



# Résolution des problèmes de transition

## ONTAP 7-Mode Transition

NetApp  
December 19, 2023

This PDF was generated from [https://docs.netapp.com/fr-fr/ontap-7mode-transition/copy-free/reference\\_ignorable\\_errors\\_during\\_transition.html](https://docs.netapp.com/fr-fr/ontap-7mode-transition/copy-free/reference_ignorable_errors_during_transition.html) on December 19, 2023. Always check docs.netapp.com for the latest.

# Sommaire

- Résolution des problèmes de transition . . . . . 1
  - Poursuivre la transition si des erreurs ignorables se produisent . . . . . 1
  - Téléchargement des fichiers journaux de transition. . . . . 5
  - Fichiers journaux de 7-mode transition Tool . . . . . 5
  - Restauration suite à une transition de LUN ayant échoué. . . . . 6
  - Impossible de démarrer le contrôleur 7-mode en mode de maintenance . . . . . 7

# Résolution des problèmes de transition

Vous devez savoir comment résoudre les problèmes avec 7-mode transition Tool et où rechercher les fichiers journaux. Lorsque vous utilisez l'outil 7-mode transition Tool, vous verrez peut-être des messages d'erreur qui identifient le problème et fournissent la solution.

## Poursuivre la transition si des erreurs ignorables se produisent

Lors de la transition, vous pouvez constater des erreurs qui bloquent la transition. Vous pouvez ignorer certaines de ces erreurs en accusant réception des problèmes à l'aide de l'interface de ligne de commandes de l'outil de transition 7-mode. Vous devez relancer l'opération ayant échoué après avoir ignoré l'erreur pour poursuivre la transition.

Lorsque vous reconnaissez une erreur, cela signifie que vous avez compris l'impact de ces erreurs et les avez acquittées.

Vous devez relancer l'opération de transition après avoir ignoré l'erreur. Dans certains cas, une fois que vous avez reconnu le problème, Data ONTAP effectue des actions correctives sur les agrégats et volumes concernés lorsque l'opération sera exécutée la prochaine fois.

### Étapes

1. Si l'opération de transition génère des erreurs ignorables, exécutez la commande suivante à partir de l'interface de ligne de commande 7-mode transition Tool :

```
transition cft ignorableerrors add -p project_name -c ignorable_errorcategory
```

*ignorable\_errorcategory* est le type d'erreur que vous pouvez ignorer.

### Erreurs Ignorables pendant la transition

2. Exécutez à nouveau l'opération de transition.

L'erreur de blocage se transforme en avertissement et l'erreur s'affiche comme `acknowledged`. Vous pouvez poursuivre la transition avec l'avertissement.

## Erreurs Ignorables pendant la transition

Vous risquez de rencontrer des erreurs ignorables pendant la transition. Ces erreurs peuvent se produire lors de la vérification préalable, du câblage, de l'importation ou de la validation d'un projet de transition sans copie. Vous devez reconnaître ces erreurs avant de poursuivre la transition.

Lorsque vous ajoutez une catégorie d'erreur ignorant au projet de transition sans copie à l'aide de l'interface de ligne de commande de l'outil de transition 7-mode, vous avez compris l'impact de l'erreur. Vous devez relancer l'opération de transition après avoir ignoré l'erreur. À ce stade, l'erreur de blocage devient un message d'avertissement et l'erreur est indiquée comme « acquittée ». Vous pouvez poursuivre la transition avec l'avertissement.

