



Systèmes ASA r2

Install and maintain

NetApp

February 13, 2026

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/fr-fr/ontap-systems/asa-r2/asa-r2-install-setup.html> on February 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommaire

- Systèmes ASA r2 1
 - Installez et configurez vos systèmes ASA r2 1
 - Assurer la maintenance des systèmes ASA r2 1
 - Systèmes ASAA1K 1
 - Systèmes ASAA70 et ASAA90 76
 - Systèmes ASAA20, ASAA30 et ASAA50 172
 - Systèmes ASA C30 268
- Spécifications clés 363
 - Spécifications clés de ASAA1K 363
 - Spécifications clés de ASAA90 365
 - Spécifications clés de ASAA70 367
 - Spécifications clés de ASAA20 369
 - Spécifications clés de ASAA30 370
 - Spécifications clés de ASAA50 372

Systèmes ASA r2

Installez et configurez vos systèmes ASA r2

Consultez le "[Instructions d'installation et de configuration de ASA r2](#)" pour savoir comment installer et configurer votre système.

Le "[Documentation des systèmes ASA r2](#)" comprend des informations telles que :

- Instructions d'installation et de configuration
- Instructions d'administration pour la configuration de votre système, telles que le provisionnement du stockage SAN, le clonage de données et le redimensionnement du stockage local.
- Instructions pour la gestion de votre système, y compris la gestion de l'accès client, la sécurisation de vos données et la protection de vos données.
- Des instructions de surveillance et de dépannage, y compris des informations sur les alertes, les événements de cluster et les journaux du système.

Les procédures de maintenance spécifiques pour chaque type de système ASA r2 se trouvent dans le "[Section sur la maintenance des systèmes ASA r2](#)".

Assurer la maintenance des systèmes ASA r2

Systèmes ASA A1K

Présentation des procédures de maintenance - ASA A1K

Assurez la maintenance du matériel de votre système de stockage ASA A1K afin de garantir une fiabilité à long terme et des performances optimales. Effectuez régulièrement des tâches de maintenance, telles que le remplacement de composants défectueux, afin d'éviter les temps d'indisponibilité et les pertes de données.

Les procédures de maintenance supposent que le système ASA A1K a déjà été déployé en tant que nœud de stockage dans l'environnement ONTAP.

Composants du système

Pour le système de stockage ASA A1K, vous pouvez effectuer des procédures de maintenance sur les composants suivants.

"Support de démarrage - récupération automatique"	Le support de démarrage stocke un ensemble principal et secondaire de fichiers image ONTAP que le système de stockage utilise pour démarrer. Lors de la récupération automatisée, le système récupère l'image de démarrage à partir du nœud partenaire et exécute automatiquement l'option de menu de démarrage appropriée pour installer l'image sur votre support de démarrage de remplacement.
---	---

"Contrôleur"	Un contrôleur se compose d'une carte, d'un micrologiciel et d'un logiciel. Il contrôle le stockage, les cartes d'E/S et exécute le logiciel du système d'exploitation ONTAP.
"DIMM"	Un module de mémoire en ligne double (DIMM) est un type de mémoire d'ordinateur. Ils sont installés pour ajouter de la mémoire système à une carte mère du contrôleur.
"Ventilateur"	Un ventilateur refroidit le contrôleur.
"NVRAM"	La mémoire NVRAM (mémoire vive non volatile) est un module qui permet au contrôleur de protéger et d'enregistrer les données à la volée en cas de coupure de courant du système. L'ID système réside dans le module NVRAM. Lorsqu'il est remplacé, le contrôleur utilise le nouvel ID système du module NVRAM de remplacement.
"Batterie NV"	La batterie NV est chargée d'alimenter le module NVRAM alors que les données en cours de transfert vers la mémoire Flash après une coupure de courant.
"Module d'E/S."	Le module d'E/S (module d'entrée/sortie) est un composant matériel qui sert d'intermédiaire entre le contrôleur et divers dispositifs ou systèmes qui doivent échanger des données avec le contrôleur.
"Alimentation électrique"	Une alimentation fournit une source d'alimentation redondante dans un contrôleur.
"Pile de l'horloge en temps réel"	Une batterie d'horloge en temps réel conserve les informations relatives à la date et à l'heure du système si l'appareil est éteint.
"Module de gestion du système"	Le module de gestion du système fournit l'interface entre le contrôleur et une console ou un ordinateur portable à des fins de maintenance du contrôleur ou du système. Le module de gestion du système contient le support de démarrage et stocke le numéro de série du système (SSN).

Support de démarrage

Procédure de remplacement du support de démarrage - ASA A1K

Pour commencer à remplacer le support de démarrage de votre système de stockage ASA A1K, consultez les conditions de remplacement requises, éteignez le contrôleur, remplacez le support de démarrage, restaurez l'image sur le support de démarrage et vérifiez le fonctionnement du système.



"Vérifiez la configuration requise pour le support de démarrage"

Vérifiez les conditions requises pour le remplacement des supports de démarrage.

2**"Arrêter le contrôleur"**

Arrêtez le contrôleur de votre système de stockage lorsque vous devez remplacer le support de démarrage.

3**"Remplacez le support de démarrage"**

Retirez le support de démarrage défectueux du module de gestion du système et installez le support de démarrage de remplacement.

4**"Restaurez l'image sur le support de démarrage"**

Restaurez l'image ONTAP à partir du contrôleur partenaire.

5**"Renvoyez la pièce défectueuse à NetApp"**

Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit.

Conditions requises pour remplacer le support de démarrage - ASA A1K

Avant de remplacer le support de démarrage de votre système ASA A1K, assurez-vous de respecter les conditions requises pour un remplacement réussi. Cela inclut la vérification du support de démarrage de remplacement approprié, le bon fonctionnement des ports du cluster du contrôleur défectueux et l'activation du gestionnaire de clés intégré (OKM) ou du gestionnaire de clés externe (EKM).

Passez en revue les exigences suivantes.

- Vous devez remplacer le support de démarrage défectueux par un support de démarrage de remplacement que vous avez reçu de NetApp.
- Les ports du cluster permettent la communication entre les deux contrôleurs lors du processus de récupération automatique au démarrage. Assurez-vous que les ports du cluster du contrôleur défaillant fonctionnent correctement.
- Pour OKM, vous avez besoin de la phrase secrète à l'échelle du cluster ainsi que des données de sauvegarde.
- Pour EKM, vous avez besoin de copies des fichiers suivants à partir du nœud partenaire :
 - /cfcard/kmip/servers.cfg
 - /cfcard/kmip/certs/client.crt
 - /cfcard/kmip/certs/client.key
 - /cfcard/kmip/certs/CA.pem
- Comprendre la terminologie du contrôleur utilisée dans cette procédure :
 - Le *contrôleur défaillant* est le contrôleur sur lequel vous effectuez la maintenance.
 - Le *contrôleur sain* est le partenaire HA du contrôleur altéré.

Et la suite

Après avoir examiné la configuration requise pour le support de démarrage, vous ["arrêter le contrôleur"](#).

Arrêtez le contrôleur pour remplacer le support de démarrage - ASA A1K

Arrêtez le contrôleur défectueux de votre système de stockage ASAA1K pour éviter la perte de données et assurer la stabilité du système lors du remplacement du support de démarrage.

Pour arrêter le contrôleur défaillant, vous devez déterminer l'état du contrôleur et, si nécessaire, prendre le contrôle de façon à ce que le contrôleur en bonne santé continue de transmettre des données provenant du stockage défaillant du contrôleur.

Description de la tâche

- Si vous disposez d'un système SAN, vous devez avoir vérifié les messages d'événement `cluster kernel-service show`) pour le serveur lame SCSI du contrôleur défectueux. ``cluster kernel-service show``La commande (from priv mode Advanced) affiche le nom du nœud, son état de disponibilité et ["état du quorum"](#)son état de fonctionnement.
- Chaque processus SCSI-Blade doit se trouver au quorum avec les autres nœuds du cluster. Tout problème doit être résolu avant de procéder au remplacement.
- Si vous avez un cluster avec plus de deux nœuds, il doit être dans le quorum. Si le cluster n'est pas au quorum ou si un contrôleur en bonne santé affiche la valeur false pour l'éligibilité et la santé, vous devez corriger le problème avant de désactiver le contrôleur défaillant ; voir ["Synchroniser un nœud avec le cluster"](#).

Étapes

1. Si AutoSupport est activé, supprimez la création automatique de dossier en invoquant un message AutoSupport :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

Le message AutoSupport suivant supprime la création automatique de dossiers pendant deux heures :

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. Désactiver le retour automatique :
 - a. Entrez la commande suivante depuis la console du contrôleur sain :

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. Entrer `y` lorsque vous voyez l'invite *Voulez-vous désactiver le retour automatique ?*

3. Faites passer le contrôleur douteux à l'invite DU CHARGEUR :

Si le contrôleur en état de fonctionnement s'affiche...	Alors...
Invite DU CHARGEUR	Passez à l'étape suivante.
Attente du retour...	Appuyez sur Ctrl-C, puis répondez <code>y</code> lorsque vous y êtes invité.

Si le contrôleur en état de fonctionnement s'affiche...	Alors...
Invite système ou invite de mot de passe	<p>Prendre le contrôle défectueux ou l'arrêter à partir du contrôleur en bon état :</p> <pre>storage failover takeover -ofnode impaired_node_name -halt true</pre> <p>Le paramètre <i>-halt true</i> vous amène à l'invite Loader.</p>

Et la suite

Après avoir arrêté le contrôleur défectueux, vous ["remplacez le support de démarrage"](#).

Remplacez le support de démarrage - ASA A1K

Le support de démarrage de votre système ASA A1K stocke les données essentielles du micrologiciel et de la configuration. Le processus de remplacement implique le retrait du module de gestion du système, le retrait du support de démarrage défectueux, l'installation du support de démarrage de remplacement dans le module de gestion du système, puis la réinstallation du module de gestion du système.

Le support de démarrage se trouve à l'intérieur du module de gestion du système et est accessible en retirant le module du système.

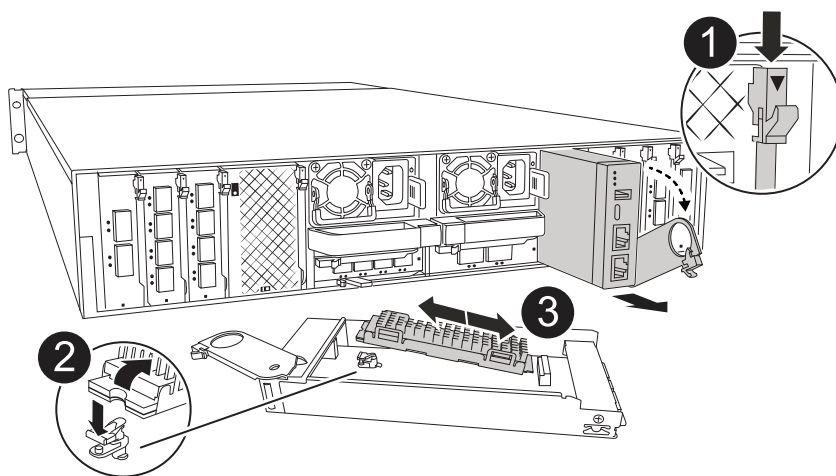
Étapes

1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
2. Débranchez les câbles d'alimentation des blocs d'alimentation.



Si votre système de stockage est équipé d'une alimentation CC, déconnectez le bloc de câbles d'alimentation des unités d'alimentation.

3. Retirez le module de gestion du système :
 - a. Retirez tous les câbles connectés au module de gestion du système. Assurez-vous d'étiqueter l'emplacement de connexion des câbles afin de pouvoir les connecter aux ports appropriés lorsque vous réinstallez le module.
 - b. Faites pivoter le chemin de câbles vers le bas en tirant sur les boutons situés des deux côtés à l'intérieur du chemin de câbles, puis faites pivoter le bac vers le bas.
 - c. Appuyez sur le bouton CAM de gestion du système.
 - d. Faites pivoter le loquet de came le plus loin possible.
 - e. Retirez le module de gestion du système du boîtier en accrochant votre doigt dans l'ouverture du levier de came et en tirant le module hors du boîtier.
 - f. Placez le module de gestion du système sur un tapis antistatique, de manière à ce que le support de démarrage soit accessible.
4. Retirez le support de démarrage du module de gestion :



1	Loquet de came du module de gestion du système
2	Bouton de verrouillage du support de démarrage
3	Support de démarrage

- a. Appuyez sur le bouton de verrouillage bleu.
- b. Faites pivoter le support de démarrage vers le haut, faites-le glisser hors du support et mettez-le de côté.
5. Installez le support de démarrage de remplacement dans le module de gestion du système :
 - a. Alignez les bords du support de coffre avec le logement de la prise, puis poussez-le doucement d'équerre dans le support.
 - b. Faites pivoter le support de démarrage vers le bas, vers le bouton de verrouillage.
 - c. Appuyez sur le bouton de verrouillage, faites pivoter le support de démarrage complètement vers le bas, puis relâchez le bouton de verrouillage.
6. Réinstallez le module de gestion du système :
 - a. Alignez le module avec les bords de l'ouverture du logement du boîtier.
 - b. Faites glisser doucement le module dans le logement jusqu'à l'intérieur du boîtier, puis faites pivoter le loquet de came complètement vers le haut pour verrouiller le module en place.
7. Faites pivoter le chemin de câbles vers le haut jusqu'à la position fermée.
 - a. Recâblage du module de gestion du système.
8. Branchez les câbles d'alimentation aux blocs d'alimentation et réinstallez le dispositif de retenue du câble d'alimentation.

Le contrôleur commence à démarrer dès que l'alimentation est reconnectée au système.

Et la suite

Après le remplacement physique du support de démarrage défectueux, "[Restaurez l'image ONTAP à partir du nœud partenaire](#)".

Après avoir installé le nouveau périphérique de démarrage sur votre système ASA A1K, vous pouvez lancer le processus de récupération automatique du support de démarrage pour restaurer la configuration à partir du nœud partenaire.

Pendant le processus de récupération, le système vérifie si le chiffrement est activé et détermine le type de chiffrement de clé utilisé. Si le chiffrement de clé est activé, le système vous guide à travers les étapes appropriées pour le restaurer.

Avant de commencer

- Déterminez le type de votre gestionnaire de clés :
 - Gestionnaire de clés intégré (OKM) : nécessite une phrase secrète à l'échelle du cluster et des données de sauvegarde
 - Gestionnaire de clés externes (EKM) : nécessite les fichiers suivants provenant du nœud partenaire :
 - /cfcard/knip/servers.cfg
 - /cfcard/knip/certs/client.crt
 - /cfcard/knip/certs/client.key
 - /cfcard/knip/certs/CA.pem

Étapes

1. À partir de l'invite LOADER, lancez le processus de récupération du support de démarrage :

```
boot_recovery -partner
```

L'écran affiche le message suivant :

```
Starting boot media recovery (BMR) process. Press Ctrl-C to abort...
```

2. Surveillez le processus de récupération de l'installation du support de démarrage.

Le processus se termine et affiche le `Installation complete` message.

3. Le système vérifie le chiffrement et affiche l'un des messages suivants :

Si ce message s'affiche...	Procédez comme ça...
key manager is not configured. Exiting.	<p>Le chiffrement n'est pas installé sur le système.</p> <ol style="list-style-type: none">a. Attendez que l'invite de connexion s'affiche.b. Connectez-vous au nœud et restituez le stockage :<pre>storage failover giveback -ofnode impaired_node_name</pre>c. Allez à réactivation du don automatique s'il était désactivé.

Si ce message s'affiche...	Procédez comme ça...
key manager is configured.	Le chiffrement est installé. Aller à restauration du gestionnaire de clés .



Si le système ne parvient pas à identifier la configuration du gestionnaire de clés, il affiche un message d'erreur et vous invite à confirmer si le gestionnaire de clés est configuré et de quel type (intégré ou externe). Répondez aux questions pour continuer.

4. Restaurez le gestionnaire de clés en utilisant la procédure appropriée pour votre configuration :

Gestionnaire de clés intégré Onboard Key Manager (OKM)

Le système affiche le message suivant et lance l'option 10 du menu de démarrage :

```
key manager is configured.  
Entering Bootmenu Option 10...
```

```
This option must be used only in disaster recovery procedures. Are  
you sure? (y or n):
```

- a. Entrer **y** à l'invite de confirmation que vous souhaitez démarrer le processus de récupération OKM.
- b. Saisissez la phrase secrète pour la gestion des clés embarquées lorsque vous y êtes invité.
- c. Saisissez à nouveau la phrase secrète lorsque le système vous y invite pour confirmation.
- d. Saisissez les données de sauvegarde pour le gestionnaire de clés intégré lorsque vous y êtes invité.

Afficher un exemple de phrase secrète et d'invite de données de sauvegarde

```
Enter the passphrase for onboard key management:  
-----BEGIN PASSPHRASE-----  
<passphrase_value>  
-----END PASSPHRASE-----  
Enter the passphrase again to confirm:  
-----BEGIN PASSPHRASE-----  
<passphrase_value>  
-----END PASSPHRASE-----  
Enter the backup data:  
-----BEGIN BACKUP-----  
<passphrase_value>  
-----END BACKUP-----
```

- e. Surveillez le processus de récupération pendant qu'il restaure les fichiers appropriés à partir du nœud partenaire.

Une fois le processus de récupération terminé, le nœud redémarre. Les messages suivants indiquent une récupération réussie :

```
Trying to recover keymanager secrets....
Setting recovery material for the onboard key manager
Recovery secrets set successfully
Trying to delete any existing km_onboard.keydb file.

Successfully recovered keymanager secrets.
```

- f. Après le redémarrage du nœud, vérifiez que le système est de nouveau en ligne et opérationnel.
- g. Remettre le contrôleur défectueux en fonctionnement normal en réutilisant son espace de stockage :

```
storage failover giveback -ofnode impaired_node_name
```

- h. Une fois que le nœud partenaire est pleinement opérationnel et fournit des données, synchronisez les clés OKM sur l'ensemble du cluster :

```
security key-manager onboard sync
```

Allez à [réactivation du don automatique](#) s'il était désactivé.

Gestionnaire de clés externe (EKM)

Le système affiche le message suivant et commence à exécuter l'option 11 du menu de démarrage :

```
key manager is configured.
Entering Bootmenu Option 11...
```

- a. Saisissez les paramètres de configuration EKM lorsque vous y êtes invité :
 - i. Saisissez le contenu du certificat client à partir du `/cfcard/kmip/certs/client.crt` déposer:

Affiche un exemple de contenu de certificat client

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----
<certificate_value>
-----END CERTIFICATE-----
```

- ii. Saisissez le contenu du fichier de clé client à partir du `/cfcard/kmip/certs/client.key` déposer:

Affiche un exemple de contenu de fichier de clé client

```
-----BEGIN RSA PRIVATE KEY-----  
<key_value>  
-----END RSA PRIVATE KEY-----
```

- iii. Saisissez le contenu du ou des fichiers CA du serveur KMIP à partir du /cfcard/kmip/certs/CA.pem déposer:

Affiche un exemple de contenu de fichier de serveur KMIP

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----  
<KMIP_certificate_CA_value>  
-----END CERTIFICATE-----
```

- iv. Saisissez le contenu du fichier de configuration du serveur à partir du /cfcard/kmip/servers.cfg déposer:

Affiche un exemple de contenu du fichier de configuration du serveur

```
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.host=xxx.xxx.xxx.xxx  
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.port=5696  
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.trusted_file=/cfcard/kmip/certs/CA.pem  
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.protocol=KMIP1_4  
1xxx.xxx.xxx.xxx:5696.timeout=25  
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.nbio=1  
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.cert_file=/cfcard/kmip/certs/client.crt  
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.key_file=/cfcard/kmip/certs/client.key  
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.ciphers="TLSv1.2:kRSA:!CAMELLIA:!IDEA:  
!RC2:!RC4:!SEED:!eNULL:!aNULL"  
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.verify=true  
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.netapp_keystore_uuid=<id_value>
```

- v. Si vous y êtes invité, saisissez l'UUID du cluster ONTAP à partir du nœud partenaire. Vous pouvez vérifier l'UUID du cluster à partir du nœud partenaire en utilisant le `cluster identify show` commande.

Afficher un exemple d'invite UUID de cluster ONTAP

```
Notice: bootarg.mgwd.cluster_uuid is not set or is empty.
Do you know the ONTAP Cluster UUID? {y/n} y
Enter the ONTAP Cluster UUID: <cluster_uuid_value>

System is ready to utilize external key manager(s).
```

vi. Si le système vous y invite, saisissez l'interface réseau temporaire et les paramètres du nœud :

- L'adresse IP du port
- Le masque de réseau du port
- L'adresse IP de la passerelle par défaut

Afficher un exemple d'invites de configuration réseau temporaire

```
In order to recover key information, a temporary network
interface needs to be
configured.

Select the network port you want to use (for example,
'e0a')
e0M

Enter the IP address for port : xxx.xxx.xxx.xxx
Enter the netmask for port : xxx.xxx.xxx.xxx
Enter IP address of default gateway: xxx.xxx.xxx.xxx
Trying to recover keys from key servers....
[discover_versions]
[status=SUCCESS reason= message=]
```

b. Vérifiez l'état de restauration des clés :

- Si vous voyez `kmip2_client: Successfully imported the keys from external key server: xxx.xxx.xxx.xxx:5696` Dans les résultats, la configuration EKM a été restaurée avec succès. Le processus restaure les fichiers appropriés à partir du nœud partenaire et redémarre ce dernier. Passez à l'étape suivante.
- Si la clé n'est pas restaurée avec succès, le système s'arrête et affiche des messages d'erreur et d'avertissement. Relancez le processus de récupération à partir de l'invite `LOADER:boot_recovery -partner`

Montrer un exemple d'erreur de récupération de clé et de messages d'avertissement

```
ERROR: kmip_init: halting this system with encrypted
mroot...
WARNING: kmip_init: authentication keys might not be
available.
*****
*                      A T T E N T I O N                      *
*                                                                *
*          System cannot connect to key managers.              *
*                                                                *
*****
ERROR: kmip_init: halting this system with encrypted
mroot...
.
Terminated

Uptime: 11m32s
System halting...

LOADER-B>
```

- c. Après le redémarrage du nœud, vérifiez que le système est de nouveau en ligne et opérationnel.
- d. Rétablir le fonctionnement normal du contrôleur en renvoie son espace de stockage :

```
storage failover giveback -ofnode impaired_node_name
```

Allez à [réactivation du don automatique](#) s'il était désactivé.

- 5. Si le giveback automatique a été désactivé, réactivez-le :

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

- 6. Si AutoSupport est activé, restaurez la création automatique de dossiers :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

Et la suite

Une fois que vous avez restauré l'image ONTAP et que le nœud est prêt à accéder aux données, vous "[Renvoyer la pièce défectueuse à NetApp](#)".

Renvoyez la pièce défectueuse à NetApp - ASA A1K

Si un composant de votre système ASA A1K tombe en panne, renvoyez la pièce défectueuse à NetApp. Voir la "[Retour de pièces et remplacements](#)" page pour plus

d'informations.

Châssis

Flux de travail de remplacement du châssis - ASA A1K

Commencez à remplacer le châssis de votre système de stockage ASA A1K en examinant les exigences de remplacement, en arrêtant le contrôleur, en remplaçant le châssis et en vérifiant les opérations du système.

1

"Vérifiez les exigences de remplacement du châssis"

Vérifiez les conditions requises pour le remplacement du châssis.

2

"Avant de remplacer le châssis"

Préparez le remplacement du châssis en localisant le système, en recueillant les informations d'identification du système et les outils nécessaires, en vérifiant que le châssis de remplacement a été reçu et en étiquetant les câbles du système.

3

"Arrêter le contrôleur"

Arrêtez le contrôleur afin de pouvoir effectuer la maintenance du châssis.

4

"Remplacez le châssis"

Remplacez le châssis en déplaçant les composants du châssis défectueux vers le châssis de remplacement.

5

"Terminez le remplacement du châssis"

Terminez le remplacement du châssis en relevant le contrôleur, en rendant le contrôleur et en renvoyant le châssis défectueux à NetApp.

Conditions requises pour le remplacement du châssis - ASA A1K

Avant de remplacer le châssis de votre système ASA A1K, assurez-vous de répondre aux exigences nécessaires pour un remplacement réussi. Cela inclut la vérification du bon fonctionnement de tous les autres composants du système, la vérification que vous disposez des informations d'identification d'administrateur local pour ONTAP, du châssis de remplacement approprié et des outils nécessaires.

Le châssis est le châssis physique abritant tous les composants du système tels que les ventilateurs, l'unité contrôleur/CPU, la NVRAM12, le module de gestion du système, les cartes d'E/S et les modules d'obturation, ainsi que les blocs d'alimentation.

Passez en revue les exigences suivantes.

- Assurez-vous que tous les autres composants du système fonctionnent correctement ; si ce n'est pas le

cas, contactez "[Support NetApp](#)" pour obtenir de l'aide.

- Obtenez les informations d'identification de l'administrateur local pour ONTAP si vous ne les avez pas.
- Assurez-vous de disposer des outils et de l'équipement nécessaires pour le remplacement.
- Vous pouvez utiliser la procédure de remplacement du châssis avec toutes les versions de ONTAP prises en charge par votre système.
- La procédure de remplacement du châssis est écrite en supposant que vous déplacez le cadre, les ventilateurs, le module de contrôleur, la NVRAM12, le module de gestion du système, les cartes d'E/S et les modules d'obturation, ainsi que les blocs d'alimentation vers le nouveau châssis, et que le châssis de remplacement est un nouveau composant de NetApp.

Et la suite ?

Après avoir examiné la configuration requise pour remplacer le châssis, vous devez "[préparez le remplacement du châssis](#)".

Préparation au remplacement du châssis - ASA A1K

Préparez-vous à remplacer le châssis défectueux de votre système ASA A1K en identifiant le châssis défectueux, en vérifiant les composants de remplacement et en étiquetant les câbles et le module de contrôleur.

Étape 1 : localisez et surveillez votre système

Vous devez ouvrir une session de console et enregistrer les journaux de sessions pour référence ultérieure, et activer également le voyant d'emplacement du système pour trouver le châssis défectueux.

Étapes

1. Connectez-vous au port série console pour établir une interface avec et surveiller le système.
2. Localisez et allumez le voyant d'emplacement du contrôleur :
 - a. Utiliser `system controller location-led show` la commande pour afficher l'état actuel de la LED d'emplacement
 - b. Réglez l'état du voyant d'emplacement sur « on » :

```
system controller location-led modify -node node1 -state on
```

Le voyant d'emplacement reste allumé pendant 30 minutes.

Étape 2 : vérifier les composants de remplacement

Vérifiez que vous avez reçu les composants nécessaires, retirez-les de leur emballage et conservez-les.

Étapes

1. Avant d'ouvrir l'emballage, vous devez regarder l'étiquette d'emballage et vérifier :
 - Référence du composant.
 - Description de la pièce.
 - Quantité dans la boîte.
2. Retirez le contenu de l'emballage et utilisez l'emballage pour renvoyer le composant défectueux à NetApp.

Étape 3 : Étiqueter les câbles

Vous devez étiqueter les câbles avant de les retirer des modules d'E/S à l'arrière du système.

Étapes

1. Étiquetez tous les câbles associés au système de stockage. Cela facilite la réactivation plus loin dans cette procédure.
2. Si vous n'êtes pas déjà correctement mis à la terre, mettez-vous à la terre.

Et la suite ?

Une fois que vous êtes prêt à remplacer le matériel de votre châssis ASA A1K, vous devez [arrêter le contrôleur](#) .

Arrêter le contrôleur pour remplacer le châssis - ASA A1K

Arrêtez le contrôleur de votre système de stockage ASA A1K pour éviter la perte de données et garantir la stabilité du système lors du remplacement du châssis.

Pour arrêter le contrôleur défaillant, vous devez déterminer l'état du contrôleur et, si nécessaire, prendre le contrôle de façon à ce que le contrôleur en bonne santé continue de transmettre des données provenant du stockage défaillant du contrôleur.

Description de la tâche

- Si vous disposez d'un système SAN, vous devez avoir vérifié les messages d'événement `cluster kernel-service show` pour le serveur lame SCSI du contrôleur défectueux. ``cluster kernel-service show`` La commande (from priv mode Advanced) affiche le nom du nœud, son état de disponibilité et ["état du quorum"](#) son état de fonctionnement.

Chaque processus SCSI-Blade doit se trouver au quorum avec les autres nœuds du cluster. Tout problème doit être résolu avant de procéder au remplacement.

- Si vous avez un cluster avec plus de deux nœuds, il doit être dans le quorum. Si le cluster n'est pas au quorum ou si un contrôleur en bonne santé affiche la valeur false pour l'éligibilité et la santé, vous devez corriger le problème avant de désactiver le contrôleur défaillant ; voir ["Synchroniser un nœud avec le cluster"](#).

Étapes

1. Si AutoSupport est activé, supprimez la création automatique de dossier en invoquant un message AutoSupport :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

Le message AutoSupport suivant supprime la création automatique de dossiers pendant deux heures :

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. Désactiver le retour automatique :

- a. Entrez la commande suivante depuis la console du contrôleur sain :

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. Entrer y lorsque vous voyez l'invite *Voulez-vous désactiver le retour automatique ?*

3. Faites passer le contrôleur douteux à l'invite DU CHARGEUR :

Si le contrôleur en état de fonctionnement s'affiche...	Alors...
Invite DU CHARGEUR	Passez à l'étape suivante.
Attente du retour...	Appuyez sur Ctrl-C, puis répondez y lorsque vous y êtes invité.
Invite système ou invite de mot de passe	<p>Prendre le contrôle défectueux ou l'arrêter à partir du contrôleur en bon état :</p> <pre>storage failover takeover -ofnode impaired_node_name -halt true</pre> <p>Le paramètre <i>-halt true</i> vous amène à l'invite Loader.</p>

Et la suite ?

Après avoir arrêté le contrôleur, vous devez "remplacez le châssis".

Remplacer le châssis - ASA A1K

Remplacez le châssis de votre système ASAA1K lorsqu'une panne matérielle l'exige. Le processus de remplacement implique le retrait du contrôleur, des cartes d'E/S, du module NVRAM12, du module de gestion du système et des blocs d'alimentation (PSU), l'installation du châssis de remplacement et la réinstallation des composants du châssis.

Étape 1 : retirez les blocs d'alimentation et les câbles

Vous devez retirer les deux blocs d'alimentation (PSU) avant de retirer le contrôleur.

Étapes

1. Retirez les blocs d'alimentation :

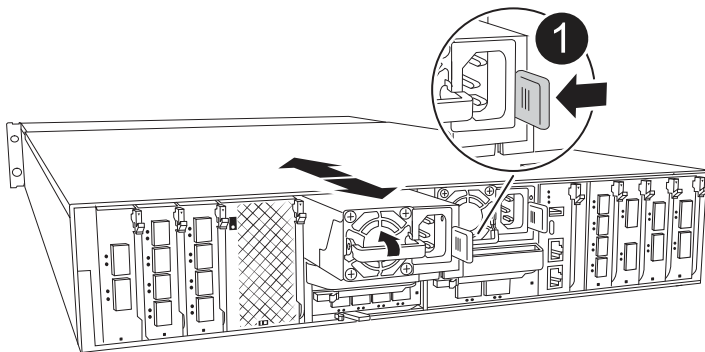
- Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
- Débranchez les cordons d'alimentation des blocs d'alimentation.

Si votre système est alimenté en courant continu, débranchez le bloc d'alimentation des blocs d'alimentation.

- Retirez les deux blocs d'alimentation de l'arrière du châssis en faisant pivoter la poignée du bloc d'alimentation vers le haut afin de pouvoir retirer le bloc d'alimentation, appuyez sur la languette de verrouillage du bloc d'alimentation, puis retirez le bloc d'alimentation du châssis.



Le bloc d'alimentation est court-circuité. Utilisez toujours deux mains pour le soutenir lors du retrait du module de contrôleur afin qu'il ne bascule pas brusquement et ne vous blesse pas.



1

Langette de verrouillage du bloc d'alimentation en terre cuite

a. Répétez ces étapes pour le deuxième bloc d'alimentation.

2. Retirez les câbles :

a. Débranchez les câbles système et les modules SFP et QSFP (si nécessaire) du module de contrôleur, mais laissez-les dans le périphérique de gestion des câbles pour les organiser.

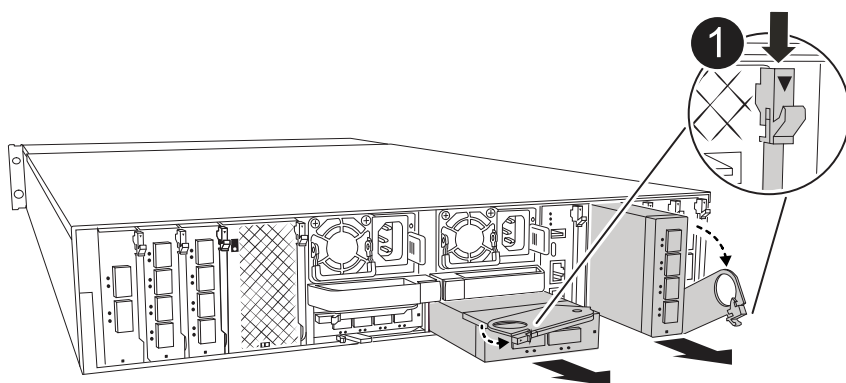


Les câbles doivent avoir été étiquetés au début de cette procédure.

b. Retirez le dispositif de gestion des câbles du châssis et mettez-le de côté.

Étape 2 : Retirez les cartes d'E/S, la NVRAM12 et le module de gestion du système

1. Retirez le module d'E/S cible du châssis :



1

Loquet de came d'E/S.

a. Appuyer sur le bouton de came du module cible.

b. Faites tourner le loquet de came aussi loin que possible du module.

c. Retirez le module du châssis en accrochant votre doigt dans l'ouverture du levier à came et en tirant le module hors du châssis.

Assurez-vous de garder une trace de l'emplacement dans lequel se trouvait le module d'E/S.

d. Mettez le module d'E/S de côté et répétez ces étapes pour tous les autres modules d'E/S.

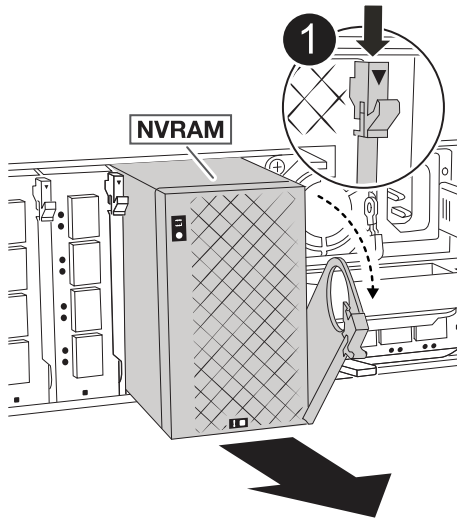
2. Retirez le module NVRAM12 :

a. Appuyer sur le bouton de came de verrouillage.

Le bouton de came s'éloigne du châssis.

b. Faites pivoter le loquet de came le plus loin possible.

c. Retirez le module NVRAM du châssis en accrochant votre doigt dans l'ouverture du levier de came et en tirant le module hors du châssis.



1

Loquet à came NVRAM12

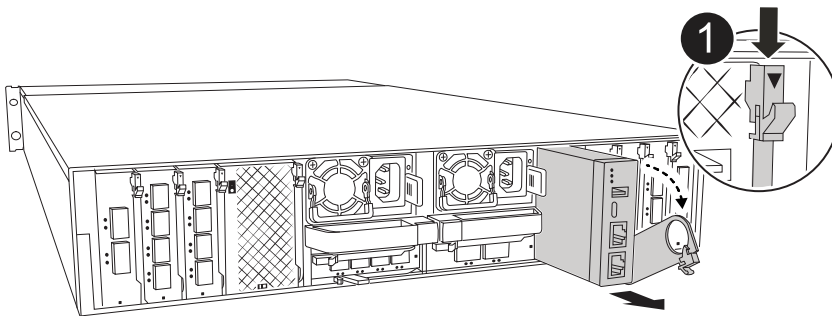
a. Placez le module NVRAM sur une surface stable.

3. Supprimer le module de gestion du système :

a. Appuyez sur le bouton CAM du module de gestion du système.

b. Faites tourner le levier de came vers le bas aussi loin que possible.

c. Enroulez votre doigt dans le trou du levier de came et tirez le module hors du système.



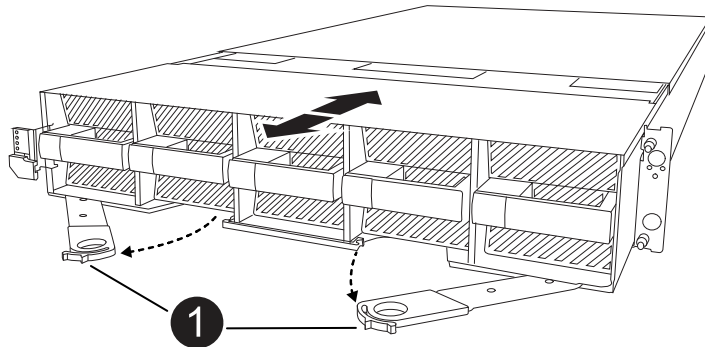
1

Loquet de came du module de gestion du système

Étape 3 : retirez le module de contrôleur

1. À l'avant de l'unité, accrochez vos doigts dans les trous des cames de verrouillage, appuyez sur les languettes des leviers de came et faites doucement, mais fermement pivoter les deux loquets vers vous en même temps.

Le module de contrôleur se déplace légèrement hors du châssis.



1	Verrouillage des verrous de came
---	----------------------------------

2. Faites glisser le module de contrôleur hors du châssis et placez-le sur une surface plane et stable.

Assurez-vous de prendre en charge la partie inférieure du module de contrôleur lorsque vous le faites glisser hors du châssis.

Étape 4 : Remplacer le châssis endommagé

Retirez le châssis défectueux et installez le châssis de remplacement.

Étapes

1. Retirez le châssis défectueux :
 - a. Retirez les vis des points de montage du châssis.
 - b. Faites glisser le châssis endommagé hors des rails du rack dans une armoire système ou un rack d'équipement, puis mettez-le de côté.
2. Installez le châssis de remplacement :
 - a. Installez le châssis de remplacement dans le rack d'équipement ou l'armoire système en guidant le châssis sur les rails du rack dans une armoire système ou un rack d'équipement.
 - b. Faites glisser le châssis complètement dans le rack de l'équipement ou l'armoire système.
 - c. Fixez l'avant du châssis au rack de l'équipement ou à l'armoire système à l'aide des vis que vous avez retirées du châssis défectueux.

Étape 5 : Installer les composants du châssis

Une fois le châssis de remplacement installé, vous devez installer le module de contrôleur, recâbler les modules d'E/S et le module de gestion du système, puis réinstaller et brancher les blocs d'alimentation.

Étapes

1. Installez le module de contrôleur :

- a. Alignez l'extrémité du module de contrôleur avec l'ouverture à l'avant du châssis, puis poussez doucement le contrôleur jusqu'au bout dans le châssis.
 - b. Faites pivoter les loquets de verrouillage en position verrouillée.
2. Installez les cartes E/S à l'arrière du châssis :
- a. Alignez l'extrémité du module d'E/S avec le même emplacement dans le châssis de remplacement que dans le châssis endommagé, puis poussez doucement le module jusqu'au fond du châssis.
 - b. Faites pivoter le loquet à came vers le haut jusqu'à la position verrouillée.
 - c. Répétez ces étapes pour tous les autres modules d'E/S.
3. Installez le module de gestion du système à l'arrière du châssis :
- a. Alignez l'extrémité du module de gestion du système avec l'ouverture du châssis, puis poussez doucement le module jusqu'au fond du châssis.
 - b. Faites pivoter le loquet à came vers le haut jusqu'à la position verrouillée.
 - c. Si vous ne l'avez pas déjà fait, réinstallez le dispositif de gestion des câbles et reconnectez les câbles aux cartes d'E/S et au module de gestion du système.



Si vous avez retiré les convertisseurs de support (QSFP ou SFP), n'oubliez pas de les réinstaller.

Assurez-vous que les câbles sont connectés conformément aux étiquettes des câbles.

4. Installez le module NVRAM12 à l'arrière du châssis :
- a. Alignez l'extrémité du module NVRAM12 avec l'ouverture du châssis, puis poussez doucement le module jusqu'au fond du châssis.
 - b. Faites pivoter le loquet à came vers le haut jusqu'à la position verrouillée.
5. Installez les blocs d'alimentation :
- a. À l'aide de vos deux mains, soutenez et alignez les bords du bloc d'alimentation avec l'ouverture du châssis.
 - b. Poussez doucement le bloc d'alimentation dans le châssis jusqu'à ce que la languette de verrouillage s'enclenche.

Les blocs d'alimentation ne s'enclencheront correctement qu'avec le connecteur interne et se verrouillent d'une seule manière.



Pour éviter d'endommager le connecteur interne, ne forcez pas trop lorsque vous faites glisser le bloc d'alimentation dans le système.

6. Reconnectez les câbles d'alimentation du bloc d'alimentation aux deux blocs d'alimentation et fixez chaque câble d'alimentation au bloc d'alimentation à l'aide du dispositif de retenue du câble d'alimentation.

Si vous disposez d'une alimentation CC, reconnectez le bloc d'alimentation aux blocs d'alimentation une fois le module de contrôleur entièrement installé dans le châssis et fixez le câble d'alimentation au bloc d'alimentation à l'aide des vis moletées.

Les modules de contrôleur commencent à démarrer dès que les blocs d'alimentation sont installés et que l'alimentation est rétablie.

Et la suite ?

Après avoir remplacé le châssis ASA A1K défectueux et réinstallé les composants, vous devez [terminer le remplacement du châssis](#) .

Remplacement complet du châssis - ASA A1K

Redémarrez le contrôleur, vérifiez l'état du système et renvoyez la pièce défectueuse à NetApp pour terminer l'étape finale de la procédure de remplacement du châssis ASA A1K.

Étape 1 : Démarrer les contrôleurs et vérifier l'état du système

Après le redémarrage des contrôleurs, démarrez ONTAP, remettez les contrôleurs en service et vérifiez l'état du système de stockage.

Étapes

1. Vérifiez la sortie de la console :
 - a. Si le contrôleur démarre à l'invite Loader, redémarrez le contrôleur avec la `boot_ontap` commande.
 - b. Si la console s'affiche `waiting for giveback` après le redémarrage, connectez-vous au contrôleur partenaire et vérifiez que le contrôleur remplacé est prêt pour le rétablissement avec la `storage failover show` commande.
2. Effectuer le rétablissement :
 - a. Branchez le câble de la console au contrôleur partenaire.
 - b. Remettez le contrôleur défectueux en fonctionnement normal en réutilisant son espace de stockage :
`storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`
 - c. Si le retour automatique a été désactivé, réactivez-le : `storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback true`
 - d. Si AutoSupport est activé, restaurez/annulez la suppression de la création automatique de cas :
`system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END`
3. Une fois le don terminé, exécutez ["Active IQ Config Advisor"](#) pour vérifier l'état du système de stockage et corriger tout problème rencontré.

Étape 2 : renvoyer la pièce défectueuse à NetApp

Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit. Voir la ["Retour de pièces et remplacements"](#) page pour plus d'informations.

Contrôleur

Workflow de remplacement du contrôleur - ASA A1K

Pour commencer à remplacer le contrôleur de votre système de stockage ASA A1K, mettez le contrôleur défectueux hors tension, retirez et remplacez le contrôleur, reconfigurez les paramètres système et vérifiez le fonctionnement du système.



["Vérifiez les exigences de remplacement des contrôleurs"](#)

Pour remplacer le module de contrôleur, vous devez répondre à certaines exigences.

2

"Arrêtez le contrôleur défaillant"

Arrêtez ou prenez le contrôle du contrôleur défaillant pour que le contrôleur fonctionnel continue à transmettre des données à partir du stockage défectueux.

3

"Remplacer le contrôleur"

Le remplacement du contrôleur inclut le retrait du contrôleur défectueux, le déplacement des composants FRU vers le module de contrôleur de remplacement, puis l'installation du module de contrôleur de remplacement dans le boîtier.

4

"Restaurez et vérifiez la configuration du système"

Vérifiez la configuration système de bas niveau du contrôleur de remplacement et reconfigurez les paramètres système si nécessaire.

5

"Remettez le contrôleur en place"

Renvoyer la propriété des ressources de stockage vers le contrôleur de remplacement.

6

"Remplacement complet du contrôleur"

Vérifier les LIF, vérifier l'état du cluster et renvoyer la pièce défectueuse à NetApp.

Conditions requises pour remplacer le contrôleur - ASA A1K

Avant de remplacer le contrôleur de votre système ASA A1K, assurez-vous de répondre aux exigences requises pour un remplacement réussi. Cela inclut la vérification du bon fonctionnement de tous les autres composants du système, la vérification du bon contrôleur de remplacement et l'enregistrement de la sortie de la console du contrôleur dans un fichier journal texte.

Passez en revue les exigences.

- Tous les tiroirs disques doivent fonctionner correctement.
- Le contrôleur sain doit pouvoir reprendre le contrôleur qui est remplacé (appelé « contrôleur défectueux » dans cette procédure).
- Vous devez remplacer le composant défectueux par un composant de remplacement que vous avez reçu de NetApp.
- N'utilisez pas cette procédure pour les mises à niveau du contrôleur ; reportez-vous plutôt au ["Choisissez la procédure de mise à niveau matérielle de votre contrôleur"](#) pour obtenir des conseils.
- Vous devez remplacer un module de contrôleur par un module de contrôleur du même type de modèle. Vous ne pouvez pas mettre à niveau votre système en remplaçant simplement le module de contrôleur.
- Vous ne pouvez pas modifier de disques ou de tiroirs disques dans le cadre de cette procédure.

- Comme le périphérique d'amorçage se trouve sur le module de gestion du système installé à l'arrière du système, vous n'avez pas besoin de déplacer le périphérique d'amorçage lors du remplacement d'un module de contrôleur.
- Il est important d'appliquer les commandes au cours des étapes suivantes sur les systèmes appropriés :
 - Le contrôleur *trouble* est le contrôleur qui est en cours de remplacement.
 - Le contrôleur *remplacement* est le nouveau contrôleur qui remplace le contrôleur défaillant.
 - Le contrôleur *Healthy* est le contrôleur survivant.
- Vous devez toujours capturer la sortie de la console du contrôleur dans un fichier journal texte.

Vous disposez ainsi d'un enregistrement de la procédure afin de pouvoir résoudre tout problème que vous pourriez rencontrer pendant le processus de remplacement.

Et la suite ?

Après avoir examiné les conditions requises pour remplacer votre contrôleur ASAA1K, vous devez ["arrêtez les contrôleurs"](#).

Arrêtez le contrôleur défectueux - ASAA1K

Arrêtez le contrôleur de votre système de stockage ASAA1K pour éviter la perte de données et assurer la stabilité du système lors du remplacement du contrôleur.

Pour arrêter le contrôleur défaillant, vous devez déterminer l'état du contrôleur et, si nécessaire, prendre le contrôle de façon à ce que le contrôleur en bonne santé continue de transmettre des données provenant du stockage défaillant du contrôleur.

Description de la tâche

- Si vous disposez d'un système SAN, vous devez avoir vérifié les messages d'événement `cluster kernel-service show` pour le serveur lame SCSI du contrôleur défectueux. ``cluster kernel-service show`` La commande (from priv mode Advanced) affiche le nom du nœud, son état de disponibilité et ["état du quorum"](#) son état de fonctionnement.

Chaque processus SCSI-Blade doit se trouver au quorum avec les autres nœuds du cluster. Tout problème doit être résolu avant de procéder au remplacement.

- Si vous avez un cluster avec plus de deux nœuds, il doit être dans le quorum. Si le cluster n'est pas au quorum ou si un contrôleur en bonne santé affiche la valeur false pour l'éligibilité et la santé, vous devez corriger le problème avant de désactiver le contrôleur défaillant ; voir ["Synchroniser un nœud avec le cluster"](#).

Étapes

1. Si AutoSupport est activé, supprimez la création automatique de dossier en invoquant un message AutoSupport :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

Le message AutoSupport suivant supprime la création automatique de dossiers pendant deux heures :

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. Désactiver le retour automatique :

a. Entrez la commande suivante depuis la console du contrôleur sain :

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

b. Entrer *y* lorsque vous voyez l'invite *Voulez-vous désactiver le retour automatique ?*

3. Faites passer le contrôleur douteux à l'invite DU CHARGEUR :

Si le contrôleur en état de fonctionnement s'affiche...	Alors...
Invite DU CHARGEUR	Passez à l'étape suivante.
Attente du retour...	Appuyez sur Ctrl-C, puis répondez <i>y</i> lorsque vous y êtes invité.
Invite système ou invite de mot de passe	<p>Prendre le contrôle défectueux ou l'arrêter à partir du contrôleur en bon état :</p> <pre>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i> -halt true</pre> <p>Le paramètre <i>-halt true</i> vous amène à l'invite Loader.</p>

Et la suite ?

Après avoir arrêté le contrôleur, vous devez ["remplacer le contrôleur"](#).

Remplacer le contrôleur - ASA A1K

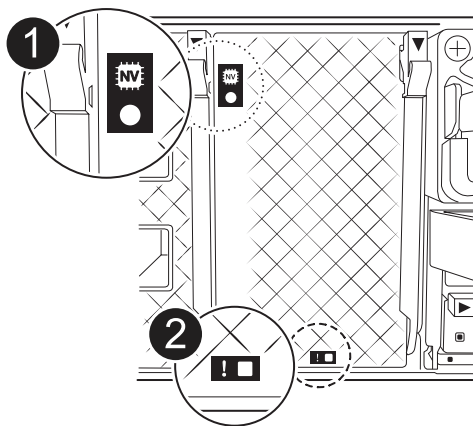
Remplacez le contrôleur de votre système ASA A1K lorsqu'une panne matérielle l'exige. Le processus de remplacement implique le retrait du contrôleur défectueux, le déplacement des composants vers le contrôleur de remplacement, l'installation du contrôleur de remplacement et son redémarrage.

Étape 1 : retirer le module de contrôleur

Vous devez retirer le module de contrôleur du boîtier lorsque vous remplacez le module de contrôleur ou un composant à l'intérieur du module de contrôleur.

Étapes

1. Vérifiez le voyant d'état de la mémoire NVRAM situé dans le logement 4/5 du système. Une LED NVRAM est également présente sur le panneau avant du module contrôleur. Recherchez l'icône NV :

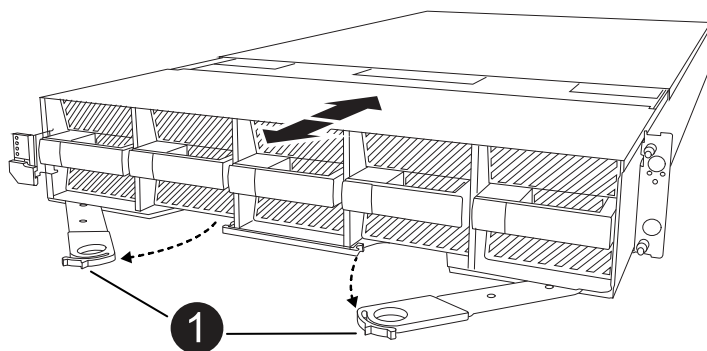


1	LED d'état NVRAM
2	LED d'avertissement NVRAM

- Si le voyant NV est éteint, passez à l'étape suivante.
- Si le voyant NV clignote, attendez l'arrêt du clignotement. Si le clignotement continue pendant plus de 5 minutes, contactez le support technique pour obtenir de l'aide.

2. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
3. À l'avant de l'unité, accrochez vos doigts dans les trous des came de verrouillage, appuyez sur les languettes des leviers de came et faites doucement, mais fermement pivoter les deux loquets vers vous en même temps.

Le module de contrôleur se déplace légèrement hors du boîtier.



1	Verrouillage des verrous de came
---	----------------------------------

4. Faites glisser le module de contrôleur hors du boîtier et placez-le sur une surface plane et stable.

Assurez-vous de soutenir le bas du module de contrôleur lorsque vous le faites glisser hors du boîtier.

Étape 2 : déplacer les ventilateurs

Vous devez retirer les cinq modules de ventilation du module de contrôleur défectueux au module de

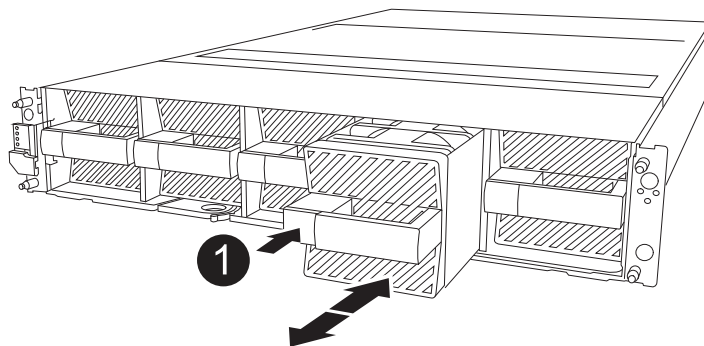
contrôleur de remplacement.

Étapes

1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
2. Retirez le cadre (si nécessaire) à deux mains, en saisissant les ouvertures de chaque côté du cadre, puis en le tirant vers vous jusqu'à ce que le cadre se dégage des goujons à rotule du châssis.
3. Appuyez sur le bouton de verrouillage gris du module de ventilation et tirez le module de ventilation hors du châssis, en vous assurant de le soutenir avec votre main libre.



Les modules de ventilation sont courts. Soutenez toujours la partie inférieure du module de ventilation avec votre main libre pour qu'il ne tombe pas brusquement du châssis et vous blesse.



1

Bouton de verrouillage noir

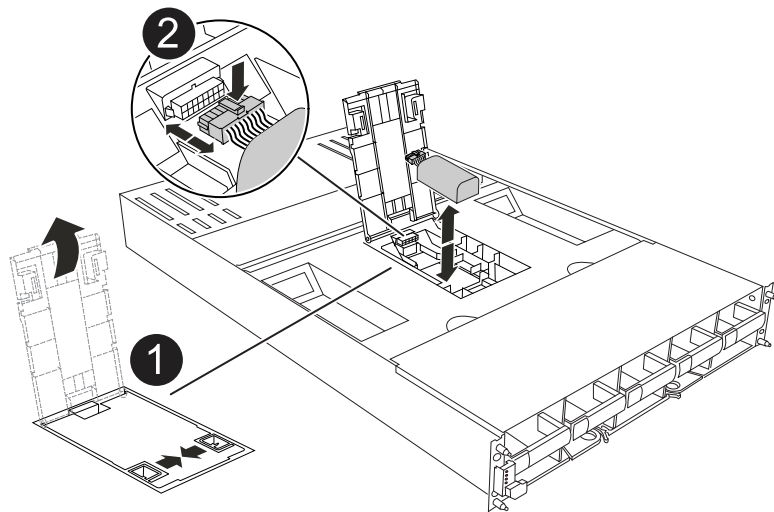
4. Installez le ventilateur dans le module de contrôleur de remplacement :
 - a. Alignez les bords du boîtier du ventilateur avec l'ouverture située à l'avant du module de contrôleur de remplacement.
 - b. Faites glisser doucement le module de ventilation à fond dans le module de contrôleur de remplacement jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
5. Répétez les étapes précédentes pour les autres modules de ventilation.

Étape 3 : déplacez la batterie NV

Déplacez la batterie NV vers le contrôleur de remplacement.

Étapes

1. Ouvrez le couvercle du conduit d'air de la batterie NV et localisez la batterie NV.



1	Couvercle du conduit d'air de la batterie NV
2	Fiche mâle batterie NV
3	Batterie NV

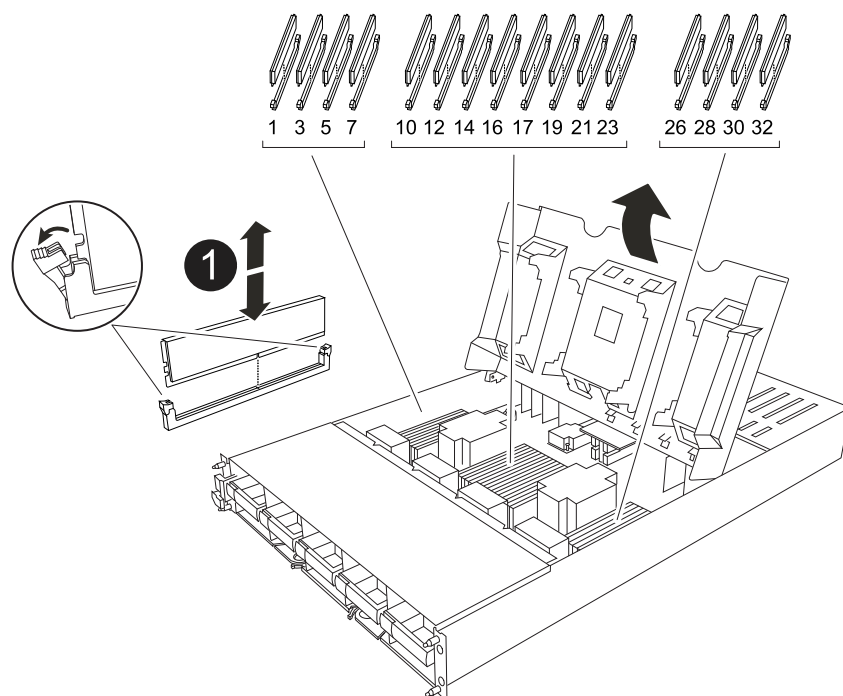
2. Soulevez la batterie pour accéder à la prise mâle batterie.
3. Appuyez sur le clip situé à l'avant de la fiche mâle batterie pour la débrancher de la prise, puis débranchez le câble de batterie de la prise.
4. Soulever la batterie hors du conduit d'air et du module de contrôleur.
5. Déplacez la batterie vers le module de contrôleur de remplacement, puis installez-la dans le conduit d'air de la batterie NV :
 - a. Ouvrez le conduit d'air de la batterie NV dans le module de contrôleur de remplacement.
 - b. Branchez la fiche de la batterie dans la prise et assurez-vous que la fiche se verrouille en place.
 - c. Insérez la batterie dans son logement et appuyez fermement sur la batterie pour vous assurer qu'elle est bien verrouillée.
 - d. Fermer le couvercle du conduit d'air.

Étape 4 : déplacement des DIMM système

Déplacez les modules DIMM vers le module de contrôleur de remplacement.

Étapes

1. Ouvrez le conduit d'air de la carte mère et localisez les modules DIMM.



1	DIMM système
---	--------------

2. Notez l'orientation du module DIMM dans le support afin que vous puissiez insérer le module DIMM dans le module de remplacement dans le bon sens.
3. Éjectez le module DIMM de son logement en écartant lentement les deux languettes de l'éjecteur de DIMM de chaque côté du module DIMM, puis en faisant glisser le module DIMM hors de son logement.



Tenez soigneusement le module DIMM par les bords pour éviter toute pression sur les composants de la carte de circuit DIMM.

4. Repérez le logement dans lequel vous installez le module DIMM dans le module de contrôleur de remplacement.
5. Insérez le module DIMM directement dans le logement.

Le module DIMM s'insère bien dans le logement, mais devrait être facilement installé. Si ce n'est pas le cas, réalignez le module DIMM avec le logement et réinsérez-le.



Inspectez visuellement le module DIMM pour vérifier qu'il est bien aligné et complètement inséré dans le logement.

6. Poussez délicatement, mais fermement, sur le bord supérieur du module DIMM jusqu'à ce que les languettes de l'éjecteur s'enclenchent sur les encoches situées aux extrémités du module DIMM.
7. Répétez ces étapes pour les autres modules DIMM. Fermez le conduit d'air de la carte mère.

Étape 5 : installer le module de contrôleur

Réinstallez le module de contrôleur et démarrez-le.

1. Assurez-vous que le conduit d'air est complètement fermé en le faisant tourner jusqu'en butée.

Il doit être aligné sur la tôle du module de contrôleur.

- Alignez l'extrémité du module de contrôleur avec l'ouverture du boîtier, puis faites glisser le module de contrôleur dans le châssis, les leviers tournés vers l'avant du système.
- Une fois que le module de contrôleur vous empêche de le faire glisser plus loin, faites pivoter les poignées de came vers l'intérieur jusqu'à ce qu'elles se verrouillent sous les ventilateurs



N'appliquez pas une force excessive lorsque vous faites glisser le module de contrôleur dans le boîtier pour éviter d'endommager les connecteurs.



Le contrôleur démarre à l'invite DU Loader dès qu'il est complètement installé.

- Dans l'invite Loader, entrez `show date` pour afficher la date et l'heure sur le contrôleur de remplacement. La date et l'heure sont en GMT.



L'heure affichée est l'heure locale, pas toujours GMT, et est affichée en mode 24 heures.

- Réglez l'heure actuelle en GMT avec le `set time hh:mm:ss` commande. Vous pouvez obtenir le GMT actuel à partir du nœud partenaire avec la commande `date -u`.
- Recâblage du système de stockage, selon les besoins.

Si vous avez retiré les émetteurs-récepteurs (QSFP ou SFP), n'oubliez pas de les réinstaller si vous utilisez des câbles à fibre optique.

Et la suite ?

Après avoir remplacé le contrôleur ASAA1K défectueux, vous devez ["restaurez la configuration du système"](#).

Restaurez et vérifiez la configuration du système - ASA A1K

Vérifiez que la configuration haute disponibilité du contrôleur est active et qu'elle fonctionne correctement dans votre système de stockage ASAA1K, puis vérifiez que les adaptateurs du système répertorient tous les chemins d'accès aux disques.

Étape 1 : vérifiez les paramètres de configuration haute disponibilité

Vous devez vérifier le HA état du module de contrôleur et, si nécessaire, mettez à jour l'état pour qu'il corresponde à la configuration de votre système.

Étapes

- Démarrage en mode maintenance : `boot_ontap maint`

a. Entrez `y` lorsque vous voyez *Continuer avec boot?*.

Si le message d'avertissement *ID système incorrect* s'affiche, entrez `y`.

- Saisir `sysconfig -v` et capturer le contenu de l'affichage.



Si vous voyez *INADÉQUATION DE PERSONNALITÉ*, contactez le service clientèle.

- A partir du `sysconfig -v` résultat, comparez les informations de la carte adaptateur avec les cartes et

les emplacements dans le contrôleur de remplacement.

4. Vérifier que tous les composants affichent le même HA état : `ha-config show`

L'état de la HA doit être le même pour tous les composants.

5. Si l'état système affiché du module de contrôleur ne correspond pas à la configuration de votre système, définissez l'HA`état du module de contrôleur : ``ha-config modify controller ha`

La valeur de l'état HA peut être l'une des suivantes :

- ° `ha`
- ° `mcc` (non pris en charge)
- ° `mccip` (Non pris en charge par les systèmes ASA)
- ° `non-ha` (non pris en charge)

6. Vérifiez que le paramètre a changé : `ha-config show`

Étape 2 : vérifiez la liste des disques

Étapes

1. Vérifiez que la carte répertorie les chemins d'accès à tous les disques à l'aide de `storage show disk -p`.

En cas de problème, vérifiez le câblage et réinstallez les câbles.

2. Quitter le mode Maintenance : `halt`.

Et la suite ?

Après avoir restauré et vérifié la configuration système de votre système ASA A1K, vous devez "[remettez le contrôleur en place](#)".

Remettre le contrôleur - ASA A1K

Remplacez le contrôle des ressources de stockage sur le contrôleur de remplacement afin que votre système ASA A1K puisse reprendre son fonctionnement normal. La procédure de restitution varie en fonction du type de cryptage utilisé par votre système : aucun cryptage ou cryptage Onboard Key Manager (OKM).

Pas de cryptage

Remettez le contrôleur défectueux en mode de fonctionnement normal en laissant son espace de stockage.

Étapes

1. Dans l'invite Loader, entrez `boot_ontap`.
2. Appuyez sur <enter> lorsque les messages de la console s'arrêtent.
 - Si vous voyez l'invite *login*, passez à l'étape suivante à la fin de cette section.
 - Si vous voyez *waiting for giveback*, appuyez sur la clé <enter>, connectez-vous au nœud partenaire, puis passez à l'étape suivante à la fin de cette section.
3. Remettre le contrôleur défectueux en fonctionnement normal en réutilisant son espace de stockage :
`storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`
4. Si le rétablissement automatique a été désactivé, le réactiver :`storage failover modify -node local -auto-giveback true`
5. Si AutoSupport est activé, restaurer/annuler la suppression de la création automatique de cas :
`system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END`

Chiffrement intégré (OKM)

Réinitialise le chiffrement intégré et rétablit le fonctionnement normal du contrôleur.

Étapes

1. Dans l'invite Loader, entrez `boot_ontap maint`.
2. Démarrez à partir du menu ONTAP à partir de l'invite Loader `boot_ontap` menu et sélectionnez l'option 10.
3. Saisissez la phrase de passe OKM.



Vous êtes invité à saisir deux fois la phrase de passe.

4. Entrez les données de la clé de sauvegarde lorsque vous y êtes invité.
5. Dans le menu de démarrage, entrez option 1 pour le démarrage normal.
6. Appuyez sur <enter> lorsque *waiting for giveback* s'affiche.
7. Déplacez le câble de la console vers le nœud partenaire et connectez-vous en tant que admin.
8. Ne donner que les agrégats CFO (l'agrégat racine) : `storage failover giveback -fromnode local -only-cfo-aggregates true`
 - Si vous rencontrez des erreurs, contactez "[Support NetApp](#)".
9. Attendez 5 minutes après la fin du rapport de rétablissement et vérifiez l'état du basculement et du rétablissement : `storage failover show` et `storage failover show-giveback`.
10. Synchroniser et vérifier l'état des clés :
 - a. Replacer le câble de la console sur le contrôleur de remplacement.
 - b. Synchroniser les clés manquantes : `security key-manager onboard sync`



Vous êtes invité à saisir la phrase de passe OKM au niveau du cluster.

c. Vérifier l'état des clés : `security key-manager key query -restored false`

La sortie ne doit pas afficher de résultats lorsqu'elle est correctement synchronisée.

Si le résultat affiche des résultats (les ID de clé des clés qui ne sont pas présents dans la table de clés internes du système), contactez ["Support NetApp"](#).

11. Remettre le contrôleur défectueux en fonctionnement normal en réutilisant son espace de stockage :
`storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`
12. Si le rétablissement automatique a été désactivé, le réactiver : `storage failover modify -node local -auto-giveback true`
13. Si AutoSupport est activé, restaurer/annuler la suppression de la création automatique de cas :
`system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END`

Et la suite ?

Après le transfert de la propriété des ressources de stockage vers le contrôleur de remplacement, vous devez ["terminez le remplacement du contrôleur"](#) procéder comme suit.

Remplacement complet du contrôleur - ASA A1K

Pour terminer le remplacement du contrôleur de votre système ASAA1K, restaurez d'abord la configuration du chiffrement du stockage NetApp (si nécessaire). Ensuite, vérifiez que les interfaces logiques (LIF) signalent leurs ports de repos et effectuez une vérification de l'état du cluster. Enfin, retournez la pièce défectueuse à NetApp.

Étape 1 : vérifier la LIF et la santé du cluster

Avant de renvoyer le nœud de remplacement à la maintenance, vérifiez que les interfaces logiques se trouvent sur leurs ports home, vérifiez l'état du cluster et réinitialisez le rétablissement automatique.

Étapes

1. Vérifiez que les interfaces logiques communiquent avec leur serveur d'origine et leurs ports :

```
network interface show -is-home false
```

Si des interfaces logiques sont indiquées comme étant fausses, rétablissez-les à leurs ports d'origine :

```
network interface revert -vserver * -lif *
```

2. Vérifiez l'état de santé de votre cluster. Voir le ["Procédure de vérification de l'état du cluster à l'aide d'un script dans ONTAP"](#) Article de la base de connaissances.
3. Si le retour automatique a été désactivé, réactivez-le :

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

Étape 2 : renvoyer la pièce défectueuse à NetApp

Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit. Voir la ["Retour de pièces et remplacements"](#) page pour plus d'informations.

Remplacez un module DIMM - ASA A1K

Remplacez un module DIMM dans votre système ASA A1K si des erreurs de mémoire trop corrigibles ou non corrigibles sont détectées. De telles erreurs peuvent empêcher le système de stockage de démarrer ONTAP. Le processus de remplacement implique l'arrêt du contrôleur défectueux, son retrait, le remplacement du module DIMM, la réinstallation du contrôleur, puis le renvoi de la pièce défectueuse à NetApp.

Avant de commencer

- Assurez-vous que tous les autres composants du système fonctionnent correctement ; si ce n'est pas le cas, contactez le support technique.
- Assurez-vous de remplacer le composant défectueux par un composant de remplacement que vous avez reçu de NetApp.

Étape 1 : arrêtez le contrôleur défaillant

Arrêtez ou prenez le contrôle du contrôleur défectueux.

Pour arrêter le contrôleur défaillant, vous devez déterminer l'état du contrôleur et, si nécessaire, prendre le contrôle de façon à ce que le contrôleur en bonne santé continue de transmettre des données provenant du stockage défaillant du contrôleur.

Description de la tâche

- Si vous disposez d'un système SAN, vous devez avoir vérifié les messages d'événement `cluster kernel-service show` pour le serveur lame SCSI du contrôleur défectueux. ``cluster kernel-service show`` La commande (from priv mode Advanced) affiche le nom du nœud, son état de disponibilité et "[état du quorum](#)" son état de fonctionnement.

