



Mise à niveau de OnCommand Insight

OnCommand Insight

NetApp
April 01, 2024

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/fr-fr/oncommand-insight/install-windows/upgrading-insight-to-version-7-3-12-or-later-windows.html> on April 01, 2024. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommaire

- Mise à niveau de OnCommand Insight 1
 - Mise à niveau d’Insight vers la version 7.3.12 ou ultérieure - Windows 1
 - Présentation du processus de mise à niveau de OnCommand Insight 5
 - Téléchargement des packages d’installation OnCommand Insight 10
 - Sauvegarde des bases de données 11
 - Sauvegarde de la configuration de sécurité 14
 - Sauvegarde des rapports Data Warehouse personnalisés 15
 - Exécution de la mise à niveau logicielle 15
 - Exécution des tâches post-mise à niveau 18
 - Dépannage d’une mise à niveau 25

Mise à niveau de OnCommand Insight

En règle générale, une mise à niveau doit être effectuée sur tous les serveurs Insight (serveur Insight, serveur Data Warehouse, unité d'acquisition à distance). Vous devez toujours consulter les notes de version pour connaître les conditions de mise à niveau requises pour une nouvelle version de OnCommand Insight.

Sauf indication contraire, les exigences et procédures s'appliquent à la mise à niveau d'Insight 7.x vers la version actuelle d'Insight. Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version antérieure à 7.0, contactez votre représentant commercial.

Mise à niveau d'Insight vers la version 7.3.12 ou ultérieure - Windows

Avant de procéder à la mise à niveau de OnCommand Insight 7.3.10 - 7.3.11 vers la version 7.3.12 ou ultérieure, vous devez exécuter l'outil de migration des données OCI.

Contexte

Les versions 7.3.12 et ultérieures de OnCommand Insight utilisent des logiciels sous-jacents qui peuvent être incompatibles avec les versions précédentes. Les versions 7.3.12 et ultérieures d'Insight incluent un **outil de migration de données** pour faciliter la mise à niveau.



Les versions 7.3.9 et antérieures de OnCommand Insight ne sont plus prises en charge. Si vous exécutez l'une de ces versions, vous devez effectuer une mise à niveau vers Insight version 7.3.10 ou ultérieure (7.3.11 est fortement recommandé) avant la mise à niveau vers la version 7.3.12 ou ultérieure.

À quoi sert l'outil de migration des données ?

L'outil de migration effectue un premier contrôle de compatibilité, puis suit l'un des trois chemins de mise à niveau. Le chemin sélectionné dépend de la compatibilité des données de votre version actuelle.



Avant de procéder à la mise à niveau, vous devez exécuter l'outil de migration des données et suivre les étapes recommandées.

Avant de commencer

- Il est fortement recommandé de sauvegarder votre système OnCommand Insight avant d'exécuter l'outil de migration des données.
- Le service Elasticsearch du serveur doit être en service.
- L'outil de migration de données *must* doit être exécuté pour la base de données et les archives de performances avant de mettre à niveau Insight.

Exécution de l'outil de migration des données

1. Téléchargez la dernière version de l'outil de migration des données (par exemple, *SANScreenDataMigrationTool-x86-7.3.12-97.zip*) sur votre serveur Insight, ainsi que le fichier d'installation

Insight approprié. Décompressez dans un dossier de travail. Les téléchargements sont disponibles sur le ["Site de support NetApp"](#).

2. Ouvrez une fenêtre de commande et accédez à votre dossier de travail.
 - Ouvrez PowerShell en tant qu'administrateur.
3. Lancer l'outil de migration des données via la commande suivante :
 - `.\SANSscreenDataMigrationTool.ps1`
4. Suivez les instructions si nécessaire. Voici un exemple.

```
.\SANSscreenDataMigrationTool.ps1

NetApp SANSscreen Data Migration Tool 7.3.12-121

Checking OnCommand Insight Installation...
OnCommand Insight 7.3.10 (139) is installed

Getting installation parameters...
Installation Directory: C:\Program Files\SANSscreen\
Elasticsearch Rest Port: 9200

Checking Elasticsearch service...
Elasticsearch service is up

Checking for obsolete (version 5) indexes...
Found 54 obsolete indexes. Of these,
    54 indexes may be migrated with OCI server running,
    the most recent of which is for 2021-05-13

Verifying migration component is present...
SANSscreen Server service is Running

Proceed with online migration of 54 indexes (y or [n])?:
```

L'outil de migration de données vérifie la présence d'index obsolètes sur votre système et signale s'il en existe. Si aucun n'est présent, l'outil se ferme.

Certains index peuvent être migrés pendant l'exécution du service du serveur SANSscreen. Les autres ne peuvent être migrés que lorsque le serveur est arrêté. Si aucun index n'est susceptible d'être migré, l'outil se ferme. Sinon, suivez les instructions à l'invite.

Une fois l'outil de migration des données terminé, il revérifie la présence d'index obsolètes. Si tous les index ont été migrés, l'outil vous informe que la mise à niveau vers OnCommand Insight 7.3.12 est prise en charge. Vous pouvez maintenant poursuivre la mise à niveau d'Insight.

```
.\SANSscreenDataMigrationTool.ps1

NetApp SANSscreen Data Migration Tool 7.3.12-127

Checking OnCommand Insight Installation...
OnCommand Insight 7.3.10 (139) is installed

Getting installation parameters...
Installation Directory: D:\SANSscreen\
Elasticsearch Rest Port: 9200

Checking Elasticsearch service...
Elasticsearch service is up

Checking for obsolete (version 5) indexes...
Found 5 obsolete indexes. Of these,
    5 indexes need to be migrated with OCI server stopped

Verifying migration component is present...
SANSscreen Server service is Stopped

Proceed with offline migration of 5 indexes (y or [n])?: y
Preparing to perform migration...
Preparing to migrate ociint-inventory-snmp_win2012_host: copied; backup;
delete old; restore new; cleanup; done.
Preparing to migrate ociint-inventory-snmp_win2012_interface: copied;
backup; delete old; restore new; cleanup; done.
Preparing to migrate ociint-inventory-snmp_win2012_load_average: copied;
backup; delete old; restore new; cleanup; done.
Preparing to migrate ociint-inventory-snmp_win2012_storage: copied;
backup; delete old; restore new; cleanup; done.
Preparing to migrate ociint-inventory-snmp_win2012_tcp_connection: copied;
backup; delete old; restore new; cleanup; done.
Execution time 0:00:15

Checking for obsolete (version 5) indexes...
No obsolete indexes found. Upgrade to 7.3.12+ is supported.

C:\Users\root\Desktop\SANSscreenDataMigrationTool-x64-7.3.12-127>
```

Si vous êtes invité à arrêter le service SANSscreen, redémarrez-le avant de mettre à niveau Insight.

