



Châssis

Install and maintain

NetApp
February 13, 2026

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/fr-fr/ontap-systems/c80/chassis-replace-workflow.html> on February 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommaire

Châssis	1
Procédure de remplacement du châssis - AFF C80	1
Conditions requises pour remplacer le châssis - AFF C80	1
Arrêtez le contrôleur pour remplacer le châssis - AFF C80	2
Remplacez le châssis - AFF C80	3
Étape 1 : retirez les blocs d'alimentation et les câbles	3
Étape 2 : retirez les modules de contrôleur et les lecteurs	4
Étape 3 : Remplacez le châssis et installez les composants	6
Remplacement complet du châssis - AFF C80	7
Étape 1 : Démarrer les manettes et effectuer le retour	7
Étape 2 : vérifiez l'état du système de stockage	8
Étape 3 : renvoyer la pièce défaillante à NetApp	8

Châssis

Procédure de remplacement du châssis - AFF C80

Commencez par remplacer le châssis de votre système AFF C80 en consultant les exigences de remplacement, en arrêtant les contrôleurs, en remplaçant le châssis et en vérifiant le fonctionnement du système.

1

"Examiner les exigences de remplacement du châssis"

Examiner les exigences de remplacement du châssis, notamment la compatibilité du système, les outils requis, les identifiants ONTAP et la vérification de la fonctionnalité des composants.

2

"Préparez-vous au remplacement du châssis"

Préparez le remplacement du châssis en localisant le système, en rassemblant les identifiants et les outils, en vérifiant le châssis de remplacement et en étiquetant les câbles.

3

"Arrêtez les contrôleurs"

Mettez les contrôleurs hors tension pour effectuer la maintenance du châssis en toute sécurité.

4

"Remplacez le châssis"

Transférez les composants du châssis défectueux vers le châssis de remplacement.

5

"Remplacement complet du châssis"

Terminez le remplacement en démarrant les contrôleurs, en effectuant une remise en service et en renvoyant le châssis défaillant à NetApp.

Conditions requises pour remplacer le châssis - AFF C80

Avant de remplacer le châssis de votre système AFF C80, assurez-vous de répondre aux exigences nécessaires pour un remplacement réussi. Cela inclut la vérification du bon fonctionnement de tous les autres composants du système, la vérification que vous disposez des informations d'identification d'administrateur local pour ONTAP, du châssis de remplacement approprié et des outils nécessaires.

Le châssis correspond au boîtier physique qui contient tous les composants du contrôleur, tels que le contrôleur/l'unité centrale, l'alimentation et les E/S.

Passez en revue les exigences suivantes.

- Assurez-vous que tous les autres composants du système fonctionnent correctement ; si ce n'est pas le cas, contactez "[Support NetApp](#)" pour obtenir de l'aide.

- Obtenez les informations d'identification de l'administrateur local pour ONTAP si vous ne les avez pas.
- Assurez-vous de disposer des outils et de l'équipement nécessaires pour le remplacement.
- Vous pouvez utiliser la procédure de remplacement du châssis avec toutes les versions de ONTAP prises en charge par votre système.
- La procédure de remplacement du châssis suppose que vous déplacez le panneau, les disques NVMe et les modules de contrôleur vers le nouveau châssis, et que le châssis de remplacement est un nouveau composant de NetApp.
- La procédure de remplacement du châssis est disruptive. Dans le cas d'un cluster à deux nœuds, la panne totale du service et une panne partielle dans un cluster multinœud sont associés.

Et la suite ?

Après avoir examiné les exigences, "[préparez le remplacement du châssis](#)".

Arrêtez le contrôleur pour remplacer le châssis - AFF C80

Arrêtez le contrôleur de votre système de stockage AFF C80 pour éviter toute perte de données et assurer la stabilité du système lors du remplacement du châssis.

Cette procédure concerne les systèmes ayant des configurations à deux nœuds. Pour plus d'informations sur l'arrêt normal lors de la maintenance d'un cluster, reportez-vous à la section "["Arrêtez et mettez sous tension votre système de stockage - Guide de résolution - base de connaissances NetApp"](#)".

Avant de commencer

- Vérifiez que vous disposez des autorisations et des informations d'identification nécessaires :
 - Informations d'identification de l'administrateur local pour ONTAP.
 - Accès BMC pour chaque contrôleur.
- Assurez-vous de disposer des outils et de l'équipement nécessaires pour le remplacement.
- Avant de procéder à l'arrêt, vous devez :
 - Effectuer des opérations supplémentaires "[vérifications de l'état du système](#)".
 - Mettez à niveau ONTAP vers une version recommandée pour le système.
 - Résoudre tout "[Alertes et risques liés au bien-être Active IQ](#)". Notez toutes les anomalies présentes sur le système, telles que les voyants des composants du système.

