



# **Installation, mise à niveau et suppression du logiciel Unified Manager sous Windows**

## **OnCommand Unified Manager 9.5**

NetApp  
December 20, 2023

# Sommaire

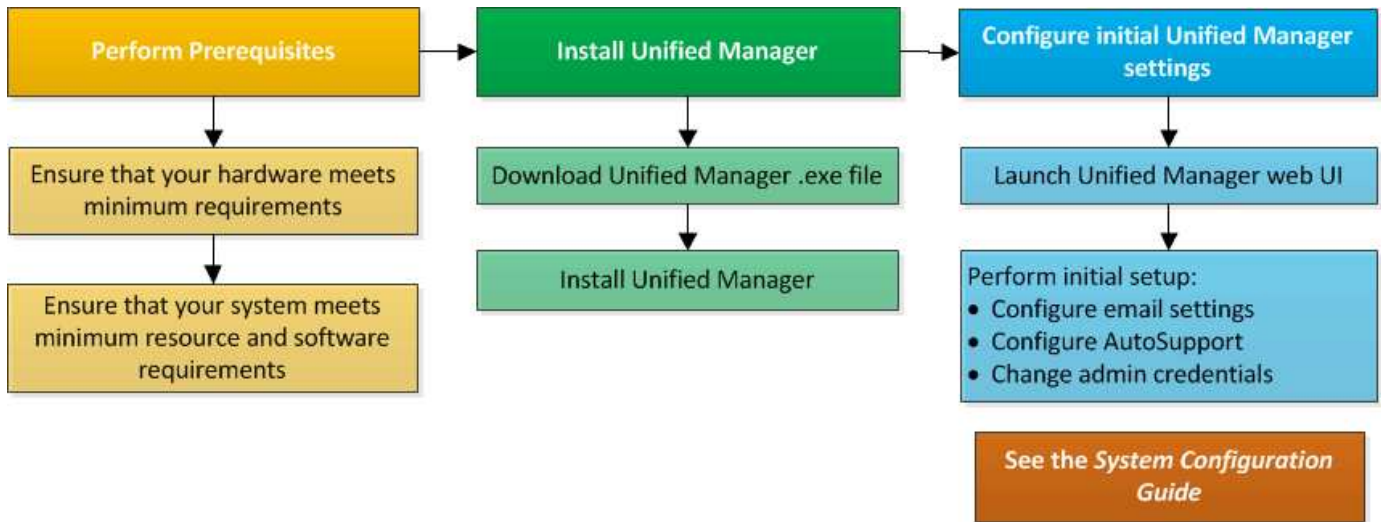
- Installation, mise à niveau et suppression du logiciel Unified Manager sous Windows . . . . . 1
  - Présentation du processus d'installation sous Windows . . . . . 1
  - Installation de Unified Manager sous Windows . . . . . 1
  - Configuration d'Unified Manager dans un environnement de mise en cluster de basculement . . . . . 5
  - Mise à niveau de Unified Manager sous Windows . . . . . 8
  - Mise à niveau de produits tiers sous Windows . . . . . 10
  - Redémarrage de Unified Manager sous Windows . . . . . 11
  - Désinstallation de Unified Manager sous Windows . . . . . 12

# Installation, mise à niveau et suppression du logiciel Unified Manager sous Windows

Sur les systèmes Windows, vous pouvez installer le logiciel Unified Manager, effectuer une mise à niveau vers une version plus récente ou supprimer l'application Unified Manager.

## Présentation du processus d'installation sous Windows

Le workflow d'installation décrit les tâches que vous devez effectuer avant d'utiliser Unified Manager.



## Installation de Unified Manager sous Windows

Il est important de comprendre la séquence des étapes à suivre pour télécharger et installer Unified Manager sur Windows. Avant d'installer Unified Manager sur Windows, vous pouvez décider si vous souhaitez configurer Unified Manager pour la haute disponibilité.