Échecs de validation

En cas d'échec de la validation de l'index, l'outil de migration vous informe du problème avant de quitter.

OnCommand Insight n'est pas présent:

```
.\SANSscreenDataMigrationTool.ps1

NetApp SANSscreen Data Migration Tool V1.0

Checking OnCommand Insight Installation...
ERROR: OnCommand Insight is not installed
```

Version Insight non valide :

```
.\SANSscreenDataMigrationTool.ps1

NetApp SANSscreen Data Migration Tool 7.3.12-105

Checking OnCommand Insight Installation...
OnCommand Insight 7.3.4 (126) is installed
ERROR: The OCI Data Migration Tool is intended to be run against OCI 7.3.5
- 7.3.11
```

Le service Elasticsearch n'est pas en cours d'exécution :

```
.\SANSscreenDataMigrationTool.ps1

NetApp SANSscreen Data Migration Tool 7.3.12-105

Checking OnCommand Insight Installation...
OnCommand Insight 7.3.11 (126) is installed

Getting installation parameters...
Installation Directory: C:\Program Files\SANSscreen\
Elasticsearch Rest Port: 9200

Checking Elasticsearch service...
ERROR: The Elasticsearch service is not running

Please start the service and wait for initialization to complete
Then rerun OCI Data Migration Tool
```

Options de ligne de commande

L'outil de migration des données inclut des paramètres facultatifs qui affectent son fonctionnement.

Option (Windows)	Fonction
------------------	----------

-s	Supprimer toutes les invites
-perf_archive	<p>Si spécifié, les entrées d'archive existantes pour toute date dont les index sont migrés seront remplacées. Le chemin doit pointer vers le répertoire contenant les fichiers zip d'entrée d'archive.</p> <p>Un argument de '-' peut être spécifié pour indiquer qu'il n'y a pas d'archive de performance à mettre à jour.</p> <p>Si cet argument est présent, l'invite pour l'emplacement d'archive sera supprimée.</p>
-vérifier	S'il est présent, le script se ferme immédiatement après avoir signalé le nombre d'index.
-dryrun	S'il est présent, l'exécutable de migration signale les actions qui seraient effectuées (pour migrer les données et mettre à jour les entrées d'archive) mais n'exécutera pas les opérations.

Présentation du processus de mise à niveau de OnCommand Insight

Avant de commencer à mettre à niveau Insight, il est important de comprendre le processus de mise à niveau. Le processus de mise à niveau est le même pour la plupart des versions d'Insight.

Le processus de mise à niveau d'Insight inclut les tâches générales suivantes :

- Téléchargement des packages d'installation
- Sauvegarde de la base de données Data Warehouse

Pour éviter tout risque d'erreur dans le reporting des données, vous devez sauvegarder la base de données de l'entrepôt de données avant de sauvegarder la base de données Insight.

- Sauvegarde de la base de données Insight

La base de données Insight est automatiquement sauvegardée lorsque vous effectuez la mise à niveau sur place. Il est recommandé de sauvegarder la base de données avant la mise à niveau et de placer la sauvegarde dans un emplacement autre que celui du serveur Insight. Insight ne collecte pas de nouvelles données au cours du processus de mise à niveau. Pour réduire la quantité de données non collectées, vous devez démarrer la sauvegarde de la base de données dans une heure ou deux de la mise à niveau planifiée.

- Sauvegardez la configuration de sécurité Data Warehouse et Remote acquisition Unit si la configuration par défaut a été modifiée.

La configuration de sécurité autre que celle par défaut doit être restaurée dans l'entrepôt de données et le

serveur RAU une fois la mise à niveau terminée et avant la restauration de la base de données Data Warehouse dans le système.

- Sauvegarde de tous les rapports Data Warehouse personnalisés

Lorsque vous sauvegardez la base de données Data Warehouse, des rapports personnalisés sont inclus. Le fichier de sauvegarde est créé sur le serveur Data Warehouse. Il est recommandé de sauvegarder les rapports personnalisés dans un emplacement autre que le serveur Data Warehouse.

- Désinstallation du logiciel Data Warehouse et de l'unité d'acquisition distante, le cas échéant

Le serveur Insight dispose d'une mise à niveau sans déplacement ; vous n'avez pas besoin de désinstaller le logiciel. La mise à niveau sur place sauvegarde la base de données, désinstalle le logiciel, installe la nouvelle version, puis restaure la base de données.

- Mise à niveau du logiciel sur le serveur Insight, l'entrepôt de données et les unités d'acquisition à distance

Toutes les licences précédemment appliquées restent dans le registre ; vous n'avez pas besoin de les réappliquer.

- Exécution des tâches post-mise à niveau

Checklist de mise à niveau de OnCommand Insight

Vous pouvez utiliser les listes de contrôle fournies pour enregistrer votre progression au fur et à mesure que vous vous préparez à la mise à niveau. L'objectif de ces tâches est de limiter les risques d'échec de mise à niveau et d'accélérer les efforts de restauration et de restauration.

Liste de contrôle pour la préparation de la mise à niveau (obligatoire)

Condition	Terminé ?
Assurez-vous que vous disposez des autorisations d'administrateur local Windows requises pour effectuer le processus de mise à niveau sur tous les serveurs Insight.	
Si vos serveurs Insight, Data Warehouse ou Remote acquisition Unit résident sur des plateformes 32 bits, vous devez mettre à niveau vos serveurs vers des plateformes 64 bits. À partir d'Insight 7.x, les mises à niveau ne sont disponibles que pour les plateformes 64 bits.	

<p>Vérifiez que vous disposez des autorisations nécessaires pour modifier ou désactiver le logiciel antivirus sur tous les serveurs de votre environnement. Pour éviter un échec de mise à niveau dû à un logiciel antivirus actif, vous devez exclure le répertoire d'installation d'Insight (disk drive:\install directory\sansscreen de l'accès à l'analyse antivirus pendant la mise à niveau. Après avoir mis à niveau tous les composants, vous pouvez réactiver le logiciel antivirus en toute sécurité. Cependant, assurez-vous de configurer le scan pour toujours exclure tous les éléments du répertoire d'installation d'Insight.</p> <p>En outre, vous devez également exclure le dossier IBM/DB2 (par exemple C:\Program Files\IBM\DB2) de l'analyse antivirus après l'installation.</p>	
--	--

Liste de contrôle pour la préparation de la mise à niveau (meilleure pratique)

Condition	Terminé ?
Planifiez la mise à niveau en tenant compte du fait que la plupart des mises à niveau prennent au moins 4 à 8 heures ; les grandes entreprises prendront plus de temps. Les délais de mise à niveau peuvent varier en fonction des ressources disponibles (architecture, processeur et mémoire), de la taille de vos bases de données et du nombre d'objets surveillés dans votre environnement.	
Contactez votre ingénieur commercial pour connaître vos plans de mise à niveau et fournir la version d'Insight que vous avez installée ainsi que la version vers laquelle vous souhaitez effectuer la mise à niveau.	
Assurez-vous que les ressources actuellement allouées aux unités Insight, Data Warehouse et Remote acquisition sont toujours conformes aux spécifications recommandées. Reportez-vous aux instructions de dimensionnement recommandées pour tous les serveurs. vous pouvez également contacter votre représentant de compte pour discuter des instructions de dimensionnement.	

