Gestion des alertes

OnCommand Unified Manager 9.5

NetApp
August 02, 2024

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/fr-fr/oncommand-unified-manager-95/online-help/concept-what-alerts-are.html on August 02, 2024. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommaire

Gestion des alertes . . . 1
Quelles sont les alertes . . . 1
Les informations contenues dans un e-mail d’alerte . . . 1
Ajout d’alertes . . . 2
Ajout d’alertes en cas d’événements de performances . . . 5
Exclusion de volumes de destination de reprise après incident de la génération des alertes . . . 6
Test des alertes . . . 7
Affichage des alertes . . . 7
Modification des alertes . . . 8
Suppression des alertes . . . 8
Description des fenêtres d’alerte et des boîtes de dialogue . . . 8

Gestion des alertes

Vous pouvez configurer des alertes pour qu'elles envoient automatiquement des notifications lorsque des événements ou événements spécifiques de certains types de sévérité se produisent. Vous pouvez également associer une alerte à un script exécuté lorsqu'une alerte est déclenchée.

Quelles sont les alertes

Les événements se produisent en permanence, mais Unified Manager génère une alerte uniquement lorsqu'un événement répond aux critères de filtre spécifiés. Vous pouvez choisir les événements pour lesquels des alertes doivent être générées. Par exemple, lorsqu'un seuil d'espace est dépassé ou qu'un objet passe hors ligne. Vous pouvez également associer une alerte à un script exécuté lorsqu'une alerte est déclenchée.

Les critères de filtre incluent la classe d'objet, le nom ou la gravité de l'événement.

Les informations contenues dans un e-mail d'alerte

Les e-mails d'alerte Unified Manager fournissent le type d'événement, la gravité de l'événement, le nom de la règle enfreinte pour causer l'événement, et une description de l'événement. L'e-mail fournit également un lien hypertexte pour chaque événement qui vous permet d'afficher la page de détails de l'événement dans l'interface utilisateur.

Les e-mails d'alerte sont envoyés à tous les utilisateurs qui se sont abonnés pour recevoir des alertes.

Si un compteur de performances ou une valeur de capacité a un changement important pendant une période de collecte, cela peut provoquer le déclenchement d'un événement critique et d'un événement d'avertissement en même temps pour la même stratégie de seuil. Dans ce cas, vous pouvez recevoir un e-mail pour l'événement d'avertissement et un autre pour l'événement critique. En effet, Unified Manager vous permet de vous abonner séparément pour recevoir des alertes en cas d'avertissement ou de franchissement de seuils critiques.

> Après une mise à niveau vers Unified Manager 7.2 (ou version ultérieure), les liens vers des événements et des alertes provenant d'e-mails envoyés à partir d'anciennes versions de Unified Manager ne fonctionneront plus à cause d'un changement d'URL d'alerte et d'événement.

Voici un exemple d'e-mail d'alerte :

```
From: 10.11.12.13@company.com
Sent: Tuesday, May 1, 2018 7:45 PM
To: sclaus@company.com; user1@company.com
Subject: Alert from OnCommand Unified Manager: Thin-Provisioned Volume Space At Risk (State: New)

A risk was generated by 10.11.12.13 that requires your attention.

Risk            - Thin-Provisioned Volume Space At Risk
Impact Area     - Capacity
Severity        - Warning
State           - New
Source          - svm_n1:/sm_vol_23
Cluster Name    - fas3250-39-33-37
Cluster FQDN    - fas3250-39-33-37-cm.company.com
Trigger Condition - The thinly provisioned capacity of the volume is 45.73% of the available space on the
host aggregate. The capacity of the volume is at risk because of aggregate capacity issues.

Event details:
https://10.11.12.13:443/events/94

Source details:
https://10.11.12.13:443/health/volumes/106

Alert details:
https://10.11.12.13:443/alerting/1
```

Ajout d’alertes

Vous pouvez configurer des alertes pour vous avertir lorsqu’un événement particulier est généré. Vous pouvez configurer les alertes pour une seule ressource, pour un groupe de ressources ou pour les événements d’un type de sévérité particulier. Vous pouvez spécifier la fréquence à laquelle vous souhaitez être averti et associer un script à l’alerte.

