



# Résolution des problèmes

## ONTAP 7-Mode Transition

NetApp  
December 19, 2023

This PDF was generated from [https://docs.netapp.com/fr-fr/ontap-7mode-transition/copy-based/task\\_collecting\\_tool\\_logs.html](https://docs.netapp.com/fr-fr/ontap-7mode-transition/copy-based/task_collecting_tool_logs.html) on December 19, 2023. Always check docs.netapp.com for the latest.

# Sommaire

- Résolution des problèmes ..... 1
  - Téléchargement des fichiers journaux de transition. .... 1
  - Fichiers journaux de 7-mode transition Tool ..... 1
  - Poursuivre la transition si des erreurs ignorables se produisent ..... 2
  - Transition d'une configuration MetroCluster ayant échoué en raison du basculement ou du rétablissement ..... 5
  - Impossible de sélectionner un volume secondaire dans le volet de sélection de volume ..... 5
  - Impossible de sélectionner un volume pour la transition si l'outil ne parvient pas à récupérer les informations sur le volume ..... 5
  - Impossible de continuer à partir du volet Volume Mapping si le SVM sélectionné n'a pas d'agrégat ..... 6
  - La compression n'est pas activée après la transition depuis Data ONTAP 7.3.x ..... 6

# Résolution des problèmes

Vous devez connaître les problèmes courants liés à l'outil 7-mode transition Tool et les étapes à suivre pour les résoudre.

## Téléchargement des fichiers journaux de transition

7-mode transition Tool crée des fichiers journaux qui fournissent les informations de traitement des opérations d'évaluation de la transition et de migration exécutées sur votre système.

1. Cliquez sur **Logs** dans le menu supérieur.
2. Cliquez sur **rassembler les journaux de projet** pour collecter les journaux associés à tous les projets.
3. Pour collecter les journaux d'un projet donné, localisez-les dans la liste des projets, puis cliquez sur **Télécharger**.

Les journaux sont téléchargés en tant que .zip fichier, et le nom du dossier est l'horodatage.

### Informations connexes

["Télécharger un fichier vers NetApp"](#)

## Fichiers journaux de 7-mode transition Tool

7-mode transition Tool crée des fichiers journaux qui fournissent les détails de traitement des opérations de transition qui ont eu lieu sur votre système. Les fichiers journaux se trouvent dans le répertoire logs du chemin où 7-mode transition Tool est installé.

Pour résoudre les problèmes, vous pouvez également utiliser les messages EMS relatifs aux journaux SnapMirror du système 7-mode et du cluster.

Le tableau suivant répertorie les fichiers journaux associés à un projet de transition particulier :

Chemin du fichier journal	Contient des informations sur...
<code>project_name/transition.log</code>	Messages de débogage spécifiques à un projet
<code>project_name/zapi-outbound.log</code>	Résultat de toutes les API Data ONTAP exécutées par l'outil 7-mode transition Tool pour un projet particulier

Le tableau suivant répertorie les fichiers journaux qui ne sont liés à aucun projet particulier :

Chemin du fichier journal	Contient des informations sur...
<code>transition-gui.log</code>	Entrées de toutes les actions effectuées à l'aide de l'interface Web

Chemin du fichier journal	Contient des informations sur...
default/audit.log	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tous les paramètres, tels que le port HTTP ou HTTPS et le chemin du répertoire du journal, utilisés par l'outil à chaque exécution de l'outil 7-mode transition Tool</li> <li>• Toutes les commandes de transition exécutées avec les sorties</li> </ul>
default/default/transition.log	Messages de débogage qui ne sont spécifiques à aucun projet
default/STREAM_MANAGEMENT/stream_management.log	Déboguer les messages qui sont consignés par le planificateur lors de la gestion des planifications et qui n'appartiennent à aucun projet
default/default/zapi-outbound.log	Résultat de toutes les API Data ONTAP exécutées par 7-mode transition Tool et qui n'appartiennent à aucun projet
default/STREAM_MANAGEMENT/zapi-outbound.log	Résultat de toutes les API Data ONTAP exécutées par le planificateur 7-mode transition Tool en gérant les planifications et celles qui n'appartiennent à aucun projet
server-console.log	Entrées de journal de tous les échanges de paquets effectués avec le serveur 7-mode transition Tool. Ce fichier aide à résoudre les problèmes liés à une panne de serveur.