Assurez-vous que vous disposez de suffisamment d'espace disque pour le processus de sauvegarde et de restauration de la base de données. Les processus de sauvegarde et de restauration nécessitent environ cinq fois l'espace disque utilisé par le fichier de sauvegarde sur les serveurs Insight et Data Warehouse. Par exemple, une sauvegarde de 50 Go nécessite 250 à 300 Go d'espace disque disponible.	
Assurez-vous d'avoir accès à Firefox® ou au navigateur Chrome™ lorsque vous sauvegardez les bases de données Insight et Data Warehouse. Internet Explorer n'est pas recommandé, car il rencontre des problèmes lors du téléchargement de fichiers de plus de 4 Go.	
Supprimez le .tmp Sur le serveur Insight, vous trouverez des fichiers à l'emplacement suivant : <install directory>\SANscreen\wildfly\standalone \tmp.	
Supprimez les sources de données dupliquées et les sources de données désaffectées du client Insight. La suppression des sources de données mises hors service ou dupliquées réduit le temps nécessaire à la mise à niveau et limite l'opportunité de corruption des données.	
Si vous avez modifié l'un des rapports par défaut fournis avec Insight, vous devez enregistrer les rapports sous un nom différent, puis les enregistrer dans le dossier Customer Reports afin de ne pas perdre votre rapport modifié lorsque vous mettez à niveau ou restaurez le système.	
Si vous avez créé des rapports Data Warehouse personnalisés ou modifiés par vous-même ou par des services professionnels, créez une sauvegarde de ces rapports en les exportant vers XML, puis en les déplaçant vers le dossier Customer Reports. Assurez-vous que la sauvegarde ne se trouve pas sur le serveur Data Warehouse. Si vous ne déplacez pas vos rapports dans les dossiers recommandés, il se peut que ces rapports ne soient pas sauvegardés par le processus de mise à niveau. Pour les versions antérieures d'Insight, l'impossibilité de localiser les rapports dans les dossiers appropriés peut entraîner la perte de rapports personnalisés et modifiés.	

<p>Enregistrez tous les paramètres dans l'utilitaire de configuration IBM Cognos, car ils ne sont pas inclus dans la sauvegarde de l'entrepôt de données ; vous devez reconfigurer ces paramètres après la mise à niveau. L'utilitaire se trouve dans le disk drive:\install directory\SANscreen\cognos\c10_64\bin64 Sur le serveur Data Warehouse et vous l'exécutez à l'aide de cogconfigw Command.vous pouvez également effectuer une sauvegarde complète de Cognos, puis importer tous vos paramètres. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation IBM Cognos.</p>	
---	--

Liste de contrôle pour la préparation de la mise à niveau (le cas échéant)

Condition	Terminé ?
<p>Si vous avez remplacé les certificats auto-signés créés par l'installation d'Insight en raison d'avertissements de sécurité du navigateur par des certificats signés par votre autorité de certification interne, sauvegardez votre fichier de stockage de clés, situé à l'emplacement suivant : disk drive:\install directory\SANscreen\wildfly\standalone\configuration et restaurez-le après la mise à niveau. Cela remplace les certificats auto-signés créés par Insight avec vos certificats signés.</p>	
<p>Si l'une de vos sources de données a été modifiée pour votre environnement et que vous n'êtes pas sûr que ces modifications soient disponibles dans la version Insight vers laquelle vous effectuez la mise à niveau, faites une copie du répertoire suivant, ce qui vous aidera à résoudre les problèmes de restauration : disk drive:\install directory\SANscreen\wildfly\standalone\deployments\datasources.war.</p>	
<p>Sauvegardez toutes les tables et vues de base de données personnalisées à l'aide du mysqldump Outil de ligne de commande.la restauration de tables de base de données personnalisées nécessite un accès privilégié à la base de données. Contactez le support technique pour obtenir de l'aide sur la restauration de ces tables.</p>	

Assurez-vous qu'aucun script d'intégration personnalisé, composant tiers requis pour les sources de données Insight, les sauvegardes ou toutes les données requises ne sont stockés dans le `disk drive:\install_directory\sansscreen` Le répertoire, car le contenu de ce répertoire est supprimé par le processus de mise à niveau. Assurez-vous de déplacer l'un de ces éléments depuis le `\sansscreen` répertoire vers un autre emplacement. Par exemple, si votre environnement contient des scripts d'intégration personnalisés, veillez à copier le fichier suivant dans un répertoire autre que le `\sansscreen` répertoire :

```
\install_dir\SANscreen\wildfly\standalone\deployments\datasources.war\new_disk_models.txt.
```

Téléchargement des packages d'installation OnCommand Insight

Vous devez télécharger les packages d'installation pour Insight, Data Warehouse et l'unité d'acquisition à distance (le cas échéant) avant la date de votre choix de mise à niveau. Temps de téléchargement des packages (`.msi` fichiers) varient en fonction de la bande passante disponible.

Description de la tâche

Vous pouvez télécharger les packages d'installation à l'aide de l'interface utilisateur Web Insight ou en accédant au lien OnCommand Insight approprié à l'adresse <http://support.netapp.com/NOW/cgi-bin/software>.

Pour télécharger le pack d'installation depuis le serveur Insight, procédez comme suit :

Étapes

1. Ouvrez l'interface utilisateur web d'Insight en ouvrant un navigateur web et en saisissant l'une des informations suivantes :

- Sur le serveur Insight : `https://localhost`
- Depuis n'importe quel endroit : `https://IP Address:port or fqdn:port`

Le numéro de port est 443 ou le port configuré lors de l'installation du serveur Insight. Le numéro de port par défaut est 443 si vous ne spécifiez pas le numéro de port dans l'URL.

2. Connectez-vous à Insight.
3. Cliquez sur l'icône aide et sélectionnez **Rechercher les mises à jour**.
4. Si une version plus récente est détectée, suivez les instructions de la boîte de message.

Vous serez redirigé vers la page InsightDescription pour la version la plus récente.

5. Sur la page **Description**, cliquez sur **Continuer**.
6. Lorsque le contrat de licence de l'utilisateur final (CLUF) s'affiche, cliquez sur **accepter**.
7. Cliquez sur le lien du package d'installation pour chaque composant (serveur Insight, entrepôt de données, unité d'acquisition distante), etc.) et cliquez sur **Enregistrer sous** pour enregistrer le package d'installation.