Avant de commencer

- Vous devez avoir configuré des paramètres de notification tels que l’adresse e-mail de l’utilisateur, le serveur SMTP et l’hôte d’interruption SNMP pour permettre au serveur Unified Manager d’utiliser ces paramètres pour envoyer des notifications aux utilisateurs lorsqu’un événement est généré.
- Vous devez connaître les ressources et les événements pour lesquels vous souhaitez déclencher l’alerte, ainsi que les noms d’utilisateur ou adresses e-mail des utilisateurs que vous souhaitez notifier.
- Si vous souhaitez que le script soit exécuté en fonction de l’événement, vous devez l’avoir ajouté à Unified Manager à l’aide de la page gestion/scripts.
- Vous devez avoir le rôle d’administrateur OnCommand ou d’administrateur du stockage.

Description de la tâche

Vous pouvez créer une alerte directement à partir de la page Détails de l’événement après avoir reçu un événement en plus de créer une alerte à partir de la page Configuration/alerte, comme décrit ici.

Étapes

1. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Configuration** > **Alerting**.
2. Dans la page **Configuration/Alerting**, cliquez sur **Ajouter**.
3. Dans la boîte de dialogue **Ajouter une alerte**, cliquez sur **Nom**, puis entrez un nom et une description pour l'alerte.
4. Cliquez sur **Ressources**, puis sélectionnez les ressources à inclure ou à exclure de l'alerte.

   Vous pouvez définir un filtre en spécifiant une chaîne de texte dans le champ **Nom contient** pour sélectionner un groupe de ressources. En fonction de la chaîne de texte que vous spécifiez, la liste des ressources disponibles n'affiche que les ressources qui correspondent à la règle de filtre. La chaîne de texte que vous spécifiez est sensible à la casse.

   Si une ressource est conforme à la fois aux règles inclure et exclure que vous avez spécifiées, la règle d'exclusion est prioritaire sur la règle inclure et l'alerte n'est pas générée pour les événements liés à la ressource exclue.

5. Cliquez sur **Evénements**, puis sélectionnez les événements en fonction du nom de l'événement ou du type de gravité de l'événement pour lequel vous souhaitez déclencher une alerte.

   Pour sélectionner plusieurs événements, appuyez sur la touche Ctrl pendant que vous effectuez vos sélections.

6. Cliquez sur **actions** et sélectionnez les utilisateurs que vous souhaitez notifier, choisissez la fréquence de notification, choisissez si une interruption SNMP sera envoyée au récepteur d'interruption et affectez un script à exécuter lorsqu'une alerte est générée.

   Si vous modifiez l'adresse e-mail spécifiée pour l'utilisateur et rouvrez l'alerte pour modification, le champ Nom apparaît vide car l'adresse e-mail modifiée n'est plus mappée à l'utilisateur qui a été précédemment sélectionné. En outre, si vous avez modifié l'adresse e-mail de l'utilisateur sélectionné à partir de la page gestion/utilisateurs, l'adresse e-mail modifiée n'est pas mise à jour pour l'utilisateur sélectionné.

   Vous pouvez également choisir de notifier les utilisateurs via les interruptions SNMP.