### Installation de Unified Manager sur un système Windows

Vous pouvez installer Unified Manager sur Windows pour surveiller et résoudre les problèmes de capacité, de disponibilité, de performances et de protection du stockage des données.

#### Avant de commencer

- Le système sur lequel vous prévoyez d'installer Unified Manager doit répondre aux exigences système et logicielles.

[Configuration matérielle requise](#)

[Conditions requises pour l'installation et le logiciel Windows](#)



À partir d'Unified Manager 9.5, OpenJDK est fourni dans le package d'installation d'Unified Manager et installé automatiquement. Oracle Java n'est pas pris en charge à partir de Unified Manager 9.5.

- Vous devez disposer des privilèges d'administrateur Windows.
- Vous devez disposer d'un navigateur Web pris en charge.
- Le mot de passe utilisateur de maintenance de Unified Manager doit comporter entre 8 et 20 caractères et contenir des lettres majuscules ou des minuscules, des chiffres et des caractères spéciaux.
- Les caractères spéciaux suivants ne sont pas autorisés dans la chaîne de mot de passe pour l'utilisateur de maintenance ou pour l'utilisateur root MySQL : " ' ` % , = & < > ^ \ / ( ) [ ] ;

Les caractères spéciaux suivants sont autorisés : ~ ! @ # \$ \* - ? . : + { }

## Étapes

1. Connectez-vous à Windows à l'aide du compte d'administrateur local par défaut.
2. Connectez-vous au site de support NetApp et recherchez la page de téléchargement pour installer Unified Manager sur la plateforme Windows.

["Téléchargements NetApp : logiciels"](#)

3. Téléchargez le fichier d'installation Windows Unified Manager depuis le site de support NetApp vers un répertoire cible dans le système Windows.
4. Accédez au répertoire dans lequel se trouve le fichier d'installation.
5. Cliquez avec le bouton droit de la souris et exécutez le programme d'installation de Unified Manager ( .exe) fichier en tant qu'administrateur.

Unified Manager détecte les packages tiers manquants ou pré-installés et les répertorie. Si les modules tiers requis ne sont pas installés sur le système, Unified Manager les installe dans le cadre de l'installation.

6. Cliquez sur **Suivant**.
7. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour créer l'utilisateur de maintenance.
8. Dans l'assistant **Database Connection**, saisissez le mot de passe racine MySQL.
9. Cliquez sur **Modifier** pour spécifier un nouvel emplacement pour le répertoire d'installation Unified Manager et le répertoire de données MySQL.

Si vous ne modifiez pas le répertoire d'installation, Unified Manager est installé dans le répertoire d'installation par défaut.

10. Cliquez sur **Suivant**.
11. Dans l'assistant **prêt à installer Shield**, cliquez sur **installer**.
12. Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Finish**.

## Résultats

L'installation crée plusieurs répertoires :

- Répertoire d'installation

Il s'agit du répertoire racine de Unified Manager, que vous avez spécifié lors de l'installation. Exemple :  
C:\Program Files\NetApp\

- Répertoire de données MySQL

Il s'agit du répertoire dans lequel les bases de données MySQL sont stockées, que vous avez spécifié lors de l'installation. Exemple : C:\ProgramData\MySQL\MySQLServerData\

- Répertoire Java

Il s'agit du répertoire dans lequel OpenJDK sera installé. Exemple : C:\Program Files\NetApp\JDK\

- Répertoire des données applicatives Unified Manager (AppDataDir)

Il s'agit du répertoire dans lequel toutes les données générées par l'application sont stockées. Cela inclut les journaux, les offres groupées de support, la sauvegarde et toutes les autres données supplémentaires. Exemple : C:\ProgramData\NetApp\OnCommandAppData\

### Une fois que vous avez terminé

Vous pouvez accéder à l'interface utilisateur Web pour effectuer la configuration initiale de Unified Manager, comme décrit dans la "[Configuration d'Unified Manager](#)".

