



Informations matérielles de la série SF

Element Software

NetApp
November 12, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/fr-fr/element-software-128/hardware/task_sfseries_chassisrepl.html on November 12, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommaire

- Informations matérielles de la série SF 1
 - Remplacer un châssis 1
 - Trouver plus d'informations 3
- Remplacer les disques des nœuds de stockage de la série SF 4
 - Retirez le disque du cluster 5
 - Remplacez le disque dur par le châssis. 6
 - Ajouter le disque au cluster 7
 - Trouver plus d'informations 7
- Remplacer un bloc d'alimentation 7
 - Trouver plus d'informations 8

Informations matérielles de la série SF

Remplacer un châssis

Vous pourriez devoir remplacer le châssis si le ventilateur, l'unité centrale de traitement (CPU) ou le module de mémoire double en ligne (DIMM) tombe en panne, ou pour résoudre des problèmes de surchauffe ou des problèmes liés au processus de démarrage. Les défauts de cluster dans l'interface utilisateur (UI) du logiciel NetApp Element et le voyant orange clignotant à l'avant du châssis indiquent un besoin possible de remplacement du châssis. Vous devriez contacter le support NetApp avant de continuer.

Ce dont vous aurez besoin

- Vous avez contacté le support NetApp .

Si vous commandez un remplacement, vous devez ouvrir un ticket auprès du support NetApp .

- Vous avez obtenu le châssis de remplacement.
- Vous avez un bracelet antistatique (ESD) ou vous avez pris d'autres protections antistatiques.
- Si vous devez effectuer la procédure de restauration à l'image d'usine (RTFI), vous avez obtenu la clé USB.

L'assistance NetApp vous aidera à déterminer si l'interface RTFI est nécessaire. Voir "[cet article de la base de connaissances \(connexion requise\)](#)" .

- Vous avez un clavier et un écran.

À propos de cette tâche

Les instructions de ce document s'appliquent si vous disposez d'un châssis à une unité de rack (1U) avec l'un des nœuds suivants :

- SF2405
- SF4805
- SF9605
- SF9608
- SF19210
- SF38410
- SF-FCN-01
- FC0025

Selon votre version du logiciel Element, les nœuds suivants ne sont pas pris en charge :



- À commencer par les nœuds de stockage Element 12.8, SF4805, SF9605, SF19210 et SF38410.
- À commencer par l'élément 12.7, les nœuds de stockage SF2405 et SF9608 et les nœuds FC FC0025 et SF-FCN-01.
- À partir des nœuds de stockage Element 12.0, SF3010, SF6010 et SF9010.

Étapes

1. Repérez l'étiquette de service du châssis défectueux et vérifiez que le numéro de série correspond à celui figurant sur le dossier que vous avez ouvert auprès du support NetApp lors de votre commande de remplacement.

L'étiquette de service se trouve à l'avant du châssis.

La figure suivante est un exemple d'étiquette de service :



La figure ci-dessus en est un exemple. L'emplacement exact de l'étiquette de service peut varier en fonction du modèle de votre matériel.

2. Branchez le clavier et le moniteur à l'arrière du châssis défectueux.
3. Vérifiez les informations du châssis auprès du support NetApp .
4. Mettez le châssis hors tension.
5. Étiquetez les disques durs à l'avant du châssis et les câbles à l'arrière.



Les nœuds Fibre Channel ne possèdent pas de disques durs en façade.

6. Retirez les blocs d'alimentation et les câbles.
7. Retirez les disques avec précaution et placez-les sur une surface plane et antistatique.



Si vous disposez d'un nœud Fibre Channel, vous pouvez ignorer cette étape.

8. Retirez le châssis en appuyant sur le loquet ou en dévissant la vis moletée, selon le modèle de votre matériel.

Vous devez emballer et renvoyer le châssis défectueux à NetApp.

9. **Facultatif** : Retirez les rails et installez les nouveaux rails fournis avec votre châssis de remplacement.

Vous pouvez choisir de réutiliser les rails existants. Si vous réutilisez les rails existants, vous pouvez ignorer cette étape.