7. Cliquez sur **Enregistrer**.

Exemple d'ajout d'une alerte

Dans cet exemple, vous apprendrez à créer une alerte conforme aux exigences suivantes :

- Nom de l'alerte : HealthTest
- Ressources : inclut tous les volumes dont le nom contient « abc » et exclut tous les volumes dont le nom contient « xyz ».
- Événements : inclut tous les événements de santé critiques
- Actions : inclut «ample@domain.com», un script «Test», et l'utilisateur doit être averti toutes les 15 minutes

Effectuez les opérations suivantes dans la boîte de dialogue Ajouter une alerte :

1. Cliquez sur **Nom** et saisissez `HealthTest` Dans le champ **Nom d'alerte**.

2. Cliquez sur **Ressources** et, dans l'onglet inclure, sélectionnez **volumes** dans la liste déroulante.
   a. Entrez `abc` Dans le champ **Name contient** pour afficher les volumes dont le nom contient « abc ».
   b. Sélectionnez **<<All Volumes whose name contains 'abc'>>** dans la zone Ressources disponibles, puis déplacez-le dans la zone Ressources sélectionnées.
   c. Cliquez sur **exclure**, puis saisissez `xyz` Dans le champ **Name contient**, puis cliquez sur **Add**.
3. Cliquez sur **Evénements**, puis sélectionnez **critique** dans le champ gravité de l'événement.
4. Sélectionnez **tous les événements critiques** dans la zone événements de correspondance et déplacez-le dans la zone événements sélectionnés.
5. Cliquez sur **actions**, puis saisissez `sample@domain.com` Dans le champ Alert ces utilisateurs.
6. Sélectionnez **rappeler toutes les 15 minutes** pour avertir l'utilisateur toutes les 15 minutes.

   Vous pouvez configurer une alerte pour qu'elle envoie régulièrement des notifications aux destinataires pendant une heure donnée. Vous devez déterminer l'heure à laquelle la notification d'événement est active pour l'alerte.

7. Dans le menu Select script to Execute (Sélectionner un script à exécuter), sélectionnez **Test** script .
8. Cliquez sur **Enregistrer**.

Instructions d'ajout d'alertes

Vous pouvez ajouter des alertes en fonction d'une ressource, par exemple un cluster, un nœud, un agrégat ou un volume, ainsi que les événements d'un type de sévérité spécifique. Pour bénéficier de cette meilleure pratique, vous pouvez ajouter une alerte à l'un de vos objets stratégiques après avoir ajouté le cluster auquel cet objet appartient.

Vous pouvez utiliser les instructions et considérations suivantes pour créer des alertes afin de gérer efficacement vos systèmes :

- Description de l'alerte

  Vous devez fournir une description pour l'alerte afin qu'elle vous aide à suivre efficacement vos alertes.

- Ressources

  Vous devez décider quelle ressource physique ou logique requiert une alerte. Vous pouvez inclure et exclure des ressources, selon les besoins. Par exemple, si vous souhaitez surveiller de près vos agrégats en configurant une alerte, vous devez sélectionner les agrégats requis dans la liste des ressources.

- Gravité de l'événement

  Vous devez décider si un événement d'un type de gravité spécifié (critique, erreur, avertissement) doit déclencher l'alerte et, le cas échéant, quel type de gravité.

- Nom de l'événement

  Si vous ajoutez une alerte en fonction du type d'événement généré, vous devez décider des événements qui nécessitent une alerte

- Actions

Vous devez fournir les noms d'utilisateur et les adresses e-mail des utilisateurs qui reçoivent la notification. Vous pouvez également spécifier un trap SNMP comme mode de notification. Vous pouvez associer vos scripts à une alerte afin qu'ils soient exécutés lorsqu'une alerte est générée.

- Fréquence des notifications

  Vous pouvez configurer une alerte pour qu'elle envoie une notification répétée aux destinataires pendant une heure donnée. Vous devez déterminer l'heure à laquelle la notification d'événement est active pour l'alerte. Si vous souhaitez que la notification d'événement soit répétée jusqu'à l'accusé de réception de l'événement, vous devez déterminer la fréquence à laquelle vous souhaitez que la notification soit répétée.

- Exécuter le script

  Vous pouvez associer votre script à une alerte. Votre script est exécuté lorsque l'alerte est générée.