## Fonctionnement du contrôle préliminaire : catégories d'erreurs ignorables

Catégorie	Lorsque l'erreur s'affiche
ignore-source-not-multipath	Les tiroirs disques 7-mode ne se trouvent pas dans une configuration multivoie.
ignore-target-not-multipath	Les tiroirs disques des nœuds de cluster cibles ne se trouvent pas dans une configuration à chemins d'accès multiples.
ignore-source-storage-fault	Les tiroirs disques 7-mode présentent une panne (comme s'il s'affiche à la sortie du <code>storage show fault</code> commande).
ignore-target-storage-fault	Les tiroirs disques des nœuds du cluster cible présentent une certaine panne (comme s'affiche dans la sortie du <code>system node run -node node_name -command storage show fault</code> commande).
ignorer-cible-port-exigence	Les nœuds de cluster cibles ne disposent pas d'un nombre suffisant de ports disponibles pour connecter les tiroirs disques 7-mode.
ignore-aggr-space-less-than-5-percent	Les agrégats 7-mode manquent d'espace, car l'espace libre dans les agrégats 7-mode est inférieur à 5 % de l'espace physique.
ignore-aggr-logical-space-more-than-97-percent	Les agrégats 7-mode sont à court d'espace, car l'espace logique de l'agrégat est saturé à plus de 97 %.
ignore-aggr-snapshot-spill-more-than-4-percent	Les agrégats 7-mode sont déspatiaux. En effet, les copies Snapshot occupent plus d'espace que celui alloué à la réserve de copies Snapshot.
ignore-aggr-physical-space-more-than-89-percent-and-snapshot-spill	Les agrégats 7-mode manquent d'espace car l'espace physique total utilisé est supérieur à 89 % et les copies Snapshot occupent plus d'espace que celui alloué à la réserve de copies Snapshot.
ignore-volumes-with-file-guarantee	La garantie d'espace est définie sur pour les volumes 7-mode <code>file</code> , Qui n'est pas pris en charge dans ONTAP.
ignore-volumes-with-disabled-guarantees	La garantie d'espace des volumes est actuellement désactivée en raison d'un manque d'espace sur les volumes.

Catégorie	Lorsque l'erreur s'affiche
nfs-qtrees-exported	<p>Des règles d'exportation qtree sont présentes dans le système 7-mode.</p> <p>La reconnaissance de cette erreur signifie que vous avez compris les différences dans les règles d'exportation qtree entre Data ONTAP 7-mode et ONTAP. Il peut être nécessaire d'effectuer manuellement des étapes après l'application des règles d'export NFS par l'outil de transition 7-mode.</p> <p><a href="#">"7MTT Precheck 10111 : transition des volumes 7-mode dont les exportations sont au niveau qtree"</a></p>
ignore-configuration-limits-check	<p>La transition des objets et des configurations va au-delà d'une certaine limite. La mise en service du stockage peut être longue et vous devez vous préparer au temps d'indisponibilité.</p> <p><a href="#">"Facteurs à prendre en compte pour la réduction du délai de mise en service du stockage pendant la transition sans copie"</a></p>
ignore-cifs-ad-domain-mismatch	<p>L'outil de transition 7-mode poursuit la transition de la configuration CIFS, même si le domaine CIFS Active Directory du système 7-mode est différent du domaine CIFS Active Directory du SVM cible.</p> <p>Il faut s'assurer que les domaines CIFS Active Directory du système 7-mode et le SVM cible sont des domaines de confiance. Dans le cas contraire, la transition des configurations CIFS vers la SVM cible échoue.</p> <p><a href="#">"Comment effectuer la transition des configurations CIFS lorsque le domaine Active Directory du serveur CIFS sur les SVM 7-mode et cible sont différents"</a></p>

### Opération de vérification du câblage : catégories d'erreurs ignorables

Catégorie	Lorsque l'erreur s'affiche
ignore-missing-spare-disks	Un ou plusieurs disques de spare 7-mode ne sont pas détectés par les nœuds du cluster cible.
ignore-missing-degraded-aggr-disks	<p>Ne peut détecter jusqu'à deux disques des groupes RAID-DP 7-mode ou un disque des groupes RAID 4 7-mode des nœuds de cluster cibles.</p> <p>Avec la transition, ces agrégats sont dégradés une fois les agrégats transférés.</p>

## Opération d'importation : catégories d'erreurs ignorables

Si vous ajoutez une catégorie d'erreur ignorable au projet de transition sans copie pendant l'opération d'importation, Data ONTAP effectue une action corrective sur les agrégats et les volumes, en plus de modifier l'erreur de blocage en avertissement.

