



# **Documentation Keystone**

## **Keystone**

NetApp  
February 10, 2026

# Sommaire

|   |    |
|---|----|
| Documentation Keystone                        | 1  |
| Notes de version                              | 2  |
| Quoi de neuf dans Keystone STaaS              | 2  |
| 02 février 2026                               | 2  |
| 8 décembre 2025                               | 2  |
| 24 novembre 2025                              | 2  |
| 10 novembre 2025                              | 3  |
| 13 octobre 2025                               | 3  |
| 06 octobre 2025                               | 3  |
| 22 septembre 2025                             | 3  |
| 28 août 2025                                  | 4  |
| 05 août 2025                                  | 4  |
| 30 juin 2025                                  | 4  |
| 19 juin 2025                                  | 5  |
| 08 janvier 2025                               | 5  |
| 12 décembre 2024                              | 5  |
| 21 novembre 2024                              | 5  |
| 11 novembre 2024                              | 6  |
| 10 juillet 2024                               | 6  |
| 27 juin 2024                                  | 6  |
| 29 mai 2024                                   | 6  |
| 09 mai 2024                                   | 7  |
| 28 mars 2024                                  | 8  |
| 29 février 2024                               | 8  |
| 13 février 2024                               | 9  |
| 11 janvier 2024                               | 9  |
| 15 décembre 2023                              | 9  |
| Problèmes résolus dans Keystone STaaS         | 10 |
| Problèmes connus dans Keystone STaaS          | 14 |
| Limitations connues de Keystone STaaS         | 15 |
| Limitations de Keystone Collector             | 15 |
| Commencer                                     | 17 |
| En savoir plus sur NetApp Keystone            | 17 |
| Stockage Keystone en tant que service (STaaS) | 17 |
| Comprendre l'infrastructure Keystone          | 18 |
| Plateformes de stockage                       | 18 |
| Outils de surveillance                        | 18 |
| En savoir plus sur Keystone Collector         | 19 |
| Composants requis pour les services Keystone  | 20 |
| Exigences du site                             | 20 |
| Exigence d'accès à distance                   | 22 |
| Flux de données Keystone                      | 22 |
| Flux de données du collecteur Keystone        | 22 |

|  |    |
|--|----|
| Suivi des flux de données  | 23 |
| Normes de conformité   | 24 |
| Modèles opérationnels dans Keystone  | 24 |
| Rôles et responsabilités tout au long du cycle de vie du service               | 25 |
| Installer et configurer Keystone   | 27 |
| Exigences  | 27 |
| Configuration requise pour l'infrastructure virtuelle de Keystone Collector    | 27 |
| Configuration requise pour Keystone Collector sous Linux                       | 29 |
| Configuration requise pour ONTAP et StorageGRID pour Keystone                  | 31 |
| Installer Keystone Collector   | 34 |
| Déployer Keystone Collector sur les systèmes VMware vSphere                    | 34 |
| Installer Keystone Collector sur les systèmes Linux                            | 36 |
| Validation automatique du logiciel Keystone                                    | 38 |
| Configurer Keystone Collector  | 38 |
| Configurer le proxy HTTP sur Keystone Collector                                | 40 |
| Limiter la collecte de données privées   | 40 |
| Faire confiance à une autorité de certification racine personnalisée           | 41 |
| Créer des niveaux de service de performance                                    | 42 |
| Installer ITOM Collector   | 46 |
| Exigences d'installation pour le collecteur Keystone ITOM                      | 47 |
| Installer Keystone ITOM Collector sur les systèmes Linux                       | 48 |
| Installer Keystone ITOM Collector sur les systèmes Windows                     | 49 |
| Configurer AutoSupport pour Keystone   | 50 |
| Surveiller et mettre à niveau  | 51 |
| Surveiller la santé de Keystone Collector                                      | 51 |
| Mettre à niveau manuellement Keystone Collector                                | 56 |
| Sécurité du collecteur Keystone  | 58 |
| Renforcement de la sécurité  | 58 |
| Types de données utilisateur collectées par Keystone                           | 59 |
| Collecte de données ONTAP  | 59 |
| Collecte de données StorageGRID  | 66 |
| Collecte de données de télémétrie  | 67 |
| Keystone en mode privé   | 68 |
| En savoir plus sur Keystone (mode privé)                                       | 69 |
| Préparation de l'installation du collecteur Keystone en mode privé             | 70 |
| Installer Keystone Collector en mode privé                                     | 72 |
| Configurer Keystone Collector en mode privé                                    | 73 |
| Surveiller la santé du collecteur Keystone en mode privé                       | 77 |
| Gérer et surveiller les abonnements Keystone                                   | 79 |
| Comprendre le tableau de bord Keystone   | 79 |
| En savoir plus sur le tableau de bord Keystone                                 | 79 |
| Commencez avec le tableau de bord Keystone                                     | 81 |
| Tableau de bord Keystone dans la console NetApp                                | 83 |
| Tableau de bord Keystone dans Digital Advisor                                  | 84 |
| Recherchez des données Keystone , générez des rapports et affichez des alertes | 86 |

|   |     |
|---|-----|
| Afficher les informations sur les abonnements   | 88  |
| Afficher les détails de vos abonnements Keystone  | 88  |
| Consultez la consommation actuelle de vos abonnements Keystone  | 92  |
| Consultez les tendances de consommation de vos abonnements Keystone   | 95  |
| Consultez la chronologie de vos abonnements Keystone  | 102 |
| Consultez la consommation et la santé de vos abonnements Keystone MetroCluster                              | 103 |
| Afficher les actifs   | 107 |
| Afficher les actifs associés à un abonnement Keystone   | 107 |
| Afficher les ressources sur plusieurs abonnements Keystone  | 113 |
| Afficher et gérer les alertes et les moniteurs  | 116 |
| Afficher et gérer les alertes pour les abonnements Keystone   | 116 |
| Afficher et créer des moniteurs d'alerte pour les abonnements Keystone                                      | 118 |
| Afficher les demandes de service pour les abonnements Keystone  | 123 |
| Consultez les volumes ONTAP et les détails du stockage d'objets pour les abonnements Keystone               | 125 |
| Afficher les volumes ONTAP et les détails du stockage d'objets  | 125 |
| Consultez les indicateurs de performance des abonnements Keystone   | 128 |
| Op E/S par sec  | 129 |
| Débit   | 129 |
| Latence (ms)  | 130 |
| Logique utilisée (Tio)  | 131 |
| Concepts  | 132 |
| Services STaaS Keystone   | 132 |
| Métriques et définitions utilisées dans Keystone  | 132 |
| Qualité de service de stockage dans Keystone  | 133 |
| Stockage pris en charge dans Keystone   | 137 |
| Capacités de stockage prises en charge dans Keystone  | 140 |
| Niveaux de service de performance dans Keystone   | 141 |
| Exigences de capacité pour les niveaux de service de performance Keystone                                   | 144 |
| Découvrez nos services complémentaires  | 147 |
| Module complémentaire de protection des données avancée pour Keystone                                       | 147 |
| Module complémentaire Data Infrastructure Insights pour Keystone  | 149 |
| Service complémentaire de hiérarchisation des données pour Keystone   | 152 |
| Composants non retournables et non volatils, et service complémentaire de conformité SnapLock pour Keystone | 153 |
| Option USPS pour Keystone   | 154 |
| Découvrez Keystone STaaS SLO  | 155 |
| Disponibilité SLO pour Keystone   | 155 |
| Objectif de performance SLO pour Keystone   | 157 |
| Objectif de développement durable pour Keystone   | 160 |
| Garantie de récupération après une attaque de ransomware pour Keystone                                      | 161 |
| Comprendre la facturation   | 162 |
| En savoir plus sur les tarifs Keystone  | 162 |
| Comprendre la facturation de la capacité engagée de Keystone  | 163 |
| Comprendre le comptage de la capacité consommée de Keystone   | 163 |
| Comprendre la facturation de la consommation en rafale de Keystone  | 163 |

|  |     |
|--|-----|
| Découvrez la facturation Keystone pour des configurations de volume spécifiques . . . . .                    | 164 |
| Découvrez les calendriers de facturation de Keystone . . . . .   | 166 |
| Accéder à Keystone depuis l'API REST de Digital Advisor . . . . .  | 167 |
| Commencez à utiliser l'API REST de Digital Advisor pour récupérer les données Keystone . . . . .             | 167 |
| Générer des jetons d'actualisation et d'accès pour Keystone . . . . .  | 167 |
| Générer un jeton d'accès à l'aide de l'API REST Digital Advisor . . . . .                                    | 169 |
| Exécuter l'appel API . . . . .   | 169 |
| Obtenez la liste de tous les clients Keystone à l'aide de l'API REST Digital Advisor . . . . .               | 169 |
| Obtenez les abonnements clients Keystone à l'aide de l'API REST de Digital Advisor . . . . .                 | 170 |
| Obtenez les détails de consommation des clients Keystone à l'aide de l'API REST de Digital Advisor . . . . . | 172 |
| Obtenir les détails de consommation historique d'un client . . . . .   | 173 |
| Services d'abonnement Keystone   Version 1 . . . . .   | 177 |
| Obtenez de l'aide avec Keystone . . . . .  | 178 |
| Prise en charge de NetApp Keystone . . . . .   | 178 |
| Informations Complémentaires . . . . .   | 178 |
| Surveillance du support Keystone . . . . .   | 178 |
| Génération de demandes de service . . . . .  | 178 |
| Mentions légales . . . . .   | 180 |
| Copyright . . . . .  | 180 |
| Marques de commerce . . . . .  | 180 |
| Brevets . . . . .  | 180 |
| Politique de confidentialité . . . . .   | 180 |

# Documentation Keystone

# Notes de version

## Quoi de neuf dans Keystone STaaS

Découvrez les dernières fonctionnalités et améliorations des services Keystone STaaS.

### 02 février 2026

Nouvelles améliorations dans le tableau de bord Keystone dans la NetApp Console:

#### Filtrage interactif des données de pointe quotidiennes accumulées

Le tableau « Frais cumulés par jour » de l'onglet « Tendance de consommation » prend désormais en charge le filtrage interactif. Sélectionnez une barre du graphique de facturation des frais cumulés pour afficher uniquement les jours de cette période de facturation. Pour en savoir plus, consultez "[Afficher l'utilisation quotidienne des données accumulées](#)".

#### Affichage amélioré de la plage de dates dans le graphique des rafales cumulées

Le graphique de facturation cumulée dans l'onglet **Tendance de consommation** affiche désormais des plages de dates complètes pour chaque période de facturation, telles que du 01 oct. 2025 au 31 oct. 2025, au lieu du mois et de l'année seulement.

#### Vue détaillée extensible de l'abonnement

L'onglet **Abonnements** propose une option permettant de développer tous les abonnements et d'afficher simultanément les informations relatives aux niveaux de performance de chaque abonnement. Pour en savoir plus, consultez "[Afficher les détails de vos abonnements Keystone](#)".

#### Nouvelle colonne Usage type

L'onglet **Abonnements** comprend une colonne **Type d'utilisation** qui indique si l'abonnement est facturé en fonction de l'utilisation provisionnée, physique ou logique. Pour en savoir plus, consultez "[Afficher les détails de vos abonnements Keystone](#)".

### 8 décembre 2025

Nouvelles améliorations dans le tableau de bord Keystone dans la NetApp Console:

#### Étiquette renommée « Capacité de rupture accumulée »

L'étiquette **Capacité de pointe cumulée** est renommée **Capacité de pointe cumulée**.

### 24 novembre 2025

Nouvelles améliorations dans le tableau de bord Keystone dans la NetApp Console:

#### Identifiant de suivi pour les abonnements avec interruption de couverture

Dans la boîte de notification **Complétez votre couverture de Surveillance > Moniteurs d'alerte**, chaque abonnement affiche désormais son identifiant de suivi à côté du numéro d'abonnement.

## 10 novembre 2025

Nouvelles améliorations dans le tableau de bord Keystone dans la NetApp Console:

### Remplissez votre case de notification de couverture

L'onglet **Surveillance des alertes** de la page **Surveillance** comprend une boîte de notification **Complétez votre couverture** qui apparaît en cas de lacunes de couverture. Cette section répertorie les abonnements dont la capacité ou la date d'expiration est insuffisante, ainsi que les moniteurs sans abonnement. Vous pouvez combler les lacunes en ajoutant des abonnements aux moniteurs existants, en créant de nouveaux moniteurs ou en supprimant les moniteurs inutilisés. Pour en savoir plus, consultez "["Gérer les lacunes de couverture pour les moniteurs d'alerte"](#)".

## 13 octobre 2025

Nouvelles améliorations dans le tableau de bord Keystone dans la NetApp Console:

### Colonne de remplacement de la politique QoS dans l'onglet Ressources

L'onglet **Volumes dans les clusters** dans l'onglet **Actifs** inclut désormais une colonne **Remplacement de la politique QoS** qui indique si les règles QoS sont contournées pour les volumes de sauvegarde et de miroir, affichant **vrai** (règles ignorées), **faux** (règles appliquées) ou **N/A** (pour les volumes miroir).



Pour les abonnements Keystone v3, cette colonne affiche **N/A** car les politiques QoS ne sont pas applicables dans l'offre v3.

### Visibilité améliorée des alertes dans la page Aperçu

La page **Aperçu** inclut désormais deux nouvelles sections d'alerte nommées **Alertes non résolues par gravité** et **Alertes Keystone non résolues les plus anciennes**. Pour en savoir plus, consultez "["Tableau de bord Keystone dans la console NetApp"](#)".

## 06 octobre 2025

### BlueXP est désormais NetApp Console

La console NetApp , construite sur la base BlueXP améliorée et restructurée, fournit une gestion centralisée du stockage NetApp et des services de données NetApp dans les environnements sur site et cloud à l'échelle de l'entreprise, offrant des informations en temps réel, des flux de travail plus rapides et une administration simplifiée, hautement sécurisée et conforme.

Pour plus de détails sur ce qui a changé, consultez le "["Notes de version de la console NetApp"](#)".

## 22 septembre 2025

### Ajout de la surveillance des alertes

Le tableau de bord Keystone de BlueXP inclut désormais un onglet **Surveillance** pour gérer les alertes et les surveillances sur vos abonnements. Ce nouvel onglet vous permet de :

- Affichez et résolvez les alertes actives, y compris les alertes générées par le système et définies par l'utilisateur concernant l'utilisation de la capacité et l'expiration de l'abonnement.

- Créez des moniteurs d'alerte pour suivre l'utilisation de la capacité et les événements d'expiration de l'abonnement.

Pour en savoir plus, consultez "[Afficher et gérer les alertes et les moniteurs](#)" .

### Affichage simplifié des niveaux de service de performance

Vous pouvez afficher les informations sur les niveaux de service de performances, désormais déplacées d'un onglet séparé vers une vue extensible, dans l'onglet **Abonnements**. Cliquez sur la flèche vers le bas à côté de la colonne **Date d'expiration** pour les afficher pour chaque abonnement. Pour en savoir plus, consultez "[Afficher les détails de vos abonnements Keystone](#)" .

## 28 août 2025

### Suivi d'utilisation logique amélioré avec une nouvelle colonne

Une nouvelle colonne, **Empreinte totale**, est ajoutée pour améliorer le suivi de la consommation Keystone pour les volumes FabricPool :

- \* Tableau de bord Keystone dans BlueXP\*: Vous pouvez voir la colonne **Empreinte totale** dans l'onglet **Volumes dans les clusters** dans l'onglet **Actifs**.
- \* Digital Advisor\*: Vous pouvez voir la colonne **Empreinte totale** dans l'onglet **Détails du volume** dans l'onglet **Volumes et objets**.

Cette colonne affiche l'empreinte logique totale des volumes utilisant la hiérarchisation FabricPool , y compris les données des niveaux de performances et de froid, afin que vous puissiez calculer avec précision la consommation de Keystone .

## 05 août 2025

### Afficher les données de consommation au niveau de l'instance

Vous pouvez afficher la consommation actuelle et les données historiques pour chaque instance de niveau de service de performance via le tableau de bord Keystone dans BlueXP. Cette fonctionnalité est disponible pour les niveaux de service de performances avec plusieurs instances, à condition que vous disposiez d'un abonnement Keystone version 3 (v3). Pour en savoir plus, consultez "[Consultez la consommation de vos abonnements Keystone](#)" .

## 30 juin 2025

### Sortie Keystone version 3 (v3)

Vous pouvez désormais vous abonner à Keystone version 3 (v3), la dernière version de l'offre NetApp Keystone STaaS. Cette version introduit plusieurs améliorations, notamment des niveaux de service de performances simplifiés, des options de capacité de pointe supplémentaires et des fréquences de facturation flexibles. Ces améliorations simplifient la gestion, l'optimisation et la mise à l'échelle des solutions de stockage. Pour en savoir plus, consultez "[Services Keystone STaaS pour la v3](#)" .

Vous pouvez contacter l'équipe d'assistance Keystone pour vous abonner à Keystone version 3 (v3). Pour plus de détails, veuillez consulter "[Obtenez de l'aide avec Keystone](#)" .

## 19 juin 2025

### Tableau de bord Keystone dans BlueXP

Vous pouvez désormais accéder au tableau de bord Keystone directement depuis BlueXP. Cette intégration vous offre un emplacement unique pour surveiller, gérer et suivre tous vos abonnements Keystone ainsi que vos autres services NetApp .

Avec le tableau de bord Keystone dans BlueXP, vous pouvez :

- Affichez tous les détails de votre abonnement, l'utilisation de la capacité et les ressources en un seul endroit.
- Gérez facilement vos abonnements et demandez des modifications à mesure que vos besoins évoluent.
- Restez au courant des dernières informations concernant votre environnement de stockage.

Pour commencer, accédez à **Stockage > Keystone** dans le menu de navigation de gauche de BlueXP . Pour en savoir plus, consultez "[Présentation du tableau de bord Keystone](#)" .

## 08 janvier 2025

### Ajout d'options de visualisation de l'utilisation quotidienne des données accumulées

Vous pouvez désormais afficher l'utilisation quotidienne des données accumulées sous forme de graphique ou de tableau pour une période de facturation mensuelle ou trimestrielle en cliquant sur la barre qui affiche les données facturées. Pour en savoir plus, consultez "[Afficher l'utilisation quotidienne des données accumulées](#)" .

## 12 décembre 2024

### Colonne logique utilisée renommée

La colonne **Logique utilisée** dans l'onglet **Détails du volume** dans **Volumes et objets** est désormais renommée \* Keystone Logique utilisée\*.

### Onglet Ressources améliorées

L'onglet **Actifs** dans l'écran **Abonnements Keystone** \* comporte désormais deux nouveaux sous-onglets : \* **ONTAP** et \* **StorageGRID**\*. Ces sous-onglets offrent des informations détaillées au niveau du cluster pour ONTAP et des informations au niveau de la grille pour StorageGRID en fonction de vos abonnements. Pour en savoir plus, consultez "[Onglet Actifs](#)" .

### Nouvelle option Masquer/Afficher les colonnes

L'onglet **Détails du volume** dans **Volumes et objets** inclut désormais une option **Masquer/Afficher les colonnes**. Cette option vous permet de sélectionner ou de désélectionner des colonnes pour personnaliser la liste tabulaire des volumes selon vos préférences. Pour en savoir plus, consultez "[Onglet Volumes et objets](#)" .

## 21 novembre 2024

### Augmentation des excédents de facturation accumulés

Vous pouvez désormais consulter les données d'utilisation cumulées sur une base trimestrielle via l'option **Bourse cumulée facturée** si vous avez opté pour une période de facturation trimestrielle. Pour en savoir plus, consultez "[Afficher les rafales facturées accumulées](#)" .

## Nouvelles colonnes dans l'onglet Détails des volumes

Pour améliorer la clarté du calcul de l'utilisation logique, deux nouvelles colonnes ont été ajoutées à l'onglet **Détails du volume** dans l'onglet **Volumes et objets** :

- **AFS logique** : affiche la capacité logique utilisée par le système de fichiers actif du volume.
- **Instantané physique** : affiche l'espace physique utilisé par les instantanés.

Ces colonnes offrent une meilleure clarté sur la colonne **Logique utilisée**, qui affiche la capacité logique combinée utilisée par le système de fichiers actif du volume et l'espace physique utilisé par les instantanés.

## 11 novembre 2024

### Génération de rapports améliorée

Vous pouvez désormais générer un rapport consolidé pour afficher les détails de vos données Keystone à l'aide de la fonction Rapport de Digital Advisor. Pour en savoir plus, reportez-vous à "[Générer un rapport consolidé](#)".

## 10 juillet 2024

### Modifications d'étiquettes

L'étiquette **Utilisation actuelle** est remplacée par **Consommation actuelle** et **Tendance de capacité** est remplacée par **Tendance de consommation**.

### Barre de recherche pour les abonnements

La liste déroulante **Abonnements** de tous les onglets de l'écran **Abonnements Keystone \*** inclut désormais une barre de recherche. Vous pouvez rechercher des abonnements spécifiques répertoriés dans la liste déroulante **\*Abonnements**.

## 27 juin 2024

### Affichage cohérent de l'abonnement

L'écran **\* Abonnements Keystone \*** est mis à jour pour afficher le numéro d'abonnement sélectionné sur tous les onglets.

- Lorsqu'un onglet de l'écran **\* Abonnements Keystone \*** est actualisé, l'écran accède automatiquement à l'onglet **\* Abonnements\*** et réinitialise tous les onglets sur le premier abonnement répertorié dans la liste déroulante **\* Abonnement\***.
- Si l'abonnement sélectionné n'est pas abonné aux mesures de performance, l'onglet **Performance** affichera le premier abonnement répertorié dans la liste déroulante **Abonnement** lors de la navigation.

## 29 mai 2024

### Indicateur d'éclatement amélioré

L'indicateur **Burst** dans l'index du graphique d'utilisation est amélioré pour afficher la valeur en pourcentage de la limite de rafale. Cette valeur change en fonction de la limite de rafale convenue pour un abonnement. Vous pouvez également afficher la valeur limite de rafale dans l'onglet **Abonnements** en survolant l'indicateur **Utilisation en rafale** dans la colonne **État d'utilisation**.

## Ajout de niveaux de service

Les niveaux de service **CVO Primary** et **CVO Secondary** sont inclus pour prendre en charge Cloud Volumes ONTAP pour les abonnements disposant de plans tarifaires avec une capacité engagée nulle ou ceux configurés avec un cluster métropolitain.

- Vous pouvez afficher le graphique d'utilisation de la capacité pour ces niveaux de service à partir de l'ancien tableau de bord du widget \* Abonnements Keystone \* et de l'onglet \* Tendance de la capacité \*, ainsi que des informations d'utilisation détaillées à partir de l'onglet \* Utilisation actuelle \*.
- Dans l'onglet **Abonnements**, ces niveaux de service sont affichés comme suit CVO (v2) dans la colonne **Type d'utilisation**, permettant d'identifier la facturation en fonction de ces niveaux de service.

## Fonction de zoom avant pour les rafales à court terme

L'onglet **Tendance de capacité** inclut désormais une fonction de zoom avant pour afficher les détails des pics à court terme dans les graphiques d'utilisation. Pour plus d'informations, consultez la section "[Onglet Tendance de capacité](#)".

## Affichage amélioré des abonnements

L'affichage par défaut des abonnements est amélioré pour trier par ID de suivi. Les abonnements dans l'onglet **Abonnements**, y compris dans la liste déroulante **Abonnement** et les rapports CSV, seront désormais affichés en fonction de la séquence alphabétique des identifiants de suivi, suivant l'ordre a, A, b, B, etc.

## Affichage amélioré des rafales accumulées

L'info-bulle qui apparaît lorsque vous survolez le graphique à barres d'utilisation de la capacité dans l'onglet **Tendance de capacité** affiche désormais le type d'éclatement accumulé en fonction de la capacité engagée. Il fait la distinction entre les rafales provisionnelles et les rafales facturées, en affichant la **Consommation provisionnelle accumulée** et la **Consommation facturée accumulée** pour les abonnements avec des plans tarifaires à capacité engagée nulle, et la **Rafale provisionnelle accumulée** et la **Rafale facturée accumulée** pour ceux avec une capacité engagée non nulle.

## 09 mai 2024

### Nouvelles colonnes dans les rapports CSV

Les rapports CSV de l'onglet **Tendance de capacité** incluent désormais les colonnes **Numéro d'abonnement** et **Nom du compte** pour des détails améliorés.

### Colonne Type d'utilisation amélioré

La colonne **Type d'utilisation** dans l'onglet **Abonnements** a été améliorée pour afficher les utilisations logiques et physiques sous forme de valeurs séparées par des virgules pour les abonnements qui couvrent les niveaux de service pour les fichiers et les objets.

### Accéder aux détails du stockage d'objets à partir de l'onglet Détails du volume

L'onglet **Détails du volume** dans l'onglet **Volumes et objets** fournit désormais des détails sur le stockage d'objets ainsi que des informations sur le volume pour les abonnements qui incluent les niveaux de service pour les fichiers et les objets. Vous pouvez cliquer sur le bouton **Détails du stockage d'objets** dans l'onglet **Détails du volume** pour afficher les détails.

## 28 mars 2024

### Amélioration de l'affichage de la conformité de la politique QoS dans l'onglet Détails du volume

L'onglet **Détails du volume** dans l'onglet **Volumes et objets** offre désormais une meilleure visibilité sur la conformité à la politique de qualité de service (QoS). La colonne anciennement connue sous le nom de **AQoS** est renommée **Conforme**, ce qui indique si la politique QoS est conforme. De plus, une nouvelle colonne **Type de politique QoS** est ajoutée, qui spécifie si la politique est fixe ou adaptative. Si aucune de ces conditions ne s'applique, la colonne affiche *Non disponible*. Pour plus d'informations, consultez la section "["Onglet Volumes et objets"](#)".

### Nouvelle colonne et affichage simplifié des abonnements dans l'onglet Résumé du volume

- L'onglet **Résumé du volume** dans l'onglet **Volumes et objets** inclut désormais une nouvelle colonne intitulée **Protégé**. Cette colonne fournit un décompte des volumes protégés associés à vos niveaux de service souscrits. Si vous cliquez sur le nombre de volumes protégés, vous accédez à l'onglet **Détails du volume**, où vous pouvez afficher une liste filtrée des volumes protégés.
- L'onglet **Résumé du volume** est mis à jour pour afficher uniquement les abonnements de base, à l'exclusion des services complémentaires. Pour plus d'informations, consultez la section "["Onglet Volumes et objets"](#)".

### Modification de l'affichage des détails des rafales accumulées dans l'onglet Tendance de capacité

L'info-bulle qui apparaît lorsque vous survolez le graphique à barres d'utilisation de la capacité dans l'onglet **Tendance de capacité** affichera les détails des rafales accumulées pour le mois en cours. Les détails ne seront pas disponibles pour les mois précédents.

### Accès amélioré pour consulter les données historiques des abonnements Keystone

Vous pouvez désormais consulter les données historiques si un abonnement Keystone est modifié ou renouvelé. Vous pouvez définir la date de début d'un abonnement à une date antérieure pour afficher :

- Données de consommation et d'utilisation en rafale accumulées à partir de l'onglet **Tendance de capacité**.
- Mesures de performances des volumes ONTAP à partir de l'onglet **Performance**.

Les données sont affichées en fonction de la date de début sélectionnée de l'abonnement.

## 29 février 2024

### Ajout de l'onglet Actifs

L'écran \* Abonnements Keystone \* inclut désormais l'onglet \* Actifs \*. Ce nouvel onglet fournit des informations au niveau du cluster en fonction de vos abonnements. Pour plus d'informations, consultez la section "["Onglet Actifs"](#)".

### Améliorations de l'onglet Volumes et objets

Pour offrir une meilleure clarté à vos volumes système ONTAP, deux nouveaux boutons d'onglet, **Résumé du volume** et **Détails du volume**, ont été ajoutés à l'onglet **Volumes**. L'onglet **Résumé du volume** fournit un décompte global des volumes associés à vos niveaux de service souscrits, y compris leur état de conformité AQoS et leurs informations de capacité. L'onglet **Détails du volume** répertorie tous les volumes et leurs spécificités. Pour plus d'informations, consultez la section "["Onglet Volumes et objets"](#)".

## Expérience de recherche améliorée sur Digital Advisor

Les paramètres de recherche sur l'écran \* Digital Advisor\* incluent désormais les numéros d'abonnement Keystone et les listes de surveillance créées pour les abonnements Keystone . Vous pouvez saisir les trois premiers caractères d'un numéro d'abonnement ou d'un nom de liste de surveillance. Pour plus d'informations, consultez la section "["Consultez le tableau de bord Keystone sur Active IQ Digital Advisor"](#)" .

## Afficher l'horodatage des données de consommation

Vous pouvez afficher l'horodatage des données de consommation (en UTC) sur l'ancien tableau de bord du widget \* Keystone Subscriptions\* .

## 13 février 2024

### Possibilité de visualiser les abonnements liés à un abonnement principal

Certains de vos abonnements principaux peuvent avoir des abonnements secondaires liés. Si tel est le cas, le numéro d'abonnement principal continuera d'être affiché dans la colonne **Numéro d'abonnement**, tandis que les numéros d'abonnement liés seront répertoriés dans une nouvelle colonne **Abonnements liés** dans l'onglet **Abonnements**. La colonne **Abonnements liés** devient disponible uniquement si vous avez des abonnements liés et vous pouvez voir des messages d'information vous en informant.

## 11 janvier 2024

### Données facturées renvoyées pour les rafales accumulées

Les étiquettes pour **Accrued Burst** sont désormais modifiées en **Invoiced Accrued Burst** dans l'onglet **Capacity Trend**. La sélection de cette option vous permet d'afficher les graphiques mensuels des données de rafale facturées et accumulées. Pour plus d'informations, consultez la section "["Afficher les rafales facturées accumulées"](#)" .

### Détails de la consommation accumulée pour des plans tarifaires spécifiques

Si vous disposez d'un abonnement avec des plans tarifaires avec une capacité engagée de zéro, vous pouvez afficher les détails de la consommation accumulée dans l'onglet **Tendance de capacité**. En sélectionnant l'option **Consommation facturée accumulée**, vous pouvez afficher les graphiques mensuels des données de consommation facturée accumulée.

## 15 décembre 2023

### Possibilité de rechercher par listes de surveillance

La prise en charge des listes de surveillance dans Digital Advisor a été étendue pour inclure les systèmes Keystone . Vous pouvez désormais consulter les détails des abonnements de plusieurs clients en effectuant une recherche avec des listes de surveillance. Pour plus d'informations sur l'utilisation des listes de surveillance dans Keystone STaaS, consultez "["Rechercher par listes de surveillance Keystone"](#)" .

### Date convertie au fuseau horaire UTC

Les données renvoyées sur les onglets de l'écran \* Abonnements Keystone \* de Digital Advisor sont affichées en heure UTC (fuseau horaire du serveur). Lorsque vous saisissez une date pour une requête, elle est automatiquement considérée comme étant en heure UTC. Pour plus d'informations, consultez la section "["Tableau de bord et rapports d'abonnement Keystone"](#)" .

## Problèmes résolus dans Keystone STaaS

Les problèmes détectés dans les versions précédentes des services NetApp Keystone STaaS ont été corrigés dans les versions ultérieures.

| Description du problème   | Après la réparation   | Corrigé dans la version |
|---|---|-------------------------|
| Les abonnements affichent incorrectement le statut <b>Dépassement de la limite de consommation</b> dans le tableau de bord Digital Advisor alors que la consommation reste dans les limites de consommation autorisées.   | Fixé  | 08/12/2025              |
| Ligne de seuil de rafale manquante dans les graphiques de tendance de consommation pour les abonnements configurés avec une configuration MetroCluster dans le tableau de bord Digital Advisor , affichant un statut <b>Au-dessus de la limite de rafale</b> incorrect. | Fixé  | 28/08/2025              |
| Dans l'onglet <b>Actifs</b> , les actifs pour StorageGRID ne sont pas visibles.   | Fixé  | 19/06/2025              |
| Pour le niveau de service Advance Data-Protect, dans l'onglet <b>Tendance de consommation</b> , le graphique affiche une répartition entre les sites principaux et miroirs.   | Le graphique n'affiche plus de répartition entre les sites principaux et miroirs. | 19/06/2025              |
| Lorsque le collecteur Keystone existant installé à l'aide d'un package Debian tente de configurer un proxy HTTP ou d'activer Unified Manager via l'interface utilisateur de gestion Keystone Collector, l'interface utilisateur de gestion ne répond plus.              | Fixé  | 19/05/2025              |
| Keystone Collector pour StorageGRID ne parvient pas à se configurer correctement en raison de paramètres communs manquants.   | Fixé  | 12/05/2025              |

| Description du problème   | Après la réparation | Corrigé dans la version |
|---|---------------------|-------------------------|
| Keystone Collector ne parvient pas à collecter les données d'utilisation pour les clusters ONTAP exécutant des versions inférieures à 9.11.   | Fixé                | 30/04/2025              |
| Les valeurs de consommation des abonnements liés affichent des nombres négatifs incorrects, ce qui entraîne un affichage inexact de l'utilisation totale engagée à un niveau élevé.   | Fixé                | 14/04/2025              |
| Impossible d'afficher les données historiques dans l'onglet <b>Tendance de consommation</b> pour les niveaux de service pour quelques abonnements.  | Fixé                | 14/04/2025              |
| Option <b>Abonnements Keystone</b> * manquante dans * <b>Liste de surveillance</b> et option <b>Numéro d'abonnement</b> dans <b>Rapports</b> sur le tableau de bord de Digital Advisor .  | Fixé                | 19/03/2025              |
| Il manque quelques abonnements Keystone dans la <b>Liste de surveillance</b> après avoir créé ou modifié la liste de surveillance à partir du tableau de bord Digital Advisor .   | Fixé                | 19/03/2025              |
| Impossible d'afficher les données historiques dans l'onglet <b>Tendance de consommation</b> pour les niveaux de service associés à un abonnement qui a expiré et a été renouvelé avec le même ID de suivi mais des niveaux de service différents. | Fixé                | 19/03/2025              |
| Impossible de générer des rapports pour les abonnements lors de la sélection de plus de 10 à 12 abonnements dans l'onglet <b>Abonnements</b> sur la page * <b>Abonnements Keystone</b> *.   | Fixé                | 08/01/2025              |

| Description du problème   | Après la réparation  | Corrigé dans la version |
|---|--|-------------------------|
| Le sous-onglet <b>Résumé du volume</b> dans l'onglet <b>Volumes et objets</b> ne parvient pas à se charger pour les abonnements StorageGrid.  | Fixé   | 21/11/2024              |
| Le champ <b>Date de début</b> permettant de sélectionner la plage de dates affiche une date future par défaut lors de la navigation vers l'onglet <b>Tendance de consommation</b> .   | Fixé   | 04/09/2024              |
| L'interface utilisateur de gestion du collecteur Keystone ne répond plus lors de la configuration des politiques AQoS.  | Fixé   | 07/08/2024              |
| Les graphiques d'utilisation affichent les données au-delà de la période d'un jour spécifiée lorsque la date correspondant au jour actuel est sélectionnée comme date de début et de fin pour le mois précédent à partir de l'option <b>Tendance de capacité</b> dans l'onglet <b>Tendances de capacité</b> . | Les graphiques d'utilisation affichent désormais correctement les données pour la période d'un jour spécifiée. | 27/06/2024              |
| Les données historiques accumulées en rafale ne sont pas disponibles pour les niveaux de service <b>CVO Primary</b> et <b>CVO Secondary</b> dans l'onglet <b>Capacity Trend</b> pour les abonnements qui ne sont pas configurés avec une configuration MetroCluster .   | Fixé   | 21/06/2024              |
| Affichage incorrect de la valeur de stockage d'objets consommée répertoriée dans l'onglet <b>Détails du volume</b> pour les abonnements AutoSupport .   | La valeur consommée pour le stockage d'objets s'affiche désormais correctement.                                | 21/06/2024              |
| Impossible d'afficher les informations au niveau du cluster dans l'onglet <b>Actifs</b> pour les abonnements AutoSupport configurés avec une configuration MetroCluster .   | Fixé   | 21 juin 2024            |

| Description du problème  | Après la réparation   | Corrigé dans la version |
|--|---|-------------------------|
| Mauvais placement des données Keystone dans les rapports CSV si la colonne <b>Nom du compte</b> dans les rapports CSV, générés à partir de l'onglet <b>Tendance de capacité</b> , inclut un nom de compte avec une virgule (, ) .  | Les données Keystone sont correctement alignées dans les rapports CSV.  | 29/05/2024              |
| Affichez l'utilisation en rafale accumulée à partir de l'onglet <b>Tendance de capacité</b> même si la consommation est inférieure à la capacité engagée.  | Fixé  | 29/05/2024              |
| Texte d'infobulle incorrect pour l'icône d'index <b>Current Burst</b> dans l'onglet <b>Capacity Trend</b> .  | Affiche le texte d'info-bulle correct « <i>La quantité de capacité d'éclatement actuellement consommée. Notez que ceci concerne la période de facturation en cours et non la plage de dates sélectionnée.</i> » | 28/03/2024              |
| Les informations sur les volumes non conformes AQoS et les partenaires MetroCluster ne sont pas disponibles pour les abonnements AutoSupport si les données Keystone ne sont pas présentes pendant 24 heures.  | Fixé  | 28/03/2024              |
| Incohérence occasionnelle dans le nombre de volumes non conformes AQoS répertoriés dans les onglets <b>Résumé du volume</b> et <b>Détails du volume</b> s'il existe deux niveaux de service attribués à un volume qui satisfait à la conformité AQoS pour un seul niveau de service. | Fixé  | 28/03/2024              |
| Aucune information n'est disponible dans l'onglet <b>Actifs</b> pour les abonnements AutoSupport .   | Fixé  | 14/03/2024              |

| Description du problème  | Après la réparation   | Corrigé dans la version |
|--|---|-------------------------|
| Si MetroCluster et FabricPool étaient tous deux activés dans un environnement où les plans tarifaires pour la hiérarchisation et le stockage d'objets étaient applicables, les niveaux de service pourraient être dérivés de manière incorrecte pour les volumes miroir (volumes constitutifs et volumes FabricPool ). | Les niveaux de service corrects sont appliqués aux volumes miroir.  | 29/02/2024              |
| Pour certains abonnements ayant un seul niveau de service ou plan tarifaire, la colonne de conformité AQoS manquait dans la sortie CSV des rapports de l'onglet <b>Volumes</b> .   | La colonne de conformité est visible dans les rapports.   | 29/02/2024              |
| Dans certains environnements MetroCluster , une anomalie occasionnelle a été détectée dans les graphiques de densité IOPS dans l'onglet <b>Performance</b> . Cela s'est produit en raison d'une correspondance inexacte entre les volumes et les niveaux de service.   | Les graphiques sont correctement affichés.  | 29/02/2024              |
| L'indicateur d'utilisation d'un enregistrement de consommation en rafale s'affichait en orange.  | L'indicateur apparaît en rouge.   | 13/12/2023              |
| La plage de dates et les données des onglets Tendance de capacité, Utilisation actuelle et Performances n'ont pas été converties en fuseau horaire UTC.  | La plage de dates pour la requête et les données dans tous les onglets sont affichées en heure UTC (fuseau horaire du serveur). Le fuseau horaire UTC est également affiché pour chaque champ de date dans les onglets. | 13/12/2023              |
| Il y avait une incompatibilité dans la date de début et la date de fin entre les onglets et les rapports CSV téléchargés.  | Fixé.   | 13/12/2023              |

## Problèmes connus dans Keystone STaaS

Les problèmes connus identifient les problèmes qui pourraient vous empêcher d'utiliser Keystone STaaS efficacement.

Les problèmes connus suivants sont signalés dans NetApp Keystone STaaS :

| Problème connu  | Description   | Solution de contournement |
|---|---|---------------------------|
| Modification de l'abonnement impossible   | L'option permettant de modifier la capacité engagée pour les abonnements Keystone est actuellement indisponible dans la NetApp Console. Cette fonctionnalité sera réintroduite dans une future version.   | Aucune                    |
| Facture incorrecte en raison d'une incompatibilité de données                         | Une incohérence dans les données de consommation des abonnements AutoSupport entraîne la génération de factures incorrectes, entraînant des inexactitudes de facturation.   | Aucune                    |
| Affichage incorrect du type de politique QoS  | Dans l'onglet <b>Détails du volume</b> , la colonne <b>Type de politique QoS</b> affiche <i>QoS</i> lorsqu'aucune politique QoS n'est appliquée, et la colonne <b>Conforme</b> affiche <i>Non défini</i> , ce qui entraîne une incohérence dans l'état de la politique QoS affiché. | Aucune                    |
| Les détails du volume ne sont pas disponibles pour les abonnements principaux et liés | L'onglet <b>Résumé du volume</b> affiche zéro pour le nombre total de volumes, l'état de conformité QoS, le nombre de volumes protégés et la capacité totale consommée pour les abonnements principaux et secondaires liés.   | Aucune                    |

## Limitations connues de Keystone STaaS

Les limitations connues identifient les plates-formes, les appareils ou les fonctions qui ne sont pas pris en charge par les services ou composants Keystone STaaS, ou qui n'interagissent pas correctement. Examinez attentivement ces limitations.

### Limitations de Keystone Collector

#### Échec de l'authentification de Keystone Collector avec StorageGRID SSO activé

Keystone Collector ne prend pas en charge la mesure lorsque l'authentification unique (SSO) est activée sur le système StorageGRID . Le message d'erreur suivant s'affiche dans les journaux :

```
panic: json: cannot unmarshal object into Go struct field AuthResponse.data of
type string
```

Voir l'article de la base de connaissances "[Keystone Collector ne parvient pas à s'authentifier auprès de StorageGRID en mode SSO](#)" pour information et résolution.

### **Keystone Collector ne peut pas démarrer sur vSphere 8.0 Update 1**

Une machine virtuelle Keystone Collector (VM) avec VMware vSphere version 8.0 Update 1 ne peut pas être activée et le message d'erreur suivant s'affiche :

```
Property 'Gateway' must be configured for the VM to power on.
```

Voir l'article de la base de connaissances "[Keystone Collector ne démarre pas sur vSphere 8.0 U1](#)" pour information et résolution.

### **Le bundle de support ne peut pas être généré via Kerberos**

Si le répertoire de base de Keystone Collector est monté sur NFSv4 à l'aide de Kerberos, le bundle de support n'est pas généré et le message d'erreur suivant s'affiche :

```
subprocess.CalledProcessError: Command "['sosreport', '--batch', '-q', '--tmp-dir', '/home/<user>']" returned non-zero exit status 1.
```

Voir l'article de la base de connaissances "[Keystone Collector ne parvient pas à générer un bundle de support sur le répertoire personnel Kerberos](#)" pour information et résolution.

### **Keystone Collector ne peut pas communiquer avec les hôtes dans une plage réseau spécifique**

Keystone Collector ne peut pas communiquer avec les appareils situés dans la plage réseau 10.88.0.0/16 lorsque le `ks-collector` le service est en cours d'exécution. Voir l'article de la base de connaissances "[Conflit entre le conteneur Keystone Collector et le réseau client](#)" pour information et résolution.

### **Keystone Collector ne peut pas vérifier le certificat SSL CA racine du client**

Si l'inspection SSL/TLS est activée au niveau du pare-feu de frontière dans un environnement pour inspecter le trafic SSL/TLS, Keystone Collector ne peut pas établir de connexion HTTPS, car le certificat CA racine du client n'est pas approuvé.

Pour plus d'informations et de résolution, voir "[Faire confiance à une autorité de certification racine personnalisée](#)" ou article de la base de connaissances "[Keystone Collector ne peut pas vérifier le certificat SSL CA racine du client](#)" .

# Commencer

## En savoir plus sur NetApp Keystone

NetApp Keystone est un modèle de service par abonnement à paiement à l'utilisation qui offre une expérience de cloud hybride transparente aux entreprises qui préfèrent les modèles de consommation des dépenses opérationnelles aux dépenses d'investissement initiales ou à la location pour répondre à leurs besoins de stockage et de protection des données.

Avec Keystone, vous bénéficiez de :

- **Rentabilité des coûts** : Payez uniquement pour le stockage dont vous avez besoin avec la flexibilité de gérer une capacité supplémentaire.
- **Efficacité du capital** : accédez à un stockage de niveau entreprise sans investissements initiaux.
- **Évolutivité** : augmentez facilement votre capacité de stockage à mesure que votre entreprise se développe.
- **Personnalisation** : Ajustez vos plans de stockage et passez au cloud selon vos besoins, optimisant ainsi vos coûts globaux.
- **Intégration cloud** : combinez les services sur site et cloud sous un seul abonnement.
- **Sécurité** : Protégez vos données avec des mesures de sécurité avancées et une récupération garantie contre les menaces.



### Predictable billing

Provides cloud-like storage operations in a single, pay-as-you-go subscription – purchase only the storage needed plus 20% burst at same rate



### Preserve capital

Unlocks access to enterprise-level storage capabilities without upfront capital investment



### Scale on demand

Quickly scales out capacity for file, block, and object storage as growing needs dictate



### Flexible rates

Offers flexible 1–5-year terms, adjust capacity or shift to the cloud by up to 25% annually, and save up to 50% of storage TCO with automated data tiering



### Bridge to the cloud

Leverages major public cloud services with on-prem services seamlessly, with a single subscription



### Built-in security

Safeguards data with the most secure storage on the planet and guarantees recovery from ransomware attacks

Keystone fournit une capacité de stockage à des niveaux de service de performances prédéfinis pour les types de stockage de fichiers, de blocs et d'objets. Ce stockage peut être déployé sur site et exploité par NetApp, un partenaire ou le client. Keystone peut être utilisé en association avec les services cloud NetApp, tels que Cloud Volumes ONTAP, qui peuvent être déployés sur un environnement hyperscalaire de votre choix.

## Stockage Keystone en tant que service (STaaS)

Les offres de stockage en tant que service (STaaS) visent à fournir un modèle de type cloud public pour l'approvisionnement, le déploiement et la gestion de l'infrastructure de stockage. Alors que de nombreuses entreprises travaillent encore sur leur stratégie de cloud hybride, Keystone STaaS offre la flexibilité de commencer avec des services sur site et de passer au cloud lorsque le moment est venu. Cela vous permet de protéger vos engagements sur différents modèles de déploiement, en réaffectant vos dépenses selon vos

besoins sans augmenter votre facture mensuelle.

## Informations connexes

- ["Tarification Keystone"](#)
- ["Services complémentaires dans Keystone STaaS"](#)
- ["Niveaux de service de performance dans Keystone"](#)
- ["Infrastructures Keystone"](#)
- ["Modèles opérationnels dans Keystone"](#)

## Comprendre l'infrastructure Keystone

NetApp est seul responsable de l'infrastructure, de la conception, des choix technologiques et des composants de Keystone, qui s'appliquent à la fois aux environnements NetApp et exploités par les clients.

NetApp se réserve le droit de prendre les mesures suivantes :

- Sélectionnez, remplacez ou réutilisez les produits.
- Rafraîchir les produits avec de nouvelles technologies lorsque cela est jugé approprié.
- Augmenter ou diminuer la capacité des produits pour répondre aux exigences de service.
- Modifier l'architecture, la technologie et/ou les produits pour répondre aux exigences de service.

L'infrastructure Keystone comprend plusieurs composants, tels que les suivants, entre autres :

- L'infrastructure Keystone , y compris les systèmes de stockage NetApp .
- Outils de gestion et d'exploitation du service tels que la solution de surveillance ITOM, NetApp Console, Active IQ et Active IQ Unified Manager.

## Plateformes de stockage

Les applications d'entreprise ont besoin de plates-formes de stockage pour prendre en charge des flux de travail de provisionnement rapides, maintenir une disponibilité continue, supporter des charges de travail élevées avec une faible latence, offrir des performances supérieures et prendre en charge l'intégration avec les principaux fournisseurs de cloud. NetApp dispose de plusieurs produits et technologies pour prendre en charge ces exigences. Pour le service Keystone , NetApp utilise les systèmes AFF, ASA, FAS et StorageGRID

## Outils de surveillance

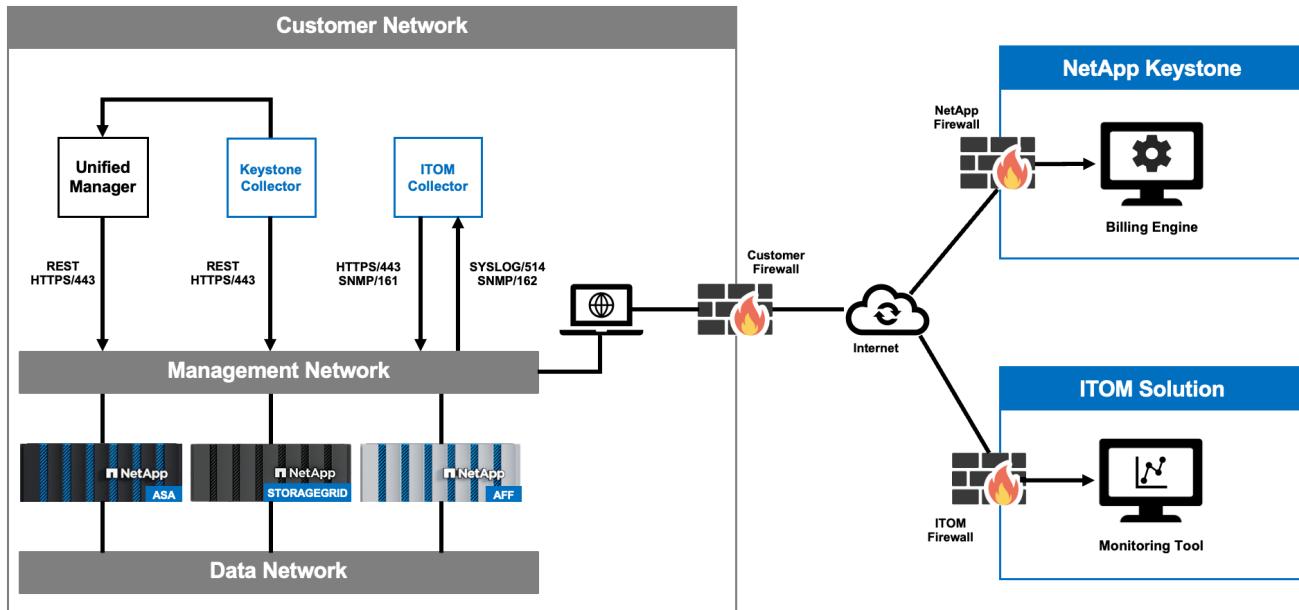
Dans un service géré par le client Keystone , l'infrastructure de stockage et les outils de surveillance sont installés sur votre site. L'infrastructure de stockage comprend le matériel de stockage requis pour prendre en charge votre commande initiale, avec la possibilité de commander davantage de stockage ultérieurement.

En plus des équipements de stockage, deux outils de surveillance sont prévus pour le suivi du stockage et de la consommation.

- Solution de surveillance Keystone IT Operations Management (ITOM) : une application SaaS basée sur le cloud utilisée pour surveiller votre environnement Keystone . Il dispose d'intégrations intégrées avec les plates-formes de stockage NetApp pour collecter des données environnementales et surveiller les

composants de calcul, de réseau et de stockage de votre infrastructure Keystone . Cette capacité de surveillance s'étend aux configurations sur site, aux centres de données, aux environnements cloud ou à toute combinaison de ceux-ci. Le service est activé à l'aide d'un collecteur ITOM local installé sur votre site qui communique avec le portail cloud.

- Keystone Data Collector : Keystone Data Collector collecte des données et les fournit à la plateforme de facturation Keystone pour un traitement ultérieur. Cette application est fournie avec Active IQ Unified Manager. Il collecte les données des contrôleurs ONTAP et StorageGRID à un intervalle de cinq minutes. Les données sont traitées et les métadonnées sont envoyées au lac de données centralisé Active IQ via le mécanisme AutoSupport , qui est utilisé pour la génération de données de facturation. Le lac de données Active IQ traite les données de facturation et les envoie à Zuora pour la facturation.



Vous pouvez afficher les détails d'abonnement et de consommation de vos abonnements Keystone via la console NetApp ou Digital Advisor. Pour en savoir plus sur les rapports Keystone , consultez "[Présentation du tableau de bord Keystone](#)" .

## En savoir plus sur Keystone Collector

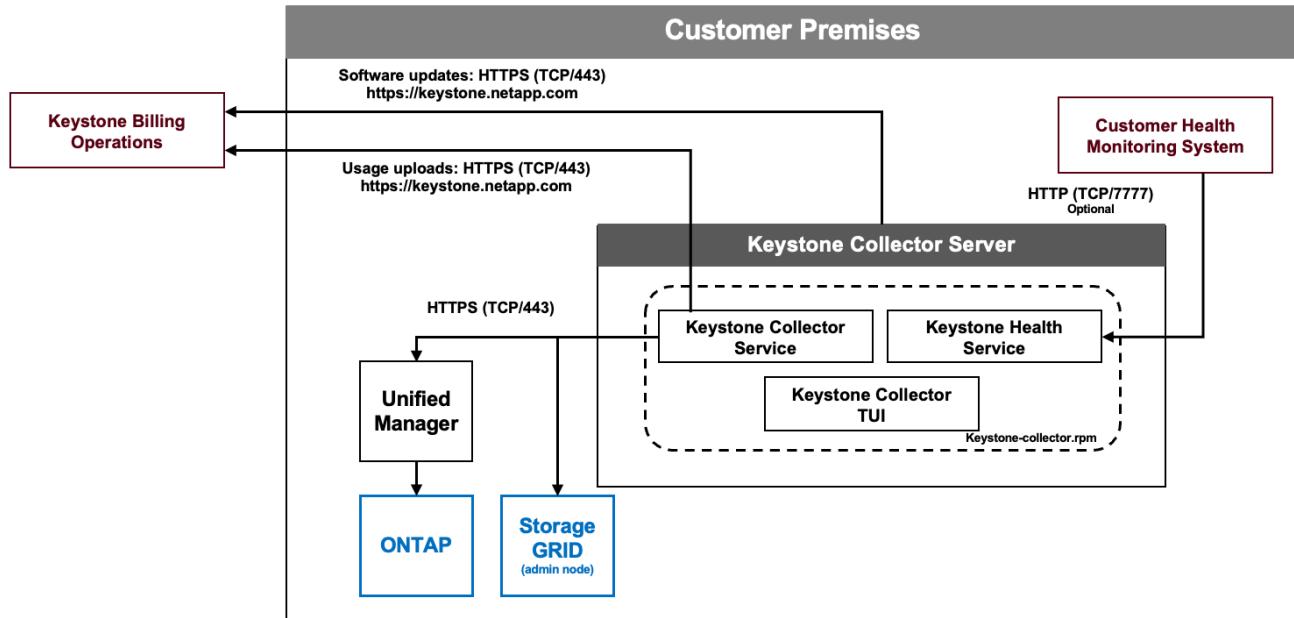
*Keystone Collector* est un logiciel NetApp que vous installez sur un hôte VMware vSphere ou Linux sur votre site pour accéder à vos services Keystone . Il collecte des données d'utilisation pour les systèmes Keystone .

Keystone Collector est le composant d'acquisition d'utilisation de la plateforme de facturation Keystone . Il exploite Active IQ Unified Manager et d'autres applications pour se connecter aux systèmes ONTAP et StorageGRID afin de collecter les métadonnées requises pour l'utilisation et la mesure des performances de vos abonnements Keystone . Il vous offre la possibilité de surveiller l'état du système, tout en envoyant vos données de facturation pour la création de rapports.

Keystone Collector peut être configuré soit en mode *standard*, qui fonctionne sans restrictions de connectivité, soit en mode *privé*, conçu pour les organisations avec des restrictions de connectivité. Pour installer Keystone Collector en mode standard, reportez-vous à "[Installer et configurer Keystone](#)" ; pour le mode privé, reportez-vous à "[Keystone en mode privé](#)" .

Keystone Collector représente l'approche standard de collecte de données d'utilisation pour les systèmes Keystone . Si votre environnement ne peut pas prendre en charge Keystone Collector, vous pouvez demander l'autorisation au support Keystone d'utiliser le mécanisme de télémétrie AutoSupport comme alternative. Pour plus d'informations sur AutoSupport, consultez "["AutoSupport"](#)" . Pour plus d'informations sur la configuration AutoSupport pour Keystone, consultez "["Configurer AutoSupport pour Keystone"](#)" .

Ce diagramme d'architecture décrit les composants constitutifs et leur connectivité dans un environnement Keystone typique.