Ajout d'alertes en cas d'événements de performances

Vous pouvez configurer les alertes en cas d'événements de performance individuels comme n'importe quel autre événement reçu par Unified Manager. Par ailleurs, si vous souhaitez traiter tous les événements de performance comme si un e-mail est envoyé à la même personne, vous pouvez créer une seule alerte pour vous informer en cas de déclenchement d'événements de performance critiques ou d'avertissement.

Avant de commencer

Vous devez avoir le rôle d'administrateur OnCommand ou d'administrateur du stockage.

Description de la tâche

L'exemple ci-dessous montre comment créer un événement pour toutes les latence critique, les IOPS et les Mo/sec. Vous pouvez utiliser cette même méthodologie pour sélectionner des événements à partir de tous les compteurs de performances et pour tous les événements d'avertissement.

Étapes

1. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Configuration** > **Alerting**.
2. Dans la page **Configuration/Alerting**, cliquez sur **Ajouter**.
3. Dans la boîte de dialogue **Ajouter une alerte**, cliquez sur **Nom**, puis entrez un nom et une description pour l'alerte.
4. Ne sélectionnez aucune ressource sur la page **Ressources**.

   Aucune ressource n'est sélectionnée, l'alerte est appliquée à tous les clusters, agrégats, volumes, etc. Pour lesquels ces événements sont reçus.

5. Cliquez sur **Evénements** et effectuez les opérations suivantes :
   a. Dans la liste gravité de l'événement, sélectionnez **critique**.
   b. Dans le champ Nom de l'événement contient, entrez `latency` puis cliquez sur la flèche pour sélectionner tous les événements correspondants.
   c. Dans le champ Nom de l'événement contient, entrez `iops` puis cliquez sur la flèche pour sélectionner

tous les événements correspondants.

   d. Dans le champ Nom de l'événement contient, entrez `mbps` puis cliquez sur la flèche pour sélectionner tous les événements correspondants.

6. Cliquez sur **actions**, puis sélectionnez le nom de l'utilisateur qui recevra l'e-mail d'alerte dans le champ **Alert thavent Users**.
7. Configurez toutes les autres options de cette page pour l'émission de taps SNMP et l'exécution d'un script.
8. Cliquez sur **Enregistrer**.

Exclusion de volumes de destination de reprise après incident de la génération des alertes

Lors de la configuration des alertes de volume, vous pouvez spécifier une chaîne dans la boîte de dialogue alerte qui identifie un volume ou un groupe de volumes. Si vous avez configuré la reprise sur incident pour les SVM, toutefois, les volumes source et de destination ont le même nom, vous recevez des alertes pour les deux volumes.

Avant de commencer

Vous devez avoir le rôle d'administrateur OnCommand ou d'administrateur du stockage.

Description de la tâche

Vous pouvez désactiver les alertes relatives aux volumes de destination de reprise sur incident en excluant les volumes qui ont le nom du SVM de destination. Ceci est possible car l'identifiant des événements de volume contient à la fois le nom du SVM et le nom du volume au format « <svm_name>:/<volume_name> ».

L'exemple ci-dessous montre comment créer des alertes pour le volume « vol1 » sur le SVM primaire « vs1 », mais exclut la génération de l'alerte sur un volume du même nom sur le SVM « vs1-dr ».

Effectuez les opérations suivantes dans la boîte de dialogue Ajouter une alerte :

Étapes

1. Cliquez sur **Nom** et entrez un nom et une description pour l'alerte.
2. Cliquez sur **Ressources**, puis sélectionnez l'onglet **inclure**.

   a. Sélectionnez **Volume** dans la liste déroulante, puis entrez `vol1` Dans le champ **Name contient** pour afficher les volumes dont le nom contient ""vol1"".

   b. Sélectionnez **[All Volumes whose name contains 'vol1']** Dans la zone **Ressources disponibles** et déplacez-la dans la zone **Ressources sélectionnées**.