Catégorie	Lorsque l'erreur s'affiche	Action corrective si l'erreur est acquittée et que l'opération d'importation est de nouveau exécutée
ignore-aggregates-with-32bit-snapshot-for-import	Les copies Snapshot 32 bits sont détectées dans l'agrégat 7-mode.	Les copies Snapshot 32 bits sont supprimées de tous les agrégats 7-mode inclus dans ce projet.
transition-dirty-aggregates-during-import	L'un des agrégats de transition n'a pas été arrêté complètement sur le système de stockage 7-mode.	Tous les agrégats 7-mode qui n'ont pas été correctement arrêtés sont mis en œuvre. cela peut entraîner une perte de données après la transition.
ignore-aggregates-not-being-online-for-import	L'agrégat n'était pas en ligne lorsque le système de stockage 7-mode a été arrêté.	Tous les agrégats hors ligne sont mis en ligne.
ignore-volumes-with-32bit-snapshot-for-import	Les copies Snapshot 32 bits sont détectées dans le volume 7-mode.	Les copies Snapshot 32 bits sont supprimées de tous les volumes 7-mode faisant partie de ce projet.
ignore-volumes-with-dirty-file-system-for-import	L'un des volumes de transition n'a pas été arrêté complètement sur le système de stockage 7-mode.	Tous les volumes 7-mode qui n'ont pas été correctement arrêtés sont mis en œuvre. cela peut entraîner une perte de données après la transition.
transition-offline-volumes-during-import	Le volume n'était pas en ligne lorsque le système de stockage 7-mode a été arrêté.	Tous les volumes sont mis hors ligne.
transition-restricted-volumes-during-import	Le volume était dans l'état restreint lors de l'arrêt du système de stockage 7-mode.	Tous les volumes restreints sont mis en ligne.

## Opération commit : catégories d'erreurs ignorables

Si vous ajoutez une catégorie d'erreur ignorable au projet de transition sans copie pendant l'opération de validation, ONTAP effectue une action corrective sur les agrégats et les volumes, en plus de modifier l'erreur de blocage en avertissement.

Catégorie	Lorsque l'erreur s'affiche	Action corrective si l'erreur est acquittée et que l'opération de validation est de nouveau exécutée
ignore-commit-offline-aggregates	Certains agrégats transférés sont hors ligne.	Tous les agrégats hors ligne sont mis en ligne.

## Téléchargement des fichiers journaux de transition

7-mode transition Tool crée des fichiers journaux qui fournissent les informations de traitement des opérations d'évaluation de la transition et de migration exécutées sur votre système.

### Étapes

1. Cliquez sur **Logs** dans le menu supérieur.
2. Cliquez sur **rassembler les journaux de projet** pour collecter les journaux associés à tous les projets.
3. Pour collecter les journaux d'un projet donné, localisez-les dans la liste des projets, puis cliquez sur **Télécharger**.

Les journaux sont téléchargés en tant que .zip fichier, et le nom du dossier est l'horodatage.

### Informations connexes

["Télécharger un fichier vers NetApp"](#)

## Fichiers journaux de 7-mode transition Tool

7-mode transition Tool crée des fichiers journaux qui fournissent les détails de traitement des opérations de transition qui ont eu lieu sur votre système. Les fichiers journaux se trouvent dans le répertoire logs du chemin où 7-mode transition Tool est installé.

Pour résoudre les problèmes, vous pouvez également utiliser les messages EMS relatifs aux journaux SnapMirror du système 7-mode et du cluster.

Le tableau suivant répertorie les fichiers journaux associés à un projet de transition particulier :

Chemin du fichier journal	Contient des informations sur...
<i>project_name</i> /transition.log	Messages de débogage spécifiques à un projet
<i>project_name</i> /zapi-outbound.log	Résultat de toutes les API Data ONTAP exécutées par l'outil 7-mode transition Tool pour un projet particulier

Le tableau suivant répertorie les fichiers journaux qui ne sont liés à aucun projet particulier :