Chaque processus SCSI-Blade doit se trouver au quorum avec les autres nœuds du cluster. Tout problème doit être résolu avant de procéder au remplacement.
- Si vous avez un cluster avec plus de deux nœuds, il doit être dans le quorum. Si le cluster n'est pas au quorum ou si un contrôleur en bonne santé affiche la valeur false pour l'éligibilité et la santé, vous devez corriger le problème avant de désactiver le contrôleur défaillant ; voir "[Synchroniser un nœud avec le cluster](#)".

Étapes

1. Si AutoSupport est activé, supprimez la création automatique de dossier en invoquant un message AutoSupport :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

Le message AutoSupport suivant supprime la création automatique de dossiers pendant deux heures :

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. Désactiver le retour automatique :

- a. Entrez la commande suivante depuis la console du contrôleur sain :

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. Entrer y lorsque vous voyez l'invite *Voulez-vous désactiver le retour automatique ?*

3. Faites passer le contrôleur douteux à l'invite DU CHARGEUR :

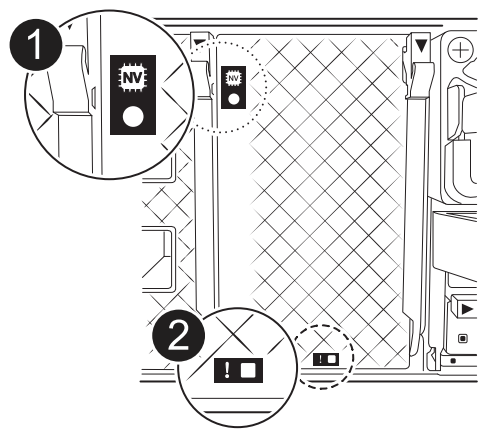
Si le contrôleur en état de fonctionnement s'affiche...	Alors...
Invite DU CHARGEUR	Passez à l'étape suivante.
Attente du retour...	Appuyez sur Ctrl-C, puis répondez y lorsque vous y êtes invité.
Invite système ou invite de mot de passe	<div>Prendre le contrôle défectueux ou l'arrêter à partir du contrôleur en bon état :</div> <div><pre>storage failover takeover -ofnode impaired_node_name -halt true</pre></div> <div>Le paramètre <i>-halt true</i> vous amène à l'invite Loader.</div>

Étape 2 : retirer le module de contrôleur

Vous devez retirer le module de contrôleur du boîtier lorsque vous remplacez le module de contrôleur ou un composant à l'intérieur du module de contrôleur.

Étapes

1. Vérifiez le voyant d'état de la mémoire NVRAM situé dans le logement 4/5 du système. Une LED NVRAM est également présente sur le panneau avant du module contrôleur. Recherchez l'icône NV :

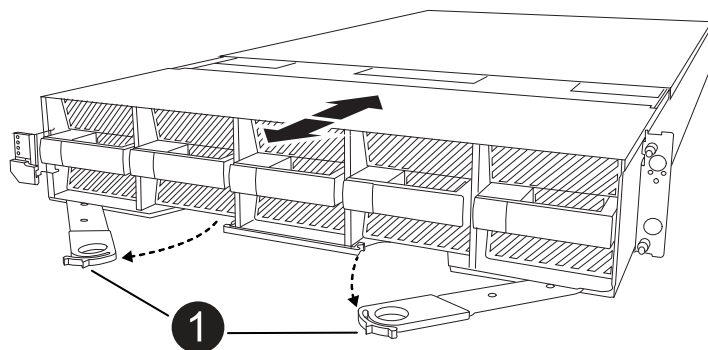


1	LED d'état NVRAM
2	LED d'avertissement NVRAM

- Si le voyant NV est éteint, passez à l'étape suivante.
 - Si le voyant NV clignote, attendez l'arrêt du clignotement. Si le clignotement continue pendant plus de 5 minutes, contactez le support technique pour obtenir de l'aide.
2. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.

3. À l'avant de l'unité, accrochez vos doigts dans les trous des cames de verrouillage, appuyez sur les languettes des leviers de came et faites doucement, mais fermement pivoter les deux loquets vers vous en même temps.

Le module de contrôleur se déplace légèrement hors du boîtier.



1	Verrouillage des verrous de came
---	----------------------------------

4. Faites glisser le module de contrôleur hors du boîtier et placez-le sur une surface plane et stable.

Assurez-vous de soutenir le bas du module de contrôleur lorsque vous le faites glisser hors du boîtier.

Étape 3 : remplacez un module DIMM

Vous devez remplacer un module DIMM lorsque le système signale une défaillance permanente pour ce module DIMM.

Étapes

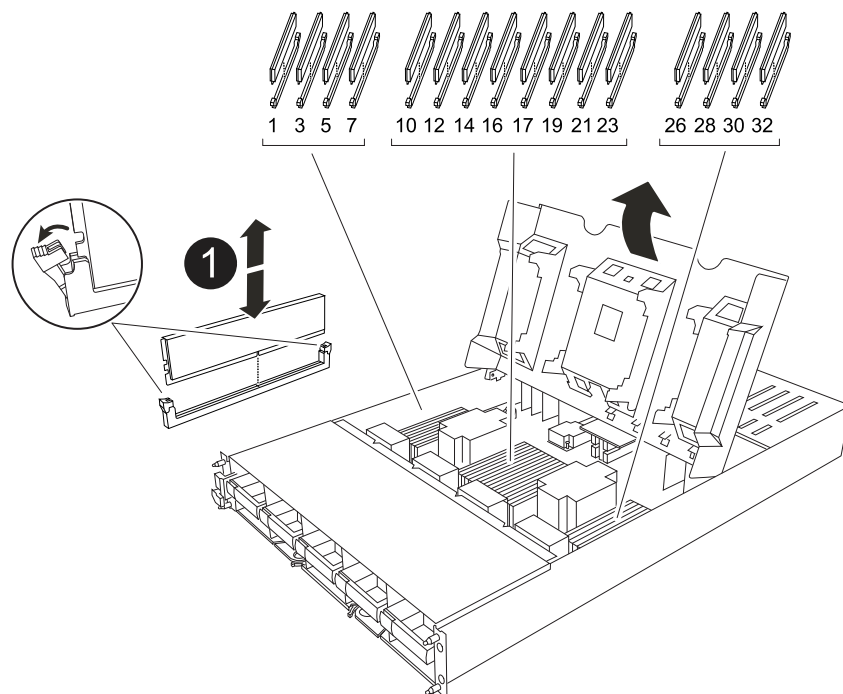
1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
2. Ouvrir le conduit d'air du contrôleur sur le dessus du contrôleur.
 - a. Insérez vos doigts dans les encoches situées à l'extrémité du conduit d'air.
 - b. Soulevez le conduit d'air et faites-le pivoter vers le haut aussi loin que possible.
3. Repérez les modules DIMM sur votre module de contrôleur et identifiez-les pour les remplacer.

Utilisez le mappage des FRU sur le conduit d'air du contrôleur pour localiser le logement DIMM.

4. Éjectez le module DIMM de son logement en écartant lentement les deux languettes de l'éjecteur de DIMM de chaque côté du module DIMM, puis en faisant glisser le module DIMM hors de son logement.



Tenez soigneusement le module DIMM par les bords pour éviter toute pression sur les composants de la carte de circuit DIMM.



1

Languettes d'éjection du module DIMM et du module DIMM

5. Retirez le module DIMM de remplacement du sac d'expédition antistatique, tenez le module DIMM par les coins et alignez-le sur le logement.

L'encoche entre les broches du DIMM doit être alignée avec la languette du support.

6. Assurez-vous que les languettes de l'éjecteur de DIMM sur le connecteur sont en position ouverte, puis insérez le module DIMM directement dans le logement.

Le module DIMM s'insère bien dans le logement, mais devrait être facilement installé. Si ce n'est pas le cas, réalignez le module DIMM avec le logement et réinsérez-le.



Inspectez visuellement le module DIMM pour vérifier qu'il est bien aligné et complètement inséré dans le logement.

7. Poussez délicatement, mais fermement, sur le bord supérieur du module DIMM jusqu'à ce que les languettes de l'éjecteur s'enclenchent sur les encoches situées aux extrémités du module DIMM.
8. Fermer le conduit d'air du contrôleur.

Étape 4 : installer le contrôleur

Réinstallez le module de contrôleur et démarrez-le.

Étapes

1. Assurez-vous que le conduit d'air est complètement fermé en le faisant tourner jusqu'en butée.

Il doit être aligné sur la tôle du module de contrôleur.

2. Alignez l'extrémité du module de contrôleur avec l'ouverture du boîtier, puis faites glisser le module de

contrôleur dans le châssis, les leviers tournés vers l'avant du système.

3. Une fois que le module de contrôleur vous empêche de le faire glisser plus loin, faites pivoter les poignées de came vers l'intérieur jusqu'à ce qu'elles se verrouillent sous les ventilateurs



N'appliquez pas une force excessive lorsque vous faites glisser le module de contrôleur dans le boîtier pour éviter d'endommager les connecteurs.

Le module de contrôleur commence à démarrer dès qu'il est complètement inséré dans le boîtier.

4. Remettre le contrôleur défectueux en fonctionnement normal en réutilisant son espace de stockage :
`storage failover giveback -ofnode impaired_node_name.`
5. Si le rétablissement automatique a été désactivé, réactivez-le : `storage failover modify -node local -auto-giveback true.`
6. Si AutoSupport est activé, restaurer/annuler la suppression automatique de la création de cas : `system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END.`

Étape 5 : renvoyer la pièce défectueuse à NetApp

Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit. Voir la ["Retour de pièces et remplacements"](#) page pour plus d'informations.

Remplacer un ventilateur - ASA A1K

Remplacez un module de ventilateur défectueux ou défaillant dans votre système ASA A1K pour maintenir un refroidissement adéquat et éviter les problèmes de performances du système. Les ventilateurs sont remplaçables à chaud et peuvent être remplacés sans arrêter le système. Cette procédure comprend l'identification du ventilateur défectueux à l'aide des messages d'erreur de la console et des voyants LED, le retrait du cadre, l'échange du module de ventilateur et le retour de la pièce défectueuse à NetApp.

Étapes

1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
2. Retirez le cadre (si nécessaire) à deux mains, en saisissant les ouvertures de chaque côté du cadre, puis en le tirant vers vous jusqu'à ce que le cadre se dégage des goujons à rotule du châssis.
3. Identifiez le module de ventilation que vous devez remplacer en vérifiant les messages d'erreur de la console et en regardant le voyant d'avertissement de chaque module de ventilation.

Face au module de contrôleur, les modules de ventilation sont numérotés de 1 à 5, de gauche à droite.

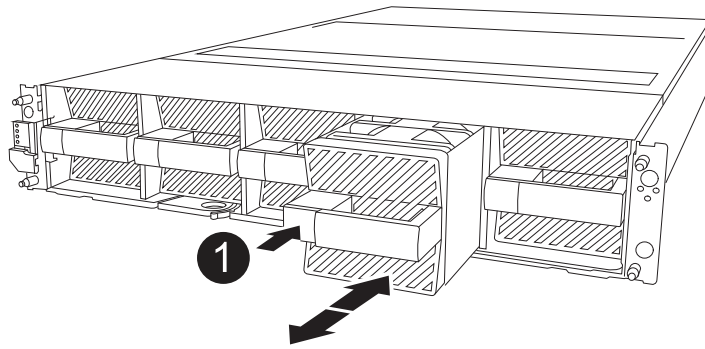


Chaque ventilateur est doté d'une seule LED. Il est vert lorsque le ventilateur fonctionne correctement et orange lorsque ce n'est pas le cas.

4. Appuyez sur le bouton noir du module de ventilation et tirez le module de ventilation hors du châssis, en vous assurant de le soutenir avec votre main libre.



Les modules de ventilation sont courts. Soutenez toujours la partie inférieure du module de ventilation avec votre main libre pour qu'il ne tombe pas brusquement du châssis et vous blesse.



1	Bouton de déverrouillage noir
---	-------------------------------

5. Mettez le module de ventilation de côté.
6. Alignez les bords du module de ventilateur de remplacement avec l'ouverture du châssis, puis faites-le glisser dans le châssis jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

Lorsqu'il est inséré dans un système sous tension, le voyant d'avertissement orange s'éteint une fois que le ventilateur est reconnu par ce système.

7. Alignez le cadre avec les goujons à rotule, puis poussez doucement le cadre sur les goujons à rotule.
8. Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit. Voir la ["Retour de pièces et remplacements"](#) page pour plus d'informations.

Remplacez le module NVRAM - ASA A1K

Remplacez le NVRAM de votre système ASA A1K lorsque la mémoire non volatile devient défectueuse ou nécessite une mise à niveau. Le processus de remplacement implique l'arrêt du contrôleur défectueux, le remplacement du module NVRAM ou du module DIMM NVRAM, la réaffectation des disques et le renvoi de la pièce défectueuse à NetApp.

Le module NVRAM se compose du matériel NVRAM12 et de modules DIMM remplaçables sur site. Vous pouvez remplacer un module NVRAM défectueux ou les modules DIMM à l'intérieur du module NVRAM.

Avant de commencer

- Assurez-vous de disposer de la pièce de rechange. Vous devez remplacer le composant défectueux par un composant de remplacement que vous avez reçu de NetApp.
- Assurez-vous que tous les autres composants du système de stockage fonctionnent correctement ; si ce n'est pas le cas, contactez ["Support NetApp"](#).

Étape 1 : arrêtez le contrôleur défaillant

Arrêtez ou prenez le contrôle du contrôleur défectueux.

Pour arrêter le contrôleur défaillant, vous devez déterminer l'état du contrôleur et, si nécessaire, prendre le contrôle de façon à ce que le contrôleur en bonne santé continue de transmettre des données provenant du stockage défaillant du contrôleur.

Description de la tâche

- Si vous disposez d'un système SAN, vous devez avoir vérifié les messages d'événement `cluster kernel-service show` pour le serveur lame SCSI du contrôleur défectueux. ``cluster kernel-service show`` La commande (from priv mode Advanced) affiche le nom du nœud, son état de disponibilité et "état du quorum" son état de fonctionnement.

Chaque processus SCSI-Blade doit se trouver au quorum avec les autres nœuds du cluster. Tout problème doit être résolu avant de procéder au remplacement.

- Si vous avez un cluster avec plus de deux nœuds, il doit être dans le quorum. Si le cluster n'est pas au quorum ou si un contrôleur en bonne santé affiche la valeur `false` pour l'éligibilité et la santé, vous devez corriger le problème avant de désactiver le contrôleur défaillant ; voir ["Synchroniser un nœud avec le cluster"](#).

Étapes

1. Si AutoSupport est activé, supprimez la création automatique de dossier en invoquant un message AutoSupport :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

Le message AutoSupport suivant supprime la création automatique de dossiers pendant deux heures :

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. Désactiver le retour automatique :

- a. Entrez la commande suivante depuis la console du contrôleur sain :

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. Entrer `y` lorsque vous voyez l'invite *Voulez-vous désactiver le retour automatique ?*

3. Faites passer le contrôleur douteux à l'invite DU CHARGEUR :

Si le contrôleur en état de fonctionnement s'affiche...	Alors...
Invite DU CHARGEUR	Passez à l'étape suivante.
Attente du retour...	Appuyez sur Ctrl-C, puis répondez <code>y</code> lorsque vous y êtes invité.
Invite système ou invite de mot de passe	<p>Prendre le contrôle défectueux ou l'arrêter à partir du contrôleur en bon état :</p> <pre>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i> -halt true</pre> <p>Le paramètre <code>-halt true</code> vous amène à l'invite Loader.</p>

Étape 2 : remplacez le module NVRAM ou le module DIMM NVRAM

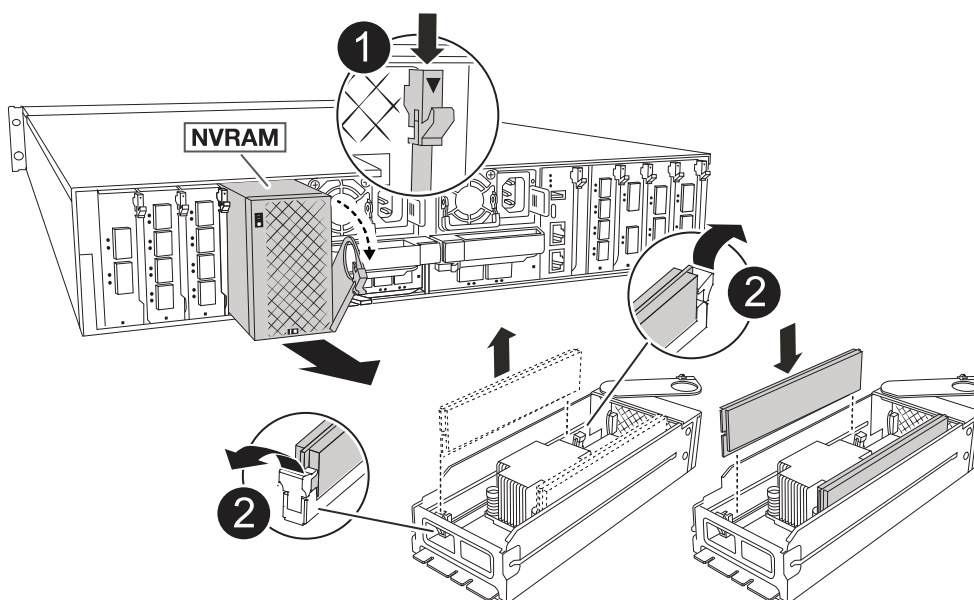
Remplacez le module NVRAM ou les modules DIMM NVRAM à l'aide de l'option appropriée suivante.

Option 1 : remplacez le module NVRAM

Pour remplacer le module NVRAM, localisez-le dans le logement 4/5 du boîtier et suivez la séquence spécifique des étapes.

Étapes

1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
2. Débranchez les câbles d'alimentation des blocs d'alimentation.
3. Faites pivoter le chemin de câbles vers le bas en tirant doucement les broches situées aux extrémités du bac et en faisant pivoter le bac vers le bas.
4. Retirez le module NVRAM défectueux du boîtier :
 - a. Appuyer sur le bouton de came de verrouillage.
 - b. Faites pivoter le loquet de came le plus loin possible.
 - c. Retirez le module NVRAM défectueux du boîtier en accrochant votre doigt dans l'ouverture du levier de came et en tirant le module hors du boîtier.



1	Bouton de verrouillage de came
2	Languettes de verrouillage DIMM

5. Placez le module NVRAM sur une surface stable.
6. Retirez les modules DIMM, un par un, du module NVRAM défectueux et installez-les dans le module NVRAM de remplacement.
7. Installez le module NVRAM de remplacement dans le boîtier :
 - a. Alignez le module avec les bords de l'ouverture du boîtier dans le logement 4/5.
 - b. Faites glisser doucement le module dans son logement jusqu'à ce qu'il se trouve à fond, puis faites pivoter le loquet de la came jusqu'à ce qu'il soit verrouillé en place.

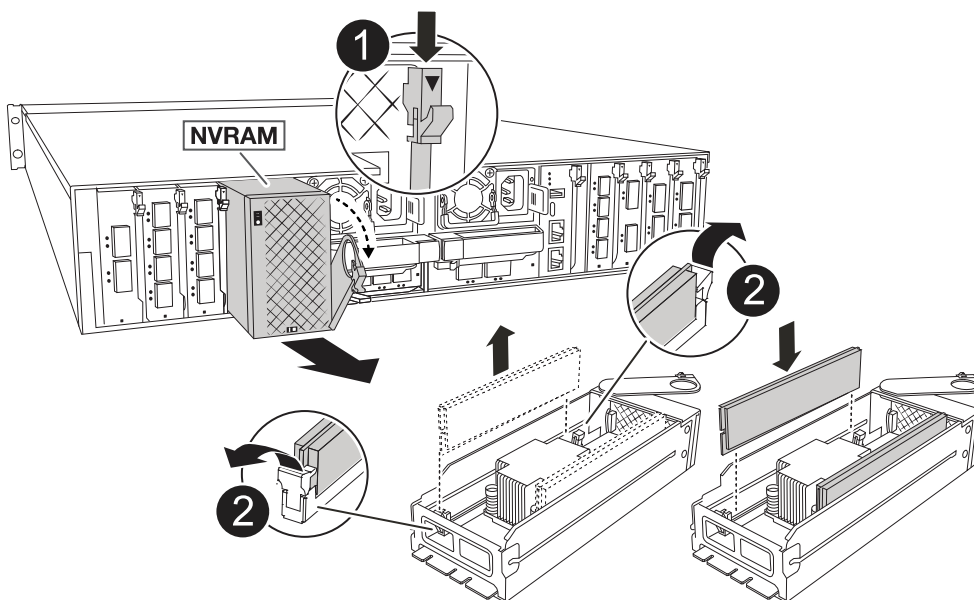
8. Réenregistrement des blocs d'alimentation.
9. Faites pivoter le chemin de câbles vers le haut jusqu'à la position fermée.

Option 2 : remplacez le module DIMM NVRAM

Pour remplacer les barrettes DIMM NVRAM dans le module NVRAM, vous devez retirer le module NVRAM, puis remplacer le module DIMM cible.

Étapes

1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
2. Débranchez les câbles d'alimentation des blocs d'alimentation du contrôleur.
3. Faites pivoter le chemin de câbles vers le bas en tirant doucement les broches situées aux extrémités du bac et en faisant pivoter le bac vers le bas.
4. Retirez le module NVRAM cible du boîtier.



1	Bouton de verrouillage de came
2	Languettes de verrouillage DIMM

5. Placez le module NVRAM sur une surface stable.
6. Repérez le module DIMM à remplacer à l'intérieur du module NVRAM.



Consultez l'étiquette FRU map située sur le côté du module NVRAM pour déterminer l'emplacement des emplacements DIMM 1 et 2.

7. Retirez le module DIMM en appuyant sur les languettes de verrouillage du module DIMM et en soulevant le module DIMM hors du support.
8. Installez le module DIMM de remplacement en alignant le module DIMM avec le support et en poussant doucement le module DIMM dans le support jusqu'à ce que les languettes de verrouillage se verrouillent en place.

9. Installez le module NVRAM dans le boîtier :
 - a. Faites glisser doucement le module dans le logement jusqu'à ce que le loquet de came commence à s'engager avec la broche de came d'E/S, puis faites tourner le loquet de came complètement vers le haut pour verrouiller le module en place.
10. Faites pivoter le chemin de câbles vers le haut jusqu'à la position fermée.

Étape 3 : redémarrer le contrôleur

Après avoir remplacé le composant, vous devez redémarrer le module contrôleur en rebranchant les câbles d'alimentation sur le bloc d'alimentation.

Le système commence à redémarrer, généralement à l'invite du CHARGEUR.

Étape 4 : vérifiez l'état du contrôleur

Vous devez confirmer l'état du contrôleur connecté au pool de disques au démarrage du contrôleur.

Étapes

1. Si le contrôleur est en mode Maintenance (affichant l' `*>` invite), quittez le mode Maintenance et allez à l'invite du CHARGEUR : `halt`
2. À partir de l'invite du CHARGEUR sur le contrôleur, démarrez le contrôleur et entrez `y` lorsque vous êtes invité à remplacer l'ID système en raison d'une incompatibilité d'ID système.
3. Attendez que le message `waiting for giveback...` s'affiche sur la console du contrôleur avec le module de remplacement, puis, depuis le contrôleur en bon état, vérifiez l'état du système : `Storage failover show`

Dans le résultat de la commande, un message s'affiche indiquant l'état des contrôleurs.

```

                                Takeover
Node           Partner      Possible State Description
-----
<nodename>
                <nodename>-  true      Connected to <nodename>-P2-3-178.
                P2-3-178      Waiting for cluster applications
to
                                come online on the local node.
AFF-A90-NBC-P2-3-178
                <nodename>-  true      Connected to <nodename>-P2-3-177,
                P2-3-177      Partial giveback
2 entries were displayed.
```

4. Remettre le contrôleur :
 - a. Depuis le contrôleur sain, remettre le stockage du contrôleur remplacé : `Storage failover giveback -ofnode replacement_node_name`

Le contrôleur reconnecte son pool de stockage et termine le démarrage.

Si vous êtes invité à remplacer l'ID système en raison d'une incompatibilité d'ID système, vous devez entrer y.



Si le retour est vetoté, vous pouvez envisager d'ignorer les vetoes.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "[Commandes de rétablissement manuel](#)" rubrique pour remplacer le droit de veto.

- a. Une fois le rétablissement terminé, vérifiez que la paire HA est en bon état et qu'un basculement est possible : *Storage failover show*

5. Vérifier que tous les disques sont affichés : `storage disk show`

```
::> storage disk show
```

Disk	Usable Size	Shelf	Bay	Disk Type	Container Type	Container Name
1.0.0	3.49TB	0	0	SSD-NVM	aggregate	pod_NVME_SSD_1
1.0.1	3.49TB	0	1	SSD-NVM	aggregate	pod_NVME_SSD_1
1.0.2	3.49TB	0	2	SSD-NVM	aggregate	pod_NVME_SSD_1
1.0.3	3.49TB	0	3	SSD-NVM	aggregate	pod_NVME_SSD_1
1.0.4	3.49TB	0	4	SSD-NVM	aggregate	pod_NVME_SSD_1
[...]						

48 entries were displayed.

Étape 5 : renvoyer la pièce défectueuse à NetApp

Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit. Voir la "[Retour de pièces et remplacements](#)" page pour plus d'informations.

Remplacez la batterie NV - ASA A1K

Remplacez la batterie NV de votre système ASA A1K lorsque la batterie commence à perdre de la charge ou tombe en panne, car elle est chargée de conserver les données système critiques pendant les pannes de courant. Le processus de remplacement implique l'arrêt du contrôleur défectueux, le retrait du module de contrôleur, le remplacement de la batterie NV, la réinstallation du module de contrôleur et le renvoi de la pièce défectueuse à NetApp.

Tous les autres composants du système doivent fonctionner correctement ; si ce n'est pas le cas, vous devez contacter le support technique.

Étape 1 : arrêtez le contrôleur défaillant

Arrêtez ou prenez le contrôle du contrôleur défectueux.

Pour arrêter le contrôleur défaillant, vous devez déterminer l'état du contrôleur et, si nécessaire, prendre le contrôle de façon à ce que le contrôleur en bonne santé continue de transmettre des données provenant du

stockage défaillant du contrôleur.

Description de la tâche

- Si vous disposez d'un système SAN, vous devez avoir vérifié les messages d'événement `cluster kernel-service show` pour le serveur lame SCSI du contrôleur défectueux. `cluster kernel-service show``La commande (from priv mode Advanced) affiche le nom du nœud, son état de disponibilité et "état du quorum"son état de fonctionnement.
- Chaque processus SCSI-Blade doit se trouver au quorum avec les autres nœuds du cluster. Tout problème doit être résolu avant de procéder au remplacement.
- Si vous avez un cluster avec plus de deux nœuds, il doit être dans le quorum. Si le cluster n'est pas au quorum ou si un contrôleur en bonne santé affiche la valeur false pour l'éligibilité et la santé, vous devez corriger le problème avant de désactiver le contrôleur défaillant ; voir "[Synchroniser un nœud avec le cluster](#)".

Étapes

1. Si AutoSupport est activé, supprimez la création automatique de dossier en invoquant un message AutoSupport :

`system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h`

Le message AutoSupport suivant supprime la création automatique de dossiers pendant deux heures :

`cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h`
2. Désactiver le retour automatique :
 - a. Entrez la commande suivante depuis la console du contrôleur sain :

`storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false`
 - b. Entrer `y` lorsque vous voyez l'invite *Voulez-vous désactiver le retour automatique ?*
3. Faites passer le contrôleur douteux à l'invite DU CHARGEUR :

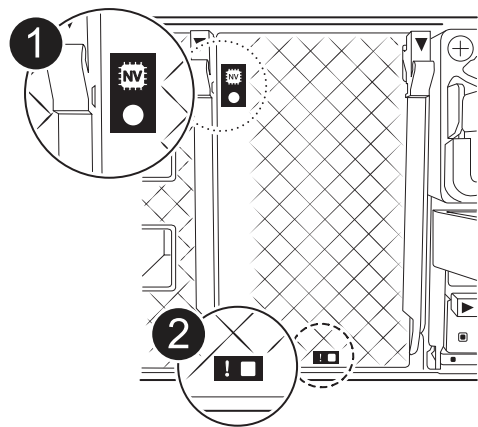
Si le contrôleur en état de fonctionnement s'affiche...	Alors...
Invite DU CHARGEUR	Passez à l'étape suivante.
Attente du retour...	Appuyez sur Ctrl-C, puis répondez <code>y</code> lorsque vous y êtes invité.
Invite système ou invite de mot de passe	<div>Prendre le contrôle défectueux ou l'arrêter à partir du contrôleur en bon état :</div> <div><code>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i> -halt true</code></div> <div>Le paramètre <code>-halt true</code> vous amène à l'invite Loader.</div>

Étape 2 : retirer le module de contrôleur

Vous devez retirer le module de contrôleur du boîtier lorsque vous remplacez le module de contrôleur ou un composant à l'intérieur du module de contrôleur.

Étapes

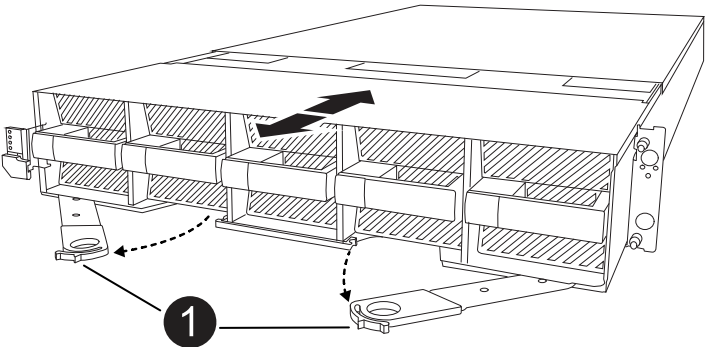
- 1. Vérifiez le voyant d'état de la mémoire NVRAM situé dans le logement 4/5 du système. Une LED NVRAM est également présente sur le panneau avant du module contrôleur. Recherchez l'icône NV :



1	LED d'état NVRAM
2	LED d'avertissement NVRAM

- Si le voyant NV est éteint, passez à l'étape suivante.
- Si le voyant NV clignote, attendez l'arrêt du clignotement. Si le clignotement continue pendant plus de 5 minutes, contactez le support technique pour obtenir de l'aide.
- 2. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
- 3. À l'avant de l'unité, accrochez vos doigts dans les trous des cames de verrouillage, appuyez sur les languettes des leviers de came et faites doucement, mais fermement pivoter les deux loquets vers vous en même temps.

Le module de contrôleur se déplace légèrement hors du boîtier.



1	Verrouillage des verrous de came
---	----------------------------------

4. Faites glisser le module de contrôleur hors du boîtier et placez-le sur une surface plane et stable.

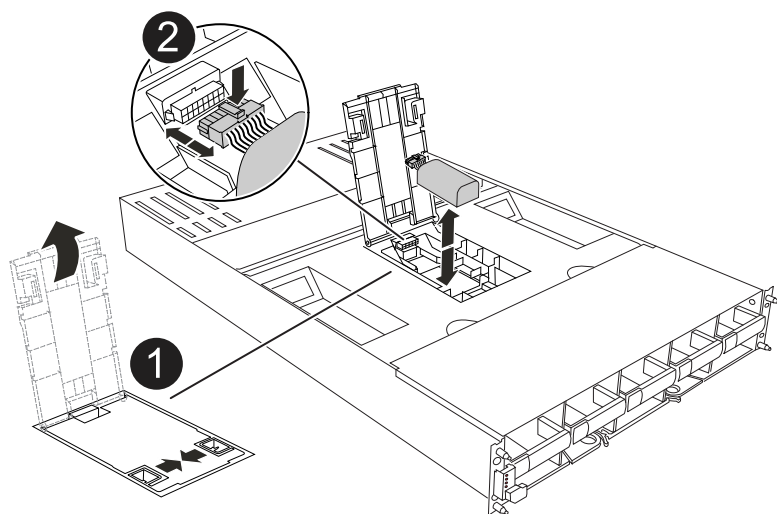
Assurez-vous de soutenir le bas du module de contrôleur lorsque vous le faites glisser hors du boîtier.

Étape 3 : remplacez la batterie NV

Retirez la batterie NV défectueuse du module de contrôleur et installez la batterie NV de remplacement.

Étapes

1. Ouvrez le couvercle du conduit d'air et localisez la batterie NV.



1	Couvercle du conduit d'air de la batterie NV
2	Fiche mâle batterie NV

2. Soulevez la batterie pour accéder à la prise mâle batterie.

3. Appuyez sur le clip situé à l'avant de la fiche mâle batterie pour la débrancher de la prise, puis débranchez le câble de batterie de la prise.

4. Retirez la batterie du conduit d'air et du module de contrôleur, puis mettez-la de côté.

5. Retirez la batterie de rechange de son emballage.

6. Installez la batterie de remplacement dans le contrôleur :

a. Branchez la fiche de la batterie dans la prise de montage et assurez-vous que la fiche se verrouille en place.

b. Insérez la batterie dans son logement et appuyez fermement sur la batterie pour vous assurer qu'elle est bien verrouillée.

7. Fermez le couvercle du conduit d'air NV.

Assurez-vous que la fiche se verrouille dans la prise.

Étape 4 : réinstallez le module de contrôleur

Réinstallez le module de contrôleur et démarrez-le.

Étapes

1. Assurez-vous que le conduit d'air est complètement fermé en le faisant tourner jusqu'en butée.

Il doit être aligné sur la tôle du module de contrôleur.
2. Alignez l'extrémité du module de contrôleur avec l'ouverture du boîtier, puis faites glisser le module de contrôleur dans le châssis, les leviers tournés vers l'avant du système.
3. Une fois que le module de contrôleur vous empêche de le faire glisser plus loin, faites pivoter les poignées de came vers l'intérieur jusqu'à ce qu'elles se reverrouillent sous les ventilateurs



N'appliquez pas une force excessive lorsque vous faites glisser le module de contrôleur dans le boîtier pour éviter d'endommager les connecteurs.

Le module de contrôleur commence à démarrer dès qu'il est complètement inséré dans le boîtier.

4. Remettre le contrôleur défectueux en fonctionnement normal en réutilisant son espace de stockage :
`storage failover giveback -ofnode impaired_node_name.`
5. Si le rétablissement automatique a été désactivé, réactivez-le : `storage failover modify -node local -auto-giveback true.`
6. Si AutoSupport est activé, restaurer/annuler la suppression automatique de la création de cas : `system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END.`

Étape 5 : renvoyer la pièce défectueuse à NetApp

Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit. Voir la ["Retour de pièces et remplacements"](#) page pour plus d'informations.

Module d'E/S.

Présentation de l'ajout et du remplacement d'un module d'E/S - ASA A1K

Le système ASA A1K offre une grande flexibilité d'extension ou de remplacement des modules d'E/S pour améliorer la connectivité et les performances du réseau. L'ajout ou le remplacement d'un module d'E/S est essentiel lors de la mise à niveau des capacités réseau ou de l'adressage d'un module défaillant.

Vous pouvez remplacer un module d'E/S défectueux dans votre système de stockage ASA A1K par le même type de module d'E/S ou par un autre type de module d'E/S. Vous pouvez également ajouter un module d'E/S dans un système doté de logements vides.

- ["Ajoutez un module d'E/S."](#)

L'ajout de modules supplémentaires peut améliorer la redondance, ce qui permet de garantir que le système reste opérationnel même en cas de défaillance d'un module.

- ["Remplacer à chaud un module d'E/S"](#)

Le remplacement à chaud d'un module d'E/S permet de remplacer un module défaillant sans arrêter le

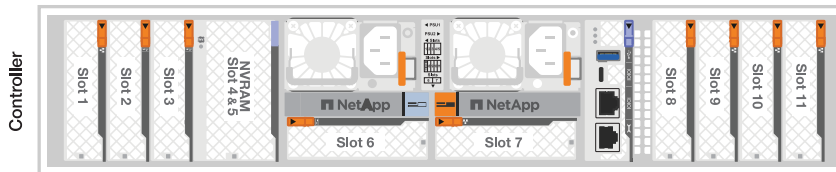
système, minimisant l'interruption et maintenant la disponibilité du système.

- "Remplacez un module d'E/S."

Le remplacement d'un module d'E/S défaillant permet de restaurer l'état de fonctionnement optimal du système.

Numérotation des connecteurs d'E/S.

Les connecteurs d'E/S des contrôleurs ASA A1K sont numérotés de 1 à 11, comme illustré ci-dessous.



Ajouter un module d'E/S - ASA A1K

Ajoutez un module d'E/S à votre système ASA A1K pour améliorer la connectivité réseau et étendre la capacité de votre système à gérer le trafic de données.

Vous pouvez ajouter un module d'E/S à votre système de stockage ASA A1K lorsque des emplacements vides sont disponibles ou lorsque tous les emplacements sont entièrement remplis. À propos de cette tâche

Si nécessaire, vous pouvez allumer les voyants d'emplacement du système de stockage (bleus) pour faciliter la localisation physique du système de stockage concerné. Connectez-vous au BMC à l'aide de SSH et entrez `system location-led on` la commande.

Un système de stockage comporte deux LED d'emplacement, une sur chaque contrôleur. Les LED d'emplacement restent allumées pendant 30 minutes.

Vous pouvez les désactiver en entrant `system location-led off` la commande. Si vous n'êtes pas sûr que les LED soient allumées ou éteintes, vous pouvez vérifier leur état en entrant `system location-led show` la commande.

Étape 1 : arrêtez le module de contrôleur défectueux

Arrêtez ou prenez le contrôle du module de contrôleur défectueux.

Pour arrêter le contrôleur défaillant, vous devez déterminer l'état du contrôleur et, si nécessaire, prendre le contrôle de façon à ce que le contrôleur en bonne santé continue de transmettre des données provenant du stockage défaillant du contrôleur.

Description de la tâche

- Si vous disposez d'un système SAN, vous devez avoir vérifié les messages d'événement `cluster kernel-service show` pour le serveur lame SCSI du contrôleur défectueux. `cluster kernel-service show` La commande (from priv mode Advanced) affiche le nom du nœud, son état de disponibilité et "état du quorum" son état de fonctionnement.

Chaque processus SCSI-Blade doit se trouver au quorum avec les autres nœuds du cluster. Tout problème doit être résolu avant de procéder au remplacement.

- Si vous avez un cluster avec plus de deux nœuds, il doit être dans le quorum. Si le cluster n'est pas au

quorum ou si un contrôleur en bonne santé affiche la valeur false pour l'éligibilité et la santé, vous devez corriger le problème avant de désactiver le contrôleur défaillant ; voir "[Synchroniser un nœud avec le cluster](#)".

Étapes

1. Si AutoSupport est activé, supprimez la création automatique de dossier en invoquant un message AutoSupport :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

Le message AutoSupport suivant supprime la création automatique de dossiers pendant deux heures :

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. Désactiver le retour automatique :

- a. Entrez la commande suivante depuis la console du contrôleur sain :

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. Entrer *y* lorsque vous voyez l'invite *Voulez-vous désactiver le retour automatique ?*

3. Faites passer le contrôleur douteux à l'invite DU CHARGEUR :

Si le contrôleur en état de fonctionnement s'affiche...	Alors...
Invite DU CHARGEUR	Passez à l'étape suivante.
Attente du retour...	Appuyez sur Ctrl-C, puis répondez <i>y</i> lorsque vous y êtes invité.
Invite système ou invite de mot de passe	<p>Prendre le contrôle défectueux ou l'arrêter à partir du contrôleur en bon état :</p> <pre>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i> -halt true</pre> <p>Le paramètre <i>-halt true</i> vous amène à l'invite Loader.</p>

Étape 2 : ajoutez le nouveau module d'E/S.

Si le système de stockage dispose de logements disponibles, installez le nouveau module d'E/S dans l'un des emplacements disponibles. Si tous les emplacements sont occupés, retirez un module d'E/S existant pour libérer de l'espace, puis installez le nouveau.

Avant de commencer

- Vérifiez que le "[NetApp Hardware Universe](#)" nouveau module d'E/S est compatible avec votre système de stockage et la version de ONTAP que vous exécutez.
- Si plusieurs emplacements sont disponibles, vérifiez les priorités des emplacements dans "[NetApp Hardware Universe](#)". Et utiliser la meilleure solution disponible pour votre module d'E/S.
- S'assurer que tous les autres composants fonctionnent correctement.

- Assurez-vous que vous disposez du composant de remplacement que vous avez reçu de NetApp.

Ajoutez un module d'E/S à un emplacement disponible

Vous pouvez ajouter un nouveau module d'E/S à un système de stockage avec les emplacements disponibles.

Étapes

1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
2. Faites pivoter le chemin de câbles vers le bas en tirant sur les boutons situés à l'intérieur du chemin de câbles et en le faisant pivoter vers le bas.
3. Retirez le module d'obturation du logement cible du support :
 - a. Appuyez sur le loquet de came du module d'obturation dans le logement cible.
 - b. Faites tourner le loquet de came aussi loin que possible du module.
 - c. Retirez le module du boîtier en accrochant votre doigt dans l'ouverture du levier de came et en tirant le module hors du boîtier.
4. Installez le module d'E/S :
 - a. Alignez le module d'E/S sur les bords de l'ouverture du logement du boîtier.
 - b. Faites glisser doucement le module dans le logement jusqu'à l'intérieur du boîtier, puis faites pivoter le loquet de came complètement vers le haut pour verrouiller le module en place.
5. Reliez le module d'E/S au périphérique désigné.



Assurez-vous que des espaces vides sont installés dans les emplacements d'E/S inutilisés afin d'éviter tout problème thermique.

6. Faites pivoter le chemin de câbles vers le haut jusqu'à la position fermée.
7. Depuis l'invite DU CHARGEUR, redémarrez le nœud :

```
bye
```



Ceci réinitialise le module d'E/S et les autres composants et redémarre le nœud.

8. Remettre le contrôleur du contrôleur partenaire :

```
storage failover giveback -ofnode target_node_name
```

9. Répétez ces étapes pour le contrôleur B.

10. Depuis le nœud sain, restaurez le rétablissement automatique si vous l'avez désactivé :

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

11. Si AutoSupport est activé, restaurez la création automatique de dossiers :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

Ajoutez un module d'E/S à un système entièrement rempli

Vous pouvez ajouter un module d'E/S à un système entièrement rempli en retirant un module d'E/S existant et en installant un nouveau à sa place.

Description de la tâche

Veillez à bien comprendre les scénarios suivants pour ajouter un nouveau module d'E/S à un système entièrement rempli :

Scénario	Action requise
NIC à NIC (même nombre de ports)	Les LIF migrent automatiquement lorsque son module de contrôleur est arrêté.
NIC à NIC (nombre différent de ports)	Réaffectez de manière permanente les LIF sélectionnées à un autre port de attache. Voir " Migration d'une LIF " pour plus d'informations.
Carte réseau vers module d'E/S de stockage	Utilisez System Manager pour migrer définitivement les LIF vers différents ports de base, comme décrit dans la " Migration d'une LIF ".

Étapes

1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
 2. Débranchez tout câblage du module d'E/S cible.
 3. Faites pivoter le chemin de câbles vers le bas en tirant sur les boutons situés à l'intérieur du chemin de câbles et en le faisant pivoter vers le bas.
 4. Retirez le module d'E/S cible du châssis :
 - a. Appuyer sur le bouton de verrouillage de came.
 - b. Faites tourner le loquet de came aussi loin que possible du module.
 - c. Retirez le module du boîtier en accrochant votre doigt dans l'ouverture du levier de came et en tirant le module hors du boîtier.
- Assurez-vous de garder une trace de l'emplacement dans lequel se trouvait le module d'E/S.
5. Installez le module d'E/S dans le logement cible du boîtier :
 - a. Alignez le module avec les bords de l'ouverture du logement du boîtier.
 - b. Faites glisser doucement le module dans le logement jusqu'à l'intérieur du boîtier, puis faites pivoter le loquet de came complètement vers le haut pour verrouiller le module en place.
 6. Reliez le module d'E/S au périphérique désigné.
 7. Répéter les étapes de dépose et de pose pour remplacer les modules supplémentaires du contrôleur.
 8. Faites pivoter le chemin de câbles vers le haut jusqu'à la position fermée.
 9. Redémarrez le contrôleur à partir de l'invite du CHARGEUR : `_bye_`

Cette opération réinitialise les cartes PCIe et les autres composants et redémarre le nœud.



Si vous rencontrez un problème pendant le redémarrage, reportez-vous à la section "[BURT 1494308 - l'arrêt de l'environnement peut être déclenché lors du remplacement du module d'E/S.](#)"

10. Remettre le contrôleur du contrôleur partenaire :

```
storage failover giveback -ofnode target_node_name
```

11. Activer le rétablissement automatique si elle a été désactivée :

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

12. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si vous avez retiré un module d'E/S de carte réseau et installé un nouveau module d'E/S de carte réseau, utilisez la commande réseau suivante pour chaque port :

```
storage port modify -node *<node name> -port *<port name> -mode network
```

- Si vous avez retiré un module d'E/S de carte réseau et installé un module d'E/S de stockage, installez et câblez vos tiroirs NS224, comme décrit "[Workflow d'ajout à chaud](#)" à la section .

13. Répétez ces étapes pour le contrôleur B.

Remplacer à chaud un module d'E/S - ASA A1K

Vous pouvez remplacer à chaud un module d'E/S Ethernet dans votre système de stockage ASA A1K si un module tombe en panne et si votre système de stockage répond à toutes les exigences de version ONTAP.

Pour remplacer à chaud un module d'E/S, assurez-vous que votre système de stockage exécute ONTAP 9.18.1 GA ou une version ultérieure, préparez votre système de stockage et votre module d'E/S, remplacez à chaud le module défaillant, mettez le module de remplacement en ligne, rétablissez le fonctionnement normal du système de stockage et retournez le module défaillant à NetApp.

Description de la tâche

- Vous n'avez pas besoin d'effectuer un basculement manuel avant de remplacer le module d'E/S défaillant.
- Appliquez les commandes au contrôleur et à l'emplacement d'E/S corrects pendant le remplacement à chaud :
 - Le *contrôleur défectueux* est le contrôleur sur lequel vous remplacez le module d'E/S.
 - Le *contrôleur sain* est le partenaire HA du contrôleur altéré.
- Vous pouvez activer les voyants bleus de localisation du système de stockage pour faciliter le repérage physique du système de stockage concerné. Connectez-vous au BMC via SSH et saisissez la commande `system location-led on`.

Le système de stockage comprend trois voyants LED de localisation : un sur le panneau de commande et un sur chaque contrôleur. Les voyants restent allumés pendant 30 minutes.

Vous pouvez les désactiver en entrant `system location-led off` la commande. Si vous n'êtes pas sûr que les LED soient allumées ou éteintes, vous pouvez vérifier leur état en entrant `system location-led show` la commande.

Étape 1 : Assurez-vous que le système de stockage répond aux exigences de la procédure

Pour utiliser cette procédure, votre système de stockage doit exécuter ONTAP 9.18.1 GA ou une version ultérieure, et votre système de stockage doit répondre à toutes les exigences.



Si votre système de stockage n'exécute pas ONTAP 9.18.1 GA ou une version ultérieure, vous ne pouvez pas utiliser cette procédure, vous devez utiliser le ["procédure de remplacement d'un module d'E/S"](#).

- Vous remplacez à chaud un module d'E/S Ethernet dans n'importe quel emplacement ayant n'importe quelle combinaison de ports utilisés pour le cluster, la haute disponibilité et le client, par un module d'E/S équivalent. Vous ne pouvez pas changer le type du module d'E/S.

Les modules d'E/S Ethernet avec des ports utilisés pour le stockage ou MetroCluster ne sont pas remplaçables à chaud.

- Votre système de stockage (configuration de cluster sans commutateur ou avec commutateur) peut avoir n'importe quel nombre de nœuds pris en charge pour votre système de stockage.
- Tous les nœuds du cluster doivent exécuter la même version d'ONTAP (ONTAP 9.18.1GA ou ultérieure) ou différents niveaux de correctifs de la même version d'ONTAP.

Si les nœuds de votre cluster exécutent différentes versions d'ONTAP, il s'agit d'un cluster à versions mixtes et le remplacement à chaud d'un module d'E/S n'est pas pris en charge.

- Les contrôleurs de votre système de stockage peuvent se trouver dans l'un des états suivants :
 - Les deux contrôleurs peuvent être opérationnels et exécuter des E/S (servir des données).
 - L'un ou l'autre contrôleur peut être en état de basculement si le basculement a été provoqué par la défaillance du module d'E/S et que les nœuds fonctionnent par ailleurs correctement.

Dans certaines situations, ONTAP peut automatiquement effectuer un basculement de l'un ou l'autre contrôleur en raison du module d'E/S défaillant. Par exemple, si le module d'E/S défaillant contenait tous les ports du cluster (toutes les liaisons du cluster sur ce contrôleur sont hors service), ONTAP effectue automatiquement un basculement.

- Tous les autres composants du système de stockage doivent fonctionner correctement ; dans le cas contraire, contactez ["Support NetApp"](#) avant de poursuivre cette procédure.

Étape 2 : Préparez le système de stockage et l'emplacement du module d'E/S

Préparez le système de stockage et l'emplacement du module d'E/S afin qu'il soit sûr de retirer le module d'E/S défectueux :

Étapes

1. Mettez-vous à la terre.
2. Étiquetez les câbles pour identifier leur provenance, puis débranchez tous les câbles du module d'E/S cible.



Le module d'E/S devrait être défaillant (les ports devraient être en état de liaison désactivée) ; cependant, si les liaisons sont toujours actives et qu'elles contiennent le dernier port de cluster fonctionnel, le débranchement des câbles déclenche un basculement automatique.

Attendez cinq minutes après avoir débranché les câbles pour vous assurer que tous les basculements automatiques ou les basculements LIF sont terminés avant de poursuivre cette procédure.

3. Si AutoSupport est activé, supprimez la création automatique de dossier en invoquant un message AutoSupport :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<number of hours down>h
```

Par exemple, le message AutoSupport suivant supprime la création automatique de cas pendant deux heures :

```
node2::> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

4. Désactivez le giveback automatique si le nœud partenaire a été pris en charge :

Si...	Alors...
Si l'un des contrôleurs a pris le contrôle de son partenaire automatiquement	Désactiver le retour automatique : a. Saisissez la commande suivante depuis la console du contrôleur qui a pris le contrôle de son partenaire : storage failover modify -node local -auto -giveback false b. Entrer <i>y</i> lorsque vous voyez l'invite <i>Voulez-vous désactiver le retour automatique ?</i>
Les deux contrôleurs sont opérationnels et traitent des E/S (fournissent des données)	Passez à l'étape suivante.

5. Préparez le module d'E/S défectueux en vue de son retrait en le mettant hors service et en le coupant de l'alimentation :

a. Entrez la commande suivante :

```
system controller slot module remove -node impaired_node_name -slot slot_number
```

b. Entrer *y* lorsque vous voyez l'invite *Voulez-vous continuer ?*

Par exemple, la commande suivante prépare le module défaillant dans l'emplacement 7 sur le nœud 2 (le contrôleur défaillant) pour le retrait, et affiche un message indiquant qu'il est sûr de le retirer :

```
node2::> system controller slot module remove -node node2 -slot 7

Warning: IO_2X_100GBE_NVDA_NIC module in slot 7 of node node2 will be
powered off for removal.

Do you want to continue? {y|n}: y

The module has been successfully removed from service and powered off.
It can now be safely removed.
```

6. Vérifiez que le module d'E/S défectueux est hors tension :

```
system controller slot module show
```

Le résultat doit afficher *powered-off* dans la *status* colonne pour le module défaillant et son numéro d'emplacement.

Étape 3 : Remplacez le module d'I/O défectueux

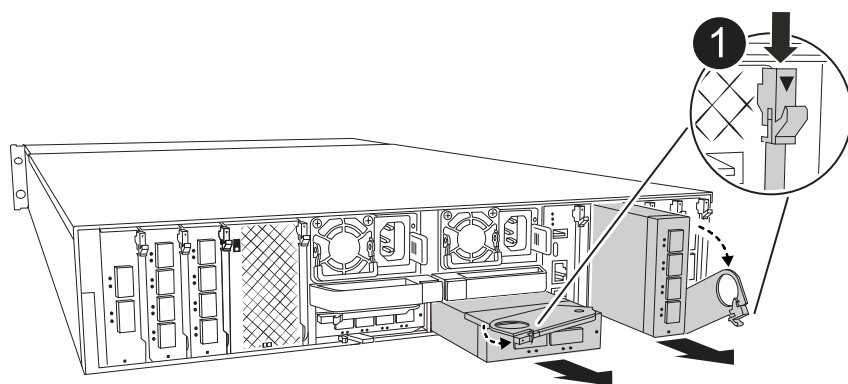
Remplacez le module d'E/S défectueux par un module d'E/S équivalent.

Étapes

1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
2. Faites pivoter le chemin de câbles vers le bas en tirant sur les boutons situés à l'intérieur du chemin de câbles et en le faisant pivoter vers le bas.
3. Retirez le module d'E/S du module de contrôleur :



L'illustration suivante montre le retrait d'un module d'E/S horizontal et vertical. En général, vous ne retirerez qu'un seul module d'E/S.



1

Bouton de verrouillage de came

- a. Appuyer sur le bouton de verrouillage de came.
- b. Faites tourner le loquet de came aussi loin que possible du module.
- c. Retirez le module du module de contrôleur en accrochant votre doigt dans l'ouverture du levier de came et en tirant le module hors du module de contrôleur.

Notez bien dans quel emplacement se trouvait le module d'E/S.

4. Mettez le module d'E/S de côté.
5. Installez le module d'E/S de remplacement dans le logement cible :
 - a. Alignez le module d'E/S sur les bords du logement.
 - b. Faites glisser doucement le module dans le logement jusqu'au fond du module de contrôleur, puis faites pivoter le loquet de came complètement vers le haut pour verrouiller le module en place.
6. Branchez le câble du module d'E/S.

7. Faites pivoter le chemin de câbles en position verrouillée.

Étape 4 : Mettez le module d'E/S de remplacement en ligne

Mettez en ligne le module d'E/S de remplacement, vérifiez que les ports du module d'E/S ont été initialisés avec succès, vérifiez que l'emplacement est alimenté, puis vérifiez que le module d'E/S est en ligne et reconnu.

Description de la tâche

Après le remplacement du module d'E/S et le retour des ports à un état sain, les LIF sont réattribuées au module d'E/S remplacé.

Étapes

1. Mettez en service le module d'E/S de remplacement :

a. Entrez la commande suivante :

```
system controller slot module insert -node impaired_node_name -slot  
slot_number
```

b. Entrer *y* lorsque vous voyez l'invite, *Voulez-vous continuer ?*

Le résultat doit confirmer que le module d'E/S a été mis en ligne avec succès (allumé, initialisé et mis en service).

Par exemple, la commande suivante met en ligne l'emplacement 7 du nœud 2 (le contrôleur défaillant) et affiche un message indiquant que le processus a réussi :

```
node2::> system controller slot module insert -node node2 -slot 7  
  
Warning: IO_2X_100GBE_NVDA_NIC module in slot 7 of node node2 will be  
powered on and initialized.  
  
Do you want to continue? {y|n}: `y`  
  
The module has been successfully powered on, initialized and placed into  
service.
```

2. Vérifiez que chaque port du module d'E/S a été initialisé avec succès :

a. Entrez la commande suivante depuis la console du contrôleur défaillant :

```
event log show -event *hotplug.init*
```



La mise à jour du firmware requise et l'initialisation des ports peuvent prendre plusieurs minutes.

Le résultat devrait afficher un ou plusieurs événements EMS `hotplug.init.success` `hotplug.init.success` : dans la *Event* colonne, indiquant que chaque port du module d'E/S a été initialisé avec succès.

Par exemple, le résultat suivant montre que l'initialisation a réussi pour les ports d'E/S e7b et e7a :

```
node2::> event log show -event *hotplug.init*

Time                Node                Severity          Event
-----
-----

7/11/2025 16:04:06  node2          NOTICE          hotplug.init.success:
Initialization of ports "e7b" in slot 7 succeeded

7/11/2025 16:04:06  node2          NOTICE          hotplug.init.success:
Initialization of ports "e7a" in slot 7 succeeded

2 entries were displayed.
```

a. Si l'initialisation du port échoue, consultez le journal EMS pour les prochaines étapes à suivre.

3. Vérifiez que l'emplacement du module d'E/S est alimenté et prêt à fonctionner :

```
system controller slot module show
```

La sortie doit indiquer que l'état de l'emplacement est *powered-on* et donc prêt pour le fonctionnement du module d'E/S.

4. Vérifiez que le module d'E/S est en ligne et reconnu.

Entrez la commande depuis la console du contrôleur défaillant :

```
system controller config show -node local -slot slot_number
```

Si le module d'E/S a été mis en ligne avec succès et est reconnu, la sortie affiche les informations du module d'E/S, y compris les informations de port pour le slot.

Par exemple, vous devriez obtenir un résultat similaire à ce qui suit pour un module d'E/S dans l'emplacement 7 :

```

node2::> system controller config show -node local -slot 7

Node: node2
Sub- Device/
Slot slot Information
-----
  7      - Dual 40G/100G Ethernet Controller CX6-DX
           e7a MAC Address: d0:39:ea:59:69:74 (auto-100g_cr4-fd-
up)
           QSFP Vendor:          CISCO-BIZLINK
           QSFP Part Number:     L45593-D218-D10
           QSFP Serial Number:   LCC2807GJFM-B
           e7b MAC Address: d0:39:ea:59:69:75 (auto-100g_cr4-fd-
up)
           QSFP Vendor:          CISCO-BIZLINK
           QSFP Part Number:     L45593-D218-D10
           QSFP Serial Number:   LCC2809G26F-A
           Device Type:          CX6-DX PSID(NAP0000000027)
           Firmware Version:     22.44.1700
           Part Number:          111-05341
           Hardware Revision:    20
           Serial Number:        032403001370

```

Étape 5 : Restaurer le système de stockage à son fonctionnement normal

Rétablissez le fonctionnement normal de votre système de stockage en restituant le stockage au contrôleur qui a été pris en charge (si nécessaire), en rétablissant la restitution automatique (si nécessaire), en vérifiant que les LIF sont sur leurs ports d'origine, et en réactivant la création automatique de dossiers AutoSupport.

Étapes

1. En fonction de la version d'ONTAP exécutée par votre système de stockage et de l'état des contrôleurs, restituez le stockage et rétablissez la restitution automatique sur le contrôleur qui a été pris en charge :

Si...	Alors...
Si l'un des contrôleurs a pris le contrôle de son partenaire automatiquement	<p>a. Rendez le contrôleur qui avait été pris en charge à un fonctionnement normal en lui rendant son stockage :</p> <pre>storage failover giveback -ofnode controller that was taken over_name</pre> <p>b. Rétablir la restitution automatique depuis la console du contrôleur qui a été pris en charge :</p> <pre>storage failover modify -node local -auto -giveback true</pre>

Si...	Alors...
Les deux contrôleurs sont opérationnels et traitent des E/S (fournissent des données)	Passez à l'étape suivante.

