



# **Installer le collecteur ITOM**

## **Keystone**

NetApp  
January 14, 2026

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/fr-fr/keystone-staas/installation/itom-prereqs.html> on January 14, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

# Sommaire

- Installer le collecteur ITOM ..... 1
  - Exigences d'installation pour le collecteur Keystone ITOM ..... 1
    - Configuration réseau requise ..... 1
  - Installer Keystone ITOM Collector sur les systèmes Linux ..... 2
  - Installer Keystone ITOM Collector sur les systèmes Windows ..... 3

# Installer le collecteur ITOM

## Exigences d'installation pour le collecteur Keystone ITOM

Avant d'installer ITOM Collector, assurez-vous que vos systèmes sont préparés avec le logiciel nécessaire et qu'ils répondent à toutes les conditions préalables requises.

**Conditions préalables pour la machine virtuelle du serveur ITOM Collector :**

- Systèmes d'exploitation pris en charge :
  - Debian 12 ou version ultérieure
  - Windows Server 2016 ou version ultérieure
  - Ubuntu 20.04 LTS ou version ultérieure
  - Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 8.x
  - Red Hat Enterprise Linux 9.0 ou version ultérieure
  - Amazon Linux 2023 ou version ultérieure



Les systèmes d'exploitation recommandés sont Debian 12, Windows Server 2016 ou des versions plus récentes.

- Ressources requises : les ressources requises pour les VM basées sur le nombre de nœuds NetApp surveillés sont les suivantes :
  - 2-10 nœuds : 4 processeurs, 8 Go de RAM, 40 Go de disque
  - 12-20 nœuds : 8 processeurs, 16 Go de RAM, 40 Go de disque
- Configuration requise : assurez-vous qu'un compte en lecture seule et SNMP sont configurés sur les périphériques surveillés. Le serveur virtuel du collecteur ITOM doit également être configuré en tant qu'hôte d'interruption SNMP et serveur Syslog sur le cluster NetApp et les commutateurs de cluster, le cas échéant.

### Configuration réseau requise

Les exigences de mise en réseau du collecteur ITOM sont répertoriées dans le tableau suivant.

Source	Destination	Protocole	Ports	Description
Collecteur ITOM	Adresses IP de gestion de cluster NetApp ONTAP	HTTPS, SNMP	TCP 443, UDP 161	Surveillance des contrôleurs ONTAP
Adresses IP de gestion de nœuds et de clusters NetApp ONTAP	Collecteur ITOM	SNMP, Syslog	UDP 162, UDP 514	Traps SNMP et Syslogs des contrôleurs
Collecteur ITOM	Commutateurs de cluster	SNMP	UDP 161	Surveillance des commutateurs

Commutateurs de cluster	Collecteur ITOM	SNMP, Syslog	UDP 162, UDP 514	Traps SNMP et Syslogs à partir des switches
Collecteur ITOM	Adresses IP des nœuds StorageGRID	HTTPS, SNMP	TCP 443, UDP 161	Surveillance SNMP de StorageGRID
Adresses IP des nœuds StorageGRID	Collecteur ITOM	SNMP, Syslog	UDP 162, UDP 514	Traps SNMP de StorageGRID
Collecteur ITOM	Collecteur Keystone	SSH, HTTPS, SNMP	TCP 22, TCP 443, UDP 161	Surveillance et gestion à distance du collecteur Keystone
Collecteur ITOM	DNS local	DNS	UDP 53	Services DNS publics ou privés
Collecteur ITOM	Serveur(s) NTP au choix	NTP	UDP 123	La gestion du temps

## Installer Keystone ITOM Collector sur les systèmes Linux

Suivez quelques étapes pour installer ITOM Collector, qui collecte les données de métriques dans votre environnement de stockage. Vous pouvez l'installer sur des systèmes Windows ou Linux, selon vos besoins.



L'équipe de support Keystone fournit un lien dynamique pour télécharger le fichier d'installation du collecteur ITOM, qui expire dans deux heures.

Pour installer ITOM Collector sur les systèmes Windows, reportez-vous à la ["Installez le collecteur ITOM sur les systèmes Windows"](#).

Procédez comme suit pour installer le logiciel sur votre serveur Linux :

### Avant de commencer

- Vérifiez que le shell Bourne est disponible pour le script d'installation Linux.
- Installez le `vim-common` package pour obtenir le fichier binaire `xxd` requis pour le fichier de configuration du collecteur ITOM.
- Assurez-vous que `sudo` package est installé si vous prévoyez d'exécuter le collecteur ITOM en tant qu'utilisateur non root.