Étapes

1. Connectez-vous au cluster via SSH ou connectez-vous à un nœud du cluster à l'aide d'un câble de console local et d'un ordinateur portable/d'une console.
2. Empêchez tous les clients/hôtes d'accéder aux données sur le système NetApp.
3. Suspendre les tâches de sauvegarde externes.
4. Si AutoSupport est activé, supprimez la création de dossiers et indiquez combien de temps le système doit rester hors ligne :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message "MAINT=2h Replace chassis"
```

5. Identifier l'adresse SP/BMC de tous les nœuds du cluster :

```
system service-processor show -node * -fields address
```

6. Quitter le cluster shell :

```
exit
```

7. Connectez-vous à SP/BMC via SSH en utilisant l'adresse IP de l'un des nœuds répertoriés dans le résultat de l'étape précédente pour surveiller la progression.

Si vous utilisez une console ou un ordinateur portable, connectez-vous au contrôleur à l'aide des mêmes informations d'identification d'administrateur de cluster.

8. Arrêtez les deux nœuds situés dans le châssis défectueux :

```
system node halt -node <node1>,<node2> -skip-lif-migration-before-shutdown true -ignore-quorum-warnings true -inhibit-takeover true
```



Pour les clusters qui utilisent SnapMirror en mode synchrone : system node halt -node <node1>,<node2> -skip-lif-migration-before-shutdown true -ignore-quorum-warnings true -inhibit-takeover true -ignore-strict -sync-warnings true

9. Entrez **y** pour chaque contrôleur du cluster lorsque vous voyez :