2. Vérifiez que les interfaces logiques signalent leur nœud et leurs ports d'origine : `network interface show -is-home false`

Si des LIFs sont répertoriées comme faux, restaurez-les sur leurs ports de home port : `network interface revert -vserver * -lif *`

3. Si AutoSupport est activé, restaurez la création automatique de dossiers :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=end
```

Étape 6 : renvoyer la pièce défectueuse à NetApp

Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit. Voir la ["Retour de pièces et remplacements"](#) page pour plus d'informations.

Remplacez un module d'E/S - ASA A1K

Remplacez un module d'E/S de votre système ASA A1K en cas de panne du module ou si une mise à niveau est nécessaire pour prendre en charge des performances supérieures ou des fonctionnalités supplémentaires. La procédure de remplacement implique l'arrêt du contrôleur, le remplacement du module d'E/S défectueux, le redémarrage du contrôleur et le renvoi de la pièce défectueuse à NetApp.

Vous pouvez utiliser cette procédure avec toutes les versions de ONTAP prises en charge par votre système de stockage.

Avant de commencer

- Vous devez disposer de la pièce de rechange.
- Assurez-vous que tous les autres composants du système de stockage fonctionnent correctement. Si ce n'est pas le cas, contactez le support technique.

Étape 1 : arrêtez le nœud douteux

Arrêtez ou prenez le contrôle du contrôleur défectueux.

Pour arrêter le contrôleur défaillant, vous devez déterminer l'état du contrôleur et, si nécessaire, prendre le contrôle de façon à ce que le contrôleur en bonne santé continue de transmettre des données provenant du stockage défaillant du contrôleur.

Description de la tâche

- Si vous disposez d'un système SAN, vous devez avoir vérifié les messages d'événement `cluster kernel-service show` pour le serveur lame SCSI du contrôleur défectueux. `cluster kernel-service show``La commande (from priv mode Advanced) affiche le nom du nœud, son état de disponibilité et ["état du quorum"](#)son état de fonctionnement.

Chaque processus SCSI-Blade doit se trouver au quorum avec les autres nœuds du cluster. Tout problème doit être résolu avant de procéder au remplacement.

- Si vous avez un cluster avec plus de deux nœuds, il doit être dans le quorum. Si le cluster n'est pas au quorum ou si un contrôleur en bonne santé affiche la valeur false pour l'éligibilité et la santé, vous devez corriger le problème avant de désactiver le contrôleur défaillant ; voir ["Synchroniser un nœud avec le cluster"](#).

Étapes

1. Si AutoSupport est activé, supprimez la création automatique de dossier en invoquant un message AutoSupport :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

Le message AutoSupport suivant supprime la création automatique de dossiers pendant deux heures :

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. Désactiver le retour automatique :
 - a. Entrez la commande suivante depuis la console du contrôleur sain :

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. Entrer *y* lorsque vous voyez l'invite *Voulez-vous désactiver le retour automatique ?*

3. Faites passer le contrôleur douteux à l'invite DU CHARGEUR :

Si le contrôleur en état de fonctionnement s'affiche...	Alors...
Invite DU CHARGEUR	Passez à l'étape suivante.
Attente du retour...	Appuyez sur Ctrl-C, puis répondez <i>y</i> lorsque vous y êtes invité.
Invite système ou invite de mot de passe	<div>Prendre le contrôle défectueux ou l'arrêter à partir du contrôleur en bon état :</div> <div><pre>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i> -halt true</pre></div> <div>Le paramètre <i>-halt true</i> vous amène à l'invite Loader.</div>

Étape 2 : remplacez un module d'E/S défectueux

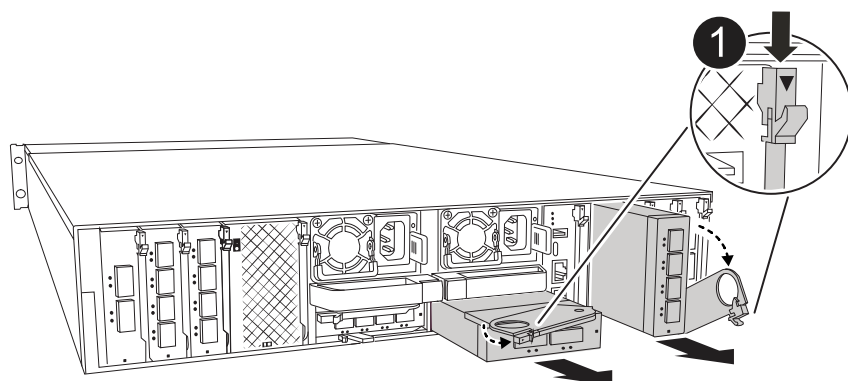
Pour remplacer un module d'E/S, localisez-le dans le boîtier et suivez la séquence spécifique des étapes.

Étapes

1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
2. Débranchez tout câblage du module d'E/S cible.
3. Faites pivoter le chemin de câbles vers le bas en tirant sur les boutons situés des deux côtés à l'intérieur du chemin de câbles, puis faites pivoter le bac vers le bas.



L'illustration suivante illustre le retrait d'un module d'E/S horizontal et vertical. En général, vous ne retirez qu'un seul module d'E/S.



1

Loquet de came d'E/S.

Assurez-vous d'étiqueter les câbles de manière à connaître leur origine.

4. Retirez le module d'E/S cible du boîtier :
 - a. Appuyer sur le bouton de came du module cible.
 - b. Faites tourner le loquet de came aussi loin que possible du module.
 - c. Retirez le module du boîtier en accrochant votre doigt dans l'ouverture du levier de came et en tirant le module hors du boîtier.

Assurez-vous de garder une trace de l'emplacement dans lequel se trouvait le module d'E/S.

5. Mettez le module d'E/S de côté.
6. Installez le module d'E/S de remplacement dans le boîtier :
 - a. Alignez le module avec les bords de l'ouverture du logement du boîtier.
 - b. Faites glisser doucement le module dans le logement jusqu'à l'intérieur du boîtier, puis faites pivoter le loquet de came complètement vers le haut pour verrouiller le module en place.
7. Branchez le câble du module d'E/S.
8. Faites pivoter le chemin de câbles vers le haut jusqu'à la position fermée.

Étape 3 : redémarrer le contrôleur

Après le remplacement d'un module d'E/S, vous devez redémarrer le contrôleur.

Étapes

1. Redémarrez le contrôleur à partir de l'invite DU CHARGEUR :

bye



Le redémarrage du contrôleur défectueux réinitialise également les modules d'E/S et les autres composants.

2. Remettre le contrôleur défectueux en fonctionnement normal en réutilisant son espace de stockage :

```
storage failover giveback -ofnode impaired_node_name
```

3. Restaurez le rétablissement automatique à partir de la console du contrôleur sain :

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

4. Si AutoSupport est activé, restaurez la création automatique de dossiers :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

Étape 4 : renvoyer la pièce défectueuse à NetApp

Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit. Voir la ["Retour de pièces et remplacements"](#) page pour plus d'informations.

Remplacement à chaud d'une alimentation - ASA A1K

Remplacez un bloc d'alimentation CA ou CC de votre système ASA A1K en cas de panne ou de panne, en vous assurant que votre système continue à recevoir l'alimentation requise pour un fonctionnement stable. Le processus de remplacement consiste à déconnecter le bloc d'alimentation défectueux de la source d'alimentation, à débrancher le câble d'alimentation, à remplacer le bloc d'alimentation défectueux, puis à le rebrancher à la source d'alimentation.

Les alimentations sont redondantes et remplaçables à chaud. Vous n'avez pas besoin d'arrêter le contrôleur pour remplacer un bloc d'alimentation.

Description de la tâche

- Cette procédure est écrite pour remplacer un bloc d'alimentation à la fois.



Ne mélangez pas les blocs d'alimentation avec différents niveaux d'efficacité. Toujours remplacer comme pour similaire.

- Suivez la procédure appropriée pour votre type de bloc d'alimentation : CA ou CC.

Option 1 : Remplacer à chaud un bloc d'alimentation secteur

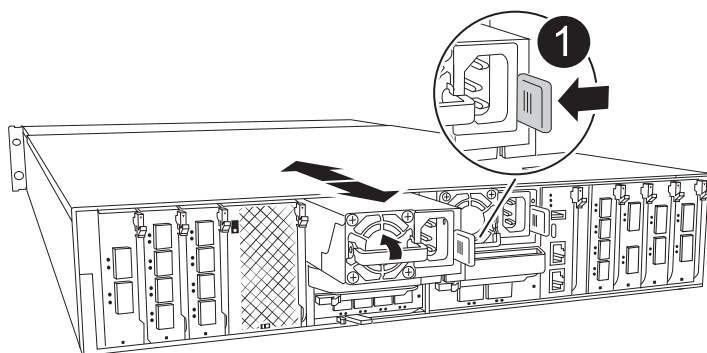
Pour remplacer un bloc d'alimentation CA, procédez comme suit.

Étapes

1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
2. Identifiez le bloc d'alimentation que vous souhaitez remplacer, en fonction des messages d'erreur de la console ou du voyant rouge de panne sur le bloc d'alimentation.
3. Déconnectez le bloc d'alimentation :
 - a. Ouvrez le dispositif de retenue du câble d'alimentation, puis débranchez le câble d'alimentation du bloc d'alimentation.
4. Pour retirer le bloc d'alimentation, faites pivoter la poignée vers le haut, appuyez sur la languette de verrouillage, puis retirez le bloc d'alimentation du module de contrôleur.



Le bloc d'alimentation est court-circuité. Utilisez toujours deux mains pour le soutenir lors du retrait du module de contrôleur afin qu'il ne bascule pas brusquement et ne vous blesse pas.



1

Languette de verrouillage du bloc d'alimentation en terre cuite

5. Installez le bloc d'alimentation de remplacement dans le module contrôleur :
 - a. A deux mains, soutenez et alignez les bords du bloc d'alimentation de remplacement avec l'ouverture du module de contrôleur.
 - b. Poussez doucement le bloc d'alimentation dans le module de contrôleur jusqu'à ce que la languette de verrouillage s'enclenche.

Les blocs d'alimentation ne s'enclencheront correctement qu'avec le connecteur interne et se verrouillent d'une seule manière.



Pour éviter d'endommager le connecteur interne, ne forcez pas trop lorsque vous faites glisser le bloc d'alimentation dans le système.

6. Reconnectez le câblage du bloc d'alimentation :
 - a. Reconnectez le câble d'alimentation au bloc d'alimentation.
 - b. Fixez le câble d'alimentation au bloc d'alimentation à l'aide du dispositif de retenue du câble

d'alimentation.

Une fois l'alimentation rétablie, le voyant d'état doit être vert.

7. Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit. Voir la ["Retour de pièces et remplacements"](#) page pour plus d'informations.

Option 2 : Remplacer à chaud un bloc d'alimentation CC

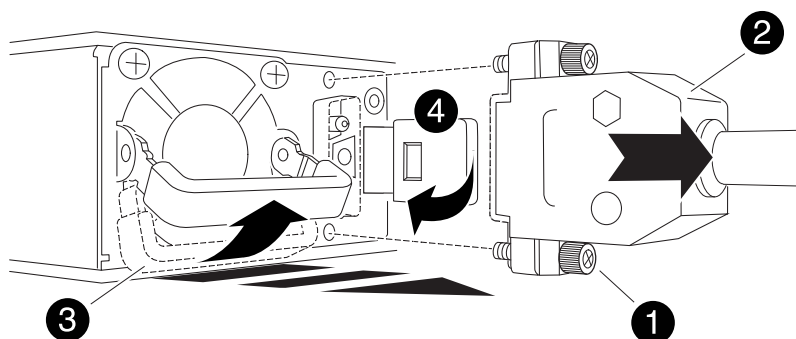
Pour remplacer un bloc d'alimentation CC, procédez comme suit.

Étapes

1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
2. Identifiez le bloc d'alimentation que vous souhaitez remplacer, en fonction des messages d'erreur de la console ou du voyant rouge de panne sur le bloc d'alimentation.
3. Déconnectez le bloc d'alimentation :
 - a. Dévisser le connecteur du câble D-SUB DC à l'aide des vis à serrage à main sur la fiche.
 - b. Débranchez le câble du bloc d'alimentation et mettez-le de côté.
4. Pour retirer le bloc d'alimentation, faites pivoter la poignée vers le haut, appuyez sur la languette de verrouillage, puis retirez le bloc d'alimentation du module de contrôleur.



Le bloc d'alimentation est court-circuité. Utilisez toujours deux mains pour le soutenir lors du retrait du module de contrôleur afin qu'il ne bascule pas brusquement et ne vous blesse pas.



1	Vis à oreilles
2	Connecteur du câble du bloc d'alimentation CC D-SUB
3	Poignée de l'alimentation électrique
4	Languette de verrouillage bleue du bloc d'alimentation

5. Installez le bloc d'alimentation de remplacement dans le module contrôleur :

- a. A deux mains, soutenez et alignez les bords du bloc d'alimentation de remplacement avec

l'ouverture du module de contrôleur.

- b. Poussez doucement le bloc d'alimentation dans le module de contrôleur jusqu'à ce que la languette de verrouillage s'enclenche.

Les blocs d'alimentation ne s'enclencheront correctement qu'avec le connecteur interne et se verrouillent d'une seule manière.



Pour éviter d'endommager le connecteur interne, ne forcez pas trop lorsque vous faites glisser le bloc d'alimentation dans le système.

6. Rebranchez le câble d'alimentation CC D-SUB :

- a. Branchez le connecteur du câble d'alimentation sur le bloc d'alimentation.
- b. Fixez le câble d'alimentation au bloc d'alimentation à l'aide des vis à molette.

Une fois l'alimentation rétablie, le voyant d'état doit être vert.

7. Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit. Voir la ["Retour de pièces et remplacements"](#) page pour plus d'informations.

Remplacez la pile de l'horloge temps réel - ASA A1K

Remplacez la pile de l'horloge en temps réel (RTC), communément appelée pile bouton, dans votre système ASA A1K pour vous assurer que les services et applications reposant sur une synchronisation précise de l'heure restent opérationnels.

Avant de commencer

- Vous pouvez utiliser cette procédure avec toutes les versions de ONTAP prises en charge par votre système.
- Assurez-vous que tous les autres composants du système fonctionnent correctement ; si ce n'est pas le cas, vous devez contacter le contact ["Support NetApp"](#).

Étape 1 : arrêtez le contrôleur défaillant

Arrêtez ou prenez le contrôle du contrôleur défectueux.

Pour arrêter le contrôleur défaillant, vous devez déterminer l'état du contrôleur et, si nécessaire, prendre le contrôle de façon à ce que le contrôleur en bonne santé continue de transmettre des données provenant du stockage défaillant du contrôleur.

Description de la tâche

- Si vous disposez d'un système SAN, vous devez avoir vérifié les messages d'événement `cluster kernel-service show` pour le serveur lame SCSI du contrôleur défectueux. `cluster kernel-service show` La commande (from priv mode Advanced) affiche le nom du nœud, son état de disponibilité et ["état du quorum"](#) son état de fonctionnement.

Chaque processus SCSI-Blade doit se trouver au quorum avec les autres nœuds du cluster. Tout problème doit être résolu avant de procéder au remplacement.

- Si vous avez un cluster avec plus de deux nœuds, il doit être dans le quorum. Si le cluster n'est pas au quorum ou si un contrôleur en bonne santé affiche la valeur false pour l'éligibilité et la santé, vous devez

corriger le problème avant de désactiver le contrôleur défaillant ; voir "[Synchroniser un nœud avec le cluster](#)".

Étapes

1. Si AutoSupport est activé, supprimez la création automatique de dossier en invoquant un message AutoSupport :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

Le message AutoSupport suivant supprime la création automatique de dossiers pendant deux heures :

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. Désactiver le retour automatique :

- a. Entrez la commande suivante depuis la console du contrôleur sain :

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. Entrer *y* lorsque vous voyez l'invite *Voulez-vous désactiver le retour automatique ?*

3. Faites passer le contrôleur douteux à l'invite DU CHARGEUR :

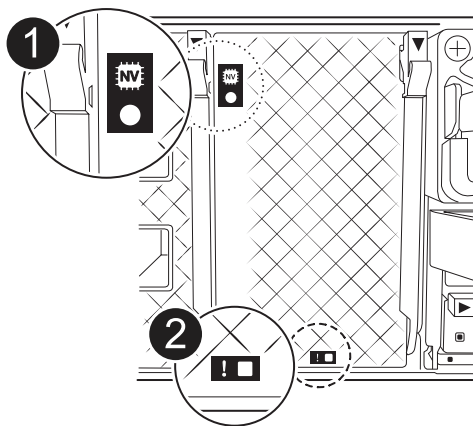
Si le contrôleur en état de fonctionnement s'affiche...	Alors...
Invite DU CHARGEUR	Passez à l'étape suivante.
Attente du retour...	Appuyez sur Ctrl-C, puis répondez <i>y</i> lorsque vous y êtes invité.
Invite système ou invite de mot de passe	<p>Prendre le contrôle défectueux ou l'arrêter à partir du contrôleur en bon état :</p> <pre>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i> -halt true</pre> <p>Le paramètre <i>-halt true</i> vous amène à l'invite Loader.</p>

Étape 2 : retirer le module de contrôleur

Vous devez retirer le module de contrôleur du boîtier lorsque vous remplacez le module de contrôleur ou un composant à l'intérieur du module de contrôleur.

Étapes

1. Vérifiez le voyant d'état de la mémoire NVRAM situé dans le logement 4/5 du système. Une LED NVRAM est également présente sur le panneau avant du module contrôleur. Recherchez l'icône NV :

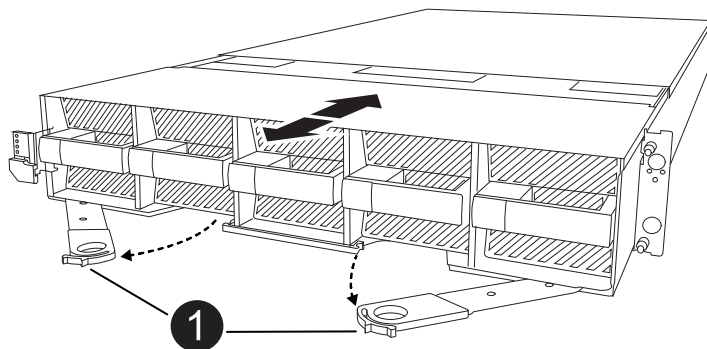


1	LED d'état NVRAM
2	LED d'avertissement NVRAM

- Si le voyant NV est éteint, passez à l'étape suivante.
- Si le voyant NV clignote, attendez l'arrêt du clignotement. Si le clignotement continue pendant plus de 5 minutes, contactez le support technique pour obtenir de l'aide.

2. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
3. À l'avant de l'unité, accrochez vos doigts dans les trous des came de verrouillage, appuyez sur les languettes des leviers de came et faites doucement, mais fermement pivoter les deux loquets vers vous en même temps.

Le module de contrôleur se déplace légèrement hors du boîtier.



1	Verrouillage des verrous de came
---	----------------------------------

4. Faites glisser le module de contrôleur hors du boîtier et placez-le sur une surface plane et stable.

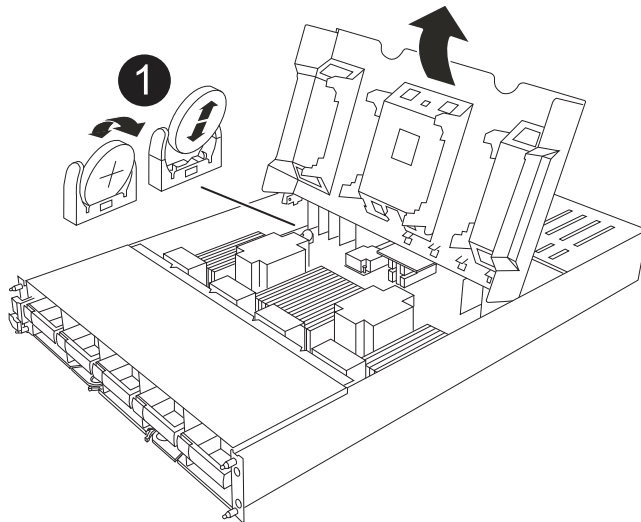
Assurez-vous de soutenir le bas du module de contrôleur lorsque vous le faites glisser hors du boîtier.

Étape 3 : remplacer la batterie RTC

Retirez la batterie RTC défectueuse et installez la batterie RTC de remplacement.

Étapes

1. Ouvrir le conduit d'air du contrôleur sur le dessus du contrôleur.
 - a. Insérez vos doigts dans les encoches situées à l'extrémité du conduit d'air.
 - b. Soulevez le conduit d'air et faites-le pivoter vers le haut aussi loin que possible.
2. Localisez la batterie RTC sous le conduit d'air.



1

Batterie RTC et boîtier

3. Poussez doucement la batterie hors du support, faites-la pivoter pour l'éloigner du support, puis retirez-la du support.



Notez la polarité de la batterie lorsque vous la retirez du support. La batterie est signalée par un signe plus et doit être correctement positionnée dans le support. Un signe plus près du support indique comment la batterie doit être positionnée.

4. Retirez la batterie de rechange du sac d'expédition antistatique.
5. Notez la polarité de la batterie RTC, puis insérez-la dans le support en inclinant la batterie et en la poussant vers le bas.
6. Inspectez visuellement la batterie pour vous assurer qu'elle est complètement installée dans le support et que la polarité est correcte.

Étape 4 : réinstallez le module de contrôleur

Réinstallez le module de contrôleur et démarrez-le.

Étapes

1. Assurez-vous que le conduit d'air est complètement fermé en le faisant tourner jusqu'en butée.

Il doit être aligné sur la tôle du module de contrôleur.
2. Alignez l'extrémité du module de contrôleur avec l'ouverture du boîtier, puis faites glisser le module de contrôleur dans le châssis, les leviers tournés vers l'avant du système.
3. Une fois que le module de contrôleur vous empêche de le faire glisser plus loin, faites pivoter les poignées

de came vers l'intérieur jusqu'à ce qu'elles se reverrouillent sous les ventilateurs



N'appliquez pas une force excessive lorsque vous faites glisser le module de contrôleur dans le boîtier pour éviter d'endommager les connecteurs.

Le module de contrôleur commence à démarrer dès qu'il est complètement inséré dans le boîtier.

4. Remettre le contrôleur défectueux en fonctionnement normal en réutilisant son espace de stockage :
`storage failover giveback -ofnode impaired_node_name.`
5. Si le rétablissement automatique a été désactivé, réactivez-le : `storage failover modify -node local -auto-giveback true.`
6. Si AutoSupport est activé, restaurer/annuler la suppression automatique de la création de cas : `system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END.`

Étape 5 : réinitialisez l'heure et la date sur le contrôleur



Après le remplacement de la batterie RTC, l'insertion du contrôleur et la mise sous tension de la première réinitialisation du BIOS, les messages d'erreur suivants s'affichent :

RTC date/time error. Reset date/time to default

RTC power failure error ces messages sont transmis et vous pouvez poursuivre cette procédure.

Étapes

1. Vérifiez la date et l'heure sur le contrôleur sain à l'aide de la commande `cluster date show`.



Si votre système s'arrête dans le menu de démarrage, sélectionnez l'option `Reboot node` et répondez y lorsque vous y êtes invité, puis démarrez le CHARGEUR en appuyant sur **Ctrl-C**

1. À l'invite DU CHARGEUR sur le contrôleur cible, vérifiez l'heure et la date à l'aide de la `cluster date show` commande.
2. Si nécessaire, modifiez la date avec le `set date mm/dd/yyyy` commande.
3. Si nécessaire, réglez l'heure, en GMT, à l'aide du `set time hh:mm:ss` commande.
 - a. Confirmez la date et l'heure sur le contrôleur cible.
 - b. À l'invite du CHARGEUR, entrez `bye` pour réinitialiser les cartes PCIe et les autres composants et laisser le contrôleur redémarrer.

Étape 6 : renvoyer la pièce défectueuse à NetApp

Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit. Voir la ["Retour de pièces et remplacements"](#) page pour plus d'informations.

Remplacer le module de gestion du système - ASA A1K

Remplacez le module de gestion du système de votre système ASA A1K lorsqu'il devient défectueux ou que son micrologiciel est corrompu. Le processus de remplacement implique l'arrêt du contrôleur, le remplacement du module de gestion du système en panne, le redémarrage du contrôleur, la mise à jour des clés de licence et le renvoi de la pièce défectueuse à NetApp.

Le module de gestion du système, situé à l'arrière du contrôleur dans le logement 8, contient des composants intégrés pour la gestion du système, ainsi que des ports pour la gestion externe. Le contrôleur cible doit être arrêté pour remplacer un module de gestion du système défectueux ou pour remplacer le support d'amorçage.

Le module de gestion du système comprend les composants intégrés suivants :

- Support de démarrage, permettant le remplacement du support de démarrage sans retirer le module de contrôleur.
- BMC
- Commutateur de gestion

Le module System Management contient également les ports suivants pour la gestion externe :

- Série RJ45
- USB série (type C)
- USB de type A (récupération de démarrage)
- Port RJ45 Ethernet e0M

Avant de commencer

- Tous les autres composants du système doivent fonctionner correctement.
- Le contrôleur partenaire doit pouvoir prendre le contrôle du contrôleur défectueux.
- Vous devez remplacer le composant défectueux par un composant FRU de remplacement que vous avez reçu de votre fournisseur.

Description de la tâche

Cette procédure utilise la terminologie suivante :

- Le contrôleur affecté est le contrôleur sur lequel vous effectuez la maintenance.
- Le contrôleur en bonne santé est le partenaire de haute disponibilité associé au contrôleur affecté.

Étape 1 : arrêtez le contrôleur défaillant

Arrêtez ou prenez le contrôle du contrôleur défectueux.

Pour arrêter le contrôleur défaillant, vous devez déterminer l'état du contrôleur et, si nécessaire, prendre le contrôle de façon à ce que le contrôleur en bonne santé continue de transmettre des données provenant du stockage défaillant du contrôleur.

Description de la tâche

- Si vous disposez d'un système SAN, vous devez avoir vérifié les messages d'événement `cluster kernel-service show` pour le serveur lame SCSI du contrôleur défectueux. ``cluster kernel-service show`` La commande (from priv mode Advanced) affiche le nom du nœud, son état de disponibilité et "état du quorum" son état de fonctionnement.

Chaque processus SCSI-Blade doit se trouver au quorum avec les autres nœuds du cluster. Tout problème doit être résolu avant de procéder au remplacement.

- Si vous avez un cluster avec plus de deux nœuds, il doit être dans le quorum. Si le cluster n'est pas au quorum ou si un contrôleur en bonne santé affiche la valeur false pour l'éligibilité et la santé, vous devez corriger le problème avant de désactiver le contrôleur défaillant ; voir "[Synchroniser un nœud avec le cluster](#)".

Étapes

- 1. Si AutoSupport est activé, supprimez la création automatique de dossier en invoquant un message AutoSupport :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

Le message AutoSupport suivant supprime la création automatique de dossiers pendant deux heures :

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

- 2. Désactiver le retour automatique :

- a. Entrez la commande suivante depuis la console du contrôleur sain :

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. Entrer *y* lorsque vous voyez l'invite *Voulez-vous désactiver le retour automatique ?*

- 3. Faites passer le contrôleur douteux à l'invite DU CHARGEUR :

Si le contrôleur en état de fonctionnement s'affiche...	Alors...
Invite DU CHARGEUR	Passez à l'étape suivante.
Attente du retour...	Appuyez sur Ctrl-C, puis répondez <i>y</i> lorsque vous y êtes invité.
Invite système ou invite de mot de passe	<div>Prendre le contrôle défectueux ou l'arrêter à partir du contrôleur en bon état :</div> <div><pre>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i> -halt true</pre></div> <div>Le paramètre <i>-halt true</i> vous amène à l'invite Loader.</div>

Étape 2 : remplacez le module de gestion du système défectueux

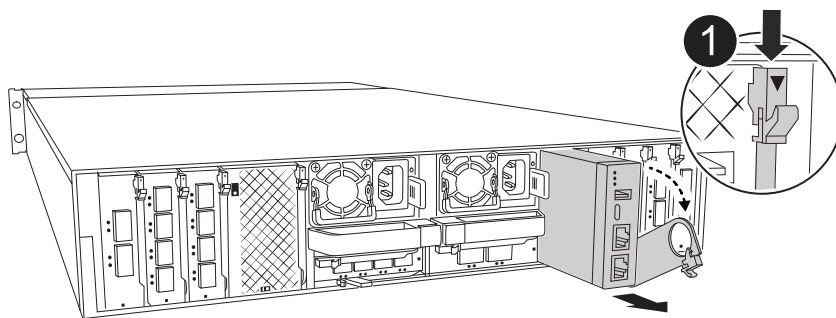
Remplacez le module de gestion du système défectueux.

Étapes

- 1. Retirez le module de gestion du système :

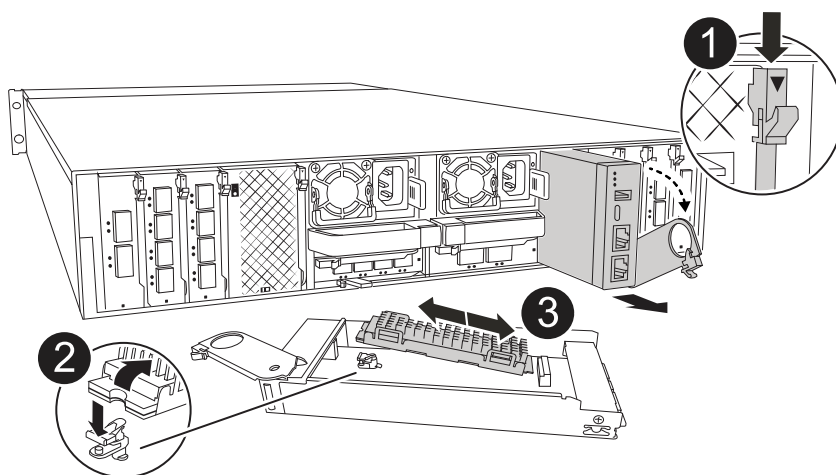


Assurez-vous que le déchargement de la NVRAM est terminé avant de continuer. Lorsque le voyant du module NV est éteint, le NVRAM est déchargé. Si le voyant clignote, attendez l'arrêt du clignotement. Si le clignotement continue pendant plus de 5 minutes, contactez le support technique pour obtenir de l'aide.



1	Loquet de came du module de gestion du système
---	--

- a. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
 - b. Retirez tous les câbles connectés au module de gestion du système. Assurez-vous que l'étiquette indiquant l'emplacement de connexion des câbles vous permet de les connecter aux ports appropriés lorsque vous réinstallez le module.
 - c. Débranchez les câbles d'alimentation des blocs d'alimentation.
 - d. Faites pivoter le chemin de câbles vers le bas en tirant sur les boutons situés des deux côtés à l'intérieur du chemin de câbles, puis faites pivoter le bac vers le bas.
 - e. Appuyez sur le bouton CAM du module de gestion du système.
 - f. Faites tourner le levier de came vers le bas aussi loin que possible.
 - g. Enroulez votre doigt dans le trou du levier de came et tirez le module hors du système.
 - h. Placez le module de gestion du système sur un tapis antistatique, de manière à ce que le support de démarrage soit accessible.
2. Déplacez le support de démarrage vers le module de gestion du système de remplacement :



1	Loquet de came du module de gestion du système
2	Bouton de verrouillage du support de démarrage
3	Support de démarrage

- a. Appuyez sur le bouton bleu de verrouillage du support de démarrage dans le module de gestion du système défectueux.
 - b. Faites pivoter le support de démarrage vers le haut et faites-le glisser hors du support.
3. Installez le support de démarrage dans le module de gestion du système de remplacement :
 - a. Alignez les bords du support de coffre avec le logement de la prise, puis poussez-le doucement d'équerre dans le support.
 - b. Faites pivoter le support de démarrage vers le bas jusqu'à ce qu'il touche le bouton de verrouillage.
 - c. Appuyez sur le bouton de verrouillage bleu et faites pivoter le support de démarrage complètement vers le bas, puis relâchez le bouton de verrouillage bleu.
4. Installez le module de gestion du système de remplacement dans le boîtier :
 - a. Alignez les bords du module de gestion du système de remplacement avec l'ouverture du système et poussez-le doucement dans le module de contrôleur.
 - b. Faites glisser doucement le module dans le logement jusqu'à ce que le loquet de came commence à s'engager avec la broche de came d'E/S, puis faites tourner le loquet de came complètement vers le haut pour verrouiller le module en place.
5. Faites pivoter le ARM de gestion des câbles jusqu'à la position fermée.
6. Recâblage du module de gestion du système.

Étape 3 : redémarrez le module de contrôleur

Redémarrez le module contrôleur.

Étapes

1. Rebranchez les câbles d'alimentation sur le bloc d'alimentation.

Le système commence à redémarrer, généralement à l'invite du CHARGEUR.

2. Entrez *bye* à l'invite du CHARGEUR.
3. Remettez le contrôleur en état de fonctionnement normal en restituant son stockage : *Storage failover giveback -ofnode _brided_node_name_*
4. Restaurez le rétablissement automatique à l'aide de `storage failover modify -node local -auto-giveback true` commande.
5. Si une fenêtre de maintenance AutoSupport a été déclenchée, mettez-la fin à l'aide du `system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END` commande.

Étape 4 : installez les licences et enregistrez le numéro de série

Vous devez installer de nouvelles licences pour le nœud concerné si ce dernier utilisait des fonctionnalités ONTAP nécessitant une licence standard (verrouillée par un nœud). Pour les fonctionnalités avec licences standard, chaque nœud du cluster doit avoir sa propre clé pour cette fonctionnalité.

Description de la tâche

Tant que vous n'avez pas installé les clés de licence, les fonctionnalités nécessitant une licence standard restent disponibles pour le nœud. Toutefois, si le nœud était le seul nœud du cluster avec une licence pour la fonctionnalité, aucune modification de configuration de la fonctionnalité n'est autorisée. En outre, l'utilisation de fonctionnalités sans licence sur le nœud peut vous mettre en conformité avec votre contrat de licence. Vous devez donc installer la ou les clés de licence de remplacement sur le pour le nœud dès que possible.

Avant de commencer

Les clés de licence doivent être au format à 28 caractères.

Vous disposez d'une période de grâce de 90 jours pour installer les clés de licence. Après la période de grâce, toutes les anciennes licences sont invalidés. Après l'installation d'une clé de licence valide, vous disposez de 24 heures pour installer toutes les clés avant la fin du délai de grâce.



Si votre système exécutait initialement ONTAP 9.10.1 ou une version ultérieure, suivez la procédure décrite dans "[Procédure de remplacement post-carte mère pour mettre à jour les licences sur un système AFF/FAS](#)". Si vous n'êtes pas sûr de la version ONTAP initiale de votre système, reportez-vous à la section "[NetApp Hardware Universe](#)" pour plus d'informations.

Étapes

1. Si vous avez besoin de nouvelles clés de licence, vous pouvez obtenir ces clés sur le "[Site de support NetApp](#)". Dans la section My support (mon support), sous licences logicielles.



Les nouvelles clés de licence dont vous avez besoin sont générées automatiquement et envoyées à l'adresse électronique du fichier. Si vous ne recevez pas l'e-mail contenant les clés de licence dans les 30 jours, contactez l'assistance technique.

2. Installer chaque clé de licence : `system license add -license-code license-key, license-key...`
3. Supprimez les anciennes licences, si nécessaire :
 - a. Vérifier si les licences ne sont pas utilisées : `license clean-up -unused -simulate`
 - b. Si la liste semble correcte, supprimez les licences inutilisées : `license clean-up -unused`
4. Enregistrez le numéro de série du système auprès du support NetApp.
 - Si AutoSupport est activé, envoyez un message AutoSupport pour enregistrer le numéro de série.
 - Si AutoSupport n'est pas activé, appeler "[Support NetApp](#)" pour enregistrer le numéro de série.

Étape 5 : renvoyer la pièce défectueuse à NetApp

Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit. Voir la "[Retour de pièces et remplacements](#)" page pour plus d'informations.

Systèmes ASA A70 et ASA A90

Présentation des procédures de maintenance - ASA A70 et ASA A90

Maintenez le matériel de vos systèmes de stockage ASA A70 et ASA A90 afin d'assurer une fiabilité à long terme et des performances optimales. Effectuez régulièrement des tâches de maintenance, telles que le remplacement de composants défectueux, afin d'éviter les temps d'indisponibilité et les pertes de données.

Les procédures de maintenance supposent que les systèmes ASA A70 et ASA A90 ont déjà été déployés en tant que nœud de stockage dans l'environnement ONTAP.

Composants du système

Pour les systèmes de stockage ASA A70 et ASA A90, vous pouvez effectuer les procédures de maintenance des composants suivants.

"Support de démarrage"	Le support de démarrage stocke un ensemble principal et secondaire de fichiers image ONTAP que le système de stockage utilise pour démarrer. Lors de la récupération automatisée, le système récupère l'image de démarrage à partir du nœud partenaire et exécute automatiquement l'option de menu de démarrage appropriée pour installer l'image sur votre support de démarrage de remplacement.
"Châssis"	Le châssis correspond au boîtier physique qui contient tous les composants du contrôleur, tels que le contrôleur/l'unité centrale, l'alimentation et les E/S.
"Contrôleur"	Un contrôleur se compose d'une carte, d'un micrologiciel et d'un logiciel. Il contrôle le stockage, les cartes d'E/S et exécute le logiciel du système d'exploitation ONTAP.
"DIMM"	Un module de mémoire en ligne double (DIMM) est un type de mémoire d'ordinateur. Ils sont installés pour ajouter de la mémoire système à une carte mère du contrôleur.
"Lecteur"	Un lecteur est un périphérique qui fournit le stockage physique nécessaire aux données.
"Ventilateur"	Un ventilateur refroidit le contrôleur.
"NVRAM"	La mémoire NVRAM (mémoire vive non volatile) est un module qui permet au contrôleur de protéger et d'enregistrer les données à la volée en cas de coupure de courant du système. L'ID système réside dans le module NVRAM. Lorsqu'il est remplacé, le contrôleur utilise le nouvel ID système du module NVRAM de remplacement.
"Batterie NV"	La batterie NV est chargée d'alimenter le module NVRAM alors que les données en cours de transfert vers la mémoire Flash après une coupure de courant.
"Module d'E/S."	Le module d'E/S (module d'entrée/sortie) est un composant matériel qui sert d'intermédiaire entre le contrôleur et divers dispositifs ou systèmes qui doivent échanger des données avec le contrôleur.
"Alimentation électrique"	Une alimentation fournit une source d'alimentation redondante dans un contrôleur.
"Pile de l'horloge en temps réel"	Une batterie d'horloge en temps réel conserve les informations relatives à la date et à l'heure du système si l'appareil est éteint.

"Module de gestion du système"	Le module de gestion du système fournit l'interface entre le contrôleur et une console ou un ordinateur portable à des fins de maintenance du contrôleur ou du système. Le module de gestion du système contient le support de démarrage et stocke le numéro de série du système (SSN).
--------------------------------	---

Support de démarrage

Workflow de remplacement des supports de démarrage - ASA A70 et ASA A90

Pour commencer à remplacer le support de démarrage de votre système de stockage ASA A70 et ASA A90, consultez les conditions de remplacement requises, éteignez le contrôleur, remplacez le support de démarrage, restaurez l'image sur le support de démarrage et vérifiez le bon fonctionnement du système.

1

"Vérifiez la configuration requise pour le support de démarrage"

Vérifiez les conditions requises pour le remplacement des supports de démarrage.

2

"Arrêter le contrôleur"

Arrêtez le contrôleur de votre système de stockage lorsque vous devez remplacer le support de démarrage.

3

"Remplacez le support de démarrage"

Retirez le support de démarrage défectueux du module de gestion du système et installez le support de démarrage de remplacement.

4

"Restaurez l'image sur le support de démarrage"

Restaurez l'image ONTAP à partir du contrôleur partenaire.

5

"Renvoyez la pièce défectueuse à NetApp"

Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit.

Conditions requises pour remplacer le support de démarrage - ASA A70 et ASA A90

Avant de remplacer le support de démarrage de votre système ASA A70 ou ASA A90, assurez-vous de respecter les conditions requises pour un remplacement réussi. Cela inclut la vérification du support de démarrage de remplacement approprié, le bon fonctionnement des ports du cluster du contrôleur défectueux et l'activation du gestionnaire de clés intégré (OKM) ou du gestionnaire de clés externe (EKM).

Passez en revue les exigences suivantes.

- Vous devez remplacer le support de démarrage défectueux par un support de démarrage de remplacement que vous avez reçu de NetApp.
- Les ports du cluster permettent la communication entre les deux contrôleurs lors du processus de récupération automatique au démarrage. Assurez-vous que les ports du cluster du contrôleur défaillant fonctionnent correctement.
- Pour OKM, vous avez besoin de la phrase secrète à l'échelle du cluster ainsi que des données de sauvegarde.
- Pour EKM, vous avez besoin de copies des fichiers suivants à partir du nœud partenaire :
 - /cfcard/kmip/servers.cfg
 - /cfcard/kmip/certs/client.crt
 - /cfcard/kmip/certs/client.key
 - /cfcard/kmip/certs/CA.pem
- Comprendre la terminologie du contrôleur utilisée dans cette procédure :
 - Le *contrôleur défaillant* est le contrôleur sur lequel vous effectuez la maintenance.
 - Le *contrôleur sain* est le partenaire HA du contrôleur altéré.

Et la suite

Après avoir examiné la configuration requise pour le support de démarrage, vous ["arrêter le contrôleur"](#).

Arrêtez le contrôleur pour remplacer le support de démarrage - ASA A70 ou ASA A90

Arrêtez le contrôleur défectueux de votre système de stockage ASA A70 ou ASA A90 pour éviter toute perte de données et assurer la stabilité du système lors du remplacement du support de démarrage.

Pour arrêter le contrôleur défaillant, vous devez déterminer l'état du contrôleur et, si nécessaire, prendre le contrôle de façon à ce que le contrôleur en bonne santé continue de transmettre des données provenant du stockage défaillant du contrôleur.

Description de la tâche

- Si vous disposez d'un système SAN, vous devez avoir vérifié les messages d'événement `cluster kernel-service show` pour le serveur lame SCSI du contrôleur défectueux. `cluster kernel-service show``La commande (from priv mode Advanced) affiche le nom du nœud, son état de disponibilité et ["état du quorum"](#)son état de fonctionnement.

Chaque processus SCSI-Blade doit se trouver au quorum avec les autres nœuds du cluster. Tout problème doit être résolu avant de procéder au remplacement.

- Si vous avez un cluster avec plus de deux nœuds, il doit être dans le quorum. Si le cluster n'est pas au quorum ou si un contrôleur en bonne santé affiche la valeur false pour l'éligibilité et la santé, vous devez corriger le problème avant de désactiver le contrôleur défaillant ; voir ["Synchroniser un nœud avec le cluster"](#).

Étapes

1. Si AutoSupport est activé, supprimez la création automatique de dossier en invoquant un message AutoSupport :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

Le message AutoSupport suivant supprime la création automatique de dossiers pendant deux heures :

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. Désactiver le retour automatique :

a. Entrez la commande suivante depuis la console du contrôleur sain :

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

b. Entrer *y* lorsque vous voyez l'invite *Voulez-vous désactiver le retour automatique ?*

3. Faites passer le contrôleur douteux à l'invite DU CHARGEUR :

Si le contrôleur en état de fonctionnement s'affiche...	Alors...
Invite DU CHARGEUR	Passez à l'étape suivante.
Attente du retour...	Appuyez sur Ctrl-C, puis répondez <i>y</i> lorsque vous y êtes invité.
Invite système ou invite de mot de passe	<p>Prendre le contrôle défectueux ou l'arrêter à partir du contrôleur en bon état :</p> <pre>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i> -halt true</pre> <p>Le paramètre <i>-halt true</i> vous amène à l'invite Loader.</p>

Et la suite

Après avoir arrêté le contrôleur défectueux, vous "[remplacez le support de démarrage](#)".

Remplacez le support de démarrage - ASA A70 et ASA A90

Le support de démarrage de votre système ASA A70 ou ASA A90 stocke les données essentielles du micrologiciel et de la configuration. Le processus de remplacement implique le retrait du module de gestion du système, le retrait du support de démarrage défectueux, l'installation du support de démarrage de remplacement dans le module de gestion du système, puis la réinstallation du module de gestion du système.

Remplacez le support de démarrage, qui se trouve à l'intérieur du module de gestion du système à l'arrière du contrôleur.

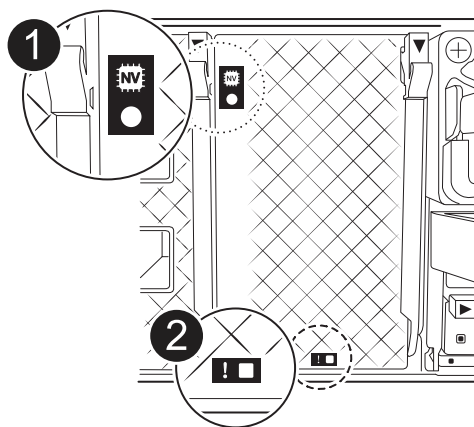
Avant de commencer

- Vous devez disposer d'un support de démarrage de remplacement.
- Prévoir un tapis antistatique pour le module de gestion du système.

Étapes

1. Vérifiez que le déchargement de la NVRAM est terminé avant de continuer. Lorsque la LED du module NV est éteinte, la NVRAM est désactivée.

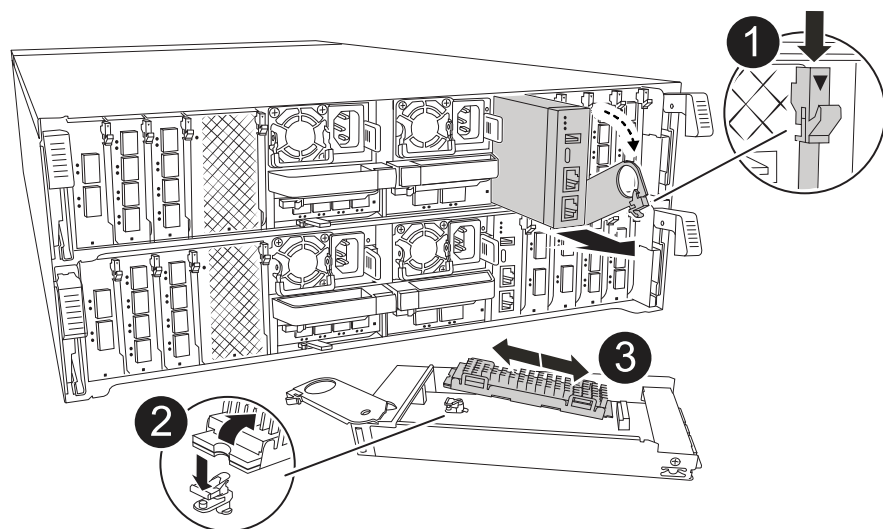
Si la LED clignote, attendez que le clignotement cesse. Si le clignotement persiste pendant plus de 5 minutes, contactez l'assistance NetApp .



1	LED d'état NVRAM
2	LED d'avertissement NVRAM

2. Rendez-vous à l'arrière du châssis et mettez-vous correctement à la terre si vous ne l'êtes pas déjà.
3. Débranchez l'alimentation du contrôleur :
 - Pour les alimentations secteur, débranchez les cordons d'alimentation des alimentations.
 - Pour les alimentations CC, débranchez le bloc d'alimentation des alimentations.
4. Retirez le module de gestion du système :
 - a. Retirez tous les câbles connectés au module de gestion du système. Étiquetez les câbles pour identifier leurs ports corrects en vue de leur réinstallation.
 - b. Faites pivoter le bras de gestion des câbles vers le bas en tirant sur les boutons situés de chaque côté du bras.
 - c. Appuyez sur le bouton de la came de gestion du système.

Le levier à came s'éloigne du châssis.
 - d. Tournez le levier à came complètement vers le bas et retirez le module de gestion du système du contrôleur.
 - e. Placez le module de gestion du système sur un tapis antistatique, le support de démarrage étant accessible.
5. Retirez le support de démarrage du module de gestion du système :



1	Loquet de came du module de gestion du système
2	Bouton de verrouillage du support de démarrage
3	Support de démarrage

- a. Appuyez sur le bouton de verrouillage bleu.
- b. Faites pivoter le support de démarrage vers le haut, retirez-le de son emplacement et mettez-le de côté.
6. Installez le support de démarrage de remplacement dans le module de gestion du système :
 - a. Alignez les bords du support de coffre avec le logement de la prise, puis poussez-le doucement d'équerre dans le support.
 - b. Faites pivoter le support de démarrage vers le bas, vers le bouton de verrouillage.
 - c. Appuyez sur le bouton de verrouillage, faites pivoter le support de démarrage complètement vers le bas, puis relâchez le bouton de verrouillage.
7. Réinstallez le module de gestion du système :
 - a. Alignez les bords du module de gestion du système avec l'ouverture du châssis.
 - b. Glissez délicatement le module dans le châssis jusqu'à ce que le loquet à came commence à s'enclencher.
 - c. Tournez le loquet à came complètement vers le haut pour verrouiller le module en place.
 - d. Rebranchez les câbles au module de gestion du système en utilisant les étiquettes que vous avez créées lors du retrait.
 - e. Faites pivoter le ARM de gestion des câbles jusqu'à la position fermée.
8. Rebranchez l'alimentation du contrôleur :
 - Pour les alimentations secteur, branchez les cordons d'alimentation aux alimentations.
 - Pour les alimentations CC, reconnectez le bloc d'alimentation aux alimentations.

La manette redémarre automatiquement lorsque le courant est rétabli.

9. Interrompez le processus de démarrage en appuyant sur `Ctrl-C` s'arrêter à l'invite `LOADER`.

Et la suite

Après le remplacement physique du support de démarrage défectueux, ["Restaurez l'image ONTAP à partir du nœud partenaire"](#).

Restaurer l'image ONTAP sur le support de démarrage - ASA A70 et ASA A90

Après avoir installé le nouveau périphérique de démarrage sur votre système ASA A70 ou ASA A90, vous pouvez lancer le processus de récupération automatique du support de démarrage pour restaurer la configuration à partir du nœud partenaire.

Pendant le processus de récupération, le système vérifie si le chiffrement est activé et détermine le type de chiffrement de clé utilisé. Si le chiffrement de clé est activé, le système vous guide à travers les étapes appropriées pour le restaurer.

Avant de commencer

- Déterminez le type de votre gestionnaire de clés :
 - Gestionnaire de clés intégré (OKM) : nécessite une phrase secrète à l'échelle du cluster et des données de sauvegarde
 - Gestionnaire de clés externes (EKM) : nécessite les fichiers suivants provenant du nœud partenaire :
 - `/cfcard/kmip/servers.cfg`
 - `/cfcard/kmip/certs/client.crt`
 - `/cfcard/kmip/certs/client.key`
 - `/cfcard/kmip/certs/CA.pem`

Étapes

1. À partir de l'invite `LOADER`, lancez le processus de récupération du support de démarrage :

```
boot_recovery -partner
```

L'écran affiche le message suivant :

```
Starting boot media recovery (BMR) process. Press Ctrl-C to abort...
```

2. Surveillez le processus de récupération de l'installation du support de démarrage.

Le processus se termine et affiche le `Installation complete` message.

3. Le système vérifie le chiffrement et affiche l'un des messages suivants :

Si ce message s'affiche...	Procédez comme ça...
key manager is not configured. Exiting.	<p>Le chiffrement n'est pas installé sur le système.</p> <ol style="list-style-type: none"> Attendez que l'invite de connexion s'affiche. Connectez-vous au nœud et restituez le stockage : <pre>storage failover giveback -ofnode impaired_node_name</pre> Allez à réactivation du don automatique s'il était désactivé.
key manager is configured.	<p>Le chiffrement est installé. Aller à restauration du gestionnaire de clés .</p>



Si le système ne parvient pas à identifier la configuration du gestionnaire de clés, il affiche un message d'erreur et vous invite à confirmer si le gestionnaire de clés est configuré et de quel type (intégré ou externe). Répondez aux questions pour continuer.

- Restaurer le gestionnaire de clés en utilisant la procédure appropriée pour votre configuration :

Gestionnaire de clés intégré Onboard Key Manager (OKM)

Le système affiche le message suivant et lance l'option 10 du menu de démarrage :

```
key manager is configured.  
Entering Bootmenu Option 10...
```

```
This option must be used only in disaster recovery procedures. Are  
you sure? (y or n):
```

- a. Entrer **y** à l'invite de confirmation que vous souhaitez démarrer le processus de récupération OKM.
- b. Saisissez la phrase secrète pour la gestion des clés embarquées lorsque vous y êtes invité.
- c. Saisissez à nouveau la phrase secrète lorsque le système vous y invite pour confirmation.
- d. Saisissez les données de sauvegarde pour le gestionnaire de clés intégré lorsque vous y êtes invité.

Afficher un exemple de phrase secrète et d'invite de données de sauvegarde

```
Enter the passphrase for onboard key management:  
-----BEGIN PASSPHRASE-----  
<passphrase_value>  
-----END PASSPHRASE-----  
Enter the passphrase again to confirm:  
-----BEGIN PASSPHRASE-----  
<passphrase_value>  
-----END PASSPHRASE-----  
Enter the backup data:  
-----BEGIN BACKUP-----  
<passphrase_value>  
-----END BACKUP-----
```

- e. Surveillez le processus de récupération pendant qu'il restaure les fichiers appropriés à partir du nœud partenaire.

Une fois le processus de récupération terminé, le nœud redémarre. Les messages suivants indiquent une récupération réussie :

```
Trying to recover keymanager secrets....
Setting recovery material for the onboard key manager
Recovery secrets set successfully
Trying to delete any existing km_onboard.keydb file.

Successfully recovered keymanager secrets.
```

- f. Après le redémarrage du nœud, vérifiez que le système est de nouveau en ligne et opérationnel.
- g. Remettre le contrôleur défectueux en fonctionnement normal en réutilisant son espace de stockage :

```
storage failover giveback -ofnode impaired_node_name
```

- h. Une fois que le nœud partenaire est pleinement opérationnel et fournit des données, synchronisez les clés OKM sur l'ensemble du cluster :

```
security key-manager onboard sync
```

Allez à [réactivation du don automatique](#) s'il était désactivé.

Gestionnaire de clés externe (EKM)

Le système affiche le message suivant et commence à exécuter l'option 11 du menu de démarrage :

```
key manager is configured.
Entering Bootmenu Option 11...
```

- a. Saisissez les paramètres de configuration EKM lorsque vous y êtes invité :
 - i. Saisissez le contenu du certificat client à partir du `/cfcard/kmip/certs/client.crt` déposer:

Affiche un exemple de contenu de certificat client

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----
<certificate_value>
-----END CERTIFICATE-----
```

- ii. Saisissez le contenu du fichier de clé client à partir du `/cfcard/kmip/certs/client.key` déposer:

Affiche un exemple de contenu de fichier de clé client

```
-----BEGIN RSA PRIVATE KEY-----  
<key_value>  
-----END RSA PRIVATE KEY-----
```

- iii. Saisissez le contenu du ou des fichiers CA du serveur KMIP à partir du /cfcard/kmip/certs/CA.pem déposer:

Affiche un exemple de contenu de fichier de serveur KMIP

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----  
<KMIP_certificate_CA_value>  
-----END CERTIFICATE-----
```

- iv. Saisissez le contenu du fichier de configuration du serveur à partir du /cfcard/kmip/servers.cfg déposer:

Affiche un exemple de contenu du fichier de configuration du serveur

```
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.host=xxx.xxx.xxx.xxx  
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.port=5696  
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.trusted_file=/cfcard/kmip/certs/CA.pem  
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.protocol=KMIP1_4  
1xxx.xxx.xxx.xxx:5696.timeout=25  
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.nbio=1  
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.cert_file=/cfcard/kmip/certs/client.c  
rt  
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.key_file=/cfcard/kmip/certs/client.key  
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.ciphers="TLSv1.2:kRSA:!CAMELLIA:!IDEA:  
!RC2:!RC4:!SEED:!eNULL:!aNULL"  
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.verify=true  
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.netapp_keystore_uuid=<id_value>
```

- v. Si vous y êtes invité, saisissez l'UUID du cluster ONTAP à partir du nœud partenaire. Vous pouvez vérifier l'UUID du cluster à partir du nœud partenaire en utilisant le `cluster identify show` commande.

Afficher un exemple d'invite UUID de cluster ONTAP

```
Notice: bootarg.mgwd.cluster_uuid is not set or is empty.
Do you know the ONTAP Cluster UUID? {y/n} y
Enter the ONTAP Cluster UUID: <cluster_uuid_value>

System is ready to utilize external key manager(s).
```

vi. Si le système vous y invite, saisissez l'interface réseau temporaire et les paramètres du nœud :

- L'adresse IP du port
- Le masque de réseau du port
- L'adresse IP de la passerelle par défaut

Afficher un exemple d'invites de configuration réseau temporaire

```
In order to recover key information, a temporary network
interface needs to be
configured.

Select the network port you want to use (for example,
'e0a')
e0M

Enter the IP address for port : xxx.xxx.xxx.xxx
Enter the netmask for port : xxx.xxx.xxx.xxx
Enter IP address of default gateway: xxx.xxx.xxx.xxx
Trying to recover keys from key servers....
[discover_versions]
[status=SUCCESS reason= message=]
```

b. Vérifiez l'état de restauration des clés :

- Si vous voyez `kmip2_client: Successfully imported the keys from external key server: xxx.xxx.xxx.xxx:5696` Dans les résultats, la configuration EKM a été restaurée avec succès. Le processus restaure les fichiers appropriés à partir du nœud partenaire et redémarre ce dernier. Passez à l'étape suivante.
- Si la clé n'est pas restaurée avec succès, le système s'arrête et affiche des messages d'erreur et d'avertissement. Relancez le processus de récupération à partir de l'invite `LOADER:boot_recovery -partner`

Montrer un exemple d'erreur de récupération de clé et de messages d'avertissement

```
ERROR: kmip_init: halting this system with encrypted
mroot...
WARNING: kmip_init: authentication keys might not be
available.
*****
*                      A T T E N T I O N                      *
*                                                                *
*          System cannot connect to key managers.              *
*                                                                *
*****
ERROR: kmip_init: halting this system with encrypted
mroot...
.
Terminated

Uptime: 11m32s
System halting...

LOADER-B>
```

- c. Après le redémarrage du nœud, vérifiez que le système est de nouveau en ligne et opérationnel.
- d. Rétablir le fonctionnement normal du contrôleur en renvoie son espace de stockage :

```
storage failover giveback -ofnode impaired_node_name
```

Allez à [réactivation du don automatique](#) s'il était désactivé.

- 5. Si le giveback automatique a été désactivé, réactivez-le :

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

- 6. Si AutoSupport est activé, restaurez la création automatique de dossiers :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

Et la suite

Une fois que vous avez restauré l'image ONTAP et que le nœud est prêt à accéder aux données, vous ["Renvoyer la pièce défectueuse à NetApp"](#).

Renvoyer la pièce défectueuse à NetApp - ASA A70 et ASA A90

Si un composant de votre système ASA 70-90 tombe en panne, renvoyez la pièce défectueuse à NetApp. Consultez le ["Retour de pièces et remplacements"](#) page pour plus

d'informations.

Châssis

Procédure de remplacement du châssis - ASA A70 et ASA A90

Commencez par remplacer le châssis de votre système de stockage ASA A70 ou ASA A90 en arrêtant les contrôleurs, en remplaçant le châssis et en vérifiant le fonctionnement du système.

1

"Examiner les exigences de remplacement du châssis"

Examiner les exigences de remplacement du châssis, notamment la compatibilité du système, les outils requis, les identifiants ONTAP et la vérification de la fonctionnalité des composants.

2

"Préparez-vous au remplacement du châssis"

Préparez le remplacement du châssis en localisant le système, en rassemblant les identifiants et les outils, en vérifiant le châssis de remplacement et en étiquetant les câbles.

3

"Arrêtez les contrôleurs"

Mettez les contrôleurs hors tension pour effectuer la maintenance du châssis en toute sécurité.

4

"Remplacez le châssis"

Transférez les composants du châssis défectueux vers le châssis de remplacement.

5

"Terminez le remplacement du châssis"

Terminez le remplacement en démarrant les contrôleurs, en effectuant une remise en service et en renvoyant le châssis défaillant à NetApp.

Nécessité de remplacer le châssis - ASA A70 et ASA A90

Avant de remplacer le châssis de votre système ASA A70 ou ASA A90, assurez-vous de respecter les exigences nécessaires à un remplacement réussi. Cela inclut la vérification du bon fonctionnement de tous les autres composants du système, la vérification que vous disposez des informations d'identification d'administrateur local pour ONTAP, du châssis de remplacement approprié et des outils nécessaires.

Le châssis correspond au boîtier physique qui contient tous les composants du contrôleur, tels que le contrôleur/l'unité centrale, l'alimentation et les E/S.

Passez en revue les exigences suivantes.

- Assurez-vous que tous les autres composants du système fonctionnent correctement ; si ce n'est pas le cas, contactez ["Support NetApp"](#) pour obtenir de l'aide.

- Obtenez les informations d'identification de l'administrateur local pour ONTAP si vous ne les avez pas.
- Assurez-vous de disposer des outils et de l'équipement nécessaires pour le remplacement.
- Vous pouvez utiliser la procédure de remplacement du châssis avec toutes les versions de ONTAP prises en charge par votre système.
- La procédure de remplacement du châssis suppose que vous déplacez le panneau, les disques NVMe et les modules de contrôleur vers le nouveau châssis, et que le châssis de remplacement est un nouveau composant de NetApp.
- La procédure de remplacement du châssis est disruptive. Dans le cas d'un cluster à deux nœuds, la panne totale du service et une panne partielle dans un cluster multinœud sont associés.

Et la suite ?

Après avoir examiné les exigences, "[préparez le remplacement du châssis](#)".

Préparer le remplacement du châssis - ASA A70 et ASA A90

Préparez-vous à remplacer le châssis défectueux de votre système ASA A70 ou ASA A90 en identifiant le châssis défectueux, en vérifiant les composants de remplacement et en étiquetant les câbles et les modules de contrôleur.

Étapes

1. Connectez-vous au port série console pour établir une interface avec et surveiller le système.
2. Activez la LED de localisation du contrôleur :
 - a. Utilisez le `system controller location-led show` commande permettant d'afficher l'état actuel de la LED de localisation.
 - b. Activer la LED de localisation :

```
system controller location-led modify -node node1 -state on
```

Le voyant d'emplacement reste allumé pendant 30 minutes.

3. Avant d'ouvrir l'emballage, examinez l'étiquette et vérifiez les points suivants :
 - Numéro de pièce du composant
 - Description de la pièce
 - Quantité dans la boîte
4. Retirez le contenu de l'emballage et conservez ce dernier pour renvoyer le composant défectueux à NetApp.
5. Étiquetez tous les câbles connectés au système de stockage. Cela garantit un recâblage correct ultérieurement au cours de cette procédure.
6. Rapprochez-vous de la terre si ce n'est pas déjà fait.

Et la suite ?

Après avoir préparé le remplacement du châssis ASA A70 ou ASA A90, "[arrêtez les contrôleurs](#)".

Arrêtez les contrôleurs pour remplacer le châssis - ASA A70 et ASA A90

Arrêtez les contrôleurs de votre système de stockage ASA A70 ou ASA A90 pour éviter

toute perte de données et assurer la stabilité du système lors du remplacement du châssis.

Cette procédure concerne les systèmes ayant des configurations à deux nœuds. Pour plus d'informations sur l'arrêt normal lors de la maintenance d'un cluster, reportez-vous à la section ["Arrêtez et mettez sous tension votre système de stockage - Guide de résolution - base de connaissances NetApp"](#).

Avant de commencer

- Vérifiez que vous disposez des autorisations et des informations d'identification nécessaires :
 - Informations d'identification de l'administrateur local pour ONTAP.
 - Accès BMC pour chaque contrôleur.
- Assurez-vous de disposer des outils et de l'équipement nécessaires pour le remplacement.
- Avant de procéder à l'arrêt, vous devez :
 - Effectuer des opérations supplémentaires ["vérifications de l'état du système"](#).
 - Mettez à niveau ONTAP vers une version recommandée pour le système.
 - Résoudre tout ["Alertes et risques liés au bien-être Active IQ"](#). Notez toutes les anomalies présentes sur le système, telles que les voyants des composants du système.

Étapes

1. Connectez-vous au cluster via SSH ou connectez-vous à un nœud du cluster à l'aide d'un câble de console local et d'un ordinateur portable/d'une console.
2. Empêchez tous les clients/hôtes d'accéder aux données sur le système NetApp.
3. Suspendre les tâches de sauvegarde externes.
4. Si AutoSupport est activé, supprimez la création de dossiers et indiquez combien de temps le système doit rester hors ligne :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message "MAINT=2h Replace chassis"
```

5. Identifier l'adresse SP/BMC de tous les nœuds du cluster :

```
system service-processor show -node * -fields address
```

6. Quitter le cluster shell :

```
exit
```

7. Connectez-vous à SP/BMC via SSH en utilisant l'adresse IP de l'un des nœuds répertoriés dans le résultat de l'étape précédente pour surveiller la progression.

Si vous utilisez une console ou un ordinateur portable, connectez-vous au contrôleur à l'aide des mêmes informations d'identification d'administrateur de cluster.

8. Arrêtez les deux nœuds situés dans le châssis défectueux :

```
system node halt -node <node1>,<node2> -skip-lif-migration-before-shutdown true -ignore-quorum-warnings true -inhibit-takeover true
```



Pour les clusters qui utilisent SnapMirror en mode synchrone : `system node halt -node <node1>,<node2> -skip-lif-migration-before-shutdown true -ignore-quorum-warnings true -inhibit-takeover true -ignore-strict-sync-warnings true`

9. Entrez **y** pour chaque contrôleur du cluster lorsque vous voyez :

Warning: Are you sure you want to halt node *<node_name>*? {y|n}:

10. Attendez que chaque contrôleur s'arrête et affichez l'invite DU CHARGEUR.

Et la suite ?

Une fois les contrôleurs arrêtés, vous devez **"remplacez le châssis"**.

Déplacer et remplacer le matériel de fixation - ASA A70 et ASA A90

Remplacez le châssis de votre ASA A70 et ASA A90 lorsqu'une panne matérielle l'exige. Retirez les contrôleurs et les blocs d'alimentation (PSU), retirez les disques, installez le châssis de remplacement et réinstallez tous les composants.

Étape 1 : retirez les blocs d'alimentation et les câbles

Vous devez retirer les quatre blocs d'alimentation (PSU), deux par contrôleur, avant de retirer le contrôleur. Leur retrait réduit le poids total de chaque contrôleur.

Étapes

1. Retirez les quatre blocs d'alimentation :

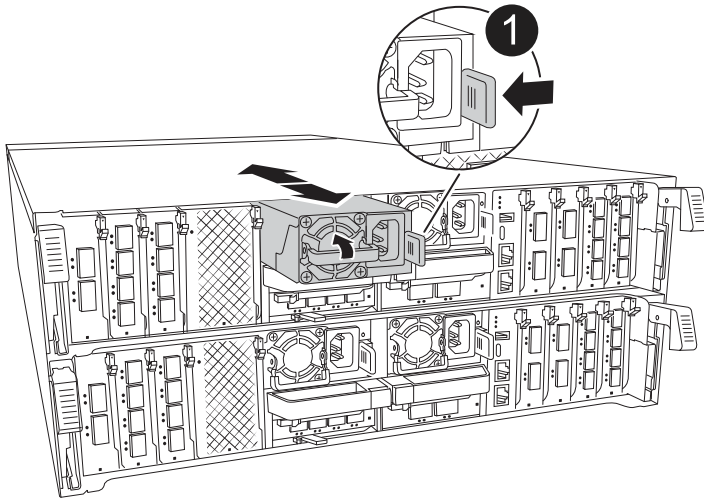
- a. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
- b. Débranchez les câbles d'alimentation du bloc d'alimentation du module de contrôleur.

Si votre système est alimenté en courant continu, débranchez le bloc d'alimentation des blocs d'alimentation.

- c. Pour retirer le bloc d'alimentation du contrôleur, faites pivoter la poignée du bloc d'alimentation vers le haut afin de pouvoir le retirer, appuyez sur la languette de verrouillage du bloc d'alimentation, puis retirez le bloc d'alimentation du module de contrôleur.



Le bloc d'alimentation est court-circuité. Utilisez toujours deux mains pour le soutenir lors du retrait du module de contrôleur afin qu'il ne bascule pas brusquement et ne vous blesse pas.



1

Languette de verrouillage du bloc d'alimentation en terre cuite

a. Répétez ces étapes pour les unités d'alimentation restantes.

2. Retirez les câbles :

a. Débranchez les câbles système et les modules SFP et QSFP (si nécessaire) du module de contrôleur, mais laissez-les dans le périphérique de gestion des câbles pour les organiser.



Les câbles doivent avoir été étiquetés au début de cette procédure.

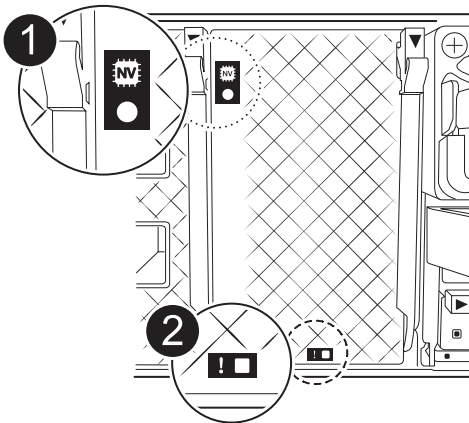
b. Retirez le périphérique de gestion des câbles des modules de contrôleur et mettez-les de côté.

Étape 2 : retirez les modules de contrôleur et les lecteurs

Retirez les contrôleurs du châssis, puis retirez les lecteurs du châssis.

Étapes

1. Vérifiez que le voyant d'état NVRAM orange situé dans le logement 4/5 à l'arrière de chaque module de contrôleur est éteint. Recherchez l'icône NV.



1

LED d'état NVRAM

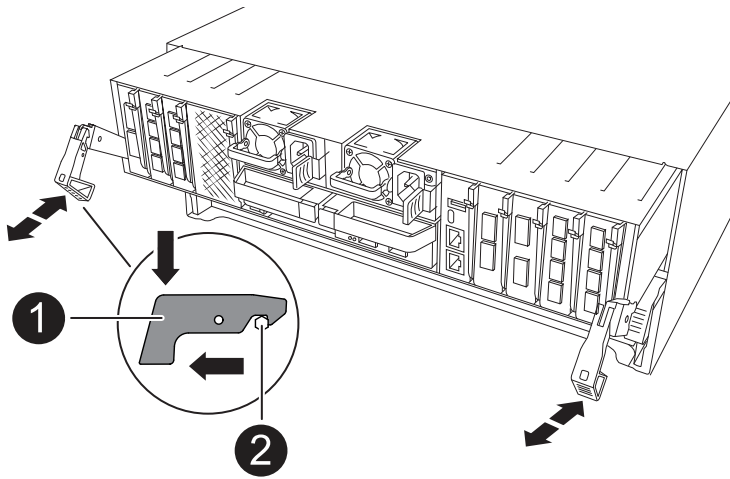
2	LED d'avertissement NVRAM
---	---------------------------

- Si le voyant NVRAM est éteint, passez à l'étape suivante.
- Si le voyant NVRAM clignote, attendez l'arrêt du clignotement. Si le clignotement continue pendant plus de 5 minutes, contactez "[Site de support NetApp](#)" pour obtenir de l'aide.

2. Retirez les modules de contrôleur :

- Appuyez sur les deux loquets de verrouillage du contrôleur, puis faites pivoter les deux loquets vers le bas en même temps.

Le module de contrôleur se déplace légèrement hors du châssis.



1	Loquet de verrouillage
2	Goupille de blocage

- Faites glisser le module de contrôleur hors du châssis par les loquets de verrouillage et placez-le sur une surface plane et stable.

Assurez-vous de prendre en charge la partie inférieure du module de contrôleur lorsque vous le faites glisser hors du châssis.

- Répétez ces étapes pour le second module de contrôleur.

3. Retirez les lecteurs :

- Retirez délicatement le cadre de l'avant du système.
- Appuyez sur le bouton de déverrouillage situé en haut du support de lecteur, face située sous les voyants.
- Tirez la poignée de came jusqu'à sa position d'ouverture complète pour dégager le lecteur du fond de panier central, puis faites glisser doucement le lecteur hors du châssis.

Le lecteur doit se désengager du châssis, ce qui lui permet de glisser hors du châssis.



Les disques sont fragiles. Toujours utiliser deux mains pour soutenir le poids de l'entraînement lors de la dépose d'un entraînement afin d'éviter de l'endommager.

- a. Gardez une trace de la baie de lecteur dans laquelle se trouvait chaque lecteur et mettez-le de côté sur un chariot ou une table sans électricité statique.
- b. Répétez cette étape pour les autres lecteurs du châssis.

Étape 3 : Remplacez le châssis et installez les composants

Retirez le châssis endommagé, installez le châssis de remplacement et réinstallez tous les composants.

Étapes

1. Retirez le châssis défectueux :
 - a. Retirez les vis des points de montage du châssis.
 - b. Faites glisser le châssis défectueux hors des rails du rack dans une armoire système ou un rack, puis mettez-le de côté.
2. Installez le châssis de remplacement :
 - a. Installez le châssis de remplacement dans le rack ou l'armoire système en le guidant sur les rails du rack dans une armoire système ou un rack.
 - b. Faites glisser le châssis complètement dans le rack de l'équipement ou l'armoire système.
 - c. Fixez l'avant du châssis au rack de l'équipement ou à l'armoire système à l'aide des vis que vous avez retirées du châssis défectueux.
3. En commençant par le module de contrôleur inférieur, installez les modules de contrôleur dans le châssis de remplacement :
 - a. Alignez l'extrémité du module de contrôleur avec l'ouverture du châssis, puis poussez doucement le contrôleur jusqu'à son insertion complète dans le châssis.
 - b. Faites pivoter les loquets de verrouillage vers le haut en position verrouillée.
 - c. Si vous ne l'avez pas déjà fait, réinstallez le périphérique de gestion des câbles et recentrez le contrôleur.

Si vous avez retiré les convertisseurs de support (QSFP ou SFP), n'oubliez pas de les réinstaller.

Assurez-vous que les câbles sont connectés en faisant référence aux étiquettes des câbles.

4. Réinstallez les lecteurs dans les baies correspondantes à l'avant du châssis.
5. Installez les quatre blocs d'alimentation :
 - a. A deux mains, soutenez et alignez les bords du bloc d'alimentation avec l'ouverture du module de contrôleur.
 - b. Poussez doucement le bloc d'alimentation dans le module de contrôleur jusqu'à ce que la languette de verrouillage s'enclenche.

Les blocs d'alimentation ne s'enclencheront correctement qu'avec le connecteur interne et se verrouillent d'une seule manière.



Pour éviter d'endommager le connecteur interne, ne forcez pas trop lorsque vous faites glisser le bloc d'alimentation dans le système.

6. Reconnectez les câbles d'alimentation aux quatre blocs d'alimentation.

- a. Fixez le câble d'alimentation au bloc d'alimentation à l'aide du dispositif de retenue du câble d'alimentation.

Si vous disposez d'une alimentation CC, reconnectez le bloc d'alimentation aux blocs d'alimentation une fois le module de contrôleur entièrement installé dans le châssis et fixez le câble d'alimentation au bloc d'alimentation à l'aide des vis moletées.

Les modules de contrôleur commencent à démarrer dès que les blocs d'alimentation sont installés et que l'alimentation est rétablie.

Et la suite ?

Après avoir remplacé le châssis endommagé et réinstallé les composants, [terminez le remplacement du châssis](#) .

Terminez le remplacement du châssis - ASA A70 et ASA A90

Redémarrez les contrôleurs, vérifiez l'état du système et renvoyez la pièce défectueuse à NetApp pour terminer l'étape finale de la procédure de remplacement du châssis ASA A70 and ASA A90.

Étape 1 : Démarrer les manettes et effectuer le retour

Démarrez ONTAP sur les contrôleurs et effectuez une restitution du contrôleur pour rétablir la propriété du stockage.

Étapes

1. Vérifiez la sortie de la console :
 - a. Si le contrôleur démarre à l'invite Loader, redémarrez le contrôleur avec la `boot_ontap` commande.
 - b. Si la console s'affiche `waiting for giveback` après le redémarrage, connectez-vous au contrôleur partenaire et vérifiez que le contrôleur remplacé est prêt pour le rétablissement avec la `storage failover show` commande.
2. Effectuer le rétablissement :
 - a. Branchez le câble de la console au contrôleur partenaire.
 - b. Remettre le contrôleur en arrière avec la `storage failover giveback -fromnode local` commande.

Étape 2 : vérifiez l'état du système de stockage

Une fois la restitution du contrôleur terminée, vérifiez l'état du système à l'aide de ["Active IQ Config Advisor"](#) . Corrigez tout problème constaté.

Étape 3 : renvoyer la pièce défectueuse à NetApp

Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit. Voir la ["Retour de pièces et remplacements"](#) page pour plus d'informations.

Contrôleur

Procédure de remplacement du contrôleur - ASA A70 et ASA A90

Pour commencer à remplacer le contrôleur de votre système de stockage ASA A70 ou ASA A90, mettez le contrôleur défectueux hors tension, retirez et remplacez le contrôleur, restaurez la configuration du système et renvoyez le contrôle des ressources de stockage au contrôleur de remplacement.

1

"Vérifiez les exigences de remplacement des contrôleurs"

Pour remplacer le module de contrôleur, vous devez répondre à certaines exigences.

2

"Arrêtez le contrôleur défaillant"

Arrêtez ou prenez le contrôle du contrôleur défaillant pour que le contrôleur fonctionnel continue à transmettre des données à partir du stockage défectueux.

3

"Remplacer le contrôleur"

Le remplacement du contrôleur inclut le retrait du contrôleur défectueux, le déplacement des composants FRU vers le module de contrôleur de remplacement, puis l'installation du module de contrôleur de remplacement dans le boîtier.

4

"Restaurez et vérifiez la configuration du système"

Vérifiez la configuration système de bas niveau du contrôleur de remplacement et reconfigurez les paramètres système si nécessaire.

5

"Recâblage et remise du contrôleur"

Recâblage du contrôleur et transfert de propriété des ressources de stockage vers le contrôleur de remplacement.

6

"Remplacement complet du contrôleur"

Vérifier les LIF, vérifier l'état du cluster et renvoyer la pièce défectueuse à NetApp.

Conditions requises pour remplacer le contrôleur - ASA A70 et ASA A90

Avant de remplacer le contrôleur de votre système ASA A70 ou ASA A90, assurez-vous de répondre aux exigences requises pour un remplacement réussi. Cela inclut la vérification du bon fonctionnement de tous les autres composants du système, la vérification du bon contrôleur de remplacement et l'enregistrement de la sortie de la console du contrôleur dans un fichier journal texte.

Passez en revue la configuration requise pour le remplacement du module de contrôleur.

- Tous les tiroirs disques doivent fonctionner correctement.
- Le contrôleur sain doit pouvoir reprendre le contrôleur qui est remplacé (appelé « contrôleur défectueux » dans cette procédure).
- N'utilisez pas cette procédure pour les mises à niveau du contrôleur ; reportez-vous plutôt au ["Choisissez la procédure de mise à niveau matérielle de votre contrôleur"](#) pour obtenir des conseils.
- Si votre système est dans une configuration MetroCluster, vous devez vérifier ["Choix de la procédure de récupération correcte"](#) pour déterminer si vous devez utiliser cette procédure.
- Vous devez remplacer le composant défectueux par l'unité remplaçable sur site (FRU) que vous avez reçue de NetApp.
- Vous devez remplacer un module de contrôleur par un module de contrôleur du même type de modèle. Vous ne pouvez pas mettre à niveau votre système en remplaçant simplement le module de contrôleur.
- Vous ne pouvez pas modifier de disques ou de tiroirs disques dans le cadre de cette procédure.
- Comme le périphérique d'amorçage se trouve sur le module de gestion du système installé à l'arrière du système, vous n'avez pas besoin de déplacer le périphérique d'amorçage lors du remplacement d'un module de contrôleur.
- Il est important d'appliquer les commandes au cours des étapes suivantes sur les systèmes appropriés :
 - Le contrôleur *trouble* est le contrôleur qui est en cours de remplacement.
 - Le contrôleur *remplacement* est le nouveau contrôleur qui remplace le contrôleur défaillant.
 - Le contrôleur *Healthy* est le contrôleur survivant.
- Vous devez toujours capturer la sortie de la console du contrôleur dans un fichier journal texte.