3. Sélectionnez l'onglet **exclure**, sélectionnez **Volume**, entrez `vs1-dr` Dans le champ **Name contient**, puis cliquez sur **Add**.

   Cela exclut l'alerte d'être générée pour le volume « vol1 » sur le SVM » « vs1-dr ».

4. Cliquez sur **Evénements** et sélectionnez l'événement ou les événements que vous souhaitez appliquer au ou aux volumes.
5. Cliquez sur **actions**, puis sélectionnez le nom de l'utilisateur qui recevra l'e-mail d'alerte dans le champ **Alert thavent Users**.

6. Configurez toutes les autres options de cette page pour émettre des interruptions SNMP et exécuter un script, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Test des alertes

Vous pouvez tester une alerte pour vérifier que vous l'avez correctement configurée. Lorsqu'un événement est déclenché, une alerte est générée et un e-mail d'alerte est envoyé aux destinataires configurés. Vous pouvez vérifier si la notification est envoyée et si votre script est exécuté à l'aide de l'alerte test.

Avant de commencer

- Vous devez avoir configuré des paramètres de notification tels que l'adresse électronique des destinataires, le serveur SMTP et le trap SNMP.

  Le serveur Unified Manager peut utiliser ces paramètres pour envoyer des notifications aux utilisateurs lorsqu'un événement est généré.

- Vous devez avoir affecté un script et configuré le script pour qu'il s'exécute lorsque l'alerte est générée.
- Vous devez avoir le rôle d'administrateur OnCommand.

Étapes

1. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Configuration** > **Alerting**.
2. Dans la page **Configuration/Alerting**, sélectionnez l'alerte à tester, puis cliquez sur **Test**.

   Un e-mail d'alerte de test est envoyé aux adresses e-mail que vous avez spécifiées lors de la création de l'alerte.

Affichage des alertes

Vous pouvez afficher la liste des alertes créées pour divers événements à partir de la page Configuration/alerte. Vous pouvez également afficher les propriétés des alertes telles que la description de l'alerte, la méthode de notification et la fréquence, les événements qui déclenchent l'alerte, les destinataires des alertes et les ressources affectées, telles que les clusters, les agrégats et les volumes.

Avant de commencer

Vous devez avoir le rôle opérateur, administrateur OnCommand ou administrateur stockage.

Étapes

1. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Configuration** > **Alerting**.

   La liste des alertes s'affiche dans la page Configuration/alerte.

Modification des alertes

Vous pouvez modifier les propriétés d'alerte, telles que la ressource à laquelle l'alerte est associée, les événements, les destinataires, les options de notification, la fréquence de notification, et les scripts associés.

Avant de commencer

Vous devez avoir le rôle d'administrateur OnCommand.

Étapes

1. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Configuration** > **Alerting**.
2. Dans la page **Configuration/Alerting**, sélectionnez l'alerte que vous souhaitez modifier, puis cliquez sur **Modifier**.
3. Dans la boîte de dialogue **Modifier alerte**, modifiez le nom, les ressources, les événements et les actions, selon les besoins.

   Vous pouvez modifier ou supprimer le script associé à l'alerte.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Suppression des alertes

Vous pouvez supprimer une alerte lorsqu'elle n'est plus requise. Par exemple, vous pouvez supprimer une alerte créée pour une ressource spécifique lorsque cette ressource n'est plus surveillée par Unified Manager.

Avant de commencer

Vous devez avoir le rôle d'administrateur OnCommand.

Étapes

1. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Configuration** > **Alerting**.
2. Sur la page **Configuration/Alerting**, sélectionnez les alertes à supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**.
3. Cliquez sur **Oui** pour confirmer la demande de suppression.

Description des fenêtres d'alerte et des boîtes de dialogue

Vous devez configurer les alertes pour recevoir des notifications sur les événements à l'aide de la boîte de dialogue Ajouter une alerte. Vous pouvez également afficher la liste des alertes à partir de la page Configuration/alerte.

