Résolution d'une condition de carte flash hors ligne

OnCommand Unified Manager 9.5

NetApp
August 02, 2024

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/fr-fr/oncommand-unified-manager-95/health-checker/task-performing-corrective-action-for-a-flashcard-offline.html on August 02, 2024. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommaire

Résolution d’une condition de carte flash hors ligne 1
Avant de commencer 1
Description de la tâche 1
Étapes 1
Exécution d’une action corrective pour une carte flash hors ligne 1

Résolution d’une condition de carte flash hors ligne

Ce flux de travail fournit un exemple de résolution d’une condition de carte Flash hors ligne. Dans ce scénario, vous êtes administrateur ou opérateur surveillant le tableau de bord pour vérifier si des problèmes de disponibilité sont présents. Une carte flash est hors ligne et vous souhaitez déterminer la cause possible du problème et la résolution du problème.

Avant de commencer

Vous devez avoir le rôle opérateur, administrateur OnCommand ou administrateur stockage.

Description de la tâche

Les informations sur les événements et les liens affichés dans la zone disponibilité de la page Unified ManagerDashboards/Présentation surveillent la disponibilité globale des ressources de stockage de données sur les clusters surveillés vous permettent de diagnostiquer des événements spécifiques susceptibles d’affecter cette disponibilité.

Dans ce scénario, la page tableaux de bord/vue d’ensemble affiche l’événement cartes Flash hors ligne dans sa section incidents de disponibilité. Si une carte Flash est hors ligne, la disponibilité des données stockées est entravée par une altération des performances du nœud de cluster sur lequel il est installé. Vous pouvez effectuer les étapes suivantes pour localiser et identifier le problème potentiel :

Étapes

1. Dans le panneau **disponibilité** de la section **incidents et risques non résolus**, cliquez sur le lien hypertexte affiché pour cartes Flash hors ligne.

   La page Détails de l’événement pour l’incident de disponibilité s’affiche.

2. Sur la page **Event** details, vous pouvez consulter les informations affichées dans le champ cause et effectuer une ou plusieurs des tâches suivantes :
   - Attribuez l’événement à un administrateur. Attribution d’événements
   - Cliquez sur la source de l’événement, dans ce cas le nœud de cluster sur lequel la carte Flash hors ligne est située, pour obtenir plus d’informations sur ce nœud. Exécution d’une action corrective pour une carte flash hors ligne
   - Accuser réception de l’événement. Confirmation et résolution des événements

Exécution d’une action corrective pour une carte flash hors ligne

Après avoir consulté la description dans le champ cause de la page Détails de l’événement hors ligne de la carte Flash, vous pouvez rechercher des informations supplémentaires utiles pour résoudre le problème.

Avant de commencer

Vous devez avoir le rôle opérateur, administrateur OnCommand ou administrateur stockage.

Description de la tâche

Dans cet exemple de scénario, le résumé des événements fourni sur la page Détails de l'événement contient les informations suivantes concernant l'état de la carte flash hors ligne :

```
Severity: Critical
State: New
Impact Level: Incident
Impact Area: Availability
Source: alpha-node
Source Type: Node
Acknowledged By:
Resolved By:
Assigned To:
Cause: Flash cards at slot numbers 3 are offline.
Alert Settings:
```

Les informations d'événement indiquent que la carte Flash installée dans le logement 3 du nœud de cluster nommé « alpha-node » est hors ligne.

Ces informations permettent de localiser la carte Flash hors ligne dans un slot spécifique sur un nœud de cluster spécifique, mais ne suggèrent pas de raison pour laquelle la carte Flash est hors ligne.

Étapes

1. Pour obtenir plus de détails susceptibles de vous aider à diagnostiquer la condition hors ligne de la carte flash, vous pouvez cliquer sur le nom de la source de l'événement.

   Dans cet exemple, la source de l'événement est le nœud de cluster « alpha-node ». Si vous cliquez sur ce nom, les détails de haute disponibilité s'affichent dans l'onglet nœuds de la page des détails de l'état et du cluster du cluster affecté. Les informations de haute disponibilité affichées affichent des informations sur la paire HA à laquelle ce nœud appartient.

   Dans cet exemple, les informations pertinentes se trouvent dans le tableau récapitulatif des événements sur la HA Details (Détails de la haute disponibilité). Le tableau spécifie l'événement hors ligne de la carte Flash, l'heure à laquelle l'événement a été généré, et, encore une fois, le nœud de cluster à partir duquel cet événement a été créé.

2. Utilisez l'interface de ligne de commandes de ONTAP ou OnCommand System Manager pour accéder aux journaux Event Manager System (EMS) du cluster affecté.

   Dans cet exemple, vous utilisez le nom de l'événement, l'heure de l'événement et la source de l'événement pour trouver le rapport EMS sur cet événement. Le rapport EMS sur l'événement contient une description détaillée de l'événement et donne souvent des conseils pour remédier à la condition indiquée par l'événement.

Une fois que vous avez terminé

Après avoir effectué le diagnostic du problème, contactez l’administrateur ou l’opérateur approprié pour effectuer les étapes manuelles nécessaires à la remise en ligne de la carte flash.

Informations sur le copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTUELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site http://www.netapp.com/TM sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.