### Étapes

1. Téléchargez le fichier de configuration du collecteur ITOM sur votre serveur Linux.
2. Ouvrez un terminal sur le serveur et exécutez la commande suivante pour modifier les autorisations et rendre les binaires exécutables :  

```
# chmod +x <installer_file_name>.bin
```
3. Exécutez la commande pour démarrer le fichier de configuration du collecteur ITOM :  

```
# ./<installer_file_name>.bin
```

4. L'exécution du fichier d'installation vous invite à :
  - a. Acceptez le contrat de licence de l'utilisateur final (CLUF).
  - b. Entrez les détails de l'utilisateur pour l'installation.
  - c. Spécifiez le répertoire parent de l'installation.
  - d. Sélectionnez la taille du collecteur.
  - e. Fournissez les détails de la procuration, le cas échéant.

Pour chaque invite, une option par défaut s'affiche. Il est recommandé de sélectionner l'option par défaut sauf si vous avez des exigences spécifiques. Appuyez sur la touche **entrée** pour choisir l'option par défaut. Une fois l'installation terminée, un message confirme que le collecteur ITOM a été installé correctement.



- Le fichier de configuration du collecteur ITOM ajoute à `/etc/sudoers` pour gérer les redémarrages de service et les vidages de mémoire.
- L'installation du collecteur ITOM sur le serveur Linux crée un utilisateur par défaut appelé **ITOM** pour exécuter le collecteur ITOM sans Privileges racine. Vous pouvez choisir un autre utilisateur ou l'exécuter en tant qu'utilisateur root, mais il est recommandé d'utiliser l'utilisateur ITOM créé par le script d'installation Linux.

#### Et la suite ?

Une fois l'installation réussie, contactez l'équipe de support Keystone pour valider l'installation du collecteur ITOM via le portail de support ITOM. Après vérification, l'équipe de support Keystone configure le collecteur ITOM à distance, y compris la découverte et la configuration de la surveillance des périphériques, et envoie une confirmation une fois la configuration terminée. Pour toute question ou information complémentaire, contactez [keystone.services@NetApp.com](mailto:keystone.services@NetApp.com).

## Installer Keystone ITOM Collector sur les systèmes Windows

Installez le collecteur ITOM sur un système Windows en téléchargeant le fichier de configuration du collecteur ITOM, en exécutant l'assistant InstallShield et en saisissant les informations d'identification de surveillance requises.



L'équipe de support Keystone fournit un lien dynamique pour télécharger le fichier d'installation du collecteur ITOM, qui expire dans deux heures.

Vous pouvez l'installer sur des systèmes Linux en fonction de vos besoins. Pour installer ITOM Collector sur les systèmes Linux, reportez-vous à la "[Installez ITOM Collector sur les systèmes Linux](#)".

Procédez comme suit pour installer le logiciel ITOM Collector sur votre serveur Windows :

#### Avant de commencer

Assurez-vous que le service collecteur ITOM est accordé **Connectez-vous en tant que service** sous Stratégie locale/attribution des droits d'utilisateur dans les paramètres de stratégie de sécurité locale du serveur Windows.

#### Étapes

1. Téléchargez le fichier de configuration du collecteur ITOM sur votre serveur Windows.
2. Ouvrez le fichier d'installation pour lancer l'assistant InstallShield.
3. Acceptez le contrat de licence de l'utilisateur final (CLUF). L'assistant InstallShield extrait les binaires nécessaires et vous invite à entrer les informations d'identification.
4. Saisissez les informations d'identification du compte sous lequel ITOM Collector s'exécutera :
  - Si ITOM Collector ne surveille pas d'autres serveurs Windows, utilisez un système local.
  - Si ITOM Collector surveille d'autres serveurs Windows dans le même domaine, utilisez un compte de domaine avec des autorisations d'administrateur local.
  - Si ITOM Collector surveille d'autres serveurs Windows qui ne font pas partie du même domaine, utilisez un compte d'administrateur local et connectez-vous à chaque ressource avec les informations d'identification de l'administrateur local. Vous pouvez choisir de définir le mot de passe pour qu'il n'expire pas, afin de réduire les problèmes d'authentification entre le collecteur ITOM et ses ressources surveillées.
5. Sélectionnez la taille du collecteur. La taille par défaut est la taille recommandée en fonction du fichier de configuration. Poursuivez avec la taille suggérée, sauf si vous avez des exigences spécifiques.
6. Sélectionnez *Suivant* pour commencer l'installation. Vous pouvez utiliser le dossier rempli ou en choisir un autre. Une boîte de dialogue d'état affiche la progression de l'installation, suivie de la boîte de dialogue Assistant InstallShield terminé.

#### **Et la suite ?**

Une fois l'installation réussie, contactez l'équipe de support Keystone pour valider l'installation du collecteur ITOM via le portail de support ITOM. Après vérification, l'équipe de support Keystone configure le collecteur ITOM à distance, y compris la découverte et la configuration de la surveillance des périphériques, et envoie une confirmation une fois la configuration terminée. Pour toute question ou information complémentaire, contactez [keystone.services@NetApp.com](mailto:keystone.services@NetApp.com).

## Informations sur le copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

**LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS :** L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

## Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.