## Composants requis pour les services Keystone

Plusieurs composants sont nécessaires pour activer les services NetApp Keystone STaaS. Examinez ces éléments avant de commencer.

### Exigences du site

Il existe certaines exigences spécifiques au site, telles que l'espace, les racks, les PDU, l'alimentation et le refroidissement, avec des exigences supplémentaires en matière de réseau et de sécurité décrites ici.

#### Espace

Espace au sol pour héberger les équipements d'infrastructure Keystone (à fournir par les clients). NetApp fournit les spécifications de poids en fonction de la configuration finale.

#### Étagères

Quatre racks à montants dans l'offre exploitée par le client (à fournir par les clients). Dans l'offre exploitée par NetApp, NetApp ou le client peut fournir les racks, en fonction des besoins. NetApp fournit 42 racks de

profondeur.

## PDU

Vous devez fournir les unités de distribution d'alimentation (PDU), connectées à deux circuits séparés et protégés avec suffisamment de prises C13. Dans l'offre gérée par le client, dans certains cas, des prises C19 sont nécessaires. Dans l'offre exploitée par NetApp, NetApp ou le client peut fournir les PDU, en fonction des besoins.

## Pouvoir

Vous devez fournir la puissance requise. NetApp fournira les spécifications d'alimentation requises en fonction de la puissance nominale de 200 V (A typique, A max., W typique, W max., type de cordon d'alimentation et quantité), en fonction de la configuration finale. Tous les composants disposent d'alimentations redondantes. NetApp fournira les cordons d'alimentation dans l'armoire.

## Refroidissement

NetApp peut fournir les spécifications des exigences de refroidissement (BTU typiques, BTU max.), en fonction de la configuration et des exigences finales.

## Machines virtuelles

Des machines virtuelles sont nécessaires pour le déploiement de Keystone Collector et ITOM Collector. Pour connaître les conditions préalables à l'installation, reportez-vous à "[Guide d'installation du collecteur Keystone](#)" et "[Conditions d'installation du collecteur ITOM](#)". Les autres exigences sont partagées lors du déploiement.

## Options de déploiement

Keystone Collector peut être déployé via les méthodes suivantes :

- Modèle VMware OVA (VMware vCenter Server 6.7 ou version ultérieure est requis)
- Le client fournit un serveur Linux fonctionnant sous l'un des systèmes d'exploitation suivants : Debian 12, Red Hat Enterprise Linux 8.6 ou versions ultérieures 8.x, Red Hat Enterprise Linux 9.0 ou versions ultérieures, ou CentOS 7 (pour les environnements existants uniquement). Le logiciel Keystone est installé à l'aide de `.deb` ou `.rpm` paquet, selon la distribution Linux.

ITOM Collector peut être déployé via les méthodes suivantes :

- Le client fournit un serveur Linux fonctionnant sous Debian 12, Ubuntu 20.04 LTS, Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 8.x, Red Hat Enterprise Linux 9.0, Amazon Linux 2023 ou des versions plus récentes.
- Le client fournit un serveur Windows exécutant Windows Server 2016 ou des versions plus récentes.



Les systèmes d'exploitation recommandés sont Debian 12, Windows Server 2016 ou des versions plus récentes.

## Réseautage

L'accès sortant à `keystone.netapp.com` est requis pour les mises à jour logicielles et les téléchargements de données d'utilisation, qui sont essentiels au fonctionnement et à la maintenance de la passerelle de solution Keystone Collector et AIOps.

En fonction des exigences du client et des contrôleurs de stockage utilisés, NetApp peut fournir une

connectivité de 10 Go, 40 Go et 100 Go sur le site du client.

NetApp fournit les émetteurs-récepteurs requis uniquement pour les périphériques d'infrastructure fournis par NetApp . Vous devez fournir les émetteurs-récepteurs requis pour les appareils clients et le câblage aux appareils d'infrastructure Keystone fournis par NetApp .

## **Exigence d'accès à distance**

Une connectivité réseau est requise entre l'infrastructure de stockage installée dans le centre de données du client ou les services colocalisés appartenant au client et le centre d'opérations Keystone . Le client est responsable de la fourniture des machines de calcul et virtuelles, ainsi que des services Internet. Le client est également responsable de la mise à jour des correctifs du système d'exploitation (déploiements non basés sur OVA) et du renforcement de la sécurité basé sur les politiques de sécurité internes. La conception du réseau doit s'appuyer sur un protocole sécurisé et les politiques de pare-feu seront approuvées par NetApp et les clients.

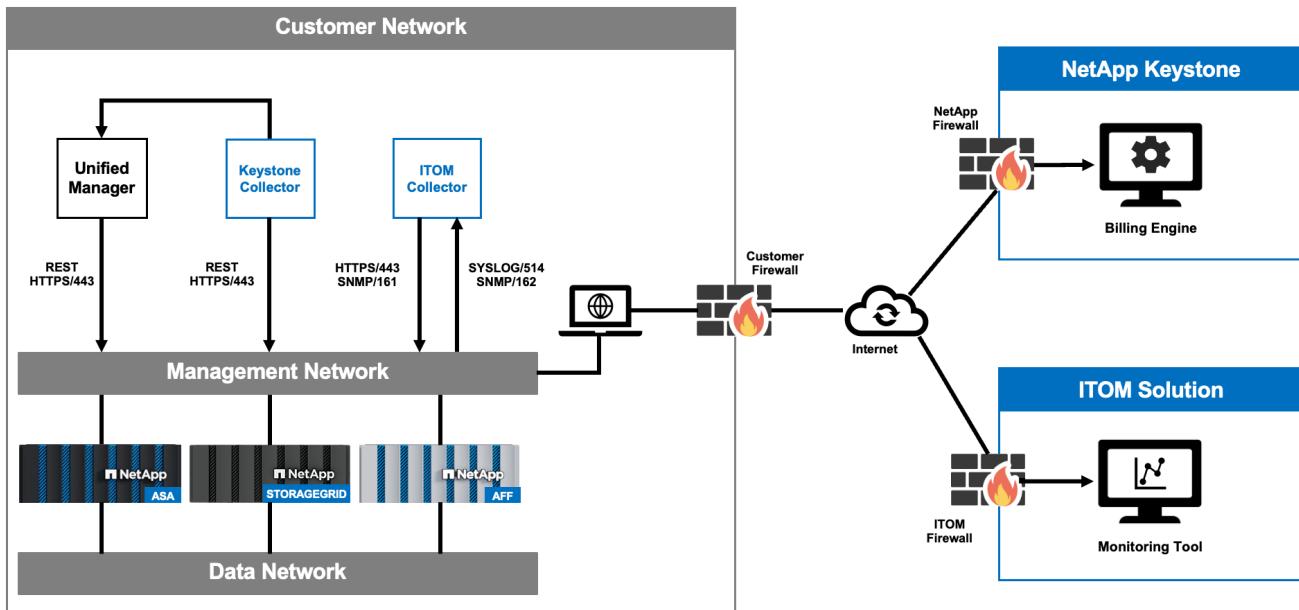
NetApp doit accéder aux composants matériels et logiciels installés pour la surveillance et la gestion afin de fournir des services tels que la surveillance et la facturation aux clients Keystone . La méthode la plus courante consiste à établir une connexion de réseau privé virtuel (VPN) au réseau client et à accéder aux données requises. Pour surmonter toute complexité opérationnelle perçue par les clients comme découlant de l'ouverture de ports de pare-feu à de nouveaux services, les outils de surveillance initient une connexion externe. Les applications cloud NetApp , telles que la solution de surveillance ITOM et Zuora, utilisent cette connexion pour exécuter leurs services respectifs. Cette méthode répond à l'exigence du client de ne pas ouvrir les ports du pare-feu tout en fournissant l'accès aux composants de surveillance qui font partie de ce service.

## **Flux de données Keystone**

Les données des systèmes Keystone STaaS circulent via Keystone Collector et la solution de surveillance ITOM, qui est le système de surveillance associé.

### **Flux de données du collecteur Keystone**

Keystone Collector initie des appels d'API REST vers les contrôleurs de stockage et obtient périodiquement les détails d'utilisation des contrôleurs, comme indiqué dans ce diagramme de flux :

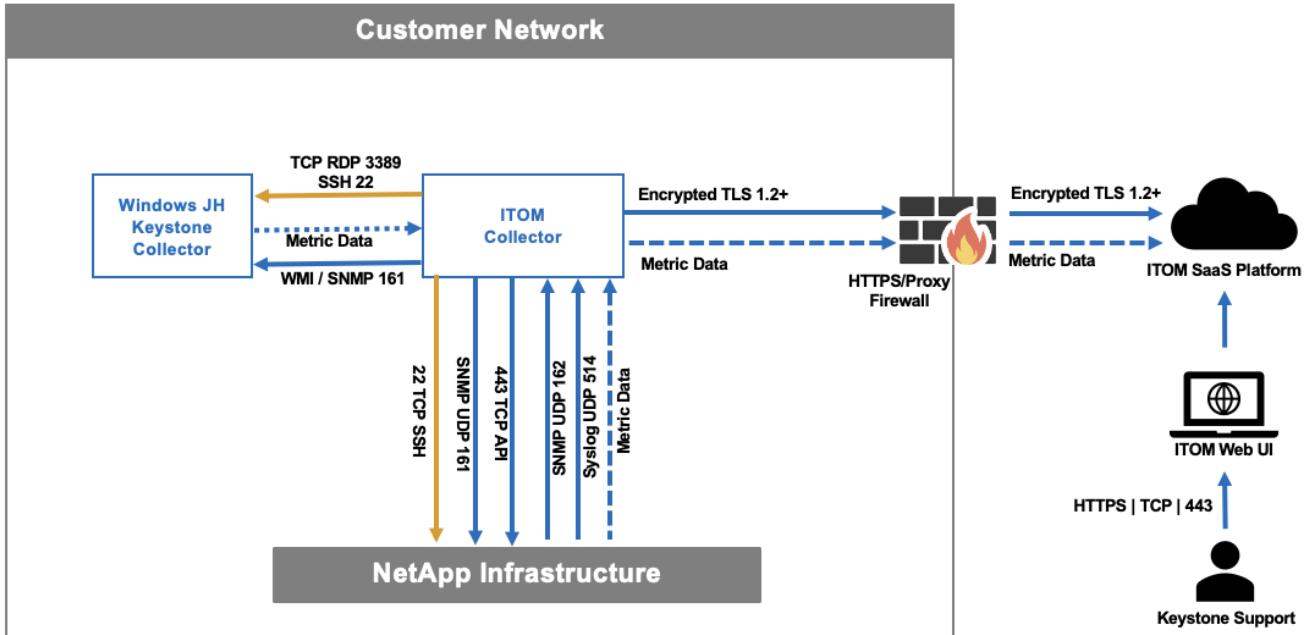


### Légende

1. NetApp Keystone Collector initie la connexion au cloud Keystone .
2. Le pare-feu exploité par le client permet la connexion.
3. Keystone Collector établit une connexion API REST directement à la connexion de gestion du contrôleur de stockage ou des tunnels via Active IQ Unified Manager pour collecter des données d'utilisation et de performances.
4. Ces données sont envoyées en toute sécurité aux composants cloud de Keystone via HTTPS.

### Suivi des flux de données

La surveillance continue de la santé de l'infrastructure de stockage est l'une des fonctionnalités les plus importantes du service Keystone . Pour la surveillance et le reporting, Keystone utilise la solution de surveillance ITOM. L'image suivante décrit comment l'accès à distance à l'emplacement du client est sécurisé par la solution de surveillance ITOM. Les clients peuvent choisir d'activer la fonction de session à distance, qui permet à l'équipe d'assistance Keystone de se connecter aux appareils surveillés pour le dépannage.



## Légende

1. La passerelle de solution de surveillance ITOM lance une session TLS vers le portail cloud.
2. Le pare-feu exploité par le client permet la connexion.
3. Le serveur de solution de surveillance ITOM dans le cloud accepte la connexion.
4. Une session TLS est établie entre le portail cloud et la passerelle locale.
5. Les contrôleurs NetApp envoient des alertes à l'aide du protocole SNMP/Syslog ou répondent aux requêtes API à la passerelle locale.
6. La passerelle locale envoie ces alertes à son portail cloud à l'aide de la session TLS, qui a été établie auparavant.

## Normes de conformité

La solution de surveillance Keystone ITOM est conforme au règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (RGPD) et au California Consumer Privacy Act (CCPA). Il fournit également un "[Addendum sur la protection des données \(DPA\)](#)" pour documenter ces engagements. La solution de surveillance ITOM ne collecte ni ne stocke aucune donnée personnelle.

## Modèles opérationnels dans Keystone

NetApp Keystone STaaS propose deux modèles opérationnels pour la prestation de services : le modèle exploité par le partenaire et le modèle exploité par le client. Vous devez comprendre ces options avant de commencer avec Keystone.

- **Modèle exploité par un partenaire :** Ce modèle offre deux options :
  - **Fournisseur de services :** Un fournisseur de services exploite les services pour ses clients finaux. En tant que partie contractante avec NetApp, le fournisseur de services gère un environnement multi-locataire dans lequel chaque locataire, qui est un client du fournisseur de services, dispose de son propre abonnement, facturé par le fournisseur de services. L'administrateur du prestataire de services

est chargé d'effectuer toutes les tâches administratives pour les locataires.

- **Revendeur** : En tant que revendeur, un partenaire agit comme un pont entre NetApp et le client. Le partenaire vend les services Keystone au client final et gère la facturation. Pendant que le partenaire s'occupe de la facturation, NetApp fournit une assistance directe au client. Le support Keystone interagit avec le client et gère toutes les tâches administratives pour les locataires.
- **Modèle géré par le client** : En tant que client, vous pouvez vous abonner aux services Keystone en fonction des niveaux de service de performance et de stockage que vous avez sélectionnés. NetApp définit l'architecture et les produits et déploie Keystone dans vos locaux. Vous devez gérer l'infrastructure via vos ressources de stockage et informatiques. En fonction de votre contrat, vous pouvez formuler des demandes de service qui doivent être traitées par NetApp ou votre fournisseur de services. Un administrateur de votre organisation peut effectuer les tâches administratives sur votre site (environnement). Ces tâches sont associées aux utilisateurs de votre environnement.

## Rôles et responsabilités tout au long du cycle de vie du service

- **Modèle exploité par un partenaire** : La répartition des rôles et des responsabilités dépend de l'accord entre vous et le prestataire de services ou le partenaire. Contactez votre fournisseur de services pour plus d'informations.
- **Modèle exploité par le client** : Le tableau suivant résume le modèle global du cycle de vie des services ainsi que les rôles et responsabilités qui leur sont associés dans un environnement exploité par le client.

| Tâche  | NetApp | Client |
|--|--------|--------|
| Installation et tâches connexes <ul style="list-style-type: none"><li>• Installation</li><li>• Configure</li><li>• Déployer</li><li>• À bord</li></ul>               | ✓      | Aucune |
| Administration et suivi <ul style="list-style-type: none"><li>• Moniteur</li><li>• Rapport</li><li>• Effectuer des tâches administratives</li><li>• Alerte</li></ul> | Aucune | ✓      |
| Opérations et optimisation <ul style="list-style-type: none"><li>• Gérer la capacité</li><li>• Gérer les performances</li><li>• Gérer les SLA</li></ul>              | Aucune | ✓      |

| Tâche   | NetApp | Client |
|---|--------|--------|
| Support <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistance client</li> <li>• Réparation de panne matérielle</li> <li>• Support logiciel</li> <li>• Mises à niveau et correctifs</li> </ul> | ✓      | Aucune |

Pour plus d'informations sur le déploiement, voir "["Infrastructures Keystone"](#)" et "["Composants pour le déploiement"](#)" .

# Installer et configurer Keystone

## Exigences

### Configuration requise pour l'infrastructure virtuelle de Keystone Collector

Votre système VMware vSphere doit répondre à plusieurs exigences avant de pouvoir installer Keystone Collector.

#### Prérequis pour la machine virtuelle du serveur Keystone Collector :

- Système d'exploitation : serveur VMware vCentre et ESXi 8.0 ou version ultérieure
- Noyau : 1 CPU
- RAM : 2 Go de RAM
- Espace disque : 20 Go vDisk

#### Autres exigences

Assurez-vous que les exigences génériques suivantes sont respectées :

##### Exigences de mise en réseau

Les exigences réseau de Keystone Collector sont répertoriées dans le tableau suivant.



Keystone Collector nécessite une connexion Internet. Vous pouvez fournir une connectivité Internet par routage direct via la passerelle par défaut (via NAT) ou via un proxy HTTP. Les deux variantes sont décrites ici.

| Source  | Destination                                     | Service | Protocole et ports | Catégorie   | But   |
|---|---|---------|--------------------|---|---|
| Collecteur Keystone (pour Keystone ONTAP)       | Active IQ Unified Manager (Gestionnaire unifié) | HTTPS   | TCP 443            | Obligatoire (si vous utilisez Keystone ONTAP)       | Collecte des mesures d'utilisation de Keystone Collector pour ONTAP         |
| Collecteur Keystone (pour Keystone StorageGRID) | Nœuds d'administration StorageGRID              | HTTPS   | TCP 443            | Obligatoire (si vous utilisez Keystone StorageGRID) | Collecte des métriques d'utilisation de Keystone Collector pour StorageGRID |

|  |  |                 |                                       |                                  |   |
|--|--|-----------------|---------------------------------------|----------------------------------|---|
| Keystone Collector (générique)                             | Internet (conformément aux exigences d'URL données ultérieurement) | HTTPS           | TCP 443                               | Obligatoire (connexion Internet) | Logiciel Keystone Collector, mises à jour du système d'exploitation et téléchargement des métriques |
| Keystone Collector (générique)                             | Proxy HTTP client  | Proxy HTTP      | Port proxy client                     | Obligatoire (connexion Internet) | Logiciel Keystone Collector, mises à jour du système d'exploitation et téléchargement des métriques |
| Keystone Collector (générique)                             | Serveurs DNS clients   | DNS             | TCP/UDP 53                            | Obligatoire                      | résolution DNS  |
| Keystone Collector (générique)                             | Serveurs NTP clients   | NTP             | UDP 123                               | Obligatoire                      | Synchronisation horaire   |
| Collecteur Keystone (pour Keystone ONTAP)                  | Gestionnaire unifié  | MYSQL           | TCP 3306                              | Fonctionnalités optionnelles     | Collecte de mesures de performance pour Keystone Collector  |
| Keystone Collector (générique)                             | Système de surveillance des clients                                | HTTPS           | TCP 7777                              | Fonctionnalités optionnelles     | Rapports sur l'état de santé du collecteur Keystone   |
| Postes de travail des opérations du client                 | Collectionneur de Keystone   | SSH             | TCP 22                                | Gestion                          | Accès à la gestion du collecteur Keystone   |
| Adresses de gestion des clusters et des nœuds NetApp ONTAP | Collectionneur de Keystone   | HTTP_8000, PING | TCP 8000, demande/réponse d'écho ICMP | Fonctionnalités optionnelles     | Serveur Web pour les mises à jour du firmware ONTAP   |



Le port par défaut de MySQL, 3306, est limité uniquement à localhost lors d'une nouvelle installation d'Unified Manager, ce qui empêche la collecte des mesures de performances pour Keystone Collector. Pour plus d'informations, consultez la section "["Exigences ONTAP"](#)".

## Accès URL

Keystone Collector a besoin d'accéder aux hôtes Internet suivants :

| Adresse   | Raison  |
|---|---|
| <a href="https://keystone.netapp.com">https://keystone.netapp.com</a> | Mises à jour du logiciel Keystone Collector et rapports d'utilisation                   |
| <a href="https://support.netapp.com">https://support.netapp.com</a>   | Siège social de NetApp pour les informations de facturation et la livraison AutoSupport |

## Configuration requise pour Keystone Collector sous Linux

La préparation de votre système Linux avec le logiciel requis garantit une installation et une collecte de données précises par Keystone Collector.

Assurez-vous que votre machine virtuelle Linux et votre serveur Keystone Collector disposent de ces configurations.

### Serveur Linux :

- Système d'exploitation : l'un des éléments suivants :
  - Debian 12
  - Red Hat Enterprise Linux 8.6 ou versions ultérieures 8.x
  - Red Hat Enterprise Linux 9.0 ou versions ultérieures
  - CentOS 7 (pour les environnements existants uniquement)
- Heure Chronyd synchronisée
- Accès aux référentiels de logiciels Linux standard

Le même serveur doit également disposer des packages tiers suivants :

- podman (gestionnaire POD)
- sos
- chronie
- Python 3 (3.9.14 à 3.11.8)

### Serveur Keystone Collector VM :

- Noyau : 2 processeurs
- RAM : 4 Go de RAM
- Espace disque : 50 Go vDisk

## Autres exigences

Assurez-vous que les exigences génériques suivantes sont respectées :

### Exigences de mise en réseau

Les exigences réseau de Keystone Collector sont répertoriées dans le tableau suivant.



Keystone Collector nécessite une connexion Internet. Vous pouvez fournir une connectivité Internet par routage direct via la passerelle par défaut (via NAT) ou via un proxy HTTP. Les deux variantes sont décrites ici.

| Source  | Destination  | Service    | Protocole et ports | Catégorie   | But   |
|---|--|------------|--------------------|---|---|
| Collecteur Keystone (pour Keystone ONTAP)       | Active IQ Unified Manager (Gestionnaire unifié)                    | HTTPS      | TCP 443            | Obligatoire (si vous utilisez Keystone ONTAP)       | Collecte des mesures d'utilisation de Keystone Collector pour ONTAP                                 |
| Collecteur Keystone (pour Keystone StorageGRID) | Nœuds d'administration StorageGRID                                 | HTTPS      | TCP 443            | Obligatoire (si vous utilisez Keystone StorageGRID) | Collecte des métriques d'utilisation de Keystone Collector pour StorageGRID                         |
| Keystone Collector (générique)                  | Internet (conformément aux exigences d'URL données ultérieurement) | HTTPS      | TCP 443            | Obligatoire (connexion Internet)                    | Logiciel Keystone Collector, mises à jour du système d'exploitation et téléchargement des métriques |
| Keystone Collector (générique)                  | Proxy HTTP client  | Proxy HTTP | Port proxy client  | Obligatoire (connexion Internet)                    | Logiciel Keystone Collector, mises à jour du système d'exploitation et téléchargement des métriques |
| Keystone Collector (générique)                  | Serveurs DNS clients   | DNS        | TCP/UDP 53         | Obligatoire   | résolution DNS  |

|   |                                     |                 |                                       |                              |  |
|---|-------------------------------------|-----------------|---------------------------------------|------------------------------|--|
| Keystone Collector (générique)                              | Serveurs NTP clients                | NTP             | UDP 123                               | Obligatoire                  | Synchronisation horaire                                    |
| Collecteur Keystone (pour Keystone ONTAP)                   | Gestionnaire unifié                 | MYSQL           | TCP 3306                              | Fonctionnalités optionnelles | Collecte de mesures de performance pour Keystone Collector |
| Keystone Collector (générique)                              | Système de surveillance des clients | HTTPS           | TCP 7777                              | Fonctionnalités optionnelles | Rapports sur l'état de santé du collecteur Keystone        |
| Postes de travail des opérations du client                  | Collectionneur de Keystone          | SSH             | TCP 22                                | Gestion                      | Accès à la gestion du collecteur Keystone                  |
| Adresses de gestion des clusters et des noeuds NetApp ONTAP | Collectionneur de Keystone          | HTTP_8000, PING | TCP 8000, demande/réponse d'écho ICMP | Fonctionnalités optionnelles | Serveur Web pour les mises à jour du firmware ONTAP        |



Le port par défaut de MySQL, 3306, est limité uniquement à localhost lors d'une nouvelle installation d'Unified Manager, ce qui empêche la collecte des mesures de performances pour Keystone Collector. Pour plus d'informations, consultez la section "["Exigences ONTAP"](#) .

## Accès URL

Keystone Collector a besoin d'accéder aux hôtes Internet suivants :

| Adresse   | Raison  |
|---|---|
| <a href="https://keystone.netapp.com">https://keystone.netapp.com</a> | Mises à jour du logiciel Keystone Collector et rapports d'utilisation                   |
| <a href="https://support.netapp.com">https://support.netapp.com</a>   | Siège social de NetApp pour les informations de facturation et la livraison AutoSupport |

## Configuration requise pour ONTAP et StorageGRID pour Keystone

Avant de commencer à utiliser Keystone, vous devez vous assurer que les clusters ONTAP et les systèmes StorageGRID répondent à quelques exigences.

## ONTAP

### Versions du logiciel

1. ONTAP 9.8 ou version ultérieure
2. Active IQ Unified Manager (Unified Manager) 9.10 ou version ultérieure

### Avant de commencer

Répondez aux exigences suivantes si vous avez l'intention de collecter des données d'utilisation uniquement via ONTAP:

1. Assurez-vous que ONTAP 9.8 ou une version ultérieure est configuré. Pour plus d'informations sur la configuration d'un nouveau cluster, consultez ces liens :
  - ["Configurer ONTAP sur un nouveau cluster avec System Manager"](#)
  - ["Configurer un cluster avec la CLI"](#)
2. Créez des comptes de connexion ONTAP avec des rôles spécifiques. Pour en savoir plus, consultez ["En savoir plus sur la création de comptes de connexion ONTAP"](#).
  - **Interface Web**
    - i. Connectez-vous à ONTAP System Manager à l'aide de vos informations d'identification par défaut. Pour en savoir plus, consultez ["Gestion des clusters avec System Manager"](#) .
    - ii. Créez un utilisateur ONTAP avec le rôle « lecture seule » et le type d'application « http » et activez l'authentification par mot de passe en accédant à **Cluster > Paramètres > Sécurité > Utilisateurs**.
  - **CLI**
    - i. Connectez-vous à ONTAP CLI en utilisant vos informations d'identification par défaut. Pour en savoir plus, consultez ["Gestion des clusters avec CLI"](#) .
    - ii. Créez un utilisateur ONTAP avec le rôle « lecture seule » et le type d'application « http » et activez l'authentification par mot de passe. Pour en savoir plus sur l'authentification, reportez-vous à ["Activer l'accès par mot de passe au compte ONTAP"](#) .

Répondez aux exigences suivantes si vous avez l'intention de collecter des données d'utilisation via Active IQ Unified Manager:

1. Assurez-vous que Unified Manager 9.10 ou une version ultérieure est configuré. Pour plus d'informations sur l'installation d'Unified Manager, consultez ces liens :
  - ["Installation d'Unified Manager sur les systèmes VMware vSphere"](#)
  - ["Installation d'Unified Manager sur les systèmes Linux"](#)
2. Assurez-vous que le cluster ONTAP a été ajouté à Unified Manager. Pour plus d'informations sur l'ajout de clusters, voir ["Ajout de clusters"](#) .
3. Créez des utilisateurs Unified Manager avec des rôles spécifiques pour la collecte de données d'utilisation et de performances. Effectuez ces étapes. Pour plus d'informations sur les rôles d'utilisateur, voir ["Définitions des rôles d'utilisateur"](#) .
  - a. Connectez-vous à l'interface Web d'Unified Manager avec les informations d'identification de l'administrateur d'application par défaut générées lors de l'installation. Voir ["Accéder à l'interface Web d'Unified Manager"](#) .
  - b. Créez un compte de service pour Keystone Collector avec Operator rôle d'utilisateur. Les API du service Keystone Collector utilisent ce compte de service pour communiquer avec Unified

Manager et collecter des données d'utilisation. Voir "["Ajout d'utilisateurs"](#)" .

- c. Créer un Database compte utilisateur, avec le Report Schema rôle. Cet utilisateur est requis pour la collecte de données de performances. Voir "["Création d'un utilisateur de base de données"](#)"



Le port par défaut de MySQL, 3306, est limité uniquement à localhost lors d'une nouvelle installation de Unified Manager, ce qui empêche la collecte de données de performances pour Keystone ONTAP. Cette configuration peut être modifiée et la connexion peut être rendue disponible à d'autres hôtes à l'aide du Control access to MySQL port 3306 option sur la console de maintenance Unified Manager. Pour plus d'informations, voir "["Options de menu supplémentaires"](#)" .

4. Activer la passerelle API dans Unified Manager. Keystone Collector utilise la fonctionnalité API Gateway pour communiquer avec les clusters ONTAP . Vous pouvez activer API Gateway soit à partir de l'interface utilisateur Web, soit en exécutant quelques commandes via Unified Manager CLI.

### Interface utilisateur Web

Pour activer API Gateway à partir de l'interface utilisateur Web d'Unified Manager, connectez-vous à l'interface utilisateur Web d'Unified Manager et activez API Gateway. Pour plus d'informations, voir "["Activation de la passerelle API"](#)" .

### CLI

Pour activer la passerelle API via Unified Manager CLI, procédez comme suit :

- a. Sur le serveur Unified Manager, démarrez une session SSH et connectez-vous à l'interface de ligne de commande Unified Manager.  
um cli login -u <umadmin> Pour plus d'informations sur les commandes CLI, voir "["Commandes CLI Unified Manager prises en charge"](#)" .
- b. Vérifiez si API Gateway est déjà activé.  
um option list api.gateway.enabled UN true la valeur indique que la passerelle API est activée.
- c. Si la valeur renvoyée est false , exécutez cette commande :  
um option set api.gateway.enabled=true
- d. Redémarrez le serveur Unified Manager :
  - Linux: "["Redémarrage d'Unified Manager"](#)" .
  - VMware vSphere : "["Redémarrage de la machine virtuelle Unified Manager"](#)" .

### StorageGRID

Les configurations suivantes sont requises pour l'installation de Keystone Collector sur StorageGRID.

- StorageGRID 11.6.0 ou une version ultérieure doit être installée. Pour plus d'informations sur la mise à niveau de StorageGRID, consultez "["Mise à niveau du logiciel StorageGRID : Présentation"](#)" .
- Un compte utilisateur administrateur local StorageGRID doit être créé pour la collecte des données d'utilisation. Ce compte de service est utilisé par le service Keystone Collector pour communiquer avec StorageGRID via les API de nœud administrateur.

### Étapes

- a. Connectez-vous au gestionnaire de grille. Voir "["Sign in au gestionnaire de grille"](#)" .
- b. Créez un groupe d'administrateurs local avec Access mode: Read-only . Voir "["Créer un](#)" .

groupe d'administrateurs".

c. Ajoutez les autorisations suivantes :

- Comptes locataires
- Entretien
- Requête de métriques

d. Créez un utilisateur de compte de service Keystone et associez-le au groupe d'administrateurs.  
Voir "[Gérer les utilisateurs](#)" .

## Installer Keystone Collector

### Déployer Keystone Collector sur les systèmes VMware vSphere

Le déploiement de Keystone Collector sur les systèmes VMware vSphere comprend le téléchargement du modèle OVA, le déploiement du modèle à l'aide de l'assistant **Déployer un modèle OVF**, la vérification de l'intégrité des certificats et la vérification de la disponibilité de la machine virtuelle.

#### Déploiement du modèle OVA

Suivez ces étapes :

##### Étapes

1. Téléchargez le fichier OVA à partir de "[ce lien](#)" et stockez-le sur votre système VMware vSphere.
2. Sur votre système VMware vSphere, accédez à la vue **VM et modèles**.
3. Cliquez avec le bouton droit sur le dossier requis pour la machine virtuelle (VM) (ou le centre de données, si vous n'utilisez pas de dossiers de VM) et sélectionnez **Déployer le modèle OVF**.
4. À l'étape 1 de l'assistant **Déployer un modèle OVF**, cliquez sur **Sélectionner un modèle OVF** pour sélectionner le modèle téléchargé `KeystoneCollector-latest.ova` déposer.
5. À l'étape 2, spécifiez le nom de la machine virtuelle et sélectionnez le dossier de la machine virtuelle.
6. À l'étape 3, spécifiez la ressource de calcul requise pour exécuter la machine virtuelle.
7. À l'étape 4 : Vérifier les détails, assurez-vous de l'exactitude et de l'authenticité du fichier OVA.

Le magasin de certificats de confiance racine vCenter contient uniquement des certificats VMware. NetApp utilise Entrust comme autorité de certification et ces certificats doivent être ajoutés au magasin de confiance vCenter.

- a. Téléchargez le certificat d'autorité de certification de signature de code depuis Sectigo "[ici](#)".
- b. Suivez les étapes de la `Resolution` section de cet article de la base de connaissances (KB) : <https://kb.vmware.com/s/article/84240> .



Pour les versions 7.x et antérieures de vCenter, vous devez mettre à jour vCenter et ESXi vers la version 8.0 ou ultérieure. Les versions antérieures ne sont plus prises en charge.

Lorsque l'intégrité et l'authenticité de l'OVA Keystone Collector sont validées, vous pouvez voir le texte

(Trusted certificate) avec l'éditeur.

Deploy OVF Template

Review details

Verify the template details.

|               |  |
|---------------|--|
| Publisher     | <a href="#">Sectigo Public Code Signing CA R36 (Trusted certificate)</a> |
| Product       | <a href="#">Keystone-Collector</a>                                       |
| Version       | 3.12.31910   |
| Vendor        | <a href="#">NetApp</a>   |
| Download size | 1.7 GB   |
| Size on disk  | 3.9 GB (thin provisioned)<br>19.5 GB (thick provisioned)                 |

1 Select an OVF template

2 Select a name and folder

3 Select a compute resource

**4 Review details**

5 Select storage

6 Select networks

7 Customize template

8 Ready to complete

CANCEL   BACK   **NEXT**

8. À l'étape 5 de l'assistant **Déployer le modèle OVF**, spécifiez l'emplacement de stockage de la machine virtuelle.
9. À l'étape 6, sélectionnez le réseau de destination à utiliser par la machine virtuelle.
10. À l'étape 7 Personnaliser le modèle, spécifiez l'adresse réseau initiale et le mot de passe du compte utilisateur administrateur.



Le mot de passe administrateur est stocké dans un format réversible dans vCenter et doit être utilisé comme identifiant d'amorçage pour obtenir un accès initial au système VMware vSphere. Lors de la configuration initiale du logiciel, ce mot de passe administrateur doit être modifié. Le masque de sous-réseau pour l'adresse IPv4 doit être fourni en notation CIDR. Par exemple, utilisez la valeur 24 pour un masque de sous-réseau de 255.255.255.0.

11. À l'étape 8 Prêt à terminer de l'assistant **Déployer le modèle OVF**, vérifiez la configuration et que vous avez correctement défini les paramètres pour le déploiement OVA.

Une fois la machine virtuelle déployée à partir du modèle et mise sous tension, ouvrez une session SSH sur la machine virtuelle et connectez-vous avec les informations d'identification d'administrateur temporaires pour vérifier que la machine virtuelle est prête pour la configuration.

## Configuration initiale du système

Effectuez ces étapes sur vos systèmes VMware vSphere pour une configuration initiale des serveurs Keystone Collector déployés via OVA :



Une fois le déploiement terminé, vous pouvez utiliser l'utilitaire Keystone Collector Management Terminal User Interface (TUI) pour effectuer les activités de configuration et de surveillance. Vous pouvez utiliser différentes commandes du clavier, telles que les touches Entrée et fléchées, pour sélectionner les options et naviguer dans cette interface utilisateur graphique.

1. Ouvrez une session SSH sur le serveur Keystone Collector. Lorsque vous vous connectez, le système vous demandera de mettre à jour le mot de passe administrateur. Terminez la mise à jour du mot de passe administrateur si nécessaire.
2. Connectez-vous en utilisant le nouveau mot de passe pour accéder à l'interface utilisateur. Lors de la connexion, l'interface utilisateur apparaît.

Alternativement, vous pouvez le lancer manuellement en exécutant le `keystone-collector-tui` Commande CLI.

3. Si nécessaire, configurez les détails du proxy dans la section **Configuration > Réseau** sur l'interface utilisateur.
4. Configurez le nom d'hôte du système, l'emplacement et le serveur NTP dans la section **Configuration > Système**.
5. Mettez à jour les collecteurs Keystone à l'aide de l'option **Maintenance > Mettre à jour les collecteurs**. Après la mise à jour, redémarrez l'utilitaire TUI de gestion Keystone Collector pour appliquer les modifications.

## Installer Keystone Collector sur les systèmes Linux

Vous pouvez installer le logiciel Keystone Collector sur un serveur Linux à l'aide d'un package RPM ou Debian. Suivez les étapes d'installation en fonction de votre distribution Linux.

## Utilisation de RPM

1. Connectez-vous en SSH au serveur Keystone Collector et élevez-vous à root privilège.
2. Importer la signature publique de Keystone :  

```
# rpm --import https://keystone.netapp.com/repo1/RPM-GPG-NetApp-Keystone-20251020
```
3. Assurez-vous que le certificat public correct a été importé en vérifiant l'empreinte numérique de Keystone Billing Platform dans la base de données RPM :  

```
# rpm -qa gpg-pubkey --qf '%{Description}' | gpg --show-keys --fingerprint
```

L'empreinte digitale correcte ressemble à ceci :  
9297 0DB6 0867 22E7 7646 E400 4493 5CBB C9E9 FEDC
4. Téléchargez le kestonerepo.rpm déposer:  

```
curl -O https://keystone.netapp.com/repo1/kestonerepo.rpm
```
5. Vérifiez l'authenticité du fichier :  

```
rpm --checksig -v kestonerepo.rpm
```

La signature d'un fichier authentique ressemble à ceci :  
Header V4 RSA/SHA512 Signature, key ID c9e9fedc: OK
6. Installez le fichier du référentiel logiciel YUM :  

```
# yum install kestonerepo.rpm
```
7. Une fois le dépôt Keystone installé, installez le package keystone-collector via le gestionnaire de packages YUM :

```
# yum install keystone-collector
```

Pour Red Hat Enterprise Linux 9, exécutez la commande suivante pour installer le package keystone-collector :

```
# yum install keystone-collector-rhel9
```

## Utiliser Debian

1. Connectez-vous en SSH au serveur Keystone Collector et élevez-vous à root privilège.  

```
sudo su
```
2. Téléchargez le keystone-sw-repo.deb déposer:  

```
curl -O https://keystone.netapp.com/downloads/keystone-sw-repo.deb
```
3. Installez le fichier de référentiel de logiciels Keystone :  

```
# dpkg -i keystone-sw-repo.deb
```
4. Mettre à jour la liste des packages :  

```
# apt-get update
```
5. Une fois le dépôt Keystone installé, installez le package keystone-collector :  

```
# apt-get install keystone-collector
```

 Une fois l'installation terminée, vous pouvez utiliser l'utilitaire Keystone Collector Management Terminal User Interface (TUI) pour effectuer les activités de configuration et de surveillance. Vous pouvez utiliser différentes commandes du clavier, telles que les touches Entrée et fléchées, pour sélectionner les options et naviguer dans cette interface utilisateur graphique. Voir "Configurer Keystone Collector" et "Surveiller la santé du système" pour information.

## Validation automatique du logiciel Keystone

Le référentiel Keystone est configuré pour valider automatiquement l'intégrité du logiciel Keystone afin que seuls les logiciels valides et authentiques soient installés sur votre site.

La configuration du client du référentiel Keystone YUM fournie dans `keystonerepo.rpm` utilise la vérification GPG forcée(`gpgcheck=1`) sur tous les logiciels téléchargés via ce référentiel. Tout RPM téléchargé via le référentiel Keystone qui échoue à la validation de signature ne peut pas être installé. Cette fonctionnalité est utilisée dans la capacité de mise à jour automatique planifiée de Keystone Collector pour garantir que seuls des logiciels valides et authentiques sont installés sur votre site.

## Configurer Keystone Collector

Vous devez effectuer quelques tâches de configuration pour permettre à Keystone Collector de collecter les données d'utilisation dans votre environnement de stockage. Il s'agit d'une activité ponctuelle visant à activer et à associer les composants requis à votre environnement de stockage.

- Keystone Collector vous fournit l'utilitaire d'interface utilisateur du terminal de gestion Keystone Collector (TUI) pour effectuer des activités de configuration et de surveillance. Vous pouvez utiliser différentes commandes du clavier, telles que les touches Entrée et fléchées, pour sélectionner les options et naviguer dans cette interface utilisateur graphique.
- Keystone Collector peut être configuré pour les organisations qui n'ont pas accès à Internet, également connu sous le nom de *site sombre* ou *mode privé*. Pour en savoir plus, reportez-vous à "[Keystone en mode privé](#)".

### Étapes

- Démarrez l'utilitaire TUI de gestion Keystone Collector :  
\$ `keystone-collector-tui`
- Accédez à **Configurer > KS-Collector** pour ouvrir l'écran de configuration de Keystone Collector afin d'afficher les options disponibles pour la mise à jour.
- Mettez à jour les options requises.

#### **Pour ONTAP**

- \*Collecter l'utilisation ONTAP\* : Cette option permet la collecte des données d'utilisation pour ONTAP. Ajoutez les détails du serveur Active IQ Unified Manager (Unified Manager) et du compte de service.
- \*Collecter les données de performances ONTAP\* : cette option permet la collecte de données de performances pour ONTAP. Ceci est désactivé par défaut. Activez cette option si une surveillance des performances est requise dans votre environnement à des fins de SLA. Fournissez les détails du compte utilisateur de la base de données Unified Manager. Pour plus d'informations sur la création d'utilisateurs de base de données, voir "[Créer des utilisateurs Unified Manager](#)".
- Supprimer les données privées** : cette option supprime les données privées spécifiques des clients et est activée par défaut. Pour plus d'informations sur les données exclues des mesures si cette option est activée, consultez "[Limiter la collecte de données privées](#)".

**Pour StorageGRID**

- \*Collecter l'utilisation de StorageGRID\* : cette option permet de collecter les détails d'utilisation des noeuds. Ajoutez l'adresse du noeud StorageGRID et les détails de l'utilisateur.
- **Supprimer les données privées** : cette option supprime les données privées spécifiques des clients et est activée par défaut. Pour plus d'informations sur les données exclues des mesures si cette option est activée, consultez "[Limiter la collecte de données privées](#)".

4. Activez/désactivez le champ **Démarrer KS-Collector avec le système**.

5. Cliquez sur **Enregistrer**

```
- NetApp Keystone Collector - Configure - KS Collector -  
  
[X] Start KS-Collector with System  
[X] Collect ONTAP usage  
AIQUM Address: 123.123.123.123  
AIQUM Username: collector-user  
AIQUM Password: -----  
[X] Collect StorageGRID usage  
StorageGRID Address: sgadminnode.address  
StorageGRID Username: collector-user  
StorageGRID Password: -----  
[X] Collect ONTAP Performance Data  
AIQUM Database Username: sla-reporter  
AIQUM Database Password: -----  
[X] Remove Private Data  
Mode Standard  
Logging Level info  
Tunables  
Save  
Clear Config  
Back
```

6. Assurez-vous que Keystone Collector est en bon état en revenant à l'écran principal de l'interface utilisateur et en vérifiant les informations **État du service**. Le système doit indiquer que les services sont dans un état **Globalement : sain**

```
— Service Status —  
Overall: Healthy  
UM: Running  
chronyd: Running  
ks-collector: Running
```

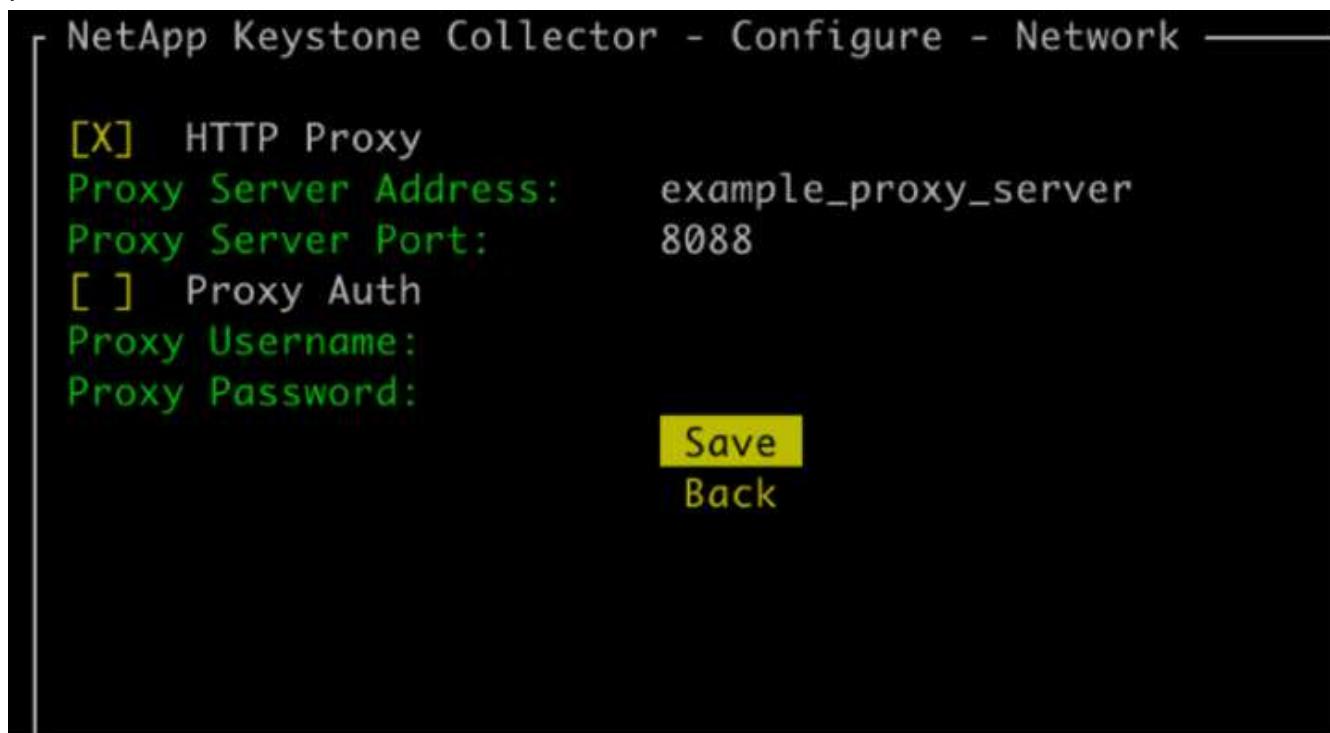
7. Quittez l'interface utilisateur de gestion de Keystone Collector en sélectionnant l'option **Quitter vers Shell** sur l'écran d'accueil.

## Configurer le proxy HTTP sur Keystone Collector

Le logiciel Collector prend en charge l'utilisation d'un proxy HTTP pour communiquer avec Internet. Cela peut être configuré dans l'interface utilisateur.

### Étapes

1. Redémarrez l'utilitaire TUI de gestion Keystone Collector s'il est déjà fermé :  
\$ keystone-collector-tui
2. Activez le champ **Proxy HTTP** et ajoutez les détails du serveur proxy HTTP, du port et des informations d'identification, si une authentification est requise.
3. Cliquez sur **Enregistrer**



## Limiter la collecte de données privées

Keystone Collector collecte des informations limitées sur la configuration, l'état et les performances nécessaires pour effectuer la mesure des abonnements. Il existe une option permettant de limiter davantage les informations collectées en masquant les informations sensibles du contenu téléchargé. Cela n'a pas d'impact sur le calcul de la facturation. Toutefois, la limitation des informations peut avoir un impact sur la facilité d'utilisation des informations de rapport, car certains éléments, qui peuvent être facilement identifiés par les utilisateurs, tels que le nom du volume, sont remplacés par des UUID.

La limitation de la collecte de données client spécifiques est une option configurable sur l'écran TUI de Keystone Collector. Cette option, **Supprimer les données privées**, est activée par défaut.

## NetApp Keystone Collector - Configure - KS Collector

```
[X] Start KS-Collector with System
[X] Collect ONTAP usage
AIQUM Address: 123.123.123.123
AIQUM Username: collector
AIQUM Password: -----
[ ] Collect StorageGRID usage
```

```
[ ] Collect ONTAP Performance Data
```

```
[X] Remove Private Data
Mode Standard
Logging Level info
      Tunables
      Save
      Clear Config
      Back
```

Pour plus d'informations sur les éléments supprimés concernant la limitation de l'accès aux données privées dans ONTAP et StorageGRID, consultez "["Liste des éléments supprimés concernant la limitation de l'accès aux données privées"](#)" .

## Faire confiance à une autorité de certification racine personnalisée

La vérification des certificats par rapport à une autorité de certification racine publique (CA) fait partie des fonctionnalités de sécurité de Keystone Collector. Toutefois, si nécessaire, vous pouvez configurer Keystone Collector pour qu'il fasse confiance à une autorité de certification racine personnalisée.

Si vous utilisez l'inspection SSL/TLS dans le pare-feu de votre système, le trafic Internet est à nouveau chiffré avec votre certificat CA personnalisé. Il est nécessaire de configurer les paramètres pour vérifier la source en tant qu'autorité de certification approuvée avant d'accepter le certificat racine et d'autoriser les connexions. Suivez ces étapes :

### Étapes

1. Préparez le certificat CA. Il doit être au format de fichier X.509 codé en base64.



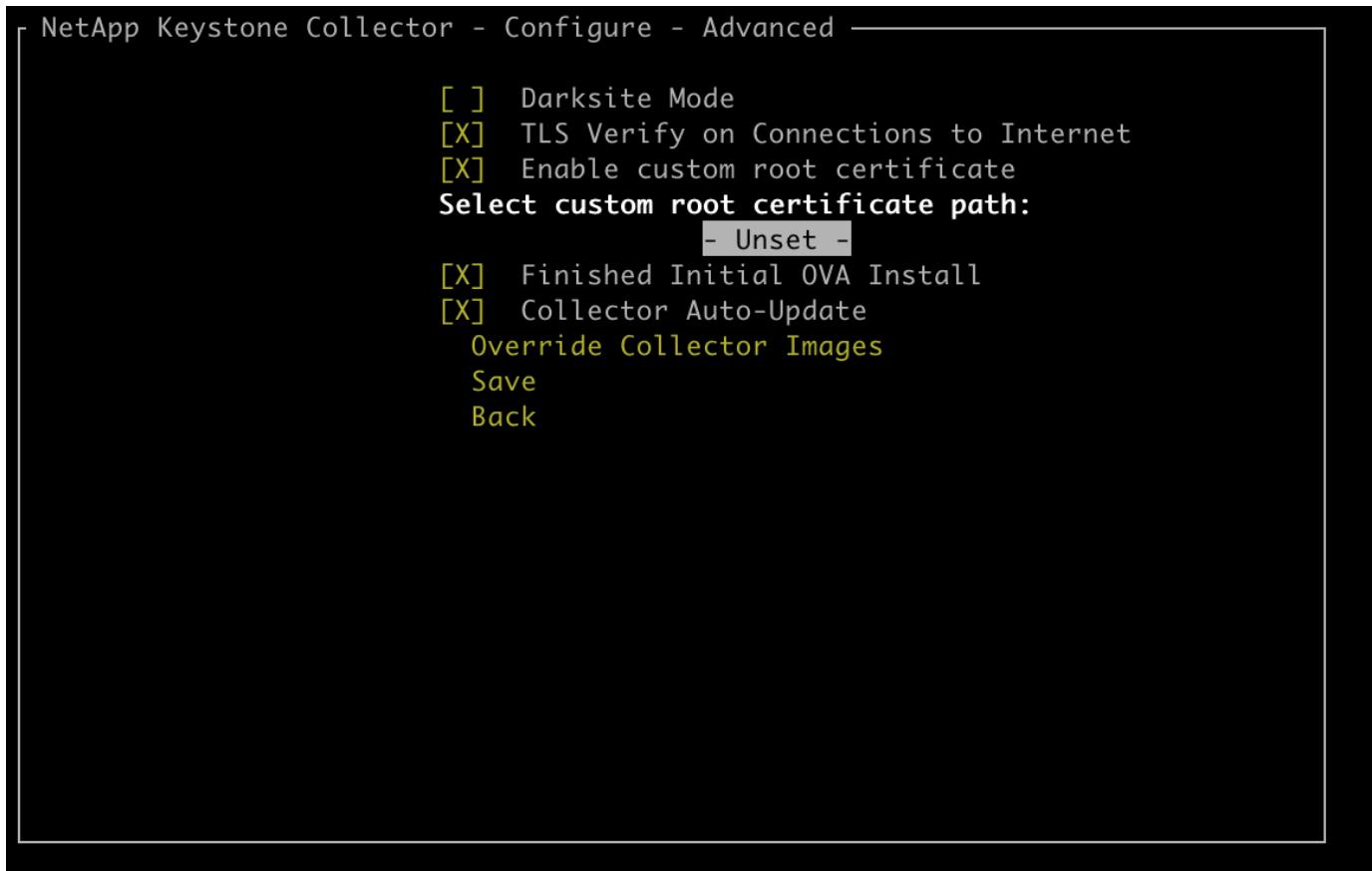
Les extensions de fichiers prises en charge sont .pem , .crt , .cert . Assurez-vous que le certificat est dans l'un de ces formats.

2. Copiez le certificat sur le serveur Keystone Collector. Notez l'emplacement où le fichier est copié.
3. Ouvrez un terminal sur le serveur et exécutez l'utilitaire de gestion TUI.  
\$ keystone-collector-tui
4. Allez dans **Configuration > Avancé**.

5. Activez l'option **Activer le certificat racine personnalisé**.
6. Pour **Sélectionner le chemin du certificat racine personnalisé** : sélectionnez - **Unset** -
7. Appuyez sur Entrée. Une boîte de dialogue permettant de sélectionner le chemin du certificat s'affiche.
8. Sélectionnez le certificat racine dans le navigateur du système de fichiers ou entrez le chemin exact.
9. Appuyez sur Entrée. Vous revenez à l'écran **Avancé**.
10. Sélectionnez **Enregistrer**. La configuration est appliquée.



Le certificat de l'autorité de certification est copié dans `/opt/netapp/ks-collector/ca.pem` sur le serveur Keystone Collector.



## Créer des niveaux de service de performance

Vous pouvez créer des niveaux de service de performance (PSL) à l'aide de l'utilitaire TUI de gestion Keystone Collector. La création de PSL via l'interface utilisateur tactile sélectionne automatiquement les valeurs par défaut définies pour chaque niveau de service de performances, réduisant ainsi le risque d'erreurs pouvant survenir lors de la définition manuelle de ces valeurs lors de la création de PSL via Active IQ Unified Manager.

Pour en savoir plus sur les PSL, consultez "[Niveaux de service de performance](#)" .

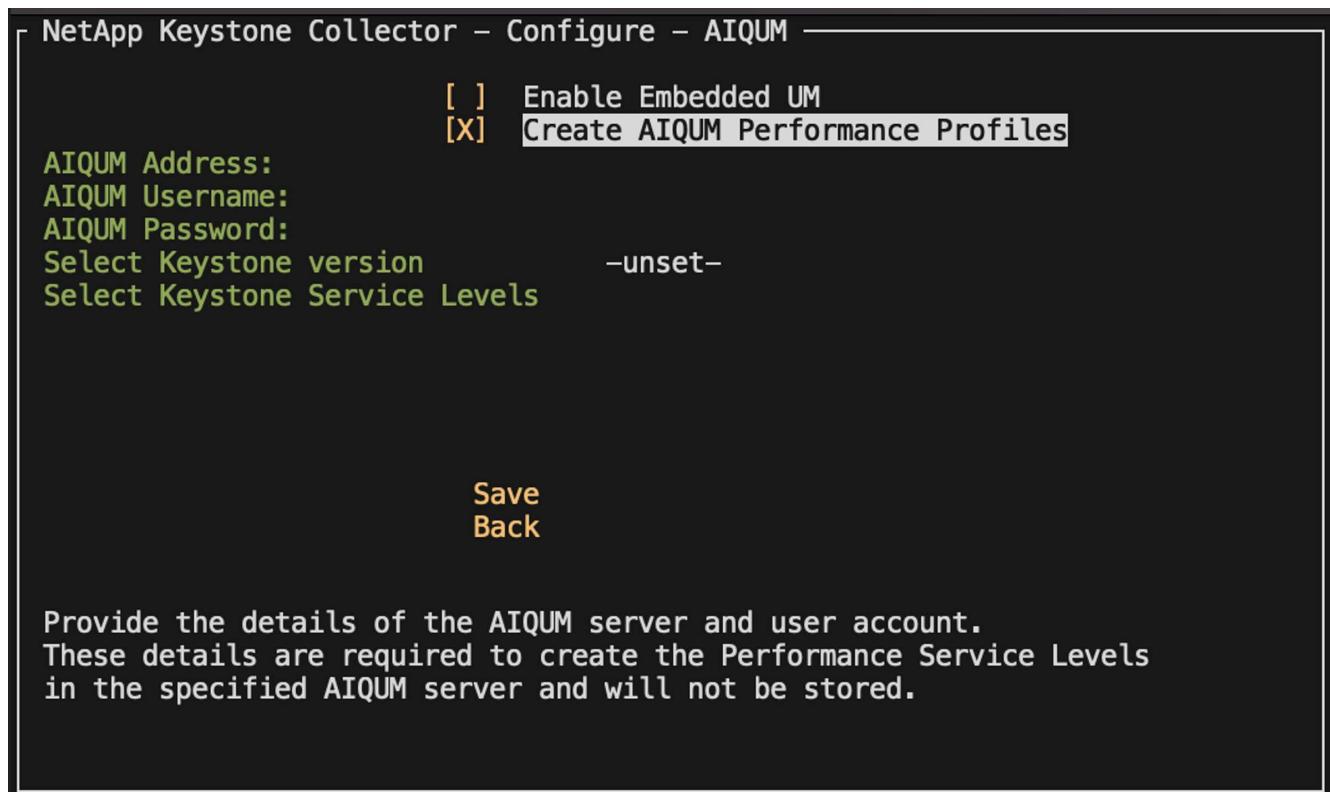
Pour en savoir plus sur les niveaux de service, reportez-vous à "[Niveaux de service dans Keystone](#)" .