## Exécution d'une installation sans assistance de Unified Manager

Vous pouvez installer Unified Manager sans l'intervention de l'utilisateur à l'aide de l'interface de ligne de commandes. Vous pouvez effectuer l'installation sans assistance en transmettant les paramètres par paires de valeurs de clé.

### Étapes

1. Connectez-vous à l'interface de ligne de commande Windows en utilisant le compte d'administrateur local par défaut.
2. Accédez à l'emplacement où vous souhaitez installer Unified Manager, puis choisissez l'une des options suivantes :

Option	Instructions
Si des packages tiers sont pré-installés	<pre>OnCommandUnifiedManager-x.y.exe /V"MYSQL_PASSWORD=mysql_password INSTALLDIR="Installation directory\" MYSQL_DATA_DIR="MySQL data directory\" MAINTENANCE_PASSWORD=maintenance_passw ord MAINTENANCE_USERNAME=maintenance_usern ame /qn /l*v CompletePathForLogFile"</pre> <p><b>Exemple:</b></p> <pre>OnCommandUnifiedManager.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=netapp21! INSTALLDIR="C:\Program Files\NetApp\" MYSQL_DATA_DIR="C:\ProgramData\MySQL\ MySQLServer\" MAINTENANCE_PASSWORD=* MAINTENANCE_USERNAME=admin /qn /l*v C:\install.log"</pre>
Si des packages tiers ne sont pas installés	<pre>OnCommandUnifiedManager-x.y.exe /V"MYSQL_PASSWORD=mysql_password INSTALLDIR="Installation directory\" MYSQL_DATA_DIR="MySQL data directory\" MAINTENANCE_PASSWORD=maintenance_passw ord MAINTENANCE_USERNAME=maintenance_usern ame /qr /l*v CompletePathForLogFile"</pre> <p><b>Exemple:</b></p> <pre>OnCommandUnifiedManager.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=netapp21! INSTALLDIR="C:\Program Files\NetApp\" MYSQL_DATA_DIR="C:\ProgramData\MySQL\ MySQLServer\" MAINTENANCE_PASSWORD=* MAINTENANCE_USERNAME=admin /qr /l*v C:\install.log"</pre>

Le /qr l'option active le mode silencieux avec une interface utilisateur réduite. Une interface utilisateur de base s'affiche, indiquant la progression de l'installation. Vous n'êtes pas invité à entrer des données. Si les paquets tiers tels que JRE, MySQL et 7zip ne sont pas pré-installés, vous devez utiliser le /qr option. L'installation échoue si /qn cette option est utilisée sur un serveur sur lequel les packages tiers ne sont pas installés.

Le /qn l'option active le mode silencieux sans interface utilisateur. Aucune interface utilisateur ni aucun détail ne s'affichent pendant l'installation. Vous ne devez pas utiliser le /qn option lorsque des packages tiers ne sont pas installés.

3. Connectez-vous à l'interface utilisateur Web d'Unified Manager à l'aide de l'URL suivante :

`https://IP address`

## Configuration d'Unified Manager dans un environnement de mise en cluster de basculement

Vous pouvez configurer la haute disponibilité de Unified Manager à l'aide de la mise en cluster de basculement. Configuration haute disponibilité pour la fonctionnalité de basculement.

Dans cette configuration, un seul nœud possède l'ensemble des ressources du cluster. Lorsqu'un nœud est défaillant ou que l'un des services configurés ne peut pas se mettre en ligne, le service de cluster de basculement reconnaît cet événement et transfère immédiatement le contrôle vers l'autre nœud. Le second nœud de l'installation devient actif et commence à fournir des services. Le processus de basculement est automatique et vous n'avez pas besoin d'effectuer d'actions.

Un cluster de basculement configuré avec le serveur Unified Manager se compose de deux nœuds, chaque nœud exécutant la même version du serveur Unified Manager. Toutes les données du serveur Unified Manager doivent être configurées pour accéder à partir d'un disque de données partagé.