Vous disposez ainsi d'un enregistrement de la procédure afin de pouvoir résoudre tout problème que vous pourriez rencontrer pendant le processus de remplacement.

Arrêter le contrôleur défectueux - ASA A70 et ASA A90

Arrêtez le contrôleur de votre système de stockage ASA A70 ou ASA A90 pour éviter toute perte de données et assurer la stabilité du système lors du remplacement du contrôleur.

Pour arrêter le contrôleur défaillant, vous devez déterminer l'état du contrôleur et, si nécessaire, prendre le contrôle de façon à ce que le contrôleur en bonne santé continue de transmettre des données provenant du stockage défaillant du contrôleur.

Description de la tâche

- Si vous disposez d'un système SAN, vous devez avoir vérifié les messages d'événement `cluster kernel-service show` pour le serveur lame SCSI du contrôleur défectueux. ``cluster kernel-service show`` La commande (from priv mode Advanced) affiche le nom du nœud, son état de disponibilité et ["état du quorum"](#) son état de fonctionnement.

Chaque processus SCSI-Blade doit se trouver au quorum avec les autres nœuds du cluster. Tout problème doit être résolu avant de procéder au remplacement.

- Si vous avez un cluster avec plus de deux nœuds, il doit être dans le quorum. Si le cluster n'est pas au quorum ou si un contrôleur en bonne santé affiche la valeur false pour l'éligibilité et la santé, vous devez corriger le problème avant de désactiver le contrôleur défaillant ; voir ["Synchroniser un nœud avec le cluster"](#).

Étapes

1. Si AutoSupport est activé, supprimez la création automatique de dossier en invoquant un message AutoSupport :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

Le message AutoSupport suivant supprime la création automatique de dossiers pendant deux heures :

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. Désactiver le retour automatique :

- a. Entrez la commande suivante depuis la console du contrôleur sain :

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. Entrer *y* lorsque vous voyez l'invite *Voulez-vous désactiver le retour automatique ?*

3. Faites passer le contrôleur douteux à l'invite DU CHARGEUR :

Si le contrôleur en état de fonctionnement s'affiche...	Alors...
Invite DU CHARGEUR	Passez à l'étape suivante.
Attente du retour...	Appuyez sur Ctrl-C, puis répondez <i>y</i> lorsque vous y êtes invité.
Invite système ou invite de mot de passe	<p>Prendre le contrôle défectueux ou l'arrêter à partir du contrôleur en bon état :</p> <pre>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i> -halt true</pre> <p>Le paramètre <i>-halt true</i> vous amène à l'invite Loader.</p>

Remplacer le contrôleur - ASA A70 et ASA A90

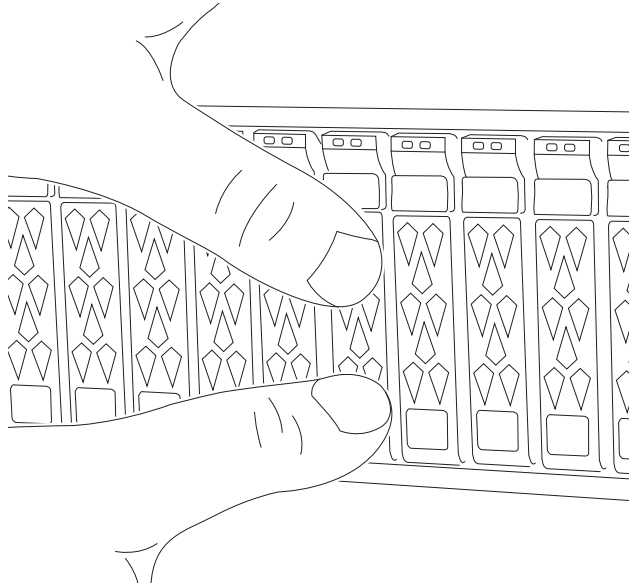
Remplacez le contrôleur de votre système ASA A70 ou ASA A90 lorsqu'une panne matérielle le requiert. Ce processus implique le retrait du contrôleur défectueux, le déplacement des composants vers le contrôleur de remplacement, l'installation du contrôleur de remplacement et le redémarrage du système.

Étape 1 : retirer le module de contrôleur

Vous devez retirer le module de contrôleur du châssis lorsque vous remplacez le module de contrôleur ou remplacez un composant dans le module de contrôleur.

Étapes

1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
2. Assurez-vous que tous les lecteurs du châssis sont fermement installés contre le fond de panier central en appuyant sur chaque lecteur à l'aide de vos pouces jusqu'à ce que vous sentiez un arrêt positif.



3. Vérifiez les pilotes du contrôleur en fonction de l'état du système :

- a. Sur le contrôleur sain, vérifiez si un groupe RAID actif est dans un état dégradé, en panne ou les deux :

```
storage aggregate show -raidstatus !*normal*
```

- Si la commande renvoie `There are no entries matching your query.` continuer à [Passez à la sous-étape suivante pour vérifier l'absence de disques.](#) .
- Si la commande renvoie d'autres résultats, collectez les données AutoSupport des deux contrôleurs et contactez le support NetApp pour obtenir de l'aide.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message  
'<message_name>'
```

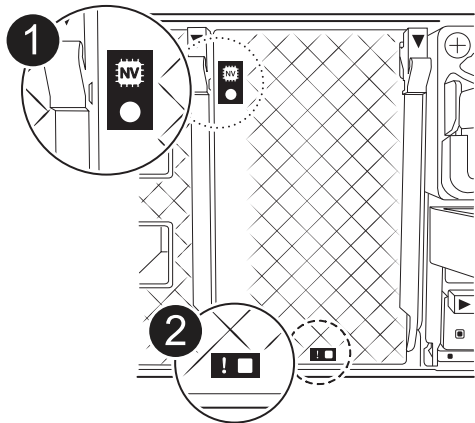
- b. Vérifiez les problèmes de disques manquants pour le système de fichiers ou les disques de secours :

```
event log show -severity * -node * -message-name *disk.missing*
```

- Si la commande renvoie `There are no entries matching your query.` continuer à [passer à l'étape suivante](#) .
- Si la commande renvoie d'autres résultats, collectez les données AutoSupport des deux contrôleurs et contactez le support NetApp pour obtenir de l'aide.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message  
'<message_name>'
```

4. **[[Check-the-amber- NVRAM]]**Vérifiez que la LED d'état orange de la NVRAM située dans l'emplacement 4/5 à l'arrière du module de contrôleur défectueux est éteinte. Recherchez l'icône NV.



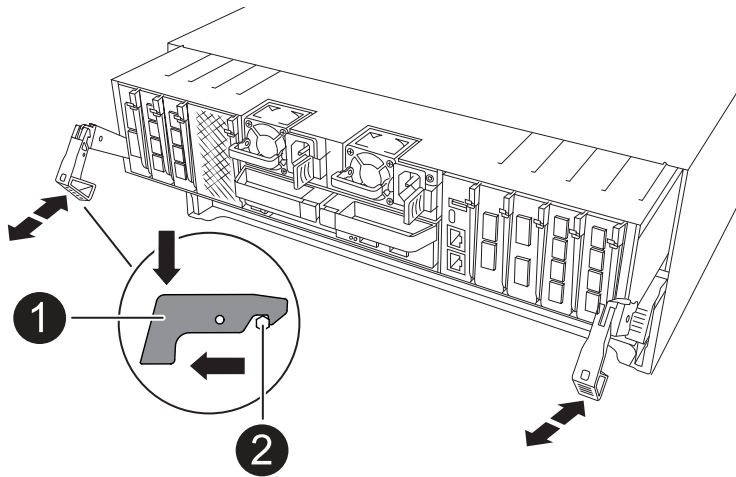
1	LED d'état NVRAM
2	LED d'avertissement NVRAM

- Si le voyant NV est éteint, passez à l'étape suivante.
 - Si le voyant NV clignote, attendez l'arrêt du clignotement. Si le clignotement continue pendant plus de 5 minutes, contactez le support technique pour obtenir de l'aide.
5. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
6. Débranchez les câbles d'alimentation du module de contrôleur des blocs d'alimentation.



Si votre système est alimenté en courant continu, débranchez le bloc d'alimentation des blocs d'alimentation.

7. Débranchez les câbles système et les modules SFP et QSFP (si nécessaire) du module de contrôleur, en respectant la trace de l'endroit où les câbles ont été connectés.
- Laissez les câbles dans le périphérique de gestion des câbles de sorte que lorsque vous réinstallez le périphérique de gestion des câbles, les câbles sont organisés.
8. Retirez le périphérique de gestion des câbles du module de contrôleur.
9. Appuyez sur les deux loquets de verrouillage, puis faites pivoter les deux loquets vers le bas en même temps.
- Le module de contrôleur se déplace légèrement hors du châssis.



1	Loquet de verrouillage
2	Goupille de blocage

10. Faites glisser le module de contrôleur hors du châssis et placez-le sur une surface plane et stable.

Assurez-vous de prendre en charge la partie inférieure du module de contrôleur lorsque vous le faites glisser hors du châssis.

Étape 2 : déplacer les blocs d'alimentation

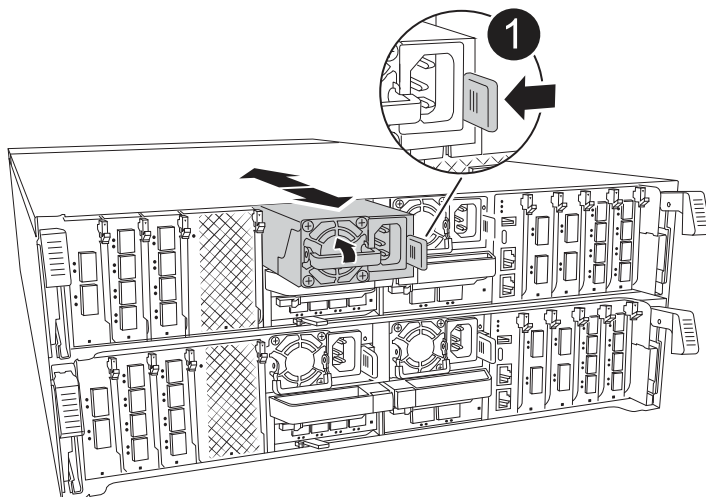
Déplacez les blocs d'alimentation vers le contrôleur de remplacement.

Étapes

1. Faites tourner la poignée de came de façon à pouvoir tirer le bloc d'alimentation hors du module de contrôleur tout en appuyant sur la patte de verrouillage.



L'alimentation est en court-circuit. Utilisez toujours deux mains pour le soutenir lors du retrait du module de contrôleur afin qu'il ne bascule pas brusquement et ne vous blesse pas.



1	Languelette de verrouillage du bloc d'alimentation en terre cuite
2	Alimentation électrique

2. Déplacez le bloc d'alimentation vers le nouveau module de contrôleur, puis installez-le.
3. À l'aide des deux mains, soutenez et alignez les bords du bloc d'alimentation avec l'ouverture du module de contrôleur, puis poussez doucement le bloc d'alimentation dans le module de contrôleur jusqu'à ce que la languette de verrouillage s'enclenche.

Les blocs d'alimentation ne s'enclencheront correctement qu'avec le connecteur interne et se verrouillent d'une seule manière.



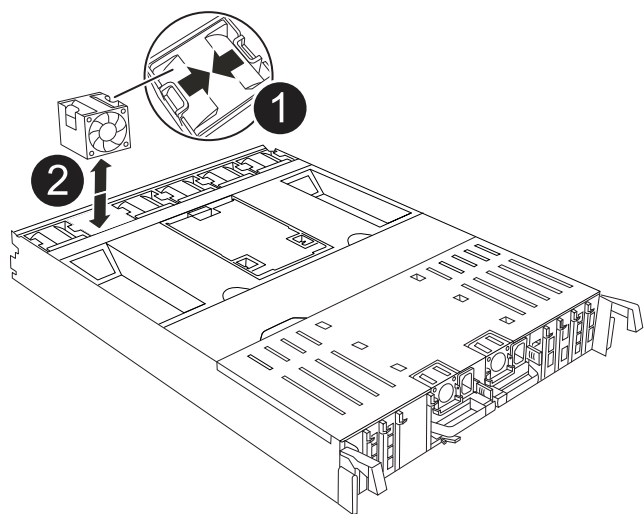
Pour éviter d'endommager le connecteur interne, ne pas exercer de force excessive lors du glissement du bloc d'alimentation dans le système.

Étape 3 : déplacer les ventilateurs

Déplacez les modules de ventilation vers le module de contrôleur de remplacement.

Étapes

1. Retirez le module de ventilateur en pinçant les languettes de verrouillage sur le côté du module de ventilateur, puis en soulevant le module de ventilateur pour le sortir du module de contrôleur.



1	Languettes de verrouillage du ventilateur
2	Module de ventilateur

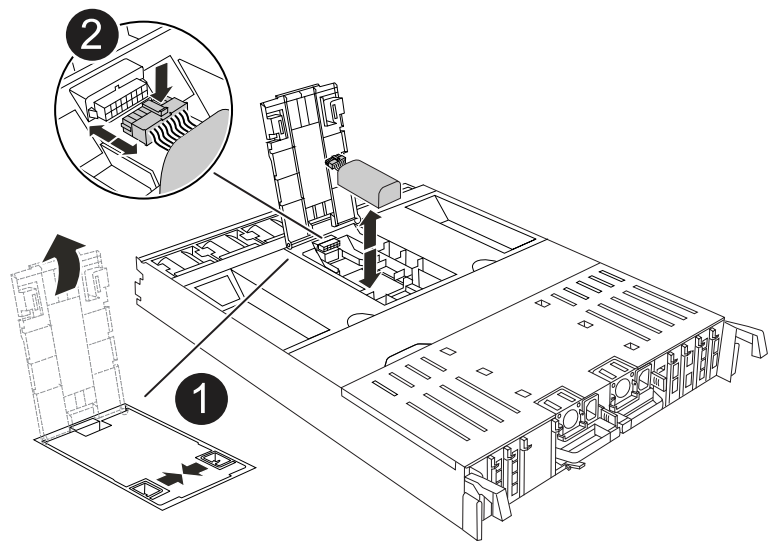
2. Déplacez le module de ventilateur vers le module de commande de remplacement, puis installez-le en alignant ses bords avec l'ouverture du module de commande et en le faisant glisser jusqu'à ce que les loquets de verrouillage s'enclenchent.
3. Répétez ces étapes pour les autres modules de ventilation.

Étape 4 : déplacez la batterie NV

Déplacez la batterie NV vers le module de contrôleur de remplacement.

Étapes

- 1. Ouvrez le couvercle du conduit d'air au milieu du module de contrôleur et localisez la batterie NV.



1	Conduit d'air de la batterie NV
2	Fiche du bloc-batterie NV

Attention: le voyant du module NV clignote pendant le déchargement du contenu dans la mémoire flash lorsque vous arrêtez le système. Une fois le transfert terminé, le voyant s'éteint.

- 2. Soulevez la batterie pour accéder à la prise mâle batterie.
- 3. Appuyez sur le clip situé à l'avant de la fiche mâle batterie pour la débrancher de la prise, puis débranchez le câble de batterie de la prise.
- 4. Soulever la batterie hors du conduit d'air et du module de contrôleur.
- 5. Déplacez la batterie vers le module de contrôleur de remplacement, puis installez-la dans le module de contrôleur de remplacement :
 - a. Ouvrez le conduit d'air de la batterie NV dans le module de contrôleur de remplacement.
 - b. Branchez la fiche de la batterie dans la prise et assurez-vous que la fiche se verrouille en place.
 - c. Insérez la batterie dans son logement et appuyez fermement sur la batterie pour vous assurer qu'elle est bien verrouillée.
 - d. Fermez le conduit d'air de la batterie NV.

Étape 5 : déplacement des DIMM système

Déplacez les modules DIMM vers le module de contrôleur de remplacement.

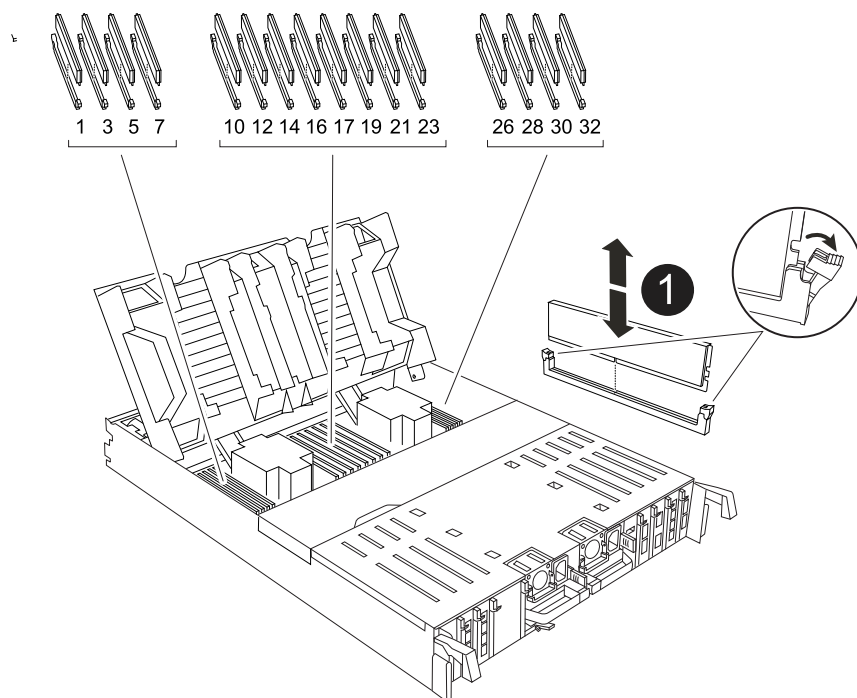
Étapes

- 1. Ouvrir le conduit d'air du contrôleur sur le dessus du contrôleur.

- a. Insérez vos doigts dans les encoches situées à l'extrémité du conduit d'air.
 - b. Soulevez le conduit d'air et faites-le pivoter vers le haut aussi loin que possible.
2. Repérez les modules DIMM système sur la carte mère, en utilisant le schéma DIMM situé sur le dessus du conduit d'air.

Les emplacements des modules DIMM, par modèle, sont répertoriés dans le tableau suivant :

Modèle	Emplacement du logement DIMM
FAS70	3, 10, 19, 26
FAS90	3, 7, 10, 14, 19, 23, 26, 30



1	DIMM système
----------	--------------

3. Notez l'orientation du module DIMM dans le support afin que vous puissiez insérer le module DIMM dans le module de remplacement dans le bon sens.
4. Éjectez le module DIMM de son logement en écartant lentement les deux languettes de l'éjecteur de DIMM de chaque côté du module DIMM, puis en faisant glisser le module DIMM hors de son logement.



Tenez soigneusement le module DIMM par les bords pour éviter toute pression sur les composants de la carte de circuit DIMM.

5. Repérez le logement du module de contrôleur de remplacement dans lequel vous installez le module DIMM.
6. Insérez le module DIMM directement dans le logement.

Le module DIMM s'insère bien dans le logement, mais devrait être facilement installé. Si ce n'est pas le

cas, réalignez le module DIMM avec le logement et réinsérez-le.



Inspectez visuellement le module DIMM pour vérifier qu'il est bien aligné et complètement inséré dans le logement.

7. Poussez délicatement, mais fermement, sur le bord supérieur du module DIMM jusqu'à ce que les languettes de l'éjecteur s'enclenchent sur les encoches situées aux extrémités du module DIMM.
8. Répétez ces étapes pour les autres modules DIMM.
9. Fermer le conduit d'air du contrôleur.

Étape 6 : déplacez les modules d'E/S.

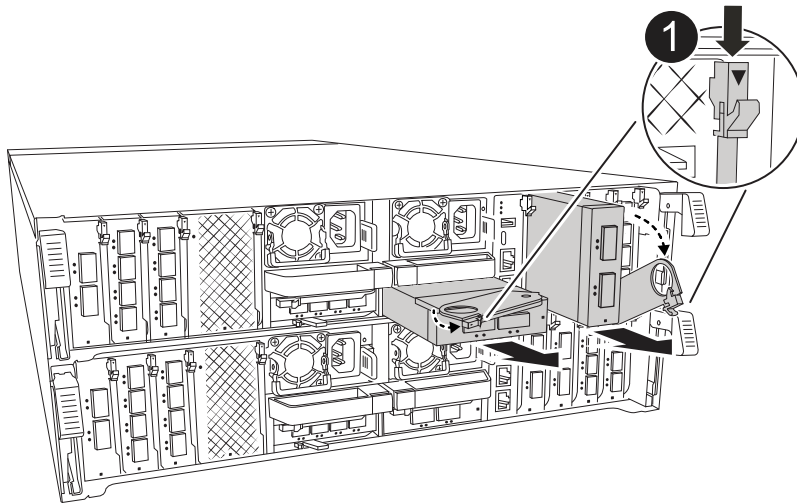
Déplacez les modules d'E/S vers le module de contrôleur de remplacement.

Étapes

1. Débranchez tout câblage du module d'E/S cible.

Assurez-vous d'étiqueter les câbles de manière à connaître leur origine.

2. Faites pivoter le ARM de gestion des câbles vers le bas en tirant sur les boutons situés à l'intérieur du ARM de gestion des câbles et en le faisant pivoter vers le bas.



1

Levier de came du module d'E/S.

3. Retirez les modules d'E/S du module de contrôleur :
 - a. Appuyez sur le bouton de verrouillage de la came du module d'E/S cible.
 - b. Faites pivoter le loquet de came le plus loin possible. Pour les modules horizontaux, faites pivoter la came à l'écart du module aussi loin que possible.
 - c. Retirez le module du module de contrôleur en accrochant votre doigt dans l'ouverture du levier de came et en tirant le module hors du module de contrôleur.

Assurez-vous de garder une trace de l'emplacement dans lequel se trouvait le module d'E/S.

- d. Installez le module d'E/S de remplacement dans le module de contrôleur de remplacement en faisant glisser doucement le module d'E/S dans le logement jusqu'à ce que le loquet de la came d'E/S

commence à s'engager avec la broche de came d'E/S, puis poussez le loquet de la came d'E/S complètement vers le haut pour verrouiller le module en place.

4. Répétez ces étapes pour déplacer les modules d'E/S restants, à l'exception des modules des emplacements 6 et 7, vers le module de contrôleur de remplacement.



Pour déplacer les modules d'E/S des emplacements 6 et 7, vous devez déplacer le support contenant ces modules d'E/S du module de contrôleur défectueux vers le module de contrôleur de remplacement.

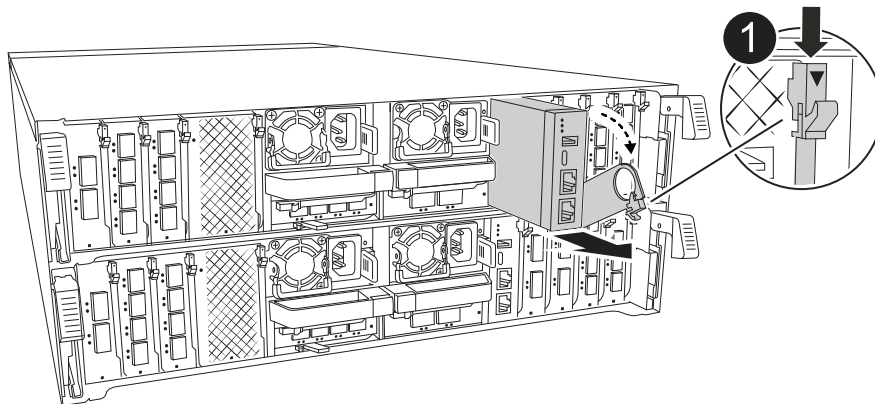
5. Déplacez le support contenant les modules d'E/S dans les emplacements 6 et 7 vers le module de contrôleur de remplacement :
 - a. Appuyez sur le bouton situé sur la poignée la plus à droite de la poignée du support. ...faites glisser le support hors du module de contrôleur défectueux et insérez-le dans le module de contrôleur de remplacement dans la même position que celle du module de contrôleur défectueux.
 - b. Poussez doucement le support à fond dans le module de contrôleur de remplacement jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

Étape 7 : déplacez le module gestion du système

Déplacez le module de gestion du système vers le module de contrôleur de remplacement.

Étapes

1. Retirez le module de gestion du système du module de contrôleur défectueux :



1

Loquet de came du module de gestion du système

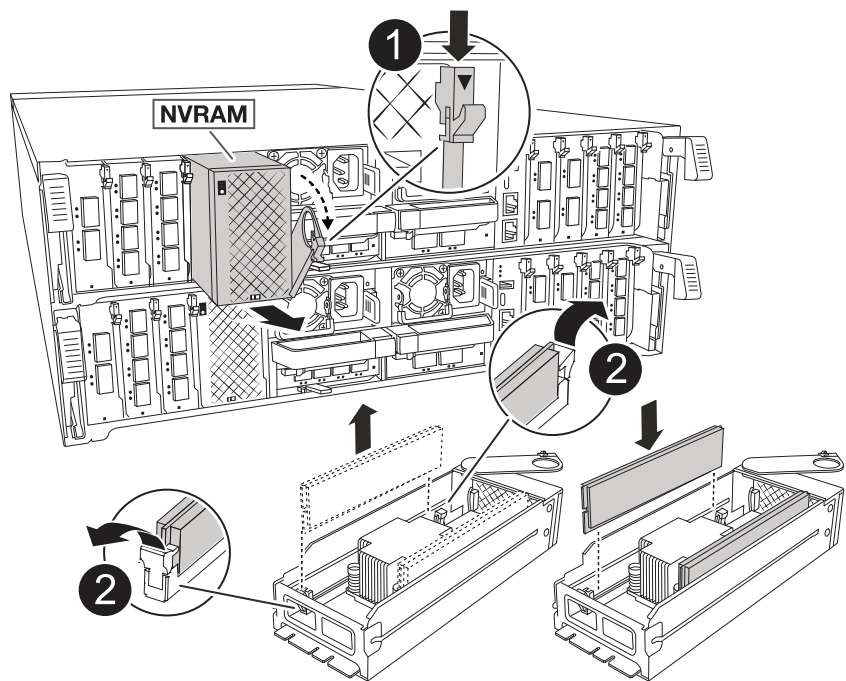
- a. Appuyez sur le bouton de la came de gestion du système.
 - b. Faites tourner le levier de came complètement vers le bas.
 - c. Enroulez votre doigt dans le levier de came et tirez le module hors du système.
2. Installez le module de gestion du système dans le module de contrôleur de remplacement dans le même emplacement que celui du module de contrôleur défectueux :
 - a. Alignez les bords du module de gestion du système avec l'ouverture du système et poussez-le doucement dans le module de contrôleur.
 - b. Faites glisser doucement le module dans le logement jusqu'à ce que le loquet de came commence à s'engager avec la broche de came d'E/S, puis faites tourner le loquet de came complètement vers le haut pour verrouiller le module en place.

Étape 8 : déplacez le module NVRAM

Déplacez le module NVRAM vers le module de contrôleur de remplacement.

Étapes

- 1. Retirez le module NVRAM du module de contrôleur défectueux :



1	Bouton de verrouillage de came
2	Languette de verrouillage DIMM

- a. Appuyer sur le bouton de verrouillage de came.

Le bouton de came s'éloigne du châssis.
 - b. Faites tourner le loquet de came aussi loin que possible.
 - c. Retirez le module NVRAM du boîtier en accrochant votre doigt dans l'ouverture du levier de came et en tirant le module hors du boîtier.
2. Installez le module NVRAM dans le logement 4/5 du module de contrôleur de remplacement :
- a. Alignez le module avec les bords de l'ouverture du châssis dans le logement 4/5.
 - b. Faites glisser doucement le module dans son logement jusqu'à ce qu'il soit complètement en place, puis poussez le loquet de la came jusqu'à ce qu'il soit complètement en place.

Étape 9 : installer le module de contrôleur

Réinstallez le module de contrôleur et redémarrez-le.

Étapes

- 1. Assurez-vous que le conduit d'air est complètement fermé en le faisant tourner jusqu'en butée.

Il doit être aligné sur la tôle du module de contrôleur.

2. Alignez l'extrémité du module de contrôleur avec l'ouverture du châssis, puis poussez doucement le module de contrôleur à mi-course dans le système.



N'insérez pas complètement le module de contrôleur dans le châssis tant qu'il n'y a pas été demandé.

3. Réinstallez le ARM de gestion des câbles, s'il a été retiré, mais ne reconnectez aucun câble au contrôleur de remplacement.
4. Branchez le câble de la console dans le port console du module de contrôleur de remplacement et reconnectez-le à l'ordinateur portable de manière à recevoir les messages de la console lorsqu'il redémarre.
5. Terminez la réinstallation du module de contrôleur :
 - a. Poussez fermement le module de contrôleur dans le châssis jusqu'à ce qu'il rencontre le fond de panier central et qu'il soit bien en place.

Les loquets de verrouillage se montent lorsque le module de contrôleur est bien en place.



Ne forcez pas trop lorsque vous faites glisser le module de contrôleur dans le châssis pour éviter d'endommager les connecteurs.

- b. Faites pivoter les loquets de verrouillage vers le haut en position verrouillée.
 - c. Branchez les alimentations. Le contrôleur démarre à l'invite `LOADER` dès que l'alimentation est rétablie.
6. Dans l'invite `Loader`, entrez `show date` pour afficher la date et l'heure sur le contrôleur de remplacement. La date et l'heure sont en GMT.



L'heure affichée est l'heure locale, pas toujours GMT, et est affichée en mode 24 heures.

7. Définissez l'heure actuelle en GMT à l'aide de la `set time hh:mm:ss` commande. Vous pouvez obtenir le GMT actuel à partir du nœud partenaire la commande `date -u`.
8. Recâblage du système de stockage, selon les besoins.

Si vous avez retiré les émetteurs-récepteurs (QSFP ou SFP), n'oubliez pas de les réinstaller si vous utilisez des câbles à fibre optique.

9. Branchez les cordons d'alimentation aux blocs d'alimentation.



Si vous disposez d'une alimentation CC, reconnectez le bloc d'alimentation aux blocs d'alimentation une fois le module de contrôleur entièrement installé dans le châssis.

Et la suite ?

Après avoir remplacé le contrôleur ASA A70 ou ASA A90 défectueux, vous devez : ["restaurez la configuration du système"](#) .

Restaurez et vérifiez la configuration du système - ASA A70 et ASA A90

Vérifiez que la configuration haute disponibilité du contrôleur est active et qu'elle

fonctionne correctement sur votre système de stockage ASA A70 ou ASA A90, puis vérifiez que les adaptateurs du système répertorient tous les chemins d'accès aux disques.

Vérifiez les paramètres de configuration HA et la liste des disques avant de remettre le système en service.

Étapes

1. Démarrage en mode maintenance :

```
boot_ontap maint
```

2. Entrez `y` lorsque vous voyez *Continuer avec boot?*.

Si le message d'avertissement *ID système incorrect* s'affiche, entrez `y`.

3. Saisir `sysconfig -v` et capturer le contenu de l'affichage.



Si vous voyez *INADÉQUATION DE PERSONNALITÉ*, contactez le service clientèle.

4. A partir du `sysconfig -v` résultat, comparez les informations de la carte adaptateur avec les cartes et les emplacements dans le contrôleur de remplacement.
5. Vérifier que tous les composants affichent le même HA état :

```
ha-config show
```

L'état de la HA doit être le même pour tous les composants.

6. Si l'état système affiché du module de contrôleur ne correspond pas à la configuration de votre système, configurez le HA état du module de contrôle :

```
ha-config modify controller ha
```

La valeur de l'état HA peut être l'une des suivantes :

- ° `ha`
- ° `mcc` (non pris en charge)
- ° `mccip` (Non pris en charge par les systèmes ASA)
- ° `non-ha` (non pris en charge)

7. Vérifiez que le paramètre a changé :

```
ha-config show
```

8. Vérifiez que l'adaptateur répertorie les chemins d'accès à tous les disques : `storage show disk -p`

En cas de problème, vérifiez le câblage et réinstallez les câbles.

9. Quitter le mode Maintenance : `halt`

Remettre le contrôleur - ASA A70 et ASA A90

Renvoyer le contrôle des ressources de stockage sur le contrôleur de remplacement afin que votre système ASA A70 ou ASA A90 puisse reprendre son fonctionnement normal. La procédure de restitution varie en fonction du type de cryptage utilisé par votre système : aucun cryptage ou cryptage Onboard Key Manager (OKM).

Pas de cryptage

Remettez le contrôleur défectueux en mode de fonctionnement normal en laissant son espace de stockage.

Étapes

1. Dans l'invite Loader, entrez `boot_ontap`.
2. Appuyez sur <enter> lorsque les messages de la console s'arrêtent.
 - Si vous voyez l'invite *login*, passez à l'étape suivante à la fin de cette section.
 - Si vous voyez *waiting for giveback*, appuyez sur la clé <enter>, connectez-vous au nœud partenaire, puis passez à l'étape suivante à la fin de cette section.
3. Remettre le contrôleur défectueux en fonctionnement normal en réutilisant son espace de stockage :
`storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`
4. Si le rétablissement automatique a été désactivé, le réactiver :`storage failover modify -node local -auto-giveback true`
5. Si AutoSupport est activé, restaurer/annuler la suppression de la création automatique de cas :
`system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END`

Chiffrement intégré (OKM)

Réinitialise le chiffrement intégré et rétablit le fonctionnement normal du contrôleur.

Étapes

1. Dans l'invite Loader, entrez `boot_ontap maint`.
2. Démarrez à partir du menu ONTAP à partir de l'invite Loader `boot_ontap` menu et sélectionnez l'option 10.
3. Saisissez la phrase de passe OKM.



Vous êtes invité à saisir deux fois la phrase de passe.

4. Entrez les données de la clé de sauvegarde lorsque vous y êtes invité.
5. Dans le menu de démarrage, entrez option 1 pour le démarrage normal.
6. Appuyez sur <enter> lorsque *waiting for giveback* s'affiche.
7. Déplacez le câble de la console vers le nœud partenaire et connectez-vous en tant que admin.
8. Ne donner que les agrégats CFO (l'agrégat racine) : `storage failover giveback -fromnode local -only-cfo-aggregates true`
 - Si vous rencontrez des erreurs, contactez "[Support NetApp](#)".
9. Attendez 5 minutes après la fin du rapport de rétablissement et vérifiez l'état du basculement et du rétablissement : `storage failover show` et `storage failover show-giveback`.
10. Synchroniser et vérifier l'état des clés :
 - a. Replacer le câble de la console sur le contrôleur de remplacement.
 - b. Synchroniser les clés manquantes : `security key-manager onboard sync`



Vous êtes invité à saisir la phrase de passe OKM au niveau du cluster.

c. Vérifier l'état des clés : `security key-manager key query -restored false`

La sortie ne doit pas afficher de résultats lorsqu'elle est correctement synchronisée.

Si le résultat affiche des résultats (les ID de clé des clés qui ne sont pas présents dans la table de clés internes du système), contactez "[Support NetApp](#)".

11. Remettre le contrôleur défectueux en fonctionnement normal en réutilisant son espace de stockage :
`storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`
12. Si le rétablissement automatique a été désactivé, le réactiver : `storage failover modify -node local -auto-giveback true`
13. Si AutoSupport est activé, restaurer/annuler la suppression de la création automatique de cas :
`system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END`

Remplacement complet du contrôleur - ASA A70 et ASA A90

Pour terminer le remplacement du contrôleur de votre système ASAA70 ou ASAA90, restaurez d'abord la configuration du chiffrement du stockage NetApp (si nécessaire). Ensuite, vérifiez que les interfaces logiques (LIF) signalent leurs ports de repos et effectuez une vérification de l'état du cluster. Enfin, retournez la pièce défectueuse à NetApp.

Étape 1 : vérifier la LIF et la santé du cluster

Avant de renvoyer le nœud de remplacement à la maintenance, vérifiez que les interfaces logiques se trouvent sur leurs ports home, vérifiez l'état du cluster et réinitialisez le rétablissement automatique.

Étapes

1. Vérifiez que les interfaces logiques communiquent avec leur serveur d'origine et leurs ports :

```
network interface show -is-home false
```

Si des interfaces logiques sont indiquées comme étant fausses, rétablissez-les à leurs ports d'origine :

```
network interface revert -vserver * -lif *
```

2. Vérifiez l'état de santé de votre cluster. Voir le "[Procédure de vérification de l'état du cluster à l'aide d'un script dans ONTAP](#)" Article de la base de connaissances.
3. Si le retour automatique a été désactivé, réactivez-le :

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

Étape 2 : renvoyer la pièce défectueuse à NetApp

Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit. Voir la "[Retour de pièces et remplacements](#)" page pour plus d'informations.

Remplacez un module DIMM - ASA A70 et ASA A90

Remplacez un module DIMM dans votre système ASA A70 ou ASA A90 si des erreurs de mémoire trop corrigibles ou incorrigibles sont détectées. De telles erreurs peuvent empêcher le système de stockage de démarrer ONTAP. Le processus de remplacement implique l'arrêt du contrôleur défectueux, son retrait, le remplacement du module DIMM, la réinstallation du contrôleur, puis le renvoi de la pièce défectueuse à NetApp.

Avant de commencer

- Tous les autres composants du système doivent fonctionner correctement ; si ce n'est pas le cas, vous devez contacter le support technique.
- Vous devez remplacer le composant défectueux par un composant FRU de remplacement que vous avez reçu de votre fournisseur.

Étape 1 : arrêtez le contrôleur défaillant

Arrêtez ou prenez le contrôle du contrôleur défectueux.

Pour arrêter le contrôleur défaillant, vous devez déterminer l'état du contrôleur et, si nécessaire, prendre le contrôle de façon à ce que le contrôleur en bonne santé continue de transmettre des données provenant du stockage défaillant du contrôleur.

Description de la tâche

- Si vous disposez d'un système SAN, vous devez avoir vérifié les messages d'événement `cluster kernel-service show` pour le serveur lame SCSI du contrôleur défectueux. ``cluster kernel-service show`` La commande (from priv mode Advanced) affiche le nom du nœud, son état de disponibilité et "[état du quorum](#)" son état de fonctionnement.

Chaque processus SCSI-Blade doit se trouver au quorum avec les autres nœuds du cluster. Tout problème doit être résolu avant de procéder au remplacement.

- Si vous avez un cluster avec plus de deux nœuds, il doit être dans le quorum. Si le cluster n'est pas au quorum ou si un contrôleur en bonne santé affiche la valeur false pour l'éligibilité et la santé, vous devez corriger le problème avant de désactiver le contrôleur défaillant ; voir "[Synchroniser un nœud avec le cluster](#)".

Étapes

1. Si AutoSupport est activé, supprimez la création automatique de dossier en invoquant un message AutoSupport :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

Le message AutoSupport suivant supprime la création automatique de dossiers pendant deux heures :

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. Désactiver le retour automatique :

- a. Entrez la commande suivante depuis la console du contrôleur sain :

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. Entrer y lorsque vous voyez l'invite *Voulez-vous désactiver le retour automatique ?*

3. Faites passer le contrôleur douteux à l'invite DU CHARGEUR :

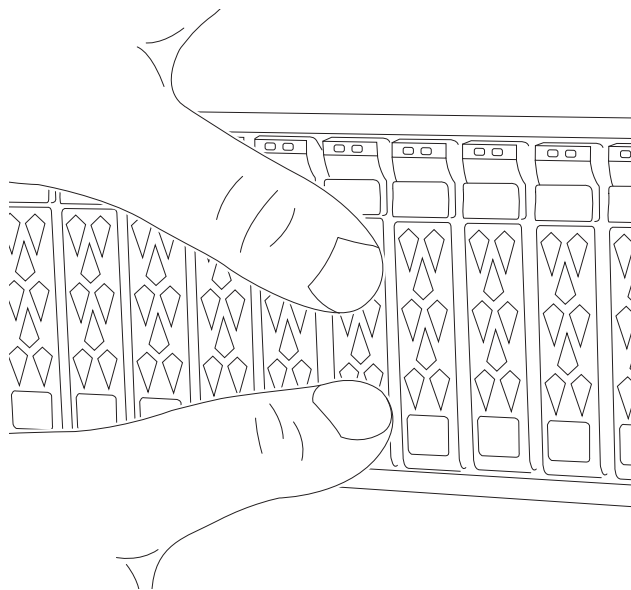
Si le contrôleur en état de fonctionnement s'affiche...	Alors...
Invite DU CHARGEUR	Passez à l'étape suivante.
Attente du retour...	Appuyez sur Ctrl-C, puis répondez y lorsque vous y êtes invité.
Invite système ou invite de mot de passe	<p>Prendre le contrôle défectueux ou l'arrêter à partir du contrôleur en bon état :</p> <pre>storage failover takeover -ofnode impaired_node_name -halt true</pre> <p>Le paramètre <i>-halt true</i> vous amène à l'invite Loader.</p>

Étape 2 : retirer le module de contrôleur

Étapes

1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
2. Assurez-vous que tous les lecteurs du châssis sont fermement installés contre le fond de panier central en appuyant sur chaque lecteur à l'aide de vos pouces jusqu'à ce que vous sentiez un arrêt positif.

[Vidéo - Confirmer le siège conducteur](#)



3. Vérifiez les pilotes du contrôleur en fonction de l'état du système :
 - a. Sur le contrôleur sain, vérifiez si un groupe RAID actif est dans un état dégradé, en panne ou les deux :

```
storage aggregate show -raidstatus !*normal*
```

- Si la commande renvoie `There are no entries matching your query`, continuer à [Passez à la sous-étape suivante pour vérifier l'absence de disques](#).
- Si la commande renvoie d'autres résultats, collectez les données AutoSupport des deux contrôleurs et contactez le support NetApp pour obtenir de l'aide.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message  
'<message_name>'
```

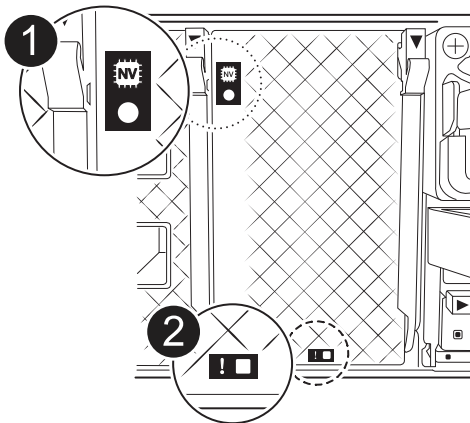
- b. Vérifiez les problèmes de disques manquants pour le système de fichiers ou les disques de secours :

```
event log show -severity * -node * -message-name *disk.missing*
```

- Si la commande renvoie `There are no entries matching your query`, continuer à [passer à l'étape suivante](#).
- Si la commande renvoie d'autres résultats, collectez les données AutoSupport des deux contrôleurs et contactez le support NetApp pour obtenir de l'aide.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message  
'<message_name>'
```

4. [\[\[Check-the-amber- NVRAM\]\]](#) Vérifiez que la LED d'état orange de la NVRAM située dans l'emplacement 4/5 à l'arrière du module de contrôleur défectueux est éteinte. Recherchez l'icône NV.



1	LED d'état NVRAM
2	LED d'avertissement NVRAM

- Si le voyant NV est éteint, passez à l'étape suivante.
- Si le voyant NV clignote, attendez l'arrêt du clignotement. Si le clignotement continue pendant plus de 5 minutes, contactez le support technique pour obtenir de l'aide.

5. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.

6. Débranchez les câbles d'alimentation du module de contrôleur des blocs d'alimentation.



Si votre système est alimenté en courant continu, débranchez le bloc d'alimentation des blocs d'alimentation.

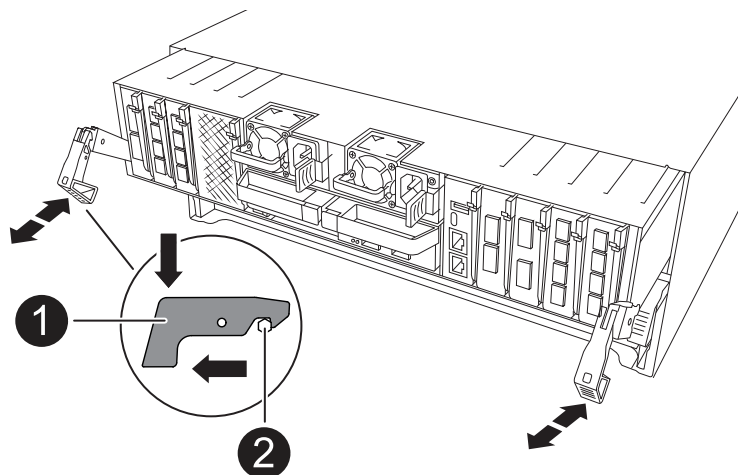
7. Débranchez les câbles système et les modules SFP et QSFP (si nécessaire) du module de contrôleur, en respectant la trace de l'endroit où les câbles ont été connectés.

Laissez les câbles dans le périphérique de gestion des câbles de sorte que lorsque vous réinstallez le périphérique de gestion des câbles, les câbles sont organisés.

8. Retirez le périphérique de gestion des câbles du module de contrôleur.

9. Appuyez sur les deux loquets de verrouillage, puis faites pivoter les deux loquets vers le bas en même temps.

Le module de contrôleur se déplace légèrement hors du châssis.



1	Loquet de verrouillage
2	Goupille de blocage

10. Faites glisser le module de contrôleur hors du châssis et placez-le sur une surface plane et stable.

Assurez-vous de prendre en charge la partie inférieure du module de contrôleur lorsque vous le faites glisser hors du châssis.

Étape 3 : remplacez un module DIMM

Pour remplacer les modules DIMM, localisez-les à l'intérieur du contrôleur et suivez l'ordre des étapes.

Étapes

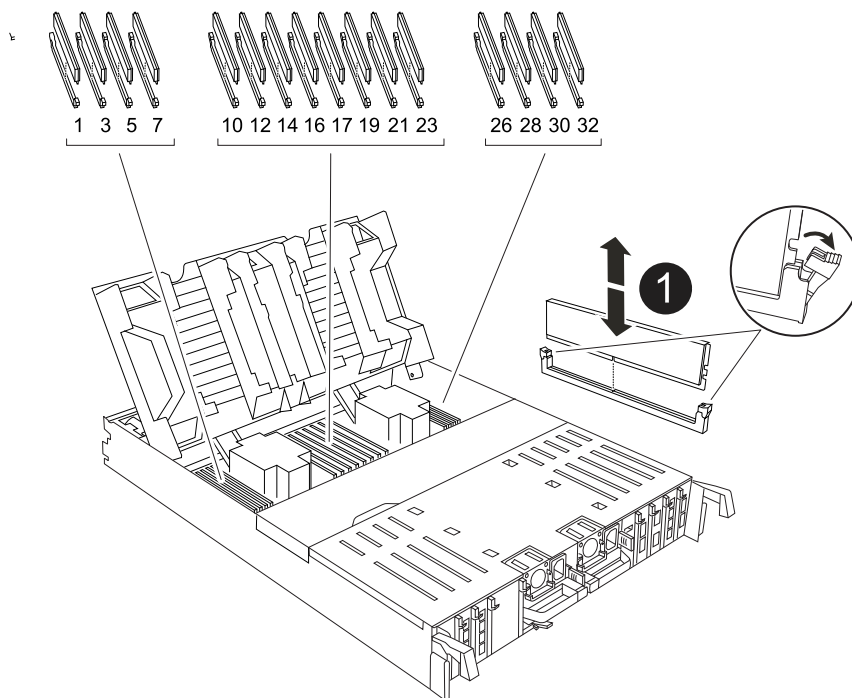
1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
2. Ouvrir le conduit d'air du contrôleur sur le dessus du contrôleur.
 - a. Insérez vos doigts dans les encoches situées à l'extrémité du conduit d'air.
 - b. Soulevez le conduit d'air et faites-le pivoter vers le haut aussi loin que possible.
3. Localisez les modules DIMM sur votre module de contrôleur et identifiez le module DIMM cible.

Utilisez le mappage des FRU sur le conduit d'air du contrôleur pour localiser le logement DIMM.

4. Éjectez le module DIMM de son logement en écartant lentement les deux languettes de l'éjecteur de DIMM de chaque côté du module DIMM, puis en faisant glisser le module DIMM hors de son logement.



Tenez soigneusement le module DIMM par les bords pour éviter toute pression sur les composants de la carte de circuit DIMM.



1

Languettes d'éjection du module DIMM et du module DIMM

5. Retirez le module DIMM de remplacement du sac d'expédition antistatique, tenez le module DIMM par les coins et alignez-le sur le logement.

L'encoche entre les broches du DIMM doit être alignée avec la languette du support.

6. Assurez-vous que les languettes de l'éjecteur de DIMM sur le connecteur sont en position ouverte, puis insérez le module DIMM directement dans le logement.

Le module DIMM s'insère bien dans le logement, mais devrait être facilement installé. Si ce n'est pas le cas, réalignez le module DIMM avec le logement et réinsérez-le.



Inspectez visuellement le module DIMM pour vérifier qu'il est bien aligné et complètement inséré dans le logement.

7. Poussez délicatement, mais fermement, sur le bord supérieur du module DIMM jusqu'à ce que les languettes de l'éjecteur s'enclenchent sur les encoches situées aux extrémités du module DIMM.
8. Fermer le conduit d'air du contrôleur.

Étape 4 : réinstallez le module de contrôleur

Réinstallez le module de contrôleur et redémarrez-le.

Étapes

1. Assurez-vous que le conduit d'air est complètement fermé en le faisant tourner jusqu'en butée.

Il doit être aligné sur la tôle du module de contrôleur.

2. Alignez l'extrémité du module de contrôleur avec l'ouverture du châssis, puis poussez doucement le module de contrôleur à mi-course dans le système.



N'insérez pas complètement le module de contrôleur dans le châssis tant qu'il n'y a pas été demandé.

3. Recâblage du système de stockage, selon les besoins.

Si vous avez retiré les émetteurs-récepteurs (QSFP ou SFP), n'oubliez pas de les réinstaller si vous utilisez des câbles à fibre optique.

Assurez-vous que le câble de la console est connecté au module de contrôleur réparé afin de recevoir des messages de la console lorsqu'il redémarre. Le contrôleur réparé est alimenté par le contrôleur sain et commence à redémarrer dès qu'il est complètement installé dans le châssis.

4. Terminez la réinstallation du module de contrôleur :
 - a. Poussez fermement le module de contrôleur dans le châssis jusqu'à ce qu'il rencontre le fond de panier central et qu'il soit bien en place.

Les loquets de verrouillage se montent lorsque le module de contrôleur est bien en place.

Ne forcez pas trop lorsque vous faites glisser le module de contrôleur dans le châssis pour éviter d'endommager les connecteurs.

- a. Faites pivoter les loquets de verrouillage vers le haut en position verrouillée.
5. Branchez les cordons d'alimentation aux blocs d'alimentation. Le contrôleur redémarre dès que l'alimentation est rétablie.

Si vous disposez d'une alimentation CC, reconnectez le bloc d'alimentation aux blocs d'alimentation une fois le module de contrôleur entièrement installé dans le châssis.

6. Remettre le contrôleur défectueux en fonctionnement normal en réutilisant son espace de stockage :

```
storage failover giveback -ofnode impaired_node_name.
```

7. Si le retour automatique a été désactivé, réactivez-le :

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true.
```

8. Si AutoSupport est activé, restaurer/annuler la suppression de la création automatique de cas :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END.
```

Étape 5 : renvoyer la pièce défectueuse à NetApp

Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit. Voir la ["Retour de pièces et remplacements"](#) page pour plus d'informations.

Remplacez un lecteur SSD - ASA A70 et ASA A90

Remplacez un lecteur de votre système ASA A70 ou ASA A90 en cas de panne ou de mise à niveau. Ce processus implique d'identifier le lecteur défectueux, de le retirer en toute sécurité et d'installer un nouveau lecteur pour garantir un accès continu aux données et des performances du système.

Vous pouvez remplacer un disque SSD défectueux sans interrompre l'activité pendant les opérations d'E/S.

Lorsqu'un lecteur tombe en panne, la plate-forme consigne un message d'avertissement à la console du système indiquant quel lecteur est défectueux. De plus, le voyant de panne du panneau d'affichage de l'opérateur et le voyant de panne du disque défectueux sont allumés.

Avant de commencer

- Suivez les bonnes pratiques et installez la version la plus récente du Disk qualification Package (DQP) avant de remplacer un disque.
- Identifiez le disque défectueux en exécutant le `storage disk show -broken` commande depuis la console du système.

Le lecteur défectueux apparaît dans la liste des disques défectueux. Si ce n'est pas le cas, attendez, puis exécutez de nouveau la commande.

L'affichage du disque dans la liste des disques défectueux peut prendre plusieurs heures.

- Déterminez si l'authentification SED est activée.

La manière dont vous remplacez le disque dépend de la manière dont le lecteur de disque est utilisé. Si l'authentification SED est activée, vous devez utiliser les instructions de remplacement SED dans le ["Guide ONTAP 9 sur l'alimentation du cryptage NetApp"](#). Ces instructions décrivent les étapes supplémentaires que vous devez effectuer avant et après le remplacement d'un SED.

- Assurez-vous que le lecteur de remplacement est pris en charge par votre plate-forme. Voir ["NetApp Hardware Universe"](#).
- Assurez-vous que tous les autres composants du système fonctionnent correctement ; si ce n'est pas le cas, contactez le support technique.

Description de la tâche

Le firmware des disques est automatiquement mis à jour (sans interruption) sur les nouveaux disques dont les versions de micrologiciel ne sont pas à jour.

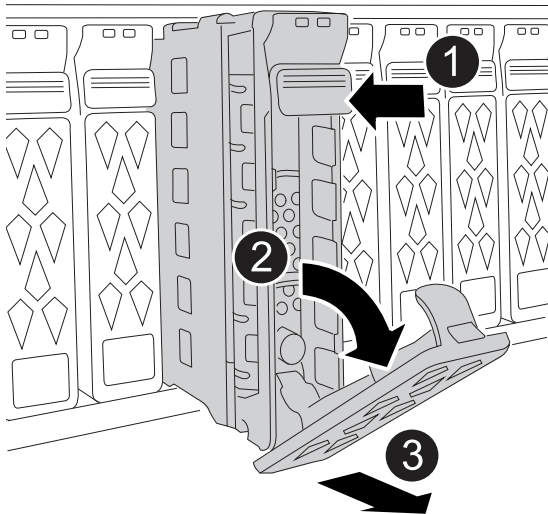
Lors du remplacement de plusieurs lecteurs de disque, vous devez attendre 70 secondes entre le retrait de

chaque lecteur de disque défectueux et l'insertion du lecteur de disque de remplacement pour permettre au système de stockage de reconnaître l'existence de chaque nouveau disque.

Vous attribuez manuellement la propriété des disques, puis réactivez l'affectation automatique des disques plus tard dans cette procédure.

Étapes

1. Mettez-vous à la terre.
2. Retirez le panneau situé à l'avant du système de stockage.
3. Identifiez physiquement le disque défectueux.
 - Lorsqu'un disque tombe en panne, le système consigne un message d'avertissement à la console du système pour indiquer quel disque est en panne. En outre, le voyant d'avertissement (orange) situé sur le panneau de commande du tiroir et le disque défectueux s'allument.
 - Le voyant d'activité (vert) d'un disque défectueux peut être allumé (en continu), ce qui indique que le lecteur est sous tension, mais ne doit pas clignoter, ce qui indique une activité d'E/S. Un disque défectueux n'a aucune activité d'E/S.
4. Retirez le disque défectueux :



1	Appuyez sur le bouton de dégagement situé sur la face d'entraînement pour ouvrir la poignée de came.
2	Tournez la poignée de came vers le bas pour désengager l'entraînement du fond de panier central.
3	Faites glisser le lecteur hors de la baie de lecteur à l'aide de la poignée de came et en soutenant le lecteur de l'autre main. Lors de la dépose d'un entraînement, toujours utiliser deux mains pour soutenir son poids. Les disques étant fragiles, leur manipulation est réduite pour éviter de les endommager.

5. Attendre au moins 70 secondes avant d'insérer le lecteur de remplacement.

Ceci permet au système de reconnaître qu'un lecteur a été retiré.

6. Insérer le lecteur de remplacement :

- a. Avec la poignée de came en position ouverte, insérer l'entraînement de remplacement à l'aide des deux mains.
- b. Poussez doucement jusqu'à ce que le lecteur s'arrête.
- c. Fermez la poignée de la came de sorte que le lecteur soit bien en place dans le fond de panier central et que la poignée s'enclenche.

Assurez-vous de fermer lentement la poignée de came de manière à ce qu'elle s'aligne correctement sur la face de l'entraînement.

7. Vérifiez que le voyant d'activité (vert) du lecteur est allumé.

Lorsque le voyant d'activité du lecteur est allumé, cela signifie que le lecteur est alimenté. Lorsque le voyant d'activité du lecteur clignote, cela signifie que le lecteur est alimenté et que les E/S sont en cours. Si le micrologiciel du lecteur est mis à jour automatiquement, le voyant clignote.

8. Si vous remplacez un autre lecteur, répétez les étapes 3 à 7.

9. Réinstallez le panneau à l'avant du système de stockage.

10. Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit.

Contactez le support technique ["Support NetApp"](#) si vous avez besoin du numéro RMA ou d'une aide supplémentaire concernant la procédure de remplacement.

Remplacer un module de ventilateur - ASA A70 et ASA A90

Remplacez un module de ventilation de votre système ASA A70 ou ASA A90 en cas de panne ou de dysfonctionnement d'un ventilateur, car cela peut affecter le refroidissement du système et les performances globales. Le processus de remplacement implique l'arrêt du contrôleur, le retrait du contrôleur, le remplacement du ventilateur, la réinstallation du contrôleur et le renvoi de la pièce défectueuse à NetApp.

Étape 1 : arrêtez le contrôleur défaillant

Arrêtez ou prenez le contrôle du contrôleur défectueux.

Pour arrêter le contrôleur défaillant, vous devez déterminer l'état du contrôleur et, si nécessaire, prendre le contrôle de façon à ce que le contrôleur en bonne santé continue de transmettre des données provenant du stockage défaillant du contrôleur.

Description de la tâche

- Si vous disposez d'un système SAN, vous devez avoir vérifié les messages d'événement `cluster kernel-service show` pour le serveur lame SCSI du contrôleur défectueux. `cluster kernel-service show` La commande (from priv mode Advanced) affiche le nom du nœud, son état de disponibilité et ["état du quorum"](#) son état de fonctionnement.

Chaque processus SCSI-Blade doit se trouver au quorum avec les autres nœuds du cluster. Tout problème

doit être résolu avant de procéder au remplacement.

- Si vous avez un cluster avec plus de deux nœuds, il doit être dans le quorum. Si le cluster n'est pas au quorum ou si un contrôleur en bonne santé affiche la valeur false pour l'éligibilité et la santé, vous devez corriger le problème avant de désactiver le contrôleur défaillant ; voir ["Synchroniser un nœud avec le cluster"](#).

Étapes

1. Si AutoSupport est activé, supprimez la création automatique de dossier en invoquant un message AutoSupport :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

Le message AutoSupport suivant supprime la création automatique de dossiers pendant deux heures :

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. Désactiver le retour automatique :

- a. Entrez la commande suivante depuis la console du contrôleur sain :

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. Entrer *y* lorsque vous voyez l'invite *Voulez-vous désactiver le retour automatique ?*

3. Faites passer le contrôleur douteux à l'invite DU CHARGEUR :

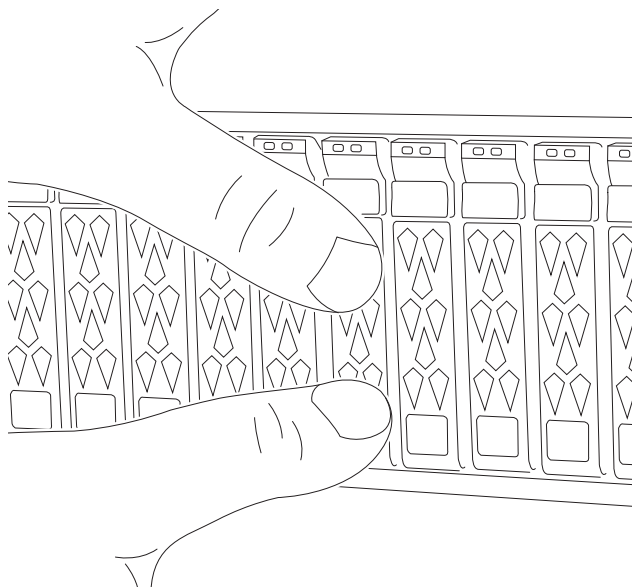
Si le contrôleur en état de fonctionnement s'affiche...	Alors...
Invite DU CHARGEUR	Passez à l'étape suivante.
Attente du retour...	Appuyez sur Ctrl-C, puis répondez <i>y</i> lorsque vous y êtes invité.
Invite système ou invite de mot de passe	<div>Prendre le contrôle défectueux ou l'arrêter à partir du contrôleur en bon état :</div> <div><pre>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i> -halt true</pre></div> <div>Le paramètre <i>-halt true</i> vous amène à l'invite Loader.</div>

Étape 2 : retirer le module de contrôleur

Étapes

1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
2. Assurez-vous que tous les lecteurs du châssis sont fermement installés contre le fond de panier central en appuyant sur chaque lecteur à l'aide de vos pouces jusqu'à ce que vous sentiez un arrêt positif.

[Vidéo - Confirmer le siège conducteur](#)



3. Vérifiez les pilotes du contrôleur en fonction de l'état du système :

- a. Sur le contrôleur sain, vérifiez si un groupe RAID actif est dans un état dégradé, en panne ou les deux :

```
storage aggregate show -raidstatus !*normal*
```

- Si la commande renvoie `There are no entries matching your query.` continuer à [Passez à la sous-étape suivante pour vérifier l'absence de disques.](#) .
- Si la commande renvoie d'autres résultats, collectez les données AutoSupport des deux contrôleurs et contactez le support NetApp pour obtenir de l'aide.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message  
'<message_name>'
```

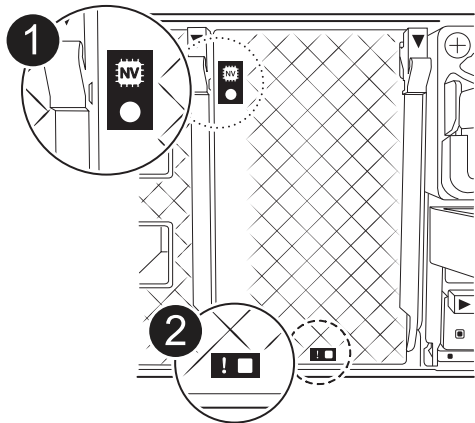
- b. Vérifiez les problèmes de disques manquants pour le système de fichiers ou les disques de secours :

```
event log show -severity * -node * -message-name *disk.missing*
```

- Si la commande renvoie `There are no entries matching your query.` continuer à [passer à l'étape suivante](#) .
- Si la commande renvoie d'autres résultats, collectez les données AutoSupport des deux contrôleurs et contactez le support NetApp pour obtenir de l'aide.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message  
'<message_name>'
```

4. **[[Check-the-amber- NVRAM]]**Vérifiez que la LED d'état orange de la NVRAM située dans l'emplacement 4/5 à l'arrière du module de contrôleur défectueux est éteinte. Recherchez l'icône NV.



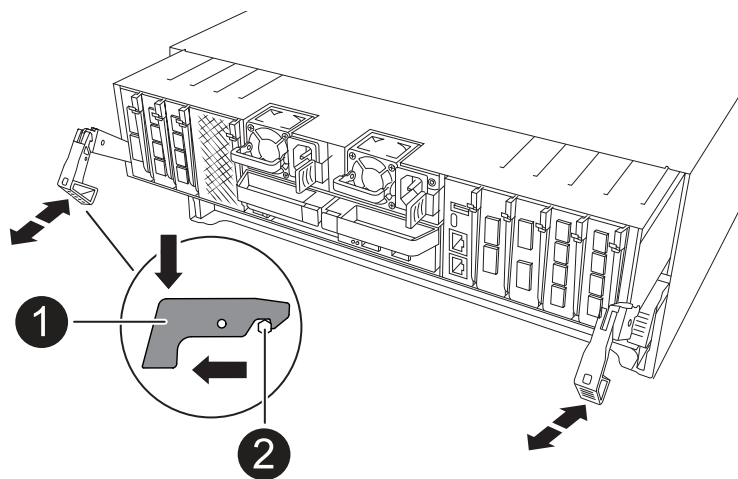
1	LED d'état NVRAM
2	LED d'avertissement NVRAM

- Si le voyant NV est éteint, passez à l'étape suivante.
 - Si le voyant NV clignote, attendez l'arrêt du clignotement. Si le clignotement continue pendant plus de 5 minutes, contactez le support technique pour obtenir de l'aide.
5. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
6. Débranchez les câbles d'alimentation du module de contrôleur des blocs d'alimentation.



Si votre système est alimenté en courant continu, débranchez le bloc d'alimentation des blocs d'alimentation.

7. Débranchez les câbles système et les modules SFP et QSFP (si nécessaire) du module de contrôleur, en respectant la trace de l'endroit où les câbles ont été connectés.
- Laissez les câbles dans le périphérique de gestion des câbles de sorte que lorsque vous réinstallez le périphérique de gestion des câbles, les câbles sont organisés.
8. Retirez le périphérique de gestion des câbles du module de contrôleur.
9. Appuyez sur les deux loquets de verrouillage, puis faites pivoter les deux loquets vers le bas en même temps.
- Le module de contrôleur se déplace légèrement hors du châssis.



1	Loquet de verrouillage
2	Goupille de blocage

10. Faites glisser le module de contrôleur hors du châssis et placez-le sur une surface plane et stable.

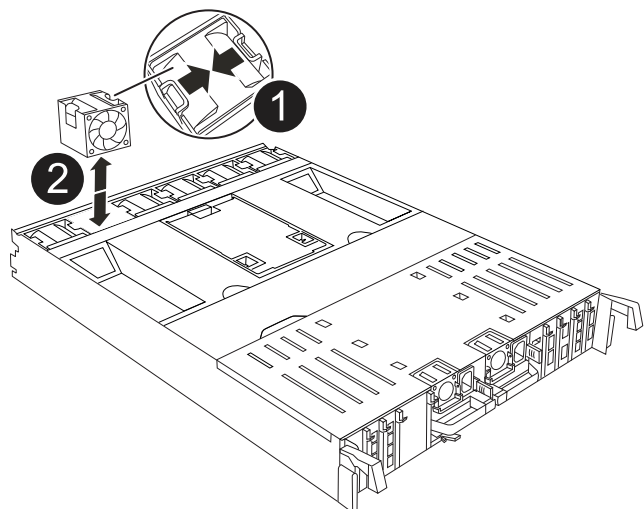
Assurez-vous de prendre en charge la partie inférieure du module de contrôleur lorsque vous le faites glisser hors du châssis.

Étape 3 : Remplacer le ventilateur

Pour remplacer un ventilateur, retirez le module de ventilation défectueux et remplacez-le par un nouveau module de ventilation.

Étapes

1. Identifiez le module de ventilation que vous devez remplacer en vérifiant les messages d'erreur de la console.
2. Retirez le module de ventilateur en pinçant les languettes de verrouillage sur le côté du module de ventilateur, puis en soulevant le module de ventilateur pour le sortir du module de contrôleur.



1	Languettes de verrouillage du ventilateur
2	Module de ventilateur

- Alignez les bords du module de ventilateur de remplacement avec l'ouverture du module de contrôleur, puis faites glisser le module de ventilateur de remplacement dans le module de contrôleur jusqu'à ce que les loquets de verrouillage s'enclenchent.

Étape 4 : réinstallez le module de contrôleur

Réinstallez le module de contrôleur et redémarrez-le.

Étapes

- Assurez-vous que le conduit d'air est complètement fermé en le faisant tourner jusqu'en butée.

Il doit être aligné sur la tôle du module de contrôleur.

- Alignez l'extrémité du module de contrôleur avec l'ouverture du châssis, puis poussez doucement le module de contrôleur à mi-course dans le système.



N'insérez pas complètement le module de contrôleur dans le châssis tant qu'il n'y a pas été demandé.

- Recâblage du système de stockage, selon les besoins.

Si vous avez retiré les émetteurs-récepteurs (QSFP ou SFP), n'oubliez pas de les réinstaller si vous utilisez des câbles à fibre optique.

Assurez-vous que le câble de la console est connecté au module de contrôleur réparé afin de recevoir des messages de la console lorsqu'il redémarre. Le contrôleur réparé est alimenté par le contrôleur sain et commence à redémarrer dès qu'il est complètement installé dans le châssis.

- Terminez la réinstallation du module de contrôleur :

- Poussez fermement le module de contrôleur dans le châssis jusqu'à ce qu'il rencontre le fond de panier central et qu'il soit bien en place.