### Étapes

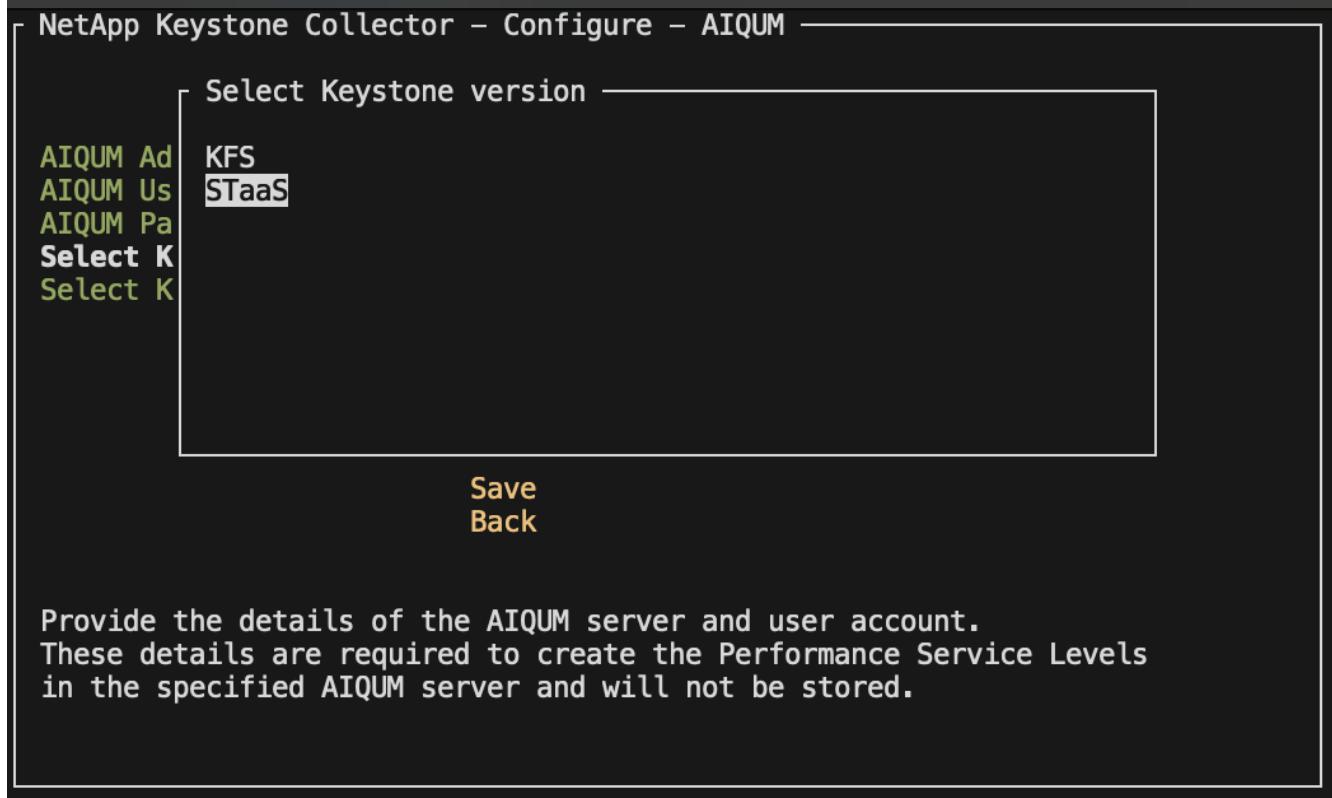
1. Démarrez l'utilitaire TUI de gestion Keystone Collector :

```
$ keystone-collector-tui
```

2. Accédez à **Configurer>AIQUM** pour ouvrir l'écran AIQUM.
3. Activez l'option **Créer des profils de performances AIQUM**.
4. Saisissez les détails du serveur Active IQ Unified Manager et du compte utilisateur. Ces informations sont nécessaires à la création des PSL et ne seront pas stockées.



5. Pour \*Sélectionner la version Keystone \*, sélectionnez `-unset-` .
6. Appuyez sur Entrée. Une boîte de dialogue permettant de sélectionner la version Keystone s'affiche.
7. Mettez en surbrillance **STaaS** pour spécifier la version Keystone pour Keystone STaaS, puis appuyez sur Entrée.



Vous pouvez mettre en évidence l'option **KFS** pour les services d'abonnement Keystone version 1. Les services d'abonnement Keystone diffèrent de Keystone STaaS en termes de niveaux de service de performance constitutifs, d'offres de services et de principes de facturation. Pour en savoir plus, consultez "[Services d'abonnement Keystone | Version 1](#)" .

8. Tous les niveaux de service de performances Keystone pris en charge seront affichés dans l'option \*Sélectionner les niveaux de service Keystone \* pour la version Keystone spécifiée. Activez les niveaux de service de performances souhaités dans la liste.

NetApp Keystone Collector – Configure – AIQUM

[ ] Enable Embedded UM  
 Create AIQUM Performance Profiles

AIQUM Address:  
 AIQUM Username:  
 AIQUM Password: -----

Select Keystone version  
 Select Keystone Service Levels

|     | STaaS       |
|-----|-------------|
| [X] | Extreme     |
| [X] | Premium     |
| [ ] | Performance |
| [ ] | Standard    |
| [ ] | Value       |

Save  
 Back

Provide the details of the AIQUM server and user account.  
 These details are required to create the Performance Service Levels in the specified AIQUM server and will not be stored.



Vous pouvez sélectionner plusieurs niveaux de service de performance simultanément pour créer des PSL.

9. Sélectionnez **Enregistrer** et appuyez sur Entrée. Des niveaux de service de performance seront créés.

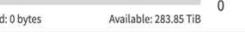
Vous pouvez afficher les PSL créés, tels que Premium-KS-STaaS pour STaaS ou Extreme KFS pour KFS, sur la page **Niveaux de service de performance** dans Active IQ Unified Manager. Si les PSL créés ne répondent pas à vos exigences, vous pouvez les modifier pour répondre à vos besoins. Pour en savoir plus, consultez "[Création et modification des niveaux de service de performance](#)".

## Performance Service Levels

View and manage the Performance Service Levels that you can assign to workloads.

Search Performance Service Levels  Filter 

 Add  Modify  Remove 

|    | Name                | Type         | Expected IOPS/TB | Peak IOPS/TB | Absolute Minim... | Expected Latency | Capacity  | Workloads |
|---|---------------------|--------------|------------------|--------------|-------------------|------------------|---|-----------|
|   | Extreme - KFS       | User-defined | 6144             | 12288        | 1000              | 1                |  Used: 0 bytes Available: 283.85 TiB | 0         |
|   | Extreme - KS-STaaS  | User-defined | 6144             | 12288        | 1000              | 1                |  Used: 0 bytes Available: 283.85 TiB | 0         |
| <b>Overview</b><br>Description: Extreme - KS-STaaS<br>Added Date: 1 Aug 2024, 18:08<br>Last Modified Date: 1 Aug 2024, 18:08  |                     |              |                  |              |                   |                  |   |           |
|   | Premium ...-S-STaaS | User-defined | 2048             | 4096         | 500               | 2                |  Used: 0 bytes Available: 283.85 TiB | 0         |
| <b>Overview</b><br>Description: Premium - KS-STaaS<br>Added Date: 1 Aug 2024, 18:08<br>Last Modified Date: 1 Aug 2024, 18:08  |                     |              |                  |              |                   |                  |   |           |

Si un PSL pour le niveau de service de performances sélectionné existe déjà sur le serveur Active IQ Unified Manager spécifié, vous ne pouvez pas le créer à nouveau. Si vous essayez de le faire, vous recevrez un message d'erreur.

NetApp Keystone Collector – Configure – AIQUM

**Warning**

AIQUM Ad  
AIQUM Us  
AIQUM Pa  
Select K  
Select K

Failed to create Performance Service Level for:  
Extreme. Error: <Response [400]>

OK

> Save <  
Back

Provide the details of the AIQUM server and user account.  
These details are required to create the Performance Service Levels  
in the specified AIQUM server and will not be stored.



## Installer ITOM Collector

## Exigences d'installation pour le collecteur Keystone ITOM

Avant d'installer ITOM Collector, assurez-vous que vos systèmes sont préparés avec les logiciels nécessaires et répondent à toutes les conditions préalables requises.

### Prérequis pour la machine virtuelle du serveur ITOM Collector :

- Systèmes d'exploitation pris en charge :
  - Debian 12 ou version ultérieure
  - Windows Server 2016 ou version ultérieure
  - Ubuntu 20.04 LTS ou version ultérieure
  - Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 8.x
  - Red Hat Enterprise Linux 9.0 ou version ultérieure
  - Amazon Linux 2023 ou version ultérieure



Les systèmes d'exploitation recommandés sont Debian 12, Windows Server 2016 ou des versions plus récentes.

- Besoins en ressources : les besoins en ressources de la machine virtuelle en fonction du nombre de nœuds NetApp surveillés sont les suivants :
  - 2 à 10 nœuds : 4 processeurs, 8 Go de RAM, 40 Go de disque
  - 12 à 20 nœuds : 8 processeurs, 16 Go de RAM, 40 Go de disque
- Exigence de configuration : assurez-vous qu'un compte en lecture seule et SNMP sont configurés sur les périphériques surveillés. La machine virtuelle du serveur ITOM Collector doit également être configurée comme hôte d'interruption SNMP et serveur Syslog sur le cluster NetApp et les commutateurs de cluster, le cas échéant.

## Exigences de mise en réseau

Les exigences réseau d'ITOM Collector sont répertoriées dans le tableau suivant.

| Source   | Destination                           | Protocole    | Ports            | Description                                    |
|--|---------------------------------------|--------------|------------------|--|
| Collectionneur ITOM                                  | IP de gestion de cluster NetApp ONTAP | HTTPS, SNMP  | TCP 443, UDP 161 | Surveillance des contrôleurs ONTAP             |
| IP de gestion des clusters et des nœuds NetApp ONTAP | Collectionneur ITOM                   | SNMP, Syslog | UDP 162, UDP 514 | Interruptions SNMP et Syslogs des contrôleurs  |
| Collectionneur ITOM                                  | Commutateurs de cluster               | SNMP         | UDP 161          | Surveillance des commutateurs                  |
| Commutateurs de cluster                              | Collectionneur ITOM                   | SNMP, Syslog | UDP 162, UDP 514 | Interruptions SNMP et Syslogs des commutateurs |
| Collectionneur ITOM                                  | IP des nœuds StorageGRID              | HTTPS, SNMP  | TCP 443, UDP 161 | Surveillance SNMP de StorageGRID               |

|                          |                               |                  |                          |   |
|--------------------------|-------------------------------|------------------|--------------------------|---|
| IP des nœuds StorageGRID | Collectionneur ITOM           | SNMP, Syslog     | UDP 162, UDP 514         | Interruptions SNMP de StorageGRID                         |
| Collectionneur ITOM      | Collectionneur de Keystone    | SSH, HTTPS, SNMP | TCP 22, TCP 443, UDP 161 | Surveillance et gestion à distance du collecteur Keystone |
| Collectionneur ITOM      | DNS local                     | DNS              | UDP 53                   | Services DNS publics ou privés                            |
| Collectionneur ITOM      | Serveur(s) NTP de votre choix | NTP              | UDP 123                  | Chronométrage   |

## Installer Keystone ITOM Collector sur les systèmes Linux

Suivez quelques étapes pour installer ITOM Collector, qui collecte les données de métriques dans votre environnement de stockage. Vous pouvez l'installer sur des systèmes Windows ou Linux, selon vos besoins.



L'équipe d'assistance Keystone fournit un lien dynamique pour télécharger le fichier d'installation d'ITOM Collector, qui expire dans deux heures.

Pour installer ITOM Collector sur les systèmes Windows, reportez-vous à "["Installer ITOM Collector sur les systèmes Windows"](#)" .

Suivez ces étapes pour installer le logiciel sur votre serveur Linux :

### Avant de commencer

- Vérifiez que le shell Bourne est disponible pour le script d'installation Linux.
- Installez le `vim-common` package pour obtenir le binaire `xxd` requis pour le fichier d'installation du collecteur ITOM.
- Assurer la `sudo` package est installé si vous prévoyez d'exécuter ITOM Collector en tant qu'utilisateur non root.

### Étapes

1. Téléchargez le fichier d'installation du collecteur ITOM sur votre serveur Linux.
2. Ouvrez un terminal sur le serveur et exécutez la commande suivante pour modifier les autorisations et rendre les binaires exécutables :
 

```
# chmod +x <installer_file_name>.bin
```
3. Exécutez la commande pour démarrer le fichier de configuration du collecteur ITOM :
 

```
# ./<installer_file_name>.bin
```
4. L'exécution du fichier d'installation vous invite à :
  - a. Acceptez le contrat de licence utilisateur final (CLUF).
  - b. Saisissez les détails de l'utilisateur pour l'installation.
  - c. Spécifiez le répertoire parent d'installation.
  - d. Sélectionnez la taille du collecteur.
  - e. Fournissez les détails du proxy, le cas échéant.

Pour chaque invite, une option par défaut est affichée. Il est recommandé de sélectionner l'option par défaut, sauf si vous avez des exigences spécifiques. Appuyez sur la touche **Entrée** pour choisir l'option par défaut. Une fois l'installation terminée, un message confirme que le collecteur ITOM est installé avec succès.

- Le fichier d'installation du collecteur ITOM apporte des ajouts à `/etc/sudoers` pour gérer les redémarrages de service et les vidages de mémoire.
- L'installation d'ITOM Collector sur le serveur Linux crée un utilisateur par défaut appelé **ITOM** pour exécuter ITOM Collector sans priviléges root. Vous pouvez choisir un utilisateur différent ou l'exécuter en tant que root, mais il est recommandé d'utiliser l'utilisateur ITOM créé par le script d'installation Linux.

#### Quelle est la prochaine étape ?

Une fois l'installation réussie, contactez l'équipe d'assistance Keystone pour valider l'installation réussie d'ITOM Collector via le portail d'assistance ITOM. Après vérification, l'équipe d'assistance Keystone configurera le collecteur ITOM à distance, y compris la découverte et la configuration de la surveillance des appareils, et enverra une confirmation une fois la configuration terminée. Pour toute question ou information complémentaire, contactez [keystone.services@netapp.com](mailto:keystone.services@netapp.com).

## Installer Keystone ITOM Collector sur les systèmes Windows

Installez ITOM Collector sur un système Windows en téléchargeant le fichier d'installation d'ITOM Collector, en exécutant l'assistant InstallShield et en saisissant les informations d'identification de surveillance requises.

 L'équipe d'assistance Keystone fournit un lien dynamique pour télécharger le fichier d'installation d'ITOM Collector, qui expire dans deux heures.

Vous pouvez l'installer sur des systèmes Linux en fonction de vos besoins. Pour installer ITOM Collector sur les systèmes Linux, reportez-vous à "["Installer ITOM Collector sur les systèmes Linux"](#)".

Suivez ces étapes pour installer le logiciel de collecte ITOM sur votre serveur Windows :

### Avant de commencer

Assurez-vous que le service ITOM Collector est autorisé à **Se connecter en tant que service** sous Stratégie locale/Attribution des droits utilisateur dans les paramètres de stratégie de sécurité locale du serveur Windows.

### Étapes

1. Téléchargez le fichier d'installation du collecteur ITOM sur votre serveur Windows.
2. Ouvrez le fichier d'installation pour démarrer l'assistant InstallShield.
3. Acceptez le contrat de licence utilisateur final (CLUF). L'assistant InstallShield extrait les binaires nécessaires et vous invite à saisir les informations d'identification.
4. Saisissez les informations d'identification du compte sous lequel ITOM Collector s'exécutera :
  - Si ITOM Collector ne surveille pas d'autres serveurs Windows, utilisez le système local.
  - Si ITOM Collector surveille d'autres serveurs Windows dans le même domaine, utilisez un compte de domaine avec des autorisations d'administrateur local.
  - Si ITOM Collector surveille d'autres serveurs Windows qui ne font pas partie du même domaine, utilisez un compte d'administrateur local et connectez-vous à chaque ressource avec les informations

d'identification d'administrateur local. Vous pouvez choisir de définir le mot de passe de manière à ce qu'il n'expire pas, afin de réduire les problèmes d'authentification entre ITOM Collector et ses ressources surveillées.

5. Sélectionnez la taille du collecteur. La valeur par défaut est la taille recommandée en fonction du fichier d'installation. Procédez avec la taille suggérée, sauf si vous avez des exigences spécifiques.
6. Sélectionnez *Suivant* pour commencer l'installation. Vous pouvez utiliser le dossier rempli ou en choisir un autre. Une boîte d'état affiche la progression de l'installation, suivie de la boîte de dialogue Assistant InstallShield terminé.

#### Quelle est la prochaine étape ?

Une fois l'installation réussie, contactez l'équipe d'assistance Keystone pour valider l'installation réussie d'ITOM Collector via le portail d'assistance ITOM. Après vérification, l'équipe d'assistance Keystone configurera le collecteur ITOM à distance, y compris la découverte et la configuration de la surveillance des appareils, et enverra une confirmation une fois la configuration terminée. Pour toute question ou information complémentaire, contactez [keystone.services@netapp.com](mailto:keystone.services@netapp.com).

## Configurer AutoSupport pour Keystone

Lors de l'utilisation du mécanisme de télémétrie AutoSupport , Keystone calcule l'utilisation en fonction des données de télémétrie AutoSupport . Pour atteindre le niveau de granularité nécessaire, vous devez configurer AutoSupport pour incorporer les données Keystone dans les lots de support quotidiens envoyés par les clusters ONTAP .

#### À propos de cette tâche

Vous devez noter les points suivants avant de configurer AutoSupport pour inclure les données Keystone .

- Vous modifiez les options de télémétrie AutoSupport à l'aide de l'interface de ligne de commande ONTAP . Pour plus d'informations sur la gestion des services AutoSupport et du rôle d'administrateur système (cluster), consultez "[Présentation de Gérer AutoSupport](#)" et "[Administrateurs de cluster et de SVM](#)" .
- Vous incluez les sous-systèmes dans les packs AutoSupport quotidiens et hebdomadaires pour garantir une collecte de données précise pour Keystone. Pour plus d'informations sur les sous-systèmes AutoSupport , voir "[Que sont les sous-systèmes AutoSupport ?](#)" .

#### Étapes

1. En tant qu'utilisateur administrateur système, connectez-vous au cluster Keystone ONTAP à l'aide de SSH. Pour plus d'informations, voir "[Accéder au cluster en utilisant SSH](#)" .
2. Modifier le contenu du journal.
  - Pour ONTAP 9.16.1 et versions ultérieures, exécutez cette commande pour modifier le contenu du journal quotidien :

```
autosupport trigger modify -node * -autosupport-message
management.log -basic-additional
waf1,performance,snapshot,object_store_server,san,raid,snapmirror
-troubleshooting-additional waf1
```

Si le cluster est configuré en MetroCluster , exécutez la commande suivante :

```
autosupport trigger modify -node * -autosupport-message
management.log -basic-additional
wafl,performance,snapshot,object_store_server,san,raid,snapmirror,met
rocluster -troubleshooting-additional wafl
```

- Pour les versions antérieures ONTAP , exécutez cette commande pour modifier le contenu du journal quotidien :

```
autosupport trigger modify -node * -autosupport-message
management.log -basic-additional
wafl,performance,snapshot,platform,object_store_server,san,raid,snapm
irror -troubleshooting-additional wafl
```

Si le cluster est configuré en MetroCluster , exécutez la commande suivante :

```
autosupport trigger modify -node * -autosupport-message management.log
-basic-additional
wafl,performance,snapshot,platform,object_store_server,san,raid,snapmirr
or,metrocluster -troubleshooting-additional wafl
```

- Exécutez cette commande pour modifier le contenu du journal hebdomadaire :

```
autosupport trigger modify -autosupport-message weekly
-troubleshooting-additional wafl -node *
```

Pour plus d'informations sur cette commande, voir "[modification du déclencheur de prise en charge automatique du nœud système](#)" .

## Surveiller et mettre à niveau

### Surveiller la santé de Keystone Collector

Vous pouvez surveiller l'état de santé de Keystone Collector en utilisant n'importe quel système de surveillance prenant en charge les requêtes HTTP. La surveillance de la santé peut aider à garantir que les données sont disponibles sur le tableau de bord Keystone .

Par défaut, les services de santé Keystone n'acceptent pas les connexions provenant d'une adresse IP autre que localhost. Le critère d'évaluation de la santé Keystone est /uber/health , et il écoute sur toutes les interfaces du serveur Keystone Collector sur le port 7777 . Lors de la requête, un code d'état de requête HTTP avec une sortie JSON est renvoyé par le point de terminaison en tant que réponse, décrivant l'état du système Keystone Collector. Le corps JSON fournit un état de santé général pour le is\_healthy attribut, qui est un booléen ; et une liste détaillée des statuts par composant pour le component\_details attribut. Voici un

exemple :

```
$ curl http://127.0.0.1:7777/uber/health
{"is_healthy": true, "component_details": {"vicmet": "Running", "ks-collector": "Running", "ks-billing": "Running", "chronyd": "Running"}}
```

Ces codes d'état sont renvoyés :

- **200** : indique que tous les composants surveillés sont sains
- **503** : indique qu'un ou plusieurs composants sont défectueux
- **403**: indique que le client HTTP interrogeant l'état de santé ne figure pas dans la liste *allow*, qui est une liste de CIDR réseau autorisés. Pour ce statut, aucune information de santé n'est renvoyée. La liste *allow* utilise la méthode CIDR réseau pour contrôler les périphériques réseau autorisés à interroger le système de santé Keystone . Si vous recevez cette erreur, ajoutez votre système de surveillance à la liste *autorisée* depuis \* Keystone Collector management TUI > Configurer > Surveillance de l'état\*.

#### **Utilisateurs de Linux, notez ce problème connu :**

**Description du problème** : Keystone Collector exécute un certain nombre de conteneurs dans le cadre du système de mesure de l'utilisation. Lorsque le serveur Red Hat Enterprise Linux 8.x est renforcé avec les politiques des guides de mise en œuvre technique de sécurité (STIG) de l'Agence des systèmes d'information de défense des États-Unis (DISA), un problème connu avec fapolicyd (démon de politique d'accès aux fichiers) a été observé par intermittence. Ce problème est identifié comme "[bogue 1907870](#)". **Solution de contournement** : Jusqu'à ce que Red Hat Enterprise le résolve, NetApp vous recommande de contourner ce problème en mettant fapolicyd en mode permissif. Dans /etc/fapolicyd/fapolicyd.conf , définir la valeur de permissive = 1 .

## **Afficher les journaux système**

Vous pouvez afficher les journaux système de Keystone Collector pour examiner les informations système et effectuer un dépannage à l'aide de ces journaux. Keystone Collector utilise le système de journalisation *journald* de l'hôte et les journaux système peuvent être consultés via l'utilitaire système standard *journalctl*. Vous pouvez bénéficier des services clés suivants pour examiner les journaux :

- collectionneur ks
- ks-santé
- ks-mise à jour automatique

Le service principal de collecte de données *ks-collector* produit des journaux au format JSON avec un *run-id* attribut associé à chaque tâche de collecte de données planifiée. Voici un exemple de travail réussi de collecte de données d'utilisation standard :

```

{"level":"info","time":"2022-10-31T05:20:01.831Z","caller":"light-
collector/main.go:31","msg":"initialising light collector with run-id
cdflm0f74cgphgfon8cg","run-id":"cdflm0f74cgphgfon8cg"}

{"level":"info","time":"2022-10-
31T05:20:04.624Z","caller":"ontap/service.go:215","msg":"223 volumes
collected for cluster a2049dd4-bfcf-11ec-8500-00505695ce60","run-
id":"cdflm0f74cgphgfon8cg"}


{"level":"info","time":"2022-10-
31T05:20:18.821Z","caller":"ontap/service.go:215","msg":"697 volumes
collected for cluster 909cbacc-bfcf-11ec-8500-00505695ce60","run-
id":"cdflm0f74cgphgfon8cg"}


{"level":"info","time":"2022-10-
31T05:20:41.598Z","caller":"ontap/service.go:215","msg":"7 volumes
collected for cluster f7b9a30c-55dc-11ed-9c88-005056b3d66f","run-
id":"cdflm0f74cgphgfon8cg"}


{"level":"info","time":"2022-10-
31T05:20:48.247Z","caller":"ontap/service.go:215","msg":"24 volumes
collected for cluster a9e2dcff-ab21-11ec-8428-00a098ad3ba2","run-
id":"cdflm0f74cgphgfon8cg"}


{"level":"info","time":"2022-10-
31T05:20:48.786Z","caller":"worker/collector.go:75","msg":"4 clusters
collected","run-id":"cdflm0f74cgphgfon8cg"}


{"level":"info","time":"2022-10-
31T05:20:48.839Z","caller":"reception/reception.go:75","msg":"Sending file
65a71542-cb4d-bdb2-e9a7-a826be4fdcb7_1667193648.tar.gz type=ontap to
reception","run-id":"cdflm0f74cgphgfon8cg"}


{"level":"info","time":"2022-10-
31T05:20:48.840Z","caller":"reception/reception.go:76","msg":"File bytes
123425","run-id":"cdflm0f74cgphgfon8cg"}


{"level":"info","time":"2022-10-
31T05:20:51.324Z","caller":"reception/reception.go:99","msg":"uploaded
usage file to reception with status 201 Created","run-
id":"cdflm0f74cgphgfon8cg"}

```

Voici un exemple de travail réussi pour la collecte facultative de données de performance :

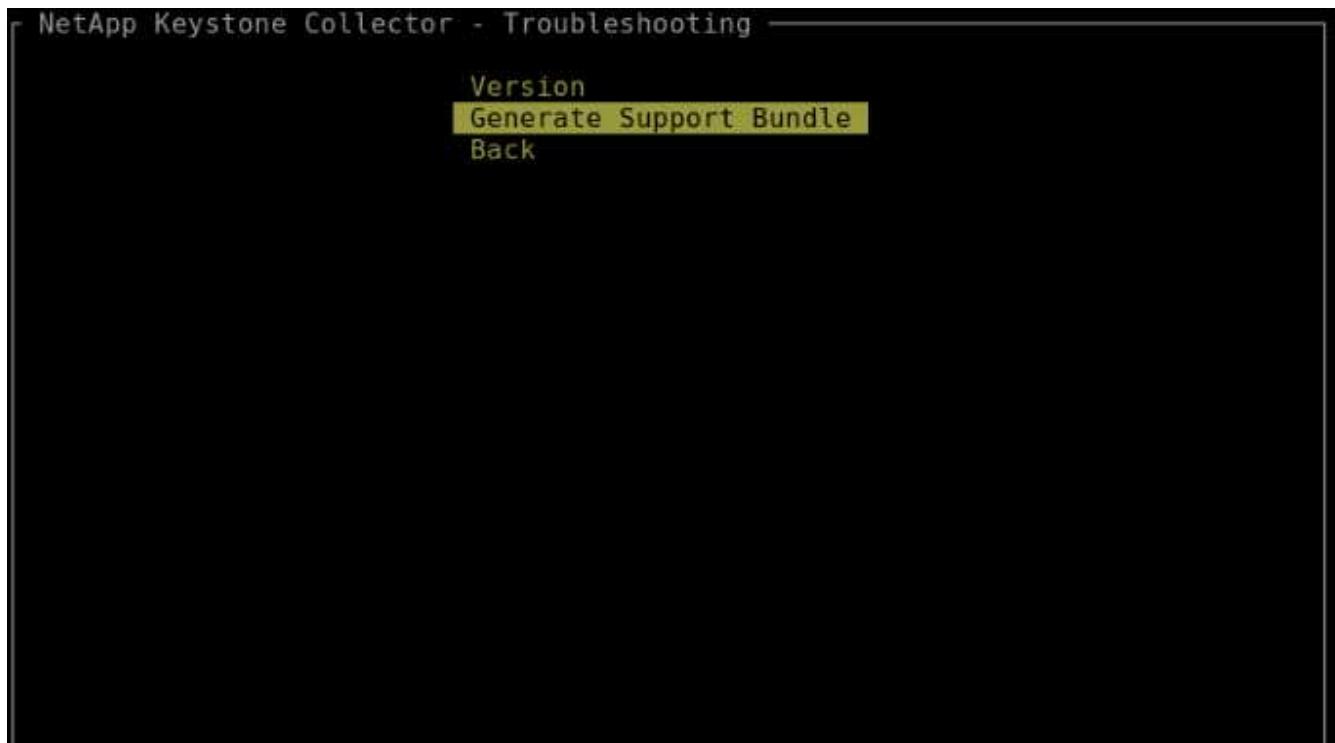
```
{"level":"info","time":"2022-10-  
31T05:20:51.324Z","caller":"sql/service.go:28","msg":"initialising MySql  
service at 10.128.114.214"}  
  
{"level":"info","time":"2022-10-  
31T05:20:51.324Z","caller":"sql/service.go:55","msg":"Opening MySql db  
connection at server 10.128.114.214"}  
  
{"level":"info","time":"2022-10-  
31T05:20:51.324Z","caller":"sql/service.go:39","msg":"Creating MySql db  
config object"}  
  
{"level":"info","time":"2022-10-  
31T05:20:51.324Z","caller":"sla_reporting/service.go:69","msg":"initialising  
SLA service"}  
  
{"level":"info","time":"2022-10-  
31T05:20:51.324Z","caller":"sla_reporting/service.go:71","msg":"SLA  
service successfully initialised"}  
  
{"level":"info","time":"2022-10-  
31T05:20:51.324Z","caller":"worker/collector.go:217","msg":"Performance  
data would be collected for timerange: 2022-10-31T10:24:52~2022-10-  
31T10:29:52"}  
  
{"level":"info","time":"2022-10-  
31T05:21:31.385Z","caller":"worker/collector.go:244","msg":"New file  
generated: 65a71542-cb4d-bdb2-e9a7-a826be4fdcb7_1667193651.tar.gz"}  
  
{"level":"info","time":"2022-10-  
31T05:21:31.385Z","caller":"reception/reception.go:75","msg":"Sending file  
65a71542-cb4d-bdb2-e9a7-a826be4fdcb7_1667193651.tar.gz type=ontap-perf to  
reception","run-id":"cdf0f74cgphgfon8cg"}  
  
{"level":"info","time":"2022-10-  
31T05:21:31.386Z","caller":"reception/reception.go:76","msg":"File bytes  
17767","run-id":"cdf0f74cgphgfon8cg"}  
  
{"level":"info","time":"2022-10-  
31T05:21:33.025Z","caller":"reception/reception.go:99","msg":"uploaded  
usage file to reception with status 201 Created","run-  
id":"cdf0f74cgphgfon8cg"}  
  
{"level":"info","time":"2022-10-31T05:21:33.025Z","caller":"light-  
collector/main.go:88","msg":"exiting","run-id":"cdf0f74cgphgfon8cg"}
```

## Générer et collecter des lots de support

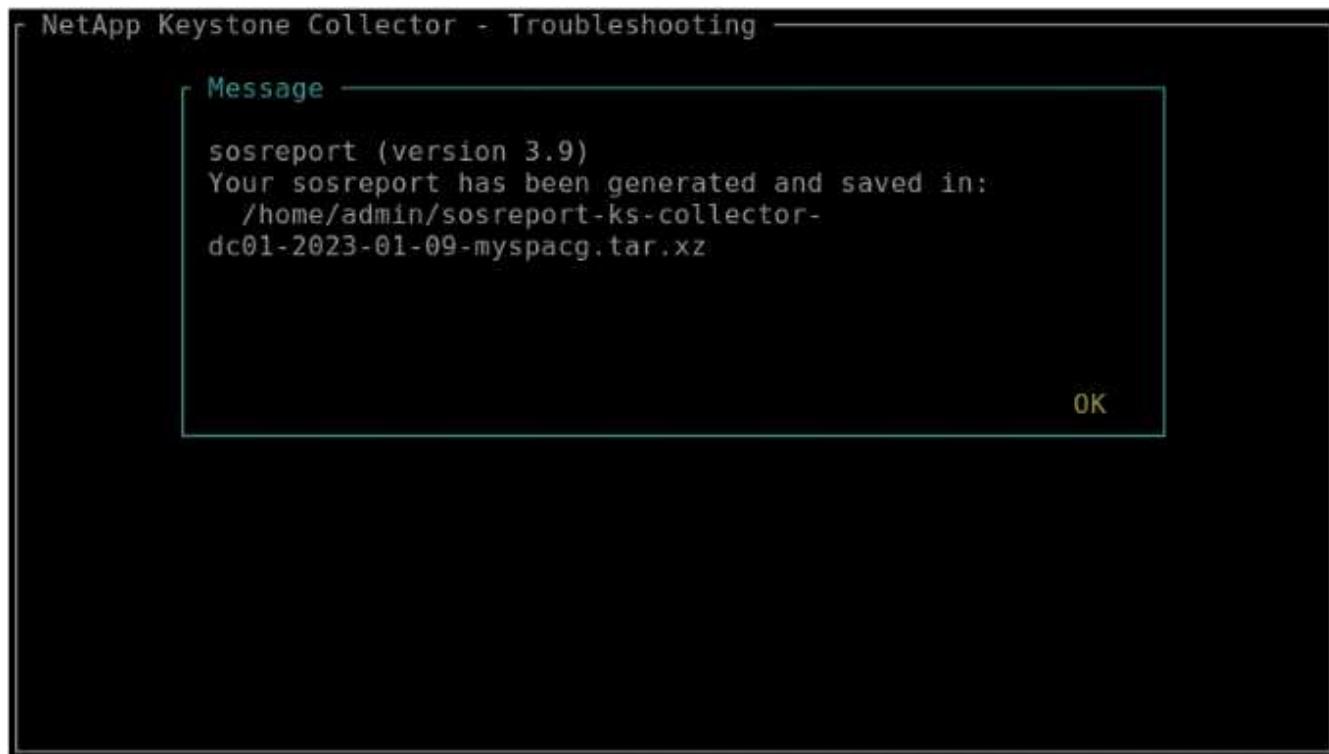
L'interface utilisateur Keystone Collector vous permet de générer des lots d'assistance et de les ajouter aux demandes de service pour résoudre les problèmes d'assistance. Suivez cette procédure :

### Étapes

1. Démarrez l'utilitaire TUI de gestion Keystone Collector :  
\$ keystone-collector-tui
2. Accédez à **Dépannage > Générer un pack d'assistance**



3. Une fois généré, l'emplacement où le bundle est enregistré est affiché. Utilisez FTP, SFTP ou SCP pour vous connecter à l'emplacement et télécharger le fichier journal sur un système local.



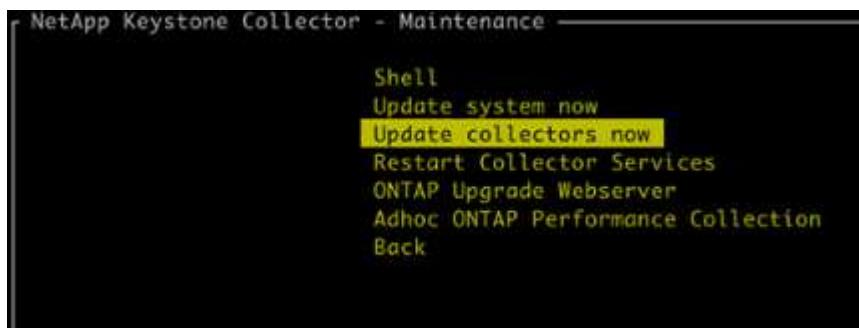
4. Une fois le fichier téléchargé, vous pouvez le joindre au ticket d'assistance Keystone ServiceNow. Pour plus d'informations sur la levée de fonds pour les billets, consultez "["Génération de demandes de service"](#)".

## Mettre à niveau manuellement Keystone Collector

La fonction de mise à jour automatique de Keystone Collector est activée par défaut, ce qui met automatiquement à niveau le logiciel Keystone Collector à chaque nouvelle version. Vous pouvez cependant désactiver cette fonctionnalité et mettre à niveau manuellement le logiciel.

### Étapes

1. Démarrez l'utilitaire TUI de gestion Keystone Collector :  
\$ keystone-collector-tui
2. Sur l'écran de maintenance, sélectionnez l'option **Mettre à jour les collecteurs maintenant**.



Vous pouvez également exécuter ces commandes pour mettre à niveau la version :

Pour CentOS :

```
sudo yum clean metadata && sudo yum install keystone-collector
```

```
[admin@rhel8-serge-dev ~]$ sudo yum clean metadata && sudo yum install keystone-collector
Updating Subscription Management repositories.
Unable to read consumer identity

This system is not registered with an entitlement server. You can use subscription-manager to register.

Cache was expired
0 files removed
Updating Subscription Management repositories.
Unable to read consumer identity

This system is not registered with an entitlement server. You can use subscription-manager to register.

Netapp Keystone
Red Hat Enterprise Linux 8 - BaseOS
Red Hat Enterprise Linux 8 - AppStream
Package keystone-collector-1.3.0-1.noarch is already installed.
Dependencies resolved.

=====
Package           Architecture      Version            Repository      Size
=====
Upgrading:
  keystone-collector      noarch        1.3.2-1          keystone       411 M

Transaction Summary
=====
Upgrade 1 Package

Total download size: 411 M
Is this ok [y/N]: y
Downloading Packages:
keystone-collector-1.3.2-1.noarch.rpm
=====
Total                                         8.3 MB/s | 411 MB  00:49
8.3 MB/s | 411 MB  00:49

Running transaction check
Transaction check succeeded.
Running transaction test
Transaction test succeeded.
Running transaction
  Preparing           : 1/1
  Running scriptlet: keystone-collector-1.3.2-1.noarch 1/1
  Running scriptlet: keystone-collector-1.3.2-1.noarch 1/2
  Upgrading          : keystone-collector-1.3.2-1.noarch 1/2
  Running scriptlet: keystone-collector-1.3.2-1.noarch 1/2
=====
*   Keystone Collector package installation complete!  *
*   Run command 'keystone-collector-tui' to configure .  *
*                                                       *
=====
  Running scriptlet: keystone-collector-1.3.0-1.noarch 2/2
  Cleanup           : keystone-collector-1.3.0-1.noarch 2/2
  Running scriptlet: keystone-collector-1.3.0-1.noarch 2/2
  Verifying          : keystone-collector-1.3.2-1.noarch 1/2
  Verifying          : keystone-collector-1.3.0-1.noarch 1/2
=====
Installed products updated.

Upgraded:
  keystone-collector-1.3.2-1.noarch

Complete!
[admin@rhel8-serge-dev ~]$ rpm -q keystone-collector
keystone-collector-1.3.2-1.noarch
```

Pour Debian :

```
sudo apt-get update && sudo apt-get upgrade keystone-collector
```

3. Redémarrez l'interface utilisateur de gestion de Keystone Collector, vous pouvez voir la dernière version dans la partie supérieure gauche de l'écran d'accueil.

Vous pouvez également exécuter ces commandes pour afficher la dernière version :

Pour CentOS :

```
rpm -q keystone-collector
```

Pour Debian :

```
dpkg -l | grep keystone-collector
```

## Sécurité du collecteur Keystone

Keystone Collector inclut des fonctionnalités de sécurité qui surveillent les performances et les mesures d'utilisation des systèmes Keystone , sans risquer la sécurité des données client.

Le fonctionnement de Keystone Collector repose sur les principes de sécurité suivants :

- **Confidentialité dès la conception** - Keystone Collector collecte un minimum de données pour effectuer la mesure de l'utilisation et la surveillance des performances. Pour plus d'informations, consultez la section "["Données collectées pour la facturation"](#) . Le "["Supprimer les données privées"](#)" L'option est activée par défaut, ce qui masque et protège les informations sensibles.
- **Accès avec le moindre privilège** - Keystone Collector nécessite des autorisations minimales pour surveiller les systèmes de stockage, ce qui minimise les risques de sécurité et empêche toute modification involontaire des données. Cette approche s'aligne sur le principe du moindre privilège, améliorant ainsi la posture de sécurité globale des environnements surveillés.
- **Cadre de développement logiciel sécurisé** - Keystone utilise un cadre de développement logiciel sécurisé tout au long du cycle de développement, ce qui atténue les risques, réduit les vulnérabilités et protège le système contre les menaces potentielles.

## Renforcement de la sécurité

Par défaut, Keystone Collector est configuré pour utiliser des configurations renforcées en termes de sécurité. Voici les configurations de sécurité recommandées :

- Le système d'exploitation de la machine virtuelle Keystone Collector :
  - Conforme à la norme CIS Debian Linux 12 Benchmark. Toute modification de la configuration du système d'exploitation en dehors du logiciel de gestion Keystone Collector peut réduire la sécurité du système. Pour plus d'informations, consultez la section "["Guide de référence du CIS"](#) .
  - Reçoit et installe automatiquement les correctifs de sécurité vérifiés par Keystone Collector via la fonction de mise à jour automatique. La désactivation de cette fonctionnalité peut entraîner l'apparition de logiciels vulnérables non corrigés.
  - Authentifie les mises à jour reçues de Keystone Collector. La désactivation de la vérification du référentiel APT peut entraîner l'installation automatique de correctifs non autorisés, introduisant potentiellement des vulnérabilités.
- Keystone Collector valide automatiquement les certificats HTTPS pour garantir la sécurité de la connexion. La désactivation de cette fonctionnalité peut entraîner une usurpation d'identité de points de terminaison externes et une fuite de données d'utilisation.
- Keystone Collector prend en charge "["Autorité de certification de confiance personnalisée"](#)" certification. Par défaut, il fait confiance aux certificats signés par des autorités de certification racines publiques reconnues par le "["Programme de certificat Mozilla CA"](#)" . En activant des autorités de certification de confiance supplémentaires, Keystone Collector permet la validation des certificats HTTPS pour les connexions aux points de terminaison qui présentent ces certificats.
- Le collecteur Keystone active par défaut l'option **Supprimer les données privées**, qui masque et protège les informations sensibles. Pour plus d'informations, consultez la section "["Limiter la collecte de données"](#)

**privées** . La désactivation de cette option entraîne la communication de données supplémentaires au système Keystone . Par exemple, il peut inclure des informations saisies par l'utilisateur, telles que les noms de volumes, qui peuvent être considérés comme des informations sensibles.

#### Informations connexes

- ["Présentation de Keystone Collector"](#)
- ["Exigences en matière d'infrastructure virtuelle"](#)
- ["Configurer Keystone Collector"](#)

## Types de données utilisateur collectées par Keystone

Keystone collecte les informations de configuration, d'état et d'utilisation des abonnements Keystone ONTAP et Keystone StorageGRID , ainsi que les données de télémétrie de la machine virtuelle (VM) hébergeant Keystone Collector. Il peut collecter des données de performances pour ONTAP uniquement, si cette option est activée dans Keystone Collector.

### Collecte de données ONTAP

## Données d'utilisation collectées pour ONTAP: En savoir plus

La liste suivante est un échantillon représentatif des données de consommation de capacité collectées pour ONTAP:

- Groupes
  - ClusterUUID
  - Nom du cluster
  - Numéro de série
  - Emplacement (basé sur la valeur saisie dans le cluster ONTAP )
  - Contact
  - Version
- Nœuds
  - Numéro de série
  - Nom du nœud
- Volumes
  - Nom agrégé
  - Nom du volume
  - VolumeInstanceUUID
  - Drapeau IsCloneVolume
  - Drapeau IsFlexGroupConstituent
  - Drapeau IsSpaceEnforcementLogical
  - Indicateur IsSpaceReportingLogical
  - Espace logique utilisé par les Afs
  - Pourcentage d'espace instantané
  - Niveau de performance Données utilisateur inactives
  - Niveau de performance Pourcentage de données utilisateur inactives
  - Nom du groupe de politiques adaptatives QoS
  - Nom du groupe de politiques QoS Policy
  - Taille
  - Utilisé
  - PhysiqueUtilisé
  - Taille utilisée par les instantanés
  - Type
  - VolumeStyleÉtendu
  - Nom du serveur virtuel
  - Drapeau IsVsRoot
- Serveurs virtuels
  - Nom du serveur virtuel

- UUID du serveur virtuel
- Sous-type
- Agrégats de stockage
  - Type de stockage
  - Nom agrégé
  - UUID agrégé
  - Physique utilisé
  - Taille disponible
  - Taille
  - Taille utilisée
- Magasins d'objets agrégés
  - Nom du magasin d'objets
  - ObjectStoreUUID
  - Type de fournisseur
  - Nom agrégé
- Volumes de clones
  - FlexClone
  - Taille
  - Utilisé
  - serveur virtuel
  - Type
  - ParentVolume
  - ParentVserver
  - Est-constituant
  - Estimation fractionnée
  - État
  - FlexCloneUsedPercent
- LUN de stockage
  - UUID LUN
  - Nom de LUN
  - Taille
  - Utilisé
  - Drapeau IsReserved
  - Drapeau IsRequested
  - Nom de l'unité logique
  - QoS Policy UUID
  - Nom de la politique de qualité

- VolumeUUID
- Nom du volume
- SVMUUID
- Nom de SVM
- Volumes de stockage
  - VolumeInstanceUUID
  - Nom du volume
  - Nom SVM
  - SVMUUID
  - QoSPolicyUUID
  - Nom de la politique de qualité
  - Empreinte de niveau de capacité
  - Empreinte de niveau de performance
  - Empreinte totale
  - Politique de hiérarchisation
  - Drapeau IsProtected
  - Drapeau IsDestination
  - Utilisé
  - PhysiqueUtilisé
  - CloneParentUUID
  - Espace logique utilisé par les Afs
- Groupes de politiques QoS
  - Groupe de politiques
  - QoSPolicyUUID
  - Débit maximal
  - Débit minimal
  - Débit maximal IOPS
  - Débit maximal en Mbit/s
  - Débit minimal IOPS
  - Débit minimal (MBps)
  - Drapeau IsShared
- Groupes de politiques QoS adaptatives ONTAP
  - Nom de la politique de qualité
  - QoSPolicyUUID
  - Pic IOPS
  - Allocation de pics d'IOPS
  - MinIOPS absolus

- IOPS attendus
- Allocation d'IOPS attendue
- Taille du bloc
- Empreintes de pas
  - serveur virtuel
  - Volume
  - Empreinte totale
  - VolumeBlocksFootprintBin0
  - VolumeBlocksFootprintBin1
- MetroCluster
  - Nœud
  - Agrégat
  - Les LIF
  - RéPLICATION de configuration
  - Relations
  - Groupes
  - Volumes
- clusters MetroCluster
  - ClusterUUID
  - Nom du cluster
  - RemoteClusterUUID
  - Nom du cluster distant
  - État de configuration locale
  - État de configuration à distance
- Nœuds MetroCluster
  - État de mise en miroir DR
  - LIF intercluster
  - Accessibilité des nœuds
  - Nœud partenaire DR
  - Nœud partenaire auxiliaire DR
  - Relation symétrique entre les nœuds DR, DR Aux et HA
  - Commutation automatique non planifiée
- RéPLICATION de configuration MetroCluster
  - Battement de cœur à distance
  - Dernier battement de cœur envoyé
  - Dernier battement de cœur reçu
  - Flux de serveur virtuel

- Flux de cluster
- Stockage
- Volume de stockage en cours d'utilisation
- Médiateurs du MetroCluster
  - Discours du médiateur
  - Port médiateur
  - Médiateur configuré
  - Médiateur joignable
  - Mode
- Mesures d'observabilité du collecteur
  - Heure de collecte
  - Point de terminaison de l'API Active IQ Unified Manager interrogé
  - Temps de réponse
  - Nombre d'enregistrements
  - IP d'instance AIQUM
  - ID d'instance de collecteur

## Données de performance collectées pour ONTAP: En savoir plus

La liste suivante est un échantillon représentatif des données de performance collectées pour ONTAP:

- Nom de cluster
- UUID de cluster
- ID d'objet
- Nom du volume
- UUID de l'instance de volume
- serveur virtuel
- UUID du serveur virtuel
- Nœud série
- Version ONTAP
- Version AIQUM
- Agrégat
- UUID agrégé
- Clé de ressource
- Horodatage
- IOPSPerTb
- Latence
- Latence de lecture
- Écriture en Mbit/s
- QoSMinThroughputLatency
- QoSBladeLatency
- Espace libre utilisé
- CacheMissRatio
- Autre latence
- QoSAggregateLatency
- Op E/S par sec
- QoSNetworkLatency
- Opérations disponibles
- Latence d'écriture
- QoSCloudLatency
- QoSClusterInterconnectLatency
- AutresMBps
- QoSOpLatency
- QoSDBladeLatency
- Utilisation

- Lire les IOPS
- Mbit/s
- Autres IOPS
- QoSPolicyGroupLatency
- Lecture en Mbit/s
- QoSSyncSnapmirrorLatence
- Données au niveau du système
  - Écriture/Lecture/Autre/Total IOPS
  - Écriture/Lecture/Autre/Débit total
  - Écriture/Lecture/Autre/Latence totale
- ÉcrireIOPS

**<strong>Liste des éléments supprimés concernant la limitation de l'accès aux données privées : En savoir plus</strong>**

Lorsque l'option **Supprimer les données privées** est activée sur Keystone Collector, les informations d'utilisation suivantes sont éliminées pour ONTAP. Cette option est activée par défaut.

- Nom de cluster
- Localisation du cluster
- Contact du cluster
- Nom du noeud
- Nom agrégé
- Nom du volume
- Nom du groupe de politiques adaptatives QoS
- Nom du groupe de politiques QoSPolicy
- Nom du serveur virtuel
- Nom du LUN de stockage
- Nom agrégé
- Nom de l'unité logique
- Nom de SVM
- IP d'instance AIQUM
- FlexClone
- Nom du cluster distant

## Collecte de données StorageGRID

## Données d'utilisation collectées pour StorageGRID: En savoir plus

La liste suivante est un échantillon représentatif des Logical Data collecté pour StorageGRID:

- ID StorageGRID
- ID de compte
- Nom du compte
- Octets de quota de compte
- Nom du bucket
- Nombre d'objets du bucket
- Octets de données du bucket

La liste suivante est un échantillon représentatif des Physical Data collecté pour StorageGRID:

- ID StorageGRID
- Nœud ID
- ID du site
- Nom du site
- Exemple
- Utilisation du stockage StorageGRID Octets
- Métadonnées d'utilisation du stockage StorageGRID Octets

La liste suivante est un échantillon représentatif des Availability/Uptime Data collecté pour StorageGRID:

- Pourcentage de disponibilité du SLA

## <strong>Liste des éléments supprimés concernant la limitation de l'accès aux données privées : En savoir plus</strong>

Lorsque l'option **Supprimer les données privées** est activée sur Keystone Collector, les informations d'utilisation suivantes sont éliminées pour StorageGRID. Cette option est activée par défaut.

- Nom du compte
- Nom du compartiment
- Nom du site
- Nom d'instance/de nœud

## Collecte de données de télémétrie

## Données de télémétrie collectées à partir de Keystone Collector VM : En savoir plus

La liste suivante est un échantillon représentatif des données de télémétrie collectées pour les systèmes Keystone :

- Informations système
  - Nom du système d'exploitation
  - Version du système d'exploitation
  - ID du système d'exploitation
  - Nom d'hôte du système
  - Adresse IP par défaut du système
- Utilisation des ressources système
  - Temps de disponibilité du système
  - Nombre de coeurs du processeur
  - Charge du système (1 min, 5 min, 15 min)
  - Mémoire totale
  - Mémoire libre
  - Mémoire disponible
  - Mémoire partagée
  - Mémoire tampon
  - Mémoire cache
  - Échange total
  - Échange gratuit
  - Échange mis en cache
  - Nom du système de fichiers du disque
  - Taille du disque
  - Disque utilisé
  - Disque disponible
  - Pourcentage d'utilisation du disque
  - Point de montage du disque
- Paquets installés
- Configuration du collecteur
- Journaux de service
  - Journaux de service des services Keystone

## Keystone en mode privé

## En savoir plus sur Keystone (mode privé)

Keystone propose un mode de déploiement *privé*, également appelé *dark site*, pour répondre à vos besoins commerciaux et de sécurité. Ce mode est disponible pour les organisations ayant des restrictions de connectivité.

NetApp propose un déploiement spécialisé de Keystone STaaS adapté aux environnements avec une connectivité Internet limitée ou inexistante (également appelés sites sombres). Il s'agit d'environnements sécurisés ou isolés où la communication externe est restreinte en raison d'exigences de sécurité, de conformité ou opérationnelles.

Pour NetApp Keystone, proposer des services pour les sites sombres signifie fournir le service d'abonnement de stockage flexible Keystone d'une manière qui respecte les contraintes de ces environnements. Cela implique :

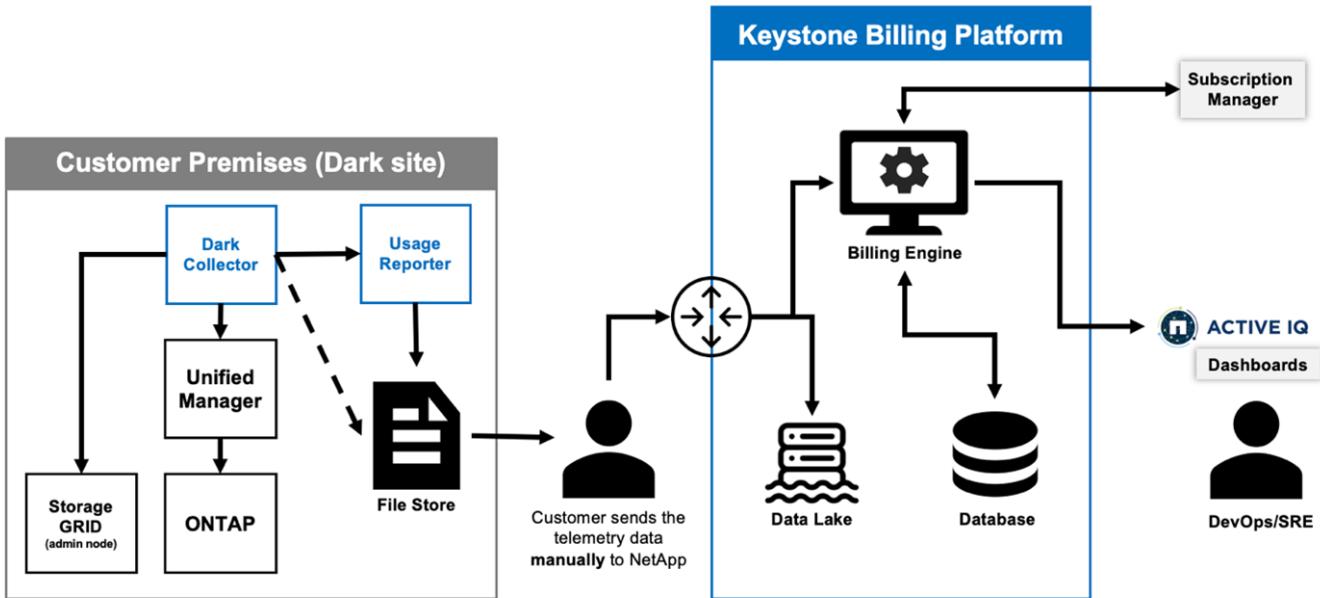
- **Déploiement local** : Keystone peut être configuré dans des environnements isolés de manière indépendante, garantissant ainsi l'absence de besoin de connexion Internet ou de personnel externe pour l'accès à la configuration.
- **Opérations hors ligne** : toutes les fonctionnalités de gestion du stockage avec contrôles de santé et facturation sont disponibles hors ligne pour les opérations.
- **Sécurité et conformité** : Keystone garantit que le déploiement répond aux exigences de sécurité et de conformité des sites sombres, qui peuvent inclure un cryptage avancé, des contrôles d'accès sécurisés et des capacités d'audit détaillées.
- **Aide et support** : NetApp fournit un support mondial 24h/24 et 7j/7 avec un responsable de réussite Keystone dédié affecté à chaque compte pour l'assistance et le dépannage.



