



# **Afficher les informations et les diagnostics**

SANtricity 11.7

NetApp  
February 12, 2024

# Sommaire

- Afficher les informations et les diagnostics ..... 1
- Afficher le profil de la matrice de stockage ..... 1
- Afficher l'inventaire des logiciels et des firmwares ..... 5

# Afficher les informations et les diagnostics

## Afficher le profil de la matrice de stockage

Le profil de la matrice de stockage fournit une description de tous les composants et propriétés de la matrice de stockage.

### Description de la tâche

Vous pouvez utiliser le profil de la matrice de stockage comme aide lors de la récupération ou comme vue d'ensemble de la configuration actuelle de la matrice de stockage. Vous pouvez enregistrer une copie du profil de la baie de stockage sur le client de gestion et conserver une copie papier du profil de la baie de stockage avec la baie de stockage. Créez une nouvelle copie du profil de la matrice de stockage si votre configuration change.

### Étapes

1. Sélectionnez l'onglet support[Centre de support > Ressources de support].
2. Faites défiler vers le bas jusqu'à **lancer les informations détaillées de la matrice de stockage**, puis sélectionnez **profil de la matrice de stockage**.

Le rapport s'affiche à l'écran.

## Détails du champ

Section	Description
Baie de stockage	<p>Affiche toutes les options que vous pouvez configurer et les options statiques du système pour votre matrice de stockage. Ces options incluent le nombre de contrôleurs, de tiroirs disques, de disques, de pools de disques, de groupes de volumes, Volumes et disques de secours ; nombre maximal de tiroirs disques, de disques, de disques SSD et de volumes autorisés ; nombre de groupes de snapshots, d'images de snapshot, de volumes et de groupes de cohérence ; informations sur les fonctionnalités ; informations sur les versions de micrologiciel ; informations sur le numéro de série du châssis ; informations sur le statut AutoSupport et informations sur la planification AutoSupport ; Les paramètres de collecte automatique des données de support et de collecte planifiée des données de support, WWID (Storage array World Wide identifier) et les paramètres de cache et d'analyse des supports.</p>
Stockage	<p>Affiche la liste de tous les périphériques de stockage de la matrice de stockage. Selon la configuration de votre matrice de stockage, la section stockage peut afficher ces sous-sections.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Pools de disques</b> — affiche la liste de tous les pools de disques de la matrice de stockage.</li><li>• <b>Groupes de volumes</b> — affiche la liste de tous les groupes de volumes de la matrice de stockage. Les volumes et la capacité disponible sont répertoriés dans l'ordre dans lequel ils ont été créés.</li><li>• <b>Volumes</b> — affiche la liste de tous les volumes de la matrice de stockage. Les informations répertoriées incluent le nom du volume, l'état du volume, la capacité, le niveau RAID, le groupe de volumes ou le pool de disques, le type de disque et des informations supplémentaires.</li><li>• <b>Volumes manquants</b> — affiche la liste de tous les volumes de la matrice de stockage dont l'état est actuellement manquant. Les informations répertoriées comprennent l'identifiant WWID (World Wide identifier) pour chaque volume manquant.</li></ul>

Section	Description
Services de copie	<p>Affiche la liste de tous les services de copie utilisés pour la matrice de stockage. Selon la configuration de votre matrice de stockage, la section Copy Services peut afficher les sous-sections suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Copies de volume</b> — affiche la liste de toutes les paires de copies de la matrice de stockage. Les informations répertoriées incluent le nombre de copies, les noms des paires de copies, l'état, l'horodatage de début et des détails supplémentaires.</li> <li>• <b>Groupes d'instantanés</b> — affiche la liste de tous les groupes d'instantanés de la baie de stockage.</li> <li>• <b>Images Snapshot</b> — affiche la liste de tous les instantanés de la matrice de stockage.</li> <li>• <b>Volumes de snapshot</b> — affiche la liste de tous les volumes de snapshot de la baie de stockage.</li> <li>• <b>Groupes de cohérence</b> — affiche la liste de tous les groupes de cohérence de la baie de stockage.</li> <li>• <b>Volumes membres</b> — affiche la liste de tous les volumes membres du groupe de cohérence dans la matrice de stockage.</li> <li>• <b>Mirror Groups</b> — affiche la liste de tous les volumes mis en miroir.</li> <li>• <b>Capacité réservée</b> — affiche la liste de tous les volumes de capacité réservée dans la baie de stockage.</li> </ul>
Affectations d'hôte	<p>Affiche la liste des affectations d'hôtes dans la matrice de stockage. Les informations répertoriées incluent le nom du volume, le numéro d'unité logique (LUN), l'ID de contrôleur, le nom d'hôte ou le nom du cluster d'hôte et l'état du volume. Les informations supplémentaires répertoriées comprennent les définitions de topologie et les définitions de types d'hôtes.</p>

