



Journal des événements

SANtricity 11.5

NetApp
February 12, 2024

Sommaire

- Journal des événements 1
- Concepts 1
- Comment 1

Journal des événements

Concepts

Événements critiques

Les événements critiques indiquent un problème au niveau de la baie de stockage. Si vous résolvez immédiatement l'événement critique, vous risquez d'éviter toute perte d'accès aux données.

Lorsqu'un événement critique se produit, il est consigné dans le journal des événements. Tous les événements critiques sont envoyés à la console de gestion SNMP ou au destinataire que vous avez configuré pour recevoir des notifications d'alerte. Si l'ID du tiroir n'est pas connu au moment de l'événement, l'ID du tiroir est indiqué par « tiroir inconnu ».

Lorsque vous recevez un événement critique, reportez-vous à la procédure Recovery Guru qui décrit la description détaillée de l'événement critique. Suivez la procédure Recovery Guru pour corriger les événements stratégiques. Pour corriger certains événements critiques, contactez le support technique.

Journal des événements

Le journal des événements fournit un historique des événements survenus sur la baie de stockage et aide le support technique dans les situations de dépannage entraînant des défaillances.

Le journal des événements est un enregistrement détaillé des événements qui se produisent dans la matrice de stockage. Il enregistre les événements de configuration et les défaillances des composants de la matrice de stockage. Vous pouvez utiliser le journal des événements comme outil de diagnostic supplémentaire du Recovery Guru pour le suivi des événements de la matrice de stockage. Référez-vous toujours au gourou de la restauration lorsque vous tentez de récupérer des pannes de composants dans la baie de stockage.

Les événements du journal des événements sont classés selon la catégorie des États. Les événements sur lesquels vous devez prendre des mesures ont les États suivants :

- Primordial
- Avertissement

Les événements à titre informatif et ne nécessitant aucune action immédiate sont les suivants :

- Informatif

Comment

Affichez les événements à l'aide du journal des événements


Vous pouvez afficher le journal des événements, qui fournit un historique des événements survenus sur la matrice de stockage.

Étapes

1. Sélectionnez **support** > **Journal des événements**.

La page Journal des événements s'affiche.

Détails de la page

Élément	Description
Afficher tout le champ	Permet de basculer entre tous les événements et uniquement les événements critiques et d'avertissement.
Champ de filtre	Filtre les événements. Utile pour afficher uniquement les événements liés à un composant spécifique, un événement spécifique, etc
Sélectionnez l'icône colonnes.	Permet de sélectionner d'autres colonnes à afficher. D'autres colonnes fournissent des informations supplémentaires sur l'événement.
Cases à cocher	Permet de sélectionner les événements à enregistrer. La case à cocher dans l'en-tête de la table sélectionne tous les événements.
Colonne Date/heure	<p>Date et heure de l'événement, en fonction de l'horloge du contrôleur.</p> <div data-bbox="873 1268 927 1325"></div> <p>Le journal des événements trie initialement les événements en fonction du numéro de séquence. Généralement, cette séquence correspond à la date et à l'heure. Toutefois, les deux horloges de contrôleur de la matrice de stockage peuvent être désynchronisées. Dans ce cas, des incohérences apparaissent dans le journal des événements en fonction des événements et de la date et de l'heure affichées.</p>

Élément	Description
Colonne priorité	<p>Ces valeurs de priorité existent :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Critique — il existe un problème avec la matrice de stockage. Toutefois, si vous prenez des mesures immédiates, vous risquez d'éviter de perdre l'accès aux données. Des événements critiques sont utilisés pour les notifications d'alertes. Tous les événements critiques sont envoyés à n'importe quel client de gestion réseau (via des interruptions SNMP) ou au destinataire de l'e-mail que vous avez configuré. • Avertissement — une erreur s'est produite qui a dégradé les performances et la capacité de la matrice de stockage à récupérer après une autre erreur. • Information — informations non critiques relatives à la baie de stockage.
Type de composant	Composant affecté par l'événement. Le composant peut être du matériel, par exemple un lecteur ou un contrôleur, ou bien du logiciel, comme le micrologiciel d'un contrôleur.
Emplacement des composants	Emplacement physique du composant dans la matrice de stockage.
Description	<p>Une description de l'événement.</p> <p>Exemple — <code>Drive write failure - retries exhausted</code></p>
Numéro de séquence	Numéro de 64 bits qui identifie de manière unique une entrée de journal spécifique pour une matrice de stockage. Ce nombre est incrémenté d'une entrée avec chaque nouvelle entrée de journal d'événements. Pour afficher ces informations, cliquez sur l'icône Sélectionner colonnes .
Type d'événement	Un numéro à 4 chiffres qui identifie chaque type d'événement enregistré. Pour afficher ces informations, cliquez sur l'icône Sélectionner colonnes .
Codes spécifiques à l'événement colonne	Ces informations sont utilisées par le support technique. Pour afficher ces informations, cliquez sur l'icône Sélectionner colonnes .

Élément	Description
Catégorie d'événement	<ul style="list-style-type: none"> • Défaillance – un composant de la matrice de stockage est défectueux, par exemple, une panne de lecteur ou une défaillance de la batterie. • Changement d'état – élément de la matrice de stockage qui a changé d'état ; par exemple, un volume a été transféré à un état optimal, ou un contrôleur a été transféré à l'état hors ligne. • Interne – opérations du contrôleur interne qui ne nécessitent pas d'action de l'utilisateur; par exemple, le contrôleur a terminé le début de la journée. • Commande – Commande émise vers la matrice de stockage, par exemple un disque de secours a été affecté. • Erreur – une condition d'erreur a été détectée sur la matrice de stockage ; par exemple, un contrôleur ne peut pas synchroniser et purger le cache, ou une erreur de redondance est détectée sur la matrice de stockage. • Général – tout événement qui ne correspond pas bien à une autre catégorie. Pour afficher ces informations, cliquez sur l'icône Sélectionner les colonnes.
Enregistré par colonne	Nom du contrôleur qui a enregistré l'événement. Pour afficher ces informations, cliquez sur l'icône Sélectionner les colonnes .

2. **Facultatif** : pour récupérer de nouveaux événements de la matrice de stockage, cliquez sur **Actualiser**.

Il peut prendre plusieurs minutes pour qu'un événement soit enregistré et devienne visible dans la page **Journal d'événements**.

3. Pour enregistrer le journal des événements dans un fichier :

- a. Cochez la case en regard de chaque événement que vous souhaitez enregistrer.
- b. Cliquez sur **Enregistrer**.

Le fichier est enregistré dans le dossier Téléchargements de votre navigateur portant le nom `major-event-log-timestamp.log`.

4. **Facultatif** : pour effacer les événements du journal des événements :

Le journal des événements stocke environ 8,000 événements avant de remplacer un événement par un nouvel événement. Si vous voulez conserver les événements, vous pouvez les enregistrer et les effacer du journal des événements.

- a. Tout d'abord, enregistrez le journal des événements.

b. Cliquez sur **Effacer tout** et confirmez que vous souhaitez effectuer l'opération.

Informations sur le copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTEUELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.