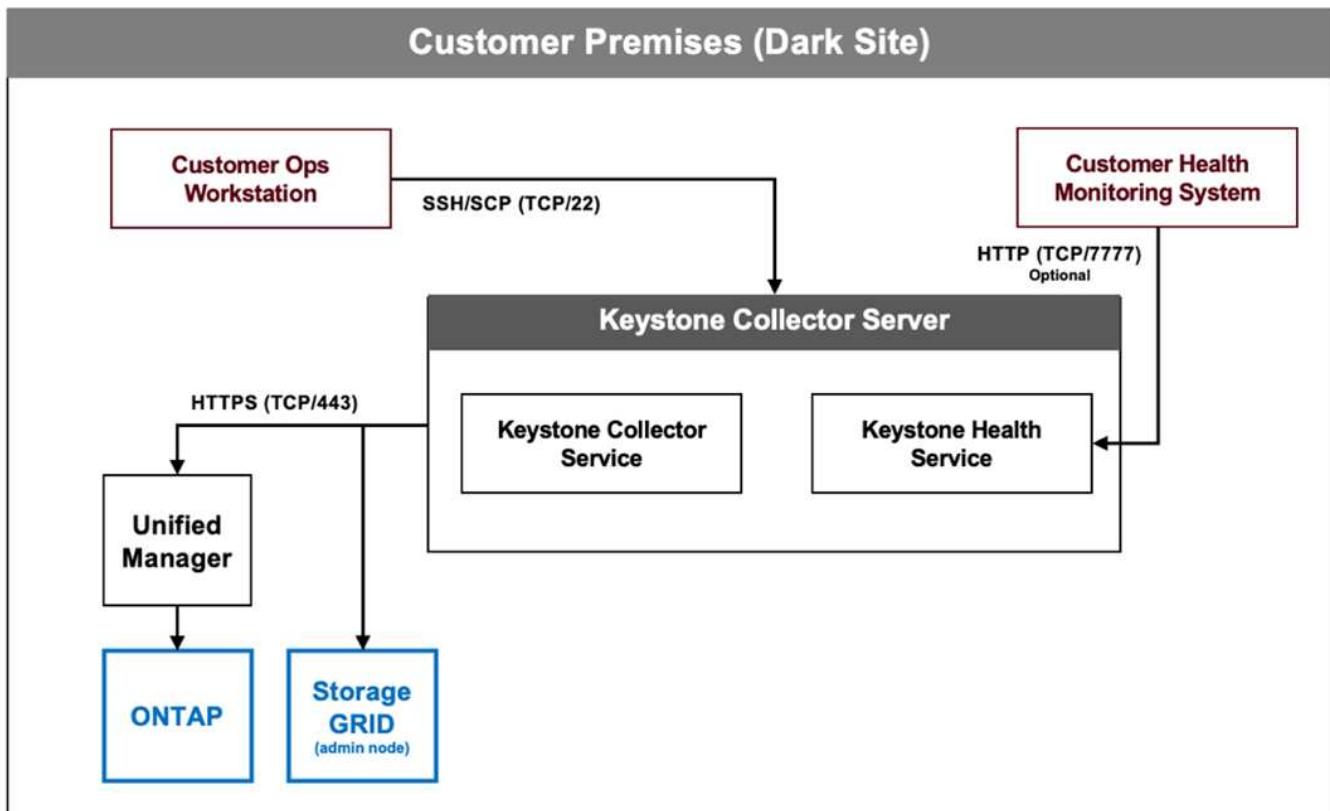
Keystone Collector peut être configuré sans restrictions de connectivité, également appelé mode *standard*. Pour en savoir plus, consultez "[En savoir plus sur Keystone Collector](#)".

### Keystone Collector en mode privé

Keystone Collector est chargé de collecter périodiquement les données d'utilisation des systèmes de stockage et d'exporter les métriques vers un rapporteur d'utilisation hors ligne et un magasin de fichiers local. Les fichiers générés, créés dans des formats cryptés et en texte brut, sont ensuite transmis manuellement à NetApp par l'utilisateur après les contrôles de validation. Dès réception, la plateforme de facturation Keystone de NetApp authentifie et traite ces fichiers, les intégrant dans les systèmes de facturation et de gestion des abonnements pour calculer les frais mensuels.



Le service Keystone Collector sur le serveur est chargé de collecter périodiquement les données d'utilisation, de traiter ces informations et de générer un fichier d'utilisation localement sur le serveur. Le service de santé effectue des contrôles de santé du système et est conçu pour s'interfacer avec les systèmes de surveillance de la santé utilisés par le client. Ces rapports sont accessibles hors ligne par les utilisateurs, ce qui permet la validation et aide à la résolution des problèmes.



## Préparation de l'installation du collecteur Keystone en mode privé

Avant d'installer Keystone Collector dans un environnement sans accès Internet,

également appelé *site sombre* ou *mode privé*, assurez-vous que vos systèmes sont préparés avec les logiciels nécessaires et répondent à toutes les conditions préalables requises.

### Configuration requise pour VMware vSphere

- Système d'exploitation : serveur VMware vCenter et ESXi 8.0 ou version ultérieure
- Noyau : 1 CPU
- RAM : 2 Go
- Espace disque : 20 Go vDisk

### Configuration requise pour Linux

- Système d'exploitation (choisissez-en un) :
  - Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 8.6 ou toute version ultérieure de la série 8.x
  - Red Hat Enterprise Linux 9.0 ou versions ultérieures
  - Debian 12
- Noyau : 2 CPU
- RAM : 4 Go
- Espace disque : 50 Go vDisk
  - Au moins 2 Go libres dans /var/lib/
  - Au moins 48 Go libres dans /opt/netapp

Le même serveur doit également avoir les packages tiers suivants installés. S'ils sont disponibles via le référentiel, ces packages seront automatiquement installés comme prérequis :

- RHEL 8.6+ (8.x)
  - python3 >=v3.6.8, python3 <=v3.9.13
  - podman
  - sos
  - yum-utils
  - verrouillage de version du plugin python3-dnf
- RHEL 9.0+
  - python3 >= v3.9.0, python3 <= v3.9.13
  - podman
  - sos
  - yum-utils
  - verrouillage de version du plugin python3-dnf
- Debian v12
  - python3 >= v3.9.0, python3 <= v3.12.0
  - podman

- sosreport

## Exigences de mise en réseau

Les exigences de mise en réseau pour Keystone Collector incluent les éléments suivants :

- Active IQ Unified Manager (Unified Manager) 9.10 ou version ultérieure, configuré sur un serveur avec la fonctionnalité API Gateway activée.
- Le serveur Unified Manager doit être accessible par le serveur Keystone Collector sur le port 443 (HTTPS).
- Un compte de service avec des autorisations d'utilisateur d'application doit être configuré pour le collecteur Keystone sur le serveur Unified Manager.
- Une connexion Internet externe n'est pas requise.
- Chaque mois, exportez un fichier depuis Keystone Collector et envoyez-le par e-mail à l'équipe de support NetApp . Pour plus d'informations sur la manière de contacter l'équipe d'assistance, veuillez consulter "["Obtenez de l'aide avec Keystone"](#)".

## Installer Keystone Collector en mode privé

Suivez quelques étapes pour installer Keystone Collector dans un environnement qui n'a pas accès à Internet, également appelé *site sombre* ou *mode privé*. Ce type d'installation est parfait pour vos sites sécurisés.

Vous pouvez déployer Keystone Collector sur des systèmes VMware vSphere ou l'installer sur des systèmes Linux, selon vos besoins. Suivez les étapes d'installation correspondant à l'option sélectionnée.

### Déployer sur VMware vSphere

Suivez ces étapes :

1. Téléchargez le fichier modèle OVA à partir de "["Portail Web NetApp Keystone"](#) .
2. Pour connaître les étapes de déploiement du collecteur Keystone avec le fichier OVA, reportez-vous à la section "["Déploiement du modèle OVA"](#) .

### Installer sur Linux

Le logiciel Keystone Collector est installé sur le serveur Linux à l'aide des fichiers .deb ou .rpm fournis, en fonction de la distribution Linux.

Suivez ces étapes pour installer le logiciel sur votre serveur Linux :

1. Téléchargez ou transférez le fichier d'installation de Keystone Collector sur le serveur Linux :

```
keystone-collector-<version>.noarch.rpm
```

2. Ouvrez un terminal sur le serveur et exécutez les commandes suivantes pour commencer l'installation.

- **Utilisation du paquet Debian**

```
dpkg -i keystone-collector_<version>_all.deb
```

- **Utilisation du fichier RPM**

```
yum install keystone-collector-<version>.noarch.rpm
```

ou

```
rpm -i keystone-collector-<version>.noarch.rpm
```

3. Entrer **y** lorsque vous êtes invité à installer le package.

## Configurer Keystone Collector en mode privé

Effectuez quelques tâches de configuration pour permettre à Keystone Collector de collecter des données d'utilisation dans un environnement qui n'a pas accès à Internet, également appelé *site sombre* ou *mode privé*. Il s'agit d'une activité ponctuelle visant à activer et à associer les composants requis à votre environnement de stockage. Une fois configuré, Keystone Collector surveillera tous les clusters ONTAP gérés par Active IQ Unified Manager.

 Keystone Collector vous fournit l'utilitaire d'interface utilisateur du terminal de gestion Keystone Collector (TUI) pour effectuer des activités de configuration et de surveillance. Vous pouvez utiliser différentes commandes du clavier, telles que les touches Entrée et fléchées, pour sélectionner les options et naviguer dans cette interface utilisateur graphique.

### Étapes

1. Démarrez l'utilitaire TUI de gestion Keystone Collector :

```
keystone-collector-tui
```

2. Allez dans **Configurer > Avancé**.

3. Activez l'option **Mode Darksite**.

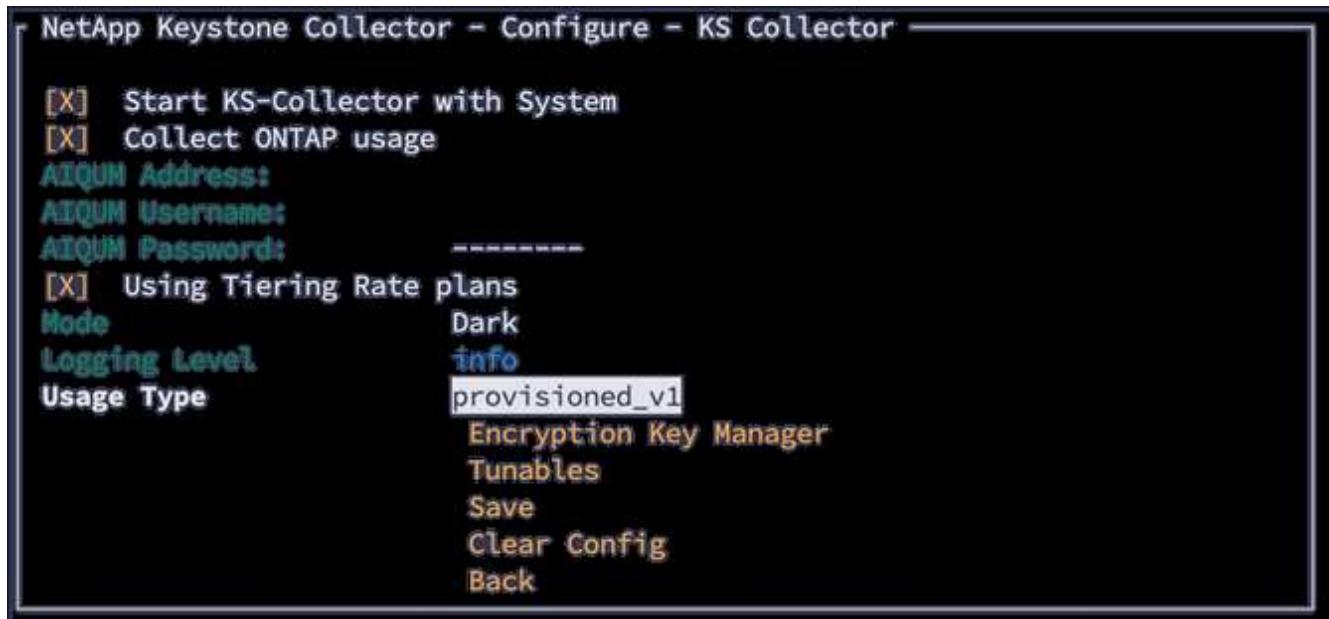


4. Sélectionnez **Enregistrer**.
5. Accédez à **Configurer > KS-Collector** pour configurer Keystone Collector.
6. Activez/désactivez le champ **Démarrer KS Collector avec le système**.
7. Activez/désactivez le champ **Collect ONTAP Usage**. Ajoutez les détails du serveur Active IQ Unified Manager (Unified Manager) et du compte utilisateur.

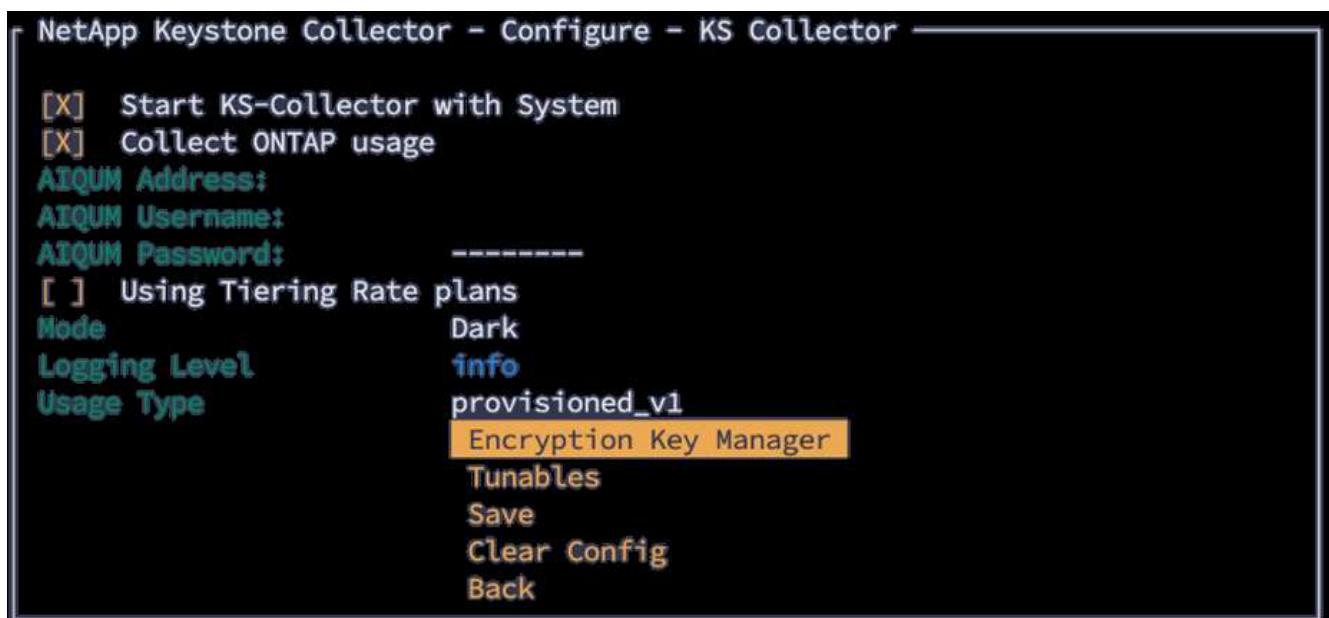
8. **Facultatif** : Activez le champ **Utilisation des forfaits de hiérarchisation** si la hiérarchisation des données est requise pour l'abonnement.
9. En fonction du type d'abonnement acheté, mettez à jour le **Type d'utilisation**.



Avant la configuration, confirmez le type d'utilisation associé à l'abonnement auprès de NetApp.



10. Sélectionnez **Enregistrer**.
11. Accédez à **Configurer > KS-Collector** pour générer la paire de Keystone Collector.
12. Accédez à **Encryption Key Manager** et appuyez sur Entrée.



13. Sélectionnez **Générer une paire de clés de collecteur** et appuyez sur Entrée.

NetApp Keystone Collector - Configure - KS Collector - Key Manager

Generate Collector Keypair  
Back

14. Assurez-vous que le collecteur Keystone est en bon état en revenant à l'écran principal de l'interface utilisateur et en vérifiant les informations **État du service**. Le système doit indiquer que les services sont dans un état **Globalement : sain**. Attendez jusqu'à 10 minutes, si l'état général reste défectueux après cette période, passez en revue les étapes de configuration précédentes et contactez l'équipe de support NetApp .

Service Status

```
Overall: Healthy
UM-Dark: Running
ks-billing: Running
ks-collector-dark: Running
Recent collector data: Healthy
ONTAP REST response time: Healthy
DB Disk space: Healthy
DB Disk space 30d: Healthy
DB API responses: Healthy
DB Concurrent flushes: Healthy
DB Slow insert rate: Healthy
```

15. Quittez l'interface utilisateur de gestion de Keystone Collector en sélectionnant l'option **Quitter vers Shell** sur l'écran d'accueil.
16. Récupérer la clé publique générée :

~/collector-public.pem

17. Envoyez un e-mail avec ce fichier à [ng-keystone-secure-site-upload@netapp.com](mailto:ng-keystone-secure-site-upload@netapp.com) pour les sites sécurisés non USPS, ou à [ng-keystone-secure-site-usps-upload@netapp.com](mailto:ng-keystone-secure-site-usps-upload@netapp.com) pour les sites USPS sécurisés.

### Exporter le rapport d'utilisation

Vous devez envoyer le rapport récapitulatif d'utilisation mensuel à NetApp à la fin de chaque mois. Vous pouvez générer ce rapport manuellement.

Suivez ces étapes pour générer le rapport d'utilisation :

1. Accédez à **Exporter l'utilisation** sur l'écran d'accueil de Keystone Collector TUI.
2. Collectez les fichiers et envoyez-les à [ng-keystone-secure-site-upload@netapp.com](mailto:ng-keystone-secure-site-upload@netapp.com) pour les sites sécurisés non USPS, ou à [ng-keystone-secure-site-usps-upload@netapp.com](mailto:ng-keystone-secure-site-usps-upload@netapp.com) pour les sites USPS

sécurisés.

Keystone Collector génère à la fois un fichier clair et un fichier chiffré, qui doivent être envoyés manuellement à NetApp. Le rapport de fichier clair contient les détails suivants qui peuvent être validés par le client.

```
node_serial,derived_service_level,usage_tib,start,duration_seconds
123456781,extreme,25.0,2024-05-27T00:00:00,86400
123456782,premium,10.0,2024-05-27T00:00:00,86400
123456783,standard,15.0,2024-05-27T00:00:00,86400

<Signature>
31b3d8eb338ee319ef1

-----BEGIN PUBLIC KEY-----
31b3d8eb338ee319ef1
-----END PUBLIC KEY-----
```

## Mettre à niveau ONTAP

Keystone Collector prend en charge les mises à niveau ONTAP via TUI.

Suivez ces étapes pour mettre à niveau ONTAP:

1. Accédez à **Maintenance > ONTAP Upgrade Webserver**.
2. Copiez le fichier image de mise à niveau ONTAP dans **/opt/netapp/ontap-upgrade/**, puis sélectionnez **Démarrer le serveur Web** pour démarrer le serveur Web.



3. Aller à <http://<collector-ip>:8000> utiliser un navigateur Web pour obtenir de l'aide à la mise à niveau.

## Redémarrer Keystone Collector

Vous pouvez redémarrer le service Keystone Collector via l'interface utilisateur. Accédez à **Maintenance > Redémarrer les services Collector** dans l'interface utilisateur. Cela redémarrera tous les services du collecteur et leur état pourra être surveillé depuis l'écran d'accueil de TUI.



## Surveiller la santé du collecteur Keystone en mode privé

Vous pouvez surveiller l'état de santé de Keystone Collector en utilisant n'importe quel système de surveillance prenant en charge les requêtes HTTP.

Par défaut, les services de santé Keystone n'acceptent pas les connexions provenant d'une adresse IP autre que localhost. Le critère d'évaluation de la santé Keystone est `/uber/health`, et il écoute sur toutes les interfaces du serveur Keystone Collector sur le port 7777. Lors de la requête, un code d'état de réponse HTTP avec une sortie JSON est renvoyé par le point de terminaison en tant que réponse, décrivant l'état du système Keystone Collector. Le corps JSON fournit un état de santé général pour le `is_healthy` attribut, qui est un booléen ; et une liste détaillée des statuts par composant pour le `component_details` attribut. Voici un exemple :

```
$ curl http://127.0.0.1:7777/uber/health
{"is_healthy": true, "component_details": {"vicmet": "Running", "ks-collector": "Running", "ks-billing": "Running", "chrony": "Running"}}
```

Ces codes d'état sont renvoyés :

- **200** : indique que tous les composants surveillés sont sains
- **503** : indique qu'un ou plusieurs composants sont défectueux
- **403** : indique que le client HTTP interrogeant l'état de santé ne figure pas dans la liste `allow`, qui est une liste de CIDR réseau autorisés. Pour ce statut, aucune information de santé n'est renvoyée.

La liste `allow` utilise la méthode CIDR réseau pour contrôler les périphériques réseau autorisés à interroger le système de santé Keystone. Si vous recevez l'erreur 403, ajoutez votre système de surveillance à la liste `autorisée` depuis \* Keystone Collector management TUI > Configurer > Surveillance de l'état\*.

NetApp Keystone Collector - Configure - Health Check

**Allowed Network CIDR List:**  
10.10.10.0/24  
10.10.10.0/24

**Save** **Back**

Use CIDR notation to list the external networks allowed to query the health monitoring endpoint. An empty list denotes that no external address are allowed to query the health, while 0.0.0.0/0 allows queries from network.

## Générer et collecter des lots de support

Pour résoudre les problèmes avec Keystone Collector, vous pouvez travailler avec le support NetApp qui peut demander un fichier *.tar*. Vous pouvez générer ce fichier via l'utilitaire TUI de gestion Keystone Collector.

Suivez ces étapes pour générer un fichier *.tar* :

1. Accédez à **Dépannage > Générer un pack d'assistance**.
2. Sélectionnez l'emplacement pour enregistrer le bundle, puis cliquez sur **Générer le bundle de support**.

NetApp Keystone Collector - Troubleshooting - Support Bundle

**Bundle Output Directory:** /home/esis  
 **Upload to Keystone Support**

**Generate Support Bundle** **Back**

Ce processus crée un *tar* package à l'emplacement mentionné qui peut être partagé avec NetApp pour résoudre les problèmes.

3. Une fois le fichier téléchargé, vous pouvez le joindre au ticket d'assistance Keystone ServiceNow. Pour plus d'informations sur la levée de fonds pour les billets, consultez "[Génération de demandes de service](#)".

# Gérer et surveiller les abonnements Keystone

## Comprendre le tableau de bord Keystone

### En savoir plus sur le tableau de bord Keystone

Le tableau de bord Keystone est votre solution idéale pour surveiller, analyser et gérer efficacement vos abonnements Keystone . Grâce au tableau de bord Keystone , vous pouvez atteindre les objectifs suivants :

- **Surveiller les détails de l'abonnement** : affichez des informations détaillées sur vos abonnements Keystone , notamment les niveaux de service de performance, l'utilisation de la capacité, les actifs et les alertes.
- **Suivez l'utilisation de la capacité et générerez des rapports** : Suivez l'utilisation actuelle et historique de la capacité et générerez des rapports pour analyser les données d'abonnement et prendre des décisions éclairées.
- **Consultez la chronologie des abonnements** : Restez informé des dates et événements clés en surveillant la chronologie de vos abonnements.
- **Gérer les abonnements** : Soumettez des demandes de modification des niveaux de service de performance ou d'autres paramètres d'abonnement à mesure que vos besoins évoluent.
- **Analyser les volumes et les objets** : obtenez des informations détaillées sur les volumes et les objets de vos abonnements, y compris leur capacité au niveau du volume et de l'objet.

### Accéder au tableau de bord Keystone

Vous pouvez accéder au tableau de bord Keystone via :

- \* Console NetApp : accédez au tableau de bord depuis \*Stockage > Keystone > Présentation dans la console. Pour en savoir plus, consultez "[Tableau de bord Keystone dans la console NetApp](#)" .
- \* Active IQ Digital Advisor\* (également connu sous le nom de Digital Advisor) : accédez au tableau de bord depuis \*Général > Abonnements Keystone \* dans Digital Advisor. Pour en savoir plus, consultez "[Tableau de bord Keystone dans Digital Advisor](#)" .

### À propos de la console NetApp

Keystone est accessible via la console NetApp .

La console NetApp fournit une gestion centralisée des services de stockage et de données NetApp dans les environnements locaux et cloud à l'échelle de l'entreprise. La console est requise pour accéder aux services de données NetApp et les utiliser. En tant qu'interface de gestion, il vous permet de gérer de nombreuses ressources de stockage à partir d'une seule interface. Les administrateurs de console peuvent contrôler l'accès au stockage et aux services pour tous les systèmes de l'entreprise.

Vous n'avez pas besoin de licence ni d'abonnement pour commencer à utiliser la console et vous n'encourez des frais que lorsque vous devez déployer des agents de console dans votre cloud pour garantir la connectivité à vos systèmes de stockage ou à vos services de données NetApp . Cependant, certains services de données NetApp accessibles depuis la console sont sous licence ou basés sur un abonnement.

En savoir plus sur le "[Console NetApp](#)" .

Notez ce qui suit :

- Bien que la Console et Digital Advisor offrent certaines fonctionnalités exclusives, la Console fournit une fonctionnalité administrative pour Keystone, vous permettant de gérer les abonnements et d'effectuer les ajustements nécessaires. Pour en savoir plus, consultez "["Rôles d'accès Keystone dans la NetApp Console"](#)".
- Digital Advisor est intégré à la console, vous permettant d'accéder à toutes les fonctionnalités de Digital Advisor , y compris le tableau de bord Keystone , directement depuis la console. Pour en savoir plus, consultez "["Intégration de Digital Advisor avec NetApp Console"](#)" .

## Fonctionnalités Keystone dans NetApp Console et Digital Advisor

Le tableau suivant indique la disponibilité des fonctionnalités de la console NetApp et de Digital Advisor, vous aidant à identifier rapidement la plateforme adaptée à vos besoins :

| Fonctionnalité   | * Console NetApp *  | * Digital Advisor*                       |
|--|---|--|
| <a href="#">"Consultez les détails de votre abonnement"</a>                      | Oui   | Oui                                      |
| <a href="#">"Surveiller l'utilisation actuelle et historique de la capacité"</a> | Oui   | Oui                                      |
| <a href="#">"Suivre le calendrier d'abonnement"</a>                              | Oui   | Non                                      |
| <a href="#">"Afficher les actifs associés à un abonnement Keystone"</a>          | Oui   | Oui                                      |
| <a href="#">"Afficher les ressources sur plusieurs abonnements Keystone"</a>     | Oui   | Non                                      |
| <a href="#">"Afficher et gérer les alertes et les moniteurs"</a>                 | Oui   | Non                                      |
| <a href="#">"Générer des rapports"</a>   | Oui   | Oui                                      |
| <a href="#">"Afficher les volumes et les détails des objets"</a>                 | Oui   | Oui                                      |
| <a href="#">"Consulter la consommation et l'état de MetroCluster"</a>            | Oui (inclut l'état de santé, la vue topologique et la surveillance de la synchronisation) | Oui (données de consommation uniquement) |
| <a href="#">"Afficher les indicateurs de performance"</a>                        | Non   | Oui                                      |

## Informations connexes

- "["Commencez avec le tableau de bord Keystone"](#)"
- "["Tableau de bord Keystone dans la console NetApp"](#)"

- "Tableau de bord Keystone dans Digital Advisor"

## Commencez avec le tableau de bord Keystone

Vous pouvez accéder au tableau de bord Keystone via la console NetApp ou Digital Advisor après vous être abonné aux services NetApp Keystone .

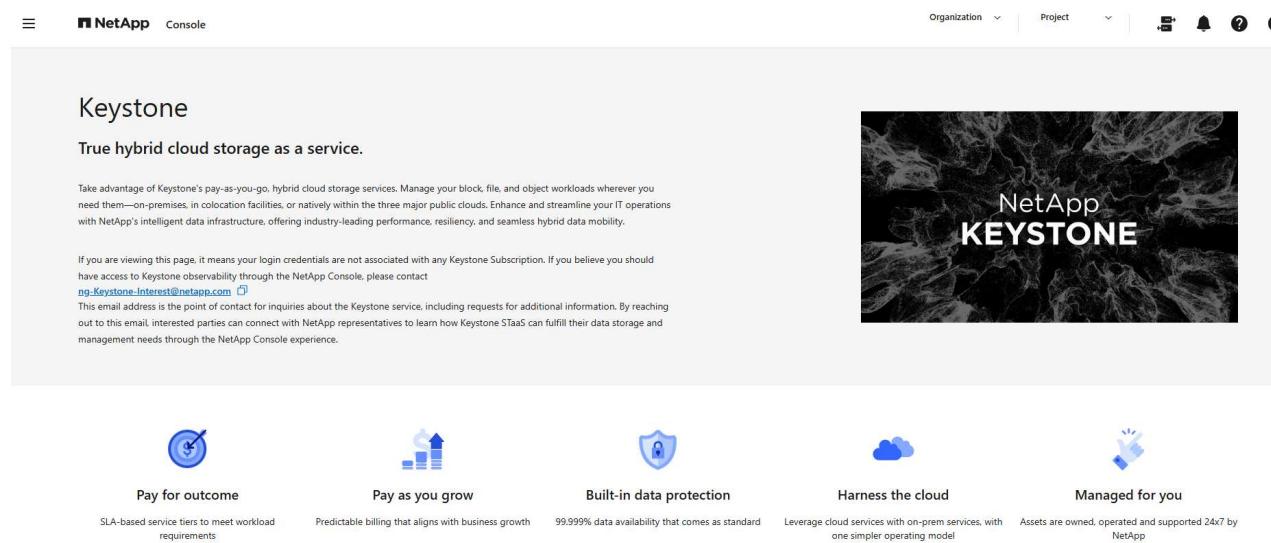
## Console NetApp

Connectez-vous à la console à l'aide de vos informations d'identification du site de support NetApp ou inscrivez-vous pour une connexion au cloud NetApp à l'aide de votre e-mail et d'un mot de passe. Pour plus de détails, consultez la section "[connexion à la console](#)" .

### Étapes

1. Connectez-vous à la console.
2. Dans le menu de navigation de gauche de la console, sélectionnez **Stockage > Keystone**.

Le tableau de bord Keystone apparaît.



Keystone

True hybrid cloud storage as a service.

Take advantage of Keystone's pay-as-you-go, hybrid cloud storage services. Manage your block, file, and object workloads wherever you need them—on-premises, in colocation facilities, or natively within the three major public clouds. Enhance and streamline your IT operations with NetApp's intelligent data infrastructure, offering industry-leading performance, resiliency, and seamless hybrid data mobility.

If you are viewing this page, it means your login credentials are not associated with any Keystone Subscription. If you believe you should have access to Keystone observability through the NetApp Console, please contact [np\\_Keystone-Interest@netapp.com](mailto:np_Keystone-Interest@netapp.com).

This email address is the point of contact for inquiries about the Keystone service, including requests for additional information. By reaching out to this email, interested parties can connect with NetApp representatives to learn how Keystone STaaS can fulfill their data storage and management needs through the NetApp Console experience.

**Pay for outcome**  
SLA-based service tiers to meet workload requirements

**Pay as you grow**  
Predictable billing that aligns with business growth

**Built-in data protection**  
99.999% data availability that comes as standard

**Harness the cloud**  
Leverage cloud services with on-prem services, with Assets are owned, operated and supported 24x7 by NetApp

**Managed for you**



Contactez le support NetApp Keystone si vos informations de connexion ne sont liées à aucun abonnement Keystone .

## Digital Advisor

Le tableau de bord Digital Advisor vous permet de consulter les détails de vos abonnements Keystone . Pour vous connecter à Digital Advisor, vous pouvez utiliser vos informations d'identification du site de support NetApp .

### Étapes

1. Ouvrez un navigateur Web et accédez à "[Digital Advisor](#)" page de connexion.
2. Fournissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe et cliquez sur **Connexion**.

Vous pouvez consulter les détails de votre abonnement et de votre utilisation, ainsi qu'un résumé de l'utilisation de la capacité par rapport à vos services Keystone achetés, sur le widget \* Abonnements Keystone \* dans le tableau de bord de Digital Advisor . Pour en savoir plus sur le widget \* Abonnements Keystone \*, reportez-vous à "[Tableau de bord Keystone dans Digital Advisor](#)" .

## Informations connexes

- "[Tableau de bord Keystone dans la console NetApp](#)"

- "Tableau de bord Keystone dans Digital Advisor"
- "Consultez les détails de votre abonnement"

## Tableau de bord Keystone dans la console NetApp

Vous pouvez utiliser la page **Aperçu** pour déterminer rapidement les charges de travail à risque, afficher la capacité et l'état d'expiration des abonnements, identifier les alertes non résolues et afficher les abonnements avec l'utilisation de capacité la plus élevée. Vous pouvez également consulter l'état de vos abonnements sur différentes versions de Keystone, en mettant en évidence les problèmes qui nécessitent votre attention.

Pour afficher la page **Aperçu**, à partir du menu de navigation de gauche de la console, accédez à **Stockage > Keystone > Aperçu**.

La page **Aperçu** offre les informations suivantes :

- **Résumé**: Affiche le nombre total d'abonnements, de clusters ONTAP, de nœuds StorageGRID et de nœuds ONTAP. Chaque catégorie dispose d'un bouton **Afficher** pour accéder facilement aux sections détaillées de l'onglet **Abonnements** ou **Actifs**.
- **Expiration prochaine** : Nombre d'abonnements expirant dans les 6 mois. Cliquez sur **Afficher** pour voir ces abonnements dans l'onglet **Abonnements**.
- **Demandes ouvertes** : Le nombre total de demandes de service ouvertes.
- **Alertes non résolues par gravité** : répertorie le nombre total d'alertes non résolues en fonction de leur gravité : critique, avertissement et informative. Chaque catégorie comprend un bouton **Afficher** pour consulter les détails et prendre d'autres mesures.
- **Utilisation de la capacité** : état de consommation de capacité pour les abonnements qui sont au-dessus du seuil de saturation, qui utilisent le seuil de saturation et qui sont sous-utilisés. Chaque catégorie comprend un bouton **Afficher** pour accéder à l'onglet **Abonnements** avec les filtres pertinents appliqués.
- **Alertes Keystone non résolues les plus anciennes** : affiche un tableau des alertes critiques non résolues les plus anciennes parmi les abonnements.
- **Top 5 des abonnements avec la plus grande utilisation de la capacité** : affiche un tableau des cinq principaux abonnements Keystone avec le pourcentage le plus élevé d'utilisation de la capacité. Vous pouvez cliquer sur le numéro d'abonnement dans la colonne **Abonnement** pour obtenir des informations

détaillées.

## Informations connexes

- "En savoir plus sur le tableau de bord Keystone"
- "Commencez avec le tableau de bord Keystone"
- "Tableau de bord Keystone dans Digital Advisor"
- "Consultez les détails de votre abonnement"
- "Consultez les détails de votre consommation actuelle"
- "Voir les tendances de consommation"

## Tableau de bord Keystone dans Digital Advisor

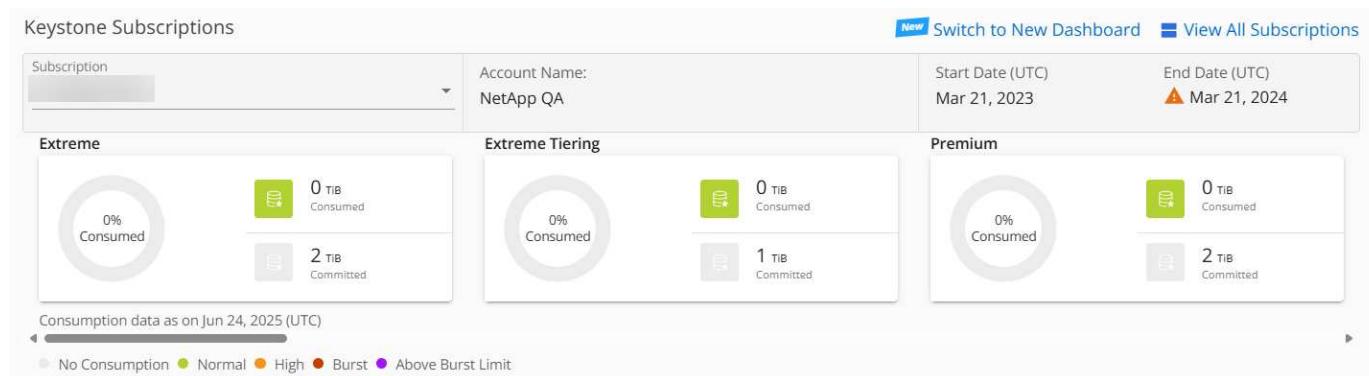
En tant qu'abonné NetApp Keystone STaaS, vous pouvez obtenir un aperçu de vos abonnements sur le widget \* Abonnements Keystone \* du tableau de bord Digital Advisor

Vous pouvez rechercher un abonnement Keystone spécifique en saisissant les trois premiers caractères d'un nom de client ou de liste de surveillance, ou le numéro d'abonnement Keystone . Pour plus d'informations sur la façon de rechercher des abonnements Keystone STaaS par listes de surveillance, consultez "[Rechercher en utilisant les listes de surveillance Keystone](#)".

Digital Advisor propose un tableau de bord unifié qui donne un aperçu des différents niveaux de vos données d'abonnement et des informations d'utilisation via le bouton **Passer à l'ancien/nouveau tableau de bord**.

### Tableau de bord par défaut (ancien)

Vous pouvez voir votre nom de client et votre numéro d'abonnement, le nom de votre compte, les dates de début et de fin de l'abonnement, ainsi que les graphiques d'utilisation de la capacité en fonction de vos niveaux de service de performance souscrits. Vous pouvez voir l'horodatage de collecte des données de consommation en heure UTC.



### Tableau de bord alternatif (nouveau)

Vous pouvez voir la répartition de l'utilisation de la capacité en fonction de vos abonnements, ainsi que les avertissements et alertes qui nécessitent une attention ou une action immédiate. Les informations apparaissent de manière sélective, en fonction de vos abonnements et de l'état de votre utilisation. Vous pouvez consulter ces informations :

- **Utilisation de la capacité** : données de consommation telles que l'absence d'utilisation, la consommation dépassant 80 % de la capacité engagée, l'utilisation en rafale et la consommation supérieure à la capacité

en rafale.

- **Alertes** : Vous voyez des alertes pour différents scénarios s'ils s'appliquent à vous.

- **Expiré bientôt** : Au cas où vos abonnements expirent dans les 90 jours.

- **Avertissements QoS** : Vous avez des volumes sans politiques AQoS attribuées.



Cliquez sur le lien **Abonnements** pour afficher la liste des abonnements filtrés dans l'onglet **Abonnements**.

The screenshot shows the 'Keystone Subscriptions' dashboard. On the left, a 'Capacity Usage' table lists four categories: 'No Consumption' (30 Subscriptions), 'Normal' (8 Subscriptions), 'Burst' (2 Subscriptions), and 'Above Burst Limit' (5 Subscriptions). On the right, an 'Alerts' table lists two categories: 'Expiring Soon' (8 Subscriptions) and 'QoS Warnings' (13 Subscriptions). At the top right, there are links to 'Revert to Old Dashboard' and 'View All Subscriptions'.

Vous pouvez cliquer sur **Afficher tous les abonnements** pour afficher les détails d'utilisation et les alertes sur vos volumes sur la page \*Abonnements Keystone\*.

Les détails des abonnements, les graphiques d'utilisation pour chaque niveau de service de performance et les détails du volume sont affichés dans les différents onglets de l'écran \* Abonnements Keystone \*.



La consommation de capacité dans les abonnements Keystone est affichée en Tio sur les tableaux de bord et les rapports, et est arrondie à deux décimales. Si l'utilisation est inférieure à 0,01 Tio, la valeur est affichée comme 0 ou Aucune utilisation. Les données sur ces écrans sont affichées en heure UTC (fuseau horaire du serveur). Lorsque vous saisissez une date pour une requête, elle est automatiquement considérée comme étant en heure UTC. Pour en savoir plus sur les mesures d'utilisation, reportez-vous à "[Mesure des métriques](#)". Pour plus d'informations sur les différentes capacités utilisées dans Keystone, voir "[Capacités de stockage prises en charge](#)".

## Rechercher par listes de surveillance Keystone

La liste de surveillance est une fonctionnalité disponible dans Digital Advisor. Pour plus d'informations, voir "[Comprendre la liste de surveillance](#)". Pour plus d'informations sur la création de listes de surveillance, consultez "[Créer une liste de surveillance](#)".

Vous pouvez créer des listes de surveillance pour les clients ou les numéros d'abonnement et rechercher un abonnement Keystone à l'aide des trois premiers caractères d'un numéro d'abonnement ou d'un nom de liste de surveillance sur l'écran Digital Advisor. Lorsque vous effectuez une recherche par nom de liste de surveillance, vous pouvez afficher les clients et leurs abonnements dans la liste déroulante **Abonnement** du widget \*Abonnements Keystone\*.



Une recherche par listes de surveillance récupère la liste des abonnements sur l'ancien tableau de bord. Si une liste de surveillance se compose de numéros d'abonnement, seul le widget \* Abonnements Keystone \* s'affiche sur le tableau de bord de Digital Advisor .

The screenshot shows the 'Keystone Subscriptions' section of the NetApp Digital Advisor dashboard. It displays a list of subscriptions with their account names and identifiers. For each subscription, there is a summary card showing the account name, start date (Mar 1, 2021), end date (Mar 1, 2024), and a consumption summary. The consumption summary includes a donut chart showing the percentage consumed and two numerical values: 'Consumed' and 'Committed'.

| Subscription             | Account Name | Start Date (UTC) | End Date (UTC) |
|--------------------------|--------------|------------------|----------------|
| Trkkrat001 (A-S00021934) | NetApp QA    | Mar 1, 2021      | Mar 1, 2024    |
| TrkTami001 (A-S00021936) |              |                  |                |
| (A-S00021937)            |              |                  |                |
| (A-S00021940)            |              |                  |                |
| (A-S00021942)            |              |                  |                |

| Subscription Type | Consumed (%) | Consumed (TB) | Committed (TB) |
|-------------------|--------------|---------------|----------------|
| Premium           | 190.78%      | 20.99 TB      | 11 TB          |
| Standard          | 118.77%      | 510.72 TB     | 430 TB         |

## Informations connexes

- ["Démarrer avec le tableau de bord Keystone"](#)
- ["Tableau de bord Keystone dans la console NetApp"](#)
- ["Consultez les détails de votre abonnement"](#)
- ["Consultez les détails de votre consommation actuelle"](#)
- ["Voir les tendances de consommation"](#)

## Recherchez des données Keystone , générez des rapports et affichez des alertes

Vous pouvez rechercher et filtrer vos données, générer des rapports sur les abonnements et l'utilisation, et afficher des alertes pour rester informé sur votre environnement de stockage.

### Rechercher et filtrer les données depuis la console NetApp

Dans la console, vous pouvez rechercher et filtrer les données Keystone en fonction des paramètres de colonne disponibles dans le tableau d'un onglet. Par exemple, dans l'onglet **Abonnements** sous la page **Abonnements**, vous pouvez filtrer les données en saisissant la version Keystone dans la zone de recherche. De même, dans l'onglet **Volumes dans les clusters** sous la page **Actifs**, vous pouvez filtrer les volumes en saisissant le nom du volume dans la zone de recherche.

Vous pouvez affiner vos recherches en utilisant l'option de filtre avancé lorsqu'elle est disponible. Par exemple, dans l'onglet **Abonnements**, vous pouvez filtrer les données par version Keystone , période de facturation, capacité maximale et jours avant l'expiration de l'abonnement, et dans l'onglet **Volumes dans les clusters**, vous pouvez filtrer par nom de volume, nom de cluster, type de volume, etc. Plusieurs filtres peuvent être appliqués simultanément pour affiner vos résultats avec précision.

The screenshot shows the 'Subscriptions' section of the NetApp Digital Advisor. At the top, there is a search bar with a placeholder 'Search by tracking id, customer name, subscription number or' and a '+ Add' button. Below the search bar are four filter dropdowns: 'Keystone version', 'Billing period', 'Highest capacity', and 'Days to subscription expiry'. At the bottom of the section are 'Clear filters' and 'Search' buttons. The main area shows 'Subscriptions (9)' with a search bar and a download icon.

## Générer des rapports à partir de la console NetApp ou de Digital Advisor

Vous pouvez générer et afficher des rapports pour vos données Keystone à l'aide du bouton de

téléchargement  disponible dans les onglets de la console ou du Digital Advisor. Ces onglets vous permettent de générer des rapports sur vos abonnements, votre utilisation historique, votre utilisation en rafale, vos performances, vos actifs, vos volumes et vos objets.

Les détails sont générés au format CSV que vous pouvez enregistrer pour une utilisation et une comparaison ultérieures.

## Générer un rapport consolidé à partir de Digital Advisor

Dans Digital Advisor, vous pouvez générer et afficher un rapport consolidé pour vos abonnements, votre utilisation historique, votre utilisation en rafale, vos performances, vos actifs, vos volumes et vos objets. Pour ce faire, sélectionnez \* Abonnements Keystone \* comme type de rapport dans la fonction Rapport de Digital Advisor. Vous pouvez générer ces rapports au niveau du client, du cluster, de la liste de surveillance ou de l'abonnement.

The screenshot shows the 'Create Report' dialog box. It has two buttons: 'Generate Now' and 'Schedule Report'. Below these are fields for 'Type' (Keystone Subscriptions), 'Format' (Excel), 'Report Name' (Test), and 'Email'. A dropdown menu 'Choose Category' is open, showing 'Customer' (which is selected and highlighted in grey), 'Watchlist', 'Cluster', and 'Subscription Number'. At the bottom are 'Cancel' and 'Submit' buttons.

Le rapport est généré au format Excel, avec chaque type d'informations, telles que les détails de l'abonnement ou l'historique d'utilisation, affichés sur des feuilles séparées. Ces feuilles sont nommées en fonction des onglets de la page \* Abonnements Keystone \* pour une visualisation facile. Vous pouvez enregistrer le rapport pour une utilisation ultérieure.

Pour en savoir plus sur la génération de rapports, reportez-vous à "[Générer des rapports personnalisés](#)".

## Afficher les alertes de Digital Advisor

Dans Digital Advisor, le tableau de bord Keystone fournit des notifications d'alerte qui vous permettent de comprendre les problèmes survenant dans votre environnement de stockage. Ces notifications peuvent apparaître sous forme d'alertes ou d'avertissemens informatifs. Par exemple, s'il existe des volumes dans vos clusters gérés qui ne disposent pas de stratégies QoS adaptatives (AQoS), vous pouvez voir un message d'avertissement. Sélectionnez le message d'avertissement pour voir la liste des volumes non conformes dans l'onglet **Volumes et objets**.



Si vous êtes abonné à un seul niveau de service de performance ou à un seul forfait, vous ne pourrez pas voir l'alerte pour les volumes non conformes.

Keystone Subscriptions Help

| Subscriptions   | Current Consumption              | Consumption Trend              | Volumes & Objects  | Assets                   | Performance | SLA Details |
|---|----------------------------------|--------------------------------|--|--------------------------|-------------|-------------|
| Subscription<br>QA-All-RatePlans-V2-01 (A-S00023869)                              | Start Date (UTC)<br>May 28, 2023 | End Date (UTC)<br>May 28, 2025 | Billing Period<br>Month  |                          |             |             |
| <b>⚠ Warning:</b> 39 volumes do not comply with this subscription's QoS policies. |                                  |                                |  |                          |             |             |
| <b>Current Consumption per Service Level</b>                                      |                                  |                                | <span>No Consumption</span> <span>Normal</span> <span>High &gt; 80%</span> <span>Burst 100% - 120%</span> <span>Above Burst Limit &gt; 120%</span> |                          |             |             |
| Service Level   | Committed <span>ⓘ</span>         | Consumed <span>ⓘ</span>        | Current Burst <span>ⓘ</span>   | Available <span>ⓘ</span> | Available   |             |
| Data Tiering  | 2 TiB                            | 0 TiB                          | 0 TiB  | 2 TiB                    | 2.4 TiB     |             |
| Extreme   | 1 TiB                            | 0 TiB                          | 0 TiB  | 1 TiB                    | 1.2 TiB     |             |
| Performance   | 0.5 TiB                          | 0.01 TiB                       | 0 TiB  | 0.49 TiB                 | 0.59 TiB    |             |
| CVO Primary   | 0 TiB                            | 0 TiB                          | 0 TiB  | 0 TiB                    | 0 TiB       |             |
| CVO Secondary   | 0 TiB                            | 0 TiB                          | 0 TiB  | 0 TiB                    | 0 TiB       |             |
| Advanced Data-Protect <span>ⓘ</span>  | 1 TiB                            | 0 TiB                          | 0 TiB  | 1 TiB                    | 1.2 TiB     |             |

Pour plus d'informations sur les politiques AQoS, voir "[QoS adaptative](#)" .

Contactez le support NetApp Keystone pour plus d'informations sur ces messages. Pour plus d'informations sur la manière de soumettre des demandes de service, consultez "[Génération de demandes de service](#)".

## Afficher les informations sur les abonnements

### Afficher les détails de vos abonnements Keystone

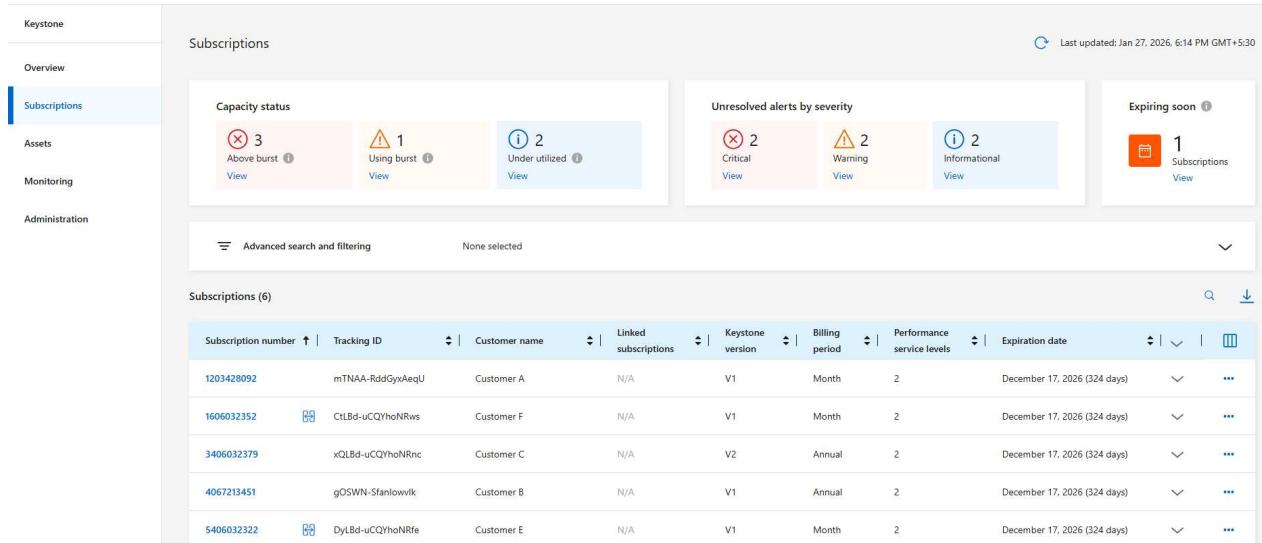
Vous pouvez afficher une liste de tous vos abonnements à partir de **Abonnements** dans la console NetApp et Digital Advisor. Cette vue fournit des informations faciles à comprendre en fonction de l'état de votre abonnement et de votre utilisation, vous aidant à rester informé et à agir en cas de besoin.

## Console NetApp

Pour afficher les informations détaillées de vos abonnements, suivez ces étapes :

### Étapes

1. Dans le menu de navigation de gauche de la console, sélectionnez **Stockage > Keystone > Abonnements**.



The screenshot shows the 'Subscriptions' page in the NetApp Keystone interface. The left sidebar includes 'Overview', 'Subscriptions' (selected), 'Assets', 'Monitoring', and 'Administration'. The main area has a 'Capacity status' section with three items: 'Above burst' (3), 'Using burst' (1), and 'Under utilized' (2). Below this are 'Unresolved alerts by severity' (2 Critical, 2 Warning, 2 Informational) and an 'Expiring soon' section (1 subscription). A search bar and a table for 'Subscriptions (6)' are also present.

| Subscription number | Tracking ID      | Customer name | Linked subscriptions | Keystone version | Billing period | Performance service levels | Expiration date              |
|---------------------|------------------|---------------|----------------------|------------------|----------------|----------------------------|------------------------------|
| 1203428092          | mTNAA-RddGyxAeQu | Customer A    | N/A                  | V1               | Month          | 2                          | December 17, 2026 (324 days) |
| 1606032352          | CtLBd-uCQYhoNRws | Customer F    | N/A                  | V1               | Month          | 2                          | December 17, 2026 (324 days) |
| 3406032379          | xQLBd-uCQYhoNRnc | Customer C    | N/A                  | V2               | Annual         | 2                          | December 17, 2026 (324 days) |
| 4067213451          | gOSWN-Sfanlowlk  | Customer B    | N/A                  | V1               | Annual         | 2                          | December 17, 2026 (324 days) |
| 5406032322          | DyLBd-uCQYhoNRfe | Customer E    | N/A                  | V1               | Month          | 2                          | December 17, 2026 (324 days) |

Vous voyez les indicateurs clés tels que l'utilisation de la capacité, l'état d'expiration de l'abonnement et les alertes non résolues.

Vous pouvez voir les détails suivants dans le tableau :

- **Numéro d'abonnement** : Le numéro d'abonnement Keystone attribué par NetApp. Les abonnements avec l'icône  sont des abonnements MetroCluster. Pour en savoir plus sur les abonnements MetroCluster, consultez "["Consultez la consommation et la santé de vos abonnements Keystone MetroCluster"](#)".
- **ID de suivi** : L'ID de suivi attribué au moment de l'activation de l'abonnement. Il s'agit d'un identifiant unique pour chaque abonnement et site, utilisé pour suivre l'abonnement.
- **Nom du client** : Le nom du client associé à l'abonnement Keystone .
- **Abonnements liés** : Si vous avez des abonnements secondaires liés à votre abonnement principal, cette colonne répertorie les numéros d'abonnement liés à l'abonnement principal. Ce numéro d'abonnement peut être celui de votre abonnement principal ou secondaire (lié).
- \* Version Keystone \* : La version du service Keystone utilisée pour l'abonnement. Les règles du plan tarifaire pour les niveaux de service de performance peuvent différer selon les versions d'abonnement. Pour en savoir plus sur la version v1, reportez-vous à "["Services d'abonnement Keystone | Documentation de la version 1"](#)".
- **Type d'utilisation** : Vous avez peut-être souscrit à plusieurs versions de Keystone. Les règles tarifaires pour les niveaux de service de performance peuvent différer selon les versions d'abonnement. En regardant la valeur dans cette colonne, vous savez si le type d'utilisation est facturé selon l'utilisation provisionnée, physique ou logique. Pour en savoir plus sur la version 1, consultez "["Services d'abonnement Keystone | Documentation de la version 1"](#)".
- **Période de facturation** : La période de facturation de l'abonnement.

- **Niveaux de service de performance** : Le nombre de forfaits associés à l'abonnement, chaque forfait correspondant à un niveau de service de performance spécifique et à une capacité engagée.
- **Capacité la plus élevée** : La capacité maximale consommée dans le cadre de l'abonnement.
- **Jours avant l'expiration de l'abonnement** : Le nombre de jours restants avant l'expiration de l'abonnement.