Section	Description
Sous-jacent	<p>Affiche la liste de tous les composants matériels de la matrice de stockage. En fonction de la configuration de votre matrice de stockage, la section matériel peut afficher ces sous-sections.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Contrôleurs</b> — affiche la liste de tous les contrôleurs de la matrice de stockage et comprend l'emplacement, l'état et la configuration du contrôleur. En outre, il inclut des informations sur le canal du lecteur, le canal hôte et le port Ethernet.</li> <li>• <b>Lecteurs</b> — affiche la liste de tous les lecteurs de la matrice de stockage. Les disques sont répertoriés dans l'ID de tiroir, l'ID de tiroir et l'ordre d'ID de slot. Les informations répertoriées incluent l'ID du tiroir, l'ID du tiroir, l'ID du slot, le statut, la capacité brute, Le type de support, le type d'interface, le débit de données actuel, l'ID du produit et la version du micrologiciel pour chaque lecteur. La section disques comprend également des informations sur les canaux des disques, des informations sur la couverture du disque de secours et la durée de vie des disques (uniquement pour les disques SSD). Les informations relatives à la durée de vie des disques incluent le pourcentage d'endurance utilisé, qui correspond au volume de données écrites sur les disques SSD à ce jour, divisé par la limite théorique totale d'écriture des disques.</li> <li>• <b>Canaux de lecteur</b> — affiche des informations sur tous les canaux de lecteur de la matrice de stockage. Les informations répertoriées comprennent l'état du canal, l'état de la liaison (le cas échéant), le nombre de lecteurs et le nombre d'erreurs cumulé.</li> <li>• <b>Clayettes</b> — affiche les informations pour tous les tiroirs de la matrice de stockage. Les informations répertoriées incluent les types de disques et les informations d'état pour chaque composant du tiroir. Ses blocs-batteries, émetteurs-récepteurs SFP (Small Form-Factor Pluggable), boîtiers de ventilateurs d'alimentation ou blocs d'E/S (IOM) peuvent être inclus. La section matériel indique également l'identifiant de clé de sécurité si une clé de sécurité est utilisée par la matrice de stockage.</li> </ul>
Caractéristiques	<p>La présente une liste des packs de fonctionnalités installés et le nombre maximal autorisé de groupes de snapshots, de snapshots (hérités) et de volumes par hôte ou cluster hôte. Les informations de la section fonctionnalités comprennent également la sécurité du lecteur, c'est-à-dire si la matrice de stockage est activée ou désactivée.</p>

3. Pour rechercher le profil de la matrice de stockage, saisissez un terme de recherche dans la zone de texte **Rechercher**, puis cliquez sur **Rechercher**.

Tous les termes correspondants sont mis en évidence. Pour faire défiler tous les résultats un par un, continuez à cliquer sur **Rechercher**.

4. Pour enregistrer le profil de la matrice de stockage, cliquez sur **Enregistrer**.

Le fichier est enregistré dans le dossier Téléchargements de votre navigateur portant le nom `storage-`

array-profile.txt.

## Afficher l'inventaire des logiciels et des firmwares

L'inventaire des logiciels et des micrologiciels répertorie les versions de micrologiciel de chaque composant de la matrice de stockage.

### Description de la tâche

Une matrice de stockage est composée de nombreux composants, dont des contrôleurs, des disques, des tiroirs et des modules d'entrée/sortie (IOM). Chacun de ces composants contient du firmware. Certaines versions du micrologiciel dépendent d'autres versions du micrologiciel. Pour capturer des informations sur toutes les versions de micrologiciel de votre matrice de stockage, consultez l'inventaire des logiciels et micrologiciels. Le support technique peut analyser l'inventaire des logiciels et des micrologiciels afin de détecter les incohérences de micrologiciel.

### Étapes

1. Sélectionnez l'onglet support[Centre de support > Ressources de support].
2. Faites défiler vers le bas jusqu'à **lancer les informations détaillées de la matrice de stockage**, puis sélectionnez **Inventaire des logiciels et micrologiciels**.

Le rapport d'inventaire des logiciels et micrologiciels s'affiche à l'écran.

3. Pour enregistrer l'inventaire du logiciel et du micrologiciel, cliquez sur **Enregistrer**.

Le fichier est enregistré dans le dossier Téléchargements de votre navigateur avec le nom de fichier `firmware-inventory.txt`.

4. Suivez les instructions fournies par le support technique pour leur envoyer le fichier.

## Informations sur le copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTEUELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

## Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.