10. Glissez le châssis de remplacement sur les rails.

11. Pour les nœuds de stockage, insérez les disques du châssis défaillant dans le châssis de remplacement.



Vous devez insérer les disques dans les mêmes emplacements que ceux qu'ils occupaient dans le châssis défectueux.

12. Installez les blocs d'alimentation.

13. Insérez les câbles d'alimentation et les câbles 1GbE et 10GbE dans leurs ports d'origine.

Des émetteurs-récepteurs enfichables à petit facteur de forme (SFP) peuvent être insérés dans les ports 10GbE du châssis de remplacement. Vous devez les retirer avant de câbler les ports 10GbE.

14. Si vous avez déterminé que vous n'avez pas besoin d'effectuer le processus RTFI sur le nœud, démarrez le nœud et attendez que l'interface utilisateur du terminal (TUI) apparaisse. Passez à l'étape 16 et laissez le cluster réinstaller automatiquement l'image du nœud lorsque vous l'ajoutez via l'interface utilisateur.

15. **Facultatif** : Si le support NetApp recommande de réinstaller l'image système du nœud à l'aide d'une clé USB, procédez comme suit :

- a. Alimentation du châssis. Il démarre avec l'image clé RTFI.
- b. À la première invite, tapez **Y** pour créer une image du nœud de stockage.
- c. À la deuxième invite, tapez **N** pour les vérifications de l'état du matériel.

Si le script RTFI détecte un problème avec un composant matériel, il affiche une erreur dans la console. Si vous constatez une erreur, contactez l'assistance NetApp . Une fois le processus RTFI terminé, le nœud s'arrête.

- d. Retirez la clé USB de son emplacement.
- e. Démarrez le nœud nouvellement configuré et attendez que l'interface utilisateur en mode texte apparaisse.

16. Configurez les informations réseau et cluster depuis l'interface utilisateur graphique.

Vous pouvez contacter le support NetApp pour obtenir de l'aide.

17. Ajoutez le nouveau nœud au cluster à l'aide de l'interface utilisateur du cluster.

18. Emballez et renvoyez le châssis défectueux.

Trouver plus d'informations

- ["Documentation logicielle SolidFire et Element"](#)
- ["Documentation relative aux versions antérieures des produits NetApp SolidFire et Element"](#)

Remplacer les disques des nœuds de stockage de la série SF

Vous pouvez remplacer à chaud un disque SSD défectueux par un disque de remplacement.

Ce dont vous aurez besoin

- Vous disposez d'un disque dur de remplacement.
- Vous portez un bracelet antistatique (ESD) ou vous avez pris d'autres précautions antistatiques.
- Vous avez contacté le support NetApp pour vérifier que le SSD doit être remplacé et pour obtenir de l'aide concernant la procédure de résolution appropriée.

Vous aurez besoin de l'étiquette de service ou du numéro de série lorsque vous contacterez l'assistance NetApp . L'assistance technique vous aidera à obtenir un disque dur de remplacement conformément à votre contrat de niveau de service.

À propos de cette tâche

Ces instructions s'appliquent aux modèles de nœuds de stockage SolidFire suivants :

- SF2405
- SF4805
- SF9605
- SF9608
- SF19210
- SF38410



Selon votre version du logiciel Element, les nœuds suivants ne sont pas pris en charge :

- À commencer par les nœuds de stockage Element 12.8, SF4805, SF9605, SF19210 et SF38410.
- À partir de l'élément 12.7, nœuds de stockage SF2405 et SF9608.
- À partir des nœuds de stockage Element 12.0, SF3010, SF6010 et SF9010.

La figure suivante illustre l'emplacement des disques dans un châssis SF9605 :



La figure ci-dessus en est un exemple. Le SF9608 possède une configuration de lecteurs différente qui ne comprend que huit lecteurs numérotés de un à huit, de gauche à droite.

L'emplacement 0 contient le lecteur de métadonnées du nœud. Si vous remplacez le disque dur dans l'emplacement 0, vous devez coller l'autocollant inclus dans la boîte d'expédition sur le disque de remplacement, afin de pouvoir l'identifier séparément des autres.