Vous pouvez cliquer sur la flèche vers le bas dans l'en-tête du tableau pour développer tous les abonnements et afficher les informations sur les niveaux de service de performance pour chaque abonnement simultanément. Cela affiche des informations détaillées sur la capacité, y compris l'utilisation actuelle, la capacité engagée, la capacité provisionnée, la capacité de pointe et la capacité disponible pour tous les abonnements. Vous pouvez également cliquer sur la flèche vers le bas à côté de la colonne **Expiration date** dans les lignes d'abonnement individuelles pour les développer une à la fois.



Vous pouvez personnaliser les colonnes affichées dans le tableau à l'aide du sélecteur de colonnes icône. Pour certains champs et colonnes, vous pouvez voir des icônes d'information ou d'avertissement et des info-bulles qui vous fournissent des informations supplémentaires sur les données.

## Digital Advisor

Pour consulter vos abonnements dans Digital Advisor, suivez ces étapes :

### Étapes

1. Dans le volet de navigation de gauche de Digital Advisor , accédez à **Général > Abonnements Keystone > Abonnements**.

Vous pouvez consulter tous vos abonnements ici, avec des informations détaillées pour chacun d'eux.

| Keystone Subscriptions |                      |                   |                            |                |                  |                       |  |              |
|------------------------|----------------------|-------------------|----------------------------|----------------|------------------|-----------------------|--|--------------|
| Subscriptions          | Current Consumption  | Consumption Trend | Volumes & Objects          | Assets         | Performance      | View Usage Indicators |  | Download CSV |
| Clear Filters          |                      |                   |                            |                |                  |                       |  |              |
| Subscription Number    | Linked Subscriptions | Tracking ID       | Usage Type                 | Billing Period | Start Date (UTC) | End Date (UTC)        |  |              |
| A-500022706            | --                   | QaAutoMonthly     | Provisioned (v1)           | Month          | January 24, 2023 | January 24, 2023      |  |              |
| A-500018891            | --                   | test              | Logical (v1)               | Month          | December 1, 2021 | December 1, 2021      |  |              |
| A-500027074            | 1921550700-PROD      | Test-Sub-CI-01    | CVO (v2)                   | Month          | August 19, 2024  | August 19, 2024       |  |              |
| A-500027051            | --                   | Test-Subs-004     | Logical (v2)               | Annual         | August 4, 2024   | August 4, 2024        |  |              |
| A-500026418            | --                   | TrackSG002        |                            | Annual         | March 19, 2024   | March 19, 2024        |  |              |
| A-500027587            | --                   | v3_02             | Logical (v3)               | Month          | April 29, 2025   | April 29, 2025        |  |              |
| A-500027643            | --                   | v3_All            | Logical (v3),Physical (v3) | Month          | May 27, 2025     | May 27, 2025          |  |              |
| A-500027641            | --                   | V3_mcc_SiteA      | Logical (v3)               | Month          | May 27, 2025     | May 27, 2025          |  |              |

Pour certains champs et colonnes, vous pouvez voir des icônes d'information ou d'avertissement et des info-bulles qui vous fournissent des informations supplémentaires sur les données.

- **Numéro d'abonnement** : le numéro d'abonnement de l'abonnement Keystone attribué par NetApp.
- **Abonnements liés** : Cette colonne est disponible en option. Si vous avez des abonnements secondaires liés à votre abonnement principal, cette colonne répertorie les numéros d'abonnement liés à l'abonnement principal. Ce numéro d'abonnement peut être celui de votre abonnement principal ou secondaire (lié).
- **ID de suivi** : L'ID de suivi attribué au moment de l'activation de l'abonnement. Il s'agit d'un identifiant unique pour chaque abonnement et site.



Si vous avez souscrit au service complémentaire de protection des données avancée, vous pouvez cliquer sur l'infobulle en regard de votre numéro d'abonnement pour afficher l'identifiant de suivi de l'abonnement partenaire dans une configuration MetroCluster. Pour consulter le détail de la consommation par abonnement partenaire dans une configuration MetroCluster, voir "[Afficher la consommation et l'état des abonnements MetroCluster](#)".

- **Type d'utilisation** : Vous êtes peut-être abonné à plusieurs versions de Keystone . Les règles du plan tarifaire pour les niveaux de service de performance peuvent différer selon les versions d'abonnement. En regardant la valeur dans cette colonne, vous savez si le type d'utilisation est facturé en fonction de l'utilisation provisionnée, physique ou logique. Pour en savoir plus sur la version 1, reportez-vous à "[Services d'abonnement Keystone | Documentation de la version 1](#)" .
- **Période de facturation** : La période de facturation de l'abonnement.
- **Date de début** : La date de début de l'abonnement.
- **Date de fin** : La date de fin de l'abonnement. Si vous avez un abonnement mensuel facturable qui se renouvelle automatiquement chaque mois, vous voyez Month-on-month au lieu de la date de fin. En fonction de cette date, vous pourriez voir des notifications pour les abonnements qui sont sur le point de se terminer ou auxquels sont associées des politiques de renouvellement automatique.
- **État d'utilisation** : Affiche l'indicateur d'utilisation pour indiquer si la consommation est dans ou au-delà de la limite d'abonnement. Vous pouvez trier la liste par cette colonne si vous souhaitez afficher les enregistrements de consommation les plus élevés.
- : Cliquer sur cette icône pour un abonnement ouvre l'onglet **Consommation actuelle** avec les détails d'utilisation de cet abonnement.
- : Cliquer sur cette icône ouvre l'onglet **Tendance de consommation** où vous pouvez voir les données d'utilisation historiques pour chaque niveau de service de performance inclus dans cet abonnement.

Vous pouvez vous référer aux indicateurs d'utilisation pour vérifier l'état d'utilisation de chaque abonnement :

**Aucune consommation** : Aucune utilisation de capacité enregistrée par rapport à la capacité

**Normal** : La consommation est normale.  
**Elevé** : Consommation maximale, c'est-à-dire que l'utilisation est sur le point d'atteindre 100 % ou

plus de la capacité engagée.

**Burst** : La consommation est dans la limite de rafale. La consommation en rafale est la consommation qui dépasse la capacité engagée à 100 % d'un niveau

de service de performance et qui se situe dans la limite d'utilisation en rafale convenue.

**Au-dessus de la limite de rafale** : Indique une consommation supérieure à la limite de rafale convenue.

## Informations connexes

- ["Comprendre le tableau de bord Keystone"](#)
- ["Consultez les détails de votre consommation actuelle"](#)
- ["Voir les tendances de consommation"](#)
- ["Consultez la chronologie de votre abonnement"](#)
- ["Consultez vos actifs d'abonnement Keystone"](#)
- ["Afficher les ressources de vos abonnements Keystone"](#)
- ["Afficher et gérer les alertes et les moniteurs"](#)
- ["Afficher les détails des volumes et des objets"](#)

## Consultez la consommation actuelle de vos abonnements Keystone

Vous pouvez obtenir des informations sur l'utilisation de votre abonnement en consultant des informations détaillées telles que la capacité engagée, la capacité consommée et la capacité disponible, avec l'état de consommation actuel affiché et séparé par niveaux de service de performance.

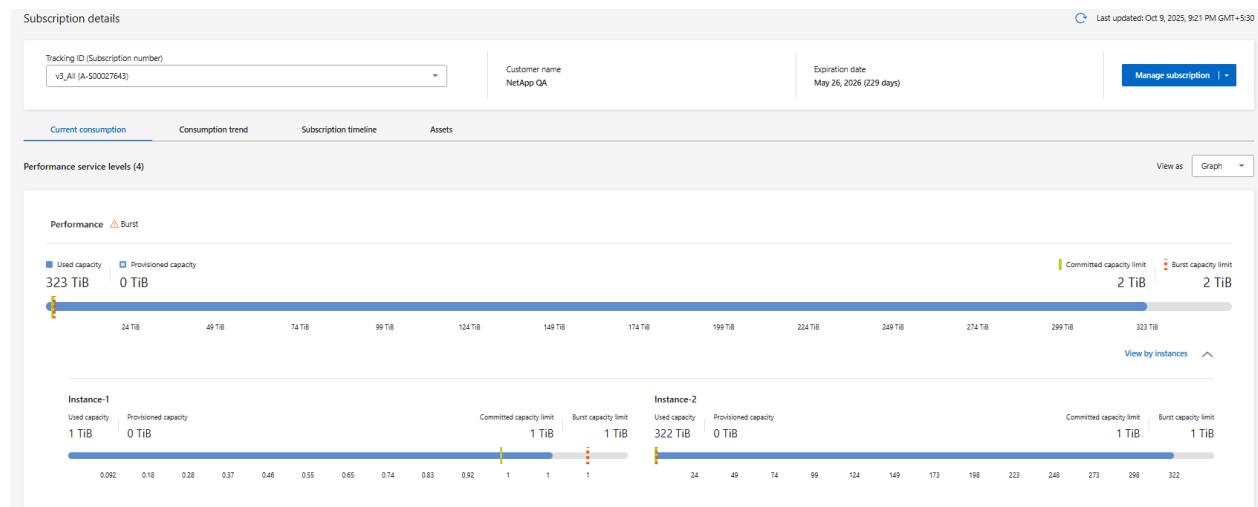
Pour afficher l'état de consommation actuel de vos abonnements via la console NetApp ou Digital Advisor, procédez comme suit :

## Console NetApp

### Étapes

1. Dans le menu de navigation de gauche de la console, sélectionnez **Stockage > Keystone > Abonnements**.
2. Sélectionnez le numéro d'abonnement dans la colonne **Numéro d'abonnement** du tableau pour afficher la consommation actuelle.

Vous êtes redirigé vers l'onglet **Consommation actuelle**.



Pour l'abonnement sélectionné, vous pouvez afficher les détails de consommation sous forme de tableau ou de graphique à l'aide de l'option **Tableau** ou **Graphique** de la liste déroulante **Afficher sous**. Dans la vue graphique, vous pouvez voir la consommation actuelle par niveau de service de performance, y compris la capacité utilisée, la capacité provisionnée, la limite de capacité engagée et la limite de capacité de pointe.

Dans la vue tableau, vous pouvez voir des détails tels que la capacité maximale consommée et les jours restants jusqu'à l'expiration. Dans le cadre de la surveillance de l'utilisation de votre abonnement, vous pouvez afficher le nom du niveau de service de performances, l'utilisation de la capacité, les capacités engagées et utilisées, les capacités provisionnées et en rafale, la capacité disponible et les volumes. Vous pouvez personnaliser le tableau à l'aide du sélecteur de

colonnes  icône.

Subscription details

Last updated: Oct 9, 2025, 8:40 PM GMT+5:30

|                                   |                      |               |           |                 |                         |                     |
|-----------------------------------|----------------------|---------------|-----------|-----------------|-------------------------|---------------------|
| Tracking ID (Subscription number) | v3_All (A-500027643) | Customer name | NetApp QA | Expiration date | May 26, 2026 (229 days) | Manage subscription |
|-----------------------------------|----------------------|---------------|-----------|-----------------|-------------------------|---------------------|

Current consumption Consumption trend Subscription timeline Assets

Performance service levels (4)

| Performance service level | Capacity usage | Committed capacity | Total used capacity | Provisioned capacity | Burst capacity | Available capacity | Keystone version | Available capacity with burst | Burst capacity consumed |
|---------------------------|----------------|--------------------|---------------------|----------------------|----------------|--------------------|------------------|-------------------------------|-------------------------|
| Performance               | 16199.24%      | 2 TiB              | 323.98 TiB          | 0 TiB                | 2.4 TiB        | 0 TiB              | V3               | 0.08 TiB                      | 321.98 TiB              |

Instance

| Instance   | Used capacity |
|------------|---------------|
| Instance-1 | 1.12 TiB      |
| Instance-2 | 322.87 TiB    |

## Digital Advisor

### Étapes

1. Dans le volet de navigation de gauche de Digital Advisor , accédez à **Général > Abonnements Keystone > Consommation actuelle**.
2. Sélectionnez ou recherchez le numéro d'abonnement requis dans la liste déroulante **Abonnement**.

| Subscription | Start Date (UTC) | End Date (UTC)  | Billing Period |
|--------------|------------------|-----------------|----------------|
| [REDACTED]   | January 3, 2024  | January 3, 2026 | Annual         |

Current Consumption per Service Level

| Service Level         | Committed | Consumed | Current Burst | Available | Available With Bur |
|-----------------------|-----------|----------|---------------|-----------|--------------------|
| Extreme               | 1.02 TiB  | 0 TiB    | 0 TiB         | 1.02 TiB  | 1.22 TiB           |
| Premium               | 0 TiB     | 0 TiB    | 0 TiB         | 0 TiB     | 0 TiB              |
| Standard              | 0 TiB     | 0 TiB    | 0 TiB         | 0 TiB     | 0 TiB              |
| Value                 | 0 TiB     | 0 TiB    | 0 TiB         | 0 TiB     | 0 TiB              |
| Data-Protect Extreme  | 0 TiB     | 0 TiB    | 0 TiB         | 0 TiB     | 0 TiB              |
| Data-Protect Premium  | 0 TiB     | 0 TiB    | 0 TiB         | 0 TiB     | 0 TiB              |
| Data-Protect Standard | 0 TiB     | 0 TiB    | 0 TiB         | 0 TiB     | 0 TiB              |

Pour l'abonnement sélectionné, vous pouvez afficher les détails, tels que les dates de début et de fin de l'abonnement, ainsi que la période de facturation, par exemple mensuelle ou annuelle. Dans le cadre de l'utilisation de l'abonnement, vous pouvez afficher le nom du niveau de service de performance, les capacités engagées, consommées, disponibles et l'utilisation actuelle et accumulée en rafale (en TiB). Les niveaux de service de performance spécifiques qui enregistrent une consommation plus élevée sont mis en évidence. Vous pouvez également afficher les avertissements et les alertes générés pour vos volumes.

En plus de la consommation actuelle, vous souhaiterez peut-être consulter les données d'utilisation historiques à des fins de comparaison. Cliquez sur le bouton **Afficher les données historiques** pour accéder à l'onglet **Tendance de consommation** afin d'afficher les données historiques du même abonnement.

Pour plus d'informations sur vos services de stockage Keystone et les niveaux de service de performance pertinents, consultez "["Niveaux de service de performance dans Keystone"](#)" .

## **Informations connexes**

- "["Comprendre le tableau de bord Keystone"](#)"
- "["Consultez les détails de votre abonnement"](#)"
- "["Voir les tendances de consommation"](#)"
- "["Consultez la chronologie de votre abonnement"](#)"
- "["Consultez vos actifs d'abonnement Keystone"](#)"
- "["Afficher les ressources de vos abonnements Keystone"](#)"
- "["Afficher et gérer les alertes et les moniteurs"](#)"
- "["Afficher les détails des volumes et des objets"](#)"

## **Consultez les tendances de consommation de vos abonnements Keystone**

Vous pouvez surveiller l'utilisation de votre abonnement en consultant les données historiques de vos abonnements Keystone pour une période donnée. Cela vous permet d'obtenir des informations précieuses sur vos habitudes d'utilisation.

Vous pouvez consulter les données historiques de vos abonnements Keystone via la console NetApp ou Digital Advisor:

## Console NetApp

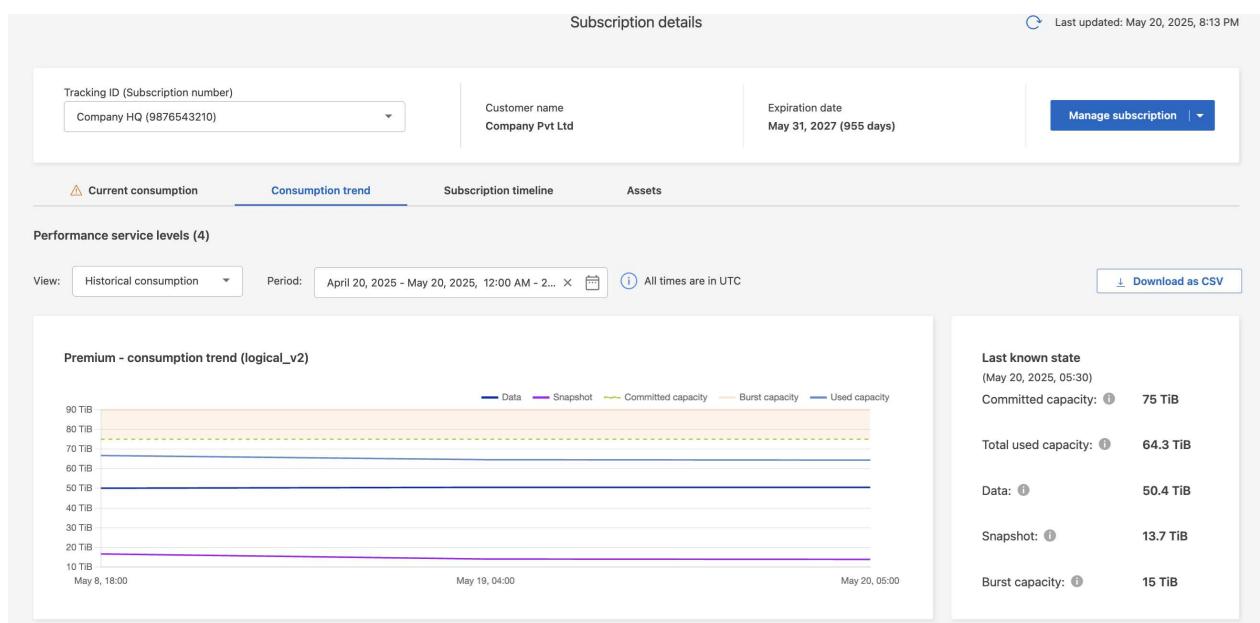
### Étapes

1. Dans le menu de navigation de gauche de la console, sélectionnez **Stockage > Keystone > Abonnements**.
  2. Sélectionnez le numéro d'abonnement dans la colonne **Numéro d'abonnement**.
- Vous êtes redirigé vers l'onglet **Consommation actuelle**.
3. Sélectionnez l'onglet **Tendance de consommation**.
  4. Sélectionnez **Consommation historique** dans la liste déroulante **Affichage** et choisissez la plage horaire à l'aide de l'icône de calendrier dans le champ **Période** pour analyser les tendances d'utilisation de la capacité.

Les données de consommation historiques pour chaque niveau de service de performance sont affichées dans un graphique linéaire en fonction de la plage de temps sélectionnée. Si un abonnement Keystone est modifié ou renouvelé, vous pouvez définir la date de début sur une date antérieure pour afficher les données de consommation passées.



Vous pouvez sélectionner **Rafale accumulée** dans la liste déroulante **Afficher** si vous souhaitez afficher les données d'utilisation historiques des rafales pour lesquelles des factures ont été générées. Vous pouvez utiliser ces données pour analyser l'utilisation facturée reflétée dans votre facture. Pour en savoir plus, consultez "[Afficher les rafales accumulées](#)".



Le graphique linéaire affiche les données de consommation historiques et permet aux utilisateurs d'analyser les tendances sur une plage de dates sélectionnée. Le graphique affiche des mesures telles que les données (capacité de stockage utilisée par les données utilisateur), l'instantané (capacité de stockage utilisée par les données d'instantané) et la capacité utilisée (capacité de stockage totale, y compris les données et les données d'instantané), ainsi que la capacité engagée et en rafale. La date et l'heure de chaque point de données sont affichées au bas du graphique. En fonction de la plage de dates de votre requête, les graphiques d'utilisation affichent jusqu'à 30 points de collecte de données. Vous pouvez passer le curseur de votre souris sur le graphique pour afficher la répartition de l'utilisation à chaque point de collecte de données.

Vous pouvez également consulter un résumé de la consommation actuelle ainsi que la consommation historique pour avoir une compréhension claire de votre utilisation.

## Digital Advisor

### Étapes

1. Cliquez sur **Général > Abonnements Keystone > Tendance de consommation**.
2. Sélectionnez l'abonnement requis pour lequel vous souhaitez afficher les détails. Le premier abonnement de votre nom de compte est sélectionné par défaut.
3. Sélectionnez **Tendance de consommation** si vous souhaitez afficher les données historiques et analyser la tendance d'utilisation de la capacité.



Vous pouvez sélectionner **Invoiced Accured Burst** si vous souhaitez afficher les données d'utilisation historiques des rafales pour lesquelles des factures ont été générées. Vous pouvez utiliser ces données pour analyser l'utilisation facturée reflétée dans votre facture. Pour en savoir plus, consultez "[Afficher les rafales accumulées](#)".

4. Sélectionnez la plage horaire à partir des icônes de calendrier dans les champs **De la date** et **À la date**. Sélectionnez la plage de dates pour la requête. La plage de dates peut être le début du mois ou la date de début de l'abonnement jusqu'à la date actuelle ou la date de fin de l'abonnement. Vous ne pouvez pas sélectionner une date future.

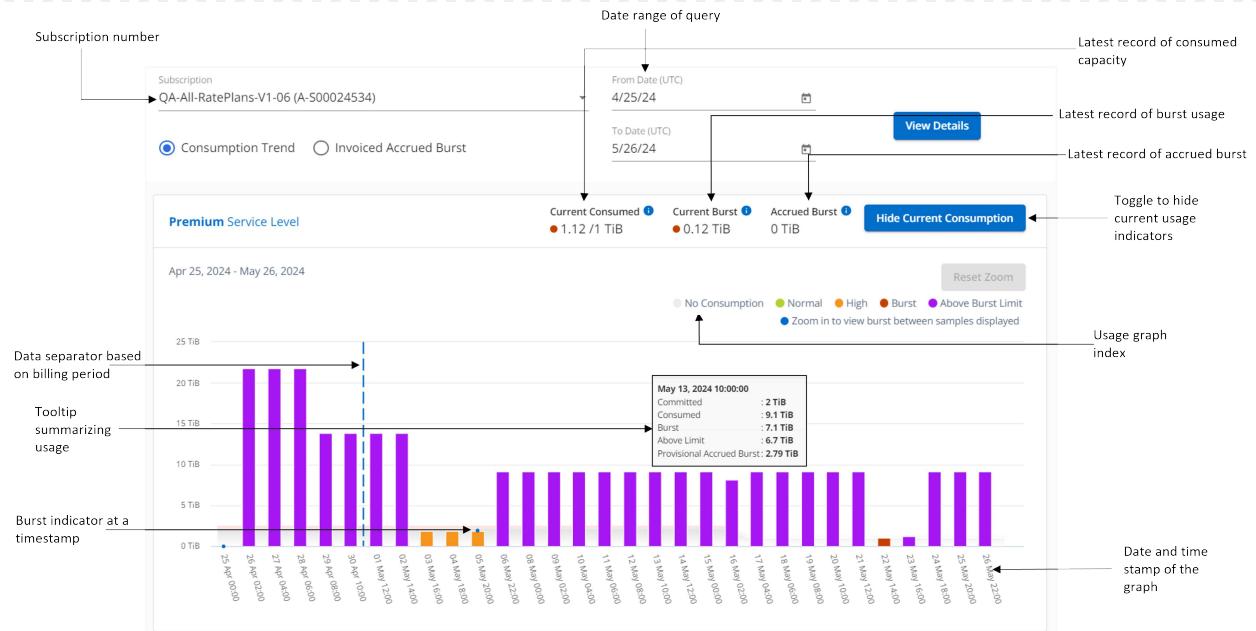


Pour des performances et une expérience utilisateur optimales, limitez la plage de dates de votre requête à trois mois.

5. Cliquez sur **Afficher les détails**. Les données de consommation historiques de l'abonnement pour chaque niveau de service de performance sont affichées en fonction de la plage horaire sélectionnée.

Les graphiques à barres affichent le nom du niveau de service de performance et la capacité consommée par rapport à ce niveau de service de performance pour la plage de dates. La date et l'heure de la collecte sont affichées en bas du graphique. En fonction de la plage de dates de votre requête, les graphiques d'utilisation sont affichés dans une plage de 30 points de collecte de données. Vous pouvez passer le curseur de votre souris sur les graphiques pour afficher la répartition de l'utilisation en termes de données engagées, consommées, en rafale et au-dessus de la limite de rafale à ce point de collecte de données.

Les graphiques à barres affichent des rafales à court terme et vous pouvez visualiser ces rafales en utilisant la fonction de zoom avant. Lorsqu'une rafale à court terme est présente, elle est indiquée par un point bleu sur la barre correspondante ou directement sur l'axe des x si aucune donnée n'est consommée. Pour afficher les détails, cliquez et maintenez le bouton de la souris sur la barre ou sur l'axe des x où le point bleu apparaît, puis faites glisser le curseur sur le graphique pour sélectionner l'intervalle de temps souhaité, puis relâchez pour confirmer votre sélection. Cette action effectue un zoom sur les données, offrant une vue plus granulaire de la capacité utilisée à ce niveau de service de performance pour l'intervalle sélectionné. Vous pouvez cliquer sur le bouton **Réinitialiser le zoom** pour revenir à la vue graphique d'origine.



Les données mensuelles sur les graphiques sont séparées par une ligne verticale.



Un graphique vide indique qu'aucune donnée n'était disponible dans votre environnement à ce point de collecte de données.

Vous pouvez cliquer sur le bouton bascule **Afficher l'utilisation actuelle** pour afficher la consommation, l'utilisation en rafale et les données en rafale accumulées pour la période de facturation en cours. Ces détails ne sont pas basés sur la plage de dates de la requête.

- **Courant consommé** : Indicateur de la capacité consommée (en Tio) définie pour le niveau de service de performance. Ce champ utilise des couleurs spécifiques :
  - Aucune couleur : utilisation en rafale ou au-delà.
  - Gris : Aucune utilisation.
  - Vert : Dans les 80 % de la capacité engagée.
  - Ambre : 80 % de la capacité engagée en rafale.
- **Current Burst** : Indicateur de la capacité consommée dans ou au-dessus de la limite de rafale définie. Toute utilisation dans la limite de rafale de votre abonnement, par exemple 20 % au-dessus de la capacité engagée, est dans la limite de rafale. Une utilisation supplémentaire est considérée comme une utilisation au-delà de la limite de rafale. Ce champ affiche des couleurs spécifiques :
  - Pas de couleur : pas d'utilisation en rafale.
  - Rouge : utilisation intensive.
  - Violet : au-dessus de la limite d'éclatement.
- **Accrued Burst** : Indicateur de la capacité totale de rafale (en Tio) accumulée pendant chaque intervalle de 2 minutes au cours d'un mois pour le cycle de facturation en cours.

## Calcul des rafales accumulées

L'utilisation en rafale accumulée pour un mois entier est calculée comme suit :

[somme des rafales du mois / ((jours du mois) x 24 x 60)] x durée de l'intervalle

Vous pouvez calculer la rafale accumulée pour de courtes périodes, par exemple toutes les deux minutes, en utilisant ceci :

[rafale / ((jours du mois) x 24 x 60)] x durée de l'intervalle

Le burst est la différence entre la capacité consommée et la capacité engagée. Par exemple, avec un intervalle de 30 jours dans un mois, si la capacité consommée atteint 120 Tio et que la capacité engagée est de 100 Tio pour un intervalle de 2 minutes, cela entraîne une capacité de rafale de 20 Tio, ce qui équivaut à une utilisation de rafale accumulée de 0,000925926 Tio pour cet intervalle.

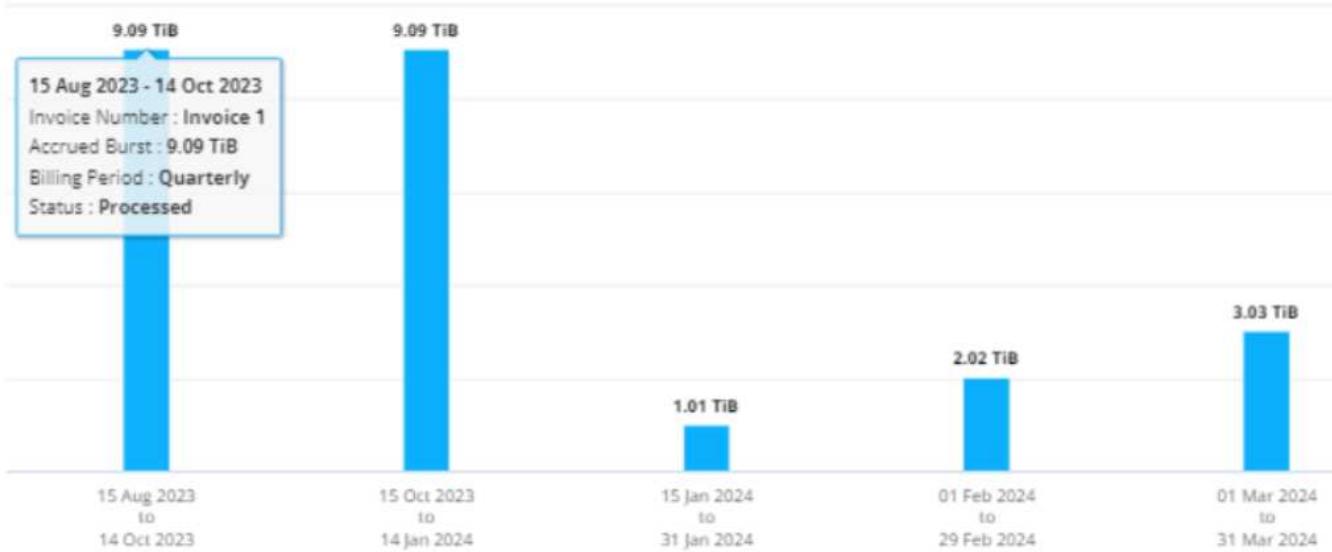
## Afficher les rafales accumulées

Vous pouvez consulter la consommation de données de burst cumulée via la Console ou Digital Advisor. Si vous avez sélectionné **Accrued burst** dans le menu déroulant **View** de l'onglet **Consumption trend** dans la Console, ou l'option **Invoiced Accrued Burst** dans l'onglet **Consumption Trend** de Digital Advisor, vous pouvez voir la consommation de données de burst cumulée sur une base mensuelle ou trimestrielle, selon la période de facturation sélectionnée. Ces données sont disponibles pour les 12 derniers mois facturés, et vous pouvez effectuer une requête par plage de dates jusqu'à 30 mois en arrière.

- Dans la Console, vous pouvez interagir avec le graphique de facturation cumulée pour filtrer la consommation de données quotidienne. Pour en savoir plus, consultez "[Afficher l'utilisation quotidienne des données accumulées](#)".
- L'utilisation en rafale accumulée facturée est calculée par période de facturation, en fonction de la capacité engagée et consommée pour un niveau de service de performance.

Pour une période de facturation trimestrielle, si l'abonnement débute à une date autre que le 1er du mois, la facture trimestrielle couvrira la période de 90 jours suivante. Par exemple, si votre abonnement débute le 15 août, la facture sera générée pour la période du 15 août au 14 octobre.

Si vous passez d'une facturation trimestrielle à une facturation mensuelle, la facture trimestrielle couvrira toujours la période de 90 jours, avec deux factures générées au cours du dernier mois du trimestre : une pour la période de facturation trimestrielle et une autre pour les jours restants de ce mois. Cette transition permet à la période de facturation mensuelle de commencer le 1er du mois suivant. Par exemple, si votre abonnement commence le 15 octobre, vous recevrez deux factures en janvier, une pour la période du 15 octobre au 14 janvier et une autre pour la période du 15 au 31 janvier, avant le début de la période de facturation mensuelle le 1er février.



## Afficher l'utilisation quotidienne des données accumulées

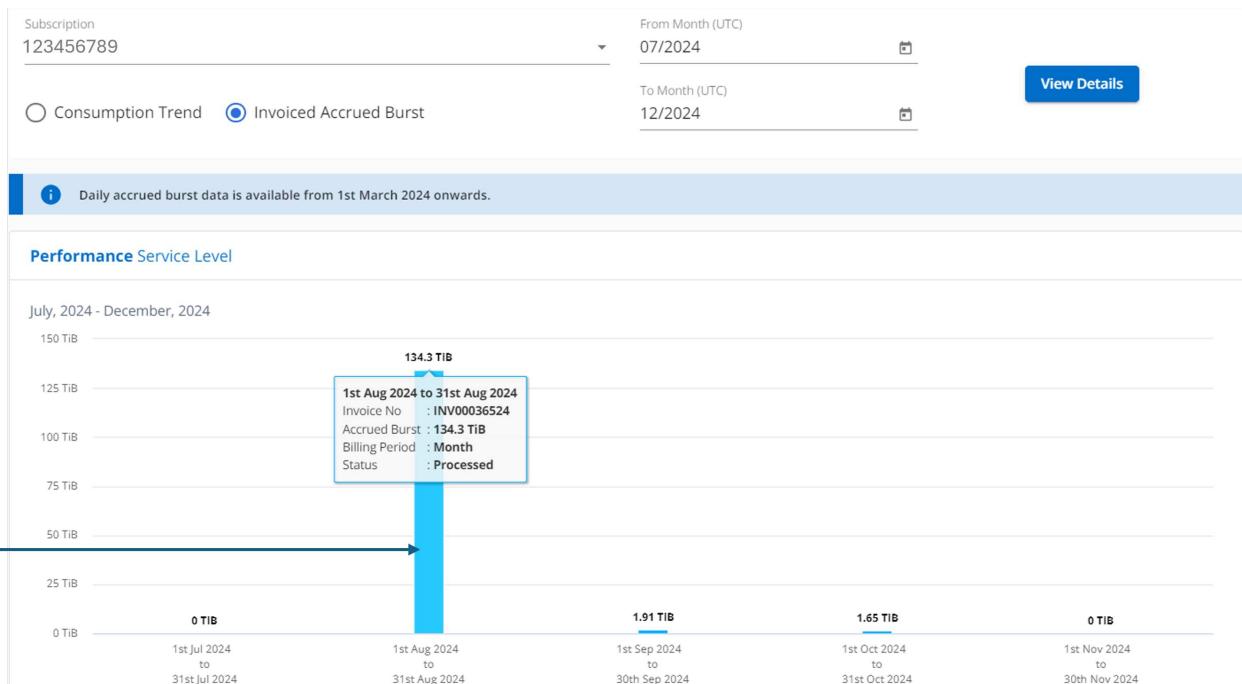
Vous pouvez consulter l'utilisation quotidienne des données accumulées pour une période de facturation mensuelle ou trimestrielle via la console ou le Digital Advisor. Dans la console, le tableau **Rafale accumulée par jours** fournit des données détaillées, notamment l'horodatage, la capacité engagée, consommée et la capacité de rafale accumulée si vous sélectionnez **Rafale accumulée** dans la liste déroulante **Affichage** de l'onglet **Tendance de consommation**.

Dans la Console, vous pouvez filtrer le tableau en sélectionnant une barre qui représente une période de facturation dans le graphique de facturation cumulée par rafale. Une fois filtré, le tableau affiche uniquement les jours de la période de facturation sélectionnée. Pour afficher à nouveau l'ensemble des données, utilisez l'option **Clear filters**. Si aucune donnée n'est disponible pour la période sélectionnée, un message indique qu'aucune donnée n'est disponible.

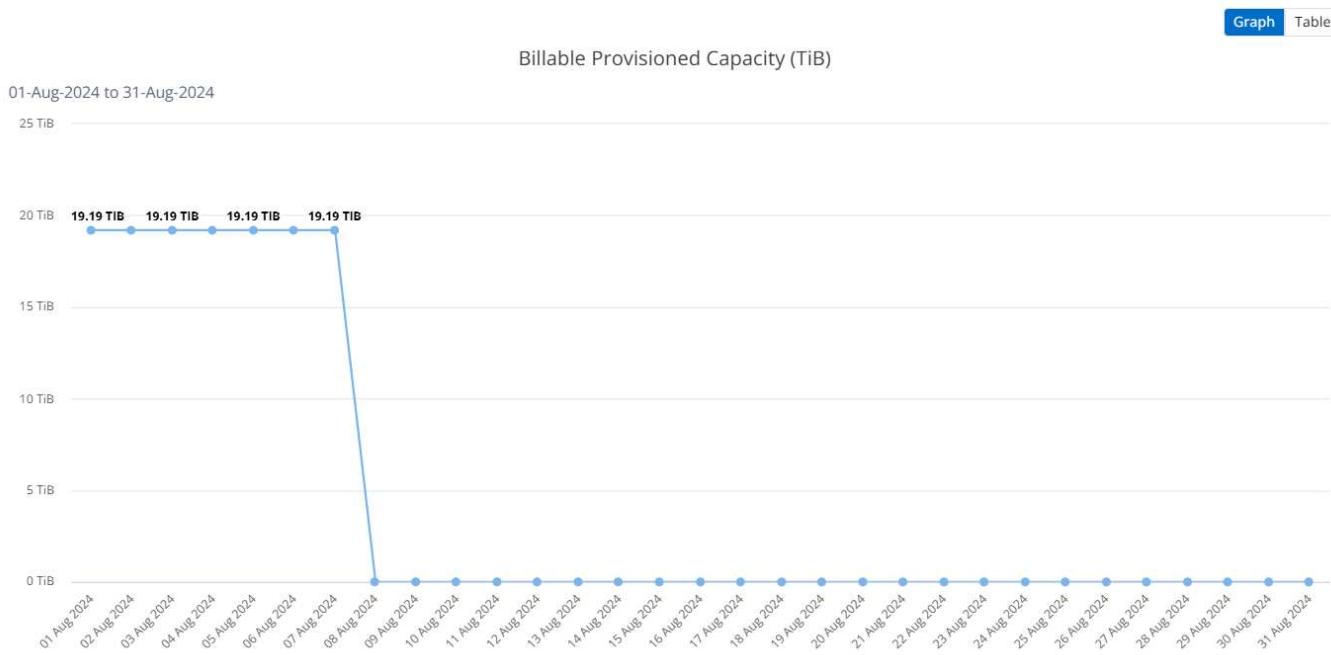
| Timestamp (UTC) | Committed (TiB) | Consumed (TiB) | Accrued burst (TiB) |
|-----------------|-----------------|----------------|---------------------|
| May 2, 2025     | 1400 TiB        | 1745.76 TiB    | 11.15 TiB           |
| May 3, 2025     | 1400 TiB        | 1750.98 TiB    | 11.32 TiB           |
| May 4, 2025     | 1400 TiB        | 1758.52 TiB    | 11.56 TiB           |

Dans Digital Advisor, lorsque vous cliquez sur la barre qui affiche les données facturées à partir de l'option **Invoiced Accrued Burst**, vous voyez la section Capacité provisionnée facturable sous le graphique à barres, offrant des options d'affichage de graphique et de tableau. La vue graphique par défaut affiche l'utilisation quotidienne des données en rafale accumulées dans un format de graphique linéaire, montrant les

changements d'utilisation au fil du temps.



Un exemple d'image montrant l'utilisation quotidienne des données accumulées dans un graphique linéaire :



Vous pouvez passer à une vue tableau en cliquant sur l'option **Tableau** dans le coin supérieur droit du graphique. La vue du tableau fournit des mesures d'utilisation quotidiennes détaillées, notamment le niveau de service des performances, l'horodatage, la capacité engagée, la capacité consommée et la capacité provisionnée facturable. Vous pouvez également générer un rapport de ces détails au format CSV pour une utilisation et une comparaison ultérieures.

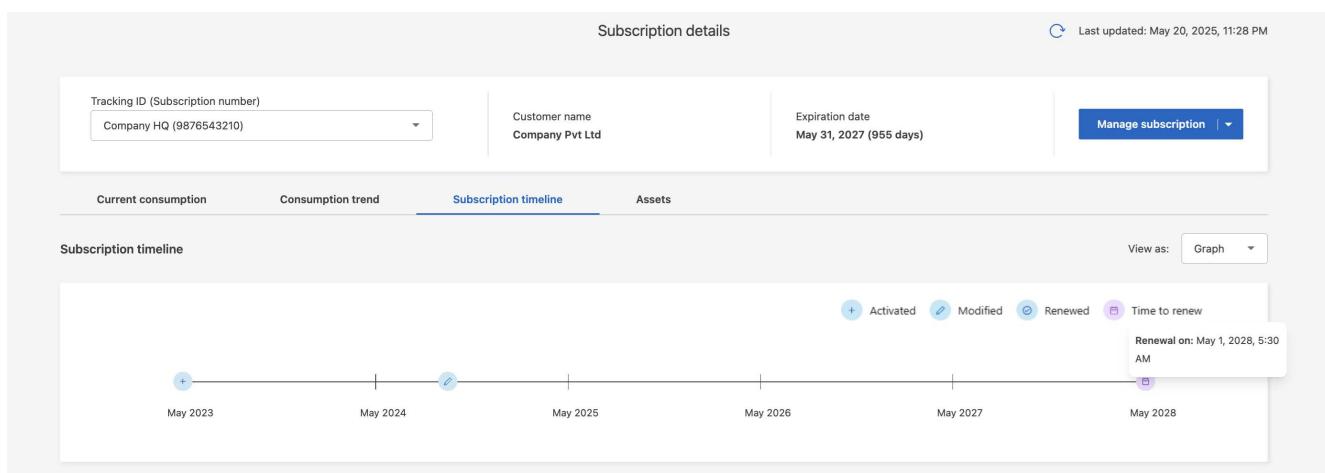
## Consultez la chronologie de vos abonnements Keystone

Le tableau de bord Keystone de la console NetApp fournit une vue chronologique de vos abonnements Keystone , affichant des événements tels que les dates d'activation, de modification et de renouvellement. Cette vue chronologique n'est pas disponible dans Digital Advisor.

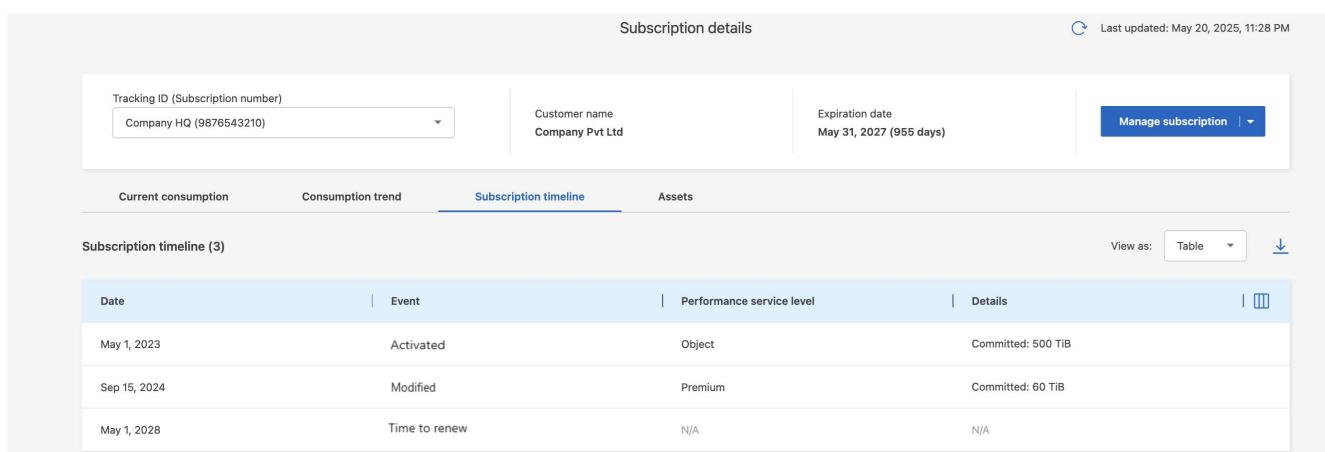
Pour consulter la chronologie des abonnements, suivez ces étapes :

### Étapes

1. Dans le menu de navigation de gauche de la console, sélectionnez **Stockage > Keystone > Abonnements**.
  2. Sélectionnez le numéro d'abonnement dans la colonne **Numéro d'abonnement** pour afficher la chronologie de l'abonnement.
- Vous êtes redirigé vers l'onglet **Consommation actuelle**.
3. Sélectionnez l'onglet **Chronologie d'abonnement**.



La chronologie des abonnements s'affiche par défaut sous forme de graphique linéaire, avec des icônes marquant les événements importants. Passez la souris sur un événement pour afficher les détails, y compris la date et les modifications de capacité engagées. Pour afficher ces événements dans un tableau, sélectionnez l'option **Tableau** dans la liste déroulante **Afficher sous**. Pour afficher d'autres chronologies d'abonnement, sélectionnez ou effectuez une recherche dans la liste déroulante **ID de suivi**.



## Informations connexes

- ["Comprendre le tableau de bord Keystone"](#)
- ["Consultez les détails de votre abonnement"](#)
- ["Voir les tendances de consommation"](#)
- ["Consultez vos actifs d'abonnement Keystone"](#)
- ["Afficher les ressources de vos abonnements Keystone"](#)
- ["Afficher et gérer les alertes et les moniteurs"](#)
- ["Afficher les détails des volumes et des objets"](#)

## Consultez la consommation et la santé de vos abonnements Keystone MetroCluster

Lorsque vous souscrivez au service complémentaire de protection avancée des données, vous pouvez consulter les données de consommation de vos sites partenaires MetroCluster dans la NetApp Console ou Digital Advisor. Dans la NetApp Console, vous pouvez également surveiller l'état de la réplication et la santé de votre configuration MetroCluster.

### Consulter la consommation et l'état des abonnements MetroCluster et leur état de santé

Suivez les étapes ci-dessous :

## Console NetApp

### Étapes

1. Dans le menu de navigation de gauche de la console, sélectionnez **Stockage > Keystone > Abonnements**.
2. Sélectionnez l'abonnement MetroCluster dans la colonne **Numéro d'abonnement**.



MetroCluster subscriptions sont identifiés par l'icône

L'onglet **Consommation actuelle** s'ouvre et affiche des informations sur la consommation pour vos niveaux de service de performance de base souscrits et leurs niveaux de service de performance de protection des données avancés correspondants. Vous pouvez consulter ces informations sous forme de tableau ou de graphique. Pour en savoir plus, consultez "["Consultez la consommation actuelle de vos abonnements Keystone"](#).

3. Sélectionnez l'onglet **Advanced data protection (ADP)**.

Dans cet onglet, vous pouvez consulter les données de consommation de vos niveaux de service de performance de base sur les sites principaux et miroirs, surveiller l'état de santé de votre MetroCluster et suivre son état de synchronisation.

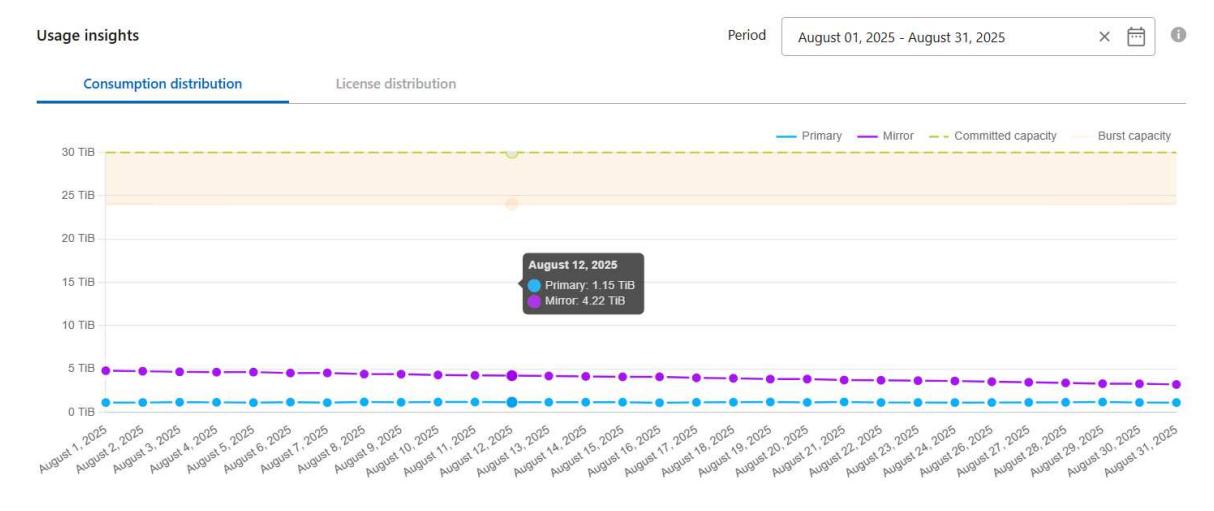
- Consultez le graphique de répartition de la consommation pour la période sélectionnée.

Le graphique illustre la consommation de vos sites principal et miroir. Survolez le graphique pour afficher le détail de la consommation en tébioroctets (TiB) pour chaque site.



Pour les niveaux de service de performance de base, chaque volume est facturé tel que provisionné sur les sites principal et miroir. Le graphique est donc divisé pour refléter la consommation sur chaque site.

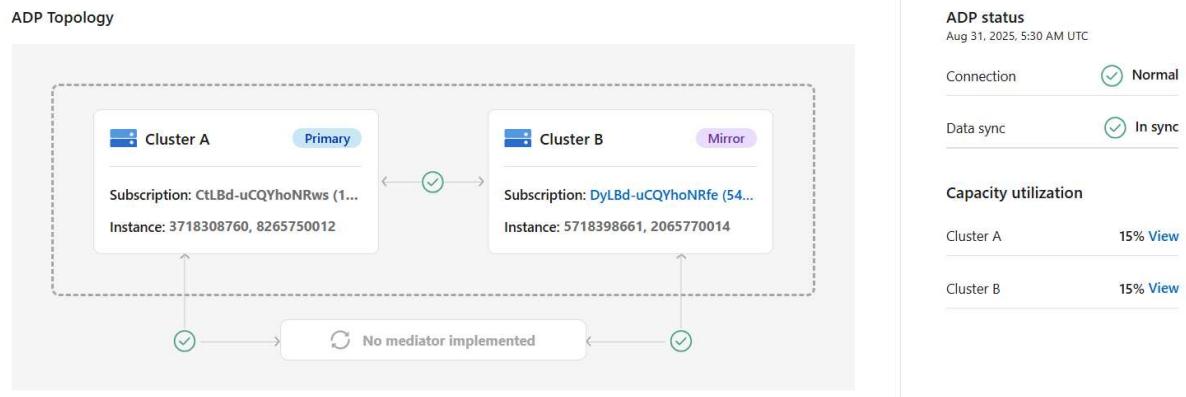
**Exemple :** L'infobulle affiche des valeurs de consommation telles que 1.15 TiB pour le site principal et 4.22 TiB pour le site miroir.



- Surveillez l'état de santé de votre MetroCluster dans la vue **Topologie ADP**.

La topologie affiche l'état de la connexion entre les sites principal et miroir (normal, dégradé,

déconnecté ou en cours d'initialisation), l'état de la synchronisation des données (synchronisé ou non synchronisé), et l'état du ONTAP Mediator si configuré. Pour en savoir plus sur ONTAP Mediator, consultez "["Découvrez ONTAP Mediator"](#)".



Vous pouvez sélectionner l'abonnement Cluster B (miroir) dans la topologie ADP pour le visualiser comme site principal.



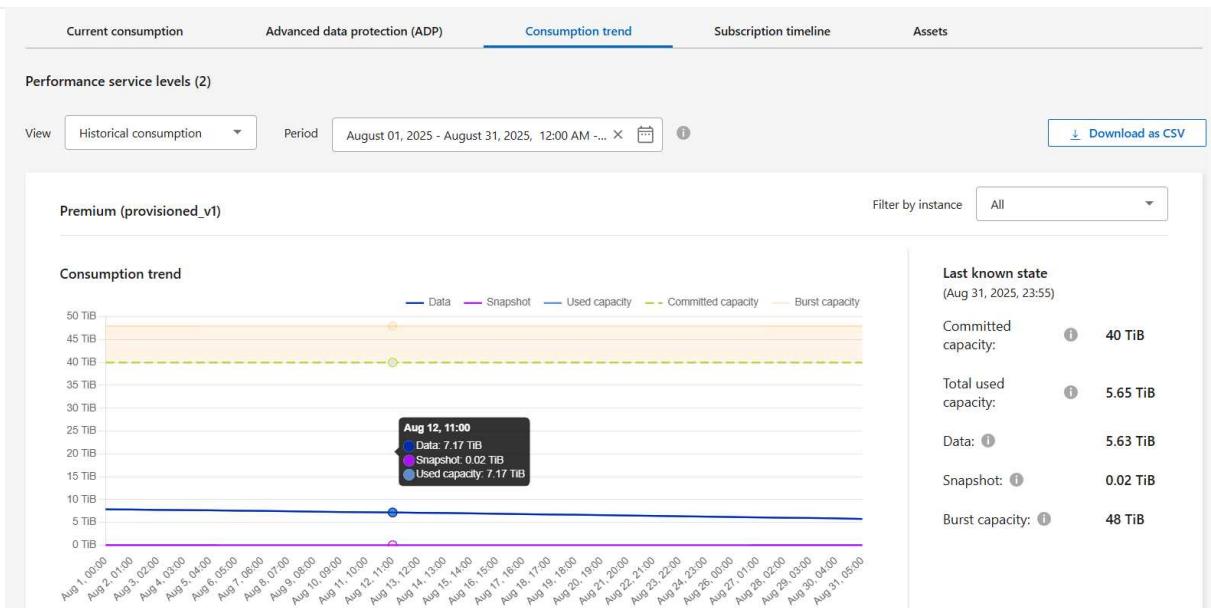
Si l'état de la synchronisation indique « désynchronisé » ou si l'état de la connexion indique « dégradé », reportez-vous à "["Obtenez de l'aide avec Keystone"](#)" pour résoudre le problème.

- Consultez les tendances de consommation historiques pour le site principal ou le site miroir.

Sous **Utilisation de la capacité**, sélectionnez **Afficher** à côté de soit Cluster A (primary) soit Cluster B (mirror).

L'onglet **Tendance de consommation** s'ouvre et affiche les données historiques de consommation pour le cluster sélectionné sur une période donnée. Vous pouvez analyser les tendances d'utilisation de la capacité pour les niveaux de service de performance de protection des données de base et avancés. Pour en savoir plus, consultez "["Consultez les tendances de consommation de vos abonnements Keystone"](#)".

**Exemple :** Le graphique suivant montre la consommation pour le niveau de service de performance *Premium* (base) pour le site principal (Cluster A) :



Pour le niveau de service de performance *Advanced Data-Protect premium*, le graphique apparaît comme ceci pour le site principal (Cluster A):



Pour le niveau de service *Advanced Data-Protect*, la consommation totale est répartie entre le site principal et le site miroir, et l'utilisation de chaque site est reflétée et facturée dans un abonnement distinct : un abonnement pour le site principal et un autre pour le site miroir. C'est la raison pour laquelle, lorsque vous sélectionnez le numéro d'abonnement du site principal dans l'onglet **Consumption trend**, les graphiques de consommation du service complémentaire de protection avancée des données affichent uniquement les détails de consommation du site principal. Parce que chaque site partenaire dans une configuration MetroCluster agit à la fois comme source et miroir, la consommation totale à chaque site inclut les volumes source et miroir créés sur ce site. Pour plus d'informations, consultez "["Module complémentaire de protection des données avancée pour Keystone"](#)".

Pour plus d'informations sur la manière dont MetroCluster protège vos données, consultez "["Comprendre la protection des données et la reprise après sinistre de MetroCluster"](#)".

## Digital Advisor

### Étapes

1. Sélectionnez **General > Keystone Subscriptions > Consumption Trend**.

## 2. Sélectionnez l'abonnement MetroCluster.

Si les clusters de votre environnement de stockage ONTAP sont configurés dans une configuration MetroCluster , les données de consommation de votre abonnement Keystone sont divisées dans le même graphique de données historiques pour afficher la consommation sur les sites principal et miroir pour les niveaux de service de performances de base.



Les graphiques à barres de consommation sont divisés uniquement pour les niveaux de service de performance de base. Pour le service complémentaire de protection des données avancé, c'est-à-dire le niveau de service de performance *Advanced Data-Protect*, cette démarcation n'apparaît pas.



L'info-bulle à côté de l'ID de suivi de votre abonnement dans l'onglet **Consommation actuelle** vous aide à identifier l'abonnement partenaire dans la configuration MetroCluster .

Pour plus d'informations sur la manière dont MetroCluster protège vos données, consultez "["Comprendre la protection des données et la reprise après sinistre de MetroCluster"](#) .

### Informations connexes

- "["Comprendre le tableau de bord Keystone"](#)
- "["Consultez les détails de votre abonnement"](#)
- "["Consultez les détails de votre consommation actuelle"](#)
- "["Voir les tendances de consommation"](#)
- "["Consultez la chronologie de votre abonnement"](#)
- "["Consultez vos actifs d'abonnement Keystone"](#)

## Afficher les actifs

### Afficher les actifs associés à un abonnement Keystone

Vous pouvez afficher des informations détaillées sur les clusters et les nœuds ONTAP , ainsi que sur les grilles, les sites et les nœuds StorageGRID , gérés par un seul abonnement Keystone . Vous pouvez accéder à ces ressources d'abonnement dans le tableau de bord Keystone à partir de la console NetApp ou de Digital Advisor.

