Gérer les notifications

SANtricity software

NetApp
March 27, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/fr-fr/e-series-santricity-117/sm-interface/problem-notification.html on March 27, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommaire

Gérer les notifications . . . 1
Aperçu des notifications de problèmes . . . 1
Icônes . . . 1
Alertes et LED . . . 1
Voir et agir sur les opérations en cours . . . 1
Restaurez vos données à partir du gourou de la restauration . . . 4

Gérer les notifications

Aperçu des notifications de problèmes

Le Gestionnaire système SANtricity utilise des icônes et plusieurs autres méthodes pour vous informer que des problèmes existent dans la matrice de stockage.

Icônes

System Manager utilise ces icônes pour indiquer l'état de la matrice de stockage et de ses composants.

Icône	Description
	Optimale
	Non optimal ou en panne
	Nécessite une attention ou une réparation
	Avertissement

System Manager affiche ces icônes à différents emplacements.

- La zone Notifications de la page d'accueil affiche l'icône en échec et un message.
- L'icône de la page d'accueil dans la zone de navigation affiche l'icône échec.
- Sur la page composants, les graphiques des lecteurs et des contrôleurs affichent l'icône en panne.

Alertes et LED

En outre, System Manager vous informe des problèmes de différentes manières.

- System Manager envoie des notifications SNMP ou des e-mails d'erreur.
- Les voyants d'action de service requis sur le matériel s'allument.

Lorsque vous recevez une notification d'un problème, utilisez le gourou de la restauration pour vous aider à le résoudre. Si nécessaire, utilisez la documentation matérielle avec les étapes de reprise pour remplacer les composants défectueux.

Voir et agir sur les opérations en cours

Pour afficher et prendre des mesures sur les opérations à long terme, utilisez la page opérations en cours.

Description de la tâche

Pour chaque opération répertoriée sur la page opérations en cours, un pourcentage d'achèvement et une estimation du temps restant pour terminer l'opération sont indiqués. Dans certains cas, vous pouvez arrêter une opération ou la placer à une priorité plus ou moins élevée. Vous pouvez également effacer une opération

de copie de volume terminée de la liste.

Étapes

1. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Afficher les opérations en cours**.

   La page opérations en cours s'affiche.

2. Si vous le souhaitez, utilisez les liens de la colonne actions pour arrêter ou modifier la priorité d'une opération.

   Lisez tous les textes de mise en garde fournis dans les boîtes de dialogue, en particulier lors de l'arrêt d'une opération.

   Vous pouvez arrêter une opération de copie de volume ou modifier sa priorité.

3. Une fois l'opération de copie de volume terminée, vous pouvez sélectionner **Effacer** pour la supprimer de la liste.

   En haut de la page d'accueil, un message d'information et une icône de clé jaune apparaissent lorsqu'une opération est terminée. Ce message comprend un lien qui vous permet de supprimer l'opération de la page opérations en cours.

Les opérations qui apparaissent sur la page opérations en cours comprennent les éléments suivants :

Fonctionnement	État possible de l'opération	Actions que vous pouvez entreprendre
La copie de volume	Terminé	Clair
La copie de volume	En cours	• Changer la priorité • Arrêter
La copie de volume	En attente	Clair
La copie de volume	Échec	• Clair • Recopier
La copie de volume	Arrêté	• Clair • Recopier
Création de volumes (volumes de pool épais supérieurs à 64 Tio uniquement)	En cours	*aucun*
Suppression du volume (volumes de pool épais supérieurs à 64 Tio uniquement)	En cours	*aucun*

