



# **Conditions préalables à l'installation**

## **OnCommand Insight**

NetApp  
April 01, 2024

# Sommaire

- Conditions préalables à l'installation . . . . . 1
  - Planification du déploiement . . . . . 1
  - Désactivation du logiciel d'analyse antivirus . . . . . 3
  - Configuration requise pour Insight Server . . . . . 4
  - Exigences relatives à l'entrepôt de données et au serveur de rapports . . . . . 6
  - Configuration requise pour le serveur de l'unité d'acquisition à distance . . . . . 9
  - Navigateurs pris en charge par OnCommand Insight . . . . . 9

# Conditions préalables à l'installation

Avant d'installer OnCommand Insight, vous devez télécharger la version actuelle du logiciel, acquérir la licence appropriée et configurer votre environnement.

Avant d'installer OnCommand Insight, vérifiez que vous disposez des éléments suivants :

- Fichiers du logiciel OnCommand Insight dans le pack d'installation téléchargé pour la version actuelle
- Une licence pour utiliser la version OnCommand Insight téléchargée
- Environnement matériel et logiciel minimum

Il est possible que le produit actuel consomme des ressources matérielles supplémentaires (en raison des fonctionnalités améliorées du produit OnCommand Insight) qui n'ont pas été utilisées dans les versions antérieures du produit OnCommand Insight.

- Un plan de déploiement qui inclut les configurations matérielles et réseau pour le serveur OnCommand Insight, l'entrepôt de données et les rapports, ainsi que les unités d'acquisition distantes.
- Désactivez le logiciel antivirus - effectué

Pendant l'installation de OnCommand Insight, vous devez désactiver complètement tous les antivirus. Après l'installation, les chemins utilisés par le composant Insight (chemins d'installation, de sauvegarde et d'archivage) doivent être exclus de l'analyse antivirus, en plus de l'exclusion du tout `sansscreen` répertoire de l'analyse.

En outre, vous devez également exclure le dossier IBM/DB2 (par exemple `C:\Program Files\IBM\DB2`) de l'analyse antivirus après l'installation.



Si vous effectuez une installation complète en tant que mise à niveau ou en tant que migration vers un nouveau matériel et que votre système existant contient une configuration de sécurité non par défaut, vous devez sauvegarder la configuration de sécurité avant d'effectuer l'installation. Une fois l'installation terminée, vous devez restaurer la configuration de sécurité avant de restaurer le serveur (qui inclut l'unité d'acquisition locale) ou la base de données Data Warehouse. Vous devez restaurer la configuration de sécurité sur tous vos serveurs Insight avant de restaurer la base de données DWH.

Pour une mise à niveau sur place (disponible uniquement pour Insight Server), la configuration de sécurité est correctement gérée et vous n'avez pas besoin de la restaurer.

Vous utilisez le `securityadmin` outil permettant de créer une sauvegarde de la configuration et de restaurer la configuration enregistrée. Pour plus d'informations, recherchez `securityadmin` Dans le Centre de documentation OnCommand Insight : <http://docs.netapp.com/oci-73/index.jsp>

## Planification du déploiement

Pour garantir la réussite du déploiement, vous devez tenir compte de certains éléments système avant d'installer OnCommand Insight.

## Description de la tâche

La planification de votre déploiement Insight inclut la prise en compte des éléments système suivants :

- Architecture d'Insight
- Vos composants réseau à surveiller
- Conditions préalables à l'installation de Insight et configuration serveur requise
- Navigateurs Web Insight requis

## Informations de prise en charge de la source de données

Dans le cadre de la planification de la configuration, vous devez vous assurer que les périphériques de votre environnement peuvent être surveillés par Insight. Pour ce faire, vous pouvez consulter la matrice de prise en charge des sources de données pour obtenir des détails sur les systèmes d'exploitation, les périphériques spécifiques et les protocoles. Certaines sources de données peuvent ne pas être disponibles sur tous les systèmes d'exploitation.