### Afficher les ressources d'abonnement Keystone depuis la console NetApp

L'onglet **Actifs** de la page **Abonnements** affiche des informations détaillées sur les volumes des clusters, les nœuds StorageGRID et les nœuds ONTAP associés à l'abonnement, y compris divers détails et l'état de la capacité.

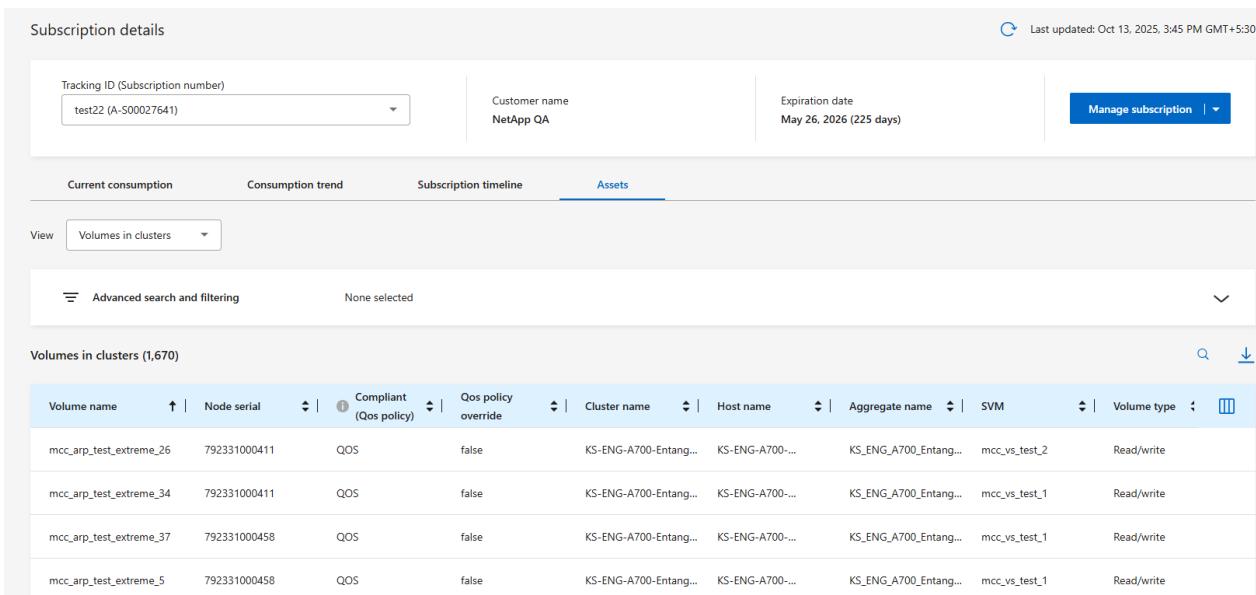
- Cette vue est limitée à un abonnement Keystone à la fois. Vous pouvez également voir les actifs d'autres abonnements en sélectionnant dans la liste déroulante **ID de suivi**. Le tableau de bord Keystone de la console NetApp vous permet d'afficher les ressources de plusieurs abonnements Keystone . Pour en savoir plus, consultez "[Afficher les ressources de vos abonnements Keystone](#)".
- Les options du menu déroulant **Affichage** dépendent de votre plateforme d'abonnement Keystone . Les **volumes en clusters** et les **noeuds en clusters** sont disponibles pour ONTAP. Pour StorageGRID, le menu déroulant **View** n'est pas disponible, le tableau **Nodes in grids** s'affiche automatiquement. Si votre abonnement inclut les deux plateformes, les trois options sont disponibles.

Vous pouvez consulter ces informations en suivant ces étapes :

## Volumes en clusters

### Étapes

1. Dans le menu de navigation de gauche de la console, sélectionnez **Stockage > Keystone > Abonnements**.
  2. Sélectionnez le numéro d'abonnement dans la colonne **Numéro d'abonnement** du tableau.
- Le système ouvre l'onglet **Consommation actuelle**.
3. Sélectionnez l'onglet **Actifs**.
  4. Sélectionnez **Volumes du cluster** dans la liste déroulante **Affichage**.



| Volume name             | Node serial  | Compliant (QoS policy) | QoS policy override | Cluster name          | Host name      | Aggregate name        | SVM           | Volume type |
|-------------------------|--------------|------------------------|---------------------|-----------------------|----------------|-----------------------|---------------|-------------|
| mcc_arp_test_extreme_26 | 792331000411 | QOS                    | false               | KS-ENG-A700-Entang... | KS-ENG-A700... | KS_ENG_A700_Entang... | mcc_vs_test_2 | Read/write  |
| mcc_arp_test_extreme_34 | 792331000411 | QOS                    | false               | KS-ENG-A700-Entang... | KS-ENG-A700... | KS_ENG_A700_Entang... | mcc_vs_test_1 | Read/write  |
| mcc_arp_test_extreme_37 | 792331000458 | QOS                    | false               | KS-ENG-A700-Entang... | KS-ENG-A700... | KS_ENG_A700_Entang... | mcc_vs_test_1 | Read/write  |
| mcc_arp_test_extreme_5  | 792331000458 | QOS                    | false               | KS-ENG-A700-Entang... | KS-ENG-A700... | KS_ENG_A700_Entang... | mcc_vs_test_1 | Read/write  |

Vous voyez les informations détaillées sur les volumes dans les clusters, y compris le nom du volume, le numéro de série du nœud, la conformité aux politiques QoS, le nom du cluster, le nom de l'hôte et les niveaux de service de performances. Vous pouvez également surveiller la capacité provisionnée, l'utilisation logique et physique et les données froides.



Vous pouvez personnaliser le tableau à l'aide du sélecteur de colonnes  icône et utilisez la barre de recherche en haut pour rechercher et filtrer les données du tableau en fonction des paramètres de la colonne.

## Nœuds dans les clusters

### Étapes

1. Dans le menu de navigation de gauche de la console, sélectionnez **Stockage > Keystone > Abonnements**.
  2. Sélectionnez le numéro d'abonnement dans la colonne **Numéro d'abonnement** du tableau.
- Le système ouvre l'onglet **Consommation actuelle**.
3. Sélectionnez l'onglet **Actifs**.
  4. Sélectionnez **Nœuds dans les clusters** dans la liste déroulante **Affichage**.

Subscription details

Last updated: May 20, 2025, 11:28 PM

|  |                                  |  |                     |
|--|----------------------------------|--|---------------------|
| Tracking ID (Subscription number)<br>Company HQ (9876543210) | Customer name<br>Company Pvt Ltd | Expiration date<br>May 31, 2027 (955 days) | Manage subscription |
|--|----------------------------------|--|---------------------|

Current consumption   Consumption trend   Subscription timeline   **Assets**

View: Nodes in clusters

Advanced search & filtering   None selected

Nodes in clusters (2)

| Node serial  | Node status | Cluster name | ONTAP version | SE ratio | Platform | Raw capacity |
|--------------|-------------|--------------|---------------|----------|----------|--------------|
| 987654321012 | ACTIVE      | company02    | 9.12.1P7      | 1.45     | AFF-A800 | 563 TiB      |
| 987654321013 | ACTIVE      | company02    | 9.12.1P7      | 1.45     | AFF-A800 | 358 TiB      |

1 - 2 of 2   <<   <   1   >   >>

Vous voyez les détails du cluster ONTAP , répartis par paramètres d'efficacité de stockage, type de plate-forme et détails de capacité.



Vous pouvez personnaliser le tableau à l'aide du sélecteur de colonnes icône et utilisez la barre de recherche en haut pour rechercher et filtrer les données du tableau en fonction des paramètres de la colonne.

## Nœuds dans les grilles

### Étapes

1. Dans le menu de navigation de gauche de la console, sélectionnez **Stockage > Keystone > Abonnements**.
2. Sélectionnez le numéro d'abonnement dans la colonne **Numéro d'abonnement** du tableau.
- Le système ouvre l'onglet **Consommation actuelle**.
3. Sélectionnez l'onglet **Actifs**.
4. Sélectionnez **Nœuds dans les grilles** dans la liste déroulante **Affichage**.

Subscription details
Last updated: May 20, 2025, 11:28 PM

Tracking ID (Subscription number)

Customer name

Expiration date

Manage subscription
...

Current consumption
Consumption trend
Subscription timeline
Assets

View:
Nodes in grids
...

Advanced search & filtering
None selected
...

Nodes in grids (4)
...

| Node name    | Node ID                        | Grid name   | Node type    | Consumed data capacity | Consumed metadata capacity | CPU usage | ... |
|--------------|--------------------------------|-------------|--------------|------------------------|----------------------------|-----------|-----|
| company-sg01 | 2.11.111.111111.1.1.1111.1.1.3 | HQ-STORGRID | Storage Node | 124 TiB                | 4 TiB                      | 21%       | ... |
| company-sg02 | 2.11.111.111111.1.1.1111.1.1.2 | HQ-STORGRID | Storage Node | 213 TiB                | 15 TiB                     | 34%       | ... |
| company-sg03 | 2.11.111.111111.1.1.1111.1.1.4 | HQ-STORGRID | Storage Node | 45 TiB                 | 5 TiB                      | 11%       | ... |
| company-sg04 | 2.11.111.111111.1.1.1111.1.1.6 | HQ-STORGRID | Storage Node | 145 TiB                | 2 TiB                      | 31%       | ... |

1 - 4 of 4
...
...
...
...

Vous pouvez afficher des informations détaillées sur les nœuds dans les grilles, notamment le nom du nœud, l'état du nœud, le nom de la grille, le type de nœud et le client. Vous pouvez également surveiller la capacité de données consommée et disponible, l'utilisation du processeur et la capacité de données utilisable.



Vous pouvez personnaliser le tableau à l'aide du sélecteur de colonnes icône et utilisez la barre de recherche en haut pour rechercher et filtrer les données du tableau en fonction des paramètres de la colonne.

## Consultez les actifs d'abonnement Keystone de Digital Advisor

L'onglet **Actifs** du tableau de bord Keystone dans Digital Advisor comprend deux sous-onglets : \* ONTAP\* et \* StorageGRID\*. Cet onglet accumule les informations au niveau du cluster pour ONTAP et les informations au niveau de la grille pour StorageGRID en fonction de vos abonnements, en séparant et en présentant les données avec des détails précis. Vous pouvez consulter ces informations en cliquant sur les sous-onglets respectifs.

## ONTAP

### Étapes

1. Sélectionnez **Général > Abonnements Keystone > Actifs > ONTAP**.
2. Sélectionnez le numéro d'abonnement pour lequel vous souhaitez afficher les clusters.

Vous voyez les détails du cluster, répartis par paramètres d'efficacité de stockage, type de plate-forme et détails de capacité. En cliquant sur l'un des clusters, vous accédez au widget **Clusters** sur l'écran Digital Advisor , où vous obtenez des informations supplémentaires pour ce cluster. Digital Advisor fournit des informations complètes sur l'inventaire de vos déploiements.

| Subscription | Start Date (UTC) | Billing Period |
|--------------|------------------|----------------|
| XXX1234567   | May 1, 2022      | Month          |

| Cluster Name | SE Ratio | ONTAP Version | Platform  | Node Serial | HW Support End Date | To |
|--------------|----------|---------------|-----------|-------------|---------------------|----|
| AXXXX0001    | 1.02:1   | 9.10.1P12     | AFF-A700s | 123456789   | December 31, 2026   | 16 |
| AXXXX0002    | 1.02:1   | 9.10.1P19     | AFF-A700s | 123456789   | December 31, 2026   | 16 |

## StorageGRID

### Étapes

1. Sélectionnez **Général > Abonnements Keystone > Ressources > StorageGRID**.
2. Sélectionnez le numéro d'abonnement.

Vous voyez les détails de la grille, classés par identifiants de grille et de nœud, informations sur le site, spécifications matérielles et détails de capacité, qui aident à surveiller et à gérer les nœuds de votre infrastructure StorageGRID .

| Subscriptions              | Current Consumption               | Consumption Trend | Volumes & Objects       | Assets                  | Subscription Timeline | SLA Details  |
|----------------------------|-----------------------------------|-------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------|--|
| ONTAP                      | StorageGRID                       |                   |                         |                         |                       |  |
|                            |                                   |                   |                         |                         |                       |  Download CSV |
| Subscription<br>XXX1234567 | Start Date (UTC)<br>March 1, 2022 |                   |                         | Billing Period<br>Month |                       |  |
| Grid Name                  | Node Name                         | Site Name         | Grid OID                | Node ID                 | Node Serial           | Dir  |
| Aggr0001                   | EN100001007                       | KMTC              | 2.16.124.1125002.1.60.. | 2.16.124.1125002.1.60.. | 72205620000071        | NL   |
| Aggr0001                   | EN100001008                       | KMTC              | 2.16.124.1125002.1.60.. | 2.16.124.1125002.1.60.. | 7220562000185         | NL   |
| Aggr0001                   | EN100001009                       | KMTC              | 2.16.124.1125002.1.60.. | 2.16.124.1125002.1.60.. | 7220562000780         | NL   |
| Aggr0001                   | EN100001010                       | KMTC              | 2.16.124.1125002.1.60.. | 2.16.124.1125002.1.60.. | 7220562000281         | NL   |
| Aggr0001                   | EN100001011                       | KMTC              | 2.16.124.1125002.1.60.. | 2.16.124.1125002.1.60.. | 7220562000480         | NL   |

## Informations connexes

- ["Comprendre le tableau de bord Keystone"](#)
- ["Consultez les détails de votre abonnement"](#)
- ["Consultez les détails de votre consommation actuelle"](#)
- ["Voir les tendances de consommation"](#)
- ["Consultez la chronologie de votre abonnement"](#)
- ["Afficher les ressources de vos abonnements Keystone"](#)
- ["Afficher et gérer les alertes et les moniteurs"](#)
- ["Afficher les détails des volumes et des objets"](#)

## Afficher les ressources sur plusieurs abonnements Keystone

Le tableau de bord Keystone de la console NetApp vous permet d'afficher des informations détaillées sur les nœuds des clusters, les volumes provisionnés et les nœuds StorageGRID sur plusieurs abonnements Keystone , en fonction de vos autorisations d'accès. Cette vue n'est pas disponible dans Digital Advisor.



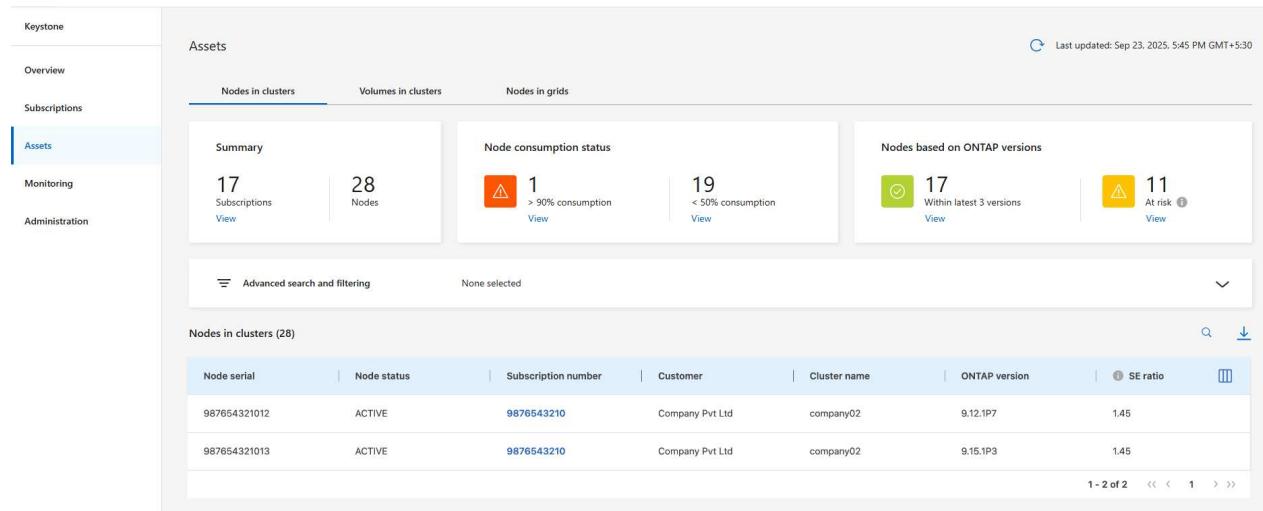
La page **Actifs** affiche des onglets en fonction des plateformes associées à vos abonnements Keystone . Pour ONTAP, les onglets **Nœuds dans les clusters** et **Volumes dans les clusters** sont tous deux disponibles. Pour StorageGRID, le tableau **Nœuds dans les grilles** s'affiche directement sans sélection d'onglet. Si l'abonnement inclut les deux plateformes, les trois onglets sont disponibles.

## Nœuds dans les clusters

### Étapes

1. Dans le menu de navigation de gauche de la console, sélectionnez **Stockage > Keystone > Ressources**.

La page **Actifs** affiche l'onglet **Nœuds du cluster**.



Keystone

Overview

Subscriptions

**Assets**

Monitoring

Administration

Assets

Nodes in clusters   Volumes in clusters   Nodes in grids

Last updated: Sep 23, 2025, 5:45 PM GMT+5:30

Summary

17 Subscriptions   28 Nodes

Node consumption status

1 > 90% consumption

19 < 50% consumption

Nodes based on ONTAP versions

17 Within latest 3 versions   11 At risk

Advanced search and filtering   None selected

Nodes in clusters (28)

| Node serial  | Node status | Subscription number | Customer        | Cluster name | ONTAP version | SE ratio |
|--------------|-------------|---------------------|-----------------|--------------|---------------|----------|
| 987654321012 | ACTIVE      | 9876543210          | Company Pvt Ltd | company02    | 9.12.1P7      | 1.45     |
| 987654321013 | ACTIVE      | 9876543210          | Company Pvt Ltd | company02    | 9.15.1P3      | 1.45     |

1 - 2 of 2   <<   <   1   >   >>

Vous pouvez afficher des informations détaillées sur tous les nœuds des clusters sur les abonnements Keystone , y compris les numéros de série des nœuds, l'état, les paramètres d'efficacité du stockage, le type de plate-forme et les détails de capacité. Vous obtenez également un aperçu de :

- Nombre total d'abonnements et de nœuds ONTAP .
- Consommation de capacité des nœuds, avec un bouton **Afficher** cliquable pour filtrer le tableau et afficher les actifs qui répondent à des critères spécifiques (> 90 % consommés ou < 50 % consommés).
- Nœuds basés sur les versions ONTAP , avec le bouton **Afficher** pour filtrer les nœuds dans les trois dernières versions ou plus anciennes.



Vous pouvez personnaliser le tableau à l'aide du sélecteur de colonnes  icône et utilisez la barre de recherche en haut pour rechercher et filtrer les données Keystone en fonction des paramètres de la colonne.

## Volumes en clusters

### Étapes

1. Dans le menu de navigation de gauche de la console, sélectionnez **Stockage > Keystone > Ressources**.
2. Sélectionnez l'onglet **Volumes en clusters**.

Vous voyez les informations détaillées sur tous les volumes des clusters sur les abonnements Keystone, y compris le nom du volume, le numéro d'abonnement, le numéro de série du nœud, la conformité aux politiques QoS, le nom du cluster, le nom de l'hôte et les niveaux de service de performances. Vous pouvez surveiller la capacité provisionnée, l'utilisation logique et physique et les données froides. Vous obtenez également un aperçu de :

- Le nombre total d'abonnements, de clusters et de volumes.
- État de conformité et de protection du volume, avec un bouton **Afficher** pour filtrer le tableau et afficher les actifs en fonction de critères tels que conforme, non conforme ou non protégé.



Vous pouvez personnaliser le tableau à l'aide du sélecteur de colonnes  icône et utilisez la barre de recherche en haut pour rechercher et filtrer les données Keystone en fonction des paramètres de la colonne.

Vous pouvez cliquer sur un numéro d'abonnement dans la colonne **Numéro d'abonnement** pour accéder à l'onglet **Abonnements**, où vous pouvez afficher les détails de consommation d'abonnement, les calendriers et les informations sur les actifs associés. Pour en savoir plus, consultez "[Consultez les détails de votre consommation actuelle](#)".

## Nœuds dans les grilles

### Étapes

1. Dans le menu de navigation de gauche de la console, sélectionnez **Stockage > Keystone > Ressources**.
2. Sélectionnez l'onglet **Nœuds dans les grilles**.

| Node name    | Node ID                          | Subscription number | Customer        | Grid name   | Node type    | Consumed data ca |
|--------------|----------------------------------|---------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------|
| company-sg01 | 2.22.222.22222.2.1.222222.1.1.1  | 9876543210          | Company Pvt Ltd | HQ-STORGRID | Storage Node | 127 TiB          |
| company-sg02 | 2.22.222.22222.2.1.222222.1.1.1  | 9876543210          | Company Pvt Ltd | HQ-STORGRID | Storage Node | 34 TiB           |
| company-sg03 | 2.22.222.22222.2.1.222222.1.1.1  | 9876543210          | Company Pvt Ltd | HQ-STORGRID | Storage Node | 196 TiB          |
| company-sg04 | 2.22.222.22222.2.1.222222.1.1.1  | 9876543210          | Company Pvt Ltd | HQ-STORGRID | Storage Node | 435 TiB          |
| site-sg-01   | 2.22.333.22222.2.1.222222.1.1.1  | 1234567890          | Company Pvt Ltd | SITE-SG     | Storage Node | 254 TiB          |
| site-sg-02   | 2.22.222.444556.2.1.222222.1.1.1 | 1234567890          | Company Pvt Ltd | SITE-SG     | Storage Node | 31 TiB           |

Vous pouvez afficher des informations détaillées sur tous les nœuds des grilles des abonnements Keystone , notamment le nom du nœud, l'ID du nœud, le numéro d'abonnement, le nom de la grille, le type de nœud et le client. Vous pouvez surveiller la capacité de données consommée et disponible, l'utilisation du processeur et la capacité de données utilisable.



Vous pouvez personnaliser le tableau à l'aide du sélecteur de colonnes icône et utilisez la barre de recherche en haut pour rechercher et filtrer les données Keystone en fonction des paramètres de la colonne.

Vous pouvez cliquer sur un numéro d'abonnement dans la colonne **Numéro d'abonnement** pour accéder à l'onglet **Abonnements**, où vous pouvez afficher les détails de consommation d'abonnement, les calendriers et les informations sur les actifs associés. Pour en savoir plus, consultez "["Consultez les détails de votre consommation actuelle"](#)" .

## Informations connexes

- ["Comprendre le tableau de bord Keystone"](#)
- ["Consultez les détails de votre abonnement"](#)
- ["Consultez les détails de votre consommation actuelle"](#)
- ["Voir les tendances de consommation"](#)
- ["Consultez la chronologie de votre abonnement"](#)
- ["Consultez vos actifs d'abonnement Keystone"](#)
- ["Afficher et gérer les alertes et les moniteurs"](#)
- ["Afficher les détails des volumes et des objets"](#)

## Afficher et gérer les alertes et les moniteurs

### Afficher et gérer les alertes pour les abonnements Keystone

Le tableau de bord Keystone de la console NetApp vous permet d'afficher et de gérer les alertes actives dans votre environnement de stockage Keystone . Vous pouvez voir à la fois les alertes générées par le système et les alertes définies par l'utilisateur concernant

l'utilisation de la capacité et l'expiration de l'abonnement. À partir de cette vue, vous pouvez rapidement évaluer la gravité des alertes, identifier les problèmes de stockage et prendre des mesures correctives. Cette vue n'est pas disponible dans Digital Advisor.

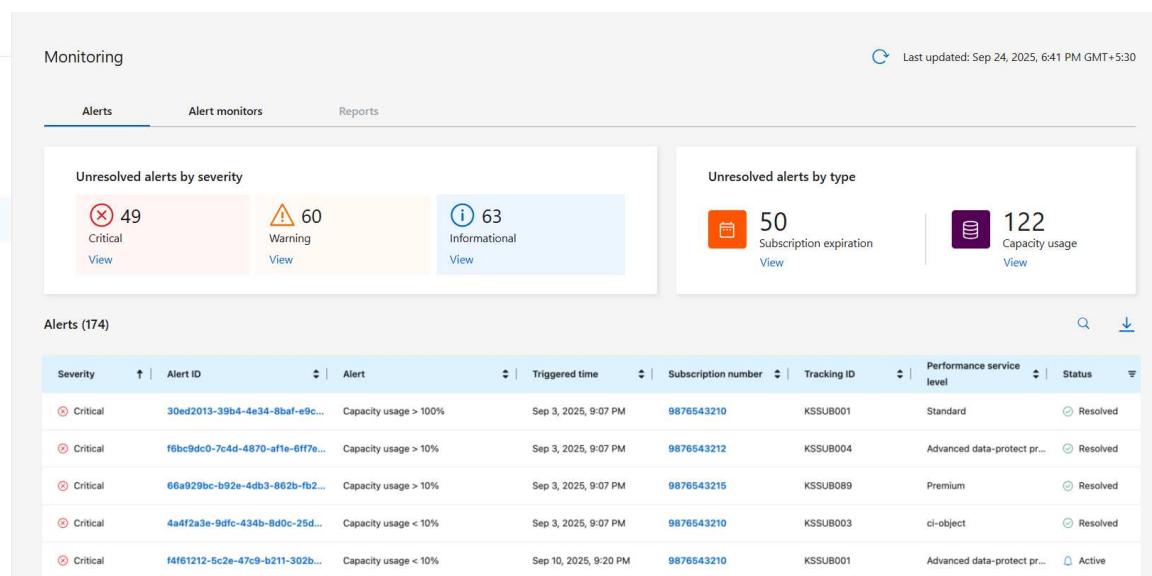
Pour configurer des alertes définies par l'utilisateur, reportez-vous à "[Créer et gérer des moniteurs d'alerte](#)" .

## Afficher les alertes

Pour afficher les alertes actives, suivez ces étapes :

### Étapes

1. Dans le menu de navigation de gauche de la console, sélectionnez **Stockage > Keystone > Surveillance > Alertes**.



| Severity | Alert ID                         | Alert                 | Triggered time        | Subscription number | Tracking ID | Performance service level   | Status   |
|----------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|-------------|-----------------------------|----------|
| Critical | 30ed2013-39b4-4e34-8baf-e9c...   | Capacity usage > 100% | Sep 3, 2025, 9:07 PM  | 9876543210          | KSSUB001    | Standard                    | Resolved |
| Critical | f6bc9dc0-7c4d-4870-af1e-6ff7e... | Capacity usage > 10%  | Sep 3, 2025, 9:07 PM  | 9876543212          | KSSUB004    | Advanced data-protect pr... | Resolved |
| Critical | 66a929bc-b92e-4db3-862b-fb2...   | Capacity usage > 10%  | Sep 3, 2025, 9:07 PM  | 9876543215          | KSSUB089    | Premium                     | Resolved |
| Critical | 4a4f2a3e-9dfc-434b-8d0c-25d...   | Capacity usage < 10%  | Sep 3, 2025, 9:07 PM  | 9876543210          | KSSUB003    | ci-object                   | Resolved |
| Critical | f4f61212-5c2e-47c9-b211-302b...  | Capacity usage < 10%  | Sep 10, 2025, 9:20 PM | 9876543210          | KSSUB001    | Advanced data-protect pr... | Active   |

Vous pouvez afficher les détails de l'alerte tels que la gravité, l'ID, la description, l'heure de déclenchement, le numéro d'abonnement, l'ID de suivi, le niveau de service de performances et l'état. La page affiche également le nombre total d'alertes non résolues par gravité et par type.



L'onglet **Rapports** est actuellement indisponible pour les abonnements Keystone .

## Gérer les alertes

Depuis l'onglet **Alertes**, vous pouvez effectuer les actions suivantes :

- \* Examiner et résoudre les alertes \* : Sélectionnez le numéro d'ID d'alerte pour ouvrir une vue détaillée de l'alerte. Cette vue affiche la description de l'alerte et les étapes de résolution suggérées. À partir de cette vue détaillée, vous pouvez :
  - Marquez l'alerte comme résolue en sélectionnant le bouton **Modifier** après avoir résolu le problème.
  - Ajoutez des notes d'appui en sélectionnant le bouton **Ajouter une note** si nécessaire.



La modification des alertes nécessite le rôle d'administrateur Keystone . Le rôle \*Visionneuse Keystone \* permet uniquement de consulter les détails des alertes. Pour en savoir plus, consultez "["Rôles d'accès Keystone dans la NetApp Console"](#)" .

- **Filtrer les alertes** : utilisez l'icône de filtre dans la colonne **Statut** pour afficher uniquement les alertes actives, les alertes résolues ou les deux.
- **Afficher les détails de l'abonnement** : sélectionnez le numéro d'abonnement dans la colonne **Abonnement** pour accéder aux détails de l'abonnement, aux tendances de consommation et aux informations sur les actifs qui peuvent vous aider à comprendre et à traiter l'alerte. Pour plus d'informations, reportez-vous à ["Consultez les détails de votre consommation actuelle"](#) .

## Informations connexes

- ["Comprendre le tableau de bord Keystone"](#)
- ["Consultez les détails de votre abonnement"](#)
- ["Voir les tendances de consommation"](#)
- ["Consultez la chronologie de votre abonnement"](#)
- ["Consultez vos actifs d'abonnement Keystone"](#)
- ["Afficher et créer des moniteurs d'alerte"](#)
- ["Afficher les volumes et les détails des objets"](#)

## Afficher et créer des moniteurs d'alerte pour les abonnements Keystone

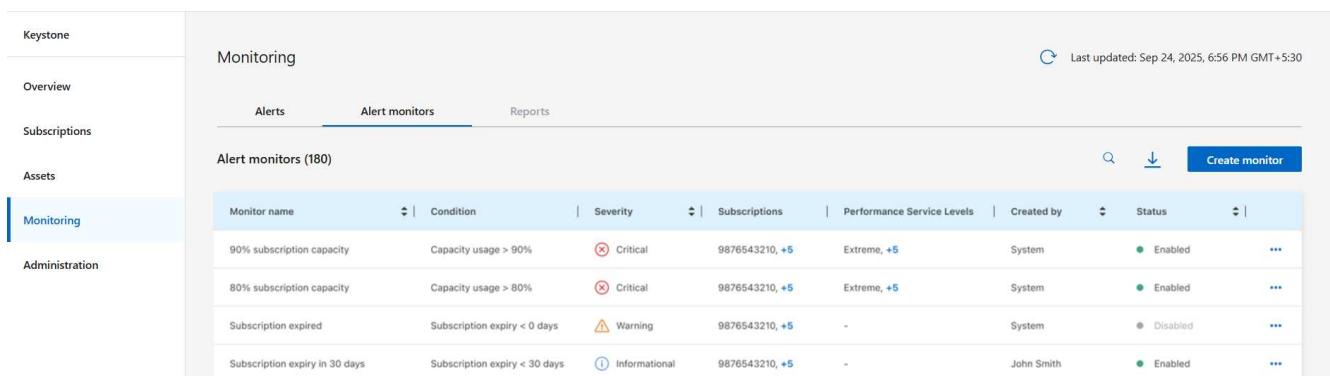
Vous pouvez consulter et créer des moniteurs d'alerte pour vos abonnements Keystone à partir du tableau de bord Keystone dans la NetApp Console. Le tableau de bord affiche les indicateurs de surveillance générés par le système et ceux définis par l'utilisateur pour l'utilisation des capacités et l'expiration des abonnements. Vous pouvez créer des moniteurs pour définir des seuils, choisir la gravité des alertes et ajouter des destinataires de courrier électronique pour les notifications. Vous pouvez combler les lacunes de couverture en ajoutant des moniteurs aux abonnements non couverts ou en résolvant les problèmes liés aux moniteurs inutilisés. Cette fonctionnalité n'est pas disponible dans Digital Advisor.

### Afficher les moniteurs d'alerte

Pour afficher les moniteurs d'alerte, suivez ces étapes :

#### Étapes

1. Dans le menu de navigation de gauche de la console, sélectionnez **Stockage > Keystone > Surveillance > Moniteurs d'alerte**.



| Monitor name                   | Condition                     | Severity  | Subscriptions  | Performance Service Levels | Created by | Status                                       |
|--------------------------------|-------------------------------|---|----------------|----------------------------|------------|--|
| 90% subscription capacity      | Capacity usage > 90%          | <span style="color: red;">X</span> Critical       | 9876543210, +5 | Extreme, +5                | System     | <span style="color: green;">●</span> Enabled |
| 80% subscription capacity      | Capacity usage > 80%          | <span style="color: red;">X</span> Critical       | 9876543210, +5 | Extreme, +5                | System     | <span style="color: green;">●</span> Enabled |
| Subscription expired           | Subscription expiry < 0 days  | <span style="color: orange;">⚠</span> Warning     | 9876543210, +5 | -                          | System     | <span style="color: gray;">●</span> Disabled |
| Subscription expiry in 30 days | Subscription expiry < 30 days | <span style="color: blue;">i</span> Informational | 9876543210, +5 | -                          | John Smith | <span style="color: green;">●</span> Enabled |

Vous pouvez afficher une liste des moniteurs d'alerte sur vos abonnements Keystone , y compris les noms des moniteurs, les conditions d'alerte qui déclenchent des notifications, les niveaux de gravité, les numéros d'abonnement, les niveaux de service de performances et l'état. Vous pouvez consulter la colonne **Créé par** pour voir si les moniteurs d'alerte sont générés par le système ou définis par l'utilisateur.



L'onglet **Rapports** est actuellement indisponible pour les abonnements Keystone .

## Créer et gérer des moniteurs d'alerte

À partir de l'onglet **Moniteurs d'alerte**, vous pouvez créer des moniteurs pour suivre l'utilisation de la capacité et l'expiration de l'abonnement. Vous pouvez également modifier, dupliquer ou supprimer des moniteurs existants selon vos besoins.



Vous devez être affecté au rôle d'administrateur Keystone pour créer et gérer les moniteurs d'alerte. Pour en savoir plus, consultez "["Rôles d'accès Keystone dans la NetApp Console"](#)".

## Créer un moniteur

Pour créer un moniteur d'alerte, suivez ces étapes :

### Étapes

1. Sélectionnez le bouton **Créer un moniteur**.

La page **Créer un moniteur d'alerte** apparaît.

2. Sélectionnez **Utilisation de la capacité** ou **Expiration de l'abonnement** pour définir le type de moniteur. En fonction de votre sélection, fournissez les détails suivants :

- **Détails généraux** : Indiquez un nom d'alerte et sélectionnez le niveau de gravité.
- **Sélection de ressources** : Choisissez de créer le moniteur pour des abonnements spécifiques ou pour tous les abonnements. En fonction de votre sélection de type de moniteur, remplissez les champs obligatoires qui s'affichent, tels que les numéros d'abonnement et les niveaux de service de performances pour les moniteurs d'utilisation de la capacité, ou uniquement les numéros d'abonnement pour les moniteurs d'expiration d'abonnement.

- **Condition** : Définissez la condition de seuil qui déclenche l'alerte. Par exemple, déclenchez une alerte lorsque l'utilisation de la capacité dépasse un pourcentage spécifié.
- **Notifications** : Sélectionnez les utilisateurs qui doivent recevoir des notifications d'alerte.

### 3. Cliquez sur **Créer**.

Après avoir créé le moniteur, le système vous renvoie à la page **Moniteurs d'alertes** et affiche le nouveau moniteur d'alerte dans la liste avec l'état actif.

## Modifier le moniteur

### Étapes

1. Sélectionnez l'icône représentant des points de suspension pour le moniteur d'alerte que vous souhaitez modifier.

| Monitor name                   | Condition                     | Severity      | Subscriptions  | Performance Service Levels | Created by | Status   | ... |
|--------------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|----------------------------|------------|----------|-----|
| 90% subscription capacity      | Capacity usage > 90%          | Critical      | 9876543210, +5 | Extreme, +5                | System     | Enabled  | ... |
| 80% subscription capacity      | Capacity usage > 80%          | Critical      | 9876543210, +5 | Extreme, +5                | System     | Enabled  | ... |
| Subscription expired           | Subscription expiry < 0 days  | Warning       | 9876543210, +5 | -                          | System     | Disabled | ... |
| Subscription expiry in 30 days | Subscription expiry < 30 days | Informational | 9876543210, +5 | -                          | John Smith | Enabled  | ... |

2. Sélectionnez **Modifier**.

La page **Modifier le moniteur d'alerte** apparaît avec la configuration actuelle du moniteur.

3. Modifiez les champs nécessaires. Pour les descriptions de champs, reportez-vous à "[Créer un moniteur](#)" .



Pour les moniteurs d'alerte générés par le système, vous pouvez uniquement modifier les numéros d'abonnement et les niveaux de service de performances pour les moniteurs d'utilisation de la capacité, et uniquement les numéros d'abonnement pour les moniteurs d'expiration d'abonnement.

4. Sélectionnez **Enregistrer les modifications**.

Le système vous renvoie à la page **Moniteurs d'alerte**, où le moniteur mis à jour apparaît dans la liste.

## Moniteur en double

### Étapes

1. Sélectionnez l'icône représentant des points de suspension pour le moniteur que vous souhaitez copier.

## 2. Sélectionnez **Duplicer**.

La page **Créer un moniteur d'alerte** apparaît avec les valeurs de champ existantes déjà renseignées.

## 3. Modifiez les champs dont vous avez besoin et cliquez sur **Créer**.

Un nouveau moniteur d'alerte est créé avec la configuration mise à jour et apparaît dans la liste **Moniteurs d'alerte**.

### Supprimer le moniteur

#### Étapes

1. Sélectionnez l'icône représentant des points de suspension pour le moniteur que vous souhaitez supprimer.
2. Sélectionnez **Supprimer** et confirmez la suppression.

Après la suppression, les abonnements connectés au moniteur cessent de recevoir des notifications.



Les moniteurs générés par le système ne peuvent pas être supprimés par les utilisateurs.

### Gérer les lacunes de couverture

Une boîte de notification pliable **Complétez votre couverture** apparaît au-dessus de la liste des moniteurs d'alerte lorsqu'une action est requise. Cela vous aide :

- Identifier et traiter les abonnements qui ne disposent pas de surveillance de l'utilisation de la capacité ou de l'expiration de l'abonnement.
- Examiner et gérer les moniteurs qui ne sont actuellement associés à aucun abonnement.

The screenshot shows the 'Alert monitors' tab selected in the navigation bar. A notification box titled 'Complete your coverage' indicates there are 11 suggested monitors. Below the notification, a table lists three subscriptions with their service levels and a 'Resolve' button:

| Subscription                   | Service levels  | Resolve |
|--------------------------------|---|---------|
| qa_sub_tst4 (A-S00025645)      | Data-protect extreme, Data-protect premium, Premium, Standard | ...     |
| TrackSG002 (A-S00021959)       | Object  | ...     |
| QA-Evergreen-Sub (A-S00023735) | Premium, Premium-tiering                                      | ...     |

Pour corriger les abonnements sans moniteurs ou avec des moniteurs inutilisés, suivez ces étapes :

## Abonnements sans moniteurs

### Étapes

1. Sélectionnez l'onglet **Expiration des abonnements** ou **Utilisation de la capacité**.
2. Dans la colonne **Résoudre**, sélectionnez l'icône des points de suspension correspondant à l'abonnement que vous souhaitez traiter.
3. Choisissez-en un :
  - **Ajouter au moniteur existant** : Une fenêtre contextuelle apparaît. Sélectionnez un moniteur et confirmez.
  - **Créer un nouveau moniteur** : Le système affiche la page **Créer un moniteur d'alerte**. Suivez les étapes dans "[Créer un moniteur](#)" pour créer un nouveau moniteur.

L'abonnement disparaît de l'onglet une fois la couverture ajoutée.

## Moniteurs inutilisés

### Étapes

1. Sélectionnez l'onglet **Non utilisé**.
2. Dans la colonne **Résoudre**, sélectionnez l'icône en forme de points de suspension correspondant au moniteur que vous souhaitez cibler.
3. Choisissez-en un :
  - **Modification** : Le système affiche la page **Surveillance des alertes de modification**. Modifiez les champs nécessaires et enregistrez. Pour en savoir plus, consultez "[Modifier le moniteur](#)" .
  - **Supprimer** : Confirmez la suppression pour retirer l'écran.

Le moniteur disparaît de l'onglet après l'ajout ou la suppression d'abonnements.

## Informations connexes

- "[Comprendre le tableau de bord Keystone](#)"
- "[Consultez les détails de votre abonnement](#)"
- "[Consultez les détails de votre consommation actuelle](#)"
- "[Voir les tendances de consommation](#)"
- "[Consultez la chronologie de votre abonnement](#)"
- "[Consultez vos actifs d'abonnement Keystone](#)"
- "[Afficher et gérer les alertes](#)"
- "[Afficher les détails des volumes et des objets](#)"
- "[Afficher et gérer les alertes pour les abonnements Keystone](#)"

## Afficher les demandes de service pour les abonnements Keystone

Vous pouvez afficher et suivre les demandes de service pour la modification des abonnements Keystone via la console NetApp , en fournissant un résumé rapide et en

surveillant la progression.

Pour visualiser la progression ou annuler une demande, suivez ces étapes :

## Étapes

1. Dans le menu de navigation de gauche de la console, sélectionnez **Stockage > Keystone > Administration > Rapports**.

Vous voyez une liste de toutes les demandes de service, y compris le numéro de demande, le type de demande et l'état actuel.



Les onglets **Gestion des agents** et **Rapports** ne sont actuellement pas disponibles pour les abonnements Keystone .

2.

Vous pouvez cliquer sur le icône à côté de la colonne **Date de soumission** pour développer le numéro de demande et afficher les détails. Vous voyez les niveaux de service de performance pour lesquels les demandes sont émises.

| Request number | Customer        | Subscription number | Status      | Type         | Submission date |
|----------------|-----------------|---------------------|-------------|--------------|-----------------|
| 199623         | Company Pvt Ltd | 9876543210          | In progress | Modification | January 1, 2025 |
| 19384          | Company Pvt Ltd | 9876543210          | In progress | Modification | January 1, 2025 |
| 17932          | Company Pvt Ltd | 9876543210          | Completed   | Modification | August 30, 2024 |

3. Sélectionnez le numéro de demande pour afficher des informations détaillées, y compris les détails de modification de l'abonnement demandé et l'état d'avancement actuel.

## Consultez les volumes ONTAP et les détails du stockage d'objets pour les abonnements Keystone.

Si vous souhaitez afficher les détails de capacité au niveau du volume ou du stockage d'objets, vous pouvez accéder à l'onglet **Volumes et objets** dans Digital Advisor. Pour StorageGRID, vous pouvez utiliser cet onglet pour lire l'utilisation des nœuds individuels dans votre environnement de stockage d'objets.

Vous pouvez vous référer à la page **Actifs** dans la console NetApp pour afficher ces détails. Pour afficher les détails d'un abonnement Keystone STaaS spécifique, reportez-vous à "[Afficher les actifs associés à un abonnement Keystone](#)". Si vous souhaitez afficher les détails de plusieurs abonnements Keystone , reportez-vous à "[Afficher les ressources de vos abonnements Keystone](#)".



Le titre de cet onglet varie en fonction de la nature du déploiement sur votre site. Si vous disposez à la fois ONTAP et d'un stockage d'objets, le titre de l'onglet apparaît comme **Volumes et objets**. Pour ONTAP uniquement, le nom apparaît **Volumes**. Pour le stockage d'objets StorageGRID , vous pouvez voir l'onglet **Objets**.

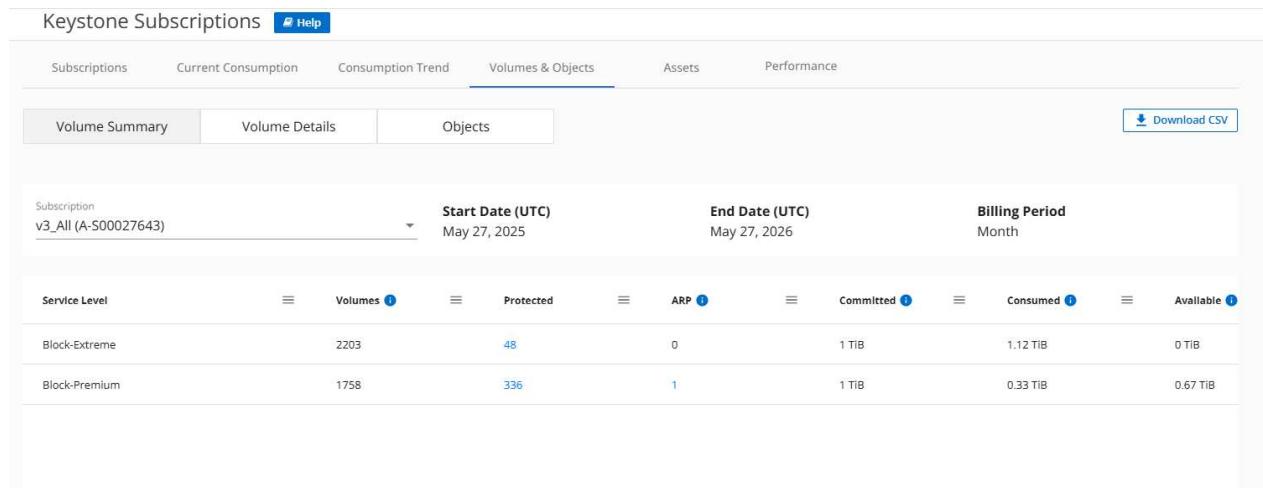
### Afficher les volumes ONTAP et les détails du stockage d'objets

L'onglet **Volumes et objets** offre des informations sur les volumes du système ONTAP et le stockage d'objets à différents niveaux de détail. Pour les volumes ONTAP , il existe deux sous-onglets : **Résumé du volume**, qui fournit un nombre global de volumes mappés aux niveaux de service de performances souscrits, et **Détails du volume**, qui répertorie à nouveau ces volumes avec leurs caractéristiques spécifiques. Le sous-onglet **Objets** fournit des détails sur le stockage d'objets pour les abonnements qui incluent les niveaux de service de performances pour le stockage de fichiers et d'objets.

## Résumé du volume

1. Dans le volet de navigation de gauche de Digital Advisor , accédez à **Général > Abonnements Keystone > Volumes et objets > Résumé du volume**.
2. Sélectionnez le numéro d'abonnement.

Pour l'abonnement Keystone STaaS sélectionné, vous pouvez voir le nombre total de volumes, leur état de conformité QoS, le nombre de volumes protégés et la capacité totale engagée, consommée et disponible dans tous ces volumes. Si vous cliquez sur le nombre de volumes non conformes ou protégés, vous accédez à l'onglet **Détails du volume**, où vous pouvez afficher une liste filtrée affichant soit les volumes non conformes, soit les volumes protégés, en fonction de votre sélection.



| Service Level | Volumes | Protected | ARP | Committed | Consumed | Available |
|---------------|---------|-----------|-----|-----------|----------|-----------|
| Block-Extreme | 2203    | 48        | 0   | 1 TiB     | 1.12 TiB | 0 TiB     |
| Block-Premium | 1758    | 336       | 1   | 1 TiB     | 0.33 TiB | 0.67 TiB  |

## Détails du volume

1. Dans le volet de navigation de gauche de Digital Advisor , accédez à **Général > Abonnements Keystone > Volumes > Détails du volume**.
2. Sélectionnez le numéro d'abonnement.

Vous pouvez voir la liste tabulaire des volumes, tels que l'utilisation de la capacité, le type de volume, le cluster, l'agrégat et les niveaux de service de performances Keystone attribués. Vous pouvez faire défiler les colonnes et en savoir plus à leur sujet en passant votre souris sur les icônes d'information à côté des en-têtes de colonnes. Vous pouvez trier par colonnes et filtrer les listes pour afficher des informations spécifiques.



Les politiques QoS ne sont pas applicables dans la version 3 de Keystone .

Vous pouvez utiliser **Masquer/Afficher les colonnes** pour ajouter ou supprimer des colonnes affichées dans le tableau. Par défaut, le tableau affiche vos préférences de colonnes précédemment enregistrées. Les colonnes nouvellement ajoutées, telles que les colonnes **Département** ou **Empreinte totale**, sont masquées par défaut et doivent être sélectionnées manuellement pour apparaître dans le tableau. Vous pouvez sélectionner ou désélectionner n'importe quelle colonne et vos préférences seront enregistrées pour une utilisation ultérieure. Lors du téléchargement du rapport CSV, toutes les colonnes disponibles sont incluses dans l'exportation, quelles que soient vos préférences d'affichage.



Pour le service complémentaire de protection des données avancé, une colonne supplémentaire apparaît pour indiquer si le volume est un volume principal ou miroir dans la configuration MetroCluster. Vous pouvez copier les numéros de série des nœuds individuels en cliquant sur le bouton **Copier les numéros de série des nœuds**.

Keystone Subscriptions [Help](#)

Subscriptions Current Consumption Consumption Trend Volumes & Objects Assets Performance

Volume Summary Volume Details Objects [Download CSV](#)

Subscription [V3\\_All \(A-S00027643\)](#) [Copy Node Serials](#) [Hide/Show Columns](#) [Volume Name, Clus...](#)

[Clear Filters](#)

| Volume Name | Volume Type | Volume Style | Is Clone | Is Destination | Is Protected | ARP   |
|-------------|-------------|--------------|----------|----------------|--------------|-------|
| DSTG_vo_1   | Read-Write  | flexvol      | false    | false          | false        | false |
| DSTG_vo_2   | Read-Write  | flexvol      | false    | false          | false        | false |
| DSTG_vo_3   | Read-Write  | flexvol      | false    | false          | false        | false |
| DSTG_vo_4   | Read-Write  | flexvol      | false    | false          | false        | false |
| DSTG_vo_5   | Read-Write  | flexvol      | false    | false          | false        | false |

## Objets

1. Dans le volet de navigation de gauche de Digital Advisor , accédez à **Général > Abonnements Keystone > Objets**.
2. Sélectionnez le numéro d'abonnement. Par défaut, le premier numéro d'abonnement disponible est sélectionné si l'abonnement précédemment sélectionné n'inclut pas les niveaux de service de performances pour le stockage de fichiers et d'objets.



Pour StorageGRID, cet onglet affiche l'utilisation physique des nœuds pour le stockage d'objets.

Keystone Subscriptions [Help](#)

Subscriptions Current Consumption Consumption Trend Volumes & Objects Assets Performance

Volume Summary Volume Details Objects [Download CSV](#)

Subscription [TrackSG002 \(A-S00021959\)](#) [Start Date \(UTC\)](#) [End Date \(UTC\)](#) [Billing Period](#)

[November 15, 2022](#) [November 15, 2024](#) [Month](#)

| Node Name | Physical Used |
|-----------|---------------|
| sgsn02    | 1.74 TiB      |
| sgsn01    | 1.8 TiB       |
| sgsn03    | 1.51 TiB      |

## Informations connexes

- "Comprendre le tableau de bord Keystone"
- "Consultez les détails de votre abonnement"
- "Consultez les détails de votre consommation actuelle"
- "Voir les tendances de consommation"
- "Consultez la chronologie de votre abonnement"
- "Consultez vos actifs d'abonnement Keystone"
- "Afficher les ressources de vos abonnements Keystone"
- "Afficher les indicateurs de performance"

## Consultez les indicateurs de performance des abonnements Keystone

Pour surveiller les performances de vos systèmes, vous pouvez afficher les mesures de performances des volumes ONTAP gérés par vos abonnements Keystone .



Cet onglet est disponible en option dans Digital Advisor. Contactez le support pour visualiser cet onglet. Il n'est pas disponible dans la console NetApp .

Pour afficher cet onglet dans Digital Advisor, suivez ces étapes :

### Étapes

1. Sélectionnez **Général > Abonnements Keystone > Performances**.
2. Sélectionnez le numéro d'abonnement. Par défaut, le premier numéro d'abonnement est sélectionné.
3. Sélectionnez le nom du volume requis dans la liste.



Alternativement, vous pouvez cliquer sur le bouton icône par rapport à un volume ONTAP dans l'onglet **Volumes** pour accéder à cet onglet.

4. Sélectionnez la plage de dates pour la requête. La plage de dates peut être le début du mois ou la date de début de l'abonnement jusqu'à la date actuelle ou la date de fin de l'abonnement. Vous ne pouvez pas sélectionner une date future.

Les détails récupérés sont basés sur l'objectif de niveau de service de performance pour chaque niveau de service de performance. Par exemple, les IOPS de pointe, le débit maximal, la latence cible et d'autres mesures sont déterminés par les paramètres individuels du niveau de service de performances. Pour plus d'informations sur les paramètres, voir "[Niveaux de service de performance dans Keystone](#)" .



Si vous sélectionnez la case à cocher **Ligne de référence SLO**, les graphiques d'IOPS, de débit et de latence sont rendus en fonction de l'objectif de niveau de service de performances pour le niveau de service de performances. Sinon, ils sont affichés en chiffres réels.

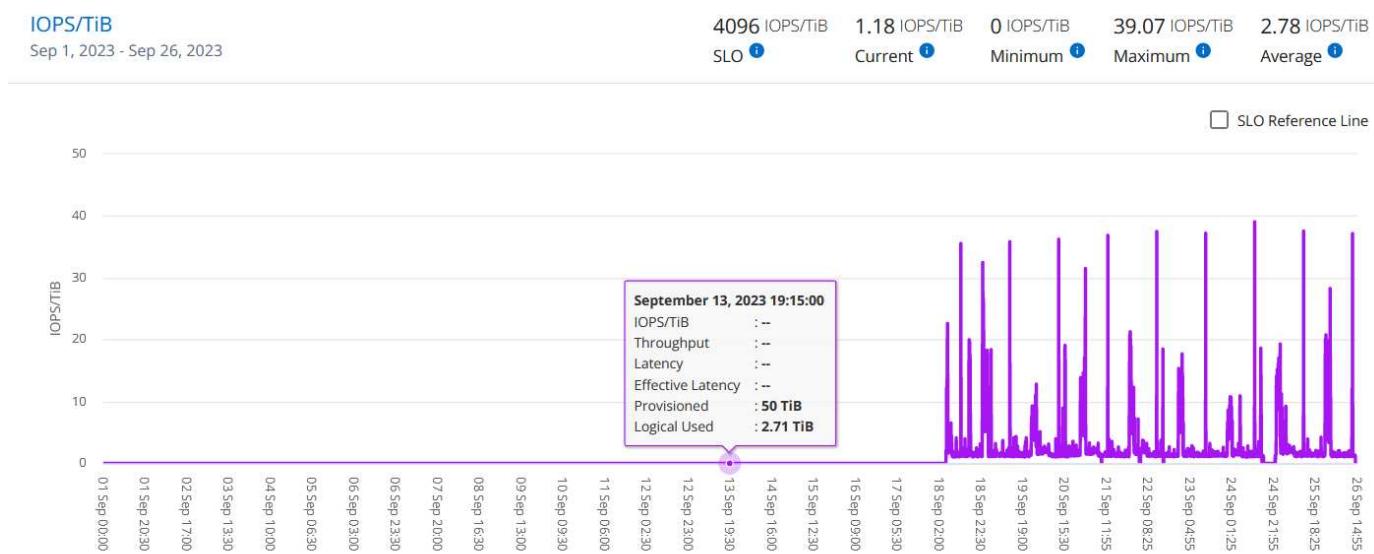
Les données de performance affichées sur le graphique horizontal sont une moyenne à chaque intervalle de cinq minutes et organisées selon la plage de dates de la requête. Vous pouvez faire défiler les graphiques et

passer votre souris sur des points de données spécifiques pour approfondir les données collectées.

Vous pouvez afficher et comparer les mesures de performances dans les sections suivantes en fonction de la combinaison du numéro d'abonnement, du nom du volume et de la plage de dates sélectionnée. Les détails sont affichés selon le niveau de service de performance attribué au volume. Vous pouvez voir le nom du cluster et le type de volume, c'est-à-dire les autorisations de lecture et d'écriture attribuées au volume. Tout message d'avertissement associé au volume est également affiché.