### Configuration requise pour Unified Manager dans un environnement de mise en cluster de basculement

Avant d'installer Unified Manager dans un environnement de mise en cluster de basculement, assurez-vous que les nœuds de cluster sont correctement configurés pour prendre en charge Unified Manager.

Vous devez vous assurer que la configuration du cluster de basculement répond aux exigences suivantes :

- Les deux nœuds de cluster doivent exécuter la même version de Microsoft Windows Server.
- La même version de Unified Manager doit être installée à l'aide du même chemin sur les deux nœuds du cluster.
- La mise en cluster de basculement doit être installée et activée sur les deux nœuds.

Consultez la documentation Microsoft pour obtenir des instructions.

- Vous devez avoir utilisé une structure avec commutateur Fibre Channel ou un stockage iSCSI pour créer un disque de données partagé en tant que stockage interne
- Facultatif : avec SnapDrive pour Windows, vous devez créer un emplacement partagé accessible aux deux nœuds du programme de configuration haute disponibilité.

Pour plus d'informations sur l'installation et la création d'un emplacement partagé, reportez-vous au `_SnapDrive` pour le Guide d'installation de Windows.

Vous pouvez également gérer les LUN via l'interface de ligne de commandes du système de stockage. Consultez la matrice de compatibilité SnapDrive pour Windows pour plus d'informations.

- Le Perl doit être installé avec `XML::LibXML` et `File::chdir` modules pour que les scripts fonctionnent.

- Il ne doit y avoir que deux nœuds au sein de la configuration du cluster.
- Le type de quorum « nœud et disque majoritaire » doit être utilisé pour la mise en cluster de basculement.
- Vous devez avoir configuré une adresse IP partagée avec un FQDN correspondant à utiliser comme adresse IP globale du cluster pour accéder à Unified Manager.
- Le mot de passe de l'utilisateur responsable de la maintenance de Unified Manager sur les deux nœuds doit être identique.
- Vous devez avoir utilisé uniquement une adresse IP IPv4.

## Installation d'Unified Manager sur MSCS

Pour configurer la haute disponibilité, vous devez installer Unified Manager sur les deux nœuds de cluster Microsoft Cluster Server (MSCS).

### Étapes

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur de domaine sur les deux nœuds du cluster.
2. Configurez la haute disponibilité en choisissant l'une des options suivantes :

Les fonctions que vous recherchez...	Alors, procédez comme ça...
Configurez la haute disponibilité sur une installation Unified Manager existante	<p>Ajouter un autre serveur à apparier au serveur existant :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Mettez à niveau le serveur Unified Manager existant vers la version logicielle la plus récente.</li> <li>b. Créez une sauvegarde de l'installation existante de Unified Manager et stockez la sauvegarde sur un LUN monté.</li> <li>c. Installez Unified Manager sur le second nœud.</li> </ol> <p><a href="#">Installation de Unified Manager sur un système Windows</a></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>d. Restaurez la sauvegarde de l'installation existante de Unified Manager sur le second nœud.</li> </ol>
Configurez la haute disponibilité sur une nouvelle installation de Unified Manager	<p>Installez Unified Manager sur les deux nœuds.</p> <p><a href="#">Installation de Unified Manager sur un système Windows</a></p>

## Configuration du serveur Unified Manager avec MSCS à l'aide de scripts de configuration

Après avoir installé Unified Manager sur les deux nœuds du cluster, vous pouvez configurer Unified Manager avec Failover Cluster Manager à l'aide de scripts de configuration.



## Avant de commencer

Vous devez avoir créé une LUN partagée d'une taille suffisante pour prendre en charge les données Unified Manager source.