```
Warning: Are you sure you want to halt node <node_name>? {y|n}:
```

10. Attendez que chaque contrôleur s'arrête et affichez l'invite DU CHARGEUR.

Et la suite ?

Après avoir arrêté le contrôleur, vous devez "[remplacez le châssis](#)".

Remplacez le châssis - AFF C80

Remplacez le châssis de votre système AFF C80 lorsqu'une panne matérielle l'exige. Le processus de remplacement implique le retrait des contrôleurs et des blocs d'alimentation (PSU), le retrait des lecteurs, l'installation du châssis de remplacement et la réinstallation des composants du châssis.

Étape 1 : retirez les blocs d'alimentation et les câbles

Vous devez retirer les quatre blocs d'alimentation (PSU), deux par contrôleur, avant de retirer le contrôleur. Leur retrait réduit le poids total de chaque contrôleur.

Étapes

1. Retirez les quatre blocs d'alimentation :

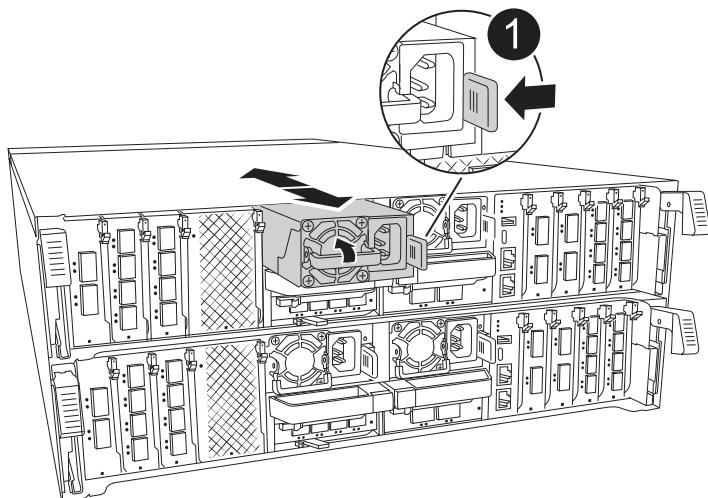
- Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
- Débranchez les câbles d'alimentation du bloc d'alimentation du module de contrôleur.

Si votre système est alimenté en courant continu, débranchez le bloc d'alimentation des blocs d'alimentation.

- c. Pour retirer le bloc d'alimentation du contrôleur, faites pivoter la poignée du bloc d'alimentation vers le haut afin de pouvoir le retirer, appuyez sur la languette de verrouillage du bloc d'alimentation, puis retirez le bloc d'alimentation du module de contrôleur.



Le bloc d'alimentation est court-circuité. Utilisez toujours deux mains pour le soutenir lors du retrait du module de contrôleur afin qu'il ne bascule pas brusquement et ne vous blesse pas.



1

Languette de verrouillage du bloc d'alimentation en terre cuite

- a. Répétez ces étapes pour les unités d'alimentation restantes.

2. Retirez les câbles :

- a. Débranchez les câbles système et les modules SFP et QSFP (si nécessaire) du module de contrôleur, mais laissez-les dans le périphérique de gestion des câbles pour les organiser.



Les câbles doivent avoir été étiquetés au début de cette procédure.

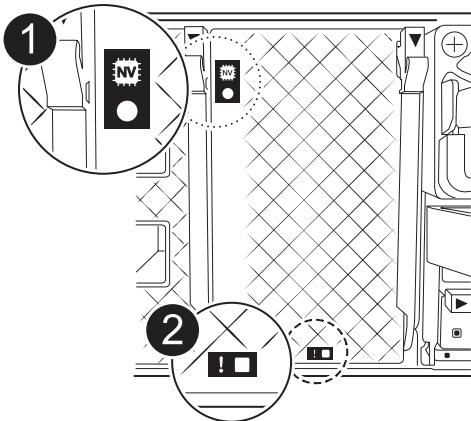
- b. Retirez le périphérique de gestion des câbles des modules de contrôleur et mettez-les de côté.

Étape 2 : retirez les modules de contrôleur et les lecteurs

Retirez les contrôleurs du châssis, puis retirez les lecteurs du châssis.

Étapes

1. Vérifiez que le voyant d'état NVRAM orange situé dans le logement 4/5 à l'arrière de chaque module de contrôleur est éteint. Recherchez l'icône NV.



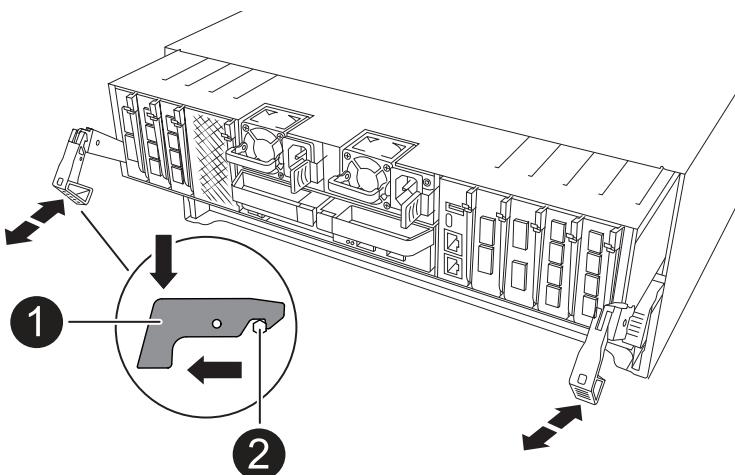
1	LED d'état NVRAM
2	LED d'avertissement NVRAM

- Si le voyant NVRAM est éteint, passez à l'étape suivante.
- Si le voyant NVRAM clignote, attendez l'arrêt du clignotement. Si le clignotement continue pendant plus de 5 minutes, contactez "[Site de support NetApp](#)" pour obtenir de l'aide.

2. Retirez les modules de contrôleur :

- a. Appuyez sur les deux loquets de verrouillage du contrôleur, puis faites pivoter les deux loquets vers le bas en même temps.

Le module de contrôleur se déplace légèrement hors du châssis.



1	Loquet de verrouillage
2	Goupille de blocage

- a. Faites glisser le module de contrôleur hors du châssis par les loquets de verrouillage et placez-le sur

une surface plane et stable.

Assurez-vous de prendre en charge la partie inférieure du module de contrôleur lorsque vous le faites glisser hors du châssis.

b. Répétez ces étapes pour le second module de contrôleur.

3. Retirez les lecteurs :

a. Retirez délicatement le cadre de l'avant du système.

b. Appuyez sur le bouton de déverrouillage situé en haut du support de lecteur, face située sous les voyants.

c. Tirez la poignée de came jusqu'à sa position d'ouverture complète pour dégager le lecteur du fond de panier central, puis faites glisser doucement le lecteur hors du châssis.

Le lecteur doit se désengager du châssis, ce qui lui permet de glisser hors du châssis.



Les disques sont fragiles. Toujours utiliser deux mains pour soutenir le poids de l'entraînement lors de la dépose d'un entraînement afin d'éviter de l'endommager.

a. Gardez une trace de la baie de lecteur dans laquelle se trouvait chaque lecteur et mettez-le de côté sur un chariot ou une table sans électricité statique.

b. Répétez cette étape pour les autres lecteurs du châssis.

Étape 3 : Remplacez le châssis et installez les composants