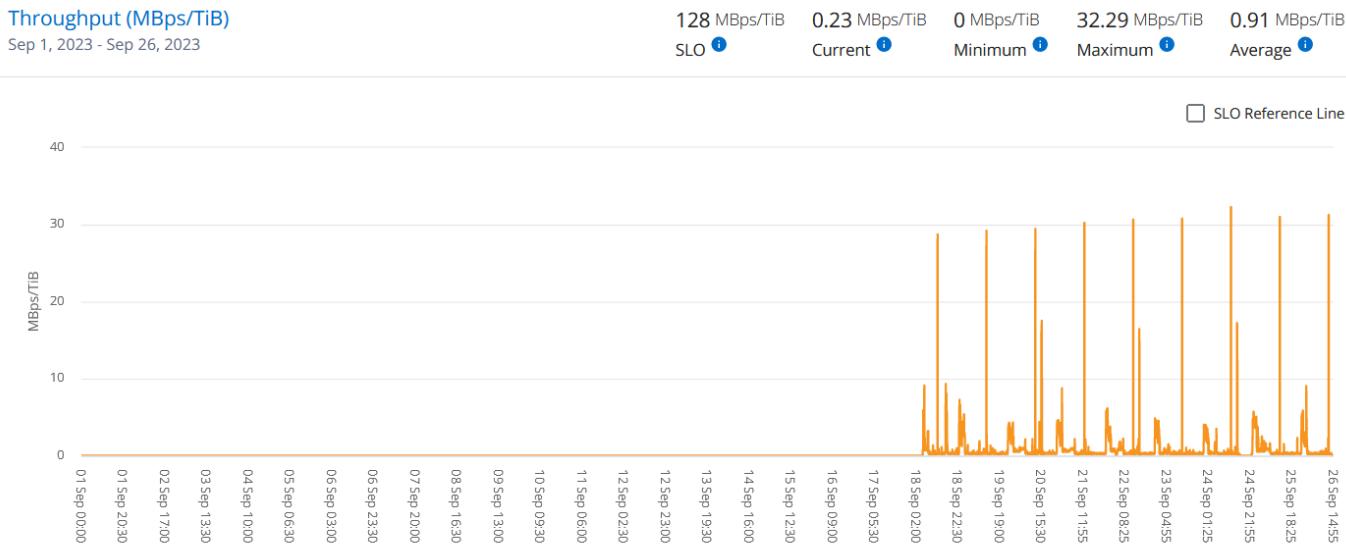
## Op E/S par sec

Cette section affiche les graphiques d'entrée-sortie pour les charges de travail du volume en fonction de la plage de dates de la requête. Les IOPS de pointe pour le niveau de service de performance et les IOPS actuels (au cours des cinq dernières minutes, non basés sur la plage de dates de la requête) sont affichés, ainsi que les IOPS minimum, maximum et moyen pour la plage de temps, en IOPS/Tib.



## Débit

Cette section affiche les graphiques de débit des charges de travail du volume en fonction de la plage de dates de la requête. Le débit maximal pour le niveau de service de performance (SLO Max) et le débit actuel (au cours des cinq dernières minutes, non basé sur la plage de dates de la requête) sont affichés, ainsi que le débit minimum, maximum et moyen pour la plage de temps, en Mbit/s/s.



## Latence (ms)

Cette section affiche les graphiques de latence des charges de travail du volume en fonction de la plage de dates de la requête. La latence maximale pour le niveau de service de performance (SLO Target) et la latence actuelle (au cours des cinq dernières minutes, non basée sur la plage de dates de la requête) sont affichées, ainsi que la latence minimale, maximale et moyenne pour la plage de temps, en millisecondes.

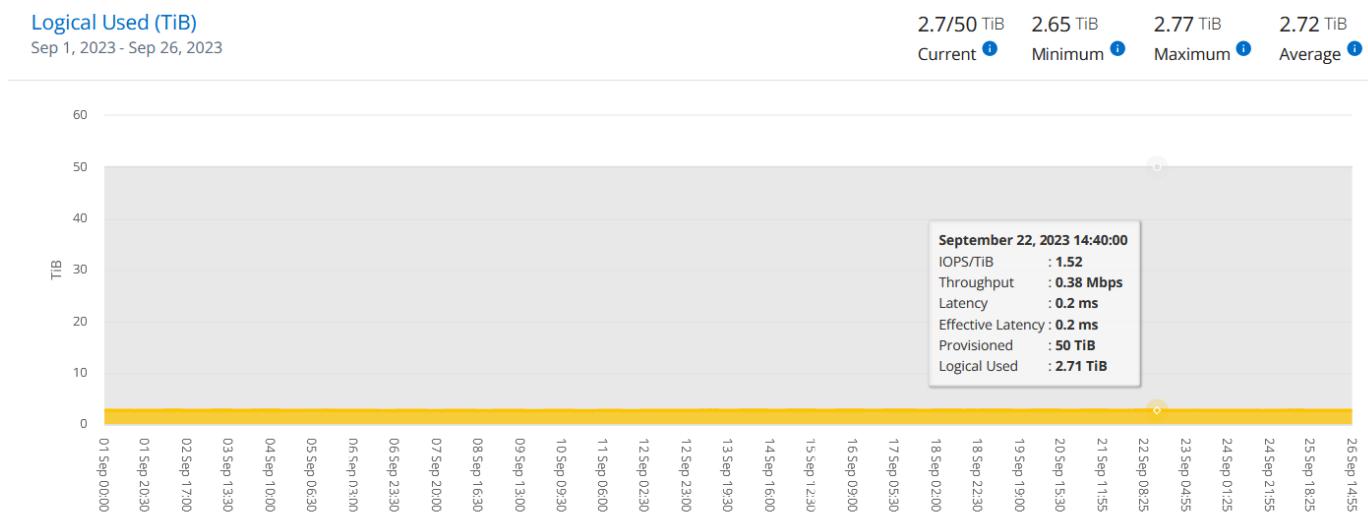
Ce graphique a les couleurs suivantes :

- Bleu clair : *Latence*. Il s'agit de la latence réelle qui inclut toute latence autre que celle de votre service Keystone . Cela peut inclure une latence supplémentaire, telle que la latence se produisant entre votre réseau et votre client.
- Bleu foncé : *Latence effective*. La latence effective est la latence applicable uniquement à votre service Keystone par rapport à votre SLA.



## Logique utilisée (Tio)

Cette section affiche les capacités provisionnées et logiquement utilisées du volume. La capacité logique utilisée actuelle (au cours des cinq dernières minutes, non basée sur la plage de dates de la requête), ainsi que l'utilisation minimale, maximale et moyenne pour la plage de temps sont affichées en Tio. Sur ce graphique, la zone grise représente la capacité engagée et le graphique jaune indique l'utilisation logique.



## Informations connexes

- ["Comprendre le tableau de bord Keystone"](#)
- ["Consultez les détails de votre abonnement"](#)
- ["Consultez les détails de votre consommation actuelle"](#)
- ["Voir les tendances de consommation"](#)
- ["Consultez la chronologie de votre abonnement"](#)
- ["Consultez vos actifs d'abonnement Keystone"](#)
- ["Afficher les ressources de vos abonnements Keystone"](#)
- ["Afficher les détails des volumes et des objets"](#)

# Concepts

## Services STaaS Keystone

### Métriques et définitions utilisées dans Keystone

Le service NetApp Keystone STaaS utilise plusieurs termes pour mesurer les métriques. Vous souhaiterez peut-être en savoir plus sur ces termes lorsque vous utilisez Keystone.

Les termes et définitions suivants sont utilisés dans le service Keystone STaaS pour mesurer les métriques :

- Capacité : mesurée en GiB, TiB et PiB.
- Densité d'E/S : IOPS/TiB : nombre d'opérations d'entrée/sortie traitées par seconde en fonction de l'espace total consommé par la charge de travail, en tebioctets.
- Disponibilité du service
- Durabilité de l'accès précis aux données
- Latence et vitesse

### Mesure des métriques

- **Mesure de capacité en GiB, TiB et PiB** : Mesures de la capacité de stockage de données en utilisant la base de 1024 (1 GiB =  $1024^3$  octets, 1 TiB =  $1024^4$  octets et 1 PiB =  $1024^5$  octets).
- **Graphique du compteur d'opérations en IOPS/Tio** : Les opérations de protocole par seconde, demandées par l'application, divisées par la taille du volume utilisé par les charges de travail.
- **Disponibilité** : Mesurée en pourcentage du nombre de demandes d'E/S auxquelles le service a répondu avec succès, divisé par le nombre total de demandes d'E/S adressées au service. Ce délai est mesuré à la démarcation du service dans un mois et n'inclut pas les temps d'arrêt de service programmés ou l'indisponibilité des installations, du réseau ou d'autres services fournis par le client.
- **Durabilité** : Pourcentage de données consultées sans perte de fidélité, hors suppression ou corruption causée par le client.
- **Latence** : Temps nécessaire pour traiter une demande d'E/S reçue d'un client, mesuré à la démarcation du service (port d'E/S du contrôleur de stockage).

### Mesures de performance de débit

Les mesures de performance de débit s'appliquent uniquement aux services de fichiers et de blocs en fonction de :

- Tailles de bloc de 32 Ko
- Mélange d'E/S de 70 % en lecture et 30 % en écriture

### Variations de la densité d'E/S

La densité d'E/S calculée en IOPS/TiB et/ou MBps/TiB varie en fonction des facteurs suivants :

- Caractéristiques de la charge de travail
- Latence, à l'exclusion des éléments suivants :

- Latence des applications
- Latence de l'hôte
- Latence dans le réseau client lors du transfert de données vers et depuis les ports du contrôleur
- Latence de surcharge associée au transfert de données vers le magasin d'objets dans le cas de FabricPool
- La latence appliquée automatiquement par la QoS pour maintenir les E/S dans les limites maximales du niveau de service
- Les données de copie utilisateur et Snapshot qui sont comptabilisées comme faisant partie de la capacité utilisée
- Le nombre minimum absolu d'IOPS alloué sur chaque volume ONTAP , quelle que soit la quantité de données dans le volume :
  - Extrême : 1 000 IOPS
  - Premium : 500 IOPS
  - Performances, standard et valeur : 75 IOPS
- Lors de l'utilisation des services complémentaires Advanced Data Protection, la latence cible s'applique uniquement au traitement des demandes d'E/S à partir du stockage local.

#### Volume AQoS

Chaque volume ONTAP doit avoir la politique de qualité de service adaptative (AQoS) applicable appliquée. Dans le cas contraire, la capacité de chaque volume pour laquelle aucune politique AQoS n'est appliquée est facturée au tarif du niveau de service le plus élevé.

### Qualité de service de stockage dans Keystone

Keystone utilise la qualité de service (QoS) de stockage pour garantir que les applications obtiennent des performances cohérentes et prévisibles. Sans QoS, certaines charges de travail, telles que celles destinées au démarrage de plusieurs systèmes, peuvent consommer la plupart ou la totalité des ressources pendant un certain temps et affecter d'autres charges de travail.

Pour plus d'informations sur la qualité de service, voir "[Garantir le débit avec un aperçu de la qualité de service](#)" .

#### QoS adaptative

La QoS adaptative (AQoS) est utilisée par les services Keystone pour maintenir dynamiquement le rapport IOPS/TiB en fonction de la taille du volume. Pour plus d'informations sur les politiques AQoS, voir "[À propos de la QoS adaptative](#)" .

Keystone vous fournit des politiques AQoS que vous pouvez configurer une fois votre cluster en production. Vous devez vous assurer que tous vos volumes sont associés aux politiques AQoS correctes qui sont déjà créées et disponibles dans votre système.

Un volume ONTAP n'est pas conforme s'il n'a pas de politique AQoS appliquée. Un volume sans politique QoS est le dernier sur la liste des priorités du système pour fournir toutes les opérations d'entrée-sortie disponibles. Cependant, si des opérations d'entrée-sortie sont disponibles, le volume pourrait consommer toutes les E/S disponibles.



Si vous n'avez pas appliqué les politiques AQoS à vos volumes, ces volumes seront mesurés et facturés au niveau de service le plus élevé conformément à votre abonnement. Cela peut entraîner des explosions de charges involontaires.

## Paramètres QoS adaptatifs

Les paramètres QoS adaptatif (AQoS) varient selon les niveaux de service.

| Nom de la politique      | Extrême        | Prime | Performance | Standard | Valeur |
|--------------------------|----------------|-------|-------------|----------|--------|
| IOPS/Tio attendus        | 6 144          | 2 048 | 1 024       | 256      | 64     |
| Allocation d'IOPS prévue | Espace alloué  |       |             |          |        |
| IOPS/Tio de pointe       | 12 288         | 4 096 | 2 048       | 512      | 128    |
| Allocation IOPS maximale | Espace utilisé |       |             |          |        |
| Taille du bloc           | 32K            |       |             |          |        |

## Configuration du groupe de politiques QoS adaptatif

Vous pouvez configurer des stratégies QoS adaptatives (AQoS) pour adapter automatiquement un plafond ou un plancher de débit à la taille du volume. Tous les niveaux de service Keystone ne sont pas alignés sur les politiques QoS ONTAP par défaut. Vous pouvez créer des politiques QoS personnalisées pour eux. Pour configurer une politique, vous devez tenir compte des éléments suivants :

- **Nom du groupe de stratégies** : le nom du groupe de stratégies AQoS. Par exemple : Keystone\_extreme .
- **VServer** : Le nom du VServer ou de la VM de stockage (machine virtuelle de stockage).
- **IOPS/TiB attendus** : nombre minimal d'IOPS, par TiB alloué par volume, que le système tente de fournir lorsque suffisamment d'IOPS système sont disponibles.
- **IOPS/TiB de pointe** : nombre maximal d'IOPS, par TiB utilisé par volume, que le système autorise le volume à atteindre avant de limiter les IOPS par injection de latence.
- **Allocation d'IOPS attendue** : ce paramètre contrôle si les IOPS attendues disponibles pour le volume sont basées sur la taille allouée ou utilisée du volume. Dans Keystone, cela est basé sur l'espace alloué.
- **Allocation d'IOPS de pointe** : ce paramètre contrôle si les IOPS de pointe disponibles pour le volume sont basées sur la taille allouée ou utilisée du volume. Dans Keystone, cela est basé sur l'espace utilisé.
- **IOPS minimum absolu** : le nombre le plus bas d'IOPS attendus qui seront appliqués à un volume si la taille du volume est très petite et entraînerait autrement un nombre d'IOPS inacceptable. Cette valeur par défaut est de 1 000 pour Extreme , 500 pour Premium , et 250 pour Performance , et 75 pour Standard et Value niveaux de service.



Il ne s'agit pas d'une densité d'IOPS (par exemple, 75 IOPS/Tio), mais d'un nombre minimum absolu d'IOPS.

Pour plus d'informations sur la densité d'E/S, voir "[Mesures et définitions utilisées dans les services Keystone](#)". Pour plus d'informations sur les groupes de politiques AQoS, consultez "[Utiliser des groupes de politiques QoS adaptatifs](#)".

## Paramètres des politiques de QoS adaptatives

Les paramètres des politiques QoS adaptatives (AQoS) pour chaque niveau de service sont décrits dans les sections suivantes. Les tailles de volume minimales et maximales pour chaque niveau de service fournies ici permettent des valeurs d'E/S et de latence optimales pour un volume. La création d'un trop grand nombre de volumes en dehors de ces directives peut avoir un impact négatif sur les performances de ces volumes.

### Paramètres pour le niveau de service extrême

Paramètres et commandes pour le niveau de service Extreme :

- Exemple de commande :

```
qos adaptive-policy-group create -policy-group <Keystone_extreme> -vserver
<SVM_name> -expected-iops 6144 -peak-iops 12288 -expected-iops-allocation
allocated-space -peak-iops-allocation used-space -block-size 32K -absolute
-min-iops 1000
```

- Taille de volume minimale recommandée : 100 Gio, 0,1 Tio
- Taille de volume maximale recommandée : 10 Tio

### Paramètres pour le niveau de service Premium

Paramètres et commandes pour le niveau de service Premium :

- Exemple de commande :

```
qos adaptive-policy-group create -policy-group <Keystone_premium> -vserver
<SVM_name> -expected-iops 2048 -peak-iops 4096 -expected-iops-allocation
allocated-space -peak-iops-allocation used-space -block-size 32K -absolute
-min-iops 500
```

- Taille de volume minimale recommandée : 500 Gio, 0,5 Tio
- Taille de volume maximale recommandée : 50 Tio

### Paramètres du niveau de service Performance

Paramètres et commandes pour le niveau de service Performance :

- Exemple de commande :

```
qos adaptive-policy-group create -policy-group <Keystone_performance>
-vserver <SVM_name> -expected-iops 1024 -peak-iops 2048 -expected-iops
-allocation allocated-space -peak-iops-allocation used-space -block-size
32K -absolute-min-iops 250
```

- Taille de volume minimale recommandée : 500 Gio, 0,5 Tio
- Taille de volume maximale recommandée : 80 Tio

#### Paramètres pour le niveau de service standard

Paramètres et commandes pour le niveau de service Standard :

- Exemple de commande :

```
qos adaptive-policy-group create -policy-group <Keystone_standard>
-vserver <SVM_name> -expected-iops 256 -peak-iops 512 -expected-iops
-allocation allocated-space -peak-iops-allocation used-space -block-size
32K -absolute-min-iops 75
```

- Taille de volume minimale recommandée : 1 Tio
- Taille de volume maximale recommandée : 100 Tio

#### Paramètres du niveau de service Value

Paramètres et commandes pour le niveau de service Value :

- Exemple de commande :

```
qos adaptive-policy-group create -policy-group <Keystone_value> -vserver
<SVM_name> -expected-iops 64 -peak-iops 128 -expected-iops-allocation
allocated-space -peak-iops-allocation used-space -block-size 32K -absolute
-min-iops 75
```

- Taille de volume minimale recommandée : 1 Tio
- Taille de volume maximale recommandée : 100 Tio

#### Calcul de la taille des blocs

Notez ces points avant de calculer la taille du bloc en utilisant ces paramètres :

- IOPS/TiB = MBps/TiB divisé par (taille du bloc \* 1024)
- La taille du bloc est en Ko/E/S
- TiB = 1 024 Go ; Gio = 1 024 Mo ; Mio = 1 024 Ko ; KiB = 1024 octets ; selon la base 2
- To = 1 000 Go ; Go = 1 000 Mo ; Mo = 1 000 Ko ; Ko = 1 000 octets ; selon la base 10

## Calcul de la taille d'un exemple de bloc

Pour calculer le débit pour un niveau de service, par exemple Extreme niveau de service:

- Nombre maximal d'E/S par seconde : 12 288
- Taille de bloc par E/S : 32 Ko
- Débit maximal =  $(12288 * 32 * 1024) / (1024*1024) = 384 \text{ Mo/s/Tio}$

Si un volume contient 700 Gio de données logiques utilisées, le débit disponible sera :

Maximum throughput =  $384 * 0.7 = 268.8 \text{ MBps}$

## Stockage pris en charge dans Keystone

Les services Keystone STaaS prennent en charge le stockage de fichiers et de blocs avec ONTAP, le stockage d'objets avec StorageGRID et Cloud Volumes ONTAP.

Keystone STaaS fournit des services standard et optionnels pour votre stockage.

- Services standards Keystone STaaS\* : Les services standards sont inclus dans l'abonnement de base et ne sont pas facturés séparément.
- Services complémentaires Keystone STaaS\* : Il s'agit de services optionnels et payants qui fournissent des services et des avantages supplémentaires en plus des services d'abonnement Keystone STaaS standard.

Les services Keystone STaaS peuvent être utilisés en même temps. Par exemple, un abonnement de stockage cloud peut avoir la même durée que les abonnements de stockage de fichiers, de blocs et d'objets. Un service cloud peut être inclus à tout moment pendant la durée de service d'un abonnement de stockage existant. Toutefois, si vous ne prévoyez pas de renouveler un abonnement de fichier, de bloc et d'objet existant, un abonnement de stockage cloud ne peut pas être ajouté au cours des 90 derniers jours de l'abonnement.

## Services de stockage de fichiers, de blocs et d'objets

Les services Keystone STaaS pour le stockage de fichiers et de blocs ONTAP et le stockage d'objets StorageGRID prennent en charge plusieurs fonctionnalités et protocoles, et sont décrits dans le tableau suivant :

| Stockage             | Plate-forme | Protocoles  | Fonctionnalités prises en charge  |
|----------------------|-------------|-------------|---|
| Stockage de fichiers | ONTAP       | NFS et CIFS | Fonctionnalités ONTAP prises en charge : <ul style="list-style-type: none"> <li>• FlexVol</li> <li>• FlexGroup</li> <li>• Copies instantanées</li> <li>• SnapMirror (asynchrone)</li> <li>• SnapVault</li> <li>• SnapLock Enterprise</li> <li>• Hiérarchisation FabricPool/Cloud</li> <li>• SnapRestore</li> <li>• FlexClone</li> <li>• SnapCenter (la licence est incluse mais ne fait pas partie des services Keystone et la gestion n'est pas garantie)</li> <li>• Protection autonome contre les ransomwares<sup>1</sup></li> </ul> |

| Stockage          | Plate-forme | Protocoles  | Fonctionnalités prises en charge   |
|-------------------|-------------|-------------|--|
| Stockage en bloc  | ONTAP       | FC et iSCSI | <p>Fonctionnalités ONTAP prises en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• FlexVol</li> <li>• FlexGroup</li> <li>• Copies instantanées</li> <li>• SnapMirror (asynchrone)</li> <li>• SnapVault</li> <li>• SnapLock Enterprise</li> <li>• Hiérarchisation FabricPool/Cloud</li> <li>• SnapRestore</li> <li>• FlexClone</li> <li>• SnapCenter (la licence est incluse mais ne fait pas partie des services Keystone et la gestion n'est pas garantie)</li> </ul> |
| Stockage d'objets | StorageGRID | S3          | Prend en charge plusieurs politiques de gestion du cycle de vie de l'information (ILM) sur plusieurs sites <sup>2</sup>  |

 <sup>1</sup> Pour plus d'informations sur la protection contre les ransomwares dans ONTAP, consultez ["Protection autonome contre les ransomwares"](#). <sup>2</sup> Chaque site nécessite un abonnement séparé.

## Services de stockage en nuage

Keystone STaaS fournit des services de stockage cloud. Keystone STaaS prend en charge les fonctionnalités de gestion des données Cloud Volumes ONTAP sur Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure et Google Cloud Platform.

 Les services de calcul, de stockage et de réseau hyperscalaires requis par Cloud Volumes ONTAP ne sont pas fournis par NetApp dans le cadre des abonnements Keystone STaaS ; ces abonnements doivent être achetés directement auprès des fournisseurs de services cloud hyperscalaires.

## Capacités de stockage prises en charge dans Keystone

Le service NetApp Keystone STaaS prend en charge plusieurs types de capacités de stockage. Comprendre ces différents termes de capacité peut vous aider lorsque vous utilisez Keystone.

### Capacité logique

Il s'agit des données placées sur l'infrastructure Keystone par un client. Toutes les capacités Keystone font référence à une capacité logique. Par exemple, si un fichier de 1 Tio est stocké sur l'infrastructure Keystone, une capacité minimale de 1 Tio doit être achetée.

### Capacité engagée

La capacité logique minimale facturée chaque mois pendant l'abonnement :

- La capacité est engagée pour chaque niveau de service de performance.
- Des capacités engagées et des niveaux de service supplémentaires peuvent être ajoutés au cours de la durée.

### Modifications de la capacité engagée

Pendant la durée d'un abonnement, vous pouvez modifier les capacités engagées. Cependant, certaines conditions préalables sont requises :

- La capacité engagée peut être diminuée en fonction de certaines conditions. Pour plus d'informations, voir "[Réduction de capacité](#)" .
- La capacité engagée ne peut pas être augmentée 90 jours avant l'expiration de votre abonnement, sauf si l'abonnement doit être renouvelé pour une durée supplémentaire de 12 mois.
- Vous pouvez demander des modifications de la capacité engagée via la Console ou depuis votre Keystone Success Manager (KSM). Pour plus d'informations sur la procédure de demande de modifications, veuillez consulter la section correspondante. "[Prise en charge de NetApp Keystone](#)" .

### Capacité consommée

La capacité consommée fait référence à la capacité (en Tio de stockage) actuellement consommée sur le service. C'est la somme de :

- La capacité logique utilisée pour stocker toutes les instances et tous les types de données utilisateur (comme les copies, les copies en miroir et les versions).
- La capacité logique utilisée pour stocker des volumes clonés dont la taille est supérieure à 10 % de celle du volume d'origine.
- La capacité physique utilisée pour stocker les données différentielles des copies Snapshot.
- La capacité physique allouée.

### Capacité d'éclatement

Le service NetApp Keystone vous permet d'utiliser une capacité supplémentaire en plus de la capacité engagée pour un niveau de service. C'est ce qu'on appelle l'utilisation de la capacité en rafale.

Notez ces points :

- La capacité de rupture est convenue dans l'accord Keystone . Elle est généralement fixée à 20 % au-dessus de la capacité engagée et est facturée au même tarif que la capacité engagée.
- La capacité de pointe peut être consommée sur une base élastique et est facturée quotidiennement en fonction de la moyenne consommée.

## Capacité facturée

Facture mensuelle = (capacité engagée [Tio] \* tarif engagé [\$/Tio]) + (capacité de rafale provisionnée moyenne quotidienne [Tio] \* tarif de rafale [\$/Tio]). La facture mensuelle contient des frais minimums basés sur la capacité engagée.

La facture mensuelle varie au-delà du tarif minimum en fonction de la consommation moyenne quotidienne de capacité de pointe.

## Niveaux de service de performance dans Keystone

Keystone STaaS offre une capacité de stockage de données à des niveaux de service de performance prédéfinis. Chaque volume géré par les services Keystone est associé à un niveau de service de performance.

Un abonnement peut avoir plusieurs plans tarifaires et chaque plan tarifaire correspond à un niveau de service de performance. Chaque plan tarifaire dispose d'une capacité engagée par niveau de service de performance.

Chaque niveau de service de performance est défini par sa densité d'E/S, c'est-à-dire IOPS/Tio/volume. Il s'agit du rapport entre les performances (opérations d'entrée/sortie par seconde [IOPS]) et la capacité de stockage utilisée (Tio), qui est IOPS/Tio à latence moyenne par volume.

Vous sélectionnez les niveaux de service de performances en fonction de votre environnement de stockage et de vos besoins de stockage et de consommation. Les niveaux de service de performances de base sont disponibles pour vous par défaut. Des niveaux de service de performance spécifiques sont également disponibles, si vous avez opté pour des services complémentaires. Par exemple, pour le service complémentaire de protection avancée des données, le niveau de service de performance *Advanced Data-Protect* est attribué à votre abonnement.



Une description détaillée du service pour les niveaux de service de performance NetApp Keystone STaaS est disponible ["ici"](#) .

Les niveaux de service de performances de base pour les types de stockage pris en charge, les services de fichiers, de blocs, d'objets et de cloud sont décrits dans les sections suivantes :

### Niveaux de service de performance pour le stockage de fichiers et de blocs

Protocoles pris en charge : NFS, CIFS, iSCSI et FC

| Niveau de service de performance        | Extrême  | Prime                            | Performance  | Standard                           | Valeur     |
|---|--|----------------------------------|--|------------------------------------|------------|
| Exemples de types de charges de travail | Analyses, bases de données, applications critiques | VDI, VSI, développement logiciel | OLTP, OLAP, conteneurs, développement de logiciels | Partages de fichiers, serveurs Web | Sauvegarde |

|   |         |       |       |       |        |
|---|---------|-------|-------|-------|--------|
| <b>Nombre maximal d'IOPS/Tio logiques stockés par volume</b>            | 12 288  | 4 096 | 2 048 | 512   | 128    |
| <b>Nombre maximal d'IOPS/Tio logiques alloués par volume</b>            | 6 144   | 2 048 | 1 024 | 256   | 64     |
| <b>Nombre maximal de Mo/s/Tio logiques stockés par volume à 32 Ko/s</b> | 384     | 128   | 64    | 16    | 4      |
| <b>Latence cible du 90e percentile</b>                                  | <1 ms   | <2 ms | <4 ms | <4 ms | <17 ms |
| <b>Taille du bloc</b>   | 32K     |       |       |       |        |
| <b>Type de capacité engagée et mesurée</b>                              | Logique |       |       |       |        |

#### En savoir plus sur les niveaux de service de performance pour le stockage de fichiers et de blocs

Les mesures de niveau de service de performance de base dépendent des conditions suivantes :

- Les niveaux de service de performances pour le stockage de fichiers et de blocs prennent en charge ONTAP 9.7 et versions ultérieures.
- Les valeurs IOPS/Tio/volume, MBps/Tio/volume et de latence pour les niveaux de service de performances sont basées sur la quantité de données stockées dans le volume, la taille du bloc de 32 Ko et une combinaison aléatoire de 70 % d'opérations d'E/S en lecture et 30 % en écriture.
- Les IOPS/Tio/volume et les Mbit/s/Tio/volume réels peuvent varier en fonction de la taille réelle ou supposée du bloc, de la concurrence de la charge de travail du système ou des opérations d'entrée-sortie.
- La latence n'inclut pas les éléments suivants :
  - latence de l'application ou de l'hôte
  - latence du réseau client vers ou depuis les ports du contrôleur
  - frais généraux associés au transfert de données vers le magasin d'objets dans le cas de FabricPool
  - latence appliquée automatiquement par QoS pour maintenir les E/S dans les limites maximales de niveau de service de performance
- Les valeurs de latence ne s'appliquent pas aux opérations d'écriture MetroCluster . Ces opérations d'écriture dépendent de la distance des systèmes distants.

- Si un ou plusieurs volumes d'un système de stockage ne disposent pas d'une stratégie AQoS attribuée, ces volumes sont considérés comme non conformes et aucun niveau de service de performances cible n'est applicable pour ces systèmes.
- Les *IOPS attendues* sont ciblées pour FabricPool uniquement si la stratégie de hiérarchisation est définie sur « aucune » et qu'aucun bloc ne se trouve dans le cloud. Les *IOPS attendues* sont ciblées pour les volumes qui ne sont pas dans une relation synchrone SnapMirror .
- Les opérations d'E/S de charge de travail doivent être équilibrées sur tous les contrôleurs déployés, comme déterminé par l'ordre Keystone .

## Stockage d'objets

### Protocole pris en charge : S3

|  |                            |
|--|----------------------------|
| <b>Niveau de service de performance</b>                      | Objet                      |
| <b>Type de charge de travail</b>                             | Dépôt de médias, archivage |
| <b>Nombre maximal d'IOPS/TiB logiques stockés par volume</b> | S/O                        |
| <b>Nombre maximal de Mo/s/Tio logique stockés par volume</b> | S/O                        |
| <b>Latence moyenne</b>                                       | S/O                        |
| <b>Type de capacité engagée et mesurée</b>                   | Physique                   |



La latence n'inclut pas les frais généraux associés au transfert de données vers le magasin d'objets dans le cas du stockage FabricPool .

## Stockage en nuage

### Protocole pris en charge : NFS, CIFS, iSCSI et S3 (AWS et Azure uniquement)

|  |  |
|--|--|
| <b>Niveau de service de performance</b>                      | Cloud Volumes ONTAP  |
| <b>Type de charge de travail</b>                             | Reprise après sinistre, développement/test de logiciels, applications professionnelles |
| <b>Nombre maximal d'IOPS/TiB logiques stockés par volume</b> | S/O  |
| <b>Nombre maximal de Mo/s/Tio logique stockés par volume</b> | S/O  |
| <b>Latence moyenne</b>                                       | S/O  |



- Les services cloud natifs, tels que le calcul, le stockage et la mise en réseau, sont facturés par les fournisseurs de cloud.
- Ces services dépendent des caractéristiques de stockage et de calcul du cloud.

## Informations connexes

- ["Capacités de stockage prises en charge"](#)

- "Mesures et définitions utilisées dans les services Keystone"
- "Qualité de service (QoS) dans Keystone"
- "Tarification Keystone"

## Exigences de capacité pour les niveaux de service de performance Keystone

Les exigences de capacité pour les niveaux de service de performances Keystone STaaS diffèrent selon les offres de stockage de fichiers, de blocs, d'objets et de cloud prises en charge par l'abonnement Keystone STaaS.

### Exigences de capacité minimale pour les services de fichiers et de blocs

La capacité minimale et la capacité incrémentielle autorisées par abonnement sont décrites dans le tableau suivant. La capacité minimale par niveau de service de performance est définie comme étant la même pour tous les mouvements de vente Keystone . La capacité supérieure à la capacité minimale soit au début de l'abonnement, soit en tant que service complémentaire à l'abonnement, soit après réaffectation pendant l'abonnement est également structurée dans le tableau.

| Capacité  | Extrême | Prime | Performances | Standard | Valeur |
|---|---------|-------|--------------|----------|--------|
| Capacité minimale [en Tio]  | 25      |       |              | 100      |        |
| Capacité incrémentielle (et en multiples) autorisée au début de l'abonnement [en Tio]           | 25      |       |              | 25       |        |
| Capacité incrémentielle (et en multiples) autorisée en complément lors de l'abonnement [en Tio] | 25      |       |              | 25       |        |

### Exigences de capacité minimale pour le stockage d'objets

Vous pouvez voir les exigences de capacité minimale pour le stockage d'objets dans le tableau suivant :

| Capacité                   | hiérarchisation des données | Objet | Cloud Volumes ONTAP | Service de sauvegarde dans le cloud |
|----------------------------|-----------------------------|-------|---------------------|-------------------------------------|
| Capacité minimale [en Tio] | Non Concerné                | 500   | 4                   | 4                                   |

|   |              |     |   |   |
|---|--------------|-----|---|---|
| Capacité incrémentielle (et en multiples) autorisée au début de l'abonnement [en Tio]           | Non Concerné | 100 | 1 | 1 |
| Capacité incrémentielle (et en multiples) autorisée en complément lors de l'abonnement [en Tio] | Non Concerné | 100 | 1 | 1 |

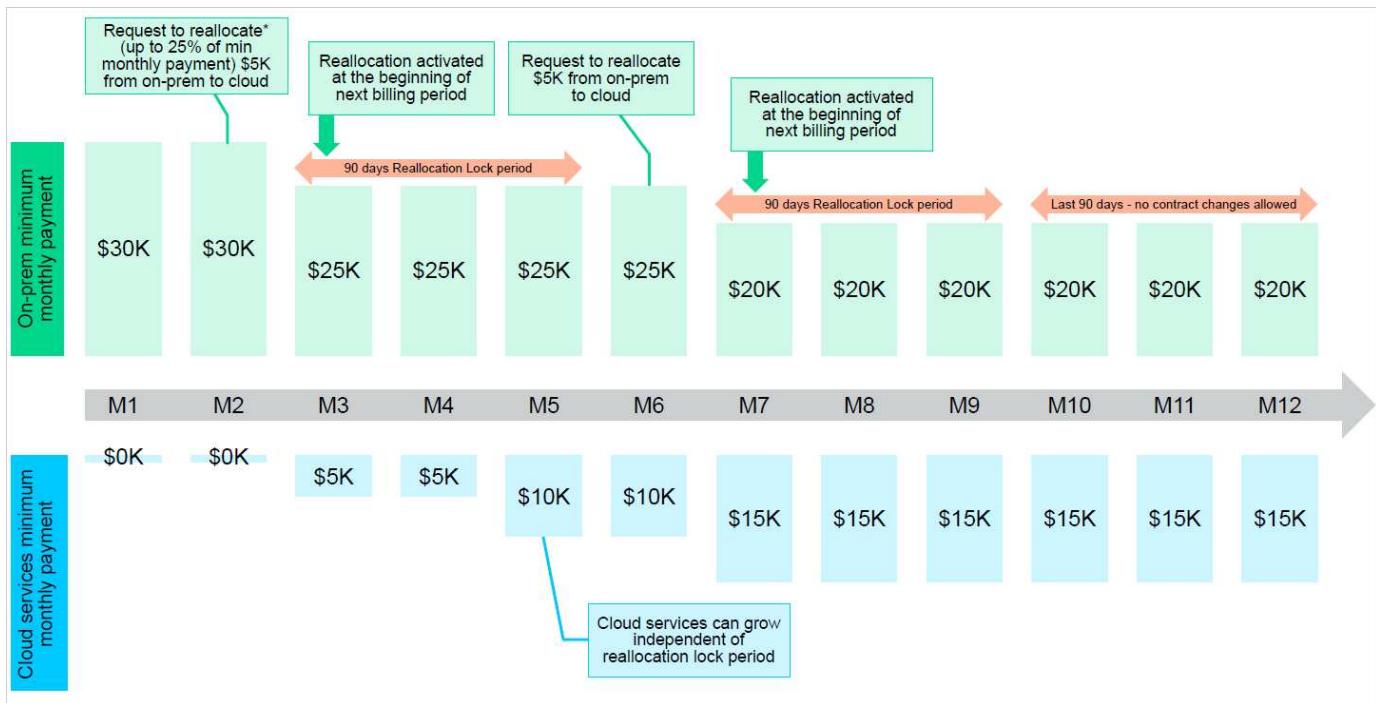
## Ajustements de capacité

En savoir plus sur les ajustements de capacité :

- La capacité peut être ajoutée à tout moment pendant la durée du contrat, à l'exception des 90 derniers jours de la durée du contrat, par incrément par niveau de service de performance comme décrit dans les tableaux de la section précédente. L'ajout de capacité ou de services est autorisé dans les 90 derniers jours de la durée du contrat à condition qu'il y ait un consentement de renouvellement du service. Tout ajout de capacité, tout nouveau service sur site ou dans le cloud peut être assorti du terme existant. La facture qui vous sera envoyée suite à l'activation des nouveaux services reflète la facturation révisée. La capacité engagée des services cloud ne peut être réduite à aucun moment pendant la durée de l'abonnement. Parallèlement, la capacité engagée et les dépenses engagées sur les services sur site pendant la durée du contrat peuvent être réduites en fonction de certains critères définis dans la section suivante *Réduction de capacité*.
- Une capacité de pointe est disponible sur chaque site, sur la base de l'accord Keystone . En général, elle est supérieure de 20 % à la capacité engagée pour un niveau de service de performance. Toute utilisation intensive est facturée uniquement pour cette période de facturation. Si vous avez des besoins supplémentaires en rafale supérieurs à la capacité convenue, contactez le support.
- La capacité engagée peut être modifiée pendant la durée d'un contrat, uniquement sous certaines conditions, comme décrit dans la section suivante *Réduction de capacité*.
- L'augmentation de la capacité ou le passage à un niveau de service plus performant au cours d'une période d'abonnement est autorisé. Toutefois, le passage d'un niveau de service de performance supérieur à un niveau de service de performance inférieur n'est pas autorisé.
- Toute demande de modification dans les 90 derniers jours de la durée du service nécessite un renouvellement du service pour une durée minimale d'un an.

## Réduction de capacité

La réduction de capacité (annuelle) s'applique au modèle de paiement *Annuel à l'avance* et aux déploiements sur site uniquement. Il n'est pas disponible pour les services cloud ou les services cloud hybrides. Il prévoit une capacité sur site, qui peut être réduite jusqu'à 25 % par niveau de service et par abonnement. Cette réduction est autorisée une fois par an et prend effet au début de la période de facturation annuelle suivante. Les paiements annuels basés sur les services sur site doivent être  $\geq 200\,000$  \$ à tout moment pendant la durée du contrat afin de profiter de la réduction de capacité. Étant donné qu'il est pris en charge uniquement pour les déploiements sur site, ce modèle de facturation ne permet pas de réaffecter les dépenses des services sur site aux services cloud. Un exemple de réduction de capacité annuelle est illustré dans l'image suivante.



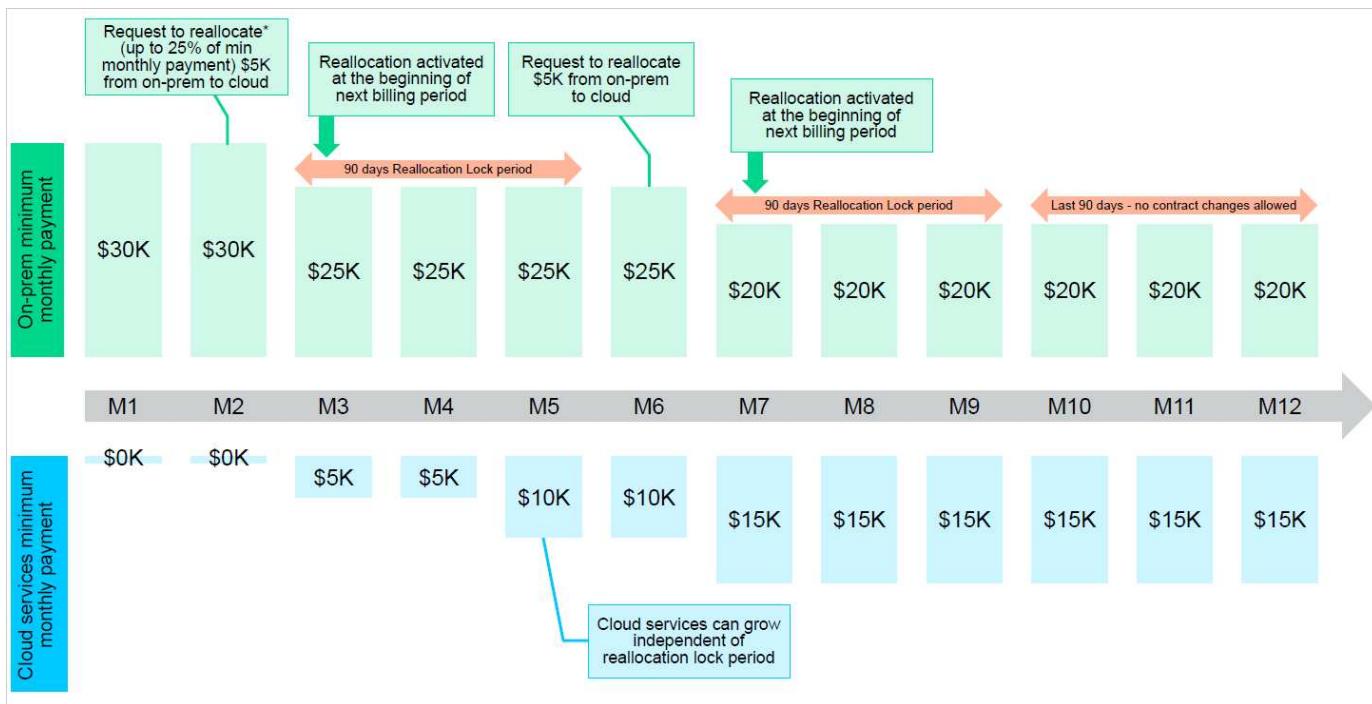
### Réaffectation des dépenses trimestrielles

Keystone STaaS vous offre la possibilité de réaffecter les dépenses de service sur site aux dépenses Cloud Volumes ONTAP .

Exigences et conditions au niveau de l'abonnement :

- S'applique uniquement au modèle de facturation mensuelle à terme échu.
- S'applique uniquement aux abonnements avec des engagements de 1, 2 ou 3 ans.
- La capacité pour les services Cloud Volumes ONTAP et Cloud Backup doit être achetée via Keystone.
- Jusqu'à 25 % des paiements mensuels existants basés sur les services sur site peuvent être utilisés pour une réaffectation aux services cloud.
- Les demandes de réaffectation ne sont effectives qu'après 90 jours à compter de la date d'activation précédente de la réaffectation.
- La réaffectation ne peut pas être effectuée à partir des services cloud vers les services sur site.
- Une demande de réaffectation doit être officiellement soumise par le client ou le partenaire à Keystone Success Manager (KSM) au moins une semaine avant le prochain cycle de facturation.
- Les nouvelles demandes ne prennent effet qu'à partir du cycle de facturation consécutif.

Vous pouvez allouer une partie de vos dépenses à vos niveaux de service de performance de stockage de fichiers, de blocs ou d'objets souscrits aux services de stockage cloud hybride. Jusqu'à 25 % de la valeur annuelle du contrat (ACV) peuvent être réaffectés chaque trimestre aux services Cloud Volumes ONTAP Primary et Cloud Volumes ONTAP Secondary :



Ce tableau fournit un ensemble d'exemples de valeurs pour démontrer comment fonctionne la réaffectation des dépenses. Dans cet exemple, \$ 5 000 les dépenses mensuelles sont réaffectées au service de stockage cloud hybride.

| Avant l'attribution        | Capacité (Tio)        | Dépense mensuelle désignée        |
|----------------------------|-----------------------|-----------------------------------|
| Extrême                    | 125                   | 37 376                            |
| <b>Après réaffectation</b> | <b>Capacité (Tio)</b> | <b>Dépense mensuelle désignée</b> |
| Extrême                    | 108                   | 37 376                            |
| Cloud Volumes ONTAP        | 47                    | 5 000                             |
|                            |                       | 37 376                            |

La réduction est de  $(125-108) = 17$  TiB de la capacité allouée au niveau de service de performance Extreme. Lors de la réaffectation des dépenses, le stockage cloud hybride alloué n'est pas de 17 Tio mais d'une capacité équivalente que 5 000 \$ peuvent acheter. Dans cet exemple, pour 5 000 \$, vous pouvez obtenir une capacité de stockage sur site de 17 Tio pour le niveau de service de performances Extreme et une capacité de cloud hybride de 47 Tio pour le niveau de service de performances Cloud Volumes ONTAP . Par conséquent, la réaffectation porte sur les dépenses et non sur la capacité.

Contactez votre Keystone Success Manager (KSM) si vous souhaitez réaffecter les dépenses de vos services sur site vers les services cloud.

## Découvrez nos services complémentaires

### Module complémentaire de protection des données avancée pour Keystone

Vous pouvez souscrire au service complémentaire de protection avancée des données (ADP) avec votre abonnement Keystone STaaS. Alors que les services Keystone standard incluent la protection des données par défaut à l'aide de SnapMirror, SnapVault

et Snapshot, ce service complémentaire utilise la technologie NetApp MetroCluster pour garantir une protection efficace des données de vos charges de travail critiques avec un objectif de point de récupération (RPO) de 0.

Le service de protection avancée des données Keystone peut répliquer de façon synchrone les données vers un site secondaire. En cas de sinistre sur le site principal, le site secondaire peut prendre le relais, sans aucune perte de données. Cette fonctionnalité utilise la configuration "MetroCluster" entre deux sites pour permettre la protection des données. Vous pouvez utiliser les services complémentaires de protection avancée des données uniquement pour vos services de fichiers et de stockage bloc. Dans le cadre de ce service complémentaire, le niveau de service de performance Advanced Data-Protect est attribué à votre abonnement.

Vous pouvez surveiller les indicateurs de consommation et de santé de votre MetroCluster configuration. Pour plus d'informations, consultez ["Consultez la consommation et la santé de vos abonnements MetroCluster"](#).

## Comprendre la tarification

Le service complémentaire de protection avancée des données est tarifé en fonction de la capacité engagée sur chaque site. Cela permet de déterminer le coût réel du service avancé de protection des données en \$/Tio. Les frais supplémentaires s'appliquent à toutes les capacités de votre abonnement, y compris les données sources, les copies en miroir et les données non en miroir.

Pour la configuration MetroCluster, chaque site nécessite son propre abonnement, et vous êtes facturé pour la capacité engagée à chaque site indépendamment.

Notez ce qui suit :

- Le service utilise 100 % de la capacité engagée sur le stockage associé comme capacité engagée.
- Des frais s'appliquent aux sites principaux et secondaires, couvrant à la fois les clusters source et de destination.
- Les frais s'appliquent uniquement à vos services de stockage de fichiers et de blocs.

## Configurations MetroCluster prises en charge

Keystone prend en charge les scénarios de déploiement MetroCluster suivants :

### Configuration active/passive

Dans cette configuration, les données principales d'un site sont mises en miroir sur un site secondaire. Par exemple, si 100 Tio de données logiques sont consommées sur le site A, elles sont répliquées sur le site B. Les deux sites nécessitent des abonnements identiques :

- **Abonnement 1 (site A)** : 100 Tio de service de stockage + 100 Tio d'ADP
- **Abonnement 2 (site B)** : 100 Tio service de stockage + 100 Tio ADP

### Configuration active/active avec mise en miroir complète

Dans cette configuration, les deux sites hébergent des données primaires qui sont répliquées de manière bidirectionnelle. Par exemple, 100 TiB de données primaires au site A sont répliqués sur le site B, et 100 TiB de données primaires au site B sont répliqués sur le site A. Les deux sites nécessitent des abonnements pour la capacité combinée :

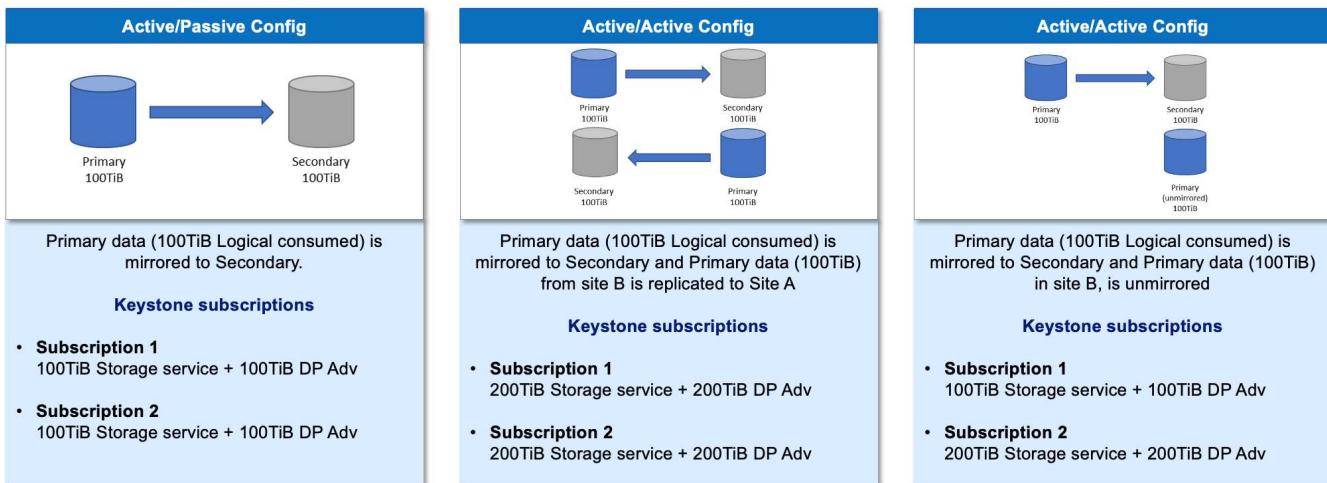
- **Abonnement 1 (site A)** : 200 Tio de service de stockage + 200 Tio d'ADP
- **Abonnement 2 (site B)** : 200 Tio service de stockage + 200 Tio ADP

## Configuration active/active avec mise en miroir partielle

Dans cette configuration, un site héberge les données en miroir tandis que l'autre site héberge à la fois les données en miroir et les données non mises en miroir. Par exemple, 100 TiB de données primaires au site A sont mises en miroir sur le site B, tandis que le site B héberge également 100 TiB supplémentaires de données non mises en miroir. Les abonnements diffèrent en fonction de la capacité de chaque site :

- **Abonnement 1 (site A) :** 100 Tio de service de stockage + 100 Tio d'ADP
- **Abonnement 2 (site B) :** 200 Tio service de stockage + 200 Tio ADP

Le diagramme suivant illustre ces configurations MetroCluster prises en charge :



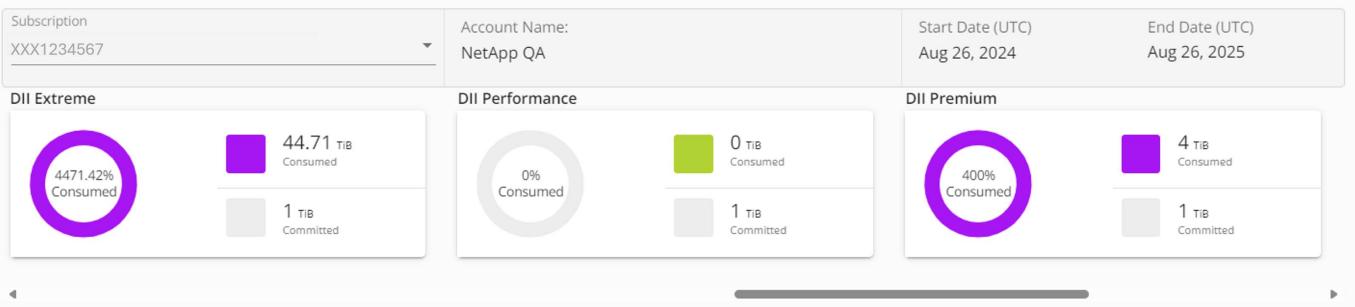
## Module complémentaire Data Infrastructure Insights pour Keystone

NetApp Data Infrastructure Insights (DII, anciennement connu sous le nom de Cloud Insights) est une offre complémentaire pour Keystone STaaS. L'intégration de ce service avec Keystone STaaS améliore les capacités de surveillance, de dépannage et d'optimisation des ressources de stockage fournies par Keystone dans les clouds publics et les centres de données privés.

Pour en savoir plus sur Data Infrastructure Insights, consultez "[Documentation sur Data Infrastructure Insights](#)"

DII est disponible pour les abonnements nouveaux et existants. Il peut être intégré à un abonnement Keystone en tant que module complémentaire pour la capacité engagée. Lorsque DII est intégré à un abonnement Keystone, il disposera d'un niveau de service de performance correspondant pour chaque niveau de service de performance de base dans l'abonnement. Par exemple, Extreme correspond à DII Extreme, Premium correspond à DII Premium et Performance correspond à DII Performance. Ces mappages garantissent que le niveau de service de performances DII s'aligne sur le niveau de service de performances de base de votre abonnement Keystone.

Une vue des niveaux de service de performance DII dans un widget \* Keystone Subscriptions\* sur le tableau de bord Digital Advisor :



## Déploiement de DII pour Keystone

Les clients peuvent intégrer DII pour Keystone de deux manières : soit dans le cadre d'une instance existante qui surveille d'autres environnements non Keystone, soit dans le cadre d'une nouvelle instance. Il est de la responsabilité du client de mettre en place le DII. Si une aide est nécessaire pour la mise en place de DII dans un environnement complexe, l'équipe de compte peut s'engager "[Services professionnels NetApp](#)".

Pour configurer DII, reportez-vous à "[Intégration de Data Infrastructure Insights](#)".

Notez ce qui suit :

- Si le client crée une nouvelle instance DII, il est recommandé de commencer par un "[Essai gratuit de DII](#)". Pour en savoir plus sur cette fonctionnalité et la liste de vérification requise pour le démarrage, consultez "[Tutoriels sur les fonctionnalités](#)".
- Pour chaque site, une Unité d'Acquisition est requise. Pour installer une unité d'acquisition, reportez-vous à "[Installer une unité d'acquisition](#)". Si le client dispose déjà d'une instance DII et d'une unité d'acquisition configurées, il peut procéder à la configuration du collecteur de données.
- Pour chaque matériel de stockage déployé, le client doit configurer un collecteur de données sur l'unité d'acquisition. Pour configurer les collecteurs de données, reportez-vous à "[Configurer les collecteurs de données](#)". Les collecteurs de données requis pour le stockage Keystone, en fonction du matériel sous-jacent, sont les suivants :

| Matériel de stockage | Collecteur de données                        |
|----------------------|--|
| Systèmes ONTAP       | Logiciel de gestion des données NetApp ONTAP |
| StorageGRID          | NetApp StorageGRID                           |
| Cloud Volumes ONTAP  | NetApp Cloud Volumes ONTAP                   |

Une fois configurée, l'instance DII commencera à surveiller les ressources de stockage NetApp déployées dans le cadre de Keystone.



Bien que DII offre des capacités de surveillance étendues pour le matériel déployé, il ne fournit pas d'informations sur votre abonnement Keystone, telles que l'utilisation de l'abonnement ou des détails sur les niveaux de service de performances. Pour plus d'informations sur les abonnements, consultez "[Tableau de bord et rapports Keystone](#)".

## Facturation et comptage

Les informations suivantes décrivent les détails de facturation et de mesure du service complémentaire DII :

- Ce service est mesuré de la même manière que votre abonnement principal. Par exemple, si votre abonnement principal comprend 100 Tio de service Extreme et 100 Tio de service Premium, tous deux mesurés sur une base d'utilisation logique, les services complémentaires, DII Extreme 100 Tio et DII Premium 100 Tio, sont également mesurés sur une base d'utilisation logique. Si votre abonnement principal est mesuré sur une base provisionnée, le service complémentaire est mesuré de la même manière pour la même capacité. Le service complémentaire suivra la même méthode de mesure que votre abonnement principal.