Suivez ces bonnes pratiques lors de la manipulation des disques durs :



- Évitez les décharges électrostatiques (ESD) en gardant le disque dans le sac ESD jusqu'à ce que vous soyez prêt à l'installer.
- N'insérez pas d'outil métallique ou de couteau dans le sac ESD.
- Ouvrez le sachet ESD à la main ou découpez le haut avec des ciseaux.
- Conservez le sachet ESD et tous les matériaux d'emballage au cas où vous devriez renvoyer un disque dur ultérieurement.
- Portez toujours un bracelet antistatique relié à la terre par une surface non peinte de votre châssis.
- Utilisez toujours vos deux mains pour retirer, installer ou transporter un disque dur.
- Ne jamais forcer un disque dur dans le châssis.
- Ne superposez pas les disques durs.
- Utilisez toujours un emballage homologué pour l'expédition de disques.

Voici un aperçu général des étapes :

- [Retirez le disque du cluster](#)
- [Remplacez le disque dur par le châssis.](#)
- [Ajouter le disque au cluster](#)

Retirez le disque du cluster

Le système SolidFire place un disque en état de panne si l'autodiagnostic du disque indique au nœud qu'il est défaillant ou si la communication avec le disque est interrompue pendant cinq minutes et demie ou plus. Le système affiche la liste des disques défaillants. Vous devez supprimer un disque défaillant de la liste des disques défaillants dans le logiciel NetApp Element .

Étapes

1. Dans l'interface utilisateur d'Element, sélectionnez **Cluster > Disques**.
2. Sélectionnez **Échec** pour afficher la liste des disques défaillants.
3. Notez le numéro d'emplacement du disque défaillant.

Vous avez besoin de ces informations pour localiser le disque défectueux dans le châssis.

4. Retirez le disque défaillant en utilisant l'une des méthodes suivantes :

Option	Étapes
Pour retirer des disques individuels	a. Sélectionnez Actions pour le lecteur que vous souhaitez supprimer. b. Sélectionnez Supprimer.

Option	Étapes
Pour retirer plusieurs disques	a. Sélectionnez tous les disques que vous souhaitez retirer, puis sélectionnez Actions groupées . b. Sélectionnez Supprimer .

Remplacez le disque dur par le châssis.

Une fois que vous avez retiré un disque défaillant de la liste des disques défaillants dans l'interface utilisateur d'Element, vous êtes prêt à remplacer physiquement le disque défaillant dans le châssis.

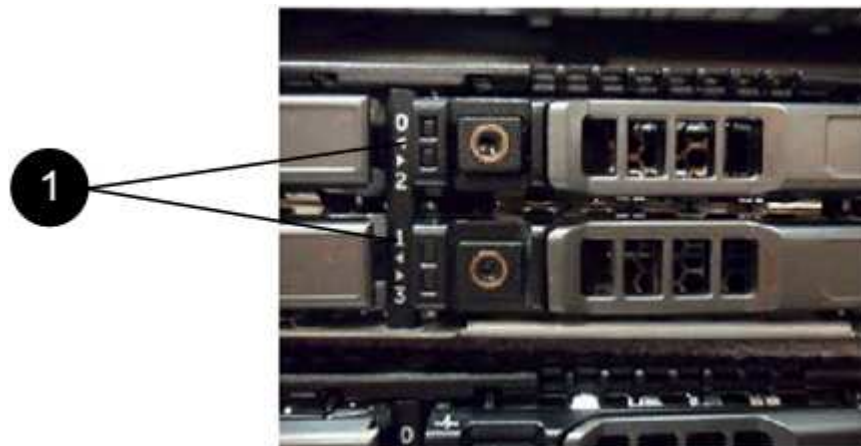
Étapes

1. Déballez le disque de remplacement et placez-le sur une surface plane et antistatique à proximité du rack.

Conservez les matériaux d'emballage pour le moment où vous renverrez le disque défectueux à NetApp.

2. Faites correspondre le numéro d'emplacement du disque défaillant affiché dans l'interface utilisateur Element avec le numéro figurant sur le châssis.