### Emplacement de la version la plus récente de la matrice de prise en charge des sources de données

La matrice de prise en charge des sources de données OnCommand Insight est mise à jour à chaque version de Service Pack. La version la plus récente du document se trouve sur le ["Site de support NetApp"](#). .

## Identification des appareils et planification de la source de données

Dans le cadre de votre planification de déploiement, vous devez recueillir des informations sur les périphériques de votre environnement.

Vous avez besoin des logiciels, de la connectivité et des informations suivants sur chaque périphérique de votre environnement :

- Adresse IP ou nom d'hôte pouvant être résolu par le serveur OCI
- Nom de connexion et mot de passe
- Type d'accès au périphérique, par exemple contrôleur et station de gestion



L'accès en lecture seule est suffisant pour la plupart des périphériques, mais certains requièrent des autorisations d'administrateur.

- Connectivité du port au périphérique en fonction des exigences de port de la source de données
- Pour les commutateurs, chaîne de communauté SNMP en lecture seule (ID utilisateur ou mot de passe permettant d'accéder aux commutateurs)
- Tout logiciel tiers requis sur le périphérique, par exemple Solutions Enabler.
- Pour plus d'informations sur les autorisations et les exigences relatives aux sources de données, reportez-vous à la section « référence des sources de données spécifiques au fournisseur » dans l'aide de l'interface utilisateur Web ou dans le \_Guide de configuration et d'administration de OnCommand Insight.

## Trafic réseau généré par OnCommand Insight

Le trafic réseau généré par OnCommand Insight, la quantité de données traitées traversant le réseau et la charge que OnCommand Insight place sur les terminaux diffèrent selon de nombreux facteurs.

Le trafic, les données et la charge varient d'un environnement à l'autre en fonction des facteurs suivants :

- Les données brutes
- Configuration des périphériques
- Topologie de déploiement de OnCommand Insight
- Différents intervalles d'interrogation des sources de données d'inventaire et de performances, qui peuvent être réduits pour permettre la détection de périphériques lents ou la conservation de la bande passante

Les données de configuration brutes recueillies par OnCommand Insight peuvent varier considérablement.

L'exemple suivant montre comment les données de configuration peuvent varier et comment le trafic, les données et la charge sont affectés par de nombreux facteurs de configuration. Par exemple, deux matrices peuvent avoir chacune 1,000 disques :

- Baie 1 : dispose de 1,000 disques SATA de 1 To. Les 1,000 disques sont tous dans un pool de stockage, et il y a 1,000 LUN, toutes présentées (mappées et masquées) aux 32 mêmes nœuds d'un cluster ESX.
- Baie 2 : dispose de 400 disques de données de 2 To, de 560 600 Go de disques FC et de 40 SSD. Il existe 3 pools de stockage, mais 320 disques FC sont utilisés dans les groupes RAID traditionnels. Les LUN sculptées dans les groupes RAID utilisent un type de masquage traditionnel (symmaskdb), tandis que les LUN à provisionnement fin basés sur des pools utilisent un type de masquage plus récent (symaccés). Il y a 600 LUN présentées à 150 hôtes différents. Il existe 200 BCV (volumes de réplica de bloc complet de 200 des 600 LUN). Il existe également 200 volumes R2, des volumes de réplica distants de volumes qui existent sur une baie d'un site différent.

Ces matrices ont chacune 1,000 disques et 1,000 volumes logiques. Elles peuvent même être physiquement identiques en termes d'espace rack utilisé dans le data Center et exécuter le même firmware, mais la configuration de la seconde baie est bien plus complexe que celle de la première baie.

## Désactivation du logiciel d'analyse antivirus

Si un logiciel antivirus est actif sur votre système, l'installation de OnCommand Insight échoue. Vous pouvez éviter ce problème en désactivant le logiciel antivirus avant l'installation.

Pour éviter un échec d'installation dû à un logiciel antivirus actif, vous devez désactiver complètement tous les antivirus lors de l'installation de chaque composant OnCommand Insight. Après l'installation, les chemins utilisés par le composant Insight (chemins d'installation, de sauvegarde et d'archivage) doivent être exclus de l'analyse antivirus.