## Étapes

1. Connectez-vous au premier nœud du cluster.
2. Créer un rôle dans Windows 2012 ou Windows 2016 à l'aide de Failover Cluster Manager :
  - a. Lancer le gestionnaire de cluster de basculement.
  - b. Créez le rôle vide en cliquant sur **rôles > Créer un rôle vide**.
  - c. Ajoutez l'adresse IP globale au rôle en cliquant avec le bouton droit de la souris sur **rôle > Ajouter ressources > plus de ressources > adresse IP**.



Les deux nœuds doivent pouvoir envoyer une commande ping à cette adresse IP, car Unified Manager est lancé à l'aide de cette adresse IP une fois la haute disponibilité configurée.

- d. Ajoutez le disque de données au rôle en cliquant avec le bouton droit de la souris sur **role > Add Storage**.
3. Exécutez le `ha_setup.pl` script sur le premier nœud :

```
perl ha_setup.pl --first -t mscs -g group_name -i ip address -n fully_qualified_domain_cluster_name -f shared_location_path -k data_disk -u user_name -p password
```


C:\Program Files\NetApp\ocum\bin>perl .\ha\_setup.pl --first -t mscs -g umgroup -i "IP Address" -n spr38457002.eng.company.com -k "Cluster Disk 2" -f E:\ -u admin -p wx17yz

Le script est disponible à l'adresse `Install_Dir\NetApp\ocum\bin`.

    - Vous pouvez obtenir la valeur du `-g`, `-k`, et `-i` options à l'aide du `cluster res` commande.
    - Le `-n` L'option doit être le FQDN de l'adresse IP globale qui peut être ping à partir des deux nœuds.
  4. Vérifiez que les services du serveur Unified Manager, le disque de données et l'adresse IP du cluster sont ajoutés au groupe de clusters à l'aide de la console Web Failover Cluster Manager.
  5. Arrêtez tous les services de serveur Unified Manager (MySQL, ocie, et ocieau) en utilisant le `services.msc` commande.
  6. Basculer le groupe de services sur le second nœud dans le Gestionnaire de cluster de basculement.
  7. Lancer la commande `perl ha_setup.pl --join -t mscs -f`shared_location_path` Sur le second nœud du cluster, indiquez les données du serveur Unified Manager vers le LUN.

```
perl ha_setup.pl --join -t mscs -f E:\
```

8. Mettre en ligne tous les services Unified Manager à l'aide de Failover Cluster Manager.
9. Basculez manuellement sur l'autre nœud du serveur de cluster Microsoft.
10. Vérifiez que les services du serveur Unified Manager démarrent correctement sur l'autre nœud du cluster.
11. Régénérer le certificat Unified Manager après avoir exécuté des scripts de configuration pour obtenir l'adresse IP globale.

- a. Dans la barre d'outils, cliquez sur , puis cliquez sur **certificat HTTPS** dans le menu **Setup**.
- b. Cliquez sur **régénérer le certificat HTTPS**.

Le certificat régénéré fournit l'adresse IP du cluster, et non le nom de domaine complet (FQDN). Vous devez utiliser l'adresse IP globale pour configurer Unified Manager pour la haute disponibilité.

12. Pour accéder à l'interface utilisateur de Unified Manager, utilisez : `https://<FQDN of Global IP>`

### Une fois que vous avez terminé

Vous devez créer un emplacement de sauvegarde partagé une fois la haute disponibilité configurée. L'emplacement partagé est requis pour contenir les sauvegardes avant et après le basculement. Les deux nœuds qui sont configurés dans une configuration haute disponibilité doivent être capables d'accéder à l'emplacement partagé.

## Mise à niveau de Unified Manager sous Windows

Vous pouvez mettre à niveau Unified Manager 7.3 ou 9.4 vers Unified Manager 9.5 en téléchargeant et en exécutant le fichier d'installation sur la plateforme Windows.

### Avant de commencer

- Le système sur lequel vous mettez à niveau Unified Manager doit répondre à la configuration système et logicielle requise.

