



Dépannage des nœuds

Element Software

NetApp

November 12, 2025

Sommaire

- Dépannage des nœuds 1
 - Supprimer des nœuds d'un cluster 1
 - Pour plus d'informations. 1
- Mise hors tension d'un groupe 1
 - Trouver plus d'informations 2

Dépannage des nœuds

Supprimer des nœuds d'un cluster

Vous pouvez retirer des nœuds d'un cluster pour maintenance ou remplacement. Vous devez utiliser l'interface utilisateur ou l'API de NetApp Element pour supprimer les nœuds avant de les mettre hors ligne.

Voici un aperçu de la procédure de suppression des nœuds de stockage :

- Assurez-vous que le cluster dispose d'une capacité suffisante pour créer une copie des données sur le nœud.
- Supprimez les disques du cluster à l'aide de l'interface utilisateur ou de la méthode API RemoveDrives.

Cela a pour conséquence que le système migre les données des disques du nœud vers d'autres disques du cluster. La durée de ce processus dépend de la quantité de données à migrer.

- Supprimez le nœud du cluster.

Avant de mettre hors tension ou sous tension un nœud, tenez compte des points suivants :

- La mise hors tension des nœuds et des clusters comporte des risques si elle n'est pas effectuée correctement.

La mise hors tension d'un nœud doit être effectuée sous la direction du support NetApp .

- Si un nœud est hors service pendant plus de 5,5 minutes dans n'importe quelle condition d'arrêt, la protection des données Double Helix commence la tâche d'écriture de blocs répliqués un par un sur un autre nœud pour répliquer les données. Dans ce cas, contactez le support NetApp pour obtenir de l'aide concernant l'analyse du nœud défaillant.
- Pour redémarrer ou mettre hors tension un nœud en toute sécurité, vous pouvez utiliser la commande d'API Shutdown.
- Si un nœud est en panne ou hors tension, vous devez contacter le support NetApp avant de le remettre en ligne.
- Une fois un nœud remis en ligne, vous devez réintégrer les disques au cluster, en fonction de la durée de son indisponibilité.

Pour plus d'informations

["Remplacement d'un châssis SolidFire défectueux"](#)

["Remplacement d'un nœud de la série H600S défectueux"](#)

Mise hors tension d'un groupe

Pour mettre hors tension un cluster entier, procédez comme suit.

Étapes

1. (Facultatif) Contactez le support NetApp pour obtenir de l'aide concernant les étapes préliminaires.

2. Vérifiez que toutes les entrées/sorties sont arrêtées.
3. Déconnectez toutes les sessions iSCSI :
 - a. Accédez à l'adresse IP virtuelle de gestion (MVIP) sur le cluster pour ouvrir l'interface utilisateur Element.
 - b. Notez les nœuds répertoriés dans la liste des nœuds.
 - c. Exécutez la méthode d'API Shutdown avec l'option halt spécifiée sur chaque ID de nœud du cluster.

Lorsque vous redémarrez le cluster, vous devez suivre certaines étapes pour vérifier que tous les nœuds sont mis en ligne :



1. Vérifiez que tous les niveaux de gravité critique et `volumesOffline` Les défauts du cluster ont été résolus.
2. Attendez 10 à 15 minutes que l'amas se stabilise.
3. Commencez par mettre en service les hôtes pour accéder aux données.

Si vous souhaitez prévoir plus de temps lors de la mise sous tension des nœuds et de la vérification de leur bon fonctionnement après la maintenance, contactez le support technique pour obtenir de l'aide concernant le report de la synchronisation des données afin d'éviter une synchronisation inutile des fichiers binaires.

Trouver plus d'informations

["Comment arrêter et redémarrer correctement un cluster de stockage NetApp Solidfire/HCI"](#)

Informations sur le copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.