



# Désinstallation du logiciel

## OnCommand Insight

NetApp

October 24, 2024

# Sommaire

- Désinstallation du logiciel ..... 1
  - Désinstallation du serveur OnCommand Insight ..... 1
  - Désinstallation du logiciel Data Warehouse ..... 1
  - Désinstallation du logiciel de l'unité d'acquisition distante ..... 2

# Désinstallation du logiciel

Vous devez désinstaller les anciennes versions du logiciel Data Warehouse et Remote acquisition pour installer les nouvelles versions. Vous devez le faire avant de tenter de mettre à niveau l'un de ces composants. Le logiciel du serveur Insight est désinstallé lors de la mise à niveau sur place.



**Il est fortement recommandé de sauvegarder le coffre-fort** avant de désinstaller OnCommand Insight. **Vous devez sauvegarder le coffre-fort** si vous allez mettre à niveau OnCommand Insight.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux "[Outil SecurityAdmin](#)"instructions.

## Désinstallation du serveur OnCommand Insight

Vous pouvez désinstaller le serveur OnCommand Insight si nécessaire.



**Il est fortement recommandé de sauvegarder le coffre-fort** avant de désinstaller OnCommand Insight.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux "[Outil SecurityAdmin](#)"instructions.

### Avant de commencer

Bonne pratique : avant de désinstaller Insight, sauvegardez la base de données OnCommand Insight.

### Étapes

1. Connectez-vous au serveur OnCommand Insight à l'aide d'un compte disposant de privilèges d'administrateur.
2. Vérifiez que toutes les fenêtres Insight du serveur sont fermées.
3. Ouvrez la fonction **Désinstaller un programme** à partir du panneau de commande et sélectionnez l'application OnCommand Insight à supprimer.
4. Cliquez sur **Désinstaller** et suivez les invites.

## Désinstallation du logiciel Data Warehouse

Vous devez désinstaller le logiciel Data Warehouse avant de pouvoir effectuer la mise à niveau.



**Il est fortement recommandé de sauvegarder le coffre-fort** avant de désinstaller OnCommand Insight. **Vous devez sauvegarder le coffre-fort** si vous allez mettre à niveau OnCommand Insight.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux "[Outil SecurityAdmin](#)"instructions.

## Avant de commencer

Si vous avez apporté des modifications aux rapports que vous souhaitez conserver, il est essentiel de créer une sauvegarde avant de désinstaller Data Warehouse. La désinstallation de Data Warehouse supprime définitivement toutes les données collectées précédemment et supprime tous les rapports, y compris les rapports nouvellement créés ou modifiés.

## Étapes

1. Connectez-vous au serveur Data Warehouse.
2. Vérifiez que toutes les fenêtres Insight du serveur sont fermées.
3. Pour désinstaller à l'aide du panneau de configuration :
  - a. Ouvrez **Désinstaller un programme** à partir du panneau de commande et sélectionnez l'application OnCommand Insight à supprimer. Cliquez sur **Désinstaller** et suivez les invites.
  - b. Sélectionnez l'application IBM DB2 à supprimer. Cliquez sur **Désinstaller** et suivez les invites.
  - c. Supprimez le dossier d'installation DB2 (par exemple *C:\Program Files\IBM\DB2*) pour supprimer complètement la base de données DB2.
4. Pour désinstaller à l'aide du script fourni :
  - a. Accédez au dossier `<download location>\OCI_dwh_uninstall\` et exécutez le script `uninstall_OCI_dwh.bat`.
5. Redémarrez le serveur.

## Désinstallation du logiciel de l'unité d'acquisition distante

Vous devez désinstaller la version existante du logiciel de l'unité d'acquisition distante avant de pouvoir mettre à niveau vers une nouvelle version. Vous devez effectuer cette tâche sur tous les serveurs d'unités d'acquisition distants de votre environnement.



**Il est fortement recommandé de sauvegarder le coffre-fort** avant de désinstaller OnCommand Insight. **Vous devez sauvegarder le coffre-fort** si vous allez mettre à niveau OnCommand Insight.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux "[Outil SecurityAdmin](#)" instructions.

## Étapes

1. Connectez-vous au serveur de l'unité d'acquisition distante.
2. Vérifiez que toutes les fenêtres OnCommand Insight du serveur sont fermées.
3. Ouvrez la fonction **Désinstaller un programme** à partir du panneau de commande et sélectionnez le programme unité d'acquisition à distance OnCommand Insight à supprimer.
4. Cliquez sur **Désinstaller** et suivez les invites.

## Informations sur le copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

**LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS :** L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

## Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.