#### Configuration matérielle requise

#### Conditions requises pour l'installation et le logiciel Windows



À partir d'Unified Manager 9.5, OpenJDK est fourni dans le package d'installation d'Unified Manager et installé automatiquement. Oracle Java n'est pas pris en charge à partir de Unified Manager 9.5.



Depuis Unified Manager 9.4, Microsoft .NET 4.5.2 ou version ultérieure est requis. Assurez-vous que vous avez installé la version correcte de .NET avant de commencer la mise à niveau.

- Vous devez disposer des privilèges d'administrateur Windows.
- Vous devez disposer d'identifiants valides pour vous connecter au site du support NetApp.
- Pour éviter les pertes de données, vous devez avoir créé une sauvegarde de la machine Unified Manager en cas de problème lors de la mise à niveau.
- Vous devez disposer d'un espace disque suffisant pour effectuer la mise à niveau.

L'espace disponible sur le lecteur d'installation doit être supérieur de 2.5 Go à la taille du répertoire de données. La mise à niveau s'arrête et affiche un message d'erreur indiquant la quantité d'espace à ajouter si l'espace disponible est insuffisant.

### Description de la tâche

Unified Manager n'est pas disponible lors du processus de mise à niveau. Pour effectuer toute opération en

cours d'exécution, vous devez effectuer la mise à niveau de Unified Manager.

Si Unified Manager est associé à une instance de OnCommand Workflow Automation et que de nouvelles versions du logiciel sont disponibles pour les deux produits, vous devez déconnecter les deux produits et configurer une nouvelle connexion Workflow Automation après avoir effectué les mises à niveau. Si vous effectuez une mise à niveau vers un seul des produits, vous devez vous connecter à Workflow Automation après la mise à niveau, puis vérifier que les données sont toujours acquises depuis Unified Manager.

## Étapes

1. Connectez-vous au site de support NetApp et recherchez la page de téléchargement pour installer Unified Manager sur la plateforme Windows.

["Téléchargements NetApp : logiciels"](#)

2. Téléchargez le fichier d'installation de Unified Manager Windows dans un répertoire cible du système Windows.
3. Si Unified Manager est configuré pour la haute disponibilité, arrêtez tous les services Unified Manager sur le premier nœud à l'aide de Microsoft Cluster Server, puis démarrez le service MySQL depuis `services.msc`.
4. Cliquez avec le bouton droit de la souris et exécutez le programme d'installation de Unified Manager (.exe) fichier en tant qu'administrateur.

Unified Manager vous invite à message suivant :

```
This setup will perform an upgrade of 'OnCommand Unified Manager'. Do you want to continue?
```

5. Cliquez sur **Oui**, puis sur **Suivant**.
6. Saisissez le mot de passe racine MySQL défini lors de l'installation, puis cliquez sur **Suivant**.
7. Une fois la mise à niveau effectuée, si le système est configuré pour la haute disponibilité, démarrez tous les services Unified Manager à partir de Failover Cluster Manager et suivez les tâches restantes.
8. À partir de l'invite de commande, exécutez la `ha_setup.pl` script pour configurer les nouveaux services dans le cluster de basculement et les fichiers présents à l'emplacement partagé.

```
C:\Program Files\NetApp\ocum\bin> perl .\ha_setup.pl --upgrade --first -t mscs -g kjaggrp -i "New IP Address1" -n scs8003.englab.company.com -k "Cluster Disk 2" -f E:\ -u user -p userpass
```

9. Arrêtez tous les services Unified Manager (ocie, ocieau et MySQL) dans le premier nœud en utilisant Microsoft Cluster Server.
10. Démarrer le service MySQL sur le second nœud depuis `services.msc`.
11. Basculez le groupe de services sur le second nœud dans la configuration haute disponibilité.
12. Mettre à niveau Unified Manager sur le second nœud.
13. À l'invite de commande, entrez `y` pour continuer ou saisir tout autre caractère à abandonner.