Fonctionnement	État possible de l'opération	Actions que vous pouvez entreprendre
Synchronisation initiale du groupe de miroirs asynchrones	En cours	Suspendre
Synchronisation initiale du groupe de miroirs asynchrones	Suspendu	Reprendre
La mise en miroir synchrone	En cours	Suspendre
La mise en miroir synchrone	Suspendu	Reprendre
Restauration de l'image instantanée	En cours	Annuler
Restauration de l'image instantanée	En attente	Annuler
Restauration de l'image instantanée	En pause	• Annuler • Reprendre
Évacuation des disques	En cours	Annuler (selon le type d'évacuation des disques)
Ajoutez de la capacité au pool ou au groupe de volumes	En cours	*aucun*
Modifier un niveau RAID pour un volume	En cours	*aucun*
Réduction de la capacité pour un pool	En cours	*aucun*
Récupération du volume fin	En cours	*aucun*
Vérifiez le temps restant sur une opération de format de disponibilité instantanée (IAF) pour les volumes de pool	En cours	*aucun*
Vérifier la redondance des données d'un groupe de volumes	En cours	*aucun*
Défragmenter un groupe de volumes	En cours	*aucun*

Fonctionnement	État possible de l'opération	Actions que vous pouvez entreprendre
Initialiser un volume	En cours	*aucun*
Augmentation de la capacité d'un volume	En cours	*aucun*
Modifier la taille de segment d'un volume	En cours	*aucun*
Copie de disque	En cours	*aucun*
Reconstruction des données	En cours	*aucun*
Recopie	En cours	*aucun*
Effacement de lecteur	En cours	*aucun*
Importation du stockage distant	En cours	• Changer la priorité • Arrêter
Importation du stockage distant	Arrêté	• Reprendre • Déconnexion
Importation du stockage distant	Échec	• Reprendre • Déconnexion
Importation du stockage distant	Terminé	Déconnexion

Restaurez vos données à partir du gourou de la restauration

Le gourou de la restauration est un composant de SANtricity System Manager qui diagnostique les problèmes liés à la baie de stockage et recommande des procédures de restauration pour résoudre les problèmes.

Étapes

1. Sélectionnez **Accueil**.
2. Cliquez sur le lien **recover from *n* problemes** dans le centre-haut de la fenêtre.

   La boîte de dialogue Recovery Guru s'affiche.

3. Sélectionnez le premier problème affiché dans la liste récapitulative, puis suivez les instructions de la procédure de récupération pour corriger le problème. Si nécessaire, utiliser les instructions de remplacement pour remplacer les composants défectueux. Répétez cette étape pour chaque problème

répertorié.

Plusieurs problèmes peuvent être liés au sein d'une baie de stockage. Dans ce cas, l'ordre dans lequel les problèmes sont corrigés peut affecter le résultat. Sélectionnez et corrigez les problèmes dans l'ordre dans lequel ils sont répertoriés dans la liste récapitulative.

Plusieurs défaillances d'un réservoir d'alimentation sont regroupées et répertoriées comme un problème dans la liste récapitulative. Les défaillances multiples d'une cartouche de ventilateur sont également répertoriées comme un problème.

4. Pour vous assurer que la procédure de récupération a réussi, cliquez sur **revérifier**.

   Si vous avez sélectionné un problème pour un groupe de miroirs asynchrones ou un membre d'un groupe de miroirs asynchrones, cliquez sur **Effacer** d'abord pour effacer le défaut du contrôleur, puis cliquez sur **revérifier** pour supprimer l'événement du Recovery Guru.

   Si tous les problèmes ont été corrigés, l'icône de la matrice de stockage passe finalement d'une intervention à une gestion optimale. Pour certains problèmes, une icône de résolution s'affiche pendant qu'une opération, telle que la reconstruction, est en cours.

5. **Facultatif:** pour enregistrer les informations Recovery Guru dans un fichier, cliquez sur l'icône **Enregistrer**.

   Le fichier est enregistré dans le dossier Téléchargements de votre navigateur portant le nom `recovery-guru-failure-yyyy-mm-dd-hh-mm-ss-mmm.html`.

6. Pour imprimer les informations Recovery Guru, cliquez sur l'icône **Print**.

Informations sur le copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTUELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site http://www.netapp.com/TM sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.