Avant de procéder à la mise à niveau, vous devez vous assurer de copier les packages d'installation Data Warehouse et Remote acquisition Unit sur des disques locaux de leurs serveurs respectifs.

8. Cliquez sur **CHECKSUM** et notez les valeurs numériques associées à chaque package d'installation.
9. Vérifiez que les modules d'installation sont complets et sans erreur après les avoir téléchargés.

Des transferts de fichiers incomplets peuvent causer des problèmes avec le processus de mise à niveau.

Pour générer des valeurs de hachage MD5 pour les packages d'installation, vous pouvez utiliser un utilitaire tiers tel que celui de Microsoft "[Vérification des fichiers vérificateur d'intégrité](#)" informatique.

Sauvegarde des bases de données

Avant de procéder à la mise à niveau, vous devez sauvegarder les bases de données Data Warehouse et OnCommand Insight. La mise à niveau nécessite une sauvegarde de la base de données Data Warehouse afin que vous puissiez restaurer la base de données ultérieurement au cours du processus de mise à niveau. La mise à niveau d'Insight sur place sauvegarde la base de données. Toutefois, il est conseillé de sauvegarder cette base de données avant de procéder à la mise à niveau dans le cadre des meilleures pratiques.

Pour éviter de générer des rapports erronés, vous devez sauvegarder la base de données Data Warehouse avant de sauvegarder la base de données Insight. En outre, si vous disposez d'un environnement de test, il est recommandé de vous assurer que vous pouvez restaurer la sauvegarde avant de poursuivre la mise à niveau.

Sauvegarde de la base de données Data Warehouse

Vous pouvez sauvegarder la base de données Data Warehouse, qui comprend également une sauvegarde Cognos, dans un fichier et la restaurer ultérieurement à l'aide du portail Data Warehouse. Une telle sauvegarde vous permet de migrer vers un autre serveur Data Warehouse ou de mettre à niveau vers une nouvelle version de Data Warehouse.

Étapes

1. Connectez-vous au portail Data Warehouse à l'adresse `https://fqdn/dwh`.
2. Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Sauvegarder/Restaurer**.
3. Cliquez sur **Backup** et sélectionnez votre configuration de sauvegarde :
 - a. Toutes les Dataarts sauf les Datamart de performance
 - b. Tous les Dataarts

Cette opération peut prendre 30 minutes ou plus.

+ Data Warehouse crée un fichier de sauvegarde et affiche son nom.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le fichier de sauvegarde et enregistrez-le à l'emplacement de votre choix.

Vous ne souhaitez peut-être pas modifier le nom du fichier ; cependant, vous devez stocker le fichier en dehors du chemin d'installation de Data Warehouse.

Le fichier de sauvegarde Data Warehouse inclut MySQL de l'instance DWH ; des schémas personnalisés (DB MySQL) et des tables ; une configuration LDAP ; les sources de données qui connectent Cognos à la base de données MySQL (pas les sources de données qui connectent le serveur Insight aux terminaux pour acquérir des données) ; importer et exporter des tâches qui ont importé ou exporté des rapports ; signaler des rôles de sécurité, des groupes et des espaces de noms ; comptes d'utilisateurs ; Tous les rapports de Reporting Portal modifiés et tous les rapports personnalisés, quel que soit leur emplacement de stockage, même dans le répertoire Mes dossiers. Les paramètres de configuration du système Cognos, tels que le paramètre du serveur SMTP et les paramètres de mémoire personnalisés Cognos ne sont pas sauvegardés.

Les schémas par défaut dans lesquels les tables personnalisées sont sauvegardées sont les suivants :

dwh_capacity
dwh_capacity_staging
dwh_dimensions
dwh_fs_util
dwh_inventory
dwh_inventory_staging
dwh_inventory_transitoire
gestion_dwh
dwh_performance
dwh_performance_staging
dwh_ports
dwh_reports
dwh_sa_staging

Les schémas où les tables personnalisées sont exclues de la sauvegarde incluent les éléments suivants :

schéma_information
acquisition
modèle_cloud
données_hôte
innodb
inventaire
inventaire_privé
temps_inventaire
journaux
gestion
mysql
nas
performances
schéma_performances
vues_de_performances
SANscreen
frotter
garantie de service
testez
tmp
atelier

Dans toute sauvegarde lancée manuellement, un `.zip` le fichier contenant les fichiers suivants est créé :

- Une sauvegarde quotidienne `.zip` Fichier, qui contient les définitions de rapport Cognos
- Une sauvegarde de rapports `.zip` Fichier, qui contient tous les rapports de Cognos, y compris ceux du répertoire Mes dossiers
- Un fichier de sauvegarde de base de données Data Warehouse en plus des sauvegardes manuelles, que vous pouvez effectuer à tout moment, Cognos crée une sauvegarde quotidienne (générée automatiquement chaque jour dans un fichier appelé `DailyBackup.zip`) qui inclut les définitions de rapport. La sauvegarde quotidienne inclut les dossiers et les paquets supérieurs livrés avec le produit. Le répertoire Mes dossiers et tous les répertoires que vous créez en dehors des dossiers supérieurs du produit ne sont pas inclus dans la sauvegarde Cognos.



En raison de la façon dont Insight nomme les fichiers dans le `.zip` fichier, certains programmes de décompression indiquent que le fichier est vide lors de son ouverture. Aussi longtemps que le `.zip` le fichier a une taille supérieure à 0 et ne se termine pas par un `.bad` extension, le `.zip` le fichier est valide. Vous pouvez ouvrir le fichier à l'aide d'un autre programme de décompression tel que 7-Zip ou WinZip®.

Sauvegarde de la base de données OnCommand Insight

Sauvegardez la base de données Insight pour vous assurer que vous disposez d'une sauvegarde récente si un problème survient après la mise à niveau. Lors de la phase de sauvegarde et de restauration, les données de performances ne seront pas collectées. La sauvegarde doit donc se dérouler aussi près que possible du délai de mise à niveau.

Étapes

1. Ouvrez Insight dans votre navigateur.
2. Cliquez sur **Admin > Dépannage**.
3. Sur la page **Dépannage**, cliquez sur **sauvegarde**.

Le temps de sauvegarde de la base de données peut varier en fonction de vos ressources disponibles (architecture, processeur et mémoire), de la taille de votre base de données et du nombre d'objets surveillés dans votre environnement.

Une fois la sauvegarde terminée, vous êtes invité à télécharger le fichier.

4. Téléchargez le fichier de sauvegarde.

Sauvegarde de la configuration de sécurité

Lorsque vos composants Insight utilisent une configuration de sécurité autre que celle par défaut, vous devez sauvegarder la configuration de sécurité, puis la restaurer sur tous les composants une fois le nouveau logiciel installé. La configuration de sécurité doit être restaurée avant la restauration de la sauvegarde de la base de données Data Warehouse.


