



Présentation du processus de mise à niveau de OnCommand Insight

OnCommand Insight

NetApp
October 24, 2024

Sommaire

Présentation du processus de mise à niveau de OnCommand Insight	1
Checklist de mise à niveau de OnCommand Insight	2

Présentation du processus de mise à niveau de OnCommand Insight

Avant de commencer à mettre à niveau Insight, il est important de comprendre le processus de mise à niveau. Le processus de mise à niveau est le même pour la plupart des versions d'Insight.

 **Vous devez sauvegarder le coffre-fort** avant de mettre à niveau OnCommand Insight.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux "[Outil SecurityAdmin](#)" instructions.

Le processus de mise à niveau d'Insight inclut les tâches générales suivantes :

- Téléchargement des packages d'installation
- Sauvegarde de la base de données Data Warehouse

Pour éviter tout risque d'erreur dans le reporting des données, vous devez sauvegarder la base de données de l'entrepôt de données avant de sauvegarder la base de données Insight.

- Sauvegarde de la base de données Insight

La base de données Insight est automatiquement sauvegardée lorsque vous effectuez la mise à niveau sur place. Il est recommandé de sauvegarder la base de données avant la mise à niveau et de placer la sauvegarde dans un emplacement autre que celui du serveur Insight. Insight ne collecte pas de nouvelles données au cours du processus de mise à niveau. Pour réduire la quantité de données non collectées, vous devez démarrer la sauvegarde de la base de données dans une heure ou deux de la mise à niveau planifiée.

- Sauvegardez la configuration de sécurité Data Warehouse et Remote acquisition Unit si la configuration par défaut a été modifiée.

La configuration de sécurité autre que celle par défaut doit être restaurée dans l'entrepôt de données et le serveur RAU une fois la mise à niveau terminée et avant la restauration de la base de données Data Warehouse dans le système.

- Sauvegarde de tous les rapports Data Warehouse personnalisés

Lorsque vous sauvegardez la base de données Data Warehouse, des rapports personnalisés sont inclus. Le fichier de sauvegarde est créé sur le serveur Data Warehouse. Il est recommandé de sauvegarder les rapports personnalisés dans un emplacement autre que le serveur Data Warehouse.

- Désinstallation du logiciel Data Warehouse et de l'unité d'acquisition distante, le cas échéant

Le serveur Insight dispose d'une mise à niveau sans déplacement ; vous n'avez pas besoin de désinstaller le logiciel. La mise à niveau sur place sauvegarde la base de données, désinstalle le logiciel, installe la nouvelle version, puis restaure la base de données.

- Mise à niveau du logiciel sur le serveur Insight, l'entrepôt de données et les unités d'acquisition à distance

Toutes les licences précédemment appliquées restent dans le registre ; vous n'avez pas besoin de les réappliquer.

- Exécution des tâches post-mise à niveau

Checklist de mise à niveau de OnCommand Insight

Vous pouvez utiliser les listes de contrôle fournies pour enregistrer votre progression au fur et à mesure que vous vous préparez à la mise à niveau. L'objectif de ces tâches est de limiter les risques d'échec de mise à niveau et d'accélérer les efforts de restauration et de restauration.

Liste de contrôle pour la préparation de la mise à niveau (obligatoire)

 **Vous devez sauvegarder le coffre-fort** avant de mettre à niveau OnCommand Insight.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux "[Outil SecurityAdmin](#)" instructions.

Condition	Terminé ?
Assurez-vous que vous disposez des autorisations d'administrateur local Windows requises pour effectuer le processus de mise à niveau sur tous les serveurs Insight.	
Si vos serveurs Insight, Data Warehouse ou Remote acquisition Unit résident sur des plateformes 32 bits, vous devez mettre à niveau vos serveurs vers des plateformes 64 bits. À partir d'Insight 7.x, les mises à niveau ne sont disponibles que pour les plateformes 64 bits.	
Vérifiez que vous disposez des autorisations nécessaires pour modifier ou désactiver le logiciel antivirus sur tous les serveurs de votre environnement. Pour éviter un échec de mise à niveau dû à un logiciel antivirus actif, vous devez exclure le répertoire d'installation d'Insight (disk drive:\install directory\sanscreen de l'accès à l'analyse antivirus pendant la mise à niveau. Après avoir mis à niveau tous les composants, vous pouvez réactiver le logiciel antivirus en toute sécurité. Cependant, assurez-vous de configurer le scan pour toujours exclure tous les éléments du répertoire d'installation d'Insight.	
En outre, vous devez également exclure le dossier IBM/DB2 (par exemple C:\Program Files\IBM\DB2) de l'analyse antivirus après l'installation.	