Retirez le châssis endommagé, installez le châssis de remplacement et réinstallez tous les composants.

Étapes

1. Retirez le châssis défectueux :

a. Retirez les vis des points de montage du châssis.

b. Faites glisser le châssis défectueux hors des rails du rack dans une armoire système ou un rack, puis mettez-le de côté.

2. Installez le châssis de remplacement :

a. Installez le châssis de remplacement dans le rack ou l'armoire système en le guidant sur les rails du rack dans une armoire système ou un rack.

b. Faites glisser le châssis complètement dans le rack de l'équipement ou l'armoire système.

c. Fixez l'avant du châssis au rack de l'équipement ou à l'armoire système à l'aide des vis que vous avez retirées du châssis défectueux.

3. En commençant par le module de contrôleur inférieur, installez les modules de contrôleur dans le châssis de remplacement :

a. Alignez l'extrémité du module de contrôleur avec l'ouverture du châssis, puis poussez doucement le contrôleur jusqu'à son insertion complète dans le châssis.

b. Faites pivoter les loquets de verrouillage vers le haut en position verrouillée.

c. Si vous ne l'avez pas déjà fait, réinstallez le périphérique de gestion des câbles et recentrez le contrôleur.

Si vous avez retiré les convertisseurs de support (QSFP ou SFP), n'oubliez pas de les réinstaller.

Assurez-vous que les câbles sont connectés en faisant référence aux étiquettes des câbles.

4. Réinstallez les lecteurs dans les baies correspondantes à l'avant du châssis.
5. Installez les quatre blocs d'alimentation :
 - a. A deux mains, soutenez et alignez les bords du bloc d'alimentation avec l'ouverture du module de contrôleur.
 - b. Poussez doucement le bloc d'alimentation dans le module de contrôleur jusqu'à ce que la languette de verrouillage s'enclenche.

Les blocs d'alimentation ne s'enclencheront correctement qu'avec le connecteur interne et se verrouillent d'une seule manière.



Pour éviter d'endommager le connecteur interne, ne forcez pas trop lorsque vous faites glisser le bloc d'alimentation dans le système.

6. Reconnectez les câbles d'alimentation aux quatre blocs d'alimentation.

- a. Fixez le câble d'alimentation au bloc d'alimentation à l'aide du dispositif de retenue du câble d'alimentation.

Si vous disposez d'une alimentation CC, reconnectez le bloc d'alimentation aux blocs d'alimentation une fois le module de contrôleur entièrement installé dans le châssis et fixez le câble d'alimentation au bloc d'alimentation à l'aide des vis moletées.

Les modules de contrôleur commencent à démarrer dès que les blocs d'alimentation sont installés et que l'alimentation est rétablie.

Et la suite ?

Après avoir remplacé le châssis endommagé et réinstallé les composants, ["terminez le remplacement du châssis"](#).

Remplacement complet du châssis - AFF C80

Redémarrez les contrôleurs, vérifiez l'état du système et renvoyez la pièce défectueuse à NetApp pour terminer l'étape finale de la procédure de remplacement du châssis AFF C80.

Étape 1 : Démarrer les manettes et effectuer le retour

Démarrez ONTAP sur les contrôleurs et effectuez une restitution du contrôleur pour rétablir la propriété du stockage.

Etapes

1. Vérifiez la sortie de la console :
 - a. Si le contrôleur démarre à l'invite Loader, redémarrez le contrôleur avec la `boot_ontap` commande.
 - b. Si la console s'affiche `waiting for giveback` après le redémarrage, connectez-vous au contrôleur partenaire et vérifiez que le contrôleur remplacé est prêt pour le rétablissement avec la `storage failover show` commande.

2. Effectuer le rétablissement :

- a. Branchez le câble de la console au contrôleur partenaire.
- b. Remettre le contrôleur en arrière avec la `storage failover giveback -fromnode local` commande.

Étape 2 : vérifiez l'état du système de stockage

Une fois la restitution du contrôleur terminée, vérifiez l'état du système à l'aide de "[Active IQ Config Advisor](#)". Corrigez tout problème constaté.

Étape 3 : renvoyer la pièce défaillante à NetApp

Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit. Voir la "[Retour de pièces et remplacements](#)" page pour plus d'informations.

Informations sur le copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUSSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTUELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.