En outre, vous devez également exclure le dossier IBM/DB2 (par exemple *C:\Program Files\IBM\DB2*) de l'analyse antivirus après l'installation.

# Configuration requise pour Insight Server

Un serveur dédié est recommandé. N'installez pas Insight sur un serveur sur lequel d'autres applications sont installées. Les serveurs physiques et virtuels sont pris en charge, à condition que les exigences du produit soient respectées.

Vous devez disposer des autorisations d'administrateur local pour installer le logiciel du serveur OnCommand Insight.



Le dimensionnement de OnCommand Insight comporte plusieurs dépendances, telles que le type et la taille de la source de données, le nombre de ressources de votre environnement, les intervalles d'interrogation, etc. Les exemples de dimensionnement suivants sont fournis à titre indicatif uniquement. Ils représentent certains des environnements dans lesquels Insight a été testé. La modification de ces facteurs ou d'autres facteurs dans l'environnement peut modifier les exigences de dimensionnement pour Insight. Ces recommandations incluent l'espace disque pouvant accueillir jusqu'à 90 jours de données d'archivage de performance.

Il est recommandé de contacter votre ingénieur commercial pour obtenir des conseils détaillés sur le dimensionnement avant d'installer ou de mettre à niveau Insight.

## Exemples :

| Facteurs environnementaux :           | Espace disque, processeurs et mémoire testés : |
|---------------------------------------|--|
| 80 baies de stockage raree4000volumes | 250 Go d'espace disque 8 cœurs                 |
| 4,000 machines virtuelles             | 32 GO DE RAM                                   |
| 4,000 ports de commutateurs           |  |
| 40 160 baies de stockage              | 1 To d'espace disque 12 cœurs                  |
| 8,000 machines virtuelles             | 48 GO DE RAM                                   |
| 8,000 ports de commutateurs           |  |

## Exigences :

| Composant              | Obligatoire  |
|------------------------|--|
| Système d'exploitation | <p>Un ordinateur exécutant Microsoft Windows Server 2016, 2019 ou 2022 64 bits, avec le dernier Service Pack.</p> <p>Le système de fichiers résilient (ReFS) introduit avec Windows Server 2012 n'est pas compatible avec OnCommand Insight. L'installation Windows de OnCommand Insight est uniquement prise en charge sur le système de fichiers NTFS.</p> <p>Un serveur dédié est recommandé.</p> |

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Machine virtuelle (VM)   | Ce composant peut s'exécuter dans un environnement virtuel, à condition que les ressources CPU et mémoire de votre instance soient réservées.   |
| Mémoire et processeur    | <p>24 À 256 GO DE RAM</p> <p>8 à 32 cœurs</p> <p>Il est fortement recommandé de définir la taille du fichier de pagination sur « Windows Managed ». De petits fichiers de pagination de taille fixe peuvent interférer avec le stockage réussi des données de performances Insight.</p>   |
| Espace disque disponible | <p>100 Go - 3 To d'espace disque installé</p> <p>50 Go à 1 To d'espace disque d'archivage hautes performances</p> <p>Il est recommandé d'utiliser des disques SSD pour l'espace d'installation d'Insight.</p>   |
| Le réseau                | <p>Connexion Ethernet et ports :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Connexion Ethernet 100 Mbit/s ou 1 Gbit/s avec adresse IP dédiée (statique) et connectivité IP à tous les composants du SAN, y compris les périphériques FC et les unités d'acquisition distantes.</li> <li>• Les ports requis pour le processus serveur OnCommand Insight sont 80, 443, 1090 à 1100, 3873, 8083, 4444 à 4446, 5445, 5455, 4712 à 4714, 5500, et 5501.</li> <li>• Les exigences de port pour le processus d'acquisition sont 12123 et 5679.</li> <li>• Le port requis pour MySQL est 3306.</li> <li>• Les ports requis pour Elasticsearch sont 9200 et 9310</li> <li>• Les exigences de port dynamique sur Win2008/2012 sont de 49152 à 65535</li> </ul> <p>Les ports 443 et 3306 nécessitent un accès externe via tout pare-feu présent.</p> |