Liste de contrôle pour la préparation de la mise à niveau (meilleure pratique)

Condition	Terminé ?
<p>Planifiez la mise à niveau en tenant compte du fait que la plupart des mises à niveau prennent au moins 4 à 8 heures ; les grandes entreprises prendront plus de temps. Les délais de mise à niveau peuvent varier en fonction des ressources disponibles (architecture, processeur et mémoire), de la taille de vos bases de données et du nombre d'objets surveillés dans votre environnement.</p>	
<p>Contactez votre ingénieur commercial pour connaître vos plans de mise à niveau et fournir la version d'Insight que vous avez installée ainsi que la version vers laquelle vous souhaitez effectuer la mise à niveau.</p>	
<p>Assurez-vous que les ressources actuellement allouées aux unités Insight, Data Warehouse et Remote acquisition sont toujours conformes aux spécifications recommandées. Reportez-vous aux instructions de dimensionnement recommandées pour tous les serveurs. Vous pouvez également contacter votre représentant de compte pour discuter des instructions de dimensionnement.</p>	
<p>Assurez-vous que vous disposez de suffisamment d'espace disque pour le processus de sauvegarde et de restauration de la base de données. Les processus de sauvegarde et de restauration nécessitent environ cinq fois l'espace disque utilisé par le fichier de sauvegarde sur les serveurs Insight et Data Warehouse. Par exemple, une sauvegarde de 50 Go nécessite 250 à 300 Go d'espace disque disponible.</p>	
<p>Assurez-vous d'avoir accès à Firefox® ou au navigateur Chrome™ lorsque vous sauvegardez les bases de données Insight et Data Warehouse. Internet Explorer n'est pas recommandé, car il rencontre des problèmes lors du téléchargement de fichiers de plus de 4 Go.</p>	
<p>Supprimez le .tmp Sur le serveur Insight, vous trouverez des fichiers à l'emplacement suivant : <install directory>\SANscreen\wildfly\standalone\tmp.</p>	

<p>Supprimez les sources de données dupliquées et les sources de données désaffectées du client Insight. La suppression des sources de données mises hors service ou dupliquées réduit le temps nécessaire à la mise à niveau et limite l'opportunité de corruption des données.</p>	
<p>Si vous avez modifié l'un des rapports par défaut fournis avec Insight, vous devez enregistrer les rapports sous un nom différent, puis les enregistrer dans le dossier Customer Reports afin de ne pas perdre votre rapport modifié lorsque vous mettez à niveau ou restaurez le système.</p>	
<p>Si vous avez créé des rapports Data Warehouse personnalisés ou modifiés par vous-même ou par des services professionnels, créez une sauvegarde de ces rapports en les exportant vers XML, puis en les déplaçant vers le dossier Customer Reports. Assurez-vous que la sauvegarde ne se trouve pas sur le serveur Data Warehouse. Si vous ne déplacez pas vos rapports dans les dossiers recommandés, il se peut que ces rapports ne soient pas sauvegardés par le processus de mise à niveau. Pour les versions antérieures d'Insight, l'impossibilité de localiser les rapports dans les dossiers appropriés peut entraîner la perte de rapports personnalisés et modifiés.</p>	
<p>Enregistrez tous les paramètres dans l'utilitaire de configuration IBM Cognos, car ils ne sont pas inclus dans la sauvegarde de l'entrepôt de données ; vous devez reconfigurer ces paramètres après la mise à niveau. L'utilitaire se trouve dans le disk drive:\install\directory\SANscreen\cognos\c10_64\bin64 Sur le serveur Data Warehouse et vous l'exécutez à l'aide de cogconfigw Command. Vous pouvez également effectuer une sauvegarde complète de Cognos, puis importer tous vos paramètres. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation IBM Cognos.</p>	

Liste de contrôle pour la préparation de la mise à niveau (le cas échéant)

Condition	Terminé ?

Si vous avez remplacé les certificats auto-signés créés par l'installation d'Insight en raison d'avertissements de sécurité du navigateur par des certificats signés par votre autorité de certification interne, sauvegardez votre fichier de stockage de clés, situé à l'emplacement suivant : disk drive:\install directory\SANscreen\wildfly\standalone\configuration et restaurez-le après la mise à niveau. Cela remplace les certificats auto-signés créés par Insight avec vos certificats signés.

Si l'une de vos sources de données a été modifiée pour votre environnement et que vous n'êtes pas sûr que ces modifications soient disponibles dans la version Insight vers laquelle vous effectuez la mise à niveau, faites une copie du répertoire suivant, ce qui vous aidera à résoudre les problèmes de restauration : disk drive:\install directory\SANscreen\wildfly\standalone\deployments\datasources.war.

Sauvegardez toutes les tables et vues de base de données personnalisées à l'aide du mysqldump Outil de ligne de commande. La restauration de tables de base de données personnalisées nécessite un accès privilégié à la base de données. Contactez le support technique pour obtenir de l'aide sur la restauration de ces tables.

Assurez-vous qu'aucun script d'intégration personnalisé, composant tiers requis pour les sources de données Insight, les sauvegardes ou toutes les données requises ne sont stockés dans le disk drive:\install directory\sanscreen Le répertoire, car le contenu de ce répertoire est supprimé par le processus de mise à niveau. Assurez-vous de déplacer l'un de ces éléments depuis le \sanscreen répertoire vers un autre emplacement. Par exemple, si votre environnement contient des scripts d'intégration personnalisés, veillez à copier le fichier suivant dans un répertoire autre que le \sanscreen répertoire :

```
\install_dir\SANscreen\wildfly\standalone\deployments\datasources.war\new_disk_models.txt.
```

Informations sur le copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUSSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTUELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.