Description de la tâche

Vous utilisez le `securityadmin` outil permettant de créer une sauvegarde de la configuration et de restaurer la configuration enregistrée. Pour plus d'informations, recherchez `securityadmin` Dans le Centre de documentation OnCommand Insight : <http://docs.netapp.com/oci-73/index.jsp>

Sauvegarde des rapports Data Warehouse personnalisés

Si vous avez créé des rapports personnalisés et que vous n'avez pas le `.xml` fichiers source pour eux, vous devez sauvegarder ces rapports avant la mise à niveau. Vous devez ensuite les copier sur un serveur autre que le serveur Data Warehouse.

Étapes

1. Connectez-vous au portail Data Warehouse à l'adresse `https://fqdn/dwh`.
2. Dans la barre d'outils Data Warehouse, cliquez sur  Pour ouvrir le portail de rapports et vous connecter.
3. Sélectionnez **fichier > Ouvrir**.
4. Sélectionnez le dossier dans lequel se trouve le rapport, sélectionnez le rapport, puis cliquez sur **Ouvrir**.
5. Sélectionnez **Outils > Copier le rapport dans le presse-papiers**.
6. Ouvrez un éditeur de texte, collez le contenu du rapport et enregistrez le fichier sous `report_name.txt`, où `report_name` est le nom du rapport.
7. Stockez les rapports sur un serveur autre que le serveur Data Warehouse.

Exécution de la mise à niveau logicielle

Une fois toutes les tâches préalables terminées, vous pouvez mettre à niveau tous les composants d'Insight vers une nouvelle version en téléchargeant et en exécutant le package d'installation applicable sur chaque serveur.

Mise à niveau d'Insight

Une fois toutes les tâches préalables terminées, vous vous connectez au serveur Insight et exécutez le package d'installation pour terminer la mise à niveau. Le processus de mise à niveau désinstalle le logiciel existant, installe le nouveau logiciel, puis redémarre le serveur.

Avant de commencer

Le package d'installation d'Insight doit être situé sur le serveur.

Étapes

1. Connectez-vous au serveur Insight à l'aide d'un compte disposant des autorisations d'administrateur local Windows.
2. Recherchez le pack d'installation d'Insight (`SANscreenServer-x64-version_number-build_number.msi`) À l'aide de l'Explorateur Windows et double-cliquez dessus.

L'assistant de configuration de OnCommand s'affiche.

3. Éloignez la fenêtre de progression du centre de l'écran et de la fenêtre de l'assistant **Setup** de sorte que les erreurs générées ne soient pas masquées.
4. Suivez les invites de l'assistant d'installation.

Il est recommandé de laisser toutes les valeurs par défaut sélectionnées.

Une fois que vous avez terminé

Pour vérifier si la mise à niveau a réussi ou si des erreurs sont générées, consultez le journal de mise à niveau à l'emplacement suivant : `<install directory>\SANscreen\wildfly\standalone\log`.

Mise à niveau de Data Warehouse

Une fois toutes les tâches préalables terminées, vous pouvez vous connecter au serveur Data Warehouse et exécuter le package d'installation pour terminer la mise à niveau.

Description de la tâche

La mise à niveau en ligne n'est pas prise en charge par l'entrepôt de données (DWH). Procédez comme suit pour effectuer une mise à niveau vers la nouvelle version du logiciel DWH.

Lors de la mise à niveau de DWH, le dossier contenant la sauvegarde du coffre-fort *securityadmin* Tool est supprimé. Il est fortement recommandé de sauvegarder le coffre-fort avant de mettre à niveau DWH. Pour référence, les dossiers de coffre-fort par défaut sont les suivants :



- Dossier du coffre-fort (coffres-forts en cours d'utilisation): `%SANSCREEN_HOME%\wildfly\standalone\configuration\vault`
- Sauvegardes de coffre-fort : `%SANSCREEN_HOME%\backup\vault`

Voir "[Gestion de la sécurité dans l'entrepôt de données](#)" pour en savoir plus.

Étapes

1. Connectez-vous au serveur DWH à l'aide d'un compte disposant des autorisations d'administrateur local Windows.
2. Sauvegardez la base de données DWH et les rapports à l'aide de l'interface du portail DWH.
3. Sauvegardez la configuration de sécurité si le serveur utilise une configuration de sécurité autre que celle par défaut.
4. Désinstallez le logiciel DWH du serveur.
5. Redémarrez le serveur pour supprimer des composants de la mémoire.
6. Installez la nouvelle version de DWH sur le serveur.

L'installation dure environ 2 heures. Il est recommandé de laisser toutes les valeurs par défaut sélectionnées.

7. Restaurez la configuration de sécurité non par défaut sur le serveur DWH.

8. Restaurez la base de données DWH sur le serveur.

Une fois que vous avez terminé

Après la mise à niveau, vous devez restaurer la base de données Data Warehouse, qui peut prendre autant de temps ou plus longtemps que la mise à niveau.



Lors d'une mise à niveau de OnCommand Insight, il n'est pas rare qu'un client passe à un autre serveur Insight. Si vous avez modifié votre serveur Insight, après avoir restauré la base de données de l'entrepôt de données, les connecteurs existants pointent vers l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur précédent. Il est recommandé de supprimer le connecteur et d'en créer un nouveau afin d'éviter d'éventuelles erreurs.

Conservation des paramètres Cognos personnalisés lors d'une mise à niveau de Data Warehouse

Les paramètres Cognos personnalisés, tels que les paramètres de messagerie SMTP non par défaut, ne sont pas automatiquement sauvegardés dans le cadre d'une mise à niveau de Data Warehouse. Vous devez documenter manuellement, puis restaurer les paramètres personnalisés après une mise à niveau.

Avant de mettre à niveau Data Warehouse, préparez une liste de contrôle avec tous les paramètres Cognos personnalisés que vous souhaitez conserver, puis consultez la liste avant de mettre à niveau le système. Une fois la mise à niveau terminée, vous pouvez restaurer les valeurs manuellement pour les rétablir dans les paramètres de la configuration d'origine.

Sauvegarde de la configuration de sécurité

Lorsque votre environnement Insight utilise une configuration de sécurité autre que celle par défaut, vous devez sauvegarder la configuration de sécurité, puis restaurer la configuration de sécurité une fois le nouveau logiciel installé. La configuration de sécurité doit être restaurée avant la restauration de la sauvegarde de la base de données Data Warehouse.

Description de la tâche

Vous utilisez le `securityadmin` outil permettant de créer une sauvegarde de la configuration et de restaurer la configuration enregistrée. Pour plus d'informations, recherchez `securityadmin` Dans le Centre de documentation OnCommand Insight : <http://docs.netapp.com/oci-73/index.jsp>

Mise à niveau des serveurs d'unités d'acquisition à distance

Une fois toutes les tâches préalables terminées, vous pouvez vous connecter au serveur d'unité d'acquisition distante et exécuter le package d'installation pour terminer la mise à niveau. Vous devez effectuer cette tâche sur tous les serveurs d'acquisition distants de votre environnement.