La figure suivante est un exemple illustrant la numérotation des emplacements de disque :



Article	Description
1	numéros d'emplacement de lecteur

3. Appuyez sur le cercle rouge du disque que vous souhaitez retirer pour le libérer.

Le loquet s'ouvre d'un clic.

4. Faites glisser le disque hors du châssis et placez-le sur une surface plane et exempte d'électricité statique.
5. Appuyez sur le cercle rouge du disque de remplacement avant de l'insérer dans son emplacement.
6. Insérez le disque de remplacement et appuyez sur le cercle rouge pour fermer le loquet.
7. Veuillez informer le support NetApp du remplacement du disque.

Le support NetApp vous fournira les instructions pour renvoyer le disque défectueux.

Ajouter le disque au cluster

Une fois un nouveau disque dur installé dans le châssis, celui-ci est enregistré comme disponible. Vous devez ajouter le disque au cluster via l'interface utilisateur Element avant qu'il puisse y participer.

Étapes

1. Dans l'interface utilisateur d'Element, cliquez sur **Cluster > Disques**.
2. Cliquez sur **Disponible** pour afficher la liste des disques disponibles.
3. Choisissez l'une des options suivantes pour ajouter des lecteurs :

Option	Étapes
Pour ajouter des disques individuels	a. Sélectionnez le bouton Actions pour le lecteur que vous souhaitez ajouter. b. Sélectionnez Ajouter.
Pour ajouter plusieurs disques	a. Sélectionnez les cases à cocher des lecteurs à ajouter, puis sélectionnez Actions groupées. b. Sélectionnez Ajouter.

Trouver plus d'informations

- ["Documentation logicielle SolidFire et Element"](#)
- ["Documentation relative aux versions antérieures des produits NetApp SolidFire et Element"](#)

Remplacer un bloc d'alimentation

Chaque châssis SolidFire comprend deux blocs d'alimentation pour une redondance électrique. En cas de panne d'un bloc d'alimentation, il convient de le remplacer dès que possible afin de garantir au châssis une alimentation de secours.

Ce dont vous aurez besoin

- Vous avez déterminé que le bloc d'alimentation doit être remplacé.
- Vous disposez d'un bloc d'alimentation de remplacement.
- Vous avez vérifié que le deuxième bloc d'alimentation fonctionne.
- Vous portez un bracelet antistatique (ESD) ou vous avez pris d'autres précautions antistatiques.

À propos de cette tâche

Ces instructions s'appliquent si vous disposez d'un châssis à une unité rack (1U) avec l'un des nœuds suivants :

- SF2405
- SF4805
- SF9605
- SF9608

- SF19210
- SF38410
- SF-FCN-01
- FC0025

Selon votre version du logiciel Element, les nœuds suivants ne sont pas pris en charge :



- À commencer par les nœuds de stockage Element 12.8, SF4805, SF9605, SF19210 et SF38410.
- À commencer par l'élément 12.7, les nœuds de stockage SF2405 et SF9608, et les nœuds FC FC0025 et SF-FCN-01.
- À partir des nœuds de stockage Element 12.0, SF3010, SF6010 et SF9010.

Étapes

1. Débranchez le cordon d'alimentation du bloc d'alimentation que vous remplacez.
2. Appuyez sur le bouton de déverrouillage pour faire glisser le bloc d'alimentation hors du châssis.



Veillez à utiliser vos deux mains pour soutenir le poids du bloc d'alimentation.

3. À l'aide des deux mains, alignez les bords du bloc d'alimentation de remplacement avec l'ouverture du châssis, puis poussez délicatement le bloc dans le châssis.



N'exercez pas une force excessive lors de l'insertion du bloc d'alimentation dans le châssis afin d'éviter d'endommager le matériel.

4. Branchez le cordon d'alimentation.
5. Retournez l'appareil défectueux à NetApp en suivant les instructions figurant dans la boîte qui vous a été expédiée.

Vous pouvez contacter le support NetApp pour obtenir de l'aide concernant la procédure de remplacement.

Trouver plus d'informations

- ["Documentation logicielle SolidFire et Element"](#)
- ["Documentation relative aux versions antérieures des produits NetApp SolidFire et Element"](#)

Informations sur le copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.