## Poursuivre la transition si des erreurs ignorables se produisent

Lors de la transition, vous pouvez constater des erreurs qui bloquent la transition. Vous pouvez ignorer certaines de ces erreurs en accusant réception des problèmes à l'aide de l'interface de ligne de commandes de l'outil de transition 7-mode. Vous devez relancer l'opération ayant échoué après avoir ignoré l'erreur pour poursuivre la transition.

Lorsque vous reconnaissez une erreur, cela signifie que vous avez compris l'impact de ces erreurs et les avez acquittées.

Vous devez relancer l'opération de transition après avoir ignoré l'erreur. Dans certains cas, une fois que vous avez reconnu le problème, Data ONTAP effectue des actions correctives sur les agrégats et volumes concernés lorsque l'opération sera exécutée la prochaine fois.

### Étapes

1. Si l'opération de transition génère des erreurs ignorables, exécutez la commande suivante à partir de l'interface de ligne de commande 7-mode transition Tool :

```
transition cbt ignorableerrors add -p project_name -c ignorable_errorcategory
```

*ignorable\_errorcategory* est le type d'erreur que vous pouvez ignorer.

2. Exécutez à nouveau l'opération de transition.

L'erreur de blocage se transforme en avertissement et l'erreur s'affiche comme `acknowledged`. Vous pouvez poursuivre la transition avec l'avertissement.

## Erreurs Ignorables pendant la transition

Vous risquez de rencontrer des erreurs ignorables pendant la transition. Vous devez reconnaître ces erreurs avant de poursuivre la transition.

Lorsque vous ajoutez une catégorie d'erreur ignorant au projet de transition basé sur la copie à l'aide de l'interface de ligne de commande de l'outil de transition 7-mode, vous avez compris l'impact de l'erreur. Vous devez relancer l'opération de transition après avoir ignoré l'erreur. À ce stade, l'erreur de blocage devient un message d'avertissement et l'erreur est indiquée comme « acquittée ». Vous pouvez poursuivre la transition avec l'avertissement.

Catégorie	Description
<code>acknowledge-no-nonascii-filenames-in-source-volumes</code>	La confirmation de cette erreur signifie que vous avez vérifié que les volumes SnapLock que vous avez sélectionnés pour l'opération de vérification de la chaîne de garde ne contiennent aucun fichier dont les noms de fichiers ne comportent pas de caractères ASCII.
<code>acknowledge-snaplock-coc-volume-autocommit-period</code>	Une fois cette erreur ignorable ajoutée au projet, l'outil de transition 7-mode continue avec la transition, même si la propriété de période de validation automatique est définie sur le volume ONTAP SnapLock configuré pour stocker les résultats de la vérification de la chaîne de garde SnapLock.
<code>nfs-qtrees-exported</code>	En accusant cette erreur, vous avez compris les différences d'application des règles d'exportation qtree entre Data ONTAP 7-mode et ONTAP. Par ailleurs, vous avez compris les étapes manuelles nécessaires après l'application des règles d'export NFS par l'outil de transition 7-mode. <a href="#">"7MTT Precheck 10111 : Comment effectuer la transition des volumes 7-mode avec des exportations de niveau qtree"</a>

Catégorie	Description
ignore-cifs-ad-domain-mismatch	Si vous reconnaissez cette erreur, 7-mode transition Tool continue à opérer la transition des configurations CIFS, même si le domaine CIFS Active Directory (AD) du système 7-mode est différent du domaine CIFS AD de la SVM cible. Il faut s'assurer que les domaines CIFS AD du système 7-mode et le SVM cible sont des domaines de confiance. Dans le cas contraire, la transition des configurations CIFS vers la SVM cible échoue. <a href="#">"Comment effectuer la transition des configurations CIFS lorsque le domaine Active Directory du serveur CIFS sur les SVM 7-mode et cible sont différents"</a>
ignore-ping-check-from-ic-lifs-to-7mode	Une fois cette erreur ignorable ajoutée au projet, l'outil 7-mode transition Tool n'exécute pas la vérification pour ping au système de stockage 7-mode depuis les LIFs intercluster du cluster cible. <a href="https://kb.netapp.com/Advice_and_Troubleshooting/Data_Storage_Software/ONTAP_OS/7MTT_cbt_-_How_to_handle_the_scenario_where_7-Mode_data-copy_IP_address">https://kb.netapp.com/Advice_and_Troubleshooting/Data_Storage_Software/ONTAP_OS/7MTT_cbt_-_How_to_handle_the_scenario_where_7-Mode_data-copy_IP_address</a> ["Transition basée sur les copies 7MTT : Comment gérer le scénario dans lequel l'adresse IP de copie des données 7-mode n'est pas accessible depuis les LIF intercluster du cluster cible"]
ignore-secondary-snapmirror-source-check	Une fois cette erreur ignorable ajoutée au projet, l'outil 7-mode transition Tool ne vérifie pas si tous les détails 7-mode principaux requis sont ajoutés au projet secondaire. Face à cette erreur, il se peut que l'outil 7-mode transition Tool ne crée pas les relations SnapMirror entre les volumes 7-mode principaux et les volumes de cluster secondaires pendant l'opération de mise en service.
ignore-configuration-limits-check	Vous pouvez utiliser cette option pour valider les limites de configuration (erreur de vérification préalable) et poursuivre la transition. En accusant cette erreur, vous comprenez que le temps de mise en service du stockage doit prendre plus de 3 à 8 heures, notamment le temps nécessaire aux opérations d'exportation, d'arrêt et d'importation (les opérations automatisées), et le câblage des tiroirs disques aux nouveaux contrôleurs. <a href="#">"Considérations relatives au délai de mise en service du stockage pour la transition sans copie"</a>
mount-snaplock-volumes-using-7mode-volume-name	Une fois cette erreur ignorable ajoutée au projet, l'outil 7-mode transition Tool monte les volumes SnapLock avec le chemin de montage /<7-mode-volume-name>