Avant de commencer

- Vous devez avoir mis à niveau OnCommand Insight.

- Le package d'installation OnCommand Insight doit se trouver sur le serveur.

Étapes

1. Connectez-vous au serveur d'unité d'acquisition distant à l'aide d'un compte disposant des autorisations d'administrateur local Windows.
2. Recherchez le pack d'installation d'Insight (`RAU-x64-version_number-build_number.msi`) À l'aide de l'Explorateur Windows et double-cliquez dessus.

L'assistant d'installation OnCommand Insight s'affiche.

3. Éloignez la fenêtre de progression de l'assistant d'installation du centre de l'écran et éloignez-la de la fenêtre de l'assistant d'installation de sorte que les erreurs générées ne soient pas masquées.
4. Suivez les invites de l'assistant d'installation.

Il est recommandé de laisser toutes les valeurs par défaut sélectionnées.

Une fois que vous avez terminé

- Pour vérifier si la mise à niveau a réussi ou si des erreurs sont générées, consultez le journal de mise à niveau à l'emplacement suivant : `<install_directory>\SANscreen\bin\log`.
- Utilisez le `securityadmin` pour restaurer la sécurité enregistrée

configuration. Pour plus d'informations, recherchez `securityadmin` dans le OnCommand Insight

Centre de documentation : <http://docs.netapp.com/oci-73/index.jsp>

- Effacez le cache et l'historique de votre navigateur pour vous assurer que vous recevez les dernières données du serveur.

Exécution des tâches post-mise à niveau

Vous devez effectuer des tâches supplémentaires après la mise à niveau vers la dernière version d'Insight.

Installation des correctifs de source de données

Le cas échéant, vous devez installer les derniers correctifs disponibles pour vos sources de données pour profiter des dernières fonctionnalités et améliorations. Après avoir téléchargé un correctif de source de données, vous pouvez l'installer sur toutes les sources de données du même type.

Avant de commencer

Vous devez avoir contacté le support technique et obtenu le `.zip` fichier contenant les derniers correctifs de source de données en leur fournissant la version à partir de laquelle vous effectuez la mise à niveau et la version vers laquelle vous souhaitez effectuer la mise à niveau.

Étapes

1. Placez le fichier correctif sur le serveur Insight.
2. Dans la barre d'outils Insight, cliquez sur **Admin**.
3. Cliquez sur **Patches**.
4. Dans le bouton actions, sélectionnez **appliquer patch**.
5. Dans la boîte de dialogue **Apply data source patch**, cliquez sur **Browse** pour localiser le fichier correctif téléchargé.
6. Examinez les types de sources de données **Patch name**, **Description** et **impactées**.
7. Si le correctif sélectionné est correct, cliquez sur **appliquer le correctif**.

Toutes les sources de données du même type sont mises à jour avec ce correctif. Insight force automatiquement l'acquisition à redémarrer lorsque vous ajoutez une source de données. La découverte inclut la détection des modifications de la topologie réseau, notamment l'ajout ou la suppression de nœuds ou d'interfaces.

8. Pour forcer manuellement le processus de découverte, cliquez sur **sources de données** et cliquez sur **interroger à nouveau** en regard de la source de données pour forcer la collecte immédiate des données.

Si la source de données est déjà dans un processus d'acquisition, Insight ignore la requête d'interrogation à nouveau.

Remplacement d'un certificat après la mise à niveau de OnCommand Insight

L'ouverture de l'interface utilisateur Web de OnCommand Insight après une mise à niveau entraîne un avertissement de certification. Le message d'avertissement s'affiche car un certificat auto-signé valide n'est pas disponible après la mise à niveau. Pour éviter que le message d'avertissement ne s'affiche à l'avenir, vous pouvez installer un certificat auto-signé valide pour remplacer le certificat d'origine.

Avant de commencer

Votre système doit respecter le niveau de cryptage minimum (1024 bits).

Description de la tâche

L'avertissement de certification n'a aucun impact sur la facilité d'utilisation du système. À l'invite du message, vous pouvez indiquer que vous comprenez le risque, puis vous pouvez utiliser Insight.

Étapes

1. Répertoriez le contenu du magasin de clés : `C:\Program Files\SANscreen\java64\bin>keytool.exe -list -v -keystore "c:\Program Files\SANscreen\wildfly\standalone\configuration\server.keystore"`

Lorsque vous êtes invité à saisir un mot de passe, entrez `changeit`.

Il doit y avoir au moins un certificat dans le magasin de clés, `ssl certificate`.

2. Supprimez le `ssl certificate`: `keytool -delete -alias ssl certificate -keystore`

```
c:\ProgramFiles\SANscreen\wildfly\standalone\configuration\server.keystore
```

3. Générer une nouvelle clé : `keytool -genkey -alias OCI.hostname.com -keyalg RSA -keysize 2048 -keystore "c:\ProgramFiles\SANscreen\wildfly\standalone\configuration\server.keystore"`
 - a. Lorsque vous êtes invité à entrer le prénom et le nom de famille, entrez le nom de domaine complet (FQDN) que vous souhaitez utiliser.
 - b. Fournissez les informations suivantes sur votre organisation et votre structure organisationnelle :
 - Pays : abréviation ISO à deux lettres pour votre pays (par exemple, États-Unis)
 - État ou province : nom de l'État ou de la province où se trouve le siège social de votre organisation (par exemple, Massachusetts)
 - Localité : nom de la ville où se trouve le siège social de votre organisation (Waltham, par exemple)
 - Nom de l'organisation : nom de l'organisation qui possède le nom de domaine (par exemple, NetApp)
 - Nom de l'unité organisationnelle : nom du service ou du groupe qui utilisera le certificat (par exemple, support)
 - Nom de domaine/Nom commun : nom de domaine complet utilisé pour les recherches DNS de votre serveur (par exemple, www.example.com). Le système répond avec des informations similaires à ce qui suit : `Is CN=www.example.com, OU=support, O=NetApp, L=Waltham, ST=MA, C=US correct?`
 - c. Entrez `Yes` Lorsque le nom commun (CN) est égal au nom de domaine complet.
 - d. Lorsque vous êtes invité à saisir le mot de passe de la clé, entrez le mot de passe ou appuyez sur la touche entrée pour utiliser le mot de passe existant de la base de stockage de clés.
4. Générer un fichier de demande de certificat : `keytool -certreq -alias localhost -keystore "c:\Program Files\SANscreen\wildfly\standalone\configuration\server.keystore" -file c:\localhost.csr`

Le `c:\localhost.csr` fichier est le fichier de demande de certificat qui vient d'être généré.