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Autorisations           | <p>Les autorisations d'administrateur local sont requises sur le serveur OnCommand Insight.</p> <p>Si l'un des dossiers suivants est un lien symbolique, assurez-vous que les répertoires de destination possèdent les autorisations « 755 ».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• /opt/netapp</li> <li>• /var/lib/netapp</li> <li>• /var/log/netapp</li> </ul>  |
| Connectivité à distance | La connectivité Internet permet l'accès WebEx ou une connexion à distance pour faciliter l'installation et le support post-installation.   |
| Accessibilité           | Un accès HTTPS est requis.   |
| Analyse antivirus       | <p>Pendant l'installation de ce composant OnCommand Insight, vous devez désactiver complètement tous les antivirus. Après l'installation, les chemins utilisés par le composant Insight (chemins d'installation, de sauvegarde et d'archivage) doivent être exclus de l'analyse antivirus.</p> <p>En outre, vous devez également exclure le dossier IBM/DB2 (par exemple <i>C:\Program Files\IBM\DB2</i>) de l'analyse antivirus après l'installation.</p> |
| Serveurs HTTP ou HTTPS  | Microsoft Internet Information Services (IIS) ou les autres serveurs HTTPS ne doivent pas rivaliser avec les mêmes ports (443) que le serveur OnCommand Insight et ne doivent pas démarrer automatiquement. S'ils doivent écouter le port 443, vous devez configurer le serveur OnCommand Insight pour qu'il utilise d'autres ports.   |

## Exigences relatives à l'entrepôt de données et au serveur de rapports

Vous devez exécuter l'entrepôt de données et le serveur de rapports sur un ordinateur compatible avec les exigences matérielles et logicielles établies, en vous assurant que le serveur Web Apache ou le logiciel de génération de rapports n'est pas déjà installé sur cet ordinateur.





Le dimensionnement de OnCommand Insight inclut plusieurs dépendances, telles que le nombre de ressources de votre environnement, la quantité de données historiques conservées, etc. Les exemples de dimensionnement d'entrepôt de données suivants sont fournis à titre indicatif uniquement. Ils représentent certains des environnements dans lesquels Insight a été testé. La modification de ces facteurs ou d'autres facteurs dans l'environnement peut modifier les exigences de dimensionnement pour Insight.


Il est recommandé de contacter votre ingénieur commercial pour obtenir des conseils détaillés sur le dimensionnement avant d'installer ou de mettre à niveau Insight.

#### Exemples :

| Facteurs environnementaux :   | Espace disque, processeurs et mémoire testés : |
|---|--|
| 18 baies de stockage, 3 400 machines virtuelles<br>4,500 ports de commutateurs    | Disques durs de 200 Go 8 cœurs<br>32 GO DE RAM |
| 110 baies de stockage, 11 500 machines virtuelles<br>14,500 ports de commutateurs | Disques durs de 300 Go 8 cœurs<br>48 GO DE RAM |