Page Configuration/alerte

La page Configuration/alerte affiche une liste d'alertes et fournit des informations sur le

nom, l’état, la méthode de notification et la fréquence des notifications de l’alerte. Vous pouvez également ajouter, modifier, supprimer, activer ou désactiver des alertes à partir de cette page.

Vous devez avoir le rôle d’administrateur OnCommand ou d’administrateur du stockage.

Boutons de commande

- **Ajouter**

  Affiche la boîte de dialogue Ajouter une alerte qui vous permet d’ajouter de nouvelles alertes.

- **Modifier**

  Affiche la boîte de dialogue Modifier l’alerte, qui permet de modifier les alertes sélectionnées.

- **Supprimer**

  Supprime les alertes sélectionnées.

- **Activer**

  Permet aux alertes sélectionnées d’envoyer des notifications.

- **Désactiver**

  Désactive les alertes sélectionnées lorsque vous souhaitez arrêter temporairement l’envoi de notifications.

- **Test**

  Teste les alertes sélectionnées pour vérifier leur configuration après ajout ou modification.

Vue liste

La vue liste affiche, au format tabulaire, des informations sur les alertes créées. Vous pouvez utiliser les filtres de colonne pour personnaliser les données affichées. Vous pouvez également sélectionner une alerte pour afficher plus d’informations à ce sujet dans la zone de détails.

- **Statut**

  Indique si une alerte est activée ( ) ou désactivé ( ).

- **Alerte**

  Affiche le nom de l’alerte.

- **Description**

  Affiche une description de l’alerte.

- **Méthode de notification**

  Affiche la méthode de notification sélectionnée pour l’alerte. Vous pouvez avertir les utilisateurs par e-mail ou des interruptions SNMP.

- **Fréquence de notification**

  Spécifie la fréquence (en minutes) à laquelle le serveur de gestion continue d'envoyer des notifications jusqu'à ce que l'événement soit validé, résolu ou déplacé à l'état Obsolète.

Zone de détails

La zone de détails fournit des informations supplémentaires sur l'alerte sélectionnée.

- **Nom de l'alerte**

  Affiche le nom de l'alerte.

- **Description de l'alerte**

  Affiche une description de l'alerte.

- **Événements**

  Affiche les événements pour lesquels vous souhaitez déclencher l'alerte.

- **Ressources**

  Affiche les ressources pour lesquelles vous souhaitez déclencher l'alerte.

- **Inclut**

  Affiche le groupe de ressources pour lequel vous souhaitez déclencher l'alerte.

- **Exclusion**

  Affiche le groupe de ressources pour lequel vous ne souhaitez pas déclencher l'alerte.

- **Méthode de notification**

  Affiche la méthode de notification de l'alerte.

- **Fréquence de notification**

  Affiche la fréquence à laquelle le serveur de gestion continue d'envoyer des notifications d'alerte jusqu'à ce que l'événement soit validé, résolu ou déplacé à l'état Obsolète.

- **Nom du script**

  Affiche le nom du script associé à l'alerte sélectionnée. Ce script est exécuté lorsqu'une alerte est générée.

- **Destinataires d'e-mails**

  Affiche les adresses e-mail des utilisateurs qui reçoivent la notification d'alerte.

Boîte de dialogue Ajouter une alerte

Vous pouvez créer des alertes pour vous informer lorsqu'un événement particulier est généré. Vous pouvez ainsi résoudre le problème rapidement et réduire ainsi l'impact sur

votre environnement. Vous pouvez créer des alertes pour une seule ressource ou un ensemble de ressources, et pour les événements d'un type de gravité particulier. Vous pouvez également spécifier la méthode de notification et la fréquence des alertes.

Vous devez avoir le rôle d'administrateur OnCommand ou d'administrateur du stockage.