Les processus de mise à niveau et de redémarrage des services Unified Manager peuvent prendre plusieurs minutes.

14. Démarrez tous les services Unified Manager sur les deux nœuds à l'aide de Microsoft Cluster Server.
15. À partir de l'invite de commande, exécutez la `ha_setup.pl` générez un script avec le `--upgrade` option.

```
perl ha_setup.pl --upgrade --join -t mscs -f E:\
```

16. Connectez-vous à l'interface utilisateur Web d'Unified Manager et vérifiez le numéro de version.

## Une fois que vous avez terminé



Pour effectuer une mise à niveau silencieuse d'Unified Manager, exécutez la commande suivante : `OnCommandUnifiedManager-9.5.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=netapp21! /qn /l*v C:\install.log`

## Mise à niveau de produits tiers sous Windows

Vous pouvez mettre à niveau des produits tiers, tels que JRE et MySQL, sur Unified Manager lorsqu'ils sont installés sur les systèmes Windows.

Les entreprises qui développent ces produits tiers signalent régulièrement des failles de sécurité. Vous pouvez effectuer la mise à niveau vers des versions plus récentes de ce logiciel à votre propre calendrier.

### Mise à niveau de JRE sous Windows

Vous pouvez effectuer une mise à niveau vers une version plus récente de Java Runtime Environment (JRE) sur le serveur Windows sur lequel Unified Manager est installé pour obtenir des correctifs pour les vulnérabilités de sécurité.

#### Avant de commencer

Vous devez disposer des privilèges d'administrateur Windows pour le système sur lequel Unified Manager est installé.

#### Étapes

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur administrateur sur la machine hôte Unified Manager.
2. Téléchargez la version appropriée de Java (64 bits) du site JDK vers le système cible.

Par exemple, télécharger `openjdk-11_windows-x64_bin.zip` de <http://jdk.java.net/11/>.

3. Utilisez la console des services Windows pour arrêter les services Unified Manager suivants :
  - Unité d'acquisition NetApp OCIE (Ocie-au)
  - Serveur d'applications NetApp OnCommand (Oncommandsvc)
4. Développez le `zip` fichier.
5. Copiez les répertoires et les fichiers à partir du résultat `jdk` répertoire (par exemple, `jdk-11.0.1` À l'emplacement où Java est installé. Exemple : `C:\Program Files\NetApp\JDK\`
6. Démarrez les services Unified Manager à l'aide de la console des services Windows :
  - Serveur d'applications NetApp OnCommand (Oncommandsvc)

- Unité d'acquisition NetApp OCIE (Ocie-au)

## Mise à niveau de MySQL sous Windows

Vous pouvez effectuer une mise à niveau vers une version plus récente de MySQL sur le serveur Windows sur lequel Unified Manager est installé afin d'obtenir des correctifs pour les vulnérabilités de sécurité.

### Avant de commencer

- Vous devez disposer des privilèges d'administrateur Windows pour le système sur lequel Unified Manager est installé.
- Vous devez avoir le mot de passe pour l'utilisateur root MySQL.

### Étapes

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur administrateur sur la machine hôte Unified Manager.
2. Télécharger la version appropriée de MySQL sur le système cible.
3. Utilisez la console des services Windows pour arrêter les services Unified Manager suivants :
  - Unité d'acquisition NetApp OCIE (Ocie-au)
  - Serveur d'applications NetApp OnCommand (Oncommandsvc)
  - MYSQL
4. Cliquez sur le bouton `.msi` Paquet pour appeler la mise à niveau de MySQL et suivre les instructions à l'écran pour terminer la mise à niveau.
5. Démarrez les services Unified Manager à l'aide de la console des services Windows :
  - MYSQL
  - Serveur d'applications NetApp OnCommand (Oncommandsvc)
  - Unité d'acquisition NetApp OCIE (Ocie-au)

## Redémarrage de Unified Manager sous Windows

Il peut s'avérer nécessaire de redémarrer Unified Manager après avoir apporté des modifications à la configuration.