Les loquets de verrouillage se montent lorsque le module de contrôleur est bien en place.

Ne forcez pas trop lorsque vous faites glisser le module de contrôleur dans le châssis pour éviter d'endommager les connecteurs.

- Faites pivoter les loquets de verrouillage vers le haut en position verrouillée.

- Branchez les cordons d'alimentation aux blocs d'alimentation. Le contrôleur redémarre dès que l'alimentation est rétablie.

Si vous disposez d'une alimentation CC, reconnectez le bloc d'alimentation aux blocs d'alimentation une fois le module de contrôleur entièrement installé dans le châssis.

- Remettre le contrôleur défectueux en fonctionnement normal en réutilisant son espace de stockage :

```
storage failover giveback -ofnode impaired_node_name.
```

7. Si le retour automatique a été désactivé, réactivez-le :

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true.
```

8. Si AutoSupport est activé, restaurer/annuler la suppression de la création automatique de cas :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END.
```

Étape 5 : renvoyer la pièce défectueuse à NetApp

Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit. Voir la ["Retour de pièces et remplacements"](#) page pour plus d'informations.

Remplacer NVRAM - ASA A70 et ASA A90

Remplacez la NVRAM de votre système ASA A70 ou ASA A90 lorsque la mémoire non volatile devient défectueuse ou nécessite une mise à niveau. Le processus de remplacement implique l'arrêt du contrôleur défectueux, la suppression complète de l'alimentation en retirant le contrôleur de quelques centimètres, le remplacement du module NVRAM ou du module DIMM NVRAM , la réaffectation des disques et le renvoi de la pièce défectueuse à NetApp.

Le module NVRAM se compose du matériel NVRAM12 et de modules DIMM remplaçables sur site. Vous pouvez remplacer un module NVRAM défectueux ou les modules DIMM à l'intérieur du module NVRAM.

Avant de commencer

- Assurez-vous de disposer de la pièce de rechange. Vous devez remplacer le composant défectueux par un composant de remplacement que vous avez reçu de NetApp.
- Assurez-vous que tous les autres composants du système de stockage fonctionnent correctement ; si ce n'est pas le cas, contactez ["Support NetApp"](#).

Étape 1 : arrêtez le contrôleur défectueux

Arrêtez ou prenez le contrôle du contrôleur défectueux.

Pour arrêter le contrôleur défectueux, vous devez déterminer l'état du contrôleur et, si nécessaire, prendre le contrôle de façon à ce que le contrôleur en bonne santé continue de transmettre des données provenant du stockage défectueux du contrôleur.

Description de la tâche

- Si vous disposez d'un système SAN, vous devez avoir vérifié les messages d'événement `cluster kernel-service show` pour le serveur lame SCSI du contrôleur défectueux. `cluster kernel-service show``La commande (from priv mode Advanced) affiche le nom du nœud, son état de disponibilité et ["état du quorum"](#)son état de fonctionnement.

Chaque processus SCSI-Blade doit se trouver au quorum avec les autres nœuds du cluster. Tout problème doit être résolu avant de procéder au remplacement.

- Si vous avez un cluster avec plus de deux nœuds, il doit être dans le quorum. Si le cluster n'est pas au quorum ou si un contrôleur en bonne santé affiche la valeur false pour l'éligibilité et la santé, vous devez

corriger le problème avant de désactiver le contrôleur défaillant ; voir ["Synchroniser un nœud avec le cluster"](#).

Étapes

1. Si AutoSupport est activé, supprimez la création automatique de dossier en invoquant un message AutoSupport :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

Le message AutoSupport suivant supprime la création automatique de dossiers pendant deux heures :

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. Désactiver le retour automatique :

- a. Entrez la commande suivante depuis la console du contrôleur sain :

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. Entrer *y* lorsque vous voyez l'invite *Voulez-vous désactiver le retour automatique ?*

3. Faites passer le contrôleur douteux à l'invite DU CHARGEUR :

Si le contrôleur en état de fonctionnement s'affiche...	Alors...
Invite DU CHARGEUR	Passez à l'étape suivante.
Attente du retour...	Appuyez sur Ctrl-C, puis répondez <i>y</i> lorsque vous y êtes invité.
Invite système ou invite de mot de passe	<p>Prendre le contrôle défectueux ou l'arrêter à partir du contrôleur en bon état :</p> <pre>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i> -halt true</pre> <p>Le paramètre <i>-halt true</i> vous amène à l'invite Loader.</p>

Étape 2 : remplacez le module NVRAM ou le module DIMM NVRAM

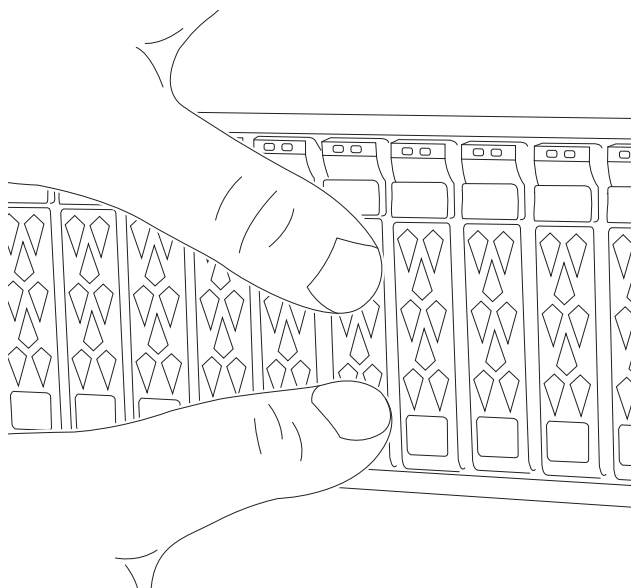
Remplacez le module NVRAM ou les modules DIMM NVRAM à l'aide de l'option appropriée.

Option 1 : remplacez le module NVRAM

Pour remplacer le module NVRAM, localisez-le dans le logement 4/5 du châssis et suivez la séquence spécifique des étapes.

Étapes

1. Assurez-vous que tous les lecteurs du châssis sont fermement installés contre le fond de panier central en appuyant sur chaque lecteur à l'aide de vos pouces jusqu'à ce que vous sentiez un arrêt positif.



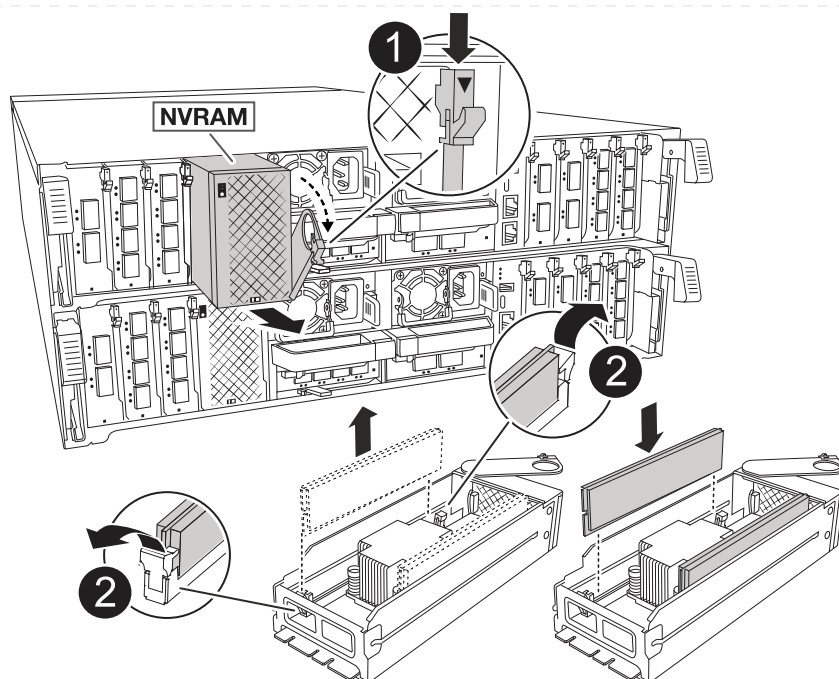
2. Aller à l'arrière du châssis. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
3. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
4. Débranchez les blocs d'alimentation du contrôleur.



Si votre système est alimenté en courant continu, débranchez le bloc d'alimentation des blocs d'alimentation.

5. Appuyez sur les deux loquets de verrouillage du contrôleur, faites pivoter les deux loquets vers le bas en même temps et retirez le contrôleur d'environ 3 ou 4 pouces.
6. Faites pivoter le chemin de câbles vers le bas en tirant sur les boutons situés à l'intérieur du chemin de câbles et en le faisant pivoter vers le bas.
7. Retirez le module NVRAM cible du châssis :
 - a. Appuyer sur le bouton de verrouillage de came.

Le bouton de came s'éloigne du châssis.
 - b. Faites tourner le loquet de came aussi loin que possible.
 - c. Retirez le module NVRAM défectueux du châssis en accrochant votre doigt dans l'ouverture du levier de came et en tirant le module hors du châssis.



1	Bouton de verrouillage de came
2	Languettes de verrouillage DIMM

8. Placez le module NVRAM sur une surface stable.
9. Retirez les modules DIMM, un par un, du module NVRAM défectueux et installez-les dans le module NVRAM de remplacement.
10. Installez le module NVRAM de remplacement dans le châssis :
 - a. Alignez le module avec les bords de l'ouverture du châssis dans le logement 4/5.
 - b. Faites glisser doucement le module dans son logement jusqu'à ce qu'il soit complètement en place, puis poussez le loquet de la came jusqu'à ce qu'il soit complètement en place.
11. Réinstallez le module du contrôleur. Le contrôleur redémarre dès qu'il est complètement inséré.
 - a. Poussez fermement le module de contrôleur dans le châssis jusqu'à ce qu'il rencontre le fond de panier central et qu'il soit bien en place.

Les loquets de verrouillage se montent lorsque le module de contrôleur est bien en place.



Ne forcez pas trop lorsque vous faites glisser le module de contrôleur dans le châssis pour éviter d'endommager les connecteurs.

- a. Faites pivoter les loquets de verrouillage vers le haut en position verrouillée.

12. Branchez les cordons d'alimentation aux blocs d'alimentation.



Si vous disposez d'alimentations CC, reconnectez le bloc d'alimentation aux alimentations.

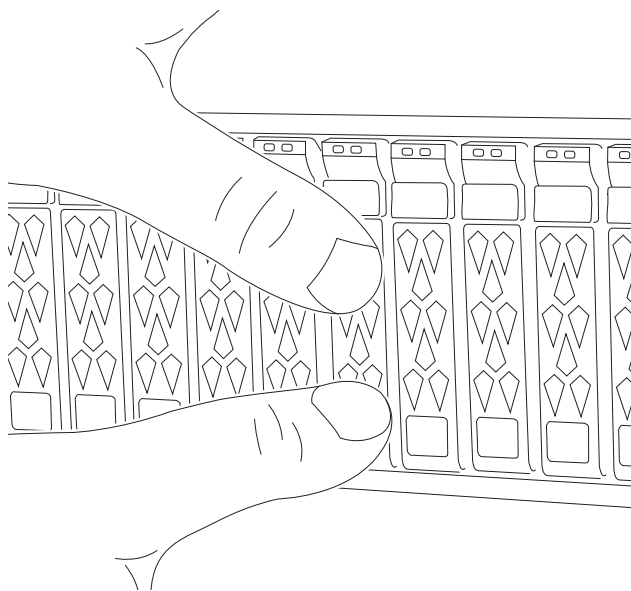
13. Faites pivoter le chemin de câbles vers le haut jusqu'à la position fermée.

Option 2 : remplacez le module DIMM NVRAM

Pour remplacer les barrettes DIMM NVRAM dans le module NVRAM, vous devez retirer le module NVRAM, puis remplacer le module DIMM cible.

Étapes

1. Assurez-vous que tous les lecteurs du châssis sont fermement installés contre le fond de panier central en appuyant sur chaque lecteur à l'aide de vos pouces jusqu'à ce que vous sentiez un arrêt positif.



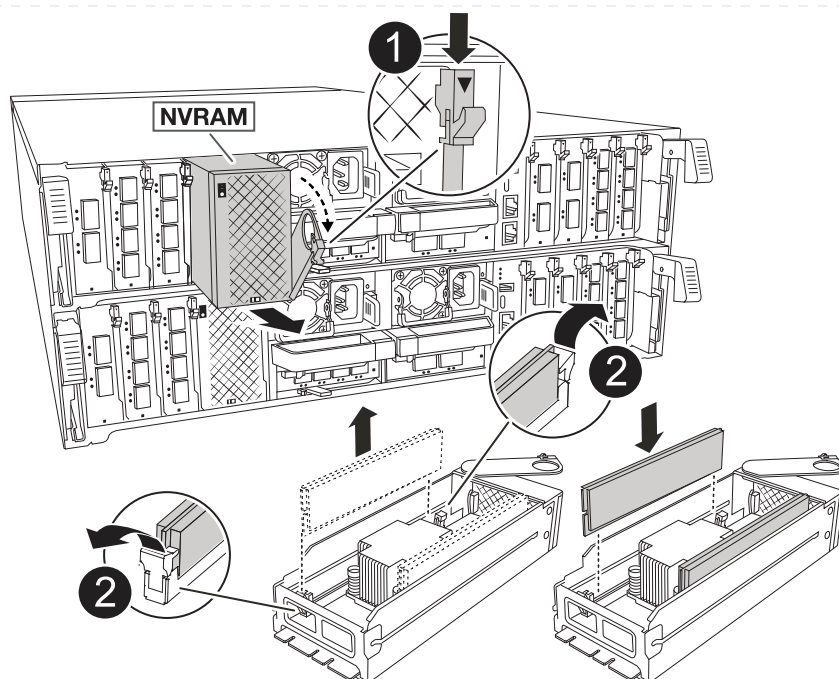
2. Aller à l'arrière du châssis. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
3. Débranchez les blocs d'alimentation du contrôleur.



Si votre système est alimenté en courant continu, débranchez le bloc d'alimentation des blocs d'alimentation.

4. Appuyez sur les deux loquets de verrouillage du contrôleur, faites pivoter les deux loquets vers le bas en même temps et retirez le contrôleur d'environ 3 ou 4 pouces.
5. Faites pivoter le chemin de câbles vers le bas en tirant doucement les broches situées aux extrémités du bac et en faisant pivoter le bac vers le bas.
6. Retirez le module NVRAM cible du châssis :
 - a. Appuyer sur le bouton de came.

Le bouton de came s'éloigne du châssis.
 - b. Faites tourner le loquet de came aussi loin que possible.
 - c. Retirez le module NVRAM du châssis en accrochant votre doigt dans l'ouverture du levier de came et en tirant le module hors du châssis.



1	Bouton de verrouillage de came
2	Languettes de verrouillage DIMM

7. Placez le module NVRAM sur une surface stable.

8. Repérez le module DIMM à remplacer à l'intérieur du module NVRAM.



Consultez l'étiquette FRU map située sur le côté du module NVRAM pour déterminer l'emplacement des emplacements DIMM 1 et 2.

9. Retirez le module DIMM en appuyant sur les languettes de verrouillage du module DIMM et en soulevant le module DIMM hors du support.

10. Installez le module DIMM de remplacement en alignant le module DIMM avec le support et en poussant doucement le module DIMM dans le support jusqu'à ce que les languettes de verrouillage se verrouillent en place.

11. Installez le module NVRAM dans le châssis :

- a. Faites glisser doucement le module dans le logement jusqu'à ce que le loquet de came commence à s'engager avec la broche de came d'E/S, puis faites tourner le loquet de came complètement vers le haut pour verrouiller le module en place.

12. Réinstallez le module du contrôleur. Le contrôleur redémarre dès qu'il est complètement inséré.

- a. Poussez fermement le module de contrôleur dans le châssis jusqu'à ce qu'il rencontre le fond de panier central et qu'il soit bien en place.

Les loquets de verrouillage se montent lorsque le module de contrôleur est bien en place.



Ne forcez pas trop lorsque vous faites glisser le module de contrôleur dans le châssis pour éviter d'endommager les connecteurs.

- a. Faites pivoter les loquets de verrouillage vers le haut en position verrouillée.

13. Branchez les cordons d'alimentation aux blocs d'alimentation.



Si vous disposez d'alimentations CC, reconnectez le bloc d'alimentation aux alimentations.

14. Faites pivoter le chemin de câbles vers le haut jusqu'à la position fermée.

Étape 3 : vérifiez l'état du contrôleur

Vous devez confirmer l'état du contrôleur connecté au pool de disques au démarrage du contrôleur.

Étapes

1. Si le contrôleur est en mode Maintenance (affichant l' `*>` invite), quittez le mode Maintenance et allez à l'invite du CHARGEUR : `halt`
2. À partir de l'invite du CHARGEUR sur le contrôleur, démarrez le contrôleur et entrez `y` lorsque vous êtes invité à remplacer l'ID système en raison d'une incompatibilité d'ID système.
3. Attendez que le message `waiting for giveback...` s'affiche sur la console du contrôleur avec le module de remplacement, puis, depuis le contrôleur en bon état, vérifiez l'état du système : `Storage failover show`

Dans le résultat de la commande, un message s'affiche indiquant l'état des contrôleurs.

```

Node                Partner                Takeover
Possible State Description
-----
<nodename>
                <nodename>-    true    Connected to <nodename>-P2-3-178.
                P2-3-178        Waiting for cluster applications
to
                                come online on the local node.
AFF-A90-NBC-P2-3-178
                <nodename>-    true    Connected to <nodename>-P2-3-177,
                P2-3-177        Partial giveback
2 entries were displayed.
```

4. Remettre le contrôleur :

- a. Depuis le contrôleur sain, remettre le stockage du contrôleur remplacé : `Storage failover giveback -ofnode replacement_node_name`

Le contrôleur reconnecte son pool de stockage et termine le démarrage.

Si vous êtes invité à remplacer l'ID système en raison d'une incompatibilité d'ID système, vous devez

entrer y.



Si le retour est vetoté, vous pouvez envisager d'ignorer les vetoes.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "[Commandes de rétablissement manuel](#)" rubrique pour remplacer le droit de veto.

- a. Une fois le rétablissement terminé, vérifiez que la paire HA est en bon état et qu'un basculement est possible : *Storage failover show*

5. Vérifier que tous les disques sont affichés : `storage disk show`

```
::> storage disk show
```

Disk	Usable Size	Shelf	Bay	Disk Type	Container Type	Container Name
1.0.0	3.49TB	0	0	SSD-NVM	aggregate	pod_NVME_SSD_1
1.0.1	3.49TB	0	1	SSD-NVM	aggregate	pod_NVME_SSD_1
1.0.2	3.49TB	0	2	SSD-NVM	aggregate	pod_NVME_SSD_1
1.0.3	3.49TB	0	3	SSD-NVM	aggregate	pod_NVME_SSD_1
1.0.4	3.49TB	0	4	SSD-NVM	aggregate	pod_NVME_SSD_1
[...]						

48 entries were displayed.

Étape 4 : renvoyer la pièce défectueuse à NetApp

Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit. Voir la "[Retour de pièces et remplacements](#)" page pour plus d'informations.

Remplacez la batterie NV - ASA A70 et ASA A90

Remplacez la batterie non volatile de votre système ASA A70 ou ASA A90 lorsque la batterie commence à se décharger ou tombe en panne, car elle est chargée de préserver les données système critiques pendant les pannes de courant. Le processus de remplacement implique l'arrêt du contrôleur défectueux, le retrait du module de contrôleur, le remplacement de la batterie NV, la réinstallation du module de contrôleur et le renvoi de la pièce défectueuse à NetApp.

Tous les autres composants du système doivent fonctionner correctement ; si ce n'est pas le cas, vous devez contacter le support technique.

Étape 1 : arrêtez le contrôleur défaillant

Arrêtez ou prenez le contrôle du contrôleur défectueux. - Pour arrêter le contrôleur défectueux, vous devez déterminer l'état du contrôleur et, si nécessaire, prendre le contrôle du contrôleur afin que celui-ci continue à transmettre les données provenant du stockage du contrôleur défectueux.

Description de la tâche

- Si vous disposez d'un système SAN, vous devez avoir vérifié les messages d'événement `cluster kernel-service show` pour le serveur lame SCSI du contrôleur défectueux. `cluster kernel-service show` La commande (from priv mode Advanced) affiche le nom du nœud, son état de disponibilité et "état du quorum" son état de fonctionnement.

Chaque processus SCSI-Blade doit se trouver au quorum avec les autres nœuds du cluster. Tout problème doit être résolu avant de procéder au remplacement.

- Si vous avez un cluster avec plus de deux nœuds, il doit être dans le quorum. Si le cluster n'est pas au quorum ou si un contrôleur en bonne santé affiche la valeur `false` pour l'éligibilité et la santé, vous devez corriger le problème avant de désactiver le contrôleur défaillant ; voir ["Synchroniser un nœud avec le cluster"](#).

Étapes

1. Si AutoSupport est activé, supprimez la création automatique de dossier en invoquant un message AutoSupport :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

Le message AutoSupport suivant supprime la création automatique de dossiers pendant deux heures :

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. Désactiver le retour automatique :

- a. Entrez la commande suivante depuis la console du contrôleur sain :

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. Entrer `y` lorsque vous voyez l'invite *Voulez-vous désactiver le retour automatique ?*

3. Faites passer le contrôleur douteux à l'invite DU CHARGEUR :

Si le contrôleur en état de fonctionnement s'affiche...	Alors...
Invite DU CHARGEUR	Passez à l'étape suivante.
Attente du retour...	Appuyez sur Ctrl-C, puis répondez <code>y</code> lorsque vous y êtes invité.
Invite système ou invite de mot de passe	<p>Prendre le contrôle défectueux ou l'arrêter à partir du contrôleur en bon état :</p> <pre>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i> -halt true</pre> <p>Le paramètre <i>-halt true</i> vous amène à l'invite Loader.</p>

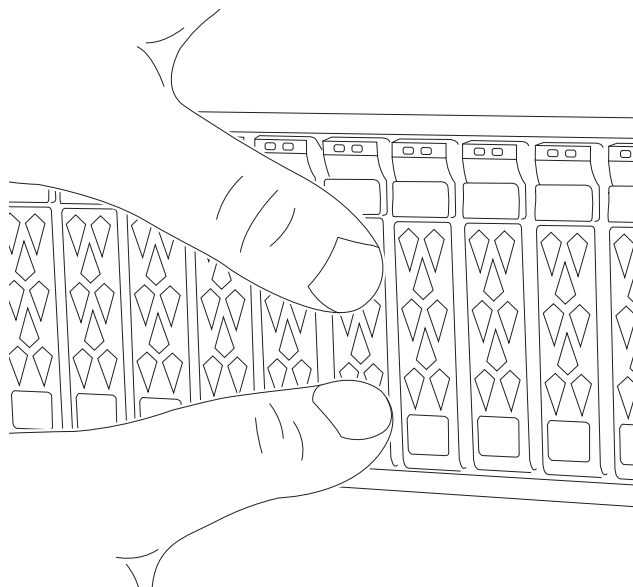
Étape 2 : retirer le module de contrôleur

Étapes

1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.

2. Assurez-vous que tous les lecteurs du châssis sont fermement installés contre le fond de panier central en appuyant sur chaque lecteur à l'aide de vos pouces jusqu'à ce que vous sentiez un arrêt positif.

Vidéo - Confirmer le siège conducteur



3. Vérifiez les pilotes du contrôleur en fonction de l'état du système :
 - a. Sur le contrôleur sain, vérifiez si un groupe RAID actif est dans un état dégradé, en panne ou les deux :

```
storage aggregate show -raidstatus !*normal*
```

- Si la commande renvoie `There are no entries matching your query.` continuer à [Passez à la sous-étape suivante pour vérifier l'absence de disques.](#)
- Si la commande renvoie d'autres résultats, collectez les données AutoSupport des deux contrôleurs et contactez le support NetApp pour obtenir de l'aide.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message  
'<message_name>'
```

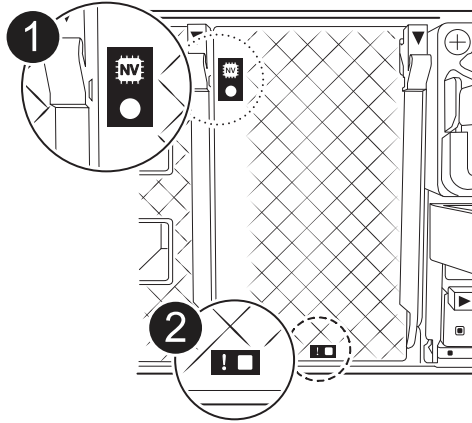
- b. Vérifiez les problèmes de disques manquants pour le système de fichiers ou les disques de secours :

```
event log show -severity * -node * -message-name *disk.missing*
```

- Si la commande renvoie `There are no entries matching your query.` continuer à [passer à l'étape suivante.](#)
- Si la commande renvoie d'autres résultats, collectez les données AutoSupport des deux contrôleurs et contactez le support NetApp pour obtenir de l'aide.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message  
'<message_name>'
```

4. **[[Check-the-amber- NVRAM]]** Vérifiez que la LED d'état orange de la NVRAM située dans l'emplacement 4/5 à l'arrière du module de contrôleur défectueux est éteinte. Recherchez l'icône NV.



1	LED d'état NVRAM
2	LED d'avertissement NVRAM

- Si le voyant NV est éteint, passez à l'étape suivante.
 - Si le voyant NV clignote, attendez l'arrêt du clignotement. Si le clignotement continue pendant plus de 5 minutes, contactez le support technique pour obtenir de l'aide.
5. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
6. Débranchez les câbles d'alimentation du module de contrôleur des blocs d'alimentation.



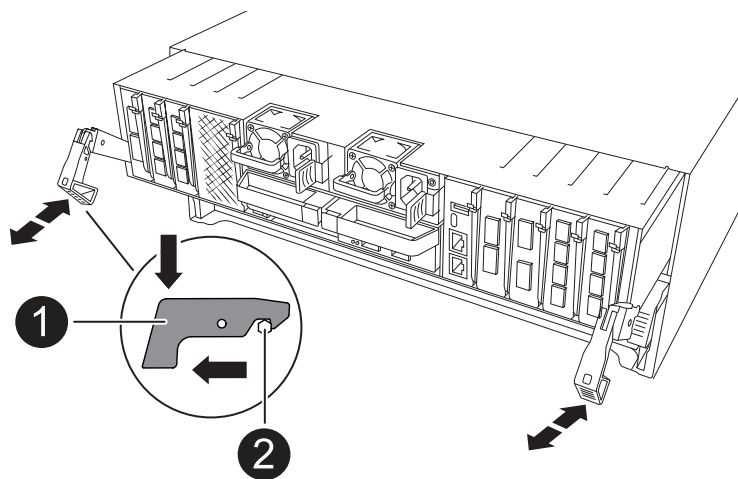
Si votre système est alimenté en courant continu, débranchez le bloc d'alimentation des blocs d'alimentation.

7. Débranchez les câbles système et les modules SFP et QSFP (si nécessaire) du module de contrôleur, en respectant la trace de l'endroit où les câbles ont été connectés.

Laissez les câbles dans le périphérique de gestion des câbles de sorte que lorsque vous réinstallez le périphérique de gestion des câbles, les câbles sont organisés.

8. Retirez le périphérique de gestion des câbles du module de contrôleur.
9. Appuyez sur les deux loquets de verrouillage, puis faites pivoter les deux loquets vers le bas en même temps.

Le module de contrôleur se déplace légèrement hors du châssis.



1	Loquet de verrouillage
2	Goupille de blocage

10. Faites glisser le module de contrôleur hors du châssis et placez-le sur une surface plane et stable.

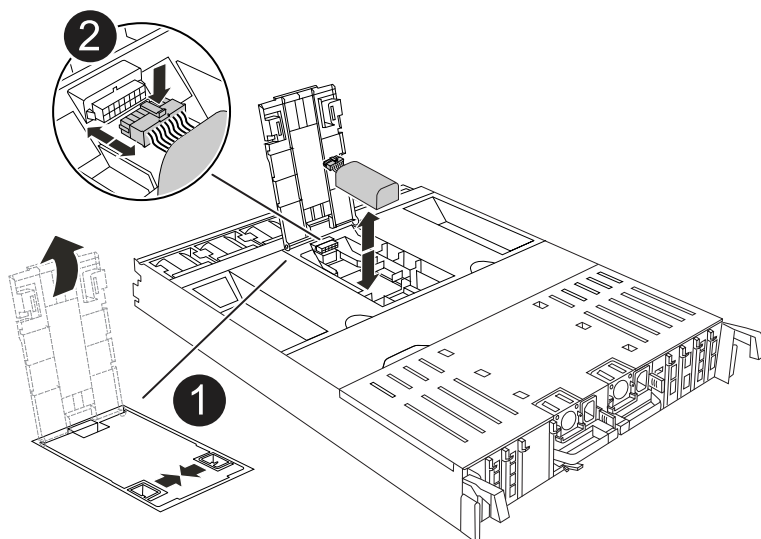
Assurez-vous de prendre en charge la partie inférieure du module de contrôleur lorsque vous le faites glisser hors du châssis.

Étape 3 : remplacez la batterie NV

Retirez la batterie NV défectueuse du module de contrôleur et installez la batterie NV de remplacement.

Étapes

1. Ouvrez le couvercle du conduit d'air et localisez la batterie NV.



1	Couvercle du conduit d'air de la batterie NV
---	--

2. Soulevez la batterie pour accéder à la prise mâle batterie.
3. Appuyez sur le clip situé à l'avant de la fiche mâle batterie pour la débrancher de la prise, puis débranchez le câble de batterie de la prise.
4. Retirez la batterie du conduit d'air et du module de contrôleur, puis mettez-la de côté.
5. Retirez la batterie de rechange de son emballage.
6. Installez la batterie de remplacement dans le contrôleur :
 - a. Branchez la fiche de la batterie dans la prise de montage et assurez-vous que la fiche se verrouille en place.
 - b. Insérez la batterie dans son logement et appuyez fermement sur la batterie pour vous assurer qu'elle est bien verrouillée.
7. Fermez le couvercle du conduit d'air NV.

Assurez-vous que la fiche se verrouille dans la prise.

Étape 4 : réinstallez le module de contrôleur

Réinstallez le module de contrôleur et redémarrez-le.

Étapes

1. Assurez-vous que le conduit d'air est complètement fermé en le faisant tourner jusqu'en butée.

Il doit être aligné sur la tôle du module de contrôleur.

2. Alignez l'extrémité du module de contrôleur avec l'ouverture du châssis, puis poussez doucement le module de contrôleur à mi-course dans le système.



N'insérez pas complètement le module de contrôleur dans le châssis tant qu'il n'y a pas été demandé.

3. Recâblage du système de stockage, selon les besoins.

Si vous avez retiré les émetteurs-récepteurs (QSFP ou SFP), n'oubliez pas de les réinstaller si vous utilisez des câbles à fibre optique.

Assurez-vous que le câble de la console est connecté au module de contrôleur réparé afin de recevoir des messages de la console lorsqu'il redémarre. Le contrôleur réparé est alimenté par le contrôleur sain et commence à redémarrer dès qu'il est complètement installé dans le châssis.

4. Terminez la réinstallation du module de contrôleur :
 - a. Poussez fermement le module de contrôleur dans le châssis jusqu'à ce qu'il rencontre le fond de panier central et qu'il soit bien en place.

Les loquets de verrouillage se montent lorsque le module de contrôleur est bien en place.

Ne forcez pas trop lorsque vous faites glisser le module de contrôleur dans le châssis pour éviter d'endommager les connecteurs.

- a. Faites pivoter les loquets de verrouillage vers le haut en position verrouillée.
5. Branchez les cordons d'alimentation aux blocs d'alimentation. Le contrôleur redémarre dès que l'alimentation est rétablie.

Si vous disposez d'une alimentation CC, reconnectez le bloc d'alimentation aux blocs d'alimentation une fois le module de contrôleur entièrement installé dans le châssis.

6. Remettre le contrôleur défectueux en fonctionnement normal en réutilisant son espace de stockage :

```
storage failover giveback -ofnode impaired_node_name.
```

7. Si le retour automatique a été désactivé, réactivez-le :

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true.
```

8. Si AutoSupport est activé, restaurer/annuler la suppression de la création automatique de cas :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END.
```

Étape 5 : renvoyer la pièce défaillante à NetApp

Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit. Voir la ["Retour de pièces et remplacements"](#) page pour plus d'informations.

Module d'E/S.

Présentation de l'ajout et du remplacement d'un module d'E/S - ASA A70 et ASA A90

Les systèmes ASA A70 et ASA A90 permettent d'étendre ou de remplacer des modules d'E/S de manière flexible afin d'améliorer la connectivité et les performances du réseau. L'ajout ou le remplacement d'un module d'E/S est essentiel lors de la mise à niveau des capacités réseau ou de l'adressage d'un module défaillant.

Vous pouvez remplacer un module d'E/S défaillant de votre système de stockage ASA A70 ou ASA A90 par un module d'E/S du même type ou par un autre type de module d'E/S. Vous pouvez également ajouter un module d'E/S dans un système doté de logements vides.

- ["Ajoutez un module d'E/S."](#)

L'ajout de modules supplémentaires peut améliorer la redondance, ce qui permet de garantir que le système reste opérationnel même en cas de défaillance d'un module.

- ["Remplacer à chaud un module d'E/S"](#)

Vous pouvez remplacer à chaud certains modules d'E/S par un module d'E/S équivalent afin de rétablir le système de stockage à son état de fonctionnement optimal. Le remplacement à chaud s'effectue sans avoir à effectuer une reprise manuelle.

Pour utiliser cette procédure, votre système de stockage doit exécuter ONTAP 9.18.1.

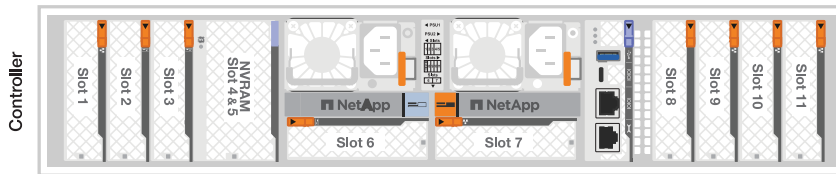
- ["Remplacez un module d'E/S."](#)

Le remplacement d'un module d'E/S défaillant permet de restaurer l'état de fonctionnement optimal du

système.

Numérotation des connecteurs d'E/S.

Les connecteurs d'E/S des contrôleurs ASA A70 et ASA A90 sont numérotés de 1 à 11, comme illustré ci-dessous.



Ajoutez un module d'E/S - ASA A70 et ASA A90

Ajoutez un module d'E/S à votre système ASA A70 ou ASA A90 pour améliorer la connectivité réseau et accroître la capacité de votre système à gérer le trafic de données.

Vous pouvez ajouter un module d'E/S à votre système de stockage ASA A70 et ASA A90 lorsque des emplacements vides sont disponibles ou lorsque tous les emplacements sont entièrement remplis.

Description de la tâche

Si nécessaire, vous pouvez allumer les voyants d'emplacement du système de stockage (bleus) pour faciliter la localisation physique du système de stockage concerné. Connectez-vous au BMC à l'aide de SSH et entrez `system location-led on` la commande.

Un système de stockage comporte deux LED d'emplacement, une sur chaque contrôleur. Les LED d'emplacement restent allumées pendant 30 minutes.

Vous pouvez les désactiver en entrant `system location-led off` la commande. Si vous n'êtes pas sûr que les LED soient allumées ou éteintes, vous pouvez vérifier leur état en entrant `system location-led show` la commande.

Étape 1 : arrêtez le module de contrôleur défectueux

Arrêtez ou prenez le contrôle du module de contrôleur défectueux.

Pour arrêter le contrôleur défaillant, vous devez déterminer l'état du contrôleur et, si nécessaire, prendre le contrôle de façon à ce que le contrôleur en bonne santé continue de transmettre des données provenant du stockage défaillant du contrôleur.

Description de la tâche

- Si vous disposez d'un système SAN, vous devez avoir vérifié les messages d'événement `cluster kernel-service show` pour le serveur lame SCSI du contrôleur défectueux. `cluster kernel-service show` La commande (from priv mode Advanced) affiche le nom du nœud, son état de disponibilité et "état du quorum" son état de fonctionnement.

Chaque processus SCSI-Blade doit se trouver au quorum avec les autres nœuds du cluster. Tout problème doit être résolu avant de procéder au remplacement.

- Si vous avez un cluster avec plus de deux nœuds, il doit être dans le quorum. Si le cluster n'est pas au quorum ou si un contrôleur en bonne santé affiche la valeur false pour l'éligibilité et la santé, vous devez corriger le problème avant de désactiver le contrôleur défaillant ; voir "[Synchroniser un nœud avec le cluster](#)".

Étapes

1. Si AutoSupport est activé, supprimez la création automatique de dossier en invoquant un message AutoSupport :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

Le message AutoSupport suivant supprime la création automatique de dossiers pendant deux heures :

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. Désactiver le retour automatique :

- a. Entrez la commande suivante depuis la console du contrôleur sain :

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. Entrer *y* lorsque vous voyez l'invite *Voulez-vous désactiver le retour automatique ?*

3. Faites passer le contrôleur douteux à l'invite DU CHARGEUR :

Si le contrôleur en état de fonctionnement s'affiche...	Alors...
Invite DU CHARGEUR	Passez à l'étape suivante.
Attente du retour...	Appuyez sur Ctrl-C, puis répondez <i>y</i> lorsque vous y êtes invité.
Invite système ou invite de mot de passe	<p>Prendre le contrôle défectueux ou l'arrêter à partir du contrôleur en bon état :</p> <pre>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i> -halt true</pre> <p>Le paramètre <i>-halt true</i> vous amène à l'invite Loader.</p>

Étape 2 : ajoutez le nouveau module d'E/S.

Si le système de stockage dispose de logements disponibles, installez le nouveau module d'E/S dans l'un des emplacements disponibles. Si tous les emplacements sont occupés, retirez un module d'E/S existant pour libérer de l'espace, puis installez le nouveau.

Avant de commencer

- Vérifiez que le ["NetApp Hardware Universe"](#) nouveau module d'E/S est compatible avec votre système de stockage et la version de ONTAP que vous exécutez.
- Si plusieurs emplacements sont disponibles, vérifiez les priorités des emplacements dans ["NetApp Hardware Universe"](#) Et utiliser la meilleure solution disponible pour votre module d'E/S.
- S'assurer que tous les autres composants fonctionnent correctement.
- Assurez-vous que vous disposez du composant de remplacement que vous avez reçu de NetApp.

Ajoutez un module d'E/S à un emplacement disponible

Vous pouvez ajouter un nouveau module d'E/S à un système de stockage avec les emplacements disponibles.

Étapes

1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
2. Faites pivoter le chemin de câbles vers le bas en tirant sur les boutons situés à l'intérieur du chemin de câbles et en le faisant pivoter vers le bas.
3. Retirez le module d'obturation du logement cible du support :
 - a. Appuyez sur le loquet de came du module d'obturation dans le logement cible.
 - b. Faites tourner le loquet de came aussi loin que possible du module.
 - c. Retirez le module du boîtier en accrochant votre doigt dans l'ouverture du levier de came et en tirant le module hors du boîtier.
4. Installez le module d'E/S :
 - a. Alignez le module d'E/S sur les bords de l'ouverture du logement du boîtier.
 - b. Faites glisser doucement le module dans le logement jusqu'à l'intérieur du boîtier, puis faites pivoter le loquet de came complètement vers le haut pour verrouiller le module en place.
5. Reliez le module d'E/S au périphérique désigné.



Assurez-vous que des espaces vides sont installés dans les emplacements d'E/S inutilisés afin d'éviter tout problème thermique.

6. Faites pivoter le chemin de câbles vers le haut jusqu'à la position fermée.
7. Depuis l'invite DU CHARGEUR, redémarrez le nœud :

```
bye
```



Ceci réinitialise le module d'E/S et les autres composants et redémarre le nœud.

8. Remettre le contrôleur du contrôleur partenaire :

```
storage failover giveback -ofnode target_node_name
```

9. Répétez ces étapes pour le contrôleur B.

10. Depuis le nœud sain, restaurez le rétablissement automatique si vous l'avez désactivé :

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

11. Si AutoSupport est activé, restaurez la création automatique de dossiers :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

Ajoutez un module d'E/S à un système entièrement rempli

Vous pouvez ajouter un module d'E/S à un système entièrement rempli en retirant un module d'E/S existant et en installant un nouveau à sa place.

Description de la tâche

Veillez à bien comprendre les scénarios suivants pour ajouter un nouveau module d'E/S à un système entièrement rempli :

Scénario	Action requise
NIC à NIC (même nombre de ports)	Les LIF migrent automatiquement lorsque son module de contrôleur est arrêté.
NIC à NIC (nombre différent de ports)	Réaffectez de manière permanente les LIF sélectionnées à un autre port de attache. Voir " Migration d'une LIF " pour plus d'informations.
Carte réseau vers module d'E/S de stockage	Utilisez System Manager pour migrer définitivement les LIF vers différents ports de base, comme décrit dans la " Migration d'une LIF ".

Étapes

1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
2. Débranchez tout câblage du module d'E/S cible.
3. Faites pivoter le chemin de câbles vers le bas en tirant sur les boutons situés à l'intérieur du chemin de câbles et en le faisant pivoter vers le bas.
4. Retirez le module d'E/S cible du châssis :
 - a. Appuyer sur le bouton de verrouillage de came.
 - b. Faites tourner le loquet de came aussi loin que possible du module.
 - c. Retirez le module du boîtier en accrochant votre doigt dans l'ouverture du levier de came et en tirant le module hors du boîtier.

Assurez-vous de garder une trace de l'emplacement dans lequel se trouvait le module d'E/S.
5. Installez le module d'E/S dans le logement cible du boîtier :
 - a. Alignez le module avec les bords de l'ouverture du logement du boîtier.
 - b. Faites glisser doucement le module dans le logement jusqu'à l'intérieur du boîtier, puis faites pivoter le loquet de came complètement vers le haut pour verrouiller le module en place.
6. Reliez le module d'E/S au périphérique désigné.
7. Répéter les étapes de dépose et de pose pour remplacer les modules supplémentaires du contrôleur.
8. Faites pivoter le chemin de câbles vers le haut jusqu'à la position fermée.
9. Redémarrez le contrôleur à partir de l'invite du CHARGEUR : `_bye_`

Cette opération réinitialise les cartes PCIe et les autres composants et redémarre le nœud.



Si vous rencontrez un problème pendant le redémarrage, reportez-vous à la section "[BURT 1494308 - l'arrêt de l'environnement peut être déclenché lors du remplacement du module d'E/S.](#)"

10. Remettre le contrôleur du contrôleur partenaire :

```
storage failover giveback -ofnode target_node_name
```

11. Activer le rétablissement automatique si elle a été désactivée :

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

12. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si vous avez retiré un module d'E/S de carte réseau et installé un nouveau module d'E/S de carte réseau, utilisez la commande réseau suivante pour chaque port :

```
storage port modify -node *<node name> -port *<port name> -mode network
```

- Si vous avez retiré un module d'E/S de carte réseau et installé un module d'E/S de stockage, installez et câblez vos tiroirs NS224, comme décrit "[Workflow d'ajout à chaud](#)" à la section .

13. Répétez ces étapes pour le contrôleur B.

Remplacer à chaud un module d'E/S - ASA A70 et ASA A90

Vous pouvez remplacer à chaud un module d'E/S Ethernet dans votre système de stockage ASA A70 ou ASA A90 si un module tombe en panne et si votre système de stockage répond à toutes les exigences de version ONTAP.

Pour remplacer à chaud un module d'E/S, assurez-vous que votre système de stockage exécute ONTAP 9.18.1 GA ou une version ultérieure, préparez votre système de stockage et votre module d'E/S, remplacez à chaud le module défaillant, mettez le module de remplacement en ligne, rétablissez le fonctionnement normal du système de stockage et retournez le module défaillant à NetApp.

Description de la tâche

- Vous n'avez pas besoin d'effectuer un basculement manuel avant de remplacer le module d'E/S défaillant.
- Appliquez les commandes au contrôleur et à l'emplacement d'E/S corrects pendant le remplacement à chaud :
 - Le *contrôleur défectueux* est le contrôleur sur lequel vous remplacez le module d'E/S.
 - Le *contrôleur sain* est le partenaire HA du contrôleur altéré.
- Vous pouvez activer les voyants bleus de localisation du système de stockage pour faciliter le repérage physique du système de stockage concerné. Connectez-vous au BMC via SSH et saisissez la commande `system location-led on`.

Le système de stockage comprend trois voyants LED de localisation : un sur le panneau de commande et un sur chaque contrôleur. Les voyants restent allumés pendant 30 minutes.

Vous pouvez les désactiver en entrant `system location-led off` la commande. Si vous n'êtes pas sûr que les LED soient allumées ou éteintes, vous pouvez vérifier leur état en entrant `system location-led show` la commande.

Étape 1 : Assurez-vous que le système de stockage répond aux exigences de la procédure

Pour utiliser cette procédure, votre système de stockage doit exécuter ONTAP 9.18.1 GA ou une version ultérieure, et votre système de stockage doit répondre à toutes les exigences.



Si votre système de stockage n'exécute pas ONTAP 9.18.1 GA ou une version ultérieure, vous ne pouvez pas utiliser cette procédure, vous devez utiliser le ["procédure de remplacement d'un module d'E/S"](#).

- Vous remplacez à chaud un module d'E/S Ethernet dans n'importe quel emplacement ayant n'importe quelle combinaison de ports utilisés pour le cluster, la haute disponibilité et le client, par un module d'E/S équivalent. Vous ne pouvez pas changer le type du module d'E/S.

Les modules d'E/S Ethernet avec des ports utilisés pour le stockage ou MetroCluster ne sont pas remplaçables à chaud.

- Votre système de stockage (configuration de cluster sans commutateur ou avec commutateur) peut avoir n'importe quel nombre de nœuds pris en charge pour votre système de stockage.
- Tous les nœuds du cluster doivent exécuter la même version d'ONTAP (ONTAP 9.18.1GA ou ultérieure) ou différents niveaux de correctifs de la même version d'ONTAP.

Si les nœuds de votre cluster exécutent différentes versions d'ONTAP, il s'agit d'un cluster à versions mixtes et le remplacement à chaud d'un module d'E/S n'est pas pris en charge.

- Les contrôleurs de votre système de stockage peuvent se trouver dans l'un des états suivants :
 - Les deux contrôleurs peuvent être opérationnels et exécuter des E/S (servir des données).
 - L'un ou l'autre contrôleur peut être en état de basculement si le basculement a été provoqué par la défaillance du module d'E/S et que les nœuds fonctionnent par ailleurs correctement.

Dans certaines situations, ONTAP peut automatiquement effectuer un basculement de l'un ou l'autre contrôleur en raison du module d'E/S défaillant. Par exemple, si le module d'E/S défaillant contenait tous les ports du cluster (toutes les liaisons du cluster sur ce contrôleur sont hors service), ONTAP effectue automatiquement un basculement.

- Tous les autres composants du système de stockage doivent fonctionner correctement ; dans le cas contraire, contactez ["Support NetApp"](#) avant de poursuivre cette procédure.

Étape 2 : Préparez le système de stockage et l'emplacement du module d'E/S

Préparez le système de stockage et l'emplacement du module d'E/S afin qu'il soit sûr de retirer le module d'E/S défectueux :

Étapes

1. Mettez-vous à la terre.
2. Étiquetez les câbles pour identifier leur provenance, puis débranchez tous les câbles du module d'E/S cible.



Le module d'E/S devrait être défaillant (les ports devraient être en état de liaison désactivée) ; cependant, si les liaisons sont toujours actives et qu'elles contiennent le dernier port de cluster fonctionnel, le débranchement des câbles déclenche un basculement automatique.

Attendez cinq minutes après avoir débranché les câbles pour vous assurer que tous les basculements automatiques ou les basculements LIF sont terminés avant de poursuivre cette procédure.

3. Si AutoSupport est activé, supprimez la création automatique de dossier en invoquant un message AutoSupport :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<number of hours down>h
```

Par exemple, le message AutoSupport suivant supprime la création automatique de cas pendant deux heures :

```
node2::> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

4. Désactivez le giveback automatique si le nœud partenaire a été pris en charge :

Si...	Alors...
Si l'un des contrôleurs a pris le contrôle de son partenaire automatiquement	Désactiver le retour automatique : a. Saisissez la commande suivante depuis la console du contrôleur qui a pris le contrôle de son partenaire : storage failover modify -node local -auto -giveback false b. Entrer <i>y</i> lorsque vous voyez l'invite <i>Voulez-vous désactiver le retour automatique ?</i>
Les deux contrôleurs sont opérationnels et traitent des E/S (fournissent des données)	Passez à l'étape suivante.

5. Préparez le module d'E/S défectueux en vue de son retrait en le mettant hors service et en le coupant de l'alimentation :

a. Entrez la commande suivante :

```
system controller slot module remove -node impaired_node_name -slot slot_number
```

b. Entrer *y* lorsque vous voyez l'invite *Voulez-vous continuer ?*

Par exemple, la commande suivante prépare le module défaillant dans l'emplacement 7 sur le nœud 2 (le contrôleur défaillant) pour le retrait, et affiche un message indiquant qu'il est sûr de le retirer :

```
node2::> system controller slot module remove -node node2 -slot 7

Warning: IO_2X_100GBE_NVDA_NIC module in slot 7 of node node2 will be
powered off for removal.

Do you want to continue? {y|n}: y

The module has been successfully removed from service and powered off.
It can now be safely removed.
```

6. Vérifiez que le module d'E/S défectueux est hors tension :

```
system controller slot module show
```

Le résultat doit afficher *powered-off* dans la *status* colonne pour le module défaillant et son numéro d'emplacement.

Étape 3 : Remplacez le module d'I/O défectueux

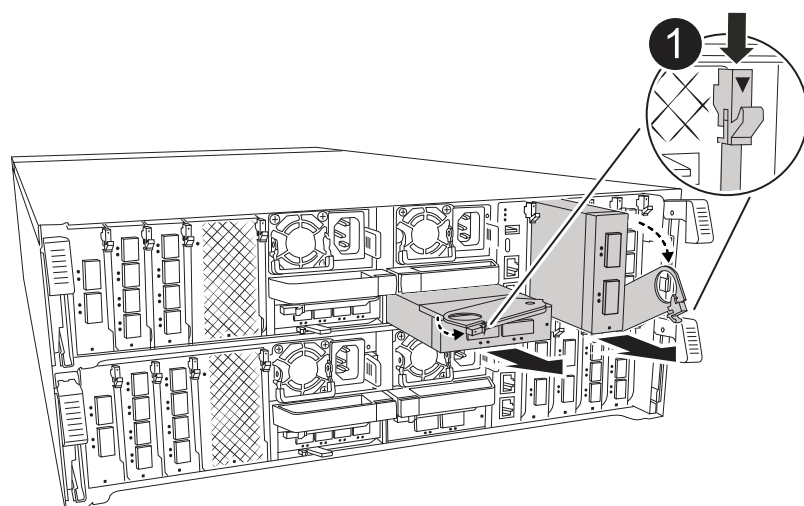
Remplacez le module d'E/S défectueux par un module d'E/S équivalent.

Étapes

1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
2. Faites pivoter le chemin de câbles vers le bas en tirant sur les boutons situés à l'intérieur du chemin de câbles et en le faisant pivoter vers le bas.
3. Retirez le module d'E/S du module de contrôleur :



L'illustration suivante montre le retrait d'un module d'E/S horizontal et vertical. En général, vous ne retirerez qu'un seul module d'E/S.



1

Bouton de verrouillage de came

- a. Appuyer sur le bouton de verrouillage de came.
- b. Faites tourner le loquet de came aussi loin que possible du module.
- c. Retirez le module du module de contrôleur en accrochant votre doigt dans l'ouverture du levier de came et en tirant le module hors du module de contrôleur.

Notez bien dans quel emplacement se trouvait le module d'E/S.

4. Mettez le module d'E/S de côté.
5. Installez le module d'E/S de remplacement dans le logement cible :
 - a. Alignez le module d'E/S sur les bords du logement.

- b. Faites glisser doucement le module dans le logement jusqu'au fond du module de contrôleur, puis faites pivoter le loquet de came complètement vers le haut pour verrouiller le module en place.
6. Branchez le câble du module d'E/S.
7. Faites pivoter le chemin de câbles en position verrouillée.

Étape 4 : Mettez le module d'E/S de remplacement en ligne

Mettez en ligne le module d'E/S de remplacement, vérifiez que les ports du module d'E/S ont été initialisés avec succès, vérifiez que l'emplacement est alimenté, puis vérifiez que le module d'E/S est en ligne et reconnu.

Description de la tâche

Après le remplacement du module d'E/S et le retour des ports à un état sain, les LIF sont réattribués au module d'E/S remplacé.

Étapes

1. Mettez en service le module d'E/S de remplacement :

- a. Entrez la commande suivante :

```
system controller slot module insert -node impaired_node_name -slot  
slot_number
```

- b. Entrer *y* lorsque vous voyez l'invite, *Voulez-vous continuer ?*

Le résultat doit confirmer que le module d'E/S a été mis en ligne avec succès (allumé, initialisé et mis en service).

Par exemple, la commande suivante met en ligne l'emplacement 7 du nœud 2 (le contrôleur défaillant) et affiche un message indiquant que le processus a réussi :

```
node2::> system controller slot module insert -node node2 -slot 7  
  
Warning: IO_2X_100GBE_NVDA_NIC module in slot 7 of node node2 will be  
powered on and initialized.  
  
Do you want to continue? {y|n}: `y`  
  
The module has been successfully powered on, initialized and placed into  
service.
```

2. Vérifiez que chaque port du module d'E/S a été initialisé avec succès :

- a. Entrez la commande suivante depuis la console du contrôleur défaillant :

```
event log show -event *hotplug.init*
```



La mise à jour du firmware requise et l'initialisation des ports peuvent prendre plusieurs minutes.

Le résultat devrait afficher un ou plusieurs événements EMS `hotplug.init.success`

`hotplug.init.success`: dans la *Event* colonne, indiquant que chaque port du module d'E/S a été initialisé avec succès.

Par exemple, le résultat suivant montre que l'initialisation a réussi pour les ports d'E/S `e7b` et `e7a` :

```
node2::> event log show -event *hotplug.init*
```

Time	Node	Severity	Event

7/11/2025 16:04:06	node2	NOTICE	hotplug.init.success: Initialization of ports "e7b" in slot 7 succeeded
7/11/2025 16:04:06	node2	NOTICE	hotplug.init.success: Initialization of ports "e7a" in slot 7 succeeded

2 entries were displayed.

a. Si l'initialisation du port échoue, consultez le journal EMS pour les prochaines étapes à suivre.

3. Vérifiez que l'emplacement du module d'E/S est alimenté et prêt à fonctionner :

```
system controller slot module show
```

La sortie doit indiquer que l'état de l'emplacement est *powered-on* et donc prêt pour le fonctionnement du module d'E/S.

4. Vérifiez que le module d'E/S est en ligne et reconnu.

Entrez la commande depuis la console du contrôleur défaillant :

```
system controller config show -node local -slot slot_number
```

Si le module d'E/S a été mis en ligne avec succès et est reconnu, la sortie affiche les informations du module d'E/S, y compris les informations de port pour le slot.

Par exemple, vous devriez obtenir un résultat similaire à ce qui suit pour un module d'E/S dans l'emplacement 7 :

```

node2::> system controller config show -node local -slot 7

Node: node2
Sub- Device/
Slot slot Information
-----
  7      - Dual 40G/100G Ethernet Controller CX6-DX
           e7a MAC Address: d0:39:ea:59:69:74 (auto-100g_cr4-fd-
up)
           QSFP Vendor:          CISCO-BIZLINK
           QSFP Part Number:     L45593-D218-D10
           QSFP Serial Number:   LCC2807GJFM-B
           e7b MAC Address: d0:39:ea:59:69:75 (auto-100g_cr4-fd-
up)
           QSFP Vendor:          CISCO-BIZLINK
           QSFP Part Number:     L45593-D218-D10
           QSFP Serial Number:   LCC2809G26F-A
           Device Type:          CX6-DX PSID(NAP0000000027)
           Firmware Version:     22.44.1700
           Part Number:          111-05341
           Hardware Revision:    20
           Serial Number:        032403001370

```

Étape 5 : Restaurer le système de stockage à son fonctionnement normal

Rétablissez le fonctionnement normal de votre système de stockage en restituant le stockage au contrôleur qui a été pris en charge (si nécessaire), en rétablissant la restitution automatique (si nécessaire), en vérifiant que les LIF sont sur leurs ports d'origine, et en réactivant la création automatique de dossiers AutoSupport.

Étapes

1. En fonction de la version d'ONTAP exécutée par votre système de stockage et de l'état des contrôleurs, restituez le stockage et rétablissez la restitution automatique sur le contrôleur qui a été pris en charge :

Si...	Alors...
Si l'un des contrôleurs a pris le contrôle de son partenaire automatiquement	<p>a. Rendez le contrôleur qui avait été pris en charge à un fonctionnement normal en lui rendant son stockage :</p> <pre>storage failover giveback -ofnode controller that was taken over_name</pre> <p>b. Rétablir la restitution automatique depuis la console du contrôleur qui a été pris en charge :</p> <pre>storage failover modify -node local -auto -giveback true</pre>

Si...	Alors...
Les deux contrôleurs sont opérationnels et traitent des E/S (fournissent des données)	Passez à l'étape suivante.

2. Vérifiez que les interfaces logiques signalent leur nœud et leurs ports d'origine : `network interface show -is-home false`

Si des LIFs sont répertoriées comme faux, restaurez-les sur leurs ports de home port : `network interface revert -vserver * -lif *`

3. Si AutoSupport est activé, restaurez la création automatique de dossiers :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=end
```

Étape 6 : renvoyer la pièce défectueuse à NetApp

Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit. Voir la ["Retour de pièces et remplacements"](#) page pour plus d'informations.

Remplacez un module d'E/S - ASA A70 et ASA A90

Remplacez un module d'E/S de votre système ASA A70 ou ASA A90 en cas de panne du module ou lorsqu'une mise à niveau est requise pour prendre en charge des performances supérieures ou des fonctionnalités supplémentaires. La procédure de remplacement implique l'arrêt du contrôleur, le remplacement du module d'E/S défectueux, le redémarrage du contrôleur et le renvoi de la pièce défectueuse à NetApp.

Vous pouvez utiliser cette procédure avec toutes les versions d'ONTAP prises en charge par votre système de stockage.

Avant de commencer

- Vous devez disposer de la pièce de rechange.
- Assurez-vous que tous les autres composants du système de stockage fonctionnent correctement. Si ce n'est pas le cas, contactez le support technique.

Étape 1 : arrêtez le contrôleur défectueux

Arrêtez ou prenez le contrôle du contrôleur défectueux.

Pour arrêter le contrôleur défectueux, vous devez déterminer l'état du contrôleur et, si nécessaire, prendre le contrôle de façon à ce que le contrôleur en bonne santé continue de transmettre des données provenant du stockage défectueux du contrôleur.

Description de la tâche

- Si vous disposez d'un système SAN, vous devez avoir vérifié les messages d'événement `cluster kernel-service show` pour le serveur lame SCSI du contrôleur défectueux. `cluster kernel-service show` La commande (from priv mode Advanced) affiche le nom du nœud, son état de disponibilité et ["état du quorum"](#) son état de fonctionnement.

Chaque processus SCSI-Blade doit se trouver au quorum avec les autres nœuds du cluster. Tout problème doit être résolu avant de procéder au remplacement.

- Si vous avez un cluster avec plus de deux nœuds, il doit être dans le quorum. Si le cluster n'est pas au quorum ou si un contrôleur en bonne santé affiche la valeur false pour l'éligibilité et la santé, vous devez corriger le problème avant de désactiver le contrôleur défaillant ; voir ["Synchroniser un nœud avec le cluster"](#).

Étapes

1. Si AutoSupport est activé, supprimez la création automatique de dossier en invoquant un message AutoSupport :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

Le message AutoSupport suivant supprime la création automatique de dossiers pendant deux heures :

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. Désactiver le retour automatique :
 - a. Entrez la commande suivante depuis la console du contrôleur sain :

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. Entrer *y* lorsque vous voyez l'invite *Voulez-vous désactiver le retour automatique ?*

3. Faites passer le contrôleur douteux à l'invite DU CHARGEUR :

Si le contrôleur en état de fonctionnement s'affiche...	Alors...
Invite DU CHARGEUR	Passez à l'étape suivante.
Attente du retour...	Appuyez sur Ctrl-C, puis répondez <i>y</i> lorsque vous y êtes invité.
Invite système ou invite de mot de passe	<div>Prendre le contrôle défectueux ou l'arrêter à partir du contrôleur en bon état :</div> <div><pre>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i> -halt true</pre></div> <div>Le paramètre <i>-halt true</i> vous amène à l'invite Loader.</div>

Étape 2 : remplacez un module d'E/S défectueux

Étapes

Pour remplacer un module d'E/S, localisez-le dans le module de contrôleur et suivez la séquence spécifique des étapes.

Étapes

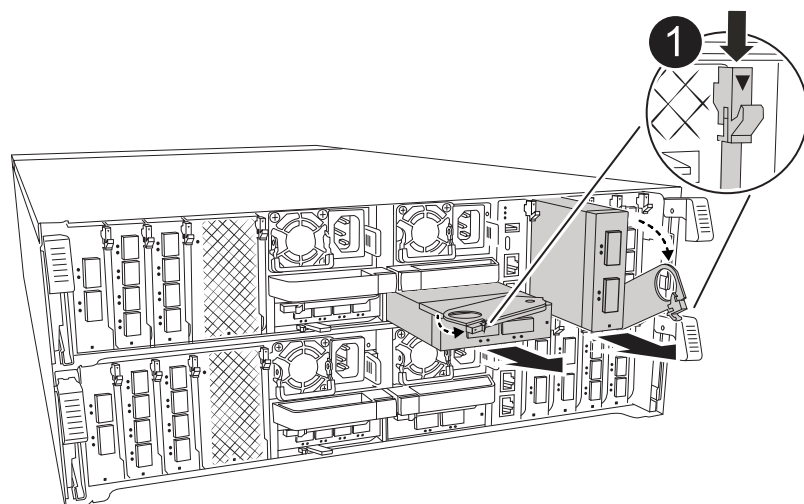
1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
2. Débranchez tout câblage du module d'E/S cible.

Veillez à étiqueter les câbles de manière à ce que vous sachiez d'où ils viennent.

3. Faites pivoter le chemin de câbles vers le bas en tirant sur les boutons situés à l'intérieur du chemin de câbles et en le faisant pivoter vers le bas.
4. Retirez le module d'E/S du module de contrôleur :



L'illustration suivante illustre le retrait d'un module d'E/S horizontal et vertical. En général, vous ne retirez qu'un seul module d'E/S.



1

Bouton de verrouillage de came

- a. Appuyer sur le bouton de verrouillage de came.
- b. Faites tourner le loquet de came pour l'éloigner du module aussi loin que possible.
- c. Retirez le module du module de contrôleur en accrochant votre doigt dans l'ouverture du levier de came et en tirant le module hors du module de contrôleur.

Assurez-vous de garder une trace de l'emplacement dans lequel se trouvait le module d'E/S.

5. Mettez le module d'E/S de côté.
6. Installez le module d'E/S de remplacement dans le logement cible :
 - a. Alignez le module d'E/S sur les bords du logement.
 - b. Faites glisser doucement le module dans le logement jusqu'au fond du module de contrôleur, puis faites pivoter le loquet de came complètement vers le haut pour verrouiller le module en place.
7. Branchez le câble du module d'E/S.
8. Répéter les étapes de dépose et de pose pour remplacer les modules supplémentaires du contrôleur.
9. Faites pivoter le chemin de câbles en position verrouillée.

Étape 3 : redémarrer le contrôleur

Après le remplacement d'un module d'E/S, vous devez redémarrer le contrôleur.

Étapes

1. Redémarrez le contrôleur à partir de l'invite DU CHARGEUR :

bye



Le redémarrage du contrôleur défectueux réinitialise également les modules d'E/S et les autres composants.

2. Remettre le contrôleur défectueux en fonctionnement normal en réutilisant son espace de stockage :