#### Exigences :

| Composant              | Obligatoire   |
|------------------------|---|
| Système d'exploitation | Un ordinateur exécutant Microsoft Windows Server 2016, 2019 ou 2022 64 bits, avec le dernier Service Pack.  |
| Machine virtuelle (VM) | Ce composant peut s'exécuter dans un environnement virtuel, à condition que les ressources CPU et mémoire de votre instance soient réservées.   |
| CPU                    | 8 à 40 cœurs de processeurs   |
| Mémoire                | 32 Go - 2 To de RAM meilleure pratique : il est fortement recommandé de définir la taille du fichier de pagination sur « Windows Managed ». De petits fichiers de pagination de taille fixe peuvent interférer avec le stockage réussi des données de performances Insight. |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <p>Espace disque disponible</p> | <p>200 Go - 2 To d'espace disque l'installation nécessite un minimum de 20 Go d'espace libre sur le lecteur C:.</p> <div data-bbox="850 390 902 445">  </div> <p>Sous Windows, Insight Data Warehouse avec Reporting nécessite que la prise en charge de la création de noms 8dot3 soit activée sur le lecteur d'installation avant l'installation. Le lecteur C: Est généralement activé par défaut. Vous pouvez valider si la création de nom 8dot3 est activée sur le lecteur d'installation cible en exécutant la commande suivante (remplacez D: Par le lecteur d'installation cible) :</p> <p>Fsutil 8dot3name requête D :</p> <p>Pour activer la création de noms 8dot3, exécutez la commande suivante (remplacez D: Par le lecteur d'installation cible) :</p> <p>Fsutil 8dot3name Set D: 0</p> |
| <p>Le réseau</p>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Connexion Ethernet 100 Mbit/s ou 1 Gbit/s.</li> <li>• Adresse IP statique</li> <li>• Le port 50000 doit être disponible avant d'installer Data Warehouse avec Reporting sous Windows</li> <li>• Pour le processus serveur OnCommand Insight DWH, ports 80, 443, 1098, 1099, 3873, 8083 et 4444 à 4446</li> <li>• Pour le moteur de génération de rapports, ports 1527, 9362, 9300 et 9399</li> <li>• Pour MySQL, port 3306</li> <li>• Assurez-vous que le DNS fonctionne correctement en effectuant une <code>nslookup</code> contre l'hôte</li> </ul>  |
| <p>Analyse antivirus</p>        | <p>Pendant l'installation de ce composant OnCommand Insight, vous devez désactiver complètement tous les antivirus. Après l'installation, les chemins d'accès utilisés par le composant Insight (chemins d'installation, de sauvegarde et d'archivage) et tous les chemins d'installation des composants DWH (chemins SANscreen, DB2 et de sauvegarde) doivent être exclus de l'analyse antivirus.</p>   |

|               |   |
|---------------|---|
| Visual Studio | Visual Studio 2019 " <a href="#">redistribuable</a> s" Doit être installé avant l'installation de Data Warehouse avec Reporting sous Windows. |
|---------------|---|

## Configuration requise pour le serveur de l'unité d'acquisition à distance

Vous devez installer une unité d'acquisition à distance (RAU) pour acquérir des informations à partir de périphériques SAN situés derrière un pare-feu, sur un site distant, sur un réseau privé ou dans différents segments de réseau. Avant d'installer le RAU, assurez-vous que votre environnement est conforme aux exigences du système d'exploitation RAU, du processeur, de la mémoire et de l'espace disque.

| Composant                | Conditions requises  |
|--------------------------|--|
| Système d'exploitation   | Un ordinateur exécutant Microsoft Windows Server 2016, 2019 ou 2022 64 bits, avec le dernier Service Pack.   |
| CPU                      | 4 cœurs de processeurs   |
| Mémoire                  | 16 GO DE RAM   |
| Espace disque disponible | 40 GO  |
| Le réseau                | Connexion Ethernet 100 Mbit/s /1 Gbit/s, adresse IP statique, connectivité IP à tous les périphériques FC et port requis au serveur OnCommand Insight (80 ou 443).   |
| Autorisations            | Autorisations d'administrateur local sur le serveur RAU  |
| Analyse antivirus        | Pendant l'installation de ce composant OnCommand Insight, vous devez désactiver complètement tous les antivirus. Après l'installation, les chemins utilisés par le composant Insight doivent être exclus de l'analyse antivirus. En outre, vous devez également exclure le dossier IBM/DB2 (par exemple <i>C:\Program Files\IBM\DB2</i> ) de l'analyse antivirus après l'installation. |

## Navigateurs pris en charge par OnCommand Insight

L'interface utilisateur OnCommand Insightweb basée sur un navigateur peut fonctionner sur plusieurs navigateurs différents.

Insight prend en charge des versions plus récentes non bêta des navigateurs suivants :

- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Microsoft Edge

Pour obtenir la liste complète des versions de navigateur compatibles avec OnCommand Insight, consultez le ["Matrice d'interopérabilité NetApp"](#).

## Informations sur le copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

**LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS :** L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

## Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.