### Avant de commencer

Vous devez disposer des privilèges d'administrateur Windows.

### Étapes

1. Connectez-vous à Windows à l'aide du compte d'administrateur local par défaut.
2. Arrêtez les services Unified Manager :

Du...	Arrêter les services dans l'ordre suivant...
Ligne de commande	a. <code>sc stop ocie-au</code> b. <code>sc stop Oncommandsvc</code>
Microsoft Service Manager	a. Unité d'acquisition NetApp OCIE (Ocie-au) b. Serveur d'applications NetApp OnCommand (Oncommandsvc)

Lorsqu'il est installé dans une configuration à haute disponibilité, arrêtez le service Unified Manager à l'aide de Microsoft Service Manager ou de la ligne de commande.

### 3. Démarrez les services Unified Manager :

Du...	Démarrer les services dans l'ordre suivant...
Ligne de commande	a. <code>sc start Oncommandsvc</code> b. <code>sc start ocie-au</code>
Microsoft Service Manager	a. Serveur d'applications NetApp OnCommand (Oncommandsvc) b. Unité d'acquisition NetApp OCIE (Ocie-au)

Lorsqu'il est installé dans une configuration à haute disponibilité, démarrez le service Unified Manager à l'aide de Microsoft Service Manager ou de la ligne de commande.

## Désinstallation de Unified Manager sous Windows

Vous pouvez désinstaller Unified Manager de Windows à l'aide de l'Assistant programmes et fonctionnalités ou en effectuant une désinstallation automatique à partir de l'interface de ligne de commande.

### Avant de commencer

- Vous devez disposer des privilèges d'administrateur Windows.
- Tous les clusters (sources de données) doivent être supprimés du serveur Unified Manager avant de désinstaller le logiciel.
- Le serveur Unified Manager ne doit pas être connecté de façon active à un fournisseur de données externe comme Graphite.

Si c'est le cas, vous devez supprimer la connexion à l'aide de la console de maintenance Unified Manager.

### Étapes

1. Lorsqu'il est installé dans une configuration haute disponibilité, supprimez les ressources du groupe de services haute disponibilité, puis supprimez le groupe de services haute disponibilité avant de désinstaller

Unified Manager des deux nœuds.

2. Désinstallez Unified Manager en choisissant l'une des options suivantes :

Pour désinstaller Unified Manager à partir de...	Alors...
Assistant programmes et fonctionnalités	<ol style="list-style-type: none"><li>Accédez à <b>panneau de configuration &gt; Programme et fonctionnalités</b>.</li><li>Sélectionnez OnCommand Unified Manager, puis cliquez sur <b>Désinstaller</b>.</li></ol>
Ligne de commande	<ol style="list-style-type: none"><li>Connectez-vous à la ligne de commande Windows à l'aide des privilèges d'administrateur.</li><li>Accédez au répertoire OnCommand Unified Manager et exécutez la commande suivante : <pre>msiexec /x {A78760DB-7EC0-4305-97DB-E4A89CDDFF4E1} /qn /l*v %systemdrive%\UmUnInstall.log</pre></li></ol>

Si le contrôle de compte d'utilisateur (UAC) est activé sur le serveur et que vous êtes connecté en tant qu'utilisateur de domaine, vous devez utiliser la méthode de désinstallation de ligne de commande.

Unified Manager est désinstallé de votre système.

3. Désinstallez les packages tiers et données suivants qui ne sont pas supprimés pendant la désinstallation de Unified Manager :

- Packages tiers : JRE, MySQL, Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable et 7zip
- Données d'application MySQL générées par Unified Manager
- Les journaux d'application et le contenu du répertoire des données d'application

## Informations sur le copyright

Copyright © 2023 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTEUELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

## Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.