Chemin du fichier journal	Contient des informations sur...
transition-gui.log	Entrées de toutes les actions effectuées à l'aide de l'interface Web
default/audit.log	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tous les paramètres, tels que le port HTTP ou HTTPS et le chemin du répertoire du journal, utilisés par l'outil à chaque exécution de l'outil 7-mode transition Tool</li> <li>• Toutes les commandes de transition exécutées avec les sorties</li> </ul>
default/default/transition.log	Messages de débogage qui ne sont spécifiques à aucun projet
default/STREAM_MANAGEMENT/stream_management.log	Déboguer les messages qui sont consignés par le planificateur lors de la gestion des planifications et qui n'appartiennent à aucun projet
default/default/zapi-outbound.log	Résultat de toutes les API Data ONTAP exécutées par 7-mode transition Tool et qui n'appartiennent à aucun projet
default/STREAM_MANAGEMENT/zapi-outbound.log	Résultat de toutes les API Data ONTAP exécutées par le planificateur 7-mode transition Tool en gérant les planifications et celles qui n'appartiennent à aucun projet
server-console.log	Entrées de journal de tous les échanges de paquets effectués avec le serveur 7-mode transition Tool. Ce fichier aide à résoudre les problèmes liés à une panne de serveur.

## Restauration suite à une transition de LUN ayant échoué

Si la transition de volumes avec des LUN échoue, vous pouvez utiliser la commande `lun transition 7-mode show` pour vérifier quelles LUN n'ont pas été transférées vers ONTAP, puis déterminer une action corrective.

### Étapes

1. Changement au niveau de privilège avancé :

```
set -privilege advanced
```

2. Vérifiez les LUN qui ont échoué :

```
lun transition 7-mode show
```

3. Examinez les journaux EMS et déterminez l'action corrective que vous devez effectuer.



- Effectuez les étapes requises indiquées dans le message EMS pour corriger la défaillance.
- Si une LUN prise en charge a échoué lors de la transition, pour terminer la transition :

```
lun transition start
```

- Afficher l'état de transition des volumes :

```
lun transition show
```

L'état de transition peut être l'une des valeurs suivantes :

- **active**: Le volume se trouve dans une relation de transition SnapMirror active et n'est pas encore migré.
- **complete**: Toutes les LUN prises en charge sont migrées pour ce volume.
- **failed**: La transition LUN a échoué pour le volume.
- **none**: Le volume ne contenait pas de LUN à transférer des systèmes 7-mode.

```
cluster1::*> lun transition show
Vserver          Volume          Transition Status
-----
vs1              vol0            none
                 vol1            complete
                 vol2            failed
                 vol3            active
```

## Informations connexes

[Considérations d'espace lors de la transition de volumes SAN](#)

# Impossible de démarrer le contrôleur 7-mode en mode de maintenance

L'opération d'exportation et d'arrêt échoue avec le message d'erreur : Failed to boot the 7-Mode controller in maintenance mode. Vous devez arrêter et démarrer manuellement le contrôleur en mode de maintenance et réexécuter l'opération.

## Solution de contournement

- Arrêtez le système de stockage 7-mode :

```
halt -f -t 0
```

- À l'invite DU CHARGEUR, enregistrez les valeurs définies pour le `bootarg.init.console_muted` et `bootarg.init.console_level boot` paramètres de démarrage :

```
printenv bootarg.init.console_muted
```

```
printenv bootarg.init.console_level
```

3. Pour désactiver les messages de la console, définissez les paramètres de démarrage suivants :

```
setenv bootarg.init.console_muted "true"
```

```
setenv bootarg.init.console_level "-1"
```

4. À partir de l'outil de transition 7-mode, exécutez à nouveau l'opération d'exportation et d'arrêt.
5. À partir du système de stockage 7-mode, définissez les paramètres de démarrage sur leurs valeurs d'origine, comme indiqué à l'étape 2 :

Si les paramètres de démarrage sont...	Entrez les commandes suivantes...
Non défini précédemment avec une valeur (non défini)	<pre>unsetenv bootarg.init.console_muted</pre> <pre>unsetenv bootarg.init.console_level</pre>
Définir avec une valeur auparavant	<pre>unsetenv bootarg.init.console_muted</pre> <pre>"original_value"</pre> <pre>unsetenv bootarg.init.console_level</pre> <pre>"original_value"</pre>

## Informations sur le copyright

Copyright © 2023 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTEUELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

**LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS :** L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

## Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.