```
storage failover giveback -ofnode impaired_node_name
```

3. Restaurez le rétablissement automatique à partir de la console du contrôleur sain :

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

4. Si AutoSupport est activé, restaurez la création automatique de dossiers :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

Étape 4 : renvoyer la pièce défectueuse à NetApp

Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit. Voir la ["Retour de pièces et remplacements"](#) page pour plus d'informations.

Remplacement à chaud d'une alimentation - ASA A70 et ASA A90

Remplacez un bloc d'alimentation CA ou CC de votre système ASA A70 ou ASA A90 en cas de panne ou de panne, afin de vous assurer que votre système continue de recevoir l'alimentation requise pour un fonctionnement stable. Le processus de remplacement consiste à déconnecter le bloc d'alimentation défectueux de la source d'alimentation, à débrancher le câble d'alimentation, à remplacer le bloc d'alimentation défectueux, puis à le rebrancher à la source d'alimentation.

Les alimentations sont redondantes et remplaçables à chaud. Vous n'avez pas besoin d'arrêter le contrôleur pour remplacer un bloc d'alimentation.

Description de la tâche

Cette procédure est écrite pour remplacer un bloc d'alimentation à la fois.



Ne mélangez pas des blocs d'alimentation avec des niveaux d'efficacité différents ou des types d'entrée différents. Toujours remplacer comme pour similaire.

Suivez la procédure appropriée pour votre type de bloc d'alimentation : CA ou CC.

Option 1 : Remplacer à chaud un bloc d'alimentation secteur

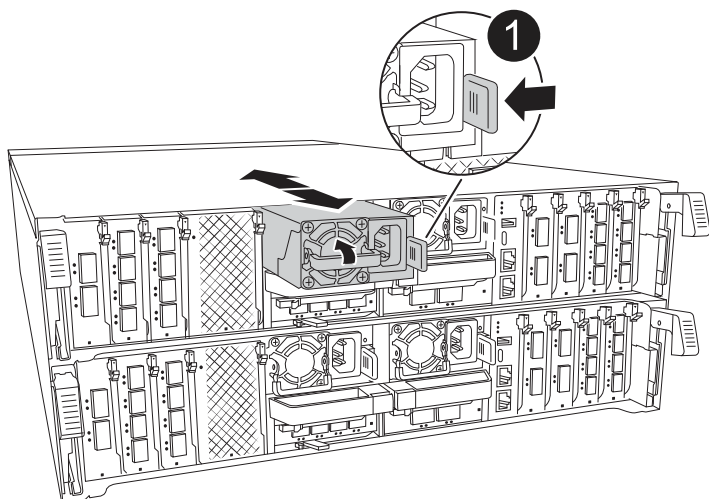
Pour remplacer un bloc d'alimentation CA, procédez comme suit.

Étapes

1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
2. Identifiez le bloc d'alimentation que vous souhaitez remplacer, en fonction des messages d'erreur de la console ou du voyant rouge de panne sur le bloc d'alimentation.
3. Déconnectez le bloc d'alimentation :
 - a. Ouvrez le dispositif de retenue du câble d'alimentation, puis débranchez le câble d'alimentation du bloc d'alimentation.
4. Pour retirer le bloc d'alimentation, faites pivoter la poignée vers le haut, appuyez sur la languette de verrouillage, puis retirez le bloc d'alimentation du module de contrôleur.



Le bloc d'alimentation est court-circuité. Utilisez toujours deux mains pour le soutenir lors du retrait du module de contrôleur afin qu'il ne bascule pas brusquement et ne vous blesse pas.



1

Languette de verrouillage du bloc d'alimentation en terre cuite

5. Installez le bloc d'alimentation de remplacement dans le module contrôleur :
 - a. A deux mains, soutenez et alignez les bords du bloc d'alimentation de remplacement avec l'ouverture du module de contrôleur.
 - b. Poussez doucement le bloc d'alimentation dans le module de contrôleur jusqu'à ce que la languette de verrouillage s'enclenche.

Les blocs d'alimentation ne s'enclencheront correctement qu'avec le connecteur interne et se verrouillent d'une seule manière.

Pour éviter d'endommager le connecteur interne, ne forcez pas trop lorsque vous faites glisser le bloc d'alimentation dans le système.

6. Reconnectez le câblage du bloc d'alimentation :

- a. Reconnectez le câble d'alimentation au bloc d'alimentation.
- b. Fixez le câble d'alimentation au bloc d'alimentation à l'aide du dispositif de retenue du câble d'alimentation.

Une fois l'alimentation rétablie, le voyant d'état doit être vert.

7. Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit. Voir la ["Retour de pièces et remplacements"](#) page pour plus d'informations.

Option 2 : Remplacer à chaud un bloc d'alimentation CC

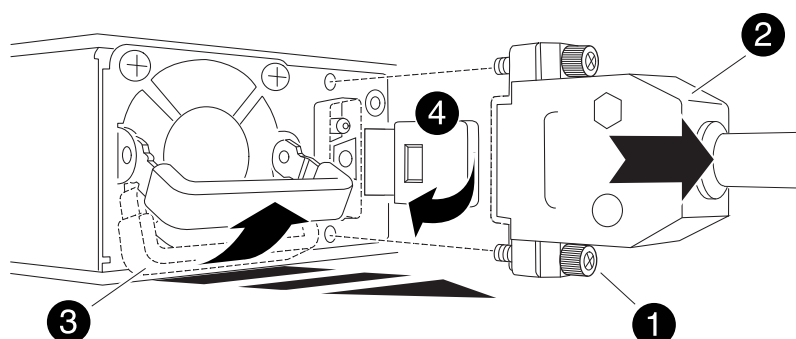
Pour remplacer un bloc d'alimentation CC, procédez comme suit.

Étapes

1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
2. Identifiez le bloc d'alimentation que vous souhaitez remplacer, en fonction des messages d'erreur de la console ou du voyant rouge de panne sur le bloc d'alimentation.
3. Déconnectez le bloc d'alimentation :
 - a. Dévisser le connecteur du câble D-SUB DC à l'aide des vis à serrage à main sur la fiche.
 - b. Débranchez le câble du bloc d'alimentation et mettez-le de côté.
4. Pour retirer le bloc d'alimentation, faites pivoter la poignée vers le haut, appuyez sur la languette de verrouillage, puis retirez le bloc d'alimentation du module de contrôleur.



Le bloc d'alimentation est court-circuité. Utilisez toujours deux mains pour le soutenir lors du retrait du module de contrôleur afin qu'il ne bascule pas brusquement et ne vous blesse pas.



1	Vis à oreilles
2	Connecteur du câble du bloc d'alimentation CC D-SUB
3	Poignée de l'alimentation électrique
4	Languette de verrouillage bleue du bloc d'alimentation

5. Installez le bloc d'alimentation de remplacement dans le module contrôleur :

- a. A deux mains, soutenez et alignez les bords du bloc d'alimentation de remplacement avec l'ouverture du module de contrôleur.
- b. Poussez doucement le bloc d'alimentation dans le module de contrôleur jusqu'à ce que la languette de verrouillage s'enclenche.

Les blocs d'alimentation ne s'enclencheront correctement qu'avec le connecteur interne et se verrouillent d'une seule manière.



Pour éviter d'endommager le connecteur interne, ne forcez pas trop lorsque vous faites glisser le bloc d'alimentation dans le système.

6. Rebranchez le câble d'alimentation CC D-SUB :

- a. Branchez le connecteur du câble d'alimentation sur le bloc d'alimentation.
- b. Fixez le câble d'alimentation au bloc d'alimentation à l'aide des vis à molette.

Une fois l'alimentation rétablie, le voyant d'état doit être vert.

7. Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit. Voir la ["Retour de pièces et remplacements"](#) page pour plus d'informations.

Remplacez la pile de l'horloge temps réel - ASA A70 et ASA A90

Remplacez la pile de l'horloge en temps réel (RTC), communément appelée pile bouton, dans votre système ASA A70 ou ASA A90 pour vous assurer que les services et applications reposant sur une synchronisation précise de l'heure restent opérationnels.

Cette procédure peut être utilisée avec toutes les versions de ONTAP prises en charge par votre système.

Assurez-vous que tous les autres composants du système fonctionnent correctement ; si ce n'est pas le cas, contactez le support technique.

Étape 1 : arrêtez le contrôleur défaillant

Arrêtez ou prenez le contrôle du contrôleur défectueux.

Pour arrêter le contrôleur défaillant, vous devez déterminer l'état du contrôleur et, si nécessaire, prendre le contrôle de façon à ce que le contrôleur en bonne santé continue de transmettre des données provenant du stockage défaillant du contrôleur.

Description de la tâche

- Si vous disposez d'un système SAN, vous devez avoir vérifié les messages d'événement `cluster kernel-service show` pour le serveur lame SCSI du contrôleur défectueux. `cluster kernel-service show` La commande (from priv mode Advanced) affiche le nom du nœud, son état de disponibilité et ["état du quorum"](#) son état de fonctionnement.

Chaque processus SCSI-Blade doit se trouver au quorum avec les autres nœuds du cluster. Tout problème doit être résolu avant de procéder au remplacement.

- Si vous avez un cluster avec plus de deux nœuds, il doit être dans le quorum. Si le cluster n'est pas au quorum ou si un contrôleur en bonne santé affiche la valeur false pour l'éligibilité et la santé, vous devez corriger le problème avant de désactiver le contrôleur défaillant ; voir ["Synchroniser un nœud avec le cluster"](#).

Étapes

1. Si AutoSupport est activé, supprimez la création automatique de dossier en invoquant un message AutoSupport :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

Le message AutoSupport suivant supprime la création automatique de dossiers pendant deux heures :

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. Désactiver le retour automatique :

- a. Entrez la commande suivante depuis la console du contrôleur sain :

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. Entrer *y* lorsque vous voyez l'invite *Voulez-vous désactiver le retour automatique ?*

3. Faites passer le contrôleur douteux à l'invite DU CHARGEUR :

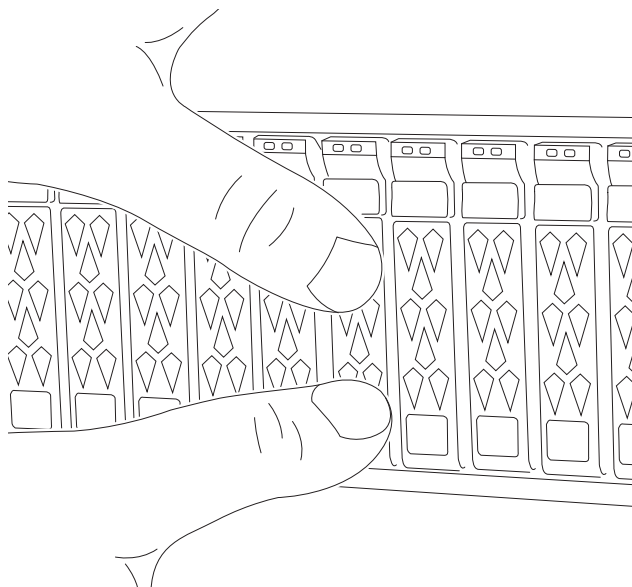
Si le contrôleur en état de fonctionnement s'affiche...	Alors...
Invite DU CHARGEUR	Passez à l'étape suivante.
Attente du retour...	Appuyez sur Ctrl-C, puis répondez <i>y</i> lorsque vous y êtes invité.
Invite système ou invite de mot de passe	Prendre le contrôle défectueux ou l'arrêter à partir du contrôleur en bon état : <pre>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i> -halt true</pre> <p>Le paramètre <i>-halt true</i> vous amène à l'invite Loader.</p>

Étape 2 : retirer le module de contrôleur

Étapes

1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
2. Assurez-vous que tous les lecteurs du châssis sont fermement installés contre le fond de panier central en appuyant sur chaque lecteur à l'aide de vos pouces jusqu'à ce que vous sentiez un arrêt positif.

[Vidéo - Confirmer le siège conducteur](#)



3. Vérifiez les pilotes du contrôleur en fonction de l'état du système :

- a. Sur le contrôleur sain, vérifiez si un groupe RAID actif est dans un état dégradé, en panne ou les deux :

```
storage aggregate show -raidstatus !*normal*
```

- Si la commande renvoie `There are no entries matching your query.` continuer à [Passez à la sous-étape suivante pour vérifier l'absence de disques.](#) .
- Si la commande renvoie d'autres résultats, collectez les données AutoSupport des deux contrôleurs et contactez le support NetApp pour obtenir de l'aide.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message  
'<message_name>'
```

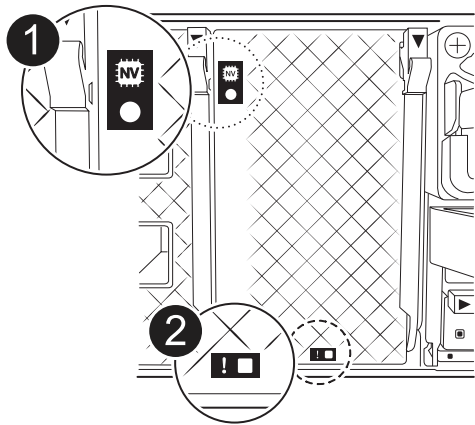
- b. Vérifiez les problèmes de disques manquants pour le système de fichiers ou les disques de secours :

```
event log show -severity * -node * -message-name *disk.missing*
```

- Si la commande renvoie `There are no entries matching your query.` continuer à [passer à l'étape suivante](#) .
- Si la commande renvoie d'autres résultats, collectez les données AutoSupport des deux contrôleurs et contactez le support NetApp pour obtenir de l'aide.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message  
'<message_name>'
```

4. **[[Check-the-amber- NVRAM]]**Vérifiez que la LED d'état orange de la NVRAM située dans l'emplacement 4/5 à l'arrière du module de contrôleur défectueux est éteinte. Recherchez l'icône NV.



1	LED d'état NVRAM
2	LED d'avertissement NVRAM

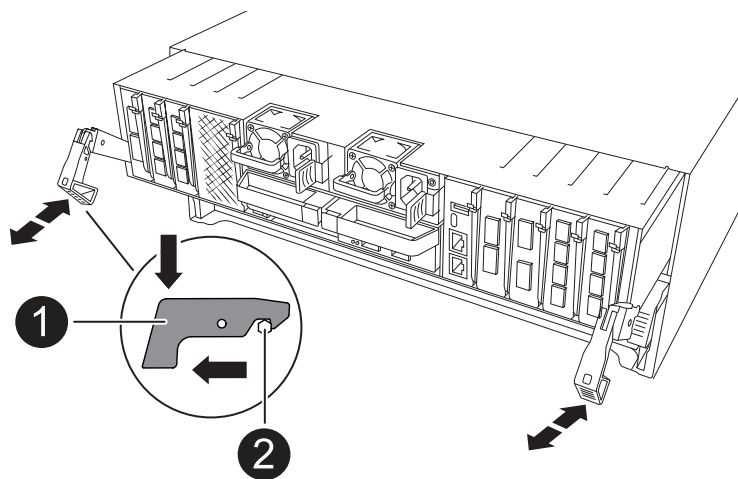
- Si le voyant NV est éteint, passez à l'étape suivante.
 - Si le voyant NV clignote, attendez l'arrêt du clignotement. Si le clignotement continue pendant plus de 5 minutes, contactez le support technique pour obtenir de l'aide.
5. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
6. Débranchez les câbles d'alimentation du module de contrôleur des blocs d'alimentation.



Si votre système est alimenté en courant continu, débranchez le bloc d'alimentation des blocs d'alimentation.

7. Débranchez les câbles système et les modules SFP et QSFP (si nécessaire) du module de contrôleur, en respectant la trace de l'endroit où les câbles ont été connectés.
- Laissez les câbles dans le périphérique de gestion des câbles de sorte que lorsque vous réinstallez le périphérique de gestion des câbles, les câbles sont organisés.
8. Retirez le périphérique de gestion des câbles du module de contrôleur.
9. Appuyez sur les deux loquets de verrouillage, puis faites pivoter les deux loquets vers le bas en même temps.

Le module de contrôleur se déplace légèrement hors du châssis.



1	Loquet de verrouillage
2	Goupille de blocage

10. Faites glisser le module de contrôleur hors du châssis et placez-le sur une surface plane et stable.

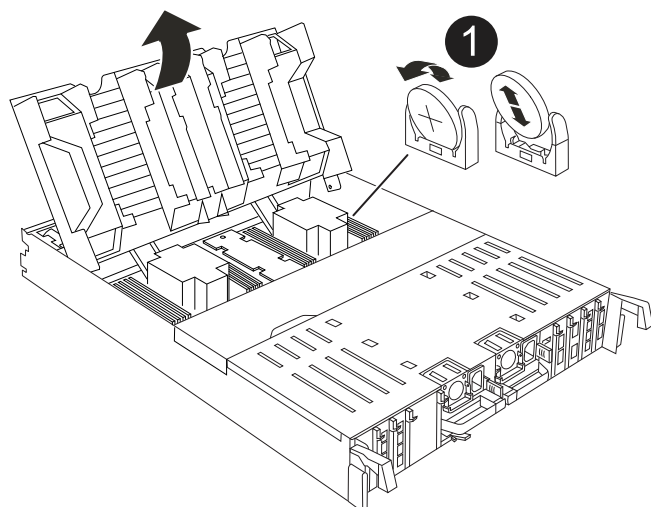
Assurez-vous de prendre en charge la partie inférieure du module de contrôleur lorsque vous le faites glisser hors du châssis.

Étape 3 : remplacer la batterie RTC

Retirez la batterie RTC défectueuse et installez la batterie RTC de remplacement.

Étapes

1. Ouvrir le conduit d'air du contrôleur sur le dessus du contrôleur.
 - a. Insérez vos doigts dans les encoches situées à l'extrémité du conduit d'air.
 - b. Soulevez le conduit d'air et faites-le pivoter vers le haut aussi loin que possible.
2. Localisez la batterie RTC sous le conduit d'air.



1	Batterie RTC et boîtier
---	-------------------------

3. Poussez doucement la batterie hors du support, faites-la pivoter pour l'éloigner du support, puis retirez-la du support.

Notez la polarité de la batterie lorsque vous la retirez du support. La batterie est signalée par un signe plus et doit être correctement positionnée dans le support. Un signe plus près du support indique comment la batterie doit être positionnée.

4. Retirez la batterie de rechange du sac d'expédition antistatique.
5. Notez la polarité de la batterie RTC, puis insérez-la dans le support en inclinant la batterie et en la poussant vers le bas.
6. Inspectez visuellement la batterie pour vous assurer qu'elle est complètement installée dans le support et que la polarité est correcte.

Étape 4 : réinstallez le module de contrôleur

Réinstallez le module de contrôleur et redémarrez-le.

Étapes

1. Assurez-vous que le conduit d'air est complètement fermé en le faisant tourner jusqu'en butée.

Il doit être aligné sur la tôle du module de contrôleur.

2. Alignez l'extrémité du module de contrôleur avec l'ouverture du châssis, puis poussez doucement le module de contrôleur à mi-course dans le système.



N'insérez pas complètement le module de contrôleur dans le châssis tant qu'il n'y a pas été demandé.

3. Recâblage du système de stockage, selon les besoins.

Si vous avez retiré les émetteurs-récepteurs (QSFP ou SFP), n'oubliez pas de les réinstaller si vous utilisez des câbles à fibre optique.

Assurez-vous que le câble de la console est connecté au module de contrôleur réparé afin de recevoir des messages de la console lorsqu'il redémarre. Le contrôleur réparé est alimenté par le contrôleur sain et commence à redémarrer dès qu'il est complètement installé dans le châssis.

4. Terminez la réinstallation du module de contrôleur :
 - a. Poussez fermement le module de contrôleur dans le châssis jusqu'à ce qu'il rencontre le fond de panier central et qu'il soit bien en place.

Les loquets de verrouillage se montent lorsque le module de contrôleur est bien en place.

Ne forcez pas trop lorsque vous faites glisser le module de contrôleur dans le châssis pour éviter d'endommager les connecteurs.

- a. Faites pivoter les loquets de verrouillage vers le haut en position verrouillée.
5. Branchez les cordons d'alimentation aux blocs d'alimentation. Le contrôleur redémarre dès que

l'alimentation est rétablie.

Si vous disposez d'une alimentation CC, reconnectez le bloc d'alimentation aux blocs d'alimentation une fois le module de contrôleur entièrement installé dans le châssis.

6. Remettre le contrôleur défectueux en fonctionnement normal en réutilisant son espace de stockage :

```
storage failover giveback -ofnode impaired_node_name.
```

7. Si le retour automatique a été désactivé, réactivez-le :

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true.
```

8. Si AutoSupport est activé, restaurer/annuler la suppression de la création automatique de cas :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END.
```

Étape 5 : réinitialisez l'heure et la date sur le contrôleur

Après avoir remplacé la pile RTC, inséré le contrôleur et mis sous tension pour la première réinitialisation du BIOS, vous verrez les messages d'erreur suivants :

```
RTC date/time error. Reset date/time to default
```

```
RTC power failure error
```

Ces messages sont attendus et vous pouvez continuer cette procédure.

Étapes

1. Vérifiez la date et l'heure sur le contrôleur sain avec le `cluster date show` commande. + Si votre système s'arrête au menu de démarrage, sélectionnez l'option pour Reboot node et répondez y lorsque vous y êtes invité, puis démarrez sur LOADER en appuyant sur **Ctrl-C**
 - a. À l'invite DU CHARGEUR sur le contrôleur cible, vérifiez l'heure et la date à l'aide de la `cluster date show` commande.
 - b. Si nécessaire, modifiez la date avec le `set date mm/dd/yyyy` commande.
 - c. Si nécessaire, réglez l'heure, en GMT, à l'aide du `set time hh:mm:ss` commande.
2. Confirmez la date et l'heure sur le contrôleur cible.
3. À l'invite du CHARGEUR, entrez `bye` pour réinitialiser les cartes PCIe et les autres composants et laisser le contrôleur redémarrer.

Étape 6 : renvoyer la pièce défectuelle à NetApp

Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit. Voir la "[Retour de pièces et remplacements](#)" page pour plus d'informations.

Remplacez le module de gestion du système - ASA A70 et ASA A90

Remplacez le module de gestion du système de votre système ASA A70 ou ASA A90 s'il est défectueux ou si son micrologiciel est corrompu. Le processus de remplacement implique l'arrêt du contrôleur, le remplacement du module de gestion du système en

panne, le redémarrage du contrôleur, la mise à jour des clés de licence et le renvoi de la pièce défectueuse à NetApp.

Avant de commencer

- Cette procédure utilise la terminologie suivante :
 - Le contrôleur affecté est le contrôleur sur lequel vous effectuez la maintenance.
 - Le contrôleur en bonne santé est le partenaire de haute disponibilité associé au contrôleur affecté.
- Tous les autres composants du système doivent fonctionner correctement.
- Le contrôleur partenaire doit pouvoir prendre le contrôle du contrôleur défectueux.
- Vous devez remplacer le composant défectueux par un composant FRU de remplacement que vous avez reçu de votre fournisseur.

Description de la tâche

Le module de gestion du système, situé à l'arrière du contrôleur dans le logement 8, contient des composants intégrés pour la gestion du système, ainsi que des ports pour la gestion externe. Le contrôleur cible doit être arrêté pour remplacer un module de gestion du système défectueux ou pour remplacer le support d'amorçage.

Étape 1 : arrêtez le contrôleur défaillant

Arrêtez ou prenez le contrôle du contrôleur défectueux.

Pour arrêter le contrôleur défaillant, vous devez déterminer l'état du contrôleur et, si nécessaire, prendre le contrôle de façon à ce que le contrôleur en bonne santé continue de transmettre des données provenant du stockage défaillant du contrôleur.

Description de la tâche

- Si vous disposez d'un système SAN, vous devez avoir vérifié les messages d'événement `cluster kernel-service show` pour le serveur lame SCSI du contrôleur défectueux. `cluster kernel-service show``La commande (from priv mode Advanced) affiche le nom du nœud, son état de disponibilité et "[état du quorum](#)"son état de fonctionnement.

Chaque processus SCSI-Blade doit se trouver au quorum avec les autres nœuds du cluster. Tout problème doit être résolu avant de procéder au remplacement.

- Si vous avez un cluster avec plus de deux nœuds, il doit être dans le quorum. Si le cluster n'est pas au quorum ou si un contrôleur en bonne santé affiche la valeur false pour l'éligibilité et la santé, vous devez corriger le problème avant de désactiver le contrôleur défaillant ; voir "[Synchroniser un nœud avec le cluster](#)".

Étapes

1. Si AutoSupport est activé, supprimez la création automatique de dossier en invoquant un message AutoSupport :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

Le message AutoSupport suivant supprime la création automatique de dossiers pendant deux heures :

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. Désactiver le retour automatique :

a. Entrez la commande suivante depuis la console du contrôleur sain :

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

b. Entrer *y* lorsque vous voyez l'invite *Voulez-vous désactiver le retour automatique ?*

3. Faites passer le contrôleur douteux à l'invite DU CHARGEUR :

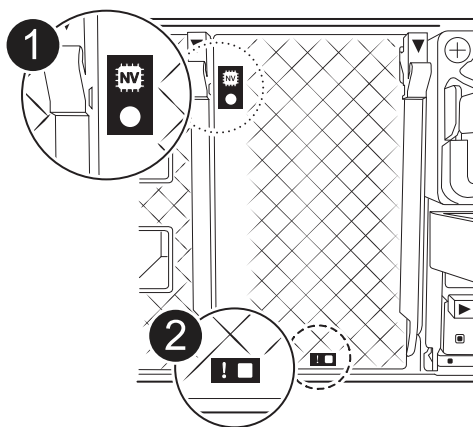
Si le contrôleur en état de fonctionnement s'affiche...	Alors...
Invite DU CHARGEUR	Passez à l'étape suivante.
Attente du retour...	Appuyez sur Ctrl-C, puis répondez <i>y</i> lorsque vous y êtes invité.
Invite système ou invite de mot de passe	<div>Prendre le contrôle défectueux ou l'arrêter à partir du contrôleur en bon état :</div> <div><pre>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i> -halt true</pre></div> <div>Le paramètre <i>-halt true</i> vous amène à l'invite Loader.</div>

Étape 2 : Remplacer le module de gestion du système

Remplacez le module de gestion du système défectueux.

Étapes

1. Assurez-vous que le déchargement de la NVRAM est terminé avant de continuer. Lorsque le voyant du module NV est éteint, le NVRAM est déchargé. Si le voyant clignote, attendez l'arrêt du clignotement. Si le clignotement continue pendant plus de 5 minutes, contactez le support technique pour obtenir de l'aide.



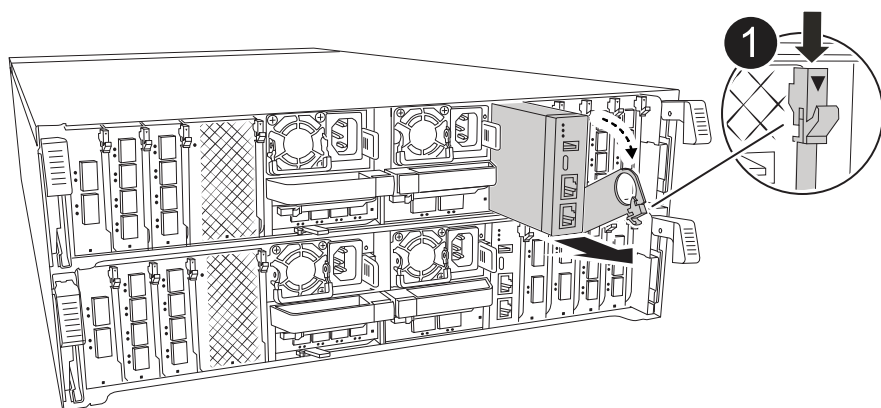
1	LED d'état NVRAM
2	LED d'avertissement NVRAM

- Si le voyant NV est éteint, passez à l'étape suivante.
 - Si le voyant NV clignote, attendez l'arrêt du clignotement. Si le clignotement continue pendant plus de 5 minutes, contactez le support technique pour obtenir de l'aide.
2. Aller à l'arrière du châssis. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
 3. Débranchez les blocs d'alimentation du contrôleur.



Si votre système est alimenté en courant continu, débranchez le bloc d'alimentation des blocs d'alimentation.

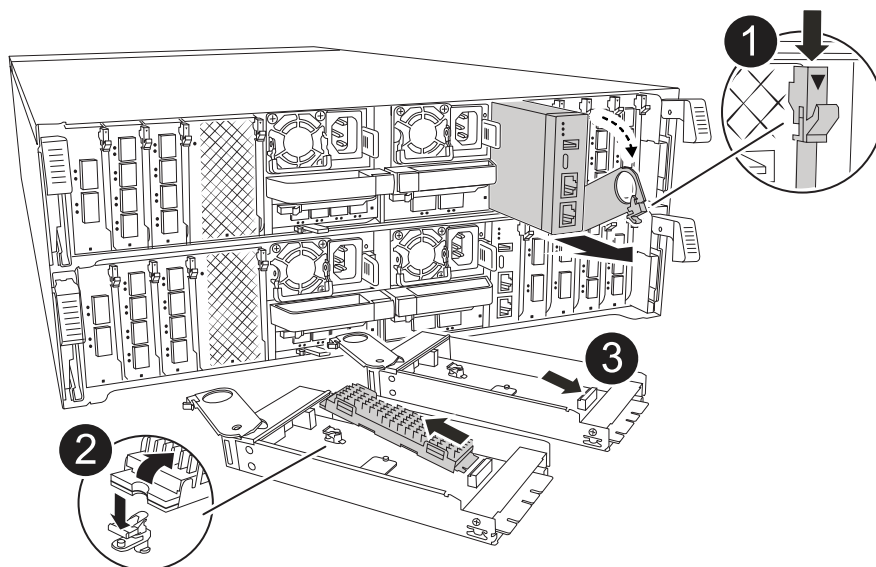
4. Appuyez sur les deux loquets de verrouillage du contrôleur, faites pivoter les deux loquets vers le bas en même temps et retirez le contrôleur d'environ 3 ou 4 pouces.
5. Faites pivoter le chemin de câbles vers le bas en tirant sur les boutons situés des deux côtés à l'intérieur du chemin de câbles, puis faites pivoter le bac vers le bas.
6. Retirez tous les câbles connectés au module de gestion du système. Assurez-vous que l'étiquette indiquant l'emplacement de connexion des câbles vous permet de les connecter aux ports appropriés lorsque vous réinstallez le module.



1

Loquet de came du module de gestion du système

7. Retirez le module de gestion du système :
 - a. Appuyez sur le bouton de la came de gestion du système. Le levier de came s'éloigne du châssis.
 - b. Faites tourner le levier de came complètement vers le bas.
 - c. Enroulez votre doigt dans le levier de came et tirez le module hors du système.
 - d. Placez le module de gestion du système sur un tapis antistatique, de manière à ce que le support de démarrage soit accessible.
8. Déplacez le support de démarrage vers le module de gestion du système de remplacement :



1	Loquet de came du module de gestion du système
2	Bouton de verrouillage du support de démarrage
3	Support de démarrage

- a. Appuyez sur le bouton de verrouillage bleu. Le support de démarrage tourne légèrement vers le haut.
- b. Faites pivoter le support de démarrage vers le haut et retirez-le de son support.
- c. Installez le support de démarrage dans le module de gestion du système de remplacement :
 - i. Alignez les bords du support de coffre avec le logement de la prise, puis poussez-le doucement d'équerre dans le support.
 - ii. Faites pivoter le support de démarrage vers le bas jusqu'à ce qu'il engage le bouton de verrouillage. Appuyez sur le bouton de verrouillage bleu si nécessaire.

9. Installez le module de gestion du système :

- a. Alignez les bords du module de gestion du système de remplacement avec l'ouverture du système et poussez-le doucement dans le module de contrôleur.
- b. Faites glisser doucement le module dans le logement jusqu'à ce que le loquet de came commence à s'engager avec la broche de came d'E/S, puis faites tourner le loquet de came complètement vers le haut pour verrouiller le module en place.

10. Recâblage du module de gestion du système.

11. Réinstaller le module du contrôleur. Le contrôleur redémarre dès qu'il est complètement inséré.

- a. Poussez fermement le module de contrôleur dans le châssis jusqu'à ce qu'il rencontre le fond de panier central et qu'il soit bien en place.

Les loquets de verrouillage se montent lorsque le module de contrôleur est bien en place.



Ne forcez pas trop lorsque vous faites glisser le module de contrôleur dans le châssis pour éviter d'endommager les connecteurs.

- a. Faites pivoter les loquets de verrouillage vers le haut en position verrouillée.
12. Branchez les cordons d'alimentation aux blocs d'alimentation.



Si vous disposez d'alimentations CC, reconnectez le bloc d'alimentation aux alimentations.

13. Faites pivoter le chemin de câbles vers le haut jusqu'à la position fermée.

Étape 3 : redémarrer le contrôleur

Redémarrez le module contrôleur.

Étapes

1. Entrez *bye* à l'invite du CHARGEUR.
2. Rétablir le fonctionnement normal du contrôleur en renvoie son espace de stockage :

```
storage failover giveback -ofnode impaired_node_name
```

3. Restaurer le retour automatique :

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

4. Si une fenêtre de maintenance AutoSupport a été déclenchée, terminez-la :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

Étape 4 : installez les licences et enregistrez le numéro de série

Vous devez installer de nouvelles licences pour le nœud concerné si ce dernier utilisait des fonctionnalités ONTAP nécessitant une licence standard (verrouillée par un nœud). Pour les fonctionnalités avec licences standard, chaque nœud du cluster doit avoir sa propre clé pour cette fonctionnalité.

Description de la tâche

Tant que vous n'avez pas installé les clés de licence, les fonctionnalités nécessitant une licence standard restent disponibles pour le nœud. Toutefois, si le nœud était le seul nœud du cluster avec une licence pour la fonctionnalité, aucune modification de configuration de la fonctionnalité n'est autorisée. En outre, l'utilisation de fonctionnalités sans licence sur le nœud peut vous mettre en conformité avec votre contrat de licence. Vous devez donc installer la ou les clés de licence de remplacement sur le pour le nœud dès que possible.

Avant de commencer

Les clés de licence doivent être au format à 28 caractères.

Vous disposez d'une période de grâce de 90 jours pour installer les clés de licence. Après la période de grâce, toutes les anciennes licences sont invalides. Après l'installation d'une clé de licence valide, vous disposez de 24 heures pour installer toutes les clés avant la fin du délai de grâce.



Si votre système exécutait initialement ONTAP 9.10.1 ou une version ultérieure, suivez la procédure décrite dans ["Procédure de remplacement post-carte mère pour mettre à jour les licences sur un système AFF/FAS"](#). Si vous n'êtes pas sûr de la version ONTAP initiale de votre système, reportez-vous à la section ["NetApp Hardware Universe"](#) pour plus d'informations.

Étapes

1. Si vous avez besoin de nouvelles clés de licence, vous pouvez obtenir ces clés sur le "[Site de support NetApp](#)" Dans la section My support (mon support), sous licences logicielles.



Les nouvelles clés de licence dont vous avez besoin sont générées automatiquement et envoyées à l'adresse électronique du fichier. Si vous ne recevez pas l'e-mail contenant les clés de licence dans les 30 jours, contactez l'assistance technique.

2. Installer chaque clé de licence : `system license add -license-code license-key, license-key...`
3. Supprimez les anciennes licences, si nécessaire :
 - a. Vérifier si les licences ne sont pas utilisées : `license clean-up -unused -simulate`
 - b. Si la liste semble correcte, supprimez les licences inutilisées : `license clean-up -unused`
4. Enregistrez le numéro de série du système auprès du support NetApp.
 - Si AutoSupport est activé, envoyez un message AutoSupport pour enregistrer le numéro de série.
 - Si AutoSupport n'est pas activé, appeler "[Support NetApp](#)" pour enregistrer le numéro de série.

Étape 5 : renvoyer la pièce défectueuse à NetApp

Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit. Voir la "[Retour de pièces et remplacements](#)" page pour plus d'informations.

Systèmes ASA A20, ASA A30 et ASA A50

Présentation de la maintenance matérielle - ASA A20, ASA A30 et ASA A50

Entretenez le matériel de votre système de stockage ASA A20, ASA A30 ou ASA A50 pour garantir une fiabilité à long terme et des performances optimales. Effectuez régulièrement des tâches de maintenance, comme le remplacement des composants défectueux, afin d'éviter les temps d'arrêt et les pertes de données.

Les procédures de maintenance supposent que les systèmes ASA A20, ASA A30 et ASA A50 ont déjà été déployés en tant que nœuds de stockage dans l'environnement ONTAP.

Composants du système

Pour les systèmes de stockage ASA A20, ASA A30 et ASA A50, vous pouvez effectuer les procédures de maintenance des composants suivants.

" Support de démarrage - récupération automatique "	Le support de démarrage stocke un ensemble principal et secondaire de fichiers image ONTAP que le système de stockage utilise pour démarrer. Lors de la récupération automatisée, le système récupère l'image de démarrage à partir du nœud partenaire et exécute automatiquement l'option de menu de démarrage appropriée pour installer l'image sur votre support de démarrage de remplacement.
"Châssis"	Le châssis correspond au boîtier physique qui contient tous les composants du contrôleur, tels que le contrôleur/l'unité centrale, l'alimentation et les E/S.

"Contrôleur"	Un contrôleur se compose d'une carte, d'un micrologiciel et d'un logiciel. Il contrôle les lecteurs et exécute le logiciel du système d'exploitation ONTAP.
"DIMM"	Un module de mémoire en ligne double (DIMM) est un type de mémoire d'ordinateur. Ils sont installés pour ajouter de la mémoire système à une carte mère du contrôleur.
"Lecteur"	Un lecteur est un périphérique qui fournit le stockage physique nécessaire aux données.
"Ventilateur"	Un ventilateur refroidit le contrôleur et les entraînements.
"Module d'E/S."	Le module d'E/S (module d'entrée/sortie) est un composant matériel qui sert d'intermédiaire entre le contrôleur et divers dispositifs ou systèmes qui doivent échanger des données avec le contrôleur.
"Batterie NV"	La batterie de la mémoire non volatile (NV) est chargée d'alimenter les composants NVMEM tandis que les données à la volée sont déchargées vers la mémoire Flash après une coupure de courant.
"Alimentation électrique"	Une alimentation fournit une source d'alimentation redondante dans un contrôleur.
"Pile de l'horloge en temps réel"	Une batterie d'horloge en temps réel conserve les informations relatives à la date et à l'heure du système si l'appareil est éteint.

Support de démarrage

Procédure de remplacement des supports de démarrage - ASA A20, ASA A30 et ASA A50

Commencez par remplacer le support de démarrage de votre système de stockage ASA A30, ASA A20 ou ASA A50 en examinant les conditions de remplacement requises, en arrêtant le contrôleur défectueux, en remplaçant le support de démarrage, en restaurant l'image sur le support de démarrage et en vérifiant le fonctionnement du système.

1

"Vérifiez la configuration requise pour le support de démarrage"

Vérifiez les conditions requises pour le remplacement des supports de démarrage.

2

"Arrêtez le contrôleur défaillant"

Arrêtez ou prenez le contrôle du contrôleur défaillant pour que le contrôleur fonctionnel continue à transmettre des données à partir du stockage défectueux.

3

"Remplacez le support de démarrage"

Retirez le support de démarrage défectueux du contrôleur défectueux et installez le support de démarrage de

remplacement.

4

"Restaurez l'image sur le support de démarrage"

Restaurez l'image ONTAP à partir du contrôleur sain.

5

"Renvoyez la pièce défectueuse à NetApp"

Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit.

Conditions requises pour remplacer le support de démarrage - ASA A20, ASA A30 et ASA A50

Avant de remplacer le support de démarrage de votre système de stockage ASA A20, ASA A30 ou ASA A50, assurez-vous de respecter les exigences et les points à considérer pour un remplacement réussi. Cela inclut la vérification que vous disposez du support de démarrage de remplacement approprié, la confirmation que le port e0M (clé) du contrôleur défectueux fonctionne correctement et la détermination si Onboard Key Manager (OKM) ou External Key Manager (EKM) est activé.

Passez en revue les exigences suivantes.

- Vous devez remplacer le composant défectueux par un composant FRU de remplacement de même capacité que celle reçue de NetApp.
- Vérifiez que le port e0M (clé) du contrôleur défectueux est connecté et n'est pas défectueux.

Le port e0M est utilisé pour communiquer entre les deux contrôleurs pendant le processus de récupération de démarrage automatisé.

- Pour OKM, vous avez besoin de la phrase secrète à l'échelle du cluster ainsi que des données de sauvegarde.
- Pour EKM, vous avez besoin de copies des fichiers suivants à partir du nœud partenaire :
 - fichier /cfc card/kmip/servers.cfg.
 - fichier /cfc card/kmip/certs/client.crt.
 - fichier /cfc card/kmip/certs/client.key.
 - Fichier /cfc card/kmip/certs/CA.pem.
- Il est essentiel d'appliquer les commandes au contrôleur approprié lorsque vous remplacez le support de démarrage défectueux :
 - Le *contrôleur défaillant* est le contrôleur sur lequel vous effectuez la maintenance.
 - Le *contrôleur sain* est le partenaire HA du contrôleur altéré.

Et la suite

Après avoir examiné la configuration requise pour le support de démarrage, vous "[arrêtez le contrôleur défectueux](#)".

Arrêtez le contrôleur défectueux de votre système de stockage ASA A20, ASA A30 ou ASA A50 pour éviter la perte de données et assurer la stabilité du système lors du remplacement du support de démarrage.

Pour arrêter le contrôleur défaillant, vous devez déterminer l'état du contrôleur et, si nécessaire, prendre le contrôle de façon à ce que le contrôleur en bonne santé continue de transmettre des données provenant du stockage défaillant du contrôleur.

Description de la tâche

- Si vous disposez d'un système SAN, vous devez avoir vérifié les messages d'événement `cluster kernel-service show` pour le serveur lame SCSI du contrôleur défectueux. `cluster kernel-service show``La commande (from priv mode Advanced) affiche le nom du nœud, son état de disponibilité et "état du quorum"son état de fonctionnement.
- Chaque processus SCSI-Blade doit se trouver au quorum avec les autres nœuds du cluster. Tout problème doit être résolu avant de procéder au remplacement.
- Si vous avez un cluster avec plus de deux nœuds, il doit être dans le quorum. Si le cluster n'est pas au quorum ou si un contrôleur en bonne santé affiche la valeur false pour l'éligibilité et la santé, vous devez corriger le problème avant de désactiver le contrôleur défaillant ; voir "[Synchroniser un nœud avec le cluster](#)".

Étapes

1. Si AutoSupport est activé, supprimez la création automatique de dossier en invoquant un message AutoSupport :

`system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h`

Le message AutoSupport suivant supprime la création automatique de dossiers pendant deux heures :

`cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h`
2. Désactiver le retour automatique :
 - a. Entrez la commande suivante depuis la console du contrôleur sain :

`storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false`
 - b. Entrer `y` lorsque vous voyez l'invite *Voulez-vous désactiver le retour automatique ?*
3. Faites passer le contrôleur douteux à l'invite DU CHARGEUR :

Si le contrôleur en état de fonctionnement s'affiche...	Alors...
Invite DU CHARGEUR	Passez à l'étape suivante.
Attente du retour...	Appuyez sur Ctrl-C, puis répondez <code>y</code> lorsque vous y êtes invité.

Si le contrôleur en état de fonctionnement s'affiche...	Alors...
Invite système ou invite de mot de passe	<p>Prendre le contrôle défectueux ou l'arrêter à partir du contrôleur en bon état :</p> <pre>storage failover takeover -ofnode impaired_node_name -halt true</pre> <p>Le paramètre <i>-halt true</i> vous amène à l'invite Loader.</p>

Et la suite

Après avoir arrêté le contrôleur défectueux, vous ["remplacez le support de démarrage"](#).

Remplacer le support de démarrage - ASA A20, ASA A30 et ASA A50

Le support de démarrage de votre système de stockage ASA A20, ASA A30 ou ASA A50 stocke les données essentielles du micrologiciel et de la configuration. Le remplacement consiste à retirer le module contrôleur, à retirer le support de démarrage défectueux, à installer le support de démarrage de remplacement, puis à réinstaller le module contrôleur.

Description de la tâche

Si nécessaire, vous pouvez allumer les voyants d'emplacement du châssis de la plate-forme (bleus) pour faciliter la localisation physique de la plate-forme concernée. Connectez-vous au BMC à l'aide de SSH et entrez `system location-led on` la commande.

Un châssis de plate-forme comporte trois voyants d'emplacement : un sur le panneau de commande et un sur chaque contrôleur. Les LED d'emplacement restent allumées pendant 30 minutes.

Vous pouvez les désactiver en entrant `system location-led off` la commande. Si vous n'êtes pas sûr que les LED soient allumées ou éteintes, vous pouvez vérifier leur état en entrant `system location-led show` la commande.

Étape 1 : retirer le contrôleur

Vous devez retirer le contrôleur du châssis lorsque vous remplacez le contrôleur ou un composant à l'intérieur du contrôleur.

Avant de commencer

Assurez-vous que tous les autres composants du système de stockage fonctionnent correctement. Si ce n'est pas le cas, vous devez contacter ["Support NetApp"](#) avant de poursuivre cette procédure.

Étapes

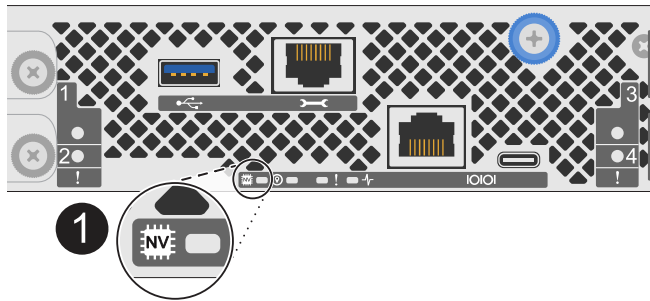
1. Sur le contrôleur défectueux, assurez-vous que le voyant NV est éteint.

Lorsque le voyant NV est éteint, la désactivation est terminée et vous pouvez retirer le contrôleur défectueux en toute sécurité.



Si le voyant NV clignote (vert), la désactivation est en cours. Vous devez attendre que le voyant NV s'éteigne. Toutefois, si le clignotement continue pendant plus de cinq minutes, contactez "[Support NetApp](#)" avant de poursuivre cette procédure.

Le voyant NV se trouve à côté de l'icône NV sur le contrôleur.



1

Icône NV et LED sur le contrôleur

1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
2. Débranchez l'alimentation du contrôleur défectueux :



Les blocs d'alimentation ne sont pas équipés d'un interrupteur d'alimentation.

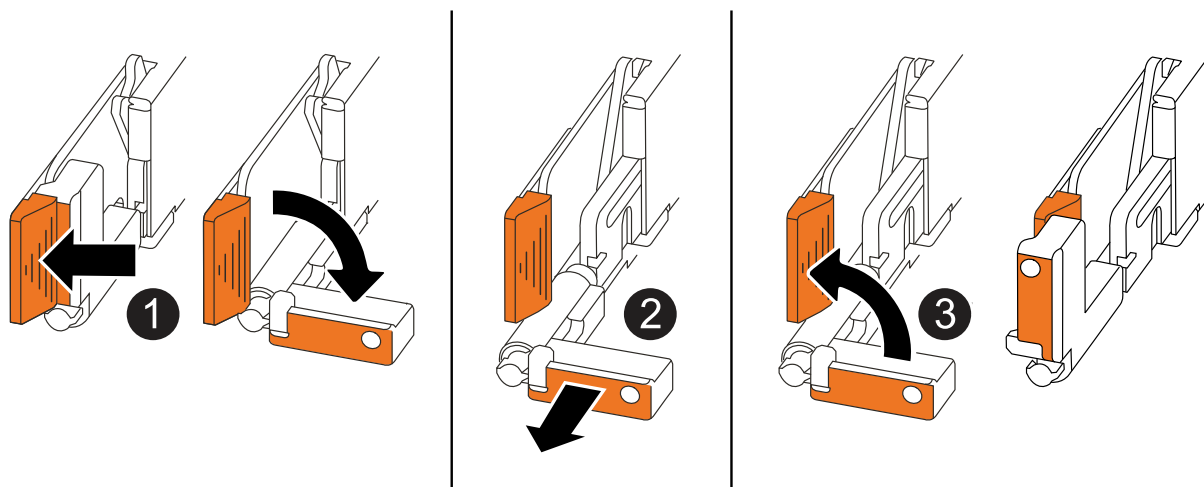
Si vous déconnectez un...	Alors...
ALIMENTATION CA	<ol style="list-style-type: none">Ouvrez le dispositif de retenue du cordon d'alimentation.Débranchez le cordon d'alimentation du bloc d'alimentation et mettez-le de côté.
BLOC D'ALIMENTATION CC	<ol style="list-style-type: none">Dévissez les deux vis à serrage à main du connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB.Débranchez le cordon d'alimentation du bloc d'alimentation et mettez-le de côté.

3. Débranchez tous les câbles du contrôleur défectueux.

Garder une trace de l'endroit où les câbles ont été connectés.

4. Retirez le contrôleur défectueux :

L'illustration suivante indique le fonctionnement des poignées du contrôleur (du côté gauche du contrôleur) lors du retrait d'un contrôleur :



1	Aux deux extrémités du contrôleur, poussez les languettes de verrouillage verticales vers l'extérieur pour libérer les poignées.
2	<ul style="list-style-type: none"> • Tirez les poignées vers vous pour déloger le contrôleur du fond de panier central. <p>Lorsque vous tirez, les poignées sortent du contrôleur et vous ressentez une certaine résistance, continuez à tirer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Faites glisser le contrôleur hors du châssis tout en soutenant le bas du contrôleur, puis placez-le sur une surface plane et stable.
3	Si nécessaire, faites pivoter les poignées vers le haut (à côté des languettes) pour les écarter.

5. Placer le contrôleur sur un tapis antistatique.

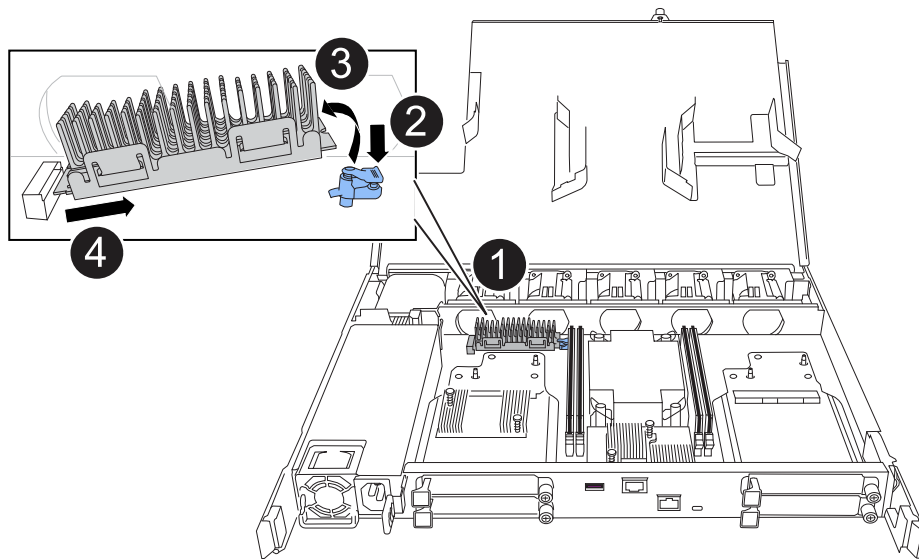
6. Ouvrez le capot du contrôleur en tournant la vis à molette dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour la desserrer, puis ouvrez le capot.

Étape 2 : remplacer le support de démarrage

Pour remplacer le support de démarrage, localisez-le à l'intérieur du contrôleur et suivez la séquence spécifique des étapes.

1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.

2. Retirez le support de démarrage :



1	Emplacement du support de démarrage
2	Appuyez sur la languette bleue pour libérer l'extrémité droite du support de démarrage.
3	Soulevez légèrement l'extrémité droite du support de démarrage pour obtenir une bonne prise sur les côtés du support de démarrage.
4	Retirez délicatement l'extrémité gauche du support de démarrage de son support.

3. Installez le support de démarrage de remplacement :

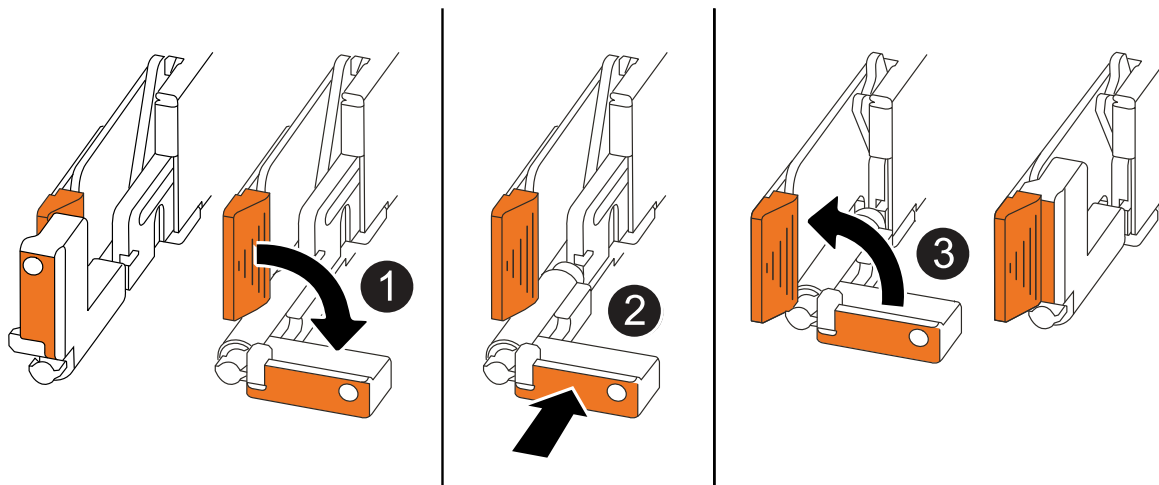
- a. Retirez le support de démarrage de son emballage.
- b. Faites glisser l'extrémité du support de démarrage dans son support.
- c. À l'autre extrémité du support de démarrage, appuyez sur la languette bleue et maintenez-la enfoncée (en position ouverte), appuyez doucement sur cette extrémité du support de démarrage jusqu'à ce qu'elle s'arrête, puis relâchez la languette pour verrouiller le support de démarrage en place.

Étape 3 : réinstallez le contrôleur

Réinstallez le contrôleur dans le châssis et redémarrez-le.

Description de la tâche

L'illustration suivante montre le fonctionnement des poignées du contrôleur (à partir du côté gauche d'un contrôleur) lors de la réinstallation du contrôleur et peut être utilisée comme référence pour le reste des étapes de réinstallation du contrôleur.



1	Si vous avez fait pivoter les poignées du contrôleur vers le haut (à côté des languettes) pour les écarter pendant que vous effectuez l'entretien du contrôleur, faites-les pivoter vers le bas en position horizontale.
2	Poussez les poignées pour réinsérer le contrôleur dans le châssis à mi-course, puis, lorsque vous y êtes invité, appuyez sur jusqu'à ce que le contrôleur soit complètement en place.
3	Faites pivoter les poignées en position verticale et verrouillez-les en place à l'aide des languettes de verrouillage.

Étapes

1. Fermez le capot du contrôleur et tournez la vis dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'elle soit serrée.
2. Insérez le contrôleur à mi-chemin dans le châssis.

Alignez l'arrière du contrôleur avec l'ouverture du châssis, puis appuyez doucement sur le contrôleur à l'aide des poignées.



N'insérez pas complètement le contrôleur dans le châssis avant d'y être invité plus tard dans cette procédure.

3. Reconnectez les câbles au contrôleur. Cependant, ne branchez pas le cordon d'alimentation au bloc d'alimentation pour l'instant.



Assurez-vous que le câble de la console est connecté au contrôleur car vous souhaitez capturer et enregistrer la séquence de démarrage plus loin dans la procédure de remplacement du support de démarrage lorsque vous placez le contrôleur dans le châssis et que celui-ci commence à démarrer.

4. Placez entièrement le contrôleur dans le châssis :
 - a. Appuyez fermement sur les poignées jusqu'à ce que le contrôleur rencontre le fond de panier central et soit bien en place.

Ne forcez pas lorsque vous faites glisser le contrôleur dans le châssis ; vous risqueriez d'endommager les connecteurs.



Le contrôleur démarre sur l'invite DU Loader une fois installé dans le châssis. Il est alimenté par le contrôleur partenaire.

- a. Faites pivoter les poignées du contrôleur vers le haut et verrouillez-les en place à l'aide des languettes.
5. Rebranchez le cordon d'alimentation sur le bloc d'alimentation du contrôleur défectueux.

Une fois l'alimentation rétablie, le voyant d'état doit être vert.

Si vous reconnectez un...	Alors...
ALIMENTATION CA	<ol style="list-style-type: none">a. Branchez le cordon d'alimentation au bloc d'alimentation.b. Fixez le cordon d'alimentation à l'aide du dispositif de retenue du cordon d'alimentation.
BLOC D'ALIMENTATION CC	<ol style="list-style-type: none">a. Branchez le connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB sur le bloc d'alimentation.b. Serrez les deux vis à oreilles pour fixer le connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB au bloc d'alimentation.

Et la suite

Après avoir remplacé physiquement le support de démarrage défectueux, vous ["Restaurez l'image ONTAP à partir du nœud partenaire"](#) .

Restaurez l'image ONTAP sur le support de démarrage - ASA A20, ASA A30 et ASA A50

Après avoir installé le nouveau périphérique de démarrage sur votre système de stockage ASA A20, ASA A30 ou ASA A50, vous pouvez lancer le processus de récupération automatique du support de démarrage pour restaurer la configuration à partir du nœud en bon état.

Pendant le processus de récupération, le système vérifie si le chiffrement est activé et détermine le type de chiffrement de clé utilisé. Si le chiffrement de clé est activé, le système vous guide à travers les étapes appropriées pour le restaurer.

Avant de commencer

- Déterminez le type de votre gestionnaire de clés :
 - Gestionnaire de clés intégré (OKM) : nécessite une phrase secrète à l'échelle du cluster et des données de sauvegarde
 - Gestionnaire de clés externes (EKM) : nécessite les fichiers suivants provenant du nœud partenaire :
 - /cfcard/knip/servers.cfg
 - /cfcard/knip/certs/client.crt
 - /cfcard/knip/certs/client.key
 - /cfcard/knip/certs/CA.pem

Étapes

- 1. À partir de l'invite LOADER, lancez le processus de récupération du support de démarrage :

```
boot_recovery -partner
```

L'écran affiche le message suivant :

```
Starting boot media recovery (BMR) process. Press Ctrl-C to abort...
```

- 2. Surveillez le processus de récupération de l'installation du support de démarrage.

Le processus se termine et affiche le `Installation complete` message.

- 3. Le système vérifie le chiffrement et affiche l'un des messages suivants :

Si ce message s'affiche...	Procédez comme ça...
key manager is not configured. Exiting.	<p>Le chiffrement n'est pas installé sur le système.</p> <p>a. Attendez que l'invite de connexion s'affiche.</p> <p>b. Connectez-vous au nœud et restituez le stockage :</p> <pre>storage failover giveback -ofnode impaired_node_name</pre> <p>c. Allez à réactivation du don automatique s'il était désactivé.</p>
key manager is configured.	<p>Le chiffrement est installé. Aller à restauration du gestionnaire de clés .</p>



Si le système ne parvient pas à identifier la configuration du gestionnaire de clés, il affiche un message d'erreur et vous invite à confirmer si le gestionnaire de clés est configuré et de quel type (intégré ou externe). Répondez aux questions pour continuer.

- 4. Restaurez le gestionnaire de clés en utilisant la procédure appropriée pour votre configuration :

Gestionnaire de clés intégré Onboard Key Manager (OKM)

Le système affiche le message suivant et lance l'option 10 du menu de démarrage :

```
key manager is configured.  
Entering Bootmenu Option 10...
```

```
This option must be used only in disaster recovery procedures. Are  
you sure? (y or n):
```

- a. Entrer **y** à l'invite de confirmation que vous souhaitez démarrer le processus de récupération OKM.
- b. Saisissez la phrase secrète pour la gestion des clés embarquées lorsque vous y êtes invité.
- c. Saisissez à nouveau la phrase secrète lorsque le système vous y invite pour confirmation.
- d. Saisissez les données de sauvegarde pour le gestionnaire de clés intégré lorsque vous y êtes invité.

Afficher un exemple de phrase secrète et d'invite de données de sauvegarde

```
Enter the passphrase for onboard key management:  
-----BEGIN PASSPHRASE-----  
<passphrase_value>  
-----END PASSPHRASE-----  
Enter the passphrase again to confirm:  
-----BEGIN PASSPHRASE-----  
<passphrase_value>  
-----END PASSPHRASE-----  
Enter the backup data:  
-----BEGIN BACKUP-----  
<passphrase_value>  
-----END BACKUP-----
```

- e. Surveillez le processus de récupération pendant qu'il restaure les fichiers appropriés à partir du nœud partenaire.

Une fois le processus de récupération terminé, le nœud redémarre. Les messages suivants indiquent une récupération réussie :

```
Trying to recover keymanager secrets....  
Setting recovery material for the onboard key manager  
Recovery secrets set successfully  
Trying to delete any existing km_onboard.keydb file.  
  
Successfully recovered keymanager secrets.
```

- f. Après le redémarrage du nœud, vérifiez que le système est de nouveau en ligne et opérationnel.
- g. Remettre le contrôleur défectueux en fonctionnement normal en réutilisant son espace de stockage :

```
storage failover giveback -ofnode impaired_node_name
```

- h. Une fois que le nœud partenaire est pleinement opérationnel et fournit des données, synchronisez les clés OKM sur l'ensemble du cluster :

```
security key-manager onboard sync
```

Allez à [réactivation du don automatique](#) s'il était désactivé.

Gestionnaire de clés externe (EKM)

Le système affiche le message suivant et commence à exécuter l'option 11 du menu de démarrage :

```
key manager is configured.  
Entering Bootmenu Option 11...
```

- a. Saisissez les paramètres de configuration EKM lorsque vous y êtes invité :
 - i. Saisissez le contenu du certificat client à partir du `/cfcard/kmip/certs/client.crt` déposer:

Affiche un exemple de contenu de certificat client

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----  
<certificate_value>  
-----END CERTIFICATE-----
```

- ii. Saisissez le contenu du fichier de clé client à partir du `/cfcard/kmip/certs/client.key` déposer:

Affiche un exemple de contenu de fichier de clé client

```
-----BEGIN RSA PRIVATE KEY-----  
<key_value>  
-----END RSA PRIVATE KEY-----
```

- iii. Saisissez le contenu du ou des fichiers CA du serveur KMIP à partir du /cfcard/kmip/certs/CA.pem déposer:

Affiche un exemple de contenu de fichier de serveur KMIP

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----  
<KMIP_certificate_CA_value>  
-----END CERTIFICATE-----
```

- iv. Saisissez le contenu du fichier de configuration du serveur à partir du /cfcard/kmip/servers.cfg déposer:

Affiche un exemple de contenu du fichier de configuration du serveur

```
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.host=xxx.xxx.xxx.xxx  
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.port=5696  
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.trusted_file=/cfcard/kmip/certs/CA.pem  
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.protocol=KMIP1_4  
1xxx.xxx.xxx.xxx:5696.timeout=25  
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.nbio=1  
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.cert_file=/cfcard/kmip/certs/client.crt  
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.key_file=/cfcard/kmip/certs/client.key  
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.ciphers="TLSv1.2:kRSA:!CAMELLIA:!IDEA:  
!RC2:!RC4:!SEED:!eNULL:!aNULL"  
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.verify=true  
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.netapp_keystore_uuid=<id_value>
```

- v. Si vous y êtes invité, saisissez l'UUID du cluster ONTAP à partir du nœud partenaire. Vous pouvez vérifier l'UUID du cluster à partir du nœud partenaire en utilisant le `cluster identify show` commande.

Afficher un exemple d'invite UUID de cluster ONTAP

```
Notice: bootarg.mgwd.cluster_uuid is not set or is empty.
Do you know the ONTAP Cluster UUID? {y/n} y
Enter the ONTAP Cluster UUID: <cluster_uuid_value>

System is ready to utilize external key manager(s).
```

vi. Si le système vous y invite, saisissez l'interface réseau temporaire et les paramètres du nœud :

- L'adresse IP du port
- Le masque de réseau du port
- L'adresse IP de la passerelle par défaut

Afficher un exemple d'invites de configuration réseau temporaire

```
In order to recover key information, a temporary network
interface needs to be
configured.

Select the network port you want to use (for example,
'e0a')
e0M

Enter the IP address for port : xxx.xxx.xxx.xxx
Enter the netmask for port : xxx.xxx.xxx.xxx
Enter IP address of default gateway: xxx.xxx.xxx.xxx
Trying to recover keys from key servers....
[discover_versions]
[status=SUCCESS reason= message=]
```

b. Vérifiez l'état de restauration des clés :

- Si vous voyez `kmip2_client: Successfully imported the keys from external key server: xxx.xxx.xxx.xxx:5696` Dans les résultats, la configuration EKM a été restaurée avec succès. Le processus restaure les fichiers appropriés à partir du nœud partenaire et redémarre ce dernier. Passez à l'étape suivante.
- Si la clé n'est pas restaurée avec succès, le système s'arrête et affiche des messages d'erreur et d'avertissement. Relancez le processus de récupération à partir de l'invite `LOADER:boot_recovery -partner`

Montrer un exemple d'erreur de récupération de clé et de messages d'avertissement

```
ERROR: kmip_init: halting this system with encrypted
mroot...
WARNING: kmip_init: authentication keys might not be
available.
*****
*                      A T T E N T I O N                      *
*                                                                *
*          System cannot connect to key managers.              *
*                                                                *
*****
ERROR: kmip_init: halting this system with encrypted
mroot...
.
Terminated

Uptime: 11m32s
System halting...

LOADER-B>
```

- c. Après le redémarrage du nœud, vérifiez que le système est de nouveau en ligne et opérationnel.
- d. Rétablir le fonctionnement normal du contrôleur en renvoie son espace de stockage :

```
storage failover giveback -ofnode impaired_node_name
```

Allez à [réactivation du don automatique](#) s'il était désactivé.

- 5. Si le giveback automatique a été désactivé, réactivez-le :

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

- 6. Si AutoSupport est activé, restaurez la création automatique de dossiers :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

Et la suite

Une fois que vous avez restauré l'image ONTAP et que le nœud est prêt à accéder aux données, vous ["Renvoyer la pièce défectueuse à NetApp"](#).

Renvoyer la pièce défectueuse à NetApp - ASA A20, ASA A30 et ASA A50

En cas de défaillance d'un composant de votre système de stockage ASA A20, ASA A30 ou ASA A50, renvoyez la pièce défectueuse à NetApp. Voir la ["Retour de pièces et](#)

[remplacements](#)" page pour plus d'informations.

Châssis

Procédure de remplacement du châssis - ASA A20, ASA A30 et ASA A50

Pour remplacer le châssis de votre système de stockage ASA A20, ASA A30 ou ASA A50, consultez les conditions de remplacement requises, éteignez les contrôleurs, remplacez le châssis et vérifiez le fonctionnement du système.

1

"Vérifiez les exigences de remplacement du châssis"

Passez en revue les exigences pour remplacer le châssis.

2

"Arrêtez les contrôleurs"

Arrêtez les contrôleurs afin d'effectuer des opérations de maintenance sur le châssis.

3

"Remplacez le châssis"

Remplacez le châssis en déplaçant les lecteurs et tous les caches de lecteur, les contrôleurs (avec les blocs d'alimentation) et le cadre du châssis défectueux vers le nouveau châssis, et en échangeant le châssis défectueux avec le nouveau châssis du même modèle que le châssis défectueux.

4

"Remplacement complet du châssis"

Vérifiez l'état haute disponibilité du châssis et renvoyez la pièce défectueuse à NetApp.

Conditions requises pour remplacer le châssis - ASA A20, ASA A30 et ASA A50

Avant de remplacer le châssis de votre système de stockage ASA A20, ASA A30 ou ASA A50, assurez-vous de répondre aux exigences nécessaires pour un remplacement réussi. Cela comprend la vérification du bon fonctionnement de tous les autres composants du système, la vérification que vous disposez du châssis de remplacement approprié et des outils nécessaires.

Passez en revue les exigences et considérations suivantes.

De formation

- Le châssis de remplacement doit être du même modèle que le châssis défectueux. Cette procédure est destinée à un remplacement similaire, et non à une mise à niveau.
- Tous les autres composants du système de stockage doivent fonctionner correctement ; dans le cas contraire, contactez ["Support NetApp"](#) avant de poursuivre cette procédure.

Considérations

- La procédure de remplacement du châssis est disruptive. Dans le cas d'un cluster à deux nœuds, la panne totale du service et une panne partielle dans un cluster multinœud sont associés.

- Vous pouvez suivre la procédure de remplacement du châssis avec toutes les versions de ONTAP prises en charge par votre système de stockage.
- La procédure de remplacement du châssis suppose que vous déplacez le panneau, les disques, les caches de disques et les contrôleurs vers le nouveau châssis.

Et la suite ?

Après avoir examiné la configuration requise pour remplacer le châssis, vous devez ["arrêtez les contrôleurs"](#).

Arrêter les contrôleurs pour remplacer le châssis - ASA A20, ASA A30 et ASA A50

Arrêtez les contrôleurs de votre système de stockage ASA A20, ASA A30 ou ASA A50 pour éviter toute perte de données et assurer la stabilité du système lors du remplacement du châssis.

Cette procédure concerne les systèmes ayant des configurations à deux nœuds. Pour plus d'informations sur l'arrêt normal lors de la maintenance d'un cluster, reportez-vous à la section ["Arrêtez et mettez sous tension votre système de stockage - Guide de résolution - base de connaissances NetApp"](#).

Avant de commencer

- Vérifiez que vous disposez des autorisations et des informations d'identification nécessaires :
 - Informations d'identification de l'administrateur local pour ONTAP.
 - Accès BMC pour chaque contrôleur.
- Assurez-vous de disposer des outils et de l'équipement nécessaires pour le remplacement.
- Avant de procéder à l'arrêt, vous devez :
 - Effectuer des opérations supplémentaires ["vérifications de l'état du système"](#).
 - Mettez à niveau ONTAP vers une version recommandée pour le système.
 - Résoudre tout ["Alertes et risques liés au bien-être Active IQ"](#). Notez toutes les anomalies présentes sur le système, telles que les voyants des composants du système.

Étapes

1. Connectez-vous au cluster via SSH ou connectez-vous à un nœud du cluster à l'aide d'un câble de console local et d'un ordinateur portable/d'une console.
2. Empêchez tous les clients/hôtes d'accéder aux données sur le système NetApp.
3. Suspendre les tâches de sauvegarde externes.
4. Si AutoSupport est activé, supprimez la création de dossiers et indiquez combien de temps le système doit rester hors ligne :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message "MAINT=2h Replace chassis"
```

5. Identifier l'adresse SP/BMC de tous les nœuds du cluster :

```
system service-processor show -node * -fields address
```

6. Quitter le cluster shell :

```
exit
```

7. Connectez-vous à SP/BMC via SSH en utilisant l'adresse IP de l'un des nœuds répertoriés dans le résultat de l'étape précédente pour surveiller la progression.

Si vous utilisez une console ou un ordinateur portable, connectez-vous au contrôleur à l'aide des mêmes informations d'identification d'administrateur de cluster.

8. Arrêtez les deux nœuds situés dans le châssis défectueux :

```
system node halt -node <node1>,<node2> -skip-lif-migration-before-shutdown  
true -ignore-quorum-warnings true -inhibit-takeover true
```



Pour les clusters qui utilisent SnapMirror en mode synchrone : `system node halt -node <node1>,<node2> -skip-lif-migration-before-shutdown true -ignore-quorum-warnings true -inhibit-takeover true -ignore-strict-sync-warnings true`

9. Entrez **y** pour chaque contrôleur du cluster lorsque vous voyez :

```
Warning: Are you sure you want to halt node <node_name>? {y|n}:
```

10. Attendez que chaque contrôleur s'arrête et affichez l'invite DU CHARGEUR.

Et la suite ?

Après avoir arrêté les contrôleurs, vous devez ["remplacez le châssis"](#).

Remplacer le châssis - ASA A20, ASA A30 et ASA A50

Remplacez le châssis de votre système de stockage ASA A20, ASA A30 ou ASA A50 lorsqu'une panne matérielle l'exige. Le processus de remplacement implique le retrait des contrôleurs, le retrait des lecteurs, l'installation du châssis de remplacement et la réinstallation des composants du châssis.

Description de la tâche

Si nécessaire, vous pouvez allumer les voyants d'emplacement du système de stockage (bleus) pour faciliter la localisation physique du système de stockage concerné. Connectez-vous au BMC à l'aide de SSH et entrez `system location-led on` la commande.

Un système de stockage comporte trois voyants d'emplacement : un sur le panneau de commande et un sur chaque contrôleur. Les LED d'emplacement restent allumées pendant 30 minutes.

Vous pouvez les désactiver en entrant `system location-led off` la commande. Si vous n'êtes pas sûr que les LED soient allumées ou éteintes, vous pouvez vérifier leur état en entrant `system location-led show` la commande.

Étape 1 : retirer le contrôleur

Vous devez retirer le contrôleur du châssis lorsque vous remplacez le contrôleur ou un composant à l'intérieur du contrôleur.

Avant de commencer

Assurez-vous que tous les autres composants du système de stockage fonctionnent correctement. Si ce n'est

pas le cas, vous devez contacter "Support NetApp" avant de poursuivre cette procédure.

Étapes

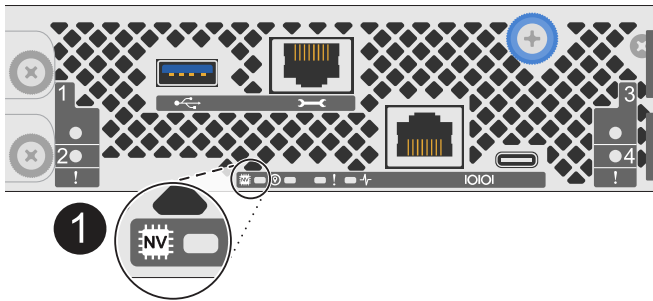
- 1. Sur le contrôleur défectueux, assurez-vous que le voyant NV est éteint.

Lorsque le voyant NV est éteint, la désactivation est terminée et vous pouvez retirer le contrôleur défectueux en toute sécurité.



Si le voyant NV clignote (vert), la désactivation est en cours. Vous devez attendre que le voyant NV s'éteigne. Toutefois, si le clignotement continue pendant plus de cinq minutes, contactez "Support NetApp" avant de poursuivre cette procédure.

Le voyant NV se trouve à côté de l'icône NV sur le contrôleur.



1	Icône NV et LED sur le contrôleur
---	-----------------------------------

- 1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
- 2. Débranchez l'alimentation du contrôleur défectueux :



Les blocs d'alimentation ne sont pas équipés d'un interrupteur d'alimentation.