Nom

Cette zone vous permet de spécifier un nom et une description pour l'alerte :

- **Nom de l'alerte**

  Vous permet de spécifier un nom d'alerte.

- **Description de l'alerte**

  Vous permet de spécifier une description de l'alerte.

Ressources

Cette zone vous permet de sélectionner une ressource individuelle ou de regrouper les ressources en fonction d'une règle dynamique pour laquelle vous souhaitez déclencher l'alerte. Une règle *dynamique* est l'ensemble des ressources filtrées en fonction de la chaîne de texte que vous spécifiez. Vous pouvez rechercher des ressources en sélectionnant un type de ressource dans la liste déroulante ou vous pouvez spécifier le nom exact de la ressource pour afficher une ressource spécifique.

Si vous créez une alerte à partir de l'une des pages de détails de l'objet de stockage, l'objet de stockage est automatiquement inclus dans l'alerte.

- **Inclure**

  Vous pouvez inclure les ressources pour lesquelles vous souhaitez déclencher des alertes. Vous pouvez spécifier une chaîne de texte pour regrouper les ressources correspondant à la chaîne et sélectionner ce groupe à inclure dans l'alerte. Par exemple, vous pouvez regrouper tous les volumes dont le nom contient la chaîne « abc ».

- **Exclure**

  Vous permet d'exclure des ressources pour lesquelles vous ne souhaitez pas déclencher d'alertes. Par exemple, vous pouvez exclure tous les volumes dont le nom contient la chaîne « xyz ».

  L'onglet exclure s'affiche uniquement lorsque vous sélectionnez toutes les ressources d'un type de ressource particulier : par exemple, [All Volumes] ou [All Volumes whose name contains '*xyz*'].

  Si une ressource est conforme à la fois aux règles inclure et exclure que vous avez spécifiées, la règle d'exclusion est prioritaire sur la règle inclure et l'alerte n'est pas générée pour l'événement.

Événements

Cette zone vous permet de sélectionner les événements pour lesquels vous souhaitez créer les alertes. Vous pouvez créer des alertes pour les événements selon une gravité spécifique ou pour un ensemble d'événements.

Pour sélectionner plusieurs événements, maintenez la touche Ctrl enfoncée pendant que vous effectuez vos

sélections.

- **Gravité de l'événement**

  Vous permet de sélectionner des événements en fonction du type de gravité, qui peut être critique, erreur ou Avertissement.

- **Le nom de l'événement contient**

  Permet de sélectionner des événements dont le nom contient des caractères spécifiés.

Actions

Cette zone vous permet de spécifier les utilisateurs que vous souhaitez notifier lorsqu'une alerte est déclenchée. Vous pouvez également spécifier la méthode de notification et la fréquence de notification.

- **Avertir ces utilisateurs**

  Vous permet de spécifier l'adresse e-mail ou le nom d'utilisateur de l'utilisateur pour recevoir des notifications.

  Si vous modifiez l'adresse e-mail spécifiée pour l'utilisateur et rouvrez l'alerte pour modification, le champ Nom apparaît vide car l'adresse e-mail modifiée n'est plus mappée à l'utilisateur qui a été précédemment sélectionné. En outre, si vous avez modifié l'adresse e-mail de l'utilisateur sélectionné à partir de la page gestion/utilisateurs, l'adresse e-mail modifiée n'est pas mise à jour pour l'utilisateur sélectionné.

- **Fréquence de notification**

  Vous permet de spécifier la fréquence à laquelle le serveur de gestion envoie des notifications jusqu'à ce que l'événement soit validé, résolu ou déplacé à l'état obsolète.

  Vous pouvez choisir les méthodes de notification suivantes :

  - Notifier une seule fois
  - Notifier à une fréquence spécifiée
  - Notifier à une fréquence spécifiée dans la plage de temps spécifiée

- **Lancer le trap SNMP**

  La sélection de cette case vous permet de spécifier si les interruptions SNMP doivent être envoyées à l'hôte SNMP configuré globalement.