5. Soumettre le `c:\localhost.csr` Soumettez-le à votre autorité de certification (CA) pour approbation.

Une fois le fichier de demande de certificat approuvé, vous souhaitez que le certificat vous soit renvoyé dans `.der` format. Il se peut que le fichier soit renvoyé en tant que `.der` fichier. Le format de fichier par défaut est `.cer` Pour les services CA de Microsoft.

6. Importer le certificat approuvé : `keytool -importcert -alias localhost -file c:\localhost2.DER -keystore "c:\Program Files\SANscreen\wildfly\standalone\configuration\server.keystore"`
 - a. Lorsque vous êtes invité à saisir un mot de passe, entrez le mot de passe de la base de stockage de clés.

Le système affiche le message suivant : `Certificate reply was installed in keystore`

7. Redémarrez le service du serveur SANscreen.

Résultats

Le navigateur Web ne signale plus les avertissements de certificat.

Augmentation de la mémoire Cognos

Avant de restaurer la base de données Data Warehouse, vous devez augmenter l'allocation Java pour Cognos de 768 Mo à 2048 Mo pour réduire le temps de génération des rapports.


Étapes

1. Ouvrez une fenêtre d'invite de commande en tant qu'administrateur sur le serveur Data Warehouse.
2. Accédez au disk drive:\install_directory\SANscreen\cognos\c10_64\bin64 répertoire.
3. Tapez la commande suivante : `cogconfigw`



La fenêtre Configuration IBM Cognos s'affiche.



L'application de raccourci IBM Cognos Configuration pointe vers `disk drive:\Program Files\SANscreen\cognos\c10_64\bin64\cognosconfigw.bat`. Si Insight est installé dans le répertoire `Program Files` (espace entre), qui est le répertoire par défaut, au lieu de `ProgramFiles` (pas d'espace), le `.bat` le fichier ne fonctionnera pas. Si cela se produit, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le raccourci de l'application et modifiez-le `cognosconfigw.bat` à `cognosconfig.exe` pour corriger le raccourci.

4. Dans le volet de navigation de gauche, développez **Environnement**, développez **IBM Cognos services**, puis cliquez sur **IBM Cognos**.
5. Sélectionnez **mémoire maximale pour Tomcat en Mo** et remplacez 768 Mo par 2048 Mo.
6. Dans la barre d'outils Configuration IBM Cognos, cliquez sur  (Enregistrer).

Un message d'information s'affiche pour vous informer des tâches que Cognos effectue.

7. Cliquez sur **Fermer**.
8. Dans la barre d'outils Configuration IBM Cognos, cliquez sur  (Arrêt).
9. Dans la barre d'outils Configuration IBM Cognos, cliquez sur  (Démarrage).

Restauration de la base de données Data Warehouse

Lorsque vous sauvegardez la base de données Data Warehouse, Data Warehouse crée un `.zip` fichier que vous pouvez utiliser ultérieurement pour restaurer cette même base de données.

Description de la tâche

Lorsque vous restaurez la base de données Data Warehouse, vous pouvez également restaurer les informations de compte utilisateur à partir de la sauvegarde. Les tables de gestion des utilisateurs sont utilisées par le moteur de rapport Data Warehouse dans une installation Data Warehouse uniquement.

Étapes

1. Connectez-vous au portail Data Warehouse à l'adresse `https://fqdn/dwh`.
2. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Sauvegarder/Restaurer**.

3. Dans la section **Restaurer la base de données et les rapports**, cliquez sur **Parcourir** et localisez le .zip Fichier contenant la sauvegarde de l'entrepôt de données.

4. Il est recommandé de laisser les deux options suivantes sélectionnées :

- **Restaurer la base de données**

Inclut les paramètres Data Warehouse, les magasins de données, les connexions et les informations de compte utilisateur.

- **Restaurer les rapports**

Inclut les rapports personnalisés, les rapports prédéfinis, les modifications apportées aux rapports prédéfinis que vous avez effectués et les paramètres de rapport que vous avez définis dans Reporting Connection.

5. Cliquez sur **Restaurer**.

Ne quittez pas l'état de restauration. Si vous le faites, l'état de la restauration ne s'affiche plus et vous ne recevez aucune indication lorsque l'opération de restauration est terminée.

6. Pour vérifier le processus de mise à niveau, consultez le `dwh_upgrade.log` fichier, qui se trouve à l'emplacement suivant : `<install directory>\SANSscreen\wildfly\standalone\log`.

Une fois le processus de restauration terminé, un message apparaît juste en dessous du bouton **Restaurer**. Si le processus de restauration a réussi, le message indique que le processus a réussi. Si le processus de restauration échoue, le message indique l'exception spécifique qui s'est produite à l'origine de l'échec. Dans ce cas, contactez le support technique et fournissez-lui `dwh_upgrade.log` fichier. Si une exception se produit et que l'opération de restauration échoue, la base de données d'origine est automatiquement réinitialisée.




Si l'opération de restauration échoue avec le message ""échec de la mise à niveau du magasin de contenu cognos"", restaurez la base de données Data Warehouse sans ses rapports (base de données uniquement) et utilisez vos sauvegardes de rapport XML pour importer vos rapports.

Restauration des rapports Data Warehouse personnalisés

Le cas échéant, vous pouvez restaurer manuellement tous les rapports personnalisés que vous avez sauvegardés avant la mise à niveau ; cependant, vous n'avez besoin de le faire que si vous perdez des rapports sur s'ils sont corrompus.

Étapes

1. Ouvrez votre rapport à l'aide d'un éditeur de texte, puis sélectionnez et copiez son contenu.
2. Connectez-vous au portail de rapports à l'adresse <https://fqdn/reporting>.
3. Dans la barre d'outils Data Warehouse, cliquez sur  Pour ouvrir le portail Insight Reporting.
4. Dans le menu Démarrer, sélectionnez **Report Studio**.
5. Sélectionnez n'importe quel package.

Report Studio s'affiche.

6. Cliquez sur **Créer nouveau**.
7. Sélectionnez **liste**.
8. Dans le menu Outils, sélectionnez **Ouvrir le rapport à partir du presse-papiers**.

La boîte de dialogue **Ouvrir le rapport à partir du presse-papiers** s'affiche.

9. Dans le menu fichier, sélectionnez **Enregistrer sous** et enregistrez le rapport dans le dossier Rapports personnalisés.
10. Ouvrez le rapport pour vérifier qu'il a été importé.

Répétez cette tâche pour chaque rapport.





Vous pouvez voir une « erreur d'analyse syntaxique de l'expression » lorsque vous chargez un rapport. Cela signifie que la requête contient une référence à au moins un objet qui n'existe pas, ce qui signifie qu'aucun package n'est sélectionné dans la fenêtre Source pour valider le rapport. Dans ce cas, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une dimension de magasin de données dans la fenêtre Source, sélectionnez ensemble de rapports, Puis sélectionnez le package associé au rapport (par exemple, le package d'inventaire s'il s'agit d'un rapport d'inventaire ou l'un des packages de performances s'il s'agit d'un rapport de performances) afin que Report Studio puisse le valider et que vous puissiez l'enregistrer.