Catégorie	Description
acknowledge-no-snaplock-audit-transition-to-mcc	Une fois cette erreur ignorante ajoutée au projet, la transition de l'outil 7-mode se poursuit, même si le cluster cible est dans une configuration MetroCluster.

## Transition d'une configuration MetroCluster ayant échoué en raison du basculement ou du rétablissement

Les opérations de transition, comme la préparation, le démarrage, la pause, la reprise ou l'exécution de la transition, Basculement lors du basculement MetroCluster ou après le rétablissement MetroCluster Vous devez ensuite rétablir manuellement les relations SnapMirror pour reprendre la transition.

### Étapes

1. Attendez la fin du rétablissement.
2. Dans l'interface de ligne de commandes du cluster, utilisez le `snapmirror create` Commande permettant de rétablir les relations SnapMirror entre les volumes 7-mode et les volumes clustered Data ONTAP qui ont été inclus dans la transition.
3. À partir de 7-mode transition Tool, exécutez à nouveau l'opération de transition.

Les opérations de copie des données commencent lorsque le prochain programme devient actif.

## Impossible de sélectionner un volume secondaire dans le volet de sélection de volume

Vous ne pouvez pas sélectionner un volume secondaire dans le volet sélection de volume et le transférer en tant que relation SnapMirror volume si le volume n'est pas en ligne ou si la relation SnapMirror est interrompue.

### Solution de contournement

Utilisez la ligne de commande ONTAP pour effectuer l'une des solutions suivantes :

- Mettez le volume secondaire en ligne si celui-ci est hors ligne.
- Corrigez la relation SnapMirror si celle-ci est défectueuse.

## Impossible de sélectionner un volume pour la transition si l'outil ne parvient pas à récupérer les informations sur le volume

Le volet de sélection du volume affiche le `Failed to retrieve volume information` message d'erreur lorsque vous essayez de sélectionner un volume. Cette erreur se produit généralement si le contrôleur est occupé.

## Solution de contournement

Attendez que le contrôleur ne soit pas occupé, puis sélectionnez à nouveau le volume.

## Impossible de continuer à partir du volet Volume Mapping si le SVM sélectionné n'a pas d'agrégat

L'outil affiche un message d'erreur, `SVM does not have aggregate assigned. Please assign some aggregates to the SVM and click on the refresh button`, Dans le volet **Volume mapping** si le SVM sélectionné ne possède pas d'agrégat autre que l'agrégat de nœud racine.

## Solution de contournement

Ajout d'un agrégat au SVM en clustered Data ONTAP

## La compression n'est pas activée après la transition depuis Data ONTAP 7.3.x

Si vous migrez un volume 32 bits sur un système exécutant Data ONTAP 7.3.x vers un volume ONTAP situé dans un agrégat 64 bits, la compression n'est pas activée sur le volume ONTAP après la transition. La compression ne peut pas être activée tant que le volume n'est pas mis à niveau de 32 bits vers 64 bits.

## Solution de contournement

1. Attendez la fin de la mise à niveau.

Vous pouvez utiliser le `volume show -fields block-type -volume vol_name` commande pour vérifier que le type de bloc du volume passe à 64 bits.

2. Activer la compression à l'aide du `volume efficiency modify` commande.



## Informations sur le copyright

Copyright © 2023 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

**LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS :** L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

## Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.