Si vous déconnectez un...	Alors...
ALIMENTATION CA	<ul style="list-style-type: none">a. Ouvrez le dispositif de retenue du cordon d'alimentation.b. Débranchez le cordon d'alimentation du bloc d'alimentation et mettez-le de côté.
BLOC D'ALIMENTATION CC	<ul style="list-style-type: none">a. Dévissez les deux vis à serrage à main du connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB.b. Débranchez le cordon d'alimentation du bloc d'alimentation et mettez-le de côté.

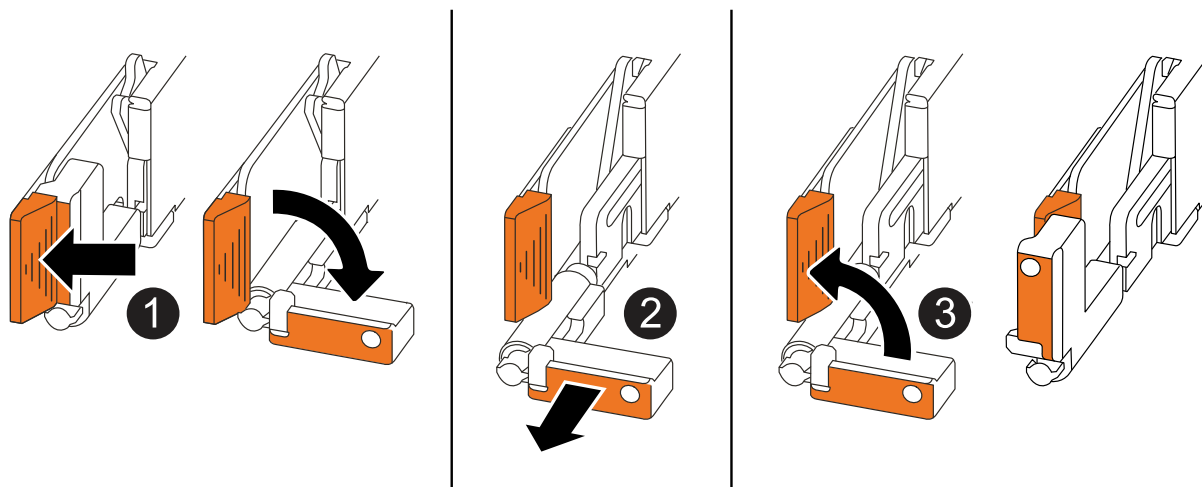
- 3. Débranchez tous les câbles du contrôleur défectueux.

Garder une trace de l'endroit où les câbles ont été connectés.

- 4. Retirez le contrôleur défectueux :

L'illustration suivante indique le fonctionnement des poignées du contrôleur (du côté gauche du contrôleur)

lors du retrait d'un contrôleur :



1	Aux deux extrémités du contrôleur, poussez les languettes de verrouillage verticales vers l'extérieur pour libérer les poignées.
2	<ul style="list-style-type: none">• Tirez les poignées vers vous pour déloger le contrôleur du fond de panier central. <p>Lorsque vous tirez, les poignées sortent du contrôleur et vous ressentez une certaine résistance, continuez à tirer.</p> <ul style="list-style-type: none">• Faites glisser le contrôleur hors du châssis tout en soutenant le bas du contrôleur, puis placez-le sur une surface plane et stable.
3	Si nécessaire, faites pivoter les poignées vers le haut (à côté des languettes) pour les écarter.

5. Répétez ces étapes pour l'autre contrôleur du châssis.

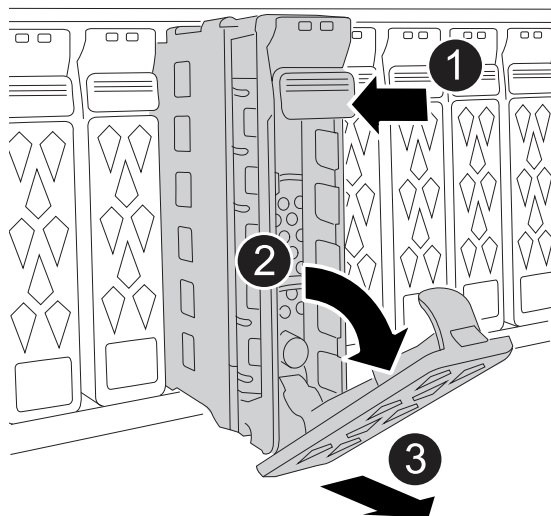
Étape 2 : retirez les lecteurs du châssis défectueux

Vous devez retirer tous les lecteurs et tous les caches de lecteur du châssis défectueux afin de pouvoir les installer ultérieurement dans le châssis de remplacement.

1. Retirez délicatement le cadre de l'avant du système de stockage.
2. Retirez les lecteurs et les caches de lecteur :



Assurez-vous de savoir de quelle baie de lecteur chaque lecteur et cache de lecteur a été retiré car ils doivent être installés dans les mêmes baies de lecteur dans le châssis de remplacement.



1	Appuyez sur le bouton de dégagement situé sur la face d'entraînement pour ouvrir la poignée de came.
2	Tournez la poignée de came vers le bas pour désengager l'entraînement du fond de panier central.
3	<p>Faites glisser le lecteur hors de la baie de lecteur à l'aide de la poignée de came et en soutenant le lecteur de l'autre main.</p> <p>Lors de la dépose d'un entraînement, toujours utiliser deux mains pour soutenir son poids.</p> <div data-bbox="477 1119 532 1178"> </div> <div data-bbox="592 1119 1455 1178"> <p>Les disques étant fragiles, leur manipulation est réduite pour éviter de les endommager.</p> </div>

3. Mettez les lecteurs de côté sur un chariot ou une table sans électricité statique.

Étape 2 : remplacez le châssis à partir du rack d'équipement ou de l'armoire système

Vous retirez le châssis défectueux du rack d'équipement ou de l'armoire système, installez le châssis de remplacement, installez les lecteurs, tout cache de lecteur, puis installez le cadre.

1. Retirez les vis des points de montage du châssis défectueux.

Mettez les vis de côté pour les utiliser plus tard dans cette procédure.



Si le système de stockage a été livré dans une armoire système NetApp, vous devez retirer les vis supplémentaires à l'arrière du châssis avant de pouvoir retirer le châssis.

- En faisant appel à deux personnes ou à un lève-personnes, retirez le châssis défectueux du rack d'équipement ou de l'armoire système en le faisant glisser hors des rails, puis mettez-le de côté.
- Installez le châssis de remplacement dans le rack d'équipement ou l'armoire système en le faisant glisser sur les rails.
- Fixez l'avant du châssis de remplacement au rack ou à l'armoire système à l'aide des vis que vous avez

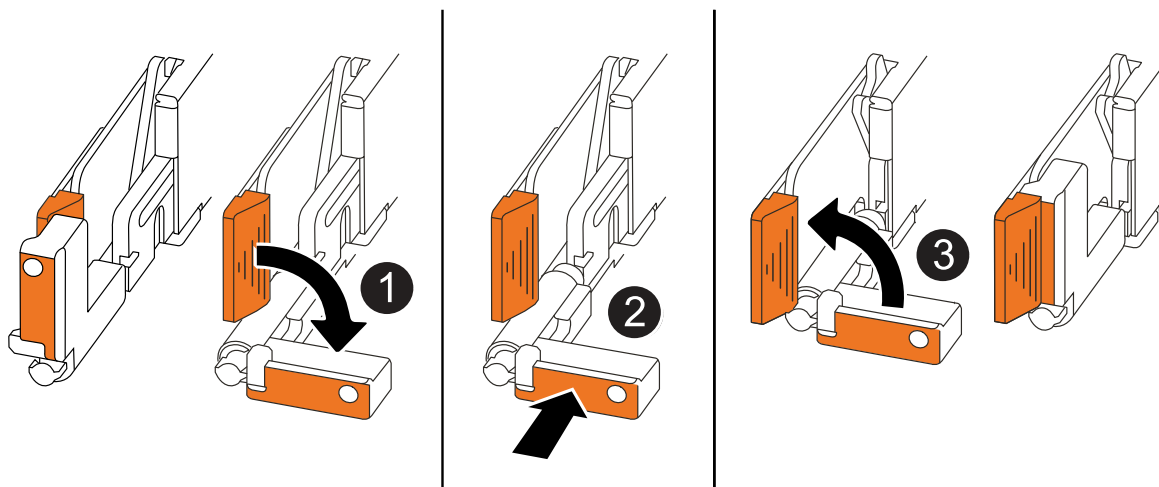
retirées du châssis défectueux.

Étape 4 : installer les contrôleurs et les lecteurs

Installez les contrôleurs et les lecteurs dans le châssis de remplacement et redémarrez les contrôleurs.

Description de la tâche

L'illustration suivante montre le fonctionnement des poignées du contrôleur (à partir du côté gauche d'un contrôleur) lors de l'installation d'un contrôleur et peut servir de référence pour le reste des étapes d'installation du contrôleur.



1	Si vous avez fait pivoter les poignées du contrôleur vers le haut (à côté des languettes) pour les écarter, faites-les pivoter vers le bas en position horizontale.
2	Appuyez sur les poignées pour réinsérer le contrôleur dans le châssis, puis poussez jusqu'à ce que le contrôleur soit complètement en place.
3	Faites pivoter les poignées en position verticale et verrouillez-les en place à l'aide des languettes de verrouillage.

1. Insérer un des contrôleurs dans le châssis :

- Alignez l'arrière du contrôleur sur l'ouverture du châssis.
- Appuyez fermement sur les poignées jusqu'à ce que le contrôleur rencontre le fond de panier central et soit complètement inséré dans le châssis.



Ne forcez pas lorsque vous faites glisser le contrôleur dans le châssis ; vous risqueriez d'endommager les connecteurs.

- Faites pivoter les poignées du contrôleur vers le haut et verrouillez-les en place à l'aide des languettes.
- Recentrez le contrôleur si nécessaire, à l'exception des câbles d'alimentation.
 - Répétez ces étapes pour installer le second contrôleur dans le châssis.
 - Installez les lecteurs et les caches de lecteur que vous avez retirés du châssis défectueux dans le châssis de remplacement :



Les lecteurs et les caches de lecteur doivent être installés dans les mêmes baies de lecteur dans le châssis de remplacement.

- a. Avec la poignée de came en position ouverte, insérer l'entraînement à l'aide des deux mains.
- b. Poussez doucement jusqu'à ce que le lecteur s'arrête.
- c. Fermez la poignée de la came de sorte que le lecteur soit bien en place dans le fond de panier central et que la poignée s'enclenche.

Assurez-vous de fermer lentement la poignée de came de manière à ce qu'elle s'aligne correctement sur la face de l'entraînement.

- d. Répétez la procédure pour les autres disques.

5. Installez le panneau.

6. Reconnectez les câbles d'alimentation aux blocs d'alimentation (PSU) des contrôleurs.

Une fois l'alimentation rétablie, le voyant d'état doit être vert.



Les contrôleurs commencent à démarrer dès que l'alimentation est rétablie.

Si vous reconnectez un...	Alors...
ALIMENTATION CA	<ol style="list-style-type: none">a. Branchez le cordon d'alimentation au bloc d'alimentation.b. Fixez le cordon d'alimentation à l'aide du dispositif de retenue du cordon d'alimentation.
BLOC D'ALIMENTATION CC	<ol style="list-style-type: none">a. Branchez le connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB sur le bloc d'alimentation.b. Serrez les deux vis à oreilles pour fixer le connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB au bloc d'alimentation.

7. Si les contrôleurs démarrent avec l'invite Loader, redémarrez les contrôleurs :

```
boot_ontap
```

8. Réactiver AutoSupport :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

Remplacement complet du châssis - ASA A20, ASA A30 et ASA A50

Vérifier l'état HA du châssis, puis renvoyer la pièce défectueuse à NetApp pour terminer l'étape finale de la procédure de remplacement du châssis ASA A20, ASA A30 et ASA A50.

Étape 1 : vérifier et définir l'état de haute disponibilité du châssis

Vous devez vérifier l'état HA du châssis et, si nécessaire, mettre à jour l'état pour qu'il corresponde à la configuration de votre système de stockage.

1. En mode Maintenance, depuis l'un ou l'autre contrôleur, afficher l'état HA du contrôleur local et du châssis :

```
ha-config show
```

L'état de la HA doit être le même pour tous les composants.

2. Si l'état système affiché pour le châssis ne correspond pas à la configuration de votre système de stockage :

- a. Définissez l'état haute disponibilité du châssis :

```
ha-config modify chassis HA-state
```

La valeur de l'état HA doit être *ha*. La valeur pour HA-state peut être l'une des suivantes : * **ha** * *mcc* (non pris en charge dans ASA)

- a. Vérifiez que le paramètre a changé :

```
ha-config show
```

3. Si ce n'est pas déjà fait, recâblage du reste de votre système de stockage.

Étape 2 : renvoyer la pièce défectueuse à NetApp

Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit. Voir la ["Retour de pièces et remplacements"](#) page pour plus d'informations.

Contrôleur

Procédure de remplacement du contrôleur - ASA A20, ASA A30 et ASA A50

Commencez par remplacer le contrôleur de votre système de stockage ASA A20, ASA A30 ou ASA A50 en arrêtant le contrôleur défectueux, en retirant et en remplaçant le contrôleur, en restaurant la configuration système et en renvoyant le contrôle des ressources de stockage au contrôleur de remplacement.

1

"Vérifiez les conditions requises pour remplacer le contrôleur"

Passez en revue les exigences pour remplacer le contrôleur.

2

"Arrêtez le contrôleur défaillant"

Arrêtez ou prenez le contrôle du contrôleur défaillant pour que le contrôleur fonctionnel continue à transmettre des données à partir du stockage défectueux.

3

"Remplacer le contrôleur"

Le remplacement du contrôleur inclut le retrait du contrôleur défectueux, le déplacement des composants FRU vers le contrôleur de remplacement, l'installation du contrôleur de remplacement dans le châssis, la définition de l'heure et de la date, puis la remise en place.

4

"Restaurez et vérifiez la configuration du système"

Vérifiez la configuration système de bas niveau du contrôleur de remplacement et reconfigurez les paramètres système si nécessaire.

5

"Remettez le contrôleur en place"

Renvoyer la propriété des ressources de stockage vers le contrôleur de remplacement.

6

"Remplacement complet du contrôleur"

Vérifier les LIF, vérifier l'état du cluster et renvoyer la pièce défectueuse à NetApp.

Conditions requises pour remplacer le contrôleur - ASA A20, ASA A30 et ASA A50

Avant de remplacer le contrôleur de votre système de stockage ASA A20, ASA A30 ou ASA A50, assurez-vous de répondre aux exigences nécessaires pour un remplacement réussi. Cela comprend la vérification du bon fonctionnement de tous les autres composants du système, la vérification que vous disposez du contrôleur de remplacement approprié et l'enregistrement de la sortie de la console du contrôleur dans un fichier journal texte.

Vous devez revoir les conditions requises et les considérations relatives à la procédure de remplacement du contrôleur.

De formation

- Toutes les tablettes doivent fonctionner correctement.
- Le contrôleur sain doit pouvoir reprendre le contrôleur qui est remplacé (appelé « contrôleur défectueux » dans cette procédure).
- Vous devez remplacer un contrôleur par un contrôleur de même type. Vous ne pouvez pas mettre à niveau votre système en remplaçant simplement le contrôleur.
- Vous ne pouvez pas modifier de disques ou de tiroirs dans le cadre de cette procédure.
- Vous devez toujours capturer la sortie de la console du contrôleur dans un fichier journal texte.

Le résultat de la console vous fournit un enregistrement de la procédure que vous pouvez utiliser pour résoudre les problèmes que vous pourriez rencontrer pendant le processus de remplacement.

Considérations

- Il est important d'appliquer les commandes de cette procédure au contrôleur approprié :
 - Le contrôleur *trouble* est le contrôleur qui est en cours de remplacement.
 - Le contrôleur *remplacement* est le nouveau contrôleur qui remplace le contrôleur défaillant.
 - Le contrôleur *Healthy* est le contrôleur survivant.

Et la suite ?

Après avoir passé en revue les conditions requises pour remplacer le contrôleur défectueux, vous devez

"arrêtez le contrôleur défectueux".

Arrêter le contrôleur défectueux - ASA A20, ASA A30 et ASA A50

Arrêtez le contrôleur défectueux de votre système de stockage ASAA20, ASA A30 ou ASA A50 pour éviter la perte de données et assurer la stabilité du système lors du remplacement du contrôleur.

Pour arrêter le contrôleur défaillant, vous devez déterminer l'état du contrôleur et, si nécessaire, prendre le contrôle de façon à ce que le contrôleur en bonne santé continue de transmettre des données provenant du stockage défaillant du contrôleur.

Description de la tâche

- Si vous disposez d'un système SAN, vous devez avoir vérifié les messages d'événement `cluster kernel-service show`) pour le serveur lame SCSI du contrôleur défectueux. ``cluster kernel-service show``La commande (from priv mode Advanced) affiche le nom du nœud, son état de disponibilité et "état du quorum"son état de fonctionnement.
- Chaque processus SCSI-Blade doit se trouver au quorum avec les autres nœuds du cluster. Tout problème doit être résolu avant de procéder au remplacement.
- Si vous avez un cluster avec plus de deux nœuds, il doit être dans le quorum. Si le cluster n'est pas au quorum ou si un contrôleur en bonne santé affiche la valeur false pour l'éligibilité et la santé, vous devez corriger le problème avant de désactiver le contrôleur défaillant ; voir "Synchroniser un nœud avec le cluster".

Étapes

1. Si AutoSupport est activé, supprimez la création automatique de dossier en invoquant un message AutoSupport :

`system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h`

Le message AutoSupport suivant supprime la création automatique de dossiers pendant deux heures :

`cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h`
2. Désactiver le retour automatique :
 - a. Entrez la commande suivante depuis la console du contrôleur sain :

`storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false`
 - b. Entrer `y` lorsque vous voyez l'invite *Voulez-vous désactiver le retour automatique ?*
3. Faites passer le contrôleur douteux à l'invite DU CHARGEUR :

Si le contrôleur en état de fonctionnement s'affiche...	Alors...
Invite DU CHARGEUR	Passez à l'étape suivante.
Attente du retour...	Appuyez sur Ctrl-C, puis répondez <code>y</code> lorsque vous y êtes invité.

Si le contrôleur en état de fonctionnement s'affiche...	Alors...
Invite système ou invite de mot de passe	<p>Prendre le contrôle défectueux ou l'arrêter à partir du contrôleur en bon état :</p> <pre>storage failover takeover -ofnode impaired_node_name -halt true</pre> <p>Le paramètre <i>-halt true</i> vous amène à l'invite Loader.</p>

Et la suite ?

Après avoir arrêté le contrôleur défectueux, vous devez ["remplacer le contrôleur"](#).

Remplacer le contrôleur - ASA A20, ASA A30 et ASA A50

Remplacez le contrôleur de votre système de stockage ASA A20, ASA A30 ou ASA A50 lorsqu'une panne matérielle l'exige. Le processus de remplacement implique le retrait du contrôleur défectueux, le déplacement des composants vers le contrôleur de remplacement, l'installation du contrôleur de remplacement et son redémarrage.

Description de la tâche

Si nécessaire, vous pouvez allumer les voyants d'emplacement du système de stockage (bleus) pour faciliter la localisation physique du système de stockage concerné. Connectez-vous au BMC à l'aide de SSH et entrez `system location-led on` la commande.

Un système de stockage comporte trois voyants d'emplacement : un sur le panneau de commande et un sur chaque contrôleur. Les LED d'emplacement restent allumées pendant 30 minutes.

Vous pouvez les désactiver en entrant `system location-led off` la commande. Si vous n'êtes pas sûr que les LED soient allumées ou éteintes, vous pouvez vérifier leur état en entrant `system location-led show` la commande.

Étape 1 : retirer le contrôleur

Vous devez retirer le contrôleur du châssis lorsque vous remplacez le contrôleur ou un composant à l'intérieur du contrôleur.

Avant de commencer

Assurez-vous que tous les autres composants du système de stockage fonctionnent correctement. Si ce n'est pas le cas, vous devez contacter ["Support NetApp"](#) avant de poursuivre cette procédure.

Étapes

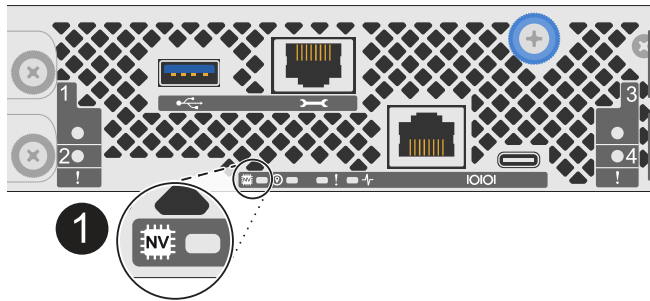
1. Sur le contrôleur défectueux, assurez-vous que le voyant NV est éteint.

Lorsque le voyant NV est éteint, la désactivation est terminée et vous pouvez retirer le contrôleur défectueux en toute sécurité.



Si le voyant NV clignote (vert), la désactivation est en cours. Vous devez attendre que le voyant NV s'éteigne. Toutefois, si le clignotement continue pendant plus de cinq minutes, contactez "[Support NetApp](#)" avant de poursuivre cette procédure.

Le voyant NV se trouve à côté de l'icône NV sur le contrôleur.



1

Icône NV et LED sur le contrôleur

1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
2. Débranchez l'alimentation du contrôleur défectueux :



Les blocs d'alimentation ne sont pas équipés d'un interrupteur d'alimentation.

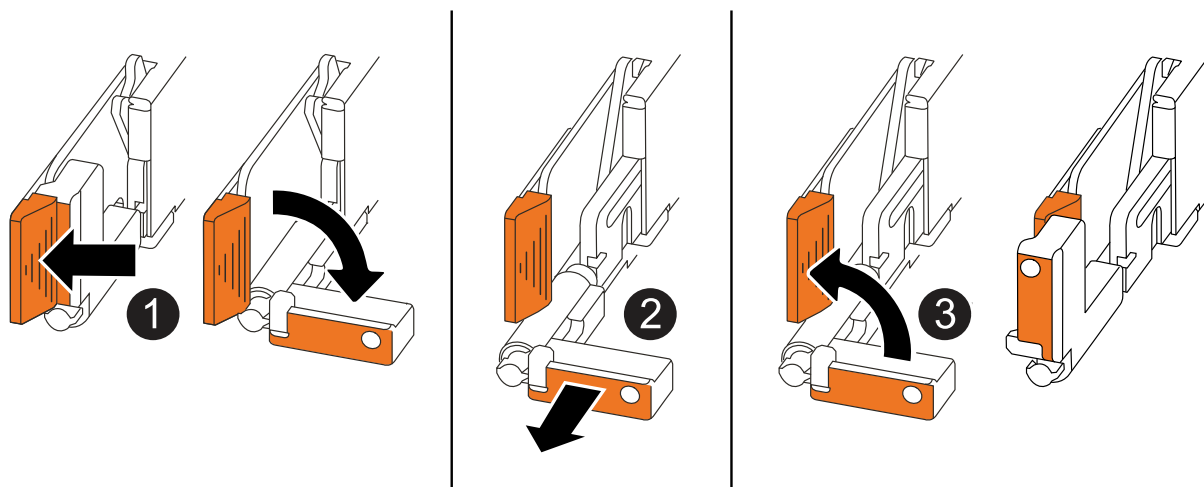
Si vous déconnectez un...	Alors...
ALIMENTATION CA	<ol style="list-style-type: none">a. Ouvrez le dispositif de retenue du cordon d'alimentation.b. Débranchez le cordon d'alimentation du bloc d'alimentation et mettez-le de côté.
BLOC D'ALIMENTATION CC	<ol style="list-style-type: none">a. Dévissez les deux vis à serrage à main du connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB.b. Débranchez le cordon d'alimentation du bloc d'alimentation et mettez-le de côté.

3. Débranchez tous les câbles du contrôleur défectueux.

Garder une trace de l'endroit où les câbles ont été connectés.

4. Retirez le contrôleur défectueux :

L'illustration suivante indique le fonctionnement des poignées du contrôleur (du côté gauche du contrôleur) lors du retrait d'un contrôleur :



1	Aux deux extrémités du contrôleur, poussez les languettes de verrouillage verticales vers l'extérieur pour libérer les poignées.
2	<ul style="list-style-type: none"> • Tirez les poignées vers vous pour déloger le contrôleur du fond de panier central. <p>Lorsque vous tirez, les poignées sortent du contrôleur et vous ressentez une certaine résistance, continuez à tirer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Faites glisser le contrôleur hors du châssis tout en soutenant le bas du contrôleur, puis placez-le sur une surface plane et stable.
3	Si nécessaire, faites pivoter les poignées vers le haut (à côté des languettes) pour les écarter.

5. Ouvrez le capot du contrôleur en tournant la vis à molette dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour la desserrer, puis ouvrez le capot.

Étape 2 : déplacer le bloc d'alimentation

Déplacez le bloc d'alimentation vers le contrôleur de remplacement.

1. Déplacez le bloc d'alimentation du contrôleur défectueux :

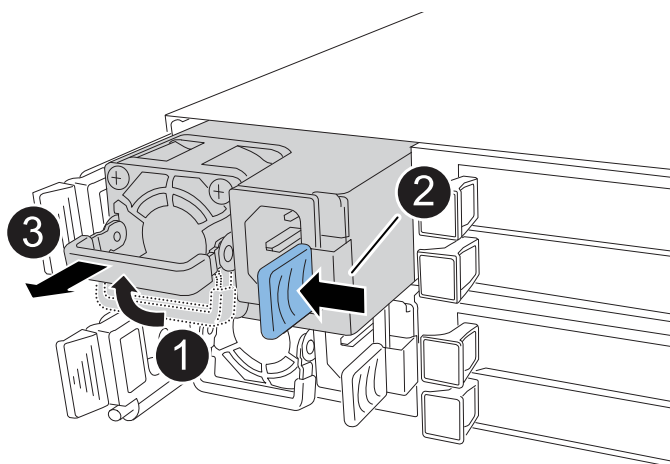
Assurez-vous que la poignée gauche du contrôleur est en position verticale pour vous permettre d'accéder au bloc d'alimentation.


Option 1 : déplacez un bloc d'alimentation CA

Pour déplacer un bloc d'alimentation CA, procédez comme suit.

Étapes

1. Retirez le bloc d'alimentation CA du contrôleur défectueux :



1	Faites pivoter la poignée du bloc d'alimentation vers le haut, jusqu'à sa position horizontale, puis saisissez-la.
2	Avec le pouce, appuyez sur la languette bleue pour libérer le bloc d'alimentation du contrôleur.
3	<div>Tirez le bloc d'alimentation hors du contrôleur tout en prenant votre autre main pour soutenir son poids.</div> <div><div>Le bloc d'alimentation est court-circuité. Toujours utiliser deux mains pour le soutenir lors de sa dépose du contrôleur afin qu'il ne se libère pas soudainement du contrôleur et ne vous blesse pas.</div></div>

2. Insérez le bloc d'alimentation dans le contrôleur de remplacement :

- a. A deux mains, soutenez et alignez les bords du bloc d'alimentation avec l'ouverture du contrôleur.
- b. Poussez doucement le bloc d'alimentation dans le contrôleur jusqu'à ce que la languette de verrouillage s'enclenche.

Un bloc d'alimentation ne s'engage correctement qu'avec le connecteur interne et se verrouille dans un sens.



Pour éviter d'endommager le connecteur interne, ne forcez pas trop lorsque vous faites glisser le bloc d'alimentation dans le contrôleur.

- a. Faites pivoter la poignée vers le bas pour qu'elle ne fonctionne pas normalement.

Option 2 : déplacer un bloc d'alimentation CC

Pour déplacer un bloc d'alimentation CC, procédez comme suit.

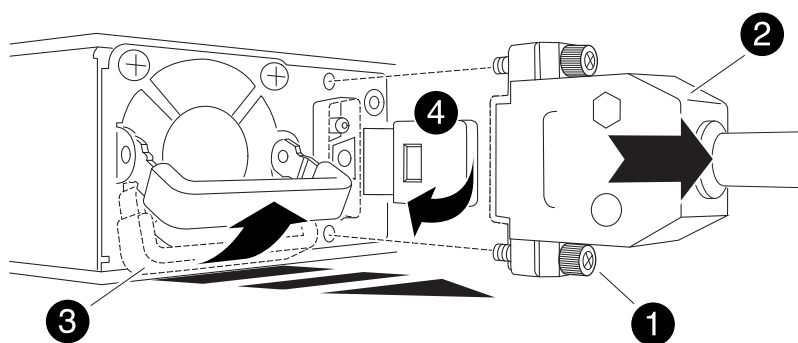
Étapes

1. Retirez le bloc d'alimentation CC du contrôleur défectueux :

- Faites pivoter la poignée vers le haut, jusqu'à sa position horizontale, puis saisissez-la.
- Avec votre pouce, appuyez sur la languette en terre cuite pour libérer le mécanisme de verrouillage.
- Tirez le bloc d'alimentation hors du contrôleur tout en prenant votre autre main pour soutenir son poids.



Le bloc d'alimentation est court-circuité. Soutenez-le toujours à deux mains lors de sa dépose du contrôleur afin qu'il ne se libère pas du contrôleur et ne vous blesse pas.



1	Vis à oreilles
2	Connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB
3	Poignée de l'alimentation électrique
4	Languette de verrouillage du bloc d'alimentation en terre cuite

2. Insérez le bloc d'alimentation dans le contrôleur de remplacement :

- A deux mains, soutenez et alignez les bords du bloc d'alimentation avec l'ouverture du contrôleur.
- Faites doucement glisser le bloc d'alimentation dans le contrôleur jusqu'à ce que la languette de verrouillage s'enclenche.

Un bloc d'alimentation doit s'engager correctement avec le connecteur interne et le mécanisme de verrouillage. Répétez cette étape si vous pensez que le bloc d'alimentation n'est pas correctement installé.



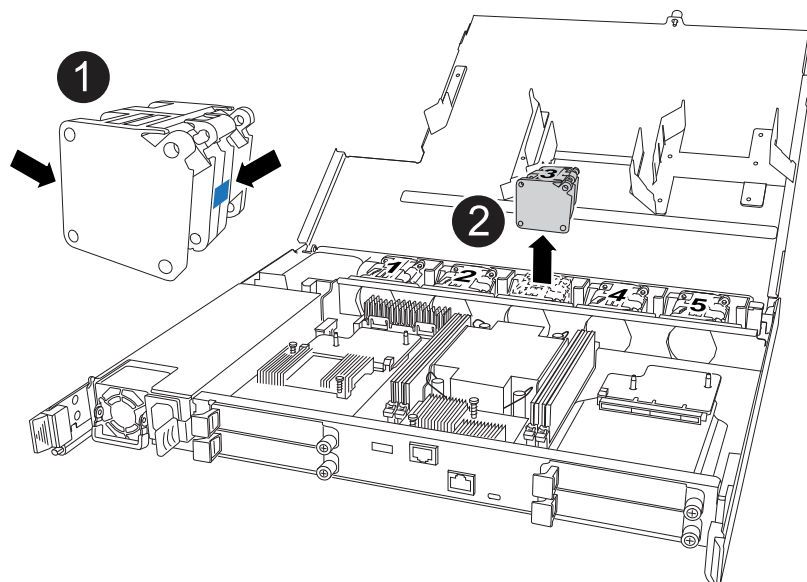
Pour éviter d'endommager le connecteur interne, ne forcez pas trop lorsque vous faites glisser le bloc d'alimentation dans le contrôleur.

- Faites pivoter la poignée vers le bas pour qu'elle ne fonctionne pas normalement.

Étape 3 : déplacer les ventilateurs

Déplacez les ventilateurs vers le contrôleur de remplacement.

1. Retirez l'un des ventilateurs du contrôleur défectueux :



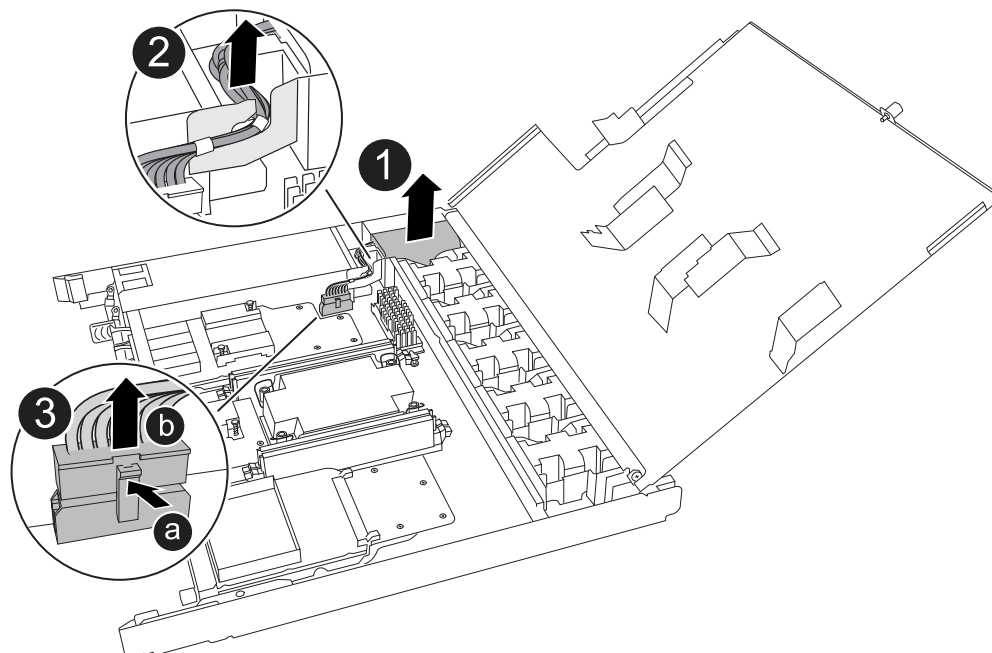
1	Maintenez les deux côtés du ventilateur aux points de contact bleus.
2	Tirer le ventilateur vers le haut et le sortir de sa prise.

2. Insérez le ventilateur dans le contrôleur de remplacement en l'alignant dans les guides, puis poussez-le vers le bas jusqu'à ce que le connecteur du ventilateur soit complètement inséré dans le support.
3. Répétez ces étapes pour les autres ventilateurs.

Étape 4 : déplacez la batterie NV

Déplacez la batterie NV vers le contrôleur de remplacement.

1. Retirez la batterie NV du contrôleur défectueux :



1	Soulevez la batterie NV et retirez-la de son compartiment.
2	Déposer le faisceau de câblage de son dispositif de retenue.
3	<p>a. Enfoncer et maintenir la languette du connecteur.</p> <p>b. Tirez le connecteur vers le haut et hors de la prise.</p> <p>Au fur et à mesure que vous tirez vers le haut, faites légèrement basculer le connecteur d'une extrémité à l'autre (dans le sens de la longueur) pour le déloger.</p>

2. Installez la batterie NV dans le contrôleur de remplacement :

- a. Brancher le connecteur de câblage dans sa prise.
- b. Acheminez le câblage le long du côté de l'alimentation, dans son dispositif de retenue, puis à travers le canal devant le compartiment de la batterie NV.
- c. Placez la batterie NV dans le compartiment.

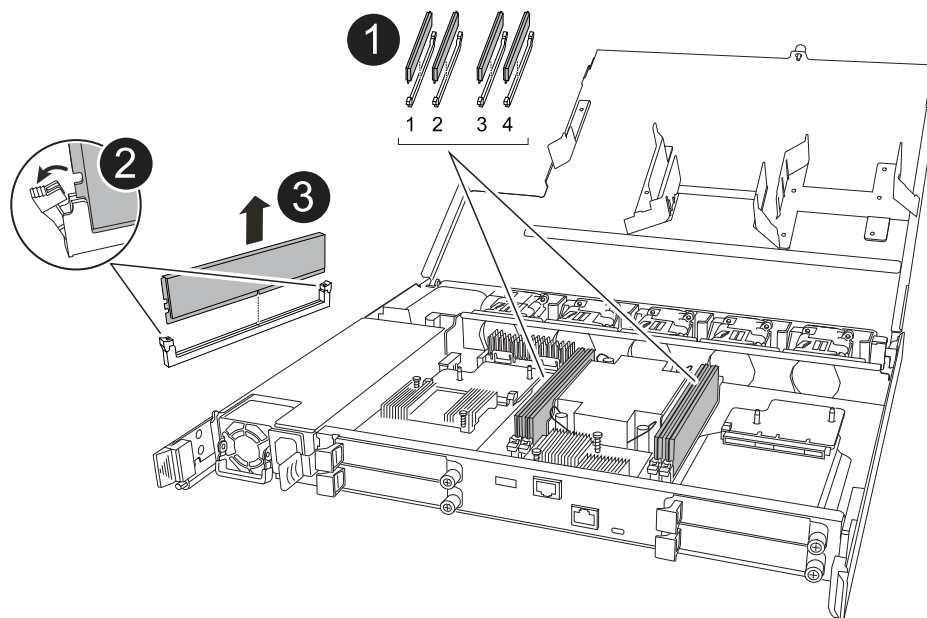
La batterie NV doit être encastrée dans son compartiment.



Étape 5 : déplacement des DIMM système

Déplacez les modules DIMM vers le contrôleur de remplacement.

Si vous avez des caches DIMM, vous n'avez pas besoin de les déplacer, le contrôleur de remplacement doit être fourni avec eux installés.

1. Retirez l'un des modules DIMM du contrôleur défectueux :



1	<p>Numérotation et positions des emplacements DIMM.</p> <p> Selon le modèle de votre système de stockage, vous aurez deux ou quatre barrettes DIMM.</p>
2	<ul style="list-style-type: none"> • Notez l'orientation du module DIMM dans le support de manière à pouvoir insérer le module DIMM dans le contrôleur de remplacement dans le bon sens. • Éjectez le module DIMM en écartant lentement les deux pattes d'éjection du module DIMM situées aux deux extrémités du logement DIMM. <p> Tenez soigneusement le module DIMM par les coins ou les bords pour éviter toute pression sur les composants de la carte de circuit DIMM.</p>
3	<p>Soulevez le module DIMM et retirez-le de son logement.</p> <p>Les languettes de l'éjecteur restent en position ouverte.</p>

2. Installez le module DIMM dans le contrôleur de remplacement :

- Assurez-vous que les pattes d'éjection du module DIMM sur le connecteur sont en position ouverte.
- Tenez le module DIMM par les coins, puis insérez-le correctement dans le logement.

L'encoche située au bas du DIMM, entre les broches, doit être alignée avec la languette dans le logement.

Lorsqu'il est correctement inséré, le module DIMM s'insère facilement, mais s'insère fermement dans le logement. Si ce n'est pas le cas, réinsérez le module DIMM.

- Vérifiez visuellement le module DIMM pour vous assurer qu'il est bien aligné et entièrement inséré dans le logement.

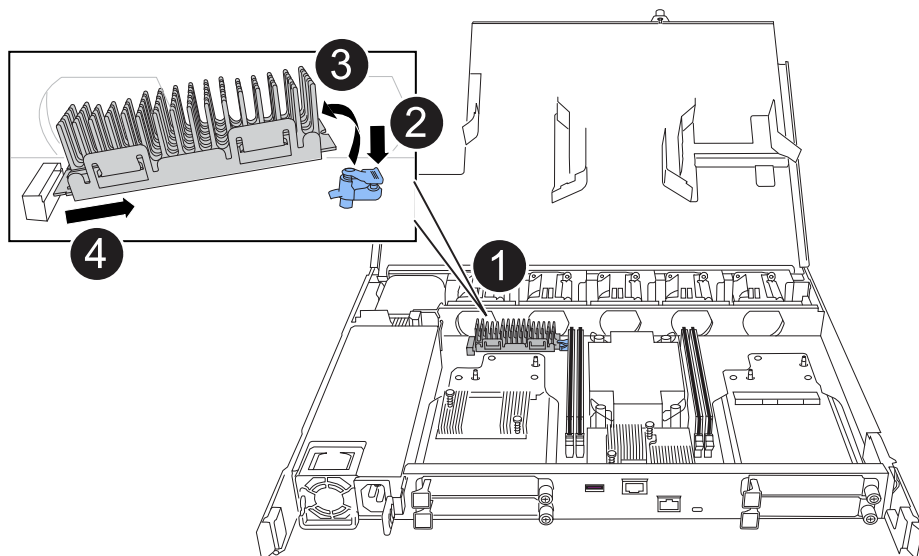
- b. Poussez doucement, mais fermement, sur le bord supérieur du DIMM jusqu'à ce que les languettes de l'éjecteur s'enclenchent sur les encoches aux deux extrémités du DIMM.

3. Répétez ces étapes pour les autres modules DIMM.

Étape 6 : déplacer le support de démarrage

Déplacez le support de démarrage vers le contrôleur de remplacement.

1. Retirez le support de démarrage du contrôleur défectueux :



1	Emplacement du support de démarrage
2	Appuyez sur la languette bleue pour libérer l'extrémité droite du support de démarrage.
3	Soulevez légèrement l'extrémité droite du support de démarrage pour obtenir une bonne prise sur les côtés du support de démarrage.
4	Retirez délicatement l'extrémité gauche du support de démarrage de son support.

2. Installez le support de démarrage dans le contrôleur de remplacement :

- a. Faites glisser l'extrémité du support de démarrage dans son support.
- b. À l'autre extrémité du support de démarrage, appuyez sur la languette bleue et maintenez-la enfoncée (en position ouverte), appuyez doucement sur cette extrémité du support de démarrage jusqu'à ce qu'elle s'arrête, puis relâchez la languette pour verrouiller le support de démarrage en place.

Étape 7 : déplacez les modules d'E/S.

Déplacez les modules d'E/S et les modules d'obturation d'E/S vers le contrôleur de remplacement.

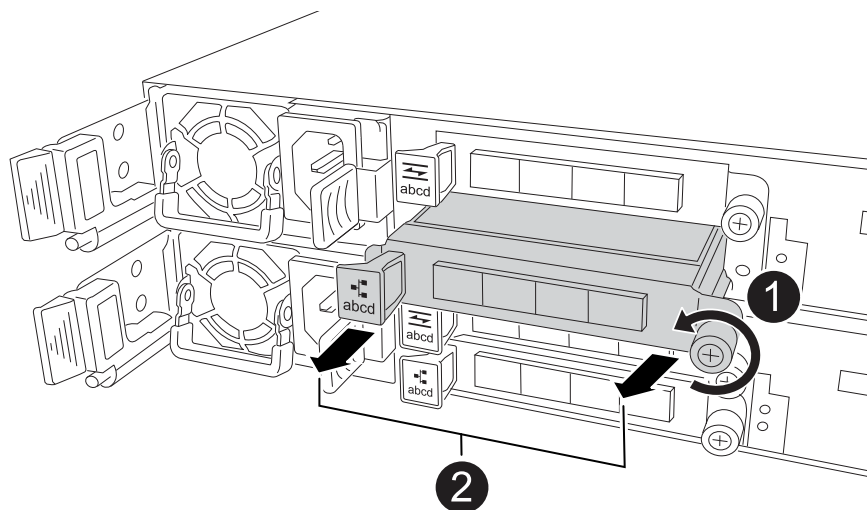
1. Débranchez le câblage de l'un des modules d'E/S.

Veillez à étiqueter les câbles de manière à ce que vous sachiez d'où ils viennent.

2. Retirez le module d'E/S du contrôleur défectueux :

Assurez-vous de garder une trace de l'emplacement dans lequel se trouvait le module d'E/S.

Si vous retirez le module d'E/S dans le logement 4, assurez-vous que la poignée droite du contrôleur est en position verticale pour vous permettre d'accéder au module d'E/S.



1	Tournez la vis moletée du module d'E/S dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour la desserrer.
2	Retirez le module d'E/S du contrôleur à l'aide de la languette située à gauche sur l'étiquette du port et de la vis à molette.

3. Installez le module d'E/S dans le contrôleur de remplacement :

- Alignez le module d'E/S sur les bords du logement.
- Poussez doucement le module d'E/S à fond dans le logement, en veillant à ce qu'il soit correctement inséré dans le connecteur.

Vous pouvez utiliser la languette de gauche et la vis moletée pour enfoncer le module d'E/S.

- Tournez la vis à molette dans le sens des aiguilles d'une montre pour la serrer.

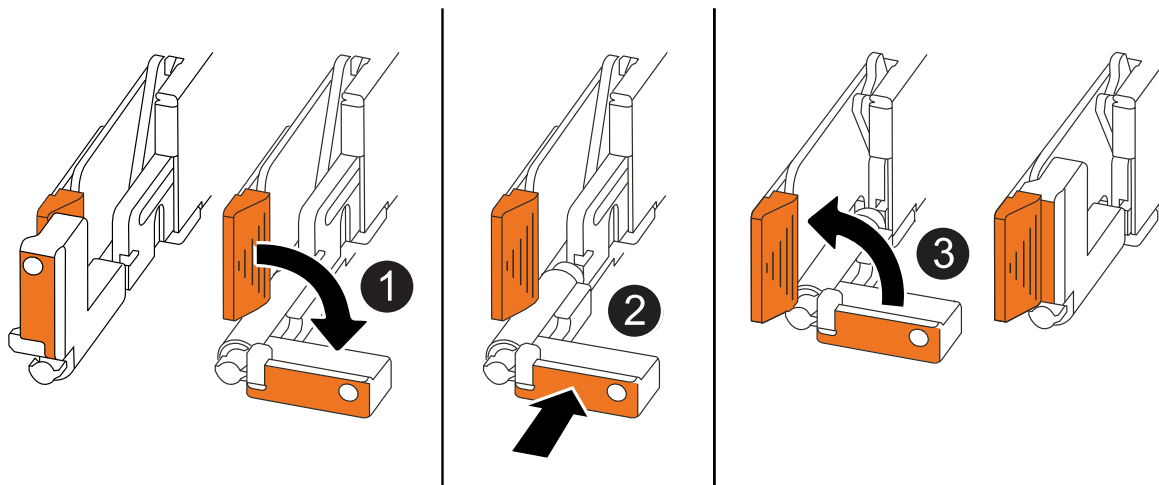
4. Répétez ces étapes pour déplacer les modules d'E/S restants et tous les modules de suppression d'E/S vers le contrôleur de remplacement.

Étape 8 : installez le contrôleur

Réinstallez le contrôleur dans le châssis et redémarrez-le.

Description de la tâche

L'illustration suivante montre le fonctionnement des poignées du contrôleur (à partir du côté gauche d'un contrôleur) lors de la réinstallation du contrôleur et peut être utilisée comme référence pour le reste des étapes de réinstallation du contrôleur.



1	Si vous avez fait pivoter les poignées du contrôleur vers le haut (à côté des languettes) pour les écarter pendant que vous effectuez l'entretien du contrôleur, faites-les pivoter vers le bas en position horizontale.
2	Poussez les poignées pour réinsérer le contrôleur dans le châssis à mi-course, puis, lorsque vous y êtes invité, appuyez sur jusqu'à ce que le contrôleur soit complètement en place.
3	Faites pivoter les poignées en position verticale et verrouillez-les en place à l'aide des languettes de verrouillage.

Étapes

1. Fermez le capot du contrôleur et tournez la vis dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'elle soit serrée.
2. Insérez le contrôleur à mi-chemin dans le châssis.

Alignez l'arrière du contrôleur avec l'ouverture du châssis, puis appuyez doucement sur le contrôleur à l'aide des poignées.



N'insérez pas complètement le contrôleur dans le châssis avant d'y être invité.

3. Connectez le câble de la console au port console du contrôleur et à l'ordinateur portable de manière à ce que l'ordinateur portable reçoive les messages de la console lorsque le contrôleur redémarre.



Ne branchez pas d'autres câbles ou cordons d'alimentation pour le moment.

4. Placez entièrement le contrôleur dans le châssis :

- a. Appuyez fermement sur les poignées jusqu'à ce que le contrôleur rencontre le fond de panier central et soit bien en place.



Ne forcez pas lorsque vous faites glisser le contrôleur dans le châssis ; vous risqueriez d'endommager les connecteurs.

- b. Faites pivoter les poignées du contrôleur vers le haut et verrouillez-les en place à l'aide des languettes.



Le contrôleur de remplacement est alimenté par le contrôleur en bon état et commence le démarrage dès qu'il est complètement inséré dans le châssis.

5. Amener le contrôleur à l'invite Loader en appuyant sur CTRL-C pour annuler l'AUTOBOOT.
6. Régler l'heure et la date sur le contrôleur :

Assurez-vous d'être à l'invite Loader du contrôleur.

- a. Afficher la date et l'heure sur le contrôleur :

```
show date
```



L'heure et la date par défaut sont en GMT. Vous avez la possibilité d'afficher en heure locale et en mode 24 heures.

- b. Définir l'heure actuelle en GMT :

```
set time hh:mm:ss
```

Vous pouvez obtenir le GMT actuel à partir du nœud sain :

```
date -u
```

- c. Définir la date actuelle au format GMT :

```
set date mm/dd/yyyy
```

Vous pouvez obtenir le GMT actuel à partir du nœud sain :

```
date -u
```

7. Recâblage du contrôleur selon les besoins.
8. Rebranchez le cordon d'alimentation au bloc d'alimentation.

Une fois l'alimentation rétablie, le voyant d'état doit être vert.

Si vous reconnectez un...	Alors...
ALIMENTATION CA	<ol style="list-style-type: none">a. Branchez le cordon d'alimentation au bloc d'alimentation.b. Fixez le cordon d'alimentation à l'aide du dispositif de retenue du cordon d'alimentation.
BLOC D'ALIMENTATION CC	<ol style="list-style-type: none">a. Branchez le connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB sur le bloc d'alimentation.b. Serrez les deux vis à oreilles pour fixer le connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB au bloc d'alimentation.

Et la suite ?

Après avoir remplacé le contrôleur défectueux, vous devez ["restaurez la configuration du système"](#).

Vérifiez que la configuration HA du contrôleur est active et fonctionne correctement sur votre système de stockage ASA A20, ASA A30 ou ASA A50, et vérifiez que les adaptateurs du système répertorient tous les chemins d'accès aux disques.

Étape 1 : vérifiez les paramètres de configuration haute disponibilité

Vous devez vérifier HA l'état du contrôleur et, si nécessaire, mettre à jour l'état pour qu'il corresponde à la configuration de votre système de stockage.

1. Démarrage en mode maintenance :

```
boot_ontap maint
```

- a. Entrez `y` lorsque vous voyez *Continuer avec boot?*.

Si le message d'avertissement *ID système incorrect* s'affiche, entrez `y`.

2. Saisir `sysconfig -v` et capturer le contenu de l'affichage.



Si vous voyez *INADÉQUATION DE PERSONNALITÉ*, contactez le service clientèle.

3. A partir du `sysconfig -v` résultat, comparez les informations de la carte adaptateur avec les cartes et les emplacements dans le contrôleur de remplacement.
4. Vérifier que tous les composants affichent le même HA état :

```
ha-config show
```

L'état de la HA doit être le même pour tous les composants.

5. Si l'état système affiché du contrôleur ne correspond pas à la configuration de votre système de stockage, définissez l'`HA`état du contrôleur :

```
ha-config modify controller ha
```

La valeur de l'état HA peut être l'une des suivantes :

- ° `ha`
- ° `mcc` (non pris en charge)
- ° `mccip` (Non pris en charge par les systèmes ASA)
- ° `non-ha` (non pris en charge)

6. Vérifiez que le paramètre a changé :

```
ha-config show
```

Étape 2 : vérifiez la liste des disques

1. Vérifiez que l'adaptateur liste les chemins d'accès à tous les disques :

```
storage show disk -p
```

En cas de problème, vérifiez le câblage et réinstallez les câbles.

2. Quitter le mode Maintenance :

```
halt
```

Et la suite ?

Une fois que vous avez restauré et vérifié votre configuration système, vous devez ["remettez le contrôleur en place"](#).

Remettre le contrôleur - ASA A20, ASA A30 et ASA A50

Renvoyez le contrôle des ressources de stockage au contrôleur de remplacement afin que votre système de stockage ASA A20, ASA A30 ou ASA A50 puisse reprendre son fonctionnement normal. La procédure de restitution varie en fonction du type de cryptage utilisé par votre système : aucun cryptage, cryptage Onboard Key Manager (OKM) ou cryptage External Key Manager (EKM).

Pas de cryptage

Remettez le contrôleur défectueux en mode de fonctionnement normal en laissant son espace de stockage.

Étapes


1. Dans l'invite Loader, entrez `boot_ontap`.
2. Appuyez sur <enter> lorsque les messages de la console s'arrêtent.
 - Si vous voyez l'invite *login*, passez à l'étape suivante à la fin de cette section.
 - Si vous voyez *waiting for giveback*, appuyez sur la clé <enter>, connectez-vous au nœud partenaire, puis passez à l'étape suivante à la fin de cette section.
3. Remettre le contrôleur défectueux en fonctionnement normal en réutilisant son espace de stockage :
`storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`
4. Si le rétablissement automatique a été désactivé, le réactiver :`storage failover modify -node local -auto-giveback true`
5. Si AutoSupport est activé, restaurer/annuler la suppression de la création automatique de cas :
`system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END`

Chiffrement intégré (OKM)


Réinitialise le chiffrement intégré et rétablit le fonctionnement normal du contrôleur.

Étapes

1. Dans l'invite Loader, entrez `boot_ontap maint`.
2. Démarrez à partir du menu ONTAP à partir de l'invite Loader `boot_ontap` menu et sélectionnez l'option 10.
3. Saisissez la phrase de passe OKM.



 Vous êtes invité à saisir deux fois la phrase de passe.
4. Entrez les données de la clé de sauvegarde lorsque vous y êtes invité.
5. Dans le menu de démarrage, entrez option 1 pour le démarrage normal.
6. Appuyez sur <enter> lorsque *waiting for giveback* s'affiche.
7. Déplacez le câble de la console vers le nœud partenaire et connectez-vous en tant que admin.
8. Ne donner que les agrégats CFO (l'agrégat racine) : `storage failover giveback -fromnode local -only-cfo-aggregates true`



 Si vous rencontrez des erreurs, contactez ["Support NetApp"](#).
9. Attendez 5 minutes après la fin du rapport de rétablissement et vérifiez l'état du basculement et du rétablissement : `storage failover show` et `storage failover show-giveback`.
10. Synchroniser et vérifier l'état des clés :
 - a. Remplacer le câble de la console sur le contrôleur de remplacement.
 - b. Synchroniser les clés manquantes : `security key-manager onboard sync`



Vous êtes invité à saisir la phrase de passe OKM au niveau du cluster.

c. Vérifier l'état des clés : `security key-manager key query -restored false`

La sortie ne doit pas afficher de résultats lorsqu'elle est correctement synchronisée.

Si le résultat affiche des résultats (les ID de clé des clés qui ne sont pas présents dans la table de clés internes du système), contactez ["Support NetApp"](#).

11. Remettre le contrôleur défectueux en fonctionnement normal en réutilisant son espace de stockage :
`storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`
12. Si le rétablissement automatique a été désactivé, le réactiver : `storage failover modify -node local -auto-giveback true`
13. Si AutoSupport est activé, restaurer/annuler la suppression de la création automatique de cas :
`system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END`

Gestionnaire de clés externe (EKM)

Réinitialisez le cryptage et faites revenir le contrôleur en mode de fonctionnement normal.

Étapes

1. Si le volume racine est chiffré avec External Key Manager et que le câble de la console est connecté au nœud de remplacement, entrez `boot_ontap` menu et sélectionnez option 11.
2. Si ces questions apparaissent, répondez ou n, y le cas échéant :

Disposez-vous d'une copie du fichier `/cfcard/kmip/certs/client.crt` ? {y/n}

Possédez-vous une copie du fichier `/cfcard/kmip/certs/client.key` ? {y/n}

Possédez-vous une copie du fichier `/cfcard/kmip/certs/CA.pem` ? {y/n}

Possédez-vous une copie du fichier `/cfcard/kmip/servers.cfg` ? {y/n}

Connaissez-vous l'adresse du serveur KMIP ? {y/n}

Connaissez-vous le port KMIP ? {y/n}



Contactez ["Support NetApp"](#) en cas de problème.

3. Fournir les informations pour :
 - Contenu du fichier de certificat client (`client.crt`)
 - Le contenu du fichier de clé client (`client.key`)
 - Contenu du fichier `CA.pem` (`CA.pem`) du serveur KMIP
 - Adresse IP du serveur KMIP
 - Port du serveur KMIP
4. Une fois le processus terminé, le menu de démarrage s'affiche. Sélectionnez « 1 » pour un démarrage normal.
5. Vérifier le statut du basculement : `storage failover show`

6. Remettre le contrôleur défectueux en fonctionnement normal en réutilisant son espace de stockage :
`storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`
7. Si le rétablissement automatique a été désactivé, le réactiver :`storage failover modify -node local -auto-giveback true`
8. Si AutoSupport est activé, restaurer/annuler la suppression de la création automatique de cas :
`system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END`

Et la suite ?

Une fois que vous avez transféré la propriété des ressources de stockage vers le contrôleur de remplacement, vous devez ["terminez le remplacement du contrôleur"](#)procéder.

Remplacement complet du contrôleur - ASA A20, ASA A30 et ASA A50

Pour terminer le remplacement du contrôleur de votre système de stockage ASA A20, ASA A30 ou ASA A50, restaurez d'abord la configuration de chiffrement de stockage NetApp (si nécessaire) et installez les licences requises sur le nouveau contrôleur. Ensuite, confirmez que les interfaces logiques (LIF) communiquent avec leurs ports d'origine et effectuez une vérification de l'état du cluster. Enfin, enregistrez le numéro de série du nouveau contrôleur, puis renvoyez la pièce défectueuse à NetApp.

Étape 1 : installer les licences pour le contrôleur de remplacement dans ONTAP

Vous devez installer de nouvelles licences pour le *remplacement* node si le nœud douteux utilisait des fonctions ONTAP qui requièrent une licence standard (nœud verrouillé). Pour les fonctionnalités avec licences standard, chaque nœud du cluster doit avoir sa propre clé pour cette fonctionnalité.

Avant de commencer

Si votre système exécutait initialement ONTAP 9.10.1 ou une version ultérieure, suivez la procédure décrite dans ["Procédure de post-remplacement de la carte mère pour mettre à jour les licences sur les plates-formes ONTAP"](#). Si vous n'êtes pas sûr de la version ONTAP initiale de votre système, reportez-vous à la section ["NetApp Hardware Universe"](#) pour plus d'informations.

Description de la tâche

- Jusqu'à ce que vous installiez les clés de licence, les fonctions nécessitant des licences standard restent disponibles pour le *remplacement* node. Cependant, si le nœud douteux était le seul nœud du cluster avec une licence pour la fonction, aucune modification de configuration de la fonction n'est autorisée.

En outre, l'utilisation de fonctions sans licence sur le nœud peut vous mettre hors conformité avec votre contrat de licence. Vous devez donc installer la ou les clés de licence de remplacement sur le *remplacement* noeud dès que possible.

- Les clés de licence doivent être au format à 28 caractères.
- Vous disposez d'une période de grâce de 90 jours pour installer les clés de licence. Après la période de grâce, toutes les anciennes licences sont invalidés. Après l'installation d'une clé de licence valide, vous disposez de 24 heures pour installer toutes les clés avant la fin du délai de grâce.

Étapes

1. Si vous avez besoin de nouvelles clés de licence, vous pouvez obtenir ces clés sur le ["Site de support NetApp"](#) Dans la section My support (mon support), sous licences logicielles.



Les nouvelles clés de licence dont vous avez besoin sont générées automatiquement et envoyées à l'adresse électronique du fichier. Si vous ne recevez pas l'e-mail contenant les clés de licence dans les 30 jours, contactez l'assistance technique.

2. Installer chaque clé de licence : `system license add -license-code license-key, license-key...`
3. Supprimez les anciennes licences, si nécessaire :
 - a. Vérifier si les licences ne sont pas utilisées : `license clean-up -unused -simulate`
 - b. Si la liste semble correcte, supprimez les licences inutilisées : `license clean-up -unused`

Étape 2 : vérifier la LIF, enregistrer le numéro de série et vérifier l'état du cluster

Avant de renvoyer le *replace* node au service, vérifiez que les LIF se trouvent sur leurs ports de rattachement, puis enregistrez le numéro de série du *replace* node si AutoSupport est activé et réinitialisez le rétablissement automatique.

Étapes

1. Vérifiez que les interfaces logiques sont bien placées sur leur serveur domestique et leurs ports : `network interface show -is-home false`

Si des LIFs sont répertoriées comme faux, restaurez-les sur leurs ports de home port : `network interface revert -vserver * -lif *`
2. Enregistrez le numéro de série du système auprès du support NetApp.
 - Si AutoSupport est activé, envoyez un message AutoSupport pour enregistrer le numéro de série.
 - Si AutoSupport n'est pas activé, appeler "[Support NetApp](#)" pour enregistrer le numéro de série.
3. Vérifiez l'état de santé de votre cluster. Consultez "[Procédure de vérification de l'état du cluster à l'aide d'un script dans ONTAP](#)" l'article de la base de connaissances pour plus d'informations.
4. Si une fenêtre de maintenance AutoSupport a été déclenchée, mettez-la fin à l'aide du `system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END` commande.
5. Si le retour automatique a été désactivé, réactivez-le : `storage failover modify -node local -auto-giveback true`

Étape 3 : renvoyer la pièce défectueuse à NetApp

Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit. Voir la "[Retour de pièces et remplacements](#)" page pour plus d'informations.

Remplacer un module DIMM - ASA A20, ASA A30 et ASA A50

Remplacez un module DIMM dans votre système de stockage ASA A20, ASA A30 ou ASA A50 si des erreurs de mémoire excessives, corrigibles ou non, sont détectées. De telles erreurs peuvent empêcher le système de stockage de démarrer ONTAP. Le processus de remplacement implique l'arrêt du contrôleur défectueux, son retrait, le remplacement du module DIMM, la réinstallation du contrôleur, puis le renvoi de la pièce défectueuse à NetApp.

Vous devez remplacer un module DIMM dans le contrôleur lorsque votre système de stockage rencontre des erreurs telles que des erreurs CECC (Correctable Error correction codes) excessives qui sont basées sur des alertes du moniteur d'intégrité ou des erreurs ECC incorrigibles, généralement causées par une panne de module DIMM unique empêchant le système de stockage de démarrer ONTAP.

Avant de commencer

- Assurez-vous que tous les autres composants du système de stockage fonctionnent correctement. Si ce n'est pas le cas, contactez ["Support NetApp"](#) avant de continuer. »
- Vous devez remplacer le composant FRU défectueux par un composant FRU de remplacement que vous avez reçu de votre fournisseur.

Description de la tâche

Si nécessaire, vous pouvez allumer les voyants d'emplacement du système de stockage (bleus) pour faciliter la localisation physique du système de stockage concerné. Connectez-vous au BMC à l'aide de SSH et entrez `system location-led on` la commande.

Un système de stockage comporte trois voyants d'emplacement : un sur le panneau de commande et un sur chaque contrôleur. Les LED d'emplacement restent allumées pendant 30 minutes.

Vous pouvez les désactiver en entrant `system location-led off` la commande. Si vous n'êtes pas sûr que les LED soient allumées ou éteintes, vous pouvez vérifier leur état en entrant `system location-led show` la commande.

Étape 1 : arrêtez le contrôleur défaillant

Pour arrêter le contrôleur défaillant, vous devez déterminer l'état du contrôleur et, si nécessaire, prendre le contrôle de façon à ce que le contrôleur en bonne santé continue de transmettre des données provenant du stockage défaillant du contrôleur.

Description de la tâche

- Si vous disposez d'un système SAN, vous devez avoir vérifié les messages d'événement `cluster kernel-service show` pour le serveur lame SCSI du contrôleur défectueux. ``cluster kernel-service show`` La commande (from priv mode Advanced) affiche le nom du nœud, son état de disponibilité et ["état du quorum"](#) son état de fonctionnement.

Chaque processus SCSI-Blade doit se trouver au quorum avec les autres nœuds du cluster. Tout problème doit être résolu avant de procéder au remplacement.

- Si vous avez un cluster avec plus de deux nœuds, il doit être dans le quorum. Si le cluster n'est pas au quorum ou si un contrôleur en bonne santé affiche la valeur false pour l'éligibilité et la santé, vous devez corriger le problème avant de désactiver le contrôleur défaillant ; voir ["Synchroniser un nœud avec le cluster"](#).

Étapes

1. Si AutoSupport est activé, supprimez la création automatique de dossier en invoquant un message AutoSupport :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

Le message AutoSupport suivant supprime la création automatique de dossiers pendant deux heures :

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. Désactiver le retour automatique :

- a. Entrez la commande suivante depuis la console du contrôleur sain :

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. Entrer *y* lorsque vous voyez l'invite *Voulez-vous désactiver le retour automatique ?*

3. Faites passer le contrôleur douteux à l'invite DU CHARGEUR :

Si le contrôleur en état de fonctionnement s'affiche...	Alors...
Invite DU CHARGEUR	Passez à l'étape suivante.
Attente du retour...	Appuyez sur Ctrl-C, puis répondez <i>y</i> lorsque vous y êtes invité.
Invite système ou invite de mot de passe	<p>Prendre le contrôle défectueux ou l'arrêter à partir du contrôleur en bon état :</p> <pre>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i> -halt true</pre> <p>Le paramètre <i>-halt true</i> vous amène à l'invite Loader.</p>

Étape 2 : retirer le contrôleur

Vous devez retirer le contrôleur du châssis lorsque vous remplacez le contrôleur ou un composant à l'intérieur du contrôleur.

Avant de commencer

Assurez-vous que tous les autres composants du système de stockage fonctionnent correctement. Si ce n'est pas le cas, vous devez contacter "[Support NetApp](#)" avant de poursuivre cette procédure.

Étapes

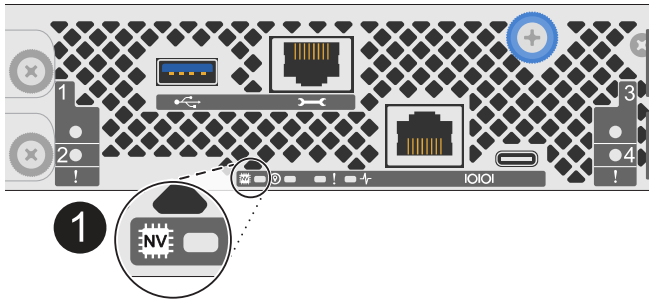
1. Sur le contrôleur défectueux, assurez-vous que le voyant NV est éteint.

Lorsque le voyant NV est éteint, la désactivation est terminée et vous pouvez retirer le contrôleur défectueux en toute sécurité.



Si le voyant NV clignote (vert), la désactivation est en cours. Vous devez attendre que le voyant NV s'éteigne. Toutefois, si le clignotement continue pendant plus de cinq minutes, contactez "[Support NetApp](#)" avant de poursuivre cette procédure.

Le voyant NV se trouve à côté de l'icône NV sur le contrôleur.



1	Icône NV et LED sur le contrôleur
---	-----------------------------------

1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
2. Débranchez l'alimentation du contrôleur défectueux :



Les blocs d'alimentation ne sont pas équipés d'un interrupteur d'alimentation.

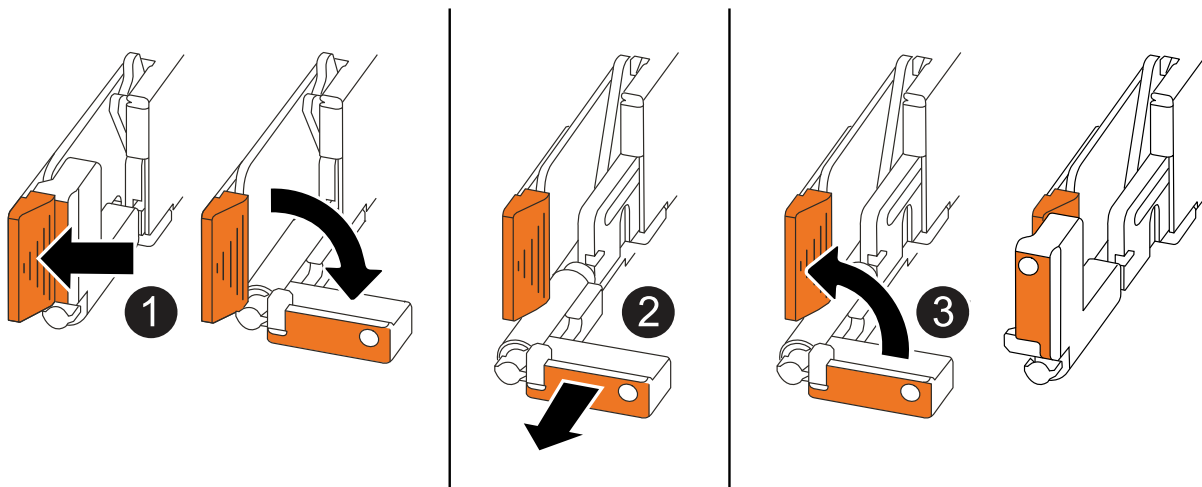
Si vous déconnectez un...	Alors...
ALIMENTATION CA	<ol style="list-style-type: none"> a. Ouvrez le dispositif de retenue du cordon d'alimentation. b. Débranchez le cordon d'alimentation du bloc d'alimentation et mettez-le de côté.
BLOC D'ALIMENTATION CC	<ol style="list-style-type: none"> a. Dévissez les deux vis à serrage à main du connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB. b. Débranchez le cordon d'alimentation du bloc d'alimentation et mettez-le de côté.

