



Soutenir le cluster

AFX

NetApp
February 10, 2026

Sommaire

Soutenir le cluster	1
Gérer AutoSupport pour un cluster de systèmes de stockage AFX	1
Tester la connectivité AutoSupport	1
Ajouter des destinataires AutoSupport	1
Envoyer des données AutoSupport	2
Supprimer la génération de dossiers d'assistance	2
Génération de cas d'assistance de reprise	2
Informations connexes	3
Soumettre et consulter les demandes d'assistance pour un système de stockage AFX	3

Soutenir le cluster

Gérer AutoSupport pour un cluster de systèmes de stockage AFX

AutoSupport est une technologie NetApp que vous pouvez utiliser pour surveiller de manière proactive l'état de vos systèmes de stockage AFX. Il peut envoyer automatiquement des messages au support technique NetApp , à votre organisation de support interne ou à un partenaire de support.

AutoSupport est activé par défaut lorsque vous configurez un cluster AFX et les messages seront envoyés au support technique NetApp . Pour envoyer des messages à votre organisation de support interne, vous devez configurer correctement votre cluster et fournir un hôte de messagerie valide. AFX commence à envoyer des messages AutoSupport 24 heures après son activation.



Vous devez vous connecter au Gestionnaire système à l'aide d'un compte administrateur de cluster pour gérer AutoSupport.

Tester la connectivité AutoSupport

Après avoir configuré votre cluster, vous devez tester votre connectivité AutoSupport pour vérifier que le support technique peut recevoir les messages générés par AutoSupport.

Étapes

1. Dans le Gestionnaire système, sélectionnez **Cluster** puis **Paramètres**.
2. À côté de * AutoSupport*, sélectionnez et ensuite **Tester la connectivité**.
3. Saisissez un objet pour le message AutoSupport et sélectionnez **Envoyer un message AutoSupport de test**.

Ajouter des destinataires AutoSupport

Vous pouvez éventuellement ajouter des membres de votre organisation de support interne à la liste des adresses e-mail qui reçoivent les messages AutoSupport .

Étapes

1. Dans le Gestionnaire système, sélectionnez **Cluster** puis **Paramètres**.
2. À côté de * AutoSupport*, sélectionnez et puis **Plus d'options**.
3. À côté de **E-mail**, sélectionnez et puis **Add** .
4. Indiquez l'adresse e-mail du destinataire ; pour la catégorie de destinataire, sélectionnez :
 - **Partenaire** pour vos partenaires
 - **Général** pour les membres de votre organisation de soutien interne
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultat

Les adresses e-mail que vous avez ajoutées recevront de nouveaux messages AutoSupport pour leur catégorie de destinataire spécifique.

Envoyer des données AutoSupport

Si un problème survient avec votre système AFX, vous devez envoyer manuellement les données AutoSupport . Cela peut réduire considérablement le temps nécessaire pour identifier et résoudre le problème.

Étapes

1. Dans le Gestionnaire système, sélectionnez **Cluster** puis **Paramètres**.
2. À côté de * AutoSupport*, sélectionnez et ensuite **Générer et envoyer**.
3. Fournissez un objet pour le message AutoSupport .
4. Sélectionnez **Envoyer**.

Résultat

Vos données AutoSupport sont envoyées au support technique.

Supprimer la génération de dossiers d'assistance

Si vous effectuez une mise à niveau ou une maintenance sur votre système AFX, vous souhaiterez peut-être supprimer la génération de dossiers d'assistance AutoSupport jusqu'à ce que votre mise à niveau ou votre maintenance soit terminée.

Étapes

1. Dans le Gestionnaire système, sélectionnez **Cluster** puis **Paramètres**.
2. À côté de * AutoSupport*, sélectionnez et ensuite **Supprimer la génération de cas d'assistance**.
3. Spécifiez le nombre d'heures pendant lesquelles supprimer la génération de cas d'assistance et les nœuds pour lesquels vous ne souhaitez pas que des cas soient générés.
4. Sélectionnez **Envoyer**.

Résultat

Les cas AutoSupport ne seront pas générés pendant la période que vous avez spécifiée. Si vous terminez votre mise à niveau ou votre maintenance avant l'expiration du délai spécifié, vous devez reprendre immédiatement la génération de dossiers d'assistance.

Génération de cas d'assistance de reprise

Si vous avez supprimé la génération de cas d'assistance pendant une fenêtre de mise à niveau ou de maintenance, vous devez reprendre la génération de cas d'assistance immédiatement après la fin de votre mise à niveau ou de votre maintenance.

Étapes

1. Dans le Gestionnaire système, sélectionnez **Cluster** puis **Paramètres**.
2. À côté de * AutoSupport*, sélectionnez et ensuite **Reprendre la génération de cas d'assistance**.
3. Sélectionnez les nœuds pour lesquels vous souhaitez reprendre la génération de cas AutoSupport .
4. Sélectionnez **Envoyer**.

Résultat

Les cas AutoSupport seront générés automatiquement pour votre système AFX selon les besoins.

Informations connexes

- "[En savoir plus sur ONTAP AutoSupport](#)"
- "[Préparez-vous à utiliser ONTAP AutoSupport](#)"

Soumettre et consulter les demandes d'assistance pour un système de stockage AFX

Si vous rencontrez un problème nécessitant une assistance, vous pouvez utiliser ONTAP System Manager pour soumettre un cas au support technique. Vous pouvez également utiliser ONTAP System Manager pour afficher les dossiers en cours ou fermés.

Avant de commencer

Tu dois être "[Inscrit auprès d' Active IQ](#)" pour afficher les cas d'assistance pour votre système de stockage AFX.

Étapes

1. Pour créer et soumettre un nouveau dossier d'assistance, dans le Gestionnaire système, sélectionnez :
 - a. **Cluster** puis **Support**
 - b. *Accéder au support NetApp *
2. Pour afficher un dossier précédemment soumis, dans le Gestionnaire de système, sélectionnez :
 - a. **Cluster** puis **Support**
 - b. **Voir mes cas**

Informations connexes

- "[Afficher et soumettre des demandes d'assistance avec ONTAP System Manager](#)"

Informations sur le copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUSSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTUELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.