Vérification que Data Warehouse contient des données historiques

Après avoir restauré vos rapports personnalisés, vous devez vérifier que Data Warehouse collecte des données historiques en affichant vos rapports personnalisés.

Étapes

1. Connectez-vous au portail Data Warehouse à l'adresse <https://fqdn/dwh>.
2. Dans la barre d'outils Data Warehouse, cliquez sur  Pour ouvrir le portail Insight Reporting et vous connecter.
3. Ouvrez le dossier contenant vos rapports personnalisés (par exemple, Rapports personnalisés).
4. Cliquez sur  pour ouvrir les options de format de sortie de ce rapport.
5. Sélectionnez les options de votre choix et cliquez sur **Exécuter** pour vous assurer qu'elles sont remplies de données d'historique de stockage, de calcul et de commutation.

Restauration de l'archive de performance

Pour les systèmes exécutant un archivage performant, le processus de mise à niveau ne restaure que sept jours de données archivées. Vous pouvez restaurer les données d'archive restantes après la mise à niveau.

Description de la tâche

Pour restaurer l'archive de performances, procédez comme suit.

Étapes

1. Dans la barre d'outils, cliquez sur **Admin > Dépannage**
2. Dans la section Restaurer, sous **Charger l'archive de performances**, cliquez sur **Charger**.

Le chargement de l'archive est géré en arrière-plan. Le chargement de l'archive complète peut prendre beaucoup de temps car les données de performances archivées de chaque jour sont renseignées dans Insight. L'état du chargement de l'archive s'affiche dans la section archive de cette page.

Test des connecteurs

Après la mise à niveau, vous souhaitez tester les connecteurs pour vous assurer que vous disposez d'une connexion entre l'entrepôt de données OnCommand Insight et le serveur OnCommand Insight.

Étapes

1. Connectez-vous au portail Data Warehouse à l'adresse `https://fqdn/dwh`.
2. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **connecteurs**.
3. Sélectionnez le premier connecteur.

La page Modifier le connecteur s'affiche.

4. Cliquez sur **Test**.
5. Si le test réussit, cliquez sur **Fermer** ; si le test échoue, entrez le nom du serveur Insight dans le champ **Nom** et son adresse IP dans le champ **hôte** et cliquez sur **Test**.
6. Lorsque la connexion entre l'entrepôt de données et le serveur Insight est établie, cliquez sur **Enregistrer**.

Si le problème ne se produit pas, vérifiez la configuration de la connexion et assurez-vous que le serveur Insight ne présente aucun problème.

7. Cliquez sur **Test**.

Data Warehouse teste la connexion.

Vérification de la planification d'extraction, de transformation et de chargement

Après la mise à niveau, vous devez vous assurer que le processus ETL (extraction, transformation et chargement) récupère les données des bases de données OnCommand Insight, les transforme et les enregistre dans les magasins de données.

Étapes

1. Connectez-vous au portail Data Warehouse à l'adresse `https://fqdn/dwh`.
2. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Agenda**.
3. Cliquez sur **Modifier le programme**.
4. Sélectionnez **quotidien** ou **hebdomadaire** dans la liste **Type**.

Il est recommandé de planifier l'exécution du CÉC une fois par jour.

5. Vérifiez que l'heure sélectionnée correspond à l'heure à laquelle vous souhaitez que le travail s'exécute.

Cela permet de s'assurer que le travail de création s'exécute automatiquement.

6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Mise à jour des modèles de disque

Après la mise à niveau, vous devez disposer de modèles de disques mis à jour. Toutefois, si pour une raison quelconque, Insight n'a pas pu détecter de nouveaux modèles de disques, vous pouvez les mettre à jour manuellement.

Avant de commencer

Vous devez avoir obtenu du support technique du .zip fichier contenant les derniers correctifs de source de données.

Étapes

1. Arrêtez le service SANscreen Acq.
2. Accédez au répertoire suivant : `<install directory>\SANscreen\wildfly\standalone\deployments\datasources.war`.
3. Déplacer le courant `diskmodels.jar` fichier à un autre emplacement.
4. Copiez le nouveau `diskmodels.jar` classez-les dans le `datasources.war` répertoire.
5. Démarrez le service SANscreen Acq.

Vérification de l'exécution des outils de veille stratégique

Le cas échéant, vous devez vérifier que vos outils de veille stratégique sont en cours d'exécution et récupérer les données après la mise à niveau.

Vérifier que les outils de veille stratégique tels que BMC Atrium et ServiceNow sont en cours d'exécution et en mesure de récupérer les données. Cela inclut le connecteur BMC et les solutions qui exploitent REST.

Dépannage d'une mise à niveau

Si vous rencontrez des problèmes après une mise à niveau de OnCommand Insight, il peut vous être utile de consulter les informations de dépannage relatives à certains problèmes possibles.

Impossible de démarrer Cognos à partir du menu Démarrer de Windows

L'existence d'un espace avant `\SANscreen\cognos` dans le nom du chemin est un problème. Pour plus d'informations, consultez les documents suivants dans la communauté NetApp Customer Success : <https://forums.netapp.com/thread/62721>.

Message d'erreur ""pas une application win32 valide""

Il s'agit d'un problème avec Microsoft Windows. Pour résoudre ce problème, vous devez placer des guillemets autour du chemin d'accès de l'image dans le registre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation suivante : <https://support.microsoft.com/en-us/kb/812486/en-us>.

Les annotations ne sont pas présentes

Lorsqu'un travail ETL d'entrepôt de données demande des annotations à partir d'une instance Insight, il reçoit parfois une réponse vide (résultat 0) par erreur. Cette erreur entraîne des annotations pour certains objets se déplaçant entre l'état « présent » et « absent » dans l'entrepôt de données. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections suivantes : <https://forums.netapp.com/docs/DOC-44167>

Différences de valeurs affichées dans les rapports

Avant 7.0, les rapports étaient basés sur des nombres entiers. Elles sont désormais basées sur des décimales. Par conséquent, après la mise à niveau, vous pouvez remarquer une augmentation ou une diminution de l'affichage des valeurs.

Les données ne s'affichent pas dans les rapports

Dans la version 7.0.1, plusieurs noms de modèles ont été modifiés (par exemple, Symmetrix VMAX a été changé). Par conséquent, si un rapport contient un filtre pour « symmetrix », vous ne verrez aucune donnée lorsque vous exécutez le rapport. Pour modifier le rapport, vous devez ouvrir le rapport avec l'Explorateur de requêtes dans Report Studio, rechercher le nom du modèle, le remplacer par le nouveau nom du modèle et enregistrer le rapport.

Informations sur le copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTEUELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.