Keystone Subscriptions Help

Subscriptions Current Consumption Consumption Trend Volumes & Objects Assets Subscription Timeline Performance

Subscription: XXX1234567 Start Date (UTC): August 26, 2024 End Date (UTC): August 26, 2025 Billing Period: Annual

**Warning:** 34 volumes do not comply with this subscription's QoS policies.

**Current Consumption per Service Level**

| Service Level   | Committed | Consumed    | Current Burst | Available | Available With Bur |
|-----------------|-----------|-------------|---------------|-----------|--------------------|
| Extreme         | 1 TiB     | • 44.71 TiB | • 43.71 TiB   | 0 TiB     | 0 TiB              |
| Performance     | 1 TiB     | • 0 TiB     | • 0 TiB       | 1 TiB     | 1.2 TiB            |
| Premium         | 1 TiB     | • 4 TiB     | • 3 TiB       | 0 TiB     | 0 TiB              |
| DII Extreme     | 1 TiB     | • 44.71 TiB | • 43.71 TiB   | 0 TiB     | 0 TiB              |
| DII Performance | 1 TiB     | • 0 TiB     | • 0 TiB       | 1 TiB     | 1.2 TiB            |
| DII Premium     | 1 TiB     | • 4 TiB     | • 3 TiB       | 0 TiB     | 0 TiB              |

- Ce service est mesuré et facturé avec votre abonnement Keystone sur la même facture. Si vous configurez DII pour Keystone avant d'activer votre abonnement Keystone, la facturation commence toujours à partir de la date d'activation de l'abonnement Keystone ou de la date de modification des abonnements existants.
- Ce service est mesuré et facturé en fonction de la capacité engagée et de l'utilisation intensive pour les niveaux de service de performance DII, en plus de la facture Keystone standard. La mesure de ce service complémentaire suit la même méthodologie que le niveau de service de performance de l'abonnement Keystone sous-jacent, qui peut être logique, provisionné ou physique.
- Ce service prend fin avec l'abonnement Keystone auquel il est lié. Lors du renouvellement, vous pouvez choisir de renouveler ou non le service complémentaire. Si vous ne renouvez pas l'abonnement Keystone, le matériel surveillé est mis hors service et le service complémentaire se termine automatiquement.

## Assistance et accès utilisateur

Les membres approuvés de l'équipe de support NetApp peuvent accéder à l'instance DII du client si le client active l'option **Autoriser l'accès NetApp à votre environnement Data Infrastructure Insights** \*. Pour ce faire, accédez à \*Aide > Support et activez l'option.

NetApp Data Infrastructure Insights

Tutorial 0% Complete

Getting Started

Documentation

Live Chat

Support

Share Your Feedback

What's New

Data Collector Support Matrix

Terms of Service

Workload Security - Getting Started

Documentation Center

Visit the [Data Infrastructure Insights](#) documentation for step-by-step instructions to get started.

Knowledge Base:

Search through the articles.

What's New:

See [What's New with Data Infrastructure Insights](#) to find recent product updates and changes.

API Access:

To integrate Data Infrastructure Insights with other applications see the [Data Infrastructure Insights API List](#) and [documentation](#).

Proxy Settings

Need to setup proxy exceptions? Click [here](#) to learn more.

Learning Center

Data Infrastructure Insights Course List:

- Hybrid Cloud Resource Management
- Data Infrastructure Insights Fundamentals
- Cloud Resource Management
- Storage Workload Security

**Support**

When opening a support ticket please include the URL of the client tenant.

**Technical Support:**

[Live Chat](#) | [Open a Support Ticket](#) | [Phone \(P1\)](#)

**Sales:**

Have questions regarding your subscription? [Contact Sales](#).

**Support Entitlement**

Data Infrastructure Insights Serial Number: [REDACTED]

Data Infrastructure Insights Subscription Name: [REDACTED]

**Support Level:**

Not registered - [Register Now](#)

Allow NetApp access to your Data Infrastructure Insights Environment. [?](#)

**Feedback**

We value your input. [Your feedback](#) helps us improve Data Infrastructure Insights.

Les clients peuvent fournir un accès aux utilisateurs internes ou externes à partir de l'écran **Gestion des utilisateurs** en utilisant le [+ User](#) option.

NetApp Data Infrastructure Insights

Tutorial 0% Complete

Getting Started

Documentation

Live Chat

Support

Share Your Feedback

What's New

Data Collector Support Matrix

Terms of Service

Workload Security - Getting Started

Documentation Center

Visit the [Data Infrastructure Insights](#) documentation for step-by-step instructions to get started.

Knowledge Base:

Search through the articles.

What's New:

See [What's New with Data Infrastructure Insights](#) to find recent product updates and changes.

API Access:

To integrate Data Infrastructure Insights with other applications see the [Data Infrastructure Insights API List](#) and [documentation](#).

Proxy Settings

Need to setup proxy exceptions? Click [here](#) to learn more.

Learning Center

Data Infrastructure Insights Course List:

- Hybrid Cloud Resource Management
- Data Infrastructure Insights Fundamentals
- Cloud Resource Management
- Storage Workload Security

**Admin / User Management**

Users (55)  Show SSO Auto Provisioning Users

SSO Auto Provisioning: Enabled [?](#)

Restrict Domains [+ User](#) Filter...

| Name | Email | Observability Role | Workload Security Role | Reporting Role | Last Login    |
|------|-------|--------------------|------------------------|----------------|---------------|
|      |       | Administrator      | Administrator          | Administrator  | 8 days ago    |
|      |       | Administrator      | Administrator          | No Access      | 3 hours ago   |
|      |       | Administrator      | Administrator          | Administrator  | 21 hours ago  |
|      |       | Administrator      | Administrator          | Administrator  | 21 hours ago  |
|      |       | Administrator      | Administrator          | Administrator  | a day ago     |
|      |       | Administrator      | Administrator          | Administrator  | 4 days ago    |
|      |       | Administrator      | Administrator          | Administrator  | 4 minutes ago |
|      |       | Administrator      | Administrator          | Guest          | 10 days ago   |
|      |       | Administrator      | Administrator          | Guest          | 3 days ago    |
|      |       | Administrator      | No Access              | User           | 2 minutes ago |
|      |       | Administrator      | Administrator          | Administrator  | 2 days ago    |
|      |       | Administrator      | Administrator          | Administrator  | an hour ago   |
|      |       | Administrator      | Administrator          | No Access      | 15 days ago   |

## Service complémentaire de hiérarchisation des données pour Keystone

Les services standard Keystone STaaS pour le stockage de fichiers et de blocs incluent des fonctionnalités de hiérarchisation qui identifient les données moins fréquemment utilisées et les hiérarchisent vers le stockage à froid NetApp pris en charge par Keystone

STaaS. Vous pouvez utiliser la hiérarchisation des données comme service complémentaire si vous souhaitez hiérarchiser vos données froides vers n'importe quel stockage non NetApp pris en charge par Keystone STaaS.

Pour plus d'informations sur les services standard et complémentaires, consultez "[Services STaaS Keystone](#)". Pour plus d'informations sur les niveaux de service de performance, voir "[Niveaux de service de performance dans Keystone](#)".

 Le service complémentaire de hiérarchisation est requis uniquement lorsque les données sont hiérarchisées vers un stockage non NetApp tel qu'Amazon Web Services (AWS) S3, Azure Blob, Google Cloud Platform (GCP) et d'autres stockages d'objets tiers compatibles S3 et pris en charge par Keystone STaaS.

La capacité de hiérarchisation exploite la technologie NetApp FabricPool qui permet la hiérarchisation automatisée des données rarement consultées vers des niveaux de stockage d'objets sur site et hors site.

Le service complémentaire de hiérarchisation des données permet la hiérarchisation des niveaux Extreme, Premium, Performance, Standard et Value vers une cible de stockage d'objets. Le ratio de données chaudes et froides à hiérarchiser n'est pas fixe, et chaque niveau est mesuré et facturé séparément.

Par exemple, si la cible pour le niveau de stockage à froid est :

- Niveau de valeur Keystone STaaS, niveau d'objet Keystone STaaS StorageGRID ou grille StorageGRID Webscale (SGWS) existante (appartenant au client) - Il n'y a pas de frais supplémentaires ; cela fait partie du service standard.
- Stockage d'objets tiers pris en charge par le cloud public (AWS, Azure, Google) ou Keystone STaaS - Des frais supplémentaires sont appliqués pour la capacité de données hiérarchisée en fonction de la cible de stockage à froid.

Les frais pour les services de hiérarchisation complémentaires s'appliquent pendant toute la durée de l'abonnement.

 Les services de calcul, de stockage et de réseau basés sur un hyperscaler requis par Cloud Volumes ONTAP ne sont pas fournis par NetApp dans le cadre des abonnements Keystone STaaS ; ces services doivent être achetés directement auprès des fournisseurs de services cloud hyperscaler.

## Informations connexes

["Comment approximer la consommation Keystone avec la hiérarchisation des données \(FabricPool\) à l'aide de l'interface de ligne de commande ONTAP"](#)

## Composants non retournables et non volatils, et service complémentaire de conformité SnapLock pour Keystone

Dans le cadre de votre abonnement NetApp Keystone, NetApp étend l'offre de composants non retournables et non volatils (NRNVC) pour vos services de fichiers, de blocs et d'objets.

NetApp ne récupère pas les supports de stockage physiques utilisés pendant toute la durée du service ou à la fin du service lorsque NetApp récupère par ailleurs tous ses actifs physiques utilisés dans la fourniture du service.

Vous pouvez vous abonner à ce service complémentaire dans le cadre de votre abonnement Keystone . Si vous avez acheté ce service, veuillez noter les points suivants :

- Vous n'avez pas besoin de retourner les lecteurs et la mémoire non volatile à la fin de la période de service ou s'ils sont tombés en panne ou ont été jugés défectueux pendant la période de service.
- Cependant, vous devez produire un certificat de destruction pour les lecteurs et/ou la mémoire non volatile et ne pouvez pas les utiliser à d'autres fins.
- Le coût supplémentaire associé au NRNVNC est facturé en pourcentage de la facture mensuelle totale des services d'abonnement (y compris le service standard, la protection avancée des données et la hiérarchisation des données).
- Ce service s'applique uniquement aux services de fichiers, de blocs et d'objets.

Pour plus d'informations sur les services standard et cloud, consultez "[Services STaaS Keystone](#)" .

Pour plus d'informations sur les niveaux de service de performance, voir "[Niveaux de service de performance dans Keystone](#)" .

### **Conformité SnapLock**

La technologie SnapLock active la fonction NRNVNC en rendant le lecteur inutilisable après la date d'expiration définie dans le volume. Pour utiliser la technologie SnapLock sur vos volumes, vous devez vous abonner à NRNVNC. Ceci s'applique uniquement aux services de fichiers et de blocs.

Pour plus d'informations sur la technologie SnapLock , consultez "[Qu'est-ce que SnapLock](#)" .

### **Option USPS pour Keystone**

United States Protected Support (USPS) est une offre complémentaire pour les abonnements NetApp Keystone . Il vous donne droit à la livraison et au soutien des services Keystone continus de la part des citoyens américains sur le sol américain.

Lisez les sections suivantes pour comprendre quels éléments de vos abonnements sont liés à ce service complémentaire et sont fournis selon les termes du contrat NetApp Keystone :disclaimer1[Les services et offres décrits ici sont soumis à, limités et régis par un contrat Keystone entièrement exécuté.]

### **Surveillance NetApp USPS**

L'équipe d'assistance NetApp USPS Keystone surveille l'état de vos produits et services souscrits, fournit une assistance à distance et collabore avec votre Keystone Success Manager. Tout le personnel surveillant les produits associés aux commandes d'abonnement Keystone concernées est composé de citoyens américains opérant sur le sol américain.

### **Responsable de la réussite Keystone**

Le Keystone Success Manager (KSM) est un citoyen américain opérant sur le sol américain. Leurs responsabilités sont spécifiées dans votre contrat NetApp Keystone .

### **Activités de déploiement**

Lorsque cela est possible, les activités de déploiement et d'installation sur site et à distance sont menées par des citoyens américains sur le sol américain. note de bas de page : avis de non-responsabilité[La disponibilité du personnel approprié pour les activités sur site dépend de l'emplacement géographique où les systèmes

Keystone sont déployés.]

## Support

Lorsque cela est possible, les activités de dépannage et d'assistance sur site nécessaires sont menées par des citoyens américains sur le sol américain. note de bas de page : disclaimer[]

# Découvrez Keystone STaaS SLO

## Disponibilité SLO pour Keystone

Le SLO de disponibilité cible une disponibilité de 99,999 % pendant une période de facturation pour toutes les baies de stockage flash NetApp ONTAP déployées pour livrer la commande Keystone .

### Métrique

- **Pourcentage de disponibilité mensuel** = [(nombre de secondes éligibles dans un mois - moyenne du nombre de secondes d'indisponibilité pour toutes les baies de stockage AFF déployées pour livrer la commande Keystone au cours de ce mois) / nombre de secondes éligibles dans un mois] x 100 %
- **Temps d'arrêt** : période pendant laquelle les deux contrôleurs d'une paire au sein d'une baie de stockage ne sont pas disponibles, comme déterminé par NetApp.
- **Nombre de secondes éligibles** : il s'agit des secondes d'un mois qui comptent dans le calcul du temps de disponibilité. Cela n'inclut pas la période pendant laquelle les services STaaS ne sont pas disponibles en raison d'une maintenance planifiée, de mises à niveau, d'activités de support convenues avec NetApp ou en raison de circonstances indépendantes de la volonté ou de la responsabilité des services NetApp ou Keystone .

### Niveaux de service de performance

Tous les niveaux de service de performances pris en charge par les baies de stockage flash ONTAP sont éligibles au SLO de disponibilité. Pour en savoir plus, consultez "[Niveaux de service de performance dans Keystone](#)" .

### Crédits de service



Les SLA et les garanties sont disponibles sur la base d'une nomination.

Si la disponibilité des baies de stockage flash ONTAP pour les abonnements éligibles tombe en dessous de l'objectif de disponibilité mensuelle de 99,999 % au cours d'une période de facturation, NetApp émet des crédits de service comme suit :

| Temps de disponibilité mensuel (moins de) | Crédit de service |
|---|-------------------|
| 99,999%                                   | 5%                |
| 99,99%                                    | 10%               |
| 99,9%                                     | 25%               |

| Temps de disponibilité mensuel (moins de) | Crédit de service |
|---|-------------------|
| 99,0%                                     | 50%               |

#### Calcul du crédit de service

Les crédits de service sont déterminés à l'aide de la formule suivante :

Crédits de service = (capacité impactée / capacité totale engagée) X frais de capacité X pourcentage de crédit

Où:

- **capacité impactée** : La quantité de capacité stockée affectée.
- **capacité totale engagée** : La capacité engagée pour le niveau de service de performance pour la commande Keystone .
- **frais de capacité** : Les frais pour le niveau de service de performance affecté pour le mois.
- **pourcentage de crédit** : Le pourcentage prédéterminé pour le crédit de service.

#### Exemple

L'exemple suivant montre la méthode de calcul des crédits de service :

1. Calculez la disponibilité mensuelle pour déterminer le pourcentage de crédit de service :

- Secondes éligibles dans un mois de 30 jours : 30 (jours) X 24 (heures/jour) X 60 (minutes/heure) X 60 (secondes/minute) = 2 592 000 secondes
- Temps d'arrêt en secondes : 95 secondes

En utilisant la formule : Pourcentage de disponibilité mensuel = [(2 592 000 - 95)/(2 592 000)] X 100

Selon les calculs, la disponibilité mensuelle sera de 99,996 % et le pourcentage de crédit de service sera de 5 %.

2. Calculer les crédits de service :

| Niveau de service | Capacité impactée          | Capacité totale engagée | Frais de capacité | Pourcentage de crédit |
|-------------------|----------------------------|-------------------------|-------------------|-----------------------|
| Extrême           | 10 Tib pendant 95 secondes | 100 Tib                 | 1000 \$           | 5%                    |

En utilisant la formule : Crédits de service = ( 10 / 100 ) X 1000 x 0,05

Selon les calculs, les crédits de service seront de 5 \$.

#### Demande de crédit de service

Si une violation du SLA est détectée, ouvrez un ticket d'assistance de priorité 3 (P3) auprès du support NetApp Keystone .

- Les informations suivantes sont requises :

- a. Numéro d'abonnement Keystone
  - b. Détails des volumes et du contrôleur de stockage
  - c. Site, heure, date et description du problème
  - d. Durée calculée de la détection de latence
  - e. Outils et méthodes de mesure
  - f. Tout autre document applicable
- Fournissez les détails dans la feuille Excel comme indiqué ci-dessous pour un ticket P3 ouvert avec le support NetApp Keystone .

|   | A               | B             | C                                    | D          | E               |
|---|-----------------|---------------|--------------------------------------|------------|-----------------|
| 1 | Subscription_No | Service_Level | Volume_uuid                          | Date       | Is_SLA_Breached |
| 2 | 192037XXX       | premium       | fxxxxxb1-fxxb-xxed-axxx-dxxxexxxxxx5 | 2024-01-01 | Yes             |
| 3 | 192037XXX       | premium       | fxxxxxb1-fxxb-xxed-axxx-dxxxexxxxxx6 | 2024-01-02 | Yes             |
| 4 | 192037XXX       | premium       | fxxxxxb1-fxxb-xxed-axxx-dxxxexxxxxx7 | 2024-01-03 | Yes             |
| 5 | 192037XXX       | premium       | fxxxxxb1-fxxb-xxed-axxx-dxxxexxxxxx8 | 2024-01-06 | Yes             |
| 6 | 192037XXX       | premium       | fxxxxxb1-fxxb-xxed-axxx-dxxxexxxxxx9 | 2024-01-17 | Yes             |

-  • Une demande de crédit de service doit être initiée dans les six semaines suivant la validation d'une violation par le support NetApp Keystone . Tous les crédits de service doivent être reconnus et approuvés par NetApp.
- Les crédits de service peuvent être appliqués à une future facture. Les crédits de service ne s'appliquent pas aux abonnements Keystone expirés. Pour en savoir plus, consultez "["Prise en charge de NetApp Keystone"](#).

## Objectif de performance SLO pour Keystone

NetApp Keystone propose un SLO basé sur la latence par niveau de service de performance, comme décrit dans la commande Keystone pour la capacité consommée jusqu'à la limite de rafale, conformément aux conditions générales répertoriées ci-dessous.

### Métrique

- **Performances dégradées** : Durée, en minutes, par incident, pendant laquelle l'objectif de latence du 90e percentile n'est pas atteint.
- La latence du **90e percentile** est mesurée par volume, par niveau de performance, pour tous les volumes d'une commande Keystone . La latence est échantillonnée toutes les cinq minutes et la valeur du 90e percentile calculée sur une période de 24 heures est utilisée comme mesure quotidienne, en tenant compte des points suivants :
  - Les volumes qui enregistrent au moins cinq IOPS au moment de la collecte des métriques sont pris en compte pour un échantillon.
  - Les volumes comportant plus de 30 % d'opérations d'écriture au moment de la collecte des métriques sont exclus de l'échantillon.

- La latence ajoutée par AQoS pour les IOPS/TiB demandés qui sont supérieurs aux IOPS/TiB cibles sont exclus de l'échantillon.
- La latence ajoutée par AQoS pour maintenir un minimum d'IOPS par volume est exclue de l'échantillon.
- Pour les volumes sur lesquels FabricPool est activé, la latence due au transfert de données vers et depuis le stockage cible (froid) n'est pas comptabilisée.
- La latence causée par l'application, l'hôte ou le réseau client en dehors du cluster ONTAP n'est pas comptabilisée.
- Lors de l'utilisation du service complémentaire de protection avancée des données, la latence cible inclut uniquement les opérations d'E/S vers et depuis la baie de stockage locale.
- Au cours d'une période de 24 heures, au moins dix mesures valides doivent être disponibles. Dans le cas contraire, les mesures seront supprimées.
- Si un ou plusieurs volumes d'une baie de stockage ne disposent pas d'une stratégie AQoS valide appliquée, le nombre d'IOPS disponibles pour les autres volumes peut être affecté et NetApp ne sera pas responsable du ciblage ou de l'atteinte des niveaux de performances sur cette baie de stockage.
- Dans les configurations FabricPool, les niveaux de performances sont applicables lorsque tous les blocs de données demandés se trouvent sur le stockage source (chaud) FabricPool et que le stockage source n'est pas dans une relation synchrone SnapMirror .

## Niveaux de service de performance

Tous les niveaux de service de performance pris en charge par les baies de stockage flash ONTAP sont éligibles au SLO de performance et garantissent le respect de la latence cible suivante :

| Niveau de service               | Extrême | Prime | Performances | Standard |
|---------------------------------|---------|-------|--------------|----------|
| Latence cible du 90e percentile | <1 ms   | <2 ms | <4 ms        | <4 ms    |

Pour en savoir plus sur les exigences de latence des niveaux de service de performance, reportez-vous à "[Niveaux de service de performance dans Keystone](#)" .

## Crédits de service



Les SLA et les garanties sont disponibles sur la base d'une nomination.

NetApp émet des crédits de service pour les performances dégradées :

| Seuil de performance                      | Crédit de service                           |
|---|---|
| Latence du 90e percentile > latence cible | 3% pour chaque jour calendaire d'occurrence |

## Calcul du crédit de service

Les crédits de service sont déterminés à l'aide de la formule suivante :

Crédits de service = (capacité impactée / capacité totale engagée) X frais de capacité X jours affectés X pourcentage de crédit

Où:

- **capacité impactée** : La quantité de capacité stockée affectée.
- **capacité totale engagée** : La capacité engagée pour le niveau de service de performance pour la commande Keystone .
- **frais de capacité** : Les frais pour le niveau de performance concerné conformément à l'ordonnance Keystone .
- **jours affectés** : Le nombre de jours calendaires impactés.
- **pourcentage de crédit** : Le pourcentage prédéterminé pour le crédit de service.

### Exemple

L'exemple suivant montre la méthode de calcul des crédits de service :

| Niveau de service | Capacité impactée | Capacité totale engagée | Frais de capacité | Jours calendaires concernés | Pourcentage de crédit |
|-------------------|-------------------|-------------------------|-------------------|-----------------------------|-----------------------|
| Extrême           | 10 Tib            | 50 Tib                  | 1000 \$           | 2                           | 3%                    |

En utilisant la formule : Crédits de service = ( 10 / 50 ) X 1000 x 2 x 0,03

Selon les calculs, les crédits de service seront de 12 \$.

### Demande de crédit de service

Si une violation du SLA est détectée, ouvrez un ticket d'assistance de priorité 3 (P3) auprès du support NetApp Keystone .

- Les informations suivantes sont requises :
  - a. Numéro d'abonnement Keystone
  - b. Détails des volumes et du contrôleur de stockage
  - c. Site, heure, date et description du problème
  - d. Durée calculée de la détection de latence
  - e. Outils et méthodes de mesure
  - f. Tout autre document applicable
- Fournissez les détails dans la feuille Excel comme indiqué ci-dessous pour un ticket P3 ouvert avec le support NetApp Keystone .

|   | A               | B             | C                                    | D          | E               |
|---|-----------------|---------------|--------------------------------------|------------|-----------------|
| 1 | Subscription_No | Service_Level | Volume_uuid                          | Date       | Is_SLA_Breached |
| 2 | 192037XXX       | premium       | fxxxxxb1-fxxb-xxed-axxx-dxxxexxxxxx5 | 2024-01-01 | Yes             |
| 3 | 192037XXX       | premium       | fxxxxxb1-fxxb-xxed-axxx-dxxxexxxxxx6 | 2024-01-02 | Yes             |
| 4 | 192037XXX       | premium       | fxxxxxb1-fxxb-xxed-axxx-dxxxexxxxxx7 | 2024-01-03 | Yes             |
| 5 | 192037XXX       | premium       | fxxxxxb1-fxxb-xxed-axxx-dxxxexxxxxx8 | 2024-01-06 | Yes             |
| 6 | 192037XXX       | premium       | fxxxxxb1-fxxb-xxed-axxx-dxxxexxxxxx9 | 2024-01-17 | Yes             |

-  • Une demande de crédit de service doit être initiée dans les six semaines suivant la validation d'une violation par le support NetApp Keystone . Tous les crédits de service doivent être reconnus et approuvés par NetApp.
- Les crédits de service peuvent être appliqués à une future facture. Les crédits de service ne s'appliquent pas aux abonnements Keystone expirés. Pour en savoir plus, consultez "["Prise en charge de NetApp Keystone"](#).

## Objectif de développement durable pour Keystone

NetApp Keystone fournit une mesure garantie du nombre maximal de watts réels par tébioctet (W/TiB) pour les services de stockage basés sur des baies de stockage flash ONTAP avec SLO de durabilité. Le SLO de durabilité définit la consommation maximale de W/TiB pour chaque niveau de service de performance éligible, aidant les organisations à atteindre leurs objectifs de durabilité.

### Métrique

- **Watts** : La consommation d'énergie signalée par AutoSupport quotidien, y compris l'utilisation par le contrôleur et les étagères de disques connectées.
- **Tebibyte** : Le maximum de :
  - la capacité engagée + la capacité de pointe allouée pour le niveau de service de performance, ou
  - la capacité effective déployée, en supposant un facteur d'efficacité de stockage de 2 : 1 .

Pour en savoir plus sur le ratio d'efficacité de stockage, reportez-vous à "["Analyser les économies de capacité et d'efficacité de stockage"](#) .

### Niveaux de service de performance

Le SLO de durabilité est basé sur les critères de consommation suivants :

| Niveau de service | Critères SLO | Capacité minimale engagée | Plate-forme          |
|-------------------|--------------|---------------------------|----------------------|
| Extrême           | ≤ 8 W/Tio    | 200 Tio                   | AFF A800 et AFF A900 |
| Prime             | ≤ 4 W/Tio    | 300 Tio                   | AFF A800 et AFF A900 |

|              |           |         |                      |
|--------------|-----------|---------|----------------------|
| Performances | ≤ 4 W/Tio | 300 Tio | AFF A800 et AFF A900 |
|--------------|-----------|---------|----------------------|

Pour en savoir plus, consultez "[Niveaux de service de performance dans Keystone](#)" .

## Crédits de service



Les SLA et les garanties sont disponibles sur la base d'une nomination.

Si la consommation W/TiB au cours d'une période de facturation ne répond pas aux critères du SLA, NetApp émet des crédits de service comme suit :

| Jours SLA manqués pendant la période de facturation | Crédit de service |
|---|-------------------|
| 1 à 2   | 3%                |
| 3 à 7   | 15%               |
| 14  | 50%               |

## Demande de crédit de service

Si une violation du SLA est détectée, ouvrez un ticket d'assistance de priorité 3 (P3) auprès du support NetApp Keystone et fournissez les détails demandés dans la feuille Excel comme indiqué ci-dessous :

|   | A               | B             | C                                    | D          | E               |
|---|-----------------|---------------|--------------------------------------|------------|-----------------|
| 1 | Subscription_No | Service_level | Volume_uuid                          | Date       | Is_SLA_Breached |
| 2 | 192037XXX       | premium       | fxxxxxb1-fxxb-xxed-axxx-dxxxexxxxxx5 | 2024-01-01 | Yes             |
| 3 | 192037XXX       | premium       | fxxxxxb1-fxxb-xxed-axxx-dxxxexxxxxx6 | 2024-01-02 | Yes             |
| 4 | 192037XXX       | premium       | fxxxxxb1-fxxb-xxed-axxx-dxxxexxxxxx7 | 2024-01-03 | Yes             |
| 5 | 192037XXX       | premium       | fxxxxxb1-fxxb-xxed-axxx-dxxxexxxxxx8 | 2024-01-06 | Yes             |
| 6 | 192037XXX       | premium       | fxxxxxb1-fxxb-xxed-axxx-dxxxexxxxxx9 | 2024-01-17 | Yes             |



- Une demande de crédit de service doit être initiée dans les six semaines suivant la validation d'une violation par le support NetApp Keystone . Tous les crédits de service doivent être reconnus et approuvés par NetApp.
- Les crédits de service peuvent être appliqués à une future facture. Les crédits de service ne s'appliquent pas aux abonnements Keystone expirés. Pour en savoir plus, consultez "["Prise en charge de NetApp Keystone"](#)" .

## Garantie de récupération après une attaque de ransomware pour Keystone

NetApp garantit la récupération des données Snapshot à partir des volumes SnapLock Compliance en cas d'attaque par ransomware avec le programme Ransomware

Recovery Guarantee. Le service d'assurance de récupération des ransomwares NetApp est requis pour prendre en charge le programme de garantie de récupération des ransomwares et doit être acheté séparément de la commande Keystone associée.

## Niveaux de service

Le service d'assurance de récupération des ransomwares est requis pour tout le matériel prenant en charge l'abonnement Keystone pendant la durée de l'abonnement applicable.

## Crédits de service



Les SLA et les garanties sont disponibles sur la base d'une nomination.

Si SnapLock Compliance est déployé conformément aux meilleures pratiques et que les services professionnels NetApp le configurent ou le valident lors de l'achat du service Ransomware Recovery Assurance, NetApp émet les crédits de service si les données protégées par SnapLock ne sont pas récupérables. Les critères pour ces crédits sont les suivants :

- Les crédits de service peuvent être appliqués aux factures futures. Les crédits sont plafonnés à 10 % de la valeur contractuelle engagée (CCV) et sont versés par abonnement.
- Les crédits sont fournis pendant la durée de l'abonnement actif de la commande Keystone concernée.
- Pour les abonnements avec facturation mensuelle, les crédits seront répartis sur les 12 prochains mois et pourront être utilisés pour toutes les futures factures Keystone jusqu'à la fin de la durée de l'abonnement. Si l'abonnement se termine dans moins de 12 mois, il peut être renouvelé pour continuer à utiliser les crédits, ou les crédits peuvent être appliqués à d'autres factures NetApp .
- Pour les abonnements annuels, les crédits seront appliqués à la prochaine facture Keystone , si disponible. S'il n'y a pas de factures Keystone futures, les crédits peuvent être appliqués à d'autres factures NetApp .

# Comprendre la facturation

## En savoir plus sur les tarifs Keystone

Le service d'abonnement à la carte NetApp Keystone STaaS offre une consommation flexible et évolutive avec une tarification prévisible et à l'avance pour vos besoins de stockage.

Keystone vous propose les services de facturation suivants :

- Vous pouvez payer en fonction des IOPS et de la capacité de latence engagée pour répondre à divers besoins de charge de travail. Les différents niveaux de service de performances (Extreme, Premium, Performance, Standard, Value et Object) vous permettent de gérer votre stockage en fonction du niveau de service de performances que vous avez acheté.
- Il présente une facturation prévisible pour la capacité engagée et un paiement à l'utilisation pour une utilisation variable (en rafale) de la capacité.
- Vous pouvez sélectionner un prix groupé pour le matériel, le système d'exploitation principal et le support pour un prix unique \$/Tio. Vous disposez d'une facture unique pour chaque type de stockage, fichier, bloc, objet ou service de stockage cloud.
- Vous pouvez sélectionner une durée flexible pour les services et les options de paiement, telles que

mensuellement, trimestriellement ou annuellement.

La facturation Keystone est basée sur la capacité engagée et la consommation variable en rafale.

Pour plus d'informations sur les différentes capacités prises en charge dans Keystone, consultez "[Capacités de stockage prises en charge dans Keystone](#)".

## Informations connexes

- "[Facturation basée sur la capacité engagée](#)"
- "[Comptage basé sur la capacité consommée](#)"
- "[Facturation basée sur la consommation en rafale](#)"
- "[Facturation basée sur divers types de volumes](#)"
- "[Calendriers de facturation](#)"

## Comprendre la facturation de la capacité engagée de Keystone

La capacité engagée est la capacité engagée pour un niveau de service de performance particulier lors de l'achat de l'abonnement.

La capacité engagée peut être la capacité totale pour différents niveaux de service de performances dans un seul abonnement, telle qu'acceptée par vous et NetApp/partenaire. Cette capacité est indiquée sur chaque commande Keystone et est facturée, quelle que soit la consommation réelle de capacité.

Pour plus d'informations sur les différentes capacités prises en charge dans Keystone, consultez "[Capacités de stockage prises en charge dans Keystone](#)".

## Comprendre le comptage de la capacité consommée de Keystone

Keystone STaaS dispose d'un système de mesure basé sur la capacité que vous consommez pendant votre utilisation du service. La capacité consommée est la capacité que vos charges de travail utilisent réellement.

Dans le cadre du déploiement du service Keystone, NetApp surveille et mesure en permanence la consommation du service. Au moins une fois toutes les cinq minutes, un enregistrement de consommation est généré par le système, détaillant la capacité consommée actuelle pour votre abonnement. Ces enregistrements sont agrégés sur la période de facturation pour générer des factures et des rapports d'utilisation.

Pour plus d'informations sur les différentes capacités prises en charge dans Keystone, consultez "[Capacités de stockage prises en charge dans Keystone](#)".

## Comprendre la facturation de la consommation en rafale de Keystone

La facturation Keystone STaaS est basée sur la *capacité de pointe*, qui est la capacité que vous consommez, en plus de la capacité engagée de votre abonnement.

Votre limite de rafale est déterminée et spécifiée dans votre contrat Keystone. C'est 20 % au-dessus de la capacité engagée.

La capacité engagée est la capacité qui vous est accordée lors de l'achat de l'abonnement. La capacité

engagée et la capacité de pointe sont mesurées par niveau de service de performance. La capacité consommée est la capacité que vos charges de travail utilisent réellement.

Lorsque la capacité consommée est supérieure à la capacité engagée pour un niveau de service de performance, la consommation en rafale est enregistrée et facturée en conséquence. En général, elle est supérieure de 20 % à la capacité engagée. L'utilisation au-delà de la capacité d'éclatement est indiquée comme « Au-delà de la limite d'éclatement ».

Ce processus se produit pour chaque enregistrement de consommation généré. La consommation excessive reflète donc à la fois la quantité et la durée de vos capacités surconsommées en plus de vos capacités engagées. Pour en savoir plus, consultez "[Consultez les tendances de consommation de vos abonnements Keystone](#)" .

Pour plus d'informations sur les différentes capacités prises en charge dans Keystone, consultez "[Capacités de stockage prises en charge dans Keystone](#)" .

## **Découvrez la facturation Keystone pour des configurations de volume spécifiques.**

Comprendre la facturation Keystone pour des configurations spécifiques peut vous aider à optimiser l'utilisation du service et à gérer les coûts. Les configurations incluent des volumes clonés, une protection avancée des données, des volumes temporaires, des politiques QoS, des destinations SnapMirror , des LUN et des volumes système/racine.

### **Facturation des volumes clonés**

Si les volumes sont clonés dans ONTAP et que vous les utilisez pour sauvegarder et restaurer vos données, vous pouvez continuer à utiliser les clones sans aucun paiement supplémentaire. Toutefois, les volumes clonés utilisés à d'autres fins dans votre entreprise pendant une durée prolongée sont facturés.

Notez ce qui suit :

- Les volumes clonés sont gratuits tant que leur taille est inférieure à 10 % du volume parent (la capacité physique utilisée dans le volume cloné par rapport à la capacité physique utilisée dans le volume parent).
- Il n'y a pas de période de grâce de 24 heures pour les volumes clonés. Seule la taille du clone est prise en compte.
- Une fois que le volume du clone dépasse 10 % de la taille physique du parent, le clone est facturé comme un volume standard (capacité logique utilisée).

### **Facturation pour la protection avancée des données**

La protection avancée des données utilise NetApp MetroCluster pour mettre en miroir les données entre deux clusters physiquement séparés. Pour les agrégats en miroir MetroCluster , les données sont écrites deux fois, une fois sur chaque cluster. Le service Keystone facture la consommation de chaque côté indépendamment, ce qui donne lieu à deux enregistrements de consommation identiques. Les frais supplémentaires sont appliqués sur toutes les capacités de l'abonnement, que les données soient à la source ou qu'il s'agisse de données en miroir ou non.

Chaque site MetroCluster dispose de son propre abonnement et de sa propre facturation. Pour les configurations MetroCluster , la mesure d'utilisation tient compte de la manière dont le stockage est utilisé sur les deux sites. Si vous disposez d'une configuration MetroCluster avec 100 Tio par site, seuls 50 Tio sont utilisés activement sur chaque site, les 50 Tio restants sur chaque site servant de sauvegarde en miroir. Les frais supplémentaires de protection avancée des données sont calculés sur la base de ces 100 Tio d'utilisation active totale et répartis entre les deux sites via leurs abonnements respectifs à 50 Tio chacun.

Si vous surveillez vos clusters via ONTAP System Manager (System Manager) ou Active IQ Unified Manager (Unified Manager), vous constaterez peut-être une différence entre la consommation signalée sur ces outils et Keystone. System Manager et Unified Manager ne signalent pas les volumes sur le cluster en miroir (distant) et, ce faisant, signalent la moitié des mesures de consommation signalées par le service Keystone .

#### **Exemple:**

Le site A et le site B sont configurés dans une configuration MetroCluster . Lorsqu'un utilisateur crée un volume de 10 To sur le site A, un volume identique de 10 To est créé sur le site B. Keystone identifie 10 To de consommation sur chaque site, pour une augmentation totale de 20 To. System Manager et Unified Manager signalent un volume de 10 To créé sur le site A, mais ne signalent pas de volume de 10 To sur le site B.

De plus, tous les volumes créés sur un système Keystone avec une protection avancée des données seront comptabilisés dans la consommation de la protection avancée des données, que ces volumes soient mis en miroir ou non.

#### **Facturation des volumes temporaires**

Parfois, des volumes temporaires (TMP) sont créés par ONTAP lors du déplacement de volumes. Ces volumes temporaires sont de courte durée et la consommation sur ces volumes n'est pas mesurée pour la facturation.

#### **Politiques de facturation et de qualité de service adaptative**

Keystone mesure la consommation en fonction des niveaux de service. Chaque niveau de service est associé à une politique de qualité de service (QoS) adaptative spécifique. Lors du déploiement, vous serez informé des détails de chaque politique QoS adaptative pour vos services Keystone souscrits. Lors des opérations de gestion du stockage, assurez-vous que vos volumes disposent des politiques QoS adaptatives appropriées attribuées en fonction de vos niveaux de service souscrits pour éviter une facturation inattendue. Pour plus d'informations sur les politiques QoS adaptatives dans ONTAP, consultez "[Garantir le débit avec un aperçu de la qualité de service](#)" .

#### **Facturation des destinations SnapMirror**

La tarification du volume de destination SnapMirror est régie par la politique QoS adaptative pour le niveau de service attribué à la source. Toutefois, si la source ne dispose pas d'une politique QoS adaptative associée, la destination est facturée en fonction du niveau de service disponible le plus bas.

#### **Facturation des LUN**

Pour les LUN, le même modèle de facturation est suivi que pour les volumes régis par des politiques QoS adaptatives. Si des politiques QoS adaptatives distinctes sont définies sur les LUN, alors :

- La taille du LUN est comptabilisée pour la consommation en fonction du niveau de service associé à ce LUN.
- Le reste de l'espace dans le volume, le cas échéant, est facturé conformément à la politique QoS adaptative du niveau de service défini sur le volume.

#### **Volumes système et racine**

Les volumes système et racine sont surveillés dans le cadre de la surveillance globale du service Keystone , mais ne sont ni comptabilisés ni facturés. La consommation sur ces volumes est exonérée de facturation.

## Découvrez les calendriers de facturation de Keystone

Les abonnements Keystone STaaS sont facturés sur une base mensuelle ou annuelle.

### Facturation mensuelle

Les factures sont envoyées mensuellement. Pour le mois au cours duquel les services sont utilisés, une facture est envoyée le mois suivant. Par exemple, la facture des services que vous avez utilisés en janvier est livrée début février. Cette facture comprend les frais relatifs à la capacité engagée et, le cas échéant, toute utilisation en rafale.

### Facturation annuelle

Une facture est générée au début de chaque année d'abonnement pour le paiement minimum de la capacité engagée. Il est généré à la date de début de l'abonnement. Une autre facture est envoyée à la fin d'un trimestre d'abonnement, résumant les frais applicables à toute utilisation intensive accumulée au cours de ce trimestre. Si la capacité engagée est modifiée au cours d'un abonnement, une facture est envoyée le même jour pour les paiements minimums au prorata pour le reste de cette année d'abonnement. La facturation est calculée à partir du jour où la modification de la capacité engagée est effective.

# Accéder à Keystone depuis l'API REST de Digital Advisor

## Commencez à utiliser l'API REST de Digital Advisor pour récupérer les données Keystone

L'API REST de Digital Advisor fournit une interface programmatique permettant de récupérer les détails d'abonnement et de consommation de Keystone .

À un niveau élevé, le flux de travail pour interagir avec l'API REST de Digital Advisor implique les étapes suivantes :

1. Configurez votre compte Digital Advisor . Vous devez disposer d'informations d'identification valides sur le site de support NetApp pour vous connecter à Digital Advisor. Pour en savoir plus, consultez "[Connectez-vous à Digital Advisor.](#)"
2. Comprendre le processus d'authentification en deux étapes.
  - a. **Générer un jeton d'actualisation** : un jeton d'actualisation est obtenu via la console Digital Advisor à l'aide des informations d'identification NetApp . Ce jeton est utilisé pour garantir un accès continu sans nécessiter de connexions répétées.
  - b. **Générer un jeton d'accès** : Le jeton d'actualisation est utilisé pour générer des jetons d'accès. Un jeton d'accès est requis pour autoriser les appels API au service Keystone et est valable une heure.
3. Exécutez un appel API pour récupérer les données souhaitées. Vous pouvez récupérer par programmation des listes de clients, des données d'abonnement client et des détails de consommation client.

## Générer des jetons d'actualisation et d'accès pour Keystone

Un jeton d'actualisation est utilisé pour obtenir par programmation un nouvel ensemble de jetons d'accès et est valable une semaine ou jusqu'à ce qu'il ait été utilisé pour obtenir un nouvel ensemble de jetons.

Les étapes pour générer un jeton d'actualisation à l'aide du portail Digital Advisor sont les suivantes :

1. Connectez-vous au "[Portail du Digital Advisor](#)" en utilisant les informations d'identification NetApp et sélectionnez **Générer des jetons**.

Welcome to Active IQ API Services!

This portal is for developers that would like to obtain data from Active IQ, and related NetApp tools, for use in their own company workflow. Please note that these features are offered as self-service and require programming expertise to use successfully.

You can choose to get more information in the User Guide, browse the API Catalog, or register to be able to obtain tokens. Once you obtain tokens, you can use them to try out the APIs in the Catalog or use them to make API data requests from your code.

What would you like to do next?

View the User Guide Look through the available APIs in the Catalog Generate Tokens

Registered! Obtain tokens to use when making API calls



Pour les nouveaux utilisateurs, si l'option **Générer des jetons** n'est pas disponible, sélectionnez **S'inscrire** pour soumettre une demande d'autorisation. Remplissez le formulaire d'inscription pour activer la fonctionnalité.

2. Le système génère un jeton d'accès et un jeton d'actualisation. Enregistrez le jeton d'actualisation sur une plateforme de confiance.



Le portail vous offre plusieurs façons de sauvegarder un ou les deux jetons de l'ensemble. Vous pouvez les copier dans le presse-papiers, les télécharger sous forme de fichier texte ou les afficher sous forme de texte brut.

Welcome to Active IQ API Services!

The Access Token can be used to "Try it Out" in the Catalog or to make programmatic API calls. It is good for one hour. The refresh token is used to programmatically obtain a new set of tokens and is good for one week or until it has been used to obtain a new set of tokens.

| Token Type    | Download | Copy | View as plain text |
|---------------|----------|------|--------------------|
| Access Token  |          |      |                    |
| Refresh Token |          |      |                    |

## Générer un jeton d'accès à l'aide de l'API REST Digital Advisor

Le jeton d'accès est utilisé pour authentifier les demandes d'API Digital Advisor . Il peut être généré directement via la console avec le jeton d'actualisation ou en utilisant l'appel API suivant :

### Demande:

|                            |   |
|----------------------------|---|
| <b>Méthode</b>             | POST  |
| <b>Point final</b>         | <a href="https://api.activeiq.netapp.com/v1/tokens/accessToken">https://api.activeiq.netapp.com/v1/tokens/accessToken</a> |
| <b>En-têtes</b>            | <ul style="list-style-type: none"><li>accepter : application/json</li><li>Type de contenu : application/json</li></ul>    |
| <b>Corps de la demande</b> | { "refresh_token": "<refresh-token>" }  |



Vous devez disposer de privilèges administratifs pour que Digital Advisor puisse accéder à ce point de terminaison.

### Réponse:

L'API renvoie un jeton d'accès et un jeton d'actualisation au format JSON en guise de réponse.

```
{  
  "refresh_token": "string",  
  "access_token": "string"  
}
```

**Code d'état :** 200 – Demande réussie

### Exemple de boucle:

```
curl -X 'POST' \ 'https://api.activeiq.netapp.com/v1/tokens/accessToken' \  
-H 'accept: application/json' \ -H 'Content-Type: application/json' \ -d '  
  { "refresh_token": "<refresh-token>" }'
```

## Exécuter l'appel API

Une fois un jeton d'accès généré avec succès, les appels API Digital Advisor autorisés peuvent être exécutés pour les informations requises.

## Obtenez la liste de tous les clients Keystone à l'aide de l'API REST Digital Advisor

Cette API récupère une liste de tous les identifiants clients associés à l'utilisateur.

**Demande:**

|                    |   |
|--------------------|---|
| <b>Méthode</b>     | OBTENIR   |
| <b>Point final</b> | <a href="https://api.activeiq.netapp.com/v1/keystone/customers">https://api.activeiq.netapp.com/v1/keystone/customers</a>   |
| <b>En-têtes</b>    | <ul style="list-style-type: none"><li>accepter : application/json</li><li>authorizationToken : &lt;access_key&gt;</li></ul> |

**Réponse:**

L'API répondra avec un objet JSON contenant une liste de noms de clients et d'ID respectifs. Voici un exemple de réponse :

```
{  
  "results": {  
    "returned_records": 0,  
    "records": [  
      {  
        "Customers": [  
          {  
            "customer_id": "string",  
            "customer_name": "string"  
          }  
        ]  
      }  
    ],  
    "request_id": "string",  
    "response_time": "string"  
  }  
}
```

**Code d'état** : 200 – Demande réussie

**Exemple de boucle:**

```
curl -X 'GET' \ 'https://api.activeiq.netapp.com/v1/keystone/customers' \  
-H 'accept: application/json' -H 'authorizationToken: <access-key>'
```

## Obtenez les abonnements clients Keystone à l'aide de l'API REST de Digital Advisor

Cette API récupère une liste de tous les abonnements et niveaux de service de performances associés au customerID donné.

**Demande:**

|                    |   |
|--------------------|---|
| <b>Méthode</b>     | OBTENIR   |
| <b>Point final</b> | <a href="https://api.activeiq.netapp.com/v1/keystone/customer/subscriptions-info">https://api.activeiq.netapp.com/v1/keystone/customer/subscriptions-info</a> |
| <b>Paramètres</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• type : « client »</li> <li>• id : &lt;id-client&gt;</li> </ul>   |
| <b>En-têtes</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• accepter : application/json</li> <li>• authorizationToken : &lt;access_key&gt;</li> </ul>                            |

### Réponse:

L'API répondra avec un objet JSON contenant une liste de tous les abonnements et les détails du niveau de service de performances associés pour le client donné. Voici un exemple de réponse :

```
[
{
  "results": {
    "returned_records": 0,
    "records": [
      {
        "subscription": {
          "account_name": "string",
          "number": "string",
          "start_date": "2024-05-28T15:47:49.254Z",
          "end_date": "2024-05-28T15:47:49.255Z"
        },
        "service_levels": [
          {
            "name": "string",
            "committed_tib": 0
          }
        ]
      }
    ],
    "request_id": "string",
    "response_time": "string"
  }
}
```

**Code d'état** : 200 – Demande réussie

### Exemple de boucle:

```
curl -X 'GET' \
'https://api.activeiq.netapp.com/v1/keystone/customer/subscriptions-
info?type=customer&id=<customerID>' \ -H 'accept: application/json' \ -H
'authorizationToken: <access-key>'
```

## Obtenez les détails de consommation des clients Keystone à l'aide de l'API REST de Digital Advisor

Cette API récupère les détails de consommation actuels pour tous les abonnements associés au customerID donné.

**Demande:**

|                    |   |
|--------------------|---|
| <b>Méthode</b>     | OBTENIR   |
| <b>Point final</b> | <a href="https://api.activeiq.netapp.com/v1/keystone/customer/consumption-details">https://api.activeiq.netapp.com/v1/keystone/customer/consumption-details</a> |
| <b>Paramètres</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• type : « client »</li> <li>• id : &lt;id-client&gt;</li> </ul>   |
| <b>En-têtes</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• accepter : application/json</li> <li>• authorizationToken : &lt;access_key&gt;</li> </ul>                              |

**Réponse :** l'API répondra avec un objet JSON contenant une liste de tous les abonnements avec les mesures d'utilisation du service actuelles pour le client donné. Voici un exemple de réponse :

```
{
  "result": {
    "returned_records": "string",
    "records": [
      {
        "subscription": {
          "account_name": "string",
          "number": "string",
          "start_date": "string",
          "end_date": "string"
        },
        "service_levels": [
          {
            "name": "string",
            "committed_tib": "string",
            "consumed_tib": "string",
            "consumed_timestamp_utc": "string",
            "burst_tib": "string",
            "accrued_burst_tib": "string"
          }
        ]
      }
    ],
    "request_id": "string",
    "response_time": "string"
  }
}
```

**Code d'état :** 200 – Demande réussie

**Exemple de boucle:**

```
curl -X 'GET' \
'https://api.activeiq.netapp.com/v1/keystone/customer/consumption-
details?type=customer&id=<customerID>' \
-H 'accept: application/json' \
-H 'authorizationToken: <access-key>'
```

## Obtenir les détails de consommation historique d'un client

Cette API récupère les détails de consommation historiques pour tous les abonnements associés à l'ID client donné selon la plage horaire spécifiée.

**Demande:**

|         |         |
|---------|---------|
| Méthode | OBTENIR |
|---------|---------|

|                    |   |
|--------------------|---|
| <b>Point final</b> | <a href="https://api.activeiq.netapp.com/v1/keystone/customer/historical-consumption-details">https://api.activeiq.netapp.com/v1/keystone/customer/historical-consumption-details</a>   |
| <b>Paramètres</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• type : « client »</li> <li>• id : &lt;id-client&gt;</li> <li>• from_date_utc : &lt;date de début (au format RFC3339)&gt;</li> <li>• to_date_utc : &lt;date de fin (au format RFC3339)&gt;</li> </ul> |
| <b>En-têtes</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• accepter : application/json</li> <li>• authorizationToken : &lt;access_key&gt;</li> </ul>  |

**Réponse:**

L'API répondra avec un objet JSON contenant une liste de tous les abonnements avec les mesures d'utilisation historiques du service pour le client donné dans la plage de temps sélectionnée. Voici un exemple de réponse :

```
{
  "results": {
    "returned_records": 0,
    "records": [
      {
        "subscription": {
          "account_name": "string",
          "number": "string",
          "start_date": "2023-08-24T14:15:22Z",
          "end_date": "2023-08-24T14:15:22Z"
        },
        "service_levels": [
          {
            "name": "string",
            "historical_consumption": [
              {
                "committed_tib": 0,
                "consumed_tib": 0,
                "timestamp_utc": "2023-08-24T14:15:22Z",
                "burst_tib": 0,
                "accrued_burst_tib": 0,
                "is_invoiced": true
              }
            ]
          }
        ]
      },
      "request_parameters": {
        "from_date_utc": "2023-08-24",
        "to_date_utc": "2023-08-24",
        "customer_id": "string"
      },
      "request_id": "string",
      "response_time": "string",
      "customer": {
        "name": "string",
        "id": "string"
      }
    ]
  }
}
```

**Code d'état :** 200 – Demande réussie

**Exemple de boucle:**

```
curl -X 'GET' \ 'https://api.activeiq-
stg.netapp.com/v1/keystone/customer/historical-consumption-details?
type=customer&id=<customerID>&from_date_utc=2023-08-24T14%3A15%3A22Z&t
_date_utc=2023-08-24T14%3A15%3A22Z' \ -H 'accept: application/json' \ -H
'authorizationToken: <access-key>'
```

# Services d'abonnement Keystone | Version 1

Keystone STaaS a été précédé par les services d'abonnement Keystone (anciennement connus sous le nom de services d'abonnement Keystone Flex).

Bien que la navigation des deux offres soit similaire dans le "[Tableau de bord Keystone](#)" Les services d'abonnement Keystone diffèrent de Keystone STaaS en termes de niveaux de service de performance constitutifs, d'offre de services et de principes de facturation. Depuis avril 2024, NetApp maintient et publie la documentation uniquement pour Keystone STaaS. Si vous utilisez toujours les services d'abonnement Keystone , contactez votre KSM pour obtenir de l'aide pour la migration vers Keystone STaaS. Si nécessaire, vous pouvez accéder à une version PDF de la documentation des services d'abonnement Keystone ici :

- "[English](#)"
- "[japonais](#)"
- "[coréen](#)"
- "[chinois \(simplifié\)](#)"
- "[Chinois \(traditionnel\)](#)"
- "[Allemand](#)"
- "[Espagnol](#)"
- "[Français](#)"
- "[italien](#)"

# Obtenez de l'aide avec Keystone

L'équipe d'assistance NetApp Keystone et Keystone Success Manager (KSM) sont chargés de vous fournir un service pour vos abonnements Keystone . Si vous avez besoin d'aide, vous pouvez contacter l'équipe d'assistance Keystone .

## Prise en charge de NetApp Keystone

NetApp fournit des services opérationnels à distance aux clients NetApp Keystone . Ces services englobent une gamme de disciplines opérationnelles dans les activités de gestion du stockage. Ces services incluent la gestion des actifs et de la configuration, la gestion des capacités et des performances, la gestion des changements, la gestion des événements, des incidents et des problèmes, l'exécution des demandes de service et la création de rapports. NetApp démontre un état de contrôle et des preuves à l'appui, comme requis.

## Informations Complémentaires

NetApp utilise la solution de surveillance ITOM pour surveiller et se connecter de manière proactive à l'environnement NetApp Keystone pour le dépannage.



Dans un modèle exploité par un partenaire, les demandes de service du locataire et du sous-locataire sont attribuées au service d'assistance du partenaire. L'outil de support du partenaire peut être intégré à la solution ITOM.

Pour plus d'informations sur les services Keystone , consultez :

- NetApp Keystone <https://www.netapp.com/us/solutions/keystone/index.aspx>
- Documentation produit NetApp <https://docs.netapp.com>

## Surveillance du support Keystone

Le support NetApp Keystone surveille l'état de vos produits et services souscrits, fournit une assistance à distance et collabore avec votre Keystone Success Manager.

### Responsable de la réussite Keystone

Le Keystone Success Manager (KSM) travaille en étroite collaboration avec vous sur vos services Keystone et vous informe des rapports de facturation et d'exploitation hebdomadaires ou mensuels. Les responsabilités sont spécifiées dans votre contrat NetApp Keystone .

## Génération de demandes de service

Lors de l'intégration, si vous avez reçu des informations d'identification pour accéder et utiliser Netapp Keystone ServiceNow, vous pouvez utiliser le portail pour générer des demandes de service pour les problèmes liés à vos abonnements Keystone :

<https://netappkeystone.service-now.com/csm>

Assurez-vous d'avoir les détails du système, les journaux et les informations associées prêts avant de formuler la demande de service. Lorsque vous faites une demande de service, l'équipe d'assistance Keystone reçoit le ticket d'assistance et accède aux informations pour le dépannage. Vous pouvez suivre votre ticket ServiceNow pour connaître le statut et la résolution.

Pour plus d'informations sur l'ajout de packs de support, consultez "[Générer et collecter des lots de support](#)".

Si vous avez un dossier/ticket ouvert qui doit être escaladé, envoyez un e-mail à l'une des adresses suivantes : [keystone.services@netapp.com](mailto:keystone.services@netapp.com) [keystone.escalations@netapp.com](mailto:keystone.escalations@netapp.com)

# Mentions légales

Les mentions légales donnent accès aux déclarations de droits d'auteur, aux marques déposées, aux brevets et bien plus encore.

## Copyright

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

## Marques de commerce

NETAPP, le logo NETAPP et les marques répertoriées sur la page Marques NetApp sont des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de sociétés et de produits peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

## Brevets

Une liste actuelle des brevets détenus par NetApp est disponible à l'adresse suivante :

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

## Politique de confidentialité

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

## Informations sur le copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUSSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTUELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

**LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS :** L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

## Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.