- **Exécuter le script**

  Vous permet d'ajouter votre script personnalisé à l'alerte. Ce script est exécuté lorsqu'une alerte est générée.

Boutons de commande

- **Enregistrer**

  Crée une alerte et ferme la boîte de dialogue.

- **Annuler**

Supprime les modifications et ferme la boîte de dialogue.

Boîte de dialogue Modifier l'alerte

Vous pouvez modifier les propriétés des alertes, telles que la ressource avec laquelle l'alerte est associée, les événements, le script et les options de notification.

Nom

Cette zone vous permet de modifier le nom et la description de l'alerte.

- **Nom de l'alerte**

  Permet de modifier le nom de l'alerte.

- **Description de l'alerte**

  Vous permet de spécifier une description de l'alerte.

- **État d'alerte**

  Vous permet d'activer ou de désactiver l'alerte.

Ressources

Cette zone vous permet de sélectionner une ressource individuelle ou de regrouper les ressources en fonction d'une règle dynamique pour laquelle vous souhaitez déclencher l'alerte. Vous pouvez rechercher des ressources en sélectionnant un type de ressource dans la liste déroulante ou vous pouvez spécifier le nom exact de la ressource pour afficher une ressource spécifique.

- **Inclure**

  Vous pouvez inclure les ressources pour lesquelles vous souhaitez déclencher des alertes. Vous pouvez spécifier une chaîne de texte pour regrouper les ressources correspondant à la chaîne et sélectionner ce groupe à inclure dans l'alerte. Par exemple, vous pouvez regrouper tous les volumes dont le nom contient la chaîne « vol0 ».

- **Exclure**

  Vous permet d'exclure des ressources pour lesquelles vous ne souhaitez pas déclencher d'alertes. Par exemple, vous pouvez exclure tous les volumes dont le nom contient la chaîne « xyz ».

> L'onglet exclure s'affiche uniquement lorsque vous sélectionnez toutes les ressources d'un type de ressource particulier, par exemple, [All Volumes] ou [All Volumes whose name contains '*xyz*'].

Événements

Cette zone vous permet de sélectionner les événements pour lesquels vous souhaitez déclencher les alertes. Vous pouvez déclencher une alerte pour des événements basés sur une gravité spécifique ou pour un ensemble d'événements.

- **Gravité de l’événement**

  Vous permet de sélectionner des événements en fonction du type de gravité, qui peut être critique, erreur ou Avertissement.

- **Le nom de l’événement contient**

  Permet de sélectionner des événements dont le nom contient les caractères spécifiés.

Actions

Cette zone vous permet de spécifier la méthode de notification et la fréquence de notification.

- **Avertir ces utilisateurs**

  Vous permet de modifier l’adresse e-mail ou le nom d’utilisateur, ou de spécifier une nouvelle adresse e-mail ou un nouveau nom d’utilisateur pour recevoir des notifications.

- **Fréquence de notification**

  Permet de modifier la fréquence à laquelle le serveur de gestion envoie des notifications jusqu’à ce que l’événement soit validé, résolu ou déplacé à l’état obsolète.

  Vous pouvez choisir les méthodes de notification suivantes :

  - Notifier une seule fois
  - Notifier à une fréquence spécifiée
  - Notifier à une fréquence spécifiée dans la plage de temps spécifiée

- **Lancer le trap SNMP**

  Vous permet de spécifier si les interruptions SNMP doivent être envoyées à l’hôte SNMP configuré globalement.

- **Exécuter le script**

  Vous permet d’associer un script à l’alerte. Ce script est exécuté lorsqu’une alerte est générée.

Boutons de commande

- **Enregistrer**

  Enregistre les modifications et ferme la boîte de dialogue.

- **Annuler**

  Supprime les modifications et ferme la boîte de dialogue.

Informations sur le copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTUELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site http://www.netapp.com/TM sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.