3. Débranchez tous les câbles du contrôleur défectueux.

Garder une trace de l'endroit où les câbles ont été connectés.

4. Retirez le contrôleur défectueux :

L'illustration suivante indique le fonctionnement des poignées du contrôleur (du côté gauche du contrôleur) lors du retrait d'un contrôleur :



1	Aux deux extrémités du contrôleur, poussez les languettes de verrouillage verticales vers l'extérieur pour libérer les poignées.
2	<ul style="list-style-type: none"> • Tirez les poignées vers vous pour déloger le contrôleur du fond de panier central. <p>Lorsque vous tirez, les poignées sortent du contrôleur et vous ressentez une certaine résistance, continuez à tirer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Faites glisser le contrôleur hors du châssis tout en soutenant le bas du contrôleur, puis placez-le sur une surface plane et stable.
3	Si nécessaire, faites pivoter les poignées vers le haut (à côté des languettes) pour les écarter.

5. Ouvrez le capot du contrôleur en tournant la vis à molette dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour la desserrer, puis ouvrez le capot.

Étape 3 : remplacez un module DIMM

Pour remplacer un module DIMM, localisez le module DIMM défectueux à l'intérieur du contrôleur et suivez la séquence spécifique des étapes.

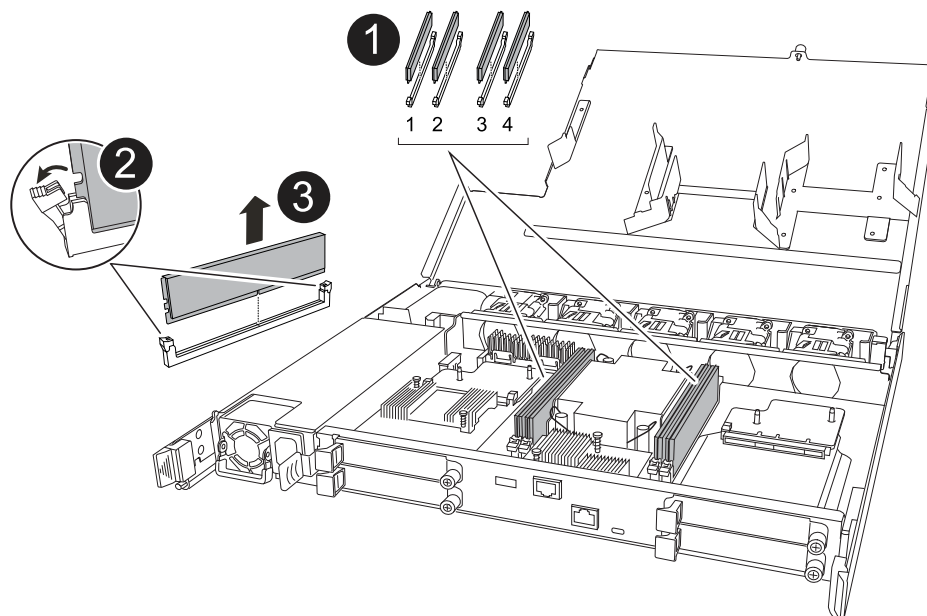
Étapes



1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
2. Localisez les modules DIMM sur votre contrôleur et identifiez le module DIMM défectueux.



Consultez le ou le schéma des FRU sur le "[NetApp Hardware Universe](#)" capot du contrôleur pour connaître l'emplacement exact des modules DIMM.

3. Retirez le module DIMM défectueux :



<p>1</p>	<p>Numérotation et positions des emplacements DIMM.</p> <p> Selon le modèle de votre système de stockage, vous aurez deux ou quatre modules DIMM.</p>
<p>2</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Notez l'orientation du module DIMM dans le support de manière à pouvoir insérer le module DIMM de remplacement dans le même sens. • Éjectez le module DIMM défectueux en écartant lentement les deux pattes d'éjection du module DIMM situées aux deux extrémités du logement DIMM. <p> Tenez soigneusement le module DIMM par les coins ou les bords pour éviter toute pression sur les composants de la carte de circuit DIMM.</p>
<p>3</p>	<p>Soulevez le module DIMM et retirez-le de son logement.</p> <p>Les languettes de l'éjecteur restent en position ouverte.</p>

4. Installez le module DIMM de remplacement :

- Retirez le module DIMM de remplacement de son sac d'expédition antistatique.
- Assurez-vous que les pattes d'éjection du module DIMM sur le connecteur sont en position ouverte.
- Tenez le module DIMM par les coins, puis insérez-le correctement dans le logement.

L'encoche située au bas du DIMM, entre les broches, doit être alignée avec la languette dans le logement.

Lorsqu'il est correctement inséré, le module DIMM s'insère facilement, mais s'insère fermement dans le logement. Réinsérez le module DIMM si vous pensez qu'il n'est pas correctement inséré.

- Vérifiez visuellement le module DIMM pour vous assurer qu'il est bien aligné et entièrement inséré

dans le logement.

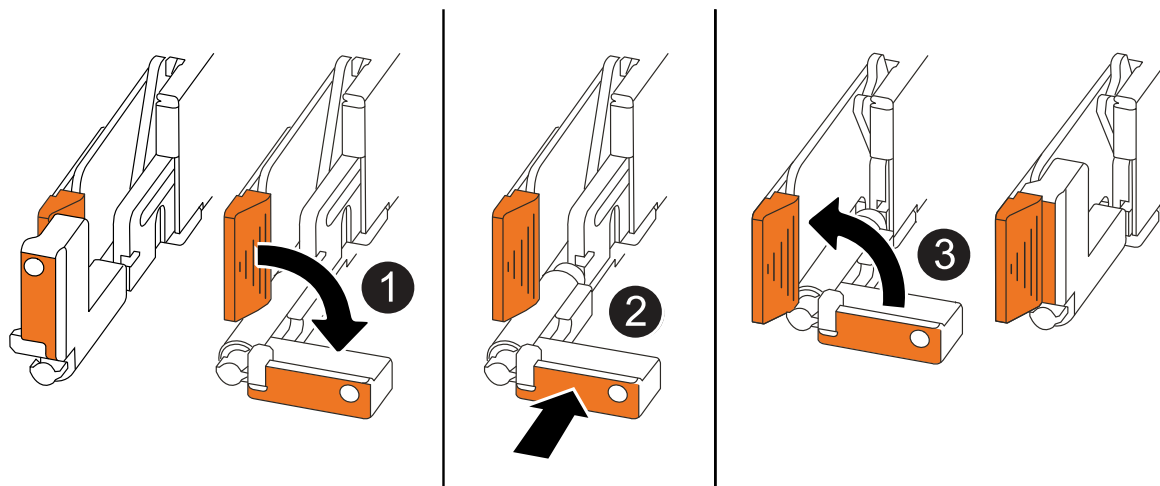
- b. Poussez doucement, mais fermement, sur le bord supérieur du DIMM jusqu'à ce que les languettes de l'éjecteur s'enclenchent sur les encoches aux deux extrémités du DIMM.

Étape 4 : réinstallez le contrôleur

Réinstallez le contrôleur dans le châssis et redémarrez-le.

Description de la tâche

L'illustration suivante montre le fonctionnement des poignées du contrôleur (à partir du côté gauche d'un contrôleur) lors de la réinstallation du contrôleur et peut être utilisée comme référence pour le reste des étapes de réinstallation du contrôleur.



1	Si vous avez fait pivoter les poignées du contrôleur vers le haut (à côté des languettes) pour les écarter pendant que vous effectuez l'entretien du contrôleur, faites-les pivoter vers le bas en position horizontale.
2	Poussez les poignées pour réinsérer le contrôleur dans le châssis à mi-course, puis, lorsque vous y êtes invité, appuyez sur jusqu'à ce que le contrôleur soit complètement en place.
3	Faites pivoter les poignées en position verticale et verrouillez-les en place à l'aide des languettes de verrouillage.

Étapes

1. Fermez le capot du contrôleur et tournez la vis dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'elle soit serrée.
2. Insérez le contrôleur à mi-chemin dans le châssis.

Alignez l'arrière du contrôleur avec l'ouverture du châssis, puis appuyez doucement sur le contrôleur à l'aide des poignées.



N'insérez pas complètement le contrôleur dans le châssis avant d'y être invité.

3. Connectez le câble de la console au port console du contrôleur et à l'ordinateur portable de manière à ce

que l'ordinateur portable reçoive les messages de la console lorsque le contrôleur redémarre.



Ne branchez pas d'autres câbles ou cordons d'alimentation pour le moment.

4. Placez entièrement le contrôleur dans le châssis :

- a. Appuyez fermement sur les poignées jusqu'à ce que le contrôleur rencontre le fond de panier central et soit bien en place.



Ne forcez pas lorsque vous faites glisser le contrôleur dans le châssis ; vous risqueriez d'endommager les connecteurs.

- b. Faites pivoter les poignées du contrôleur vers le haut et verrouillez-les en place à l'aide des languettes.



Le contrôleur de remplacement est alimenté par le contrôleur en bon état et commence le démarrage dès qu'il est complètement inséré dans le châssis.

5. Recâblage du contrôleur selon les besoins.

6. Rebranchez le cordon d'alimentation au bloc d'alimentation.

Une fois l'alimentation rétablie, le voyant d'état doit être vert.

Si vous reconnectez un...	Alors...
ALIMENTATION CA	<ol style="list-style-type: none">a. Branchez le cordon d'alimentation au bloc d'alimentation.b. Fixez le cordon d'alimentation à l'aide du dispositif de retenue du cordon d'alimentation.
BLOC D'ALIMENTATION CC	<ol style="list-style-type: none">a. Branchez le connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB sur le bloc d'alimentation.b. Serrez les deux vis à oreilles pour fixer le connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB au bloc d'alimentation.

7. Remettre le contrôleur défectueux en fonctionnement normal en réutilisant son espace de stockage :

```
storage failover giveback -ofnode impaired_node_name
```

8. Restaurez le rétablissement automatique à partir de la console du contrôleur sain :

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

9. Si AutoSupport est activé, restaurez (annulez la suppression) de la création automatique de cas :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

Étape 5 : renvoyer la pièce défectueuse à NetApp

Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit. Voir la ["Retour de pièces et remplacements"](#) page pour plus d'informations.

Remplacer un entraînement - ASA A20, ASA A30 et ASA A50

Remplacez un lecteur de votre système de stockage ASA A20, ASA A30 ou ASA A50 lorsqu'un lecteur tombe en panne ou nécessite une mise à niveau. Le processus de remplacement consiste à identifier le lecteur défectueux, à le retirer en toute sécurité et à installer un nouveau lecteur pour garantir un accès continu aux données et aux performances du système.

Vous pouvez remplacer un disque défaillant sans interruption pendant que des opérations d'E/S sont en cours.

Avant de commencer

- Le lecteur que vous installez doit être pris en charge par votre système de stockage.

["NetApp Hardware Universe"](#)

- Si l'authentification SED est activée, vous devez utiliser les instructions de remplacement SED de la documentation ONTAP.

Les instructions de la documentation ONTAP décrivent les étapes supplémentaires que vous devez effectuer avant et après le remplacement d'un SED.

["Présentation du chiffrement NetApp avec l'interface de ligne de commandes"](#)

- Tous les autres composants du système de stockage doivent fonctionner correctement. Si ce n'est pas le cas, vous devez contacter ["Support NetApp"](#) avant de poursuivre cette procédure.
- Vérifiez que le lecteur que vous retirez a échoué.

Vous pouvez vérifier que le lecteur est défectueux en exécutant le `storage disk show -broken` commande. Le lecteur défectueux apparaît dans la liste des disques défectueux. Si ce n'est pas le cas, attendez, puis exécutez de nouveau la commande.



Selon le type et la capacité du disque, il peut prendre jusqu'à plusieurs heures pour que le lecteur apparaisse dans la liste des disques défaillants.

Description de la tâche

- Lors du remplacement d'un disque défectueux, vous devez attendre 70 secondes entre le retrait du disque et l'insertion du disque de remplacement pour permettre au système de stockage de reconnaître qu'un disque a été retiré.
- Il est recommandé d'installer la version la plus récente du DQP (Disk qualification Package) avant d'échanger un disque à chaud.

Une fois la version actuelle du DQP installée, votre système peut reconnaître et utiliser de nouveaux lecteurs qualifiés. Cela permet d'éviter que les messages d'événement du système ne soient pas à jour sur les disques et évite le partitionnement de disque car les disques ne sont pas reconnus. Le DQP vous informe également de la non-mise à jour du firmware du disque.

["Téléchargements NetApp : pack de qualification des disques"](#)

- Avant de remplacer les composants FRU, il est recommandé d'installer les versions les plus récentes du firmware NSM (module de tiroir NVMe) et du firmware de disque.

["Téléchargements NetApp : firmware des tiroirs disques"](#)

"Téléchargements NetApp : firmware de disque"



Ne rétablissez pas le firmware en tant que version qui ne prend pas en charge votre tiroir et ses composants.

- Le firmware des disques est automatiquement mis à jour (sans interruption) sur les nouveaux disques dont les versions de micrologiciel ne sont pas à jour.



Le firmware des disques est vérifié toutes les deux minutes.

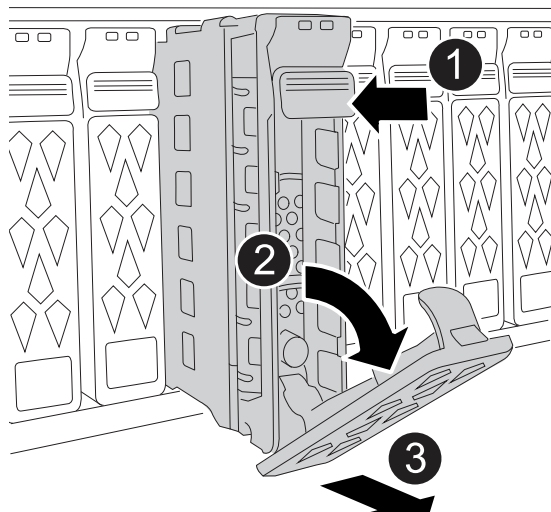
- Si nécessaire, vous pouvez allumer les voyants d'emplacement du système de stockage (bleus) pour faciliter la localisation physique du système de stockage concerné. Connectez-vous au BMC à l'aide de SSH et entrez `system location-led on` la commande.

Un système de stockage comporte trois voyants d'emplacement : un sur le panneau de commande et un sur chaque contrôleur. Les LED d'emplacement restent allumées pendant 30 minutes.

Vous pouvez les désactiver en entrant `system location-led off` la commande. Si vous n'êtes pas sûr que les LED soient allumées ou éteintes, vous pouvez vérifier leur état en entrant `system location-led show` la commande.

Étapes

1. Mettez-vous à la terre.
2. Retirez le panneau situé à l'avant du système de stockage.
3. Identifiez physiquement le disque défectueux.
 - Lorsqu'un disque tombe en panne, le système consigne un message d'avertissement à la console du système pour indiquer quel disque est en panne. En outre, le voyant d'avertissement (orange) situé sur le panneau de commande du tiroir et le disque défectueux s'allument.
 - Le voyant d'activité (vert) d'un disque défectueux peut être allumé (en continu), ce qui indique que le lecteur est sous tension, mais ne doit pas clignoter, ce qui indique une activité d'E/S. Un disque défectueux n'a aucune activité d'E/S.
4. Retirez le disque défectueux :



1	Appuyez sur le bouton de dégagement situé sur la face d'entraînement pour ouvrir la poignée de came.
2	Tournez la poignée de came vers le bas pour désengager l'entraînement du fond de panier central.
3	<p>Faites glisser le lecteur hors de la baie de lecteur à l'aide de la poignée de came et en soutenant le lecteur de l'autre main.</p> <p>Lors de la dépose d'un entraînement, toujours utiliser deux mains pour soutenir son poids.</p> <p>Les disques étant fragiles, leur manipulation est réduite pour éviter de les endommager.</p>

5. Attendre au moins 70 secondes avant d'insérer le lecteur de remplacement.

Ceci permet au système de reconnaître qu'un lecteur a été retiré.

6. Insérer le lecteur de remplacement :

- Avec la poignée de came en position ouverte, insérer l'entraînement de remplacement à l'aide des deux mains.
- Poussez doucement jusqu'à ce que le lecteur s'arrête.
- Fermez la poignée de la came de sorte que le lecteur soit bien en place dans le fond de panier central et que la poignée s'enclenche.

Assurez-vous de fermer lentement la poignée de came de manière à ce qu'elle s'aligne correctement sur la face de l'entraînement.

7. Vérifiez que le voyant d'activité (vert) du lecteur est allumé.

Lorsque le voyant d'activité du lecteur est allumé, cela signifie que le lecteur est alimenté. Lorsque le voyant d'activité du lecteur clignote, cela signifie que le lecteur est alimenté et que les E/S sont en cours. Si le micrologiciel du lecteur est mis à jour automatiquement, le voyant clignote.

8. Si vous remplacez un autre lecteur, répétez les étapes 3 à 7.

9. Réinstallez le panneau à l'avant du système de stockage.

10. Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit.

Contacter le support technique ["Support NetApp"](#) si vous avez besoin du numéro RMA ou d'une aide supplémentaire concernant la procédure de remplacement.

Remplacer un module de ventilation - ASA A20, ASA A30 et ASA A50

Remplacez un module de ventilateur dans votre système de stockage ASA A20, ASA A30 ou ASA A50 lorsqu'un ventilateur tombe en panne ou ne fonctionne pas efficacement, car cela peut affecter le refroidissement du système et les performances globales. Le processus de remplacement implique l'arrêt du contrôleur, le retrait du

contrôleur, le remplacement du ventilateur, la réinstallation du contrôleur et le renvoi de la pièce défectueuse à NetApp.

Description de la tâche

Si nécessaire, vous pouvez allumer les voyants d'emplacement du système de stockage (bleus) pour faciliter la localisation physique du système de stockage concerné. Connectez-vous au BMC à l'aide de SSH et entrez `system location-led on` la commande.

Un système de stockage comporte trois voyants d'emplacement : un sur le panneau de commande et un sur chaque contrôleur. Les LED d'emplacement restent allumées pendant 30 minutes.

Vous pouvez les désactiver en entrant `system location-led off` la commande. Si vous n'êtes pas sûr que les LED soient allumées ou éteintes, vous pouvez vérifier leur état en entrant `system location-led show` la commande.

Étape 1 : arrêtez le contrôleur défaillant

Pour arrêter le contrôleur défaillant, vous devez déterminer l'état du contrôleur et, si nécessaire, prendre le contrôle de façon à ce que le contrôleur en bonne santé continue de transmettre des données provenant du stockage défaillant du contrôleur.

Description de la tâche

- Si vous disposez d'un système SAN, vous devez avoir vérifié les messages d'événement `cluster kernel-service show`) pour le serveur lame SCSI du contrôleur défectueux. ``cluster kernel-service show`` La commande (from priv mode Advanced) affiche le nom du nœud, son état de disponibilité et "[état du quorum](#)" son état de fonctionnement.

Chaque processus SCSI-Blade doit se trouver au quorum avec les autres nœuds du cluster. Tout problème doit être résolu avant de procéder au remplacement.

- Si vous avez un cluster avec plus de deux nœuds, il doit être dans le quorum. Si le cluster n'est pas au quorum ou si un contrôleur en bonne santé affiche la valeur false pour l'éligibilité et la santé, vous devez corriger le problème avant de désactiver le contrôleur défaillant ; voir "[Synchroniser un nœud avec le cluster](#)".

Étapes

1. Si AutoSupport est activé, supprimez la création automatique de dossier en invoquant un message AutoSupport :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

Le message AutoSupport suivant supprime la création automatique de dossiers pendant deux heures :

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. Désactiver le retour automatique :

- a. Entrez la commande suivante depuis la console du contrôleur sain :

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. Entrer y lorsque vous voyez l'invite *Voulez-vous désactiver le retour automatique ?*

3. Faites passer le contrôleur douteux à l'invite DU CHARGEUR :

Si le contrôleur en état de fonctionnement s'affiche...	Alors...
Invite DU CHARGEUR	Passez à l'étape suivante.
Attente du retour...	Appuyez sur Ctrl-C, puis répondez y lorsque vous y êtes invité.
Invite système ou invite de mot de passe	<div>Prendre le contrôle défectueux ou l'arrêter à partir du contrôleur en bon état :</div> <div><pre>storage failover takeover -ofnode impaired_node_name -halt true</pre></div> <div>Le paramètre <i>-halt true</i> vous amène à l'invite Loader.</div>

Étape 2 : retirer le contrôleur

Vous devez retirer le contrôleur du châssis lorsque vous remplacez le contrôleur ou un composant à l'intérieur du contrôleur.


Avant de commencer

Assurez-vous que tous les autres composants du système de stockage fonctionnent correctement. Si ce n'est pas le cas, vous devez contacter "Support NetApp" avant de poursuivre cette procédure.

Étapes

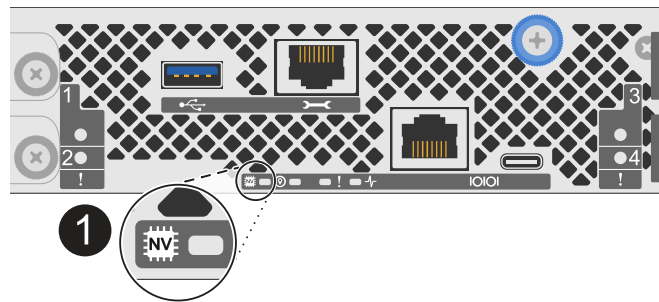
- 1. Sur le contrôleur défectueux, assurez-vous que le voyant NV est éteint.

Lorsque le voyant NV est éteint, la désactivation est terminée et vous pouvez retirer le contrôleur défectueux en toute sécurité.



Si le voyant NV clignote (vert), la désactivation est en cours. Vous devez attendre que le voyant NV s'éteigne. Toutefois, si le clignotement continue pendant plus de cinq minutes, contactez "Support NetApp" avant de poursuivre cette procédure.

Le voyant NV se trouve à côté de l'icône NV sur le contrôleur.



1	Icône NV et LED sur le contrôleur
---	-----------------------------------

- 1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.

2. Débranchez l'alimentation du contrôleur défectueux :



Les blocs d'alimentation ne sont pas équipés d'un interrupteur d'alimentation.

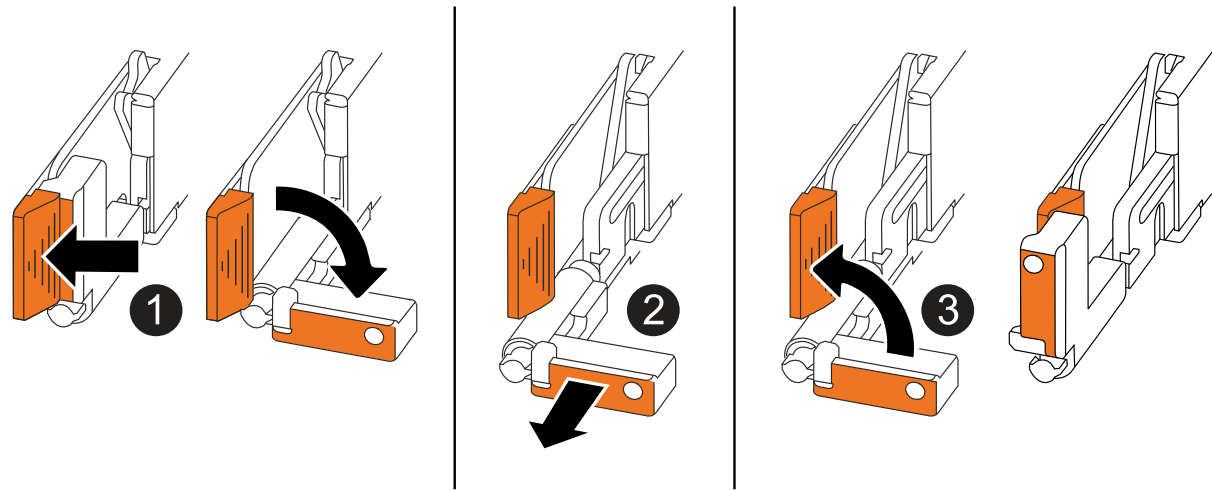
Si vous déconnectez un...	Alors...
ALIMENTATION CA	<p>a. Ouvrez le dispositif de retenue du cordon d'alimentation.</p> <p>b. Débranchez le cordon d'alimentation du bloc d'alimentation et mettez-le de côté.</p>
BLOC D'ALIMENTATION CC	<p>a. Dévissez les deux vis à serrage à main du connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB.</p> <p>b. Débranchez le cordon d'alimentation du bloc d'alimentation et mettez-le de côté.</p>

3. Débranchez tous les câbles du contrôleur défectueux.

Garder une trace de l'endroit où les câbles ont été connectés.

4. Retirez le contrôleur défectueux :

L'illustration suivante indique le fonctionnement des poignées du contrôleur (du côté gauche du contrôleur) lors du retrait d'un contrôleur :



1	Aux deux extrémités du contrôleur, poussez les languettes de verrouillage verticales vers l'extérieur pour libérer les poignées.
2	<ul style="list-style-type: none">• Tirez les poignées vers vous pour déloger le contrôleur du fond de panier central. <p>Lorsque vous tirez, les poignées sortent du contrôleur et vous ressentez une certaine résistance, continuez à tirer.</p> <ul style="list-style-type: none">• Faites glisser le contrôleur hors du châssis tout en soutenant le bas du contrôleur, puis placez-le sur une surface plane et stable.

3	Si nécessaire, faites pivoter les poignées vers le haut (à côté des languettes) pour les écarter.
---	---

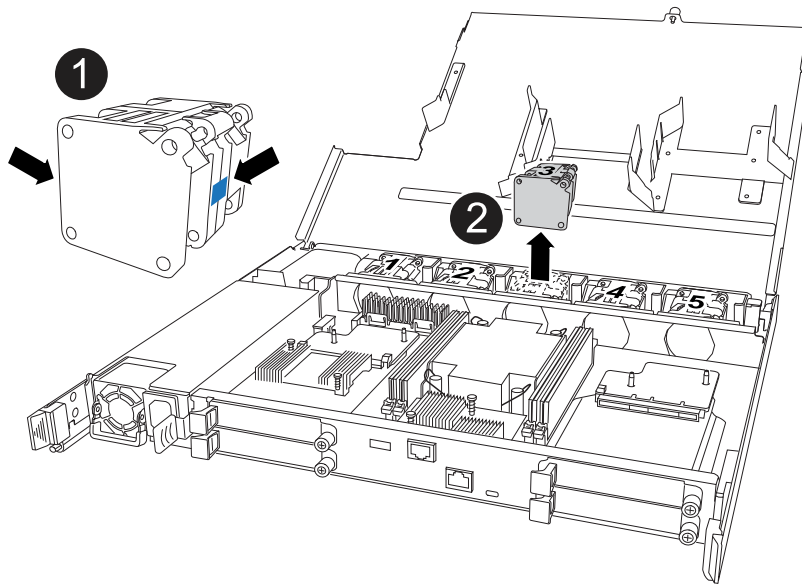
5. Ouvrez le capot du contrôleur en tournant la vis à molette dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour la desserrer, puis ouvrez le capot.

Étape 3 : remplacez le ventilateur

Pour remplacer un ventilateur, retirez-le et remplacez-le par un nouveau.

Étapes

1. Identifiez le ventilateur que vous devez remplacer en vérifiant les messages d'erreur de la console.
2. Retirez le ventilateur défectueux :



1	Maintenez les deux côtés du ventilateur aux points de contact bleus.
2	Tirer le ventilateur vers le haut et le sortir de sa prise.

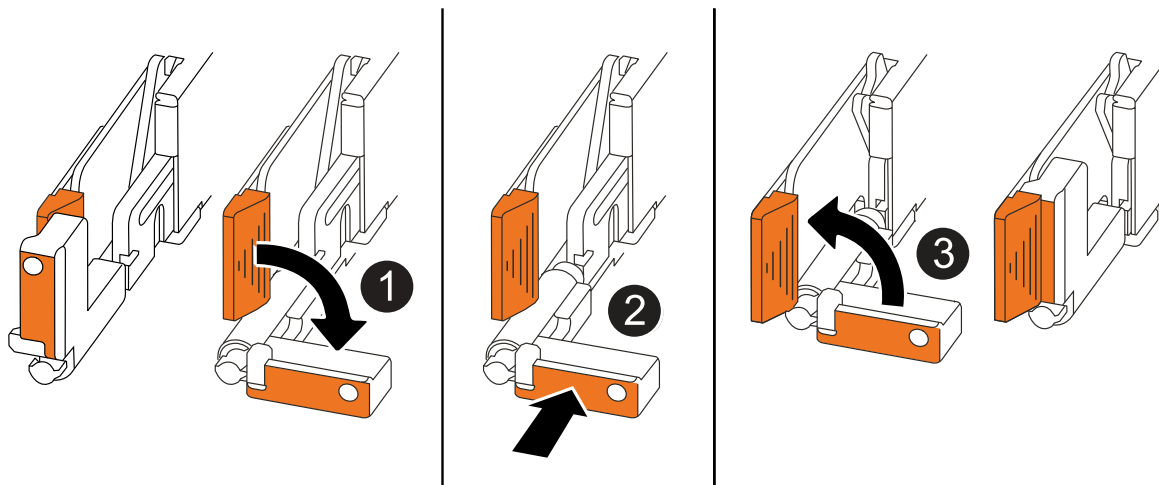
3. Insérez le ventilateur de remplacement en l'alignant dans les guides, puis poussez-le vers le bas jusqu'à ce que le connecteur du ventilateur soit complètement inséré dans le support.

Étape 4 : réinstallez le module de contrôleur

Réinstallez le contrôleur dans le châssis et redémarrez-le.

Description de la tâche

L'illustration suivante montre le fonctionnement des poignées du contrôleur (à partir du côté gauche d'un contrôleur) lors de la réinstallation du contrôleur et peut être utilisée comme référence pour le reste des étapes de réinstallation du contrôleur.



1	Si vous avez fait pivoter les poignées du contrôleur vers le haut (à côté des languettes) pour les écarter pendant que vous effectuez l'entretien du contrôleur, faites-les pivoter vers le bas en position horizontale.
2	Poussez les poignées pour réinsérer le contrôleur dans le châssis à mi-course, puis, lorsque vous y êtes invité, appuyez sur jusqu'à ce que le contrôleur soit complètement en place.
3	Faites pivoter les poignées en position verticale et verrouillez-les en place à l'aide des languettes de verrouillage.

Étapes

1. Fermez le capot du contrôleur et tournez la vis dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'elle soit serrée.
2. Insérez le contrôleur à mi-chemin dans le châssis.

Alignez l'arrière du contrôleur avec l'ouverture du châssis, puis appuyez doucement sur le contrôleur à l'aide des poignées.



N'insérez pas complètement le contrôleur dans le châssis avant d'y être invité.

3. Connectez le câble de la console au port console du contrôleur et à l'ordinateur portable de manière à ce que l'ordinateur portable reçoive les messages de la console lorsque le contrôleur redémarre.



Ne branchez pas d'autres câbles ou cordons d'alimentation pour le moment.

4. Placez entièrement le contrôleur dans le châssis :

- a. Appuyez fermement sur les poignées jusqu'à ce que le contrôleur rencontre le fond de panier central et soit bien en place.



Ne forcez pas lorsque vous faites glisser le contrôleur dans le châssis ; vous risqueriez d'endommager les connecteurs.

- b. Faites pivoter les poignées du contrôleur vers le haut et verrouillez-les en place à l'aide des languettes.



Le contrôleur de remplacement est alimenté par le contrôleur en bon état et commence le démarrage dès qu'il est complètement inséré dans le châssis.

5. Recâblage du contrôleur selon les besoins.
6. Rebranchez le cordon d'alimentation au bloc d'alimentation.

Une fois l'alimentation rétablie, le voyant d'état doit être vert.

Si vous reconnectez un...	Alors...
ALIMENTATION CA	<ol style="list-style-type: none">a. Branchez le cordon d'alimentation au bloc d'alimentation.b. Fixez le cordon d'alimentation à l'aide du dispositif de retenue du cordon d'alimentation.
BLOC D'ALIMENTATION CC	<ol style="list-style-type: none">a. Branchez le connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB sur le bloc d'alimentation.b. Serrez les deux vis à oreilles pour fixer le connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB au bloc d'alimentation.

7. Remettre le contrôleur défectueux en fonctionnement normal en réutilisant son espace de stockage :

```
storage failover giveback -ofnode impaired_node_name
```

8. Restaurez le rétablissement automatique à partir de la console du contrôleur sain :

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

9. Si AutoSupport est activé, restaurez (annulez la suppression) de la création automatique de cas :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

Étape 5 : renvoyer la pièce défectueuse à NetApp

Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit. Voir la ["Retour de pièces et remplacements"](#) page pour plus d'informations.

Module d'E/S.

Présentation de la maintenance des modules d'E/S - ASA A20, ASA A30 et ASA A50

Les systèmes de stockage ASA A20, ASA A30 et ASA A50 offrent une grande flexibilité pour l'extension ou le remplacement des modules d'E/S afin d'améliorer la connectivité et les performances du réseau. L'ajout, le remplacement à chaud ou le remplacement d'un module d'E/S est essentiel pour mettre à niveau les capacités du réseau ou résoudre un problème de module défectueux.

Vous pouvez remplacer un module d'E/S défectueux de votre système de stockage par le même type de module ou par un autre. Vous pouvez échanger à chaud un cluster et un module d'E/S haute disponibilité lorsque votre système de stockage répond à des exigences spécifiques. Vous pouvez également ajouter un module d'E/S à un système de stockage disposant d'emplacements disponibles.

- "Ajoutez un module d'E/S."

L'ajout de modules d'E/S supplémentaires peut améliorer la redondance et garantir que le système de stockage reste opérationnel même en cas de défaillance d'un module d'E/S.

- "Remplacer à chaud un module d'E/S"

Vous pouvez remplacer à chaud certains modules d'E/S par un module d'E/S équivalent afin de rétablir le système de stockage à son état de fonctionnement optimal. Le remplacement à chaud s'effectue sans avoir à effectuer une reprise manuelle.

Pour utiliser cette procédure, votre système de stockage doit exécuter ONTAP 9.17.1 ou une version ultérieure et répondre à des exigences système spécifiques.

- "Remplacez un module d'E/S."

Le remplacement d'un module d'E/S défaillant permet de rétablir l'état de fonctionnement optimal du système de stockage.

Ajouter un module E/S - ASA A20, ASA A30 et ASA A50

Ajoutez un module d'E/S à votre système de stockage ASA A20, ASA A30 ou ASA A50 pour améliorer la connectivité réseau et étendre la capacité de votre système à gérer le trafic de données.

Vous pouvez ajouter un module d'E/S à votre système de stockage ASA A20, ASA A30 ou ASA A50 s'il y a des emplacements disponibles. Si tous les emplacements sont entièrement remplis, vous pouvez remplacer un module existant pour en ajouter un nouveau.

Description de la tâche

Si nécessaire, vous pouvez allumer les voyants d'emplacement du système de stockage (bleus) pour faciliter la localisation physique du système de stockage connecté. Connectez-vous au BMC à l'aide de SSH et entrez `system location-led on` la commande.

Un système de stockage comporte trois voyants d'emplacement : un sur le panneau de commande et un sur chaque contrôleur. Les LED d'emplacement restent allumées pendant 30 minutes.

Vous pouvez les désactiver en entrant `system location-led off` la commande. Si vous n'êtes pas sûr que les LED soient allumées ou éteintes, vous pouvez vérifier leur état en entrant `system location-led show` la commande.

Étape 1 : arrêtez le contrôleur défaillant

Pour arrêter le contrôleur défaillant, vous devez déterminer l'état du contrôleur et, si nécessaire, prendre le contrôle de façon à ce que le contrôleur en bonne santé continue de transmettre des données provenant du stockage défaillant du contrôleur.

Description de la tâche

- Si vous disposez d'un système SAN, vous devez avoir vérifié les messages d'événement `cluster kernel-service show`) pour le serveur lame SCSI du contrôleur défectueux. `cluster kernel-service show``La commande (from priv mode Advanced) affiche le nom du nœud, son état de disponibilité et "état du quorum" son état de fonctionnement.

Chaque processus SCSI-Blade doit se trouver au quorum avec les autres nœuds du cluster. Tout problème doit être résolu avant de procéder au remplacement.

- Si vous avez un cluster avec plus de deux nœuds, il doit être dans le quorum. Si le cluster n'est pas au quorum ou si un contrôleur en bonne santé affiche la valeur *false* pour l'éligibilité et la santé, vous devez corriger le problème avant de désactiver le contrôleur défaillant ; voir ["Synchroniser un nœud avec le cluster"](#).

Étapes

1. Si AutoSupport est activé, supprimez la création automatique de dossier en invoquant un message AutoSupport :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

Le message AutoSupport suivant supprime la création automatique de dossiers pendant deux heures :

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. Désactiver le retour automatique :
 - a. Entrez la commande suivante depuis la console du contrôleur sain :

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. Entrer *y* lorsque vous voyez l'invite *Voulez-vous désactiver le retour automatique ?*

3. Faites passer le contrôleur douteux à l'invite DU CHARGEUR :

Si le contrôleur en état de fonctionnement s'affiche...	Alors...
Invite DU CHARGEUR	Passez à l'étape suivante.
Attente du retour...	Appuyez sur Ctrl-C, puis répondez <i>y</i> lorsque vous y êtes invité.
Invite système ou invite de mot de passe	<div>Prendre le contrôle défectueux ou l'arrêter à partir du contrôleur en bon état :</div> <div><pre>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i> -halt true</pre></div> <div>Le paramètre <i>-halt true</i> vous amène à l'invite Loader.</div>

Étape 2 : ajoutez le nouveau module d'E/S.

Si le système de stockage dispose de logements disponibles, installez le nouveau module d'E/S dans l'un des emplacements disponibles. Si tous les emplacements sont occupés, retirez un module d'E/S existant pour libérer de l'espace, puis installez le nouveau.

Avant de commencer

- Vérifiez que le ["NetApp Hardware Universe"](#) nouveau module d'E/S est compatible avec votre système de stockage et la version de ONTAP que vous exécutez.

- Si plusieurs emplacements sont disponibles, vérifiez les priorités des emplacements dans "[NetApp Hardware Universe](#)" Et utiliser la meilleure solution disponible pour votre module d'E/S.
- Tous les autres composants du système de stockage doivent fonctionner correctement ; dans le cas contraire, contactez "[Support NetApp](#)" avant de poursuivre cette procédure.

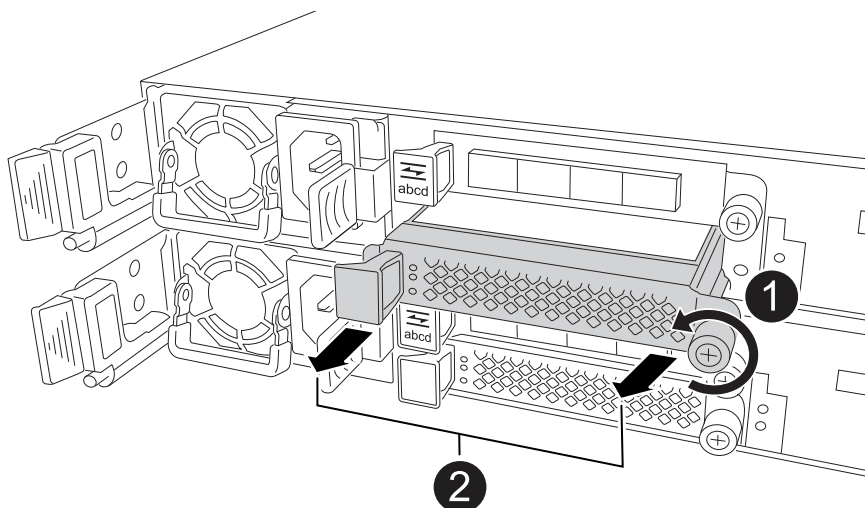
Ajoutez un module d'E/S à un emplacement disponible

Vous pouvez ajouter un nouveau module d'E/S à un système de stockage avec les emplacements disponibles.

Étapes

1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
2. Sur le contrôleur défectueux, retirez le module d'obturation d'E/S du logement cible.

Le module d'obturation doit être installé sur les emplacements d'E/S inutilisés pour éviter d'éventuels problèmes thermiques et assurer la conformité CEM.



1	Sur le module d'obturation d'E/S, tournez la vis à molette dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour la desserrer.
2	Retirez le module d'obturation d'E/S du contrôleur à l'aide de la languette de gauche et de la vis à molette.

3. Installez le nouveau module d'E/S :
 - a. Alignez le module d'E/S sur les bords de l'ouverture du logement du contrôleur.
 - b. Poussez doucement le module d'E/S à fond dans le logement, en veillant à ce qu'il soit correctement inséré dans le connecteur.

Vous pouvez utiliser la languette de gauche et la vis moletée pour enfoncer le module d'E/S.

- c. Tournez la vis à molette dans le sens des aiguilles d'une montre pour la serrer.

4. Reliez le module d'E/S aux périphériques désignés.

Si vous avez installé un module d'E/S de stockage, installez et câblez vos tiroirs NS224, comme décrit à la section ["Workflow d'ajout à chaud"](#).

5. Redémarrez le contrôleur défectueux à partir de l'invite Loader : `bye`

Le redémarrage du contrôleur défectueux réinitialise également les modules d'E/S et les autres composants.

6. Remettre le contrôleur défectueux en fonctionnement normal en réutilisant son espace de stockage :

```
storage failover giveback -ofnode impaired_node_name.
```

7. Répétez ces étapes pour ajouter un module d'E/S à l'autre contrôleur.

8. Restaurez le rétablissement automatique à partir de la console du contrôleur sain :

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

9. Si AutoSupport est activé, restaurez (annulez la suppression) de la création automatique de cas : +

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

Ajoutez un module d'E/S à un système entièrement rempli

Vous pouvez ajouter un module d'E/S à un système entièrement rempli en retirant un module d'E/S existant et en installant un nouveau à sa place.

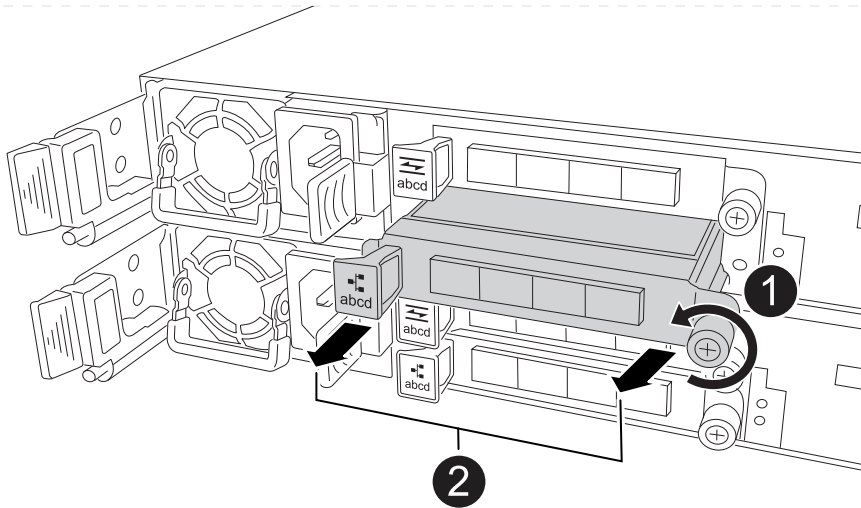
Description de la tâche

Veillez à bien comprendre les scénarios suivants pour ajouter un nouveau module d'E/S à un système entièrement rempli :

Scénario	Action requise
NIC à NIC (même nombre de ports)	Les LIF migrent automatiquement lorsque son module de contrôleur est arrêté.
NIC à NIC (nombre différent de ports)	Réaffectez de manière permanente les LIF sélectionnées à un autre port de attache. Voir " Migration d'une LIF " pour plus d'informations.
Carte réseau vers module d'E/S de stockage	Utilisez System Manager pour migrer définitivement les LIF vers différents ports de base, comme décrit dans la " Migration d'une LIF ".

Étapes

1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
2. Sur le contrôleur défectueux, débranchez tout câblage du module d'E/S cible.
3. Retirez le module d'E/S cible du contrôleur :



1	Tournez la vis moletée du module d'E/S dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour la desserrer.
2	Retirez le module d'E/S du contrôleur à l'aide de la languette située à gauche sur l'étiquette du port et de la vis à molette.

4. Installez le nouveau module d'E/S dans le logement cible :

- a. Alignez le module d'E/S sur les bords du logement.
- b. Poussez doucement le module d'E/S à fond dans le logement, en veillant à ce qu'il soit correctement inséré dans le connecteur.

Vous pouvez utiliser la languette de gauche et la vis moletée pour enfoncer le module d'E/S.

- c. Tournez la vis à molette dans le sens des aiguilles d'une montre pour la serrer.

5. Reliez le module d'E/S aux périphériques désignés.

Si vous avez installé un module d'E/S de stockage, installez et câblez vos tiroirs NS224, comme décrit à la section ["Workflow d'ajout à chaud"](#).

6. Répétez les étapes de retrait et d'installation du module d'E/S pour ajouter des modules d'E/S supplémentaires au contrôleur.

7. Redémarrez le contrôleur endommagé à partir de l'invite LOADER :

```
bye
```

Le redémarrage du contrôleur défectueux réinitialise également les modules d'E/S et les autres composants.

8. Remettre le contrôleur défectueux en fonctionnement normal en réutilisant son espace de stockage :

```
storage failover giveback -ofnode impaired_node_name
```

9. Restaurez le rétablissement automatique à partir de la console du contrôleur sain :

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```


10. Si AutoSupport est activé, restaurez (annulez la suppression) de la création automatique de cas :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

11. Si vous avez installé un module NIC, spécifiez le mode d'utilisation de chaque port comme *network* :

```
storage port modify -node node_name -port port_name -mode network
```

12. Répétez ces étapes pour l'autre contrôleur.

Remplacer à chaud un module d'E/S - ASA A20, ASA A30 et ASA A50

Vous pouvez remplacer à chaud un module d'E/S Ethernet dans votre système de stockage ASA A20, ASA A30 ou ASA A50 si un module tombe en panne et si votre système de stockage répond à toutes les exigences de version ONTAP.

Pour remplacer à chaud un module d'E/S, assurez-vous que votre système de stockage répond aux exigences de version ONTAP, préparez votre système de stockage et le module d'E/S, remplacez à chaud le module défaillant, mettez le module de remplacement en ligne, rétablissez le fonctionnement normal du système de stockage et retournez le module défaillant à NetApp.

Description de la tâche

- Le hot swap du module d'E/S signifie que vous n'avez pas besoin d'effectuer un basculement automatique avant de remplacer le module d'E/S défectueux.
- Appliquez les commandes au contrôleur et à l'emplacement d'E/S appropriés lorsque vous remplacez à chaud le module d'E/S :
 - Le *contrôleur défectueux* est le contrôleur sur lequel vous remplacez à chaud le module d'E/S.
 - Le *contrôleur sain* est le partenaire HA du contrôleur altéré.
- Vous pouvez activer les voyants bleus de localisation du système de stockage pour faciliter le repérage physique du système de stockage concerné. Connectez-vous au BMC via SSH et saisissez la commande `system location-led on`.

Un système de stockage comporte trois voyants d'emplacement : un sur le panneau de commande et un sur chaque contrôleur. Les LED d'emplacement restent allumées pendant 30 minutes.

Vous pouvez les désactiver en entrant `system location-led off` la commande. Si vous n'êtes pas sûr que les LED soient allumées ou éteintes, vous pouvez vérifier leur état en entrant `system location-led show` la commande.

Étape 1 : Assurez-vous que le système de stockage répond aux exigences de la procédure

Pour utiliser cette procédure, votre système de stockage doit exécuter ONTAP 9.17.1 ou une version ultérieure, et votre système de stockage doit répondre à toutes les exigences de la version de ONTAP que votre système de stockage exécute.



Si votre système de stockage n'exécute pas ONTAP 9.17.1 ou une version ultérieure, ou ne répond pas à toutes les exigences de la version d'ONTAP exécutée par votre système de stockage, vous ne pouvez pas utiliser cette procédure, vous devez utiliser la "[procédure de remplacement d'un module d'E/S](#)".

ONTAP 9.17.1 ou 9.18.1RC

- Vous remplacez à chaud un module cluster et HA d'E/S défaillant dans l'emplacement 4 par un module d'E/S équivalent. Vous ne pouvez pas changer le type du module d'E/S.
- Le contrôleur présentant une défaillance du cluster et du module d'E/S HA (le contrôleur défaillant) doit déjà avoir pris le relais du contrôleur partenaire fonctionnel. Le basculement aurait dû se produire automatiquement si le module d'E/S a échoué.

Pour les clusters à deux nœuds, le système de stockage ne peut pas discerner quel contrôleur a le module d'E/S défaillant, donc l'un ou l'autre contrôleur peut initier le basculement. Le remplacement à chaud n'est pris en charge que lorsque le contrôleur avec le module d'E/S défaillant (le contrôleur défaillant) a pris le contrôle du contrôleur sain. Remplacer à chaud le module d'E/S est le seul moyen de récupérer sans interruption.

Vous pouvez vérifier que le contrôleur défaillant a pris le contrôle du contrôleur sain en entrant le `storage failover show` commande.

Si vous n'êtes pas sûr du contrôleur dont le module d'E/S est défectueux, contactez ["Support NetApp"](#).

- La configuration de votre système de stockage doit comporter un seul cluster et un seul module d'E/S HA situés dans l'emplacement 4, et non deux clusters et deux modules d'E/S HA.
- Votre système de stockage doit être une configuration de cluster à deux nœuds (sans commutateur ou commuté).
- Tous les autres composants du système de stockage doivent fonctionner correctement ; dans le cas contraire, contactez ["Support NetApp"](#) avant de poursuivre cette procédure.

ONTAP 9.18.1GA ou version ultérieure

- Vous remplacez à chaud un module d'E/S Ethernet dans n'importe quel emplacement ayant n'importe quelle combinaison de ports utilisés pour le cluster, la haute disponibilité et le client, par un module d'E/S équivalent. Vous ne pouvez pas changer le type du module d'E/S.

Les modules d'E/S Ethernet avec des ports utilisés pour le stockage ou MetroCluster ne sont pas remplaçables à chaud.

- Votre système de stockage (configuration de cluster sans commutateur ou avec commutateur) peut avoir n'importe quel nombre de nœuds pris en charge pour votre système de stockage.
- Tous les nœuds du cluster doivent exécuter la même version d'ONTAP (ONTAP 9.18.1GA ou ultérieure) ou différents niveaux de correctifs de la même version d'ONTAP.

Si les nœuds de votre cluster exécutent différentes versions d'ONTAP, il s'agit d'un cluster à versions mixtes et le remplacement à chaud d'un module d'E/S n'est pas pris en charge.

- Les contrôleurs de votre système de stockage peuvent se trouver dans l'un des états suivants :
 - Les deux contrôleurs peuvent être opérationnels et exécuter des E/S (servir des données).
 - L'un ou l'autre contrôleur peut être en état de prise de contrôle si la prise de contrôle a été provoquée par la défaillance du module d'E/S et si les contrôleurs fonctionnent par ailleurs correctement.

Dans certaines situations, ONTAP peut automatiquement effectuer un basculement de l'un ou l'autre contrôleur en raison du module d'E/S défaillant. Par exemple, si le module d'E/S défaillant contenait tous les ports du cluster (toutes les liaisons du cluster sur ce contrôleur sont hors

service), ONTAP effectue automatiquement un basculement.

- Tous les autres composants du système de stockage doivent fonctionner correctement ; dans le cas contraire, contactez "[Support NetApp](#)" avant de poursuivre cette procédure.

Étape 2 : Préparez le système de stockage et l'emplacement du module d'E/S

Préparez le système de stockage et l'emplacement du module d'E/S afin qu'il soit sûr de retirer le module d'E/S défectueux :

Étapes

1. Mettez-vous à la terre.
2. Débranchez les câbles du module d'E/S défectueux.

Veillez à étiqueter les câbles afin de pouvoir les reconnecter aux mêmes ports plus tard dans cette procédure.



Le module d'E/S devrait être défaillant (les ports devraient être en état de liaison désactivée) ; cependant, si les liaisons sont toujours actives et qu'elles contiennent le dernier port de cluster fonctionnel, le débranchement des câbles déclenche un basculement automatique.

Attendez cinq minutes après avoir débranché les câbles pour vous assurer que tous les basculements automatiques ou les basculements LIF sont terminés avant de poursuivre cette procédure.

3. Si AutoSupport est activé, supprimez la création automatique de dossier en invoquant un message AutoSupport :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<number of hours down>h
```

Par exemple, le message AutoSupport suivant supprime la création automatique de cas pendant deux heures :

```
node2::> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

4. En fonction de la version d'ONTAP exécutée par votre système de stockage et de l'état des contrôleurs, désactivez la restitution automatique :

Version ONTAP	Si...	Alors...
9.17.1 ou 9.18.1RC	Si le contrôleur défaillant a pris automatiquement le relais du contrôleur sain	Désactiver le retour automatique : a. Saisissez la commande suivante depuis la console du contrôleur défectueux <pre>storage failover modify -node local -auto-giveback false</pre> b. Entrer <i>y</i> lorsque vous voyez l'invite <i>Voulez-vous désactiver le retour automatique ?</i>

Version ONTAP	Si...	Alors...
9.18.1GA ou version ultérieure	Si l'un des contrôleurs a pris le contrôle de son partenaire automatiquement	<p>Désactiver le retour automatique :</p> <p>a. Saisissez la commande suivante depuis la console du contrôleur qui a pris le contrôle de son partenaire :</p> <pre>storage failover modify -node local -auto-giveback false</pre> <p>b. Entrer <i>y</i> lorsque vous voyez l'invite <i>Voulez-vous désactiver le retour automatique ?</i></p>
9.18.1GA ou version ultérieure	Les deux contrôleurs sont opérationnels et traitent des E/S (fournissent des données)	Passez à l'étape suivante.

5. Préparez le module d'E/S défectueux en vue de son retrait en le mettant hors service et en le coupant de l'alimentation :

a. Entrez la commande suivante :

```
system controller slot module remove -node impaired_node_name -slot slot_number
```

b. Entrer *y* lorsque vous voyez l'invite *Voulez-vous continuer ?*

Par exemple, la commande suivante prépare le module défaillant dans l'emplacement 4 sur le nœud 2 (le contrôleur défectueux) pour le retrait, et affiche un message indiquant qu'il est sûr de le retirer :

```
node2::> system controller slot module remove -node node2 -slot 4

Warning: IO_2X_100GBE_NVDA_NIC module in slot 4 of node node2 will be
powered off for removal.

Do you want to continue? {y|n}: y

The module has been successfully removed from service and powered off.
It can now be safely removed.
```

6. Vérifiez que le module d'E/S défectueux est hors tension :

```
system controller slot module show
```

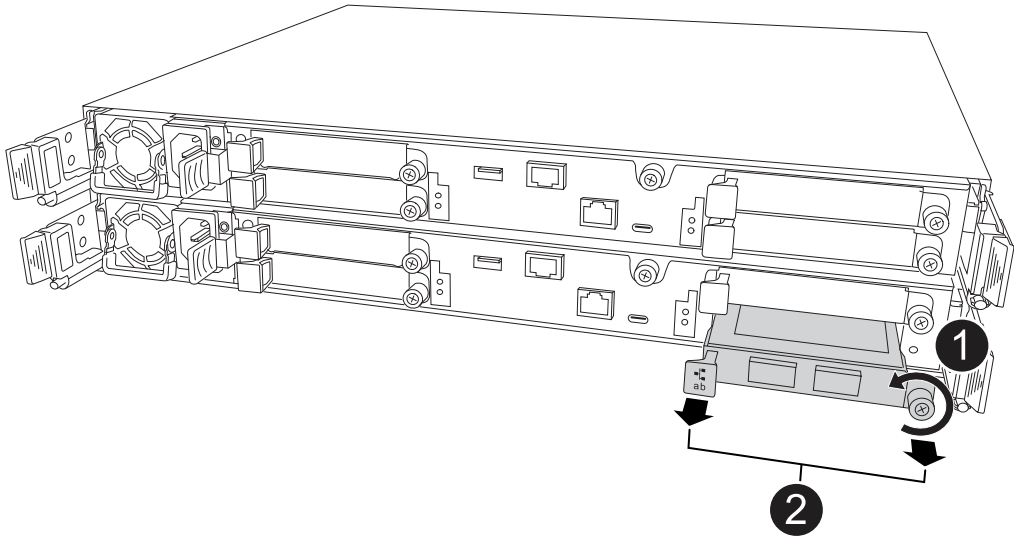
Le résultat doit afficher *powered-off* dans la *status* colonne pour le module défaillant et son numéro d'emplacement.

Étape 3 : remplacer à chaud le module d'E/S défectueux

Remplacez à chaud le module d'E/S défectueux par un module d'E/S équivalent :

Étapes

- 1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
- 2. Retirez le module d'E/S défectueux du contrôleur défaillant :



1	Tournez la vis moletée du module d'E/S dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour la desserrer.
2	Retirez le module d'E/S du contrôleur à l'aide de la languette d'étiquette du port à gauche et de la vis moletée à droite.

- 3. Installez le module d'E/S de remplacement :
 - a. Alignez le module d'E/S sur les bords du logement.
 - b. Poussez doucement le module d'E/S jusqu'au bout dans la fente, en veillant à bien insérer le module d'E/S dans le connecteur.

Vous pouvez utiliser la languette à gauche et la vis à oreilles à droite pour enfoncer le module d'E/S.

 - c. Tournez la vis à molette dans le sens des aiguilles d'une montre pour la serrer.
- 4. Câblez le module d'E/S de remplacement.

Étape 4 : Mettez le module d'E/S de remplacement en ligne

Mettez en ligne le module d'E/S de remplacement, vérifiez que les ports du module d'E/S ont été initialisés avec succès, vérifiez que l'emplacement est alimenté, puis vérifiez que le module d'E/S est en ligne et reconnu.

Description de la tâche

Après le remplacement du module d'E/S et le retour des ports à un état sain, les LIF sont réattribuées au module d'E/S remplacé.

Étapes

1. Mettez en service le module d'E/S de remplacement :

a. Entrez la commande suivante :

```
system controller slot module insert -node impaired_node_name -slot  
slot_number
```

b. Entrer *y* lorsque vous voyez l'invite, *Voulez-vous continuer ?*

Le résultat doit confirmer que le module d'E/S a été mis en ligne avec succès (allumé, initialisé et mis en service).

Par exemple, la commande suivante met en ligne l'emplacement 4 du nœud 2 (le contrôleur altéré) et affiche un message indiquant que le processus a réussi :

```
node2::> system controller slot module insert -node node2 -slot 4  
  
Warning: IO_2X_100GBE_NVDA_NIC module in slot 4 of node node2 will be  
powered on and initialized.  
  
Do you want to continue? {y|n}: `y`  
  
The module has been successfully powered on, initialized and placed into  
service.
```

2. Vérifiez que chaque port du module d'E/S a été initialisé avec succès :

a. Entrez la commande suivante depuis la console du contrôleur défaillant :

```
event log show -event *hotplug.init*
```



La mise à jour du firmware requise et l'initialisation des ports peuvent prendre plusieurs minutes.

La sortie doit afficher un ou plusieurs événements EMS hotplug.init.success indiquant que chaque port sur le module d'E/S a été initialisé avec succès.

Par exemple, le résultat suivant montre que l'initialisation a réussi pour les ports d'E/S e4b et e4a :

```
node2::> event log show -event *hotplug.init*
```

Time	Node	Severity	Event

7/11/2025 16:04:06	node2	NOTICE	hotplug.init.success: Initialization of ports "e4b" in slot 4 succeeded
7/11/2025 16:04:06	node2	NOTICE	hotplug.init.success: Initialization of ports "e4a" in slot 4 succeeded
2 entries were displayed.			

a. Si l'initialisation du port échoue, consultez le journal EMS pour les prochaines étapes à suivre.

3. Vérifiez que l'emplacement du module d'E/S est alimenté et prêt à fonctionner :

```
system controller slot module show
```

La sortie doit indiquer que l'état de l'emplacement est *powered-on* et donc prêt pour le fonctionnement du module d'E/S.

4. Vérifiez que le module d'E/S est en ligne et reconnu.

Entrez la commande depuis la console du contrôleur défaillant :

```
system controller config show -node local -slot slot_number
```

Si le module d'E/S a été mis en ligne avec succès et est reconnu, la sortie affiche les informations du module d'E/S, y compris les informations de port pour le slot.

Par exemple, vous devriez obtenir un résultat similaire à celui-ci pour un module d'E/S dans l'emplacement 4 :

```

node2::> system controller config show -node local -slot 4

Node: node2
Sub- Device/
Slot slot Information
-----
  4      - Dual 40G/100G Ethernet Controller CX6-DX
           e4a MAC Address: d0:39:ea:59:69:74 (auto-100g_cr4-fd-
up)
           QSFP Vendor:          CISCO-BIZLINK
           QSFP Part Number:     L45593-D218-D10
           QSFP Serial Number:   LCC2807GJFM-B
           e4b MAC Address: d0:39:ea:59:69:75 (auto-100g_cr4-fd-
up)
           QSFP Vendor:          CISCO-BIZLINK
           QSFP Part Number:     L45593-D218-D10
           QSFP Serial Number:   LCC2809G26F-A
           Device Type:          CX6-DX PSID(NAP0000000027)
           Firmware Version:     22.44.1700
           Part Number:          111-05341
           Hardware Revision:    20
           Serial Number:        032403001370

```

Étape 5 : Restaurer le système de stockage à son fonctionnement normal

Rétablissez le fonctionnement normal de votre système de stockage en restituant le stockage au contrôleur qui a été pris en charge (si nécessaire), en rétablissant la restitution automatique (si nécessaire), en vérifiant que les LIF sont sur leurs ports d'origine, et en réactivant la création automatique de dossiers AutoSupport.

Étapes

1. En fonction de la version d'ONTAP exécutée par votre système de stockage et de l'état des contrôleurs, restituez le stockage et rétablissez la restitution automatique sur le contrôleur qui a été pris en charge :

Version ONTAP	Si...	Alors...
9.17.1 ou 9.18.1RC	Si le contrôleur défaillant a pris automatiquement le relais du contrôleur sain	<p>a. Rétablissez le contrôleur sain à un fonctionnement normal en lui rendant son stockage :</p> <pre>storage failover giveback -ofnode healthy_node_name</pre> <p>b. Rétablir la restitution automatique depuis la console du contrôleur défectueux :</p> <pre>storage failover modify -node local -auto-giveback true</pre>
9.18.1GA ou version ultérieure	Si l'un des contrôleurs a pris le contrôle de son partenaire automatiquement	<p>a. Rendez le contrôleur qui avait été pris en charge à un fonctionnement normal en lui rendant son stockage :</p> <pre>storage failover giveback -ofnode controller_that_was_taken_over_name</pre> <p>b. Rétablir la restitution automatique depuis la console du contrôleur qui a été pris en charge :</p> <pre>storage failover modify -node local -auto-giveback true</pre>
9.18.1GA ou version ultérieure	Les deux contrôleurs sont opérationnels et traitent des E/S (fournissent des données)	Passez à l'étape suivante.

2. Vérifiez que les interfaces logiques sont bien placées sur leur serveur domestique et leurs ports : `network interface show -is-home false`

Si des LIFs sont répertoriées comme faux, restaurez-les sur leurs ports de home port : `network interface revert -vserver * -lif *`

3. Si AutoSupport est activé, restaurez la création automatique de dossiers :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=end
```

Étape 6 : renvoyer la pièce défaillante à NetApp

Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit. Voir la ["Retour de pièces et remplacements"](#) page pour plus d'informations.

Remplacer un module E/S - ASA A20, ASA A30 et ASA A50

Remplacez un module d'E/S de votre système de stockage ASA A20, ASA A30 ou ASA

A50 lorsque le module tombe en panne ou nécessite une mise à niveau pour bénéficier de performances supérieures ou de fonctionnalités supplémentaires. Le remplacement consiste à arrêter le contrôleur, à remplacer le module d'E/S défectueux, à redémarrer le contrôleur et à renvoyer le composant défectueux à NetApp.

Utilisez cette procédure pour remplacer un module d'E/S défectueux.

Avant de commencer

Tous les autres composants du système de stockage doivent fonctionner correctement. Si ce n'est pas le cas, vous devez contacter ["Support NetApp"](#) avant de poursuivre cette procédure.

Description de la tâche

Si nécessaire, vous pouvez allumer les voyants d'emplacement du système de stockage (bleus) pour faciliter la localisation physique du système de stockage concerné. Connectez-vous au BMC à l'aide de SSH et entrez `system location-led on` la commande.

Un système de stockage comporte trois voyants d'emplacement : un sur le panneau de commande et un sur chaque contrôleur. Les LED d'emplacement restent allumées pendant 30 minutes.

Vous pouvez les désactiver en entrant `system location-led off` la commande. Si vous n'êtes pas sûr que les LED soient allumées ou éteintes, vous pouvez vérifier leur état en entrant `system location-led show` la commande.

Étape 1 : arrêtez le contrôleur défaillant

Pour arrêter le contrôleur défaillant, vous devez déterminer l'état du contrôleur et, si nécessaire, prendre le contrôle de façon à ce que le contrôleur en bonne santé continue de transmettre des données provenant du stockage défaillant du contrôleur.

Description de la tâche

- Si vous disposez d'un système SAN, vous devez avoir vérifié les messages d'événement `cluster kernel-service show`) pour le serveur lame SCSI du contrôleur défectueux. ``cluster kernel-service show`` La commande (from priv mode Advanced) affiche le nom du nœud, son état de disponibilité et ["état du quorum"](#) son état de fonctionnement.

Chaque processus SCSI-Blade doit se trouver au quorum avec les autres nœuds du cluster. Tout problème doit être résolu avant de procéder au remplacement.

- Si vous avez un cluster avec plus de deux nœuds, il doit être dans le quorum. Si le cluster n'est pas au quorum ou si un contrôleur en bonne santé affiche la valeur false pour l'éligibilité et la santé, vous devez corriger le problème avant de désactiver le contrôleur défaillant ; voir ["Synchroniser un nœud avec le cluster"](#).

Étapes

1. Si AutoSupport est activé, supprimez la création automatique de dossier en invoquant un message AutoSupport :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

Le message AutoSupport suivant supprime la création automatique de dossiers pendant deux heures :

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. Désactiver le retour automatique :

- a. Entrez la commande suivante depuis la console du contrôleur sain :

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. Entrer *y* lorsque vous voyez l'invite *Voulez-vous désactiver le retour automatique ?*

3. Faites passer le contrôleur douteux à l'invite DU CHARGEUR :

Si le contrôleur en état de fonctionnement s'affiche...	Alors...
Invite DU CHARGEUR	Passez à l'étape suivante.
Attente du retour...	Appuyez sur Ctrl-C, puis répondez <i>y</i> lorsque vous y êtes invité.
Invite système ou invite de mot de passe	<p>Prendre le contrôle défectueux ou l'arrêter à partir du contrôleur en bon état :</p> <pre>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i> -halt true</pre> <p>Le paramètre <i>-halt true</i> vous amène à l'invite Loader.</p>

Étape 2 : remplacez un module d'E/S défectueux

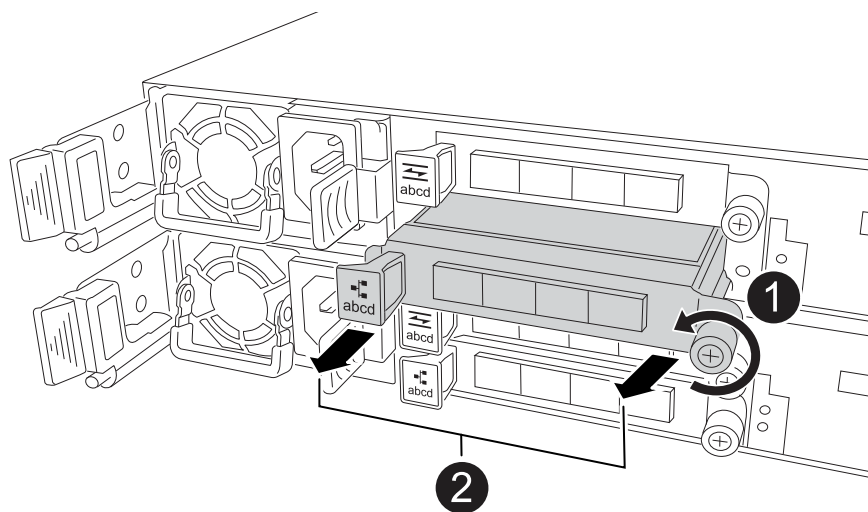
Pour remplacer un module d'E/S défectueux, localisez-le dans le contrôleur et suivez la séquence spécifique des étapes.

Étapes

1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
2. Débranchez le câblage du module d'E/S défectueux.

Veillez à étiqueter les câbles de manière à ce que vous sachiez d'où ils viennent.

3. Retirez le module d'E/S défectueux du contrôleur :



1	Tournez la vis moletée du module d'E/S dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour la desserrer.
2	Retirez le module d'E/S du contrôleur à l'aide de la languette située à gauche sur l'étiquette du port et de la vis à molette.

4. Installez le module d'E/S de remplacement dans le logement cible :

- a. Alignez le module d'E/S sur les bords du logement.
- b. Poussez doucement le module d'E/S à fond dans le logement, en veillant à ce qu'il soit correctement inséré dans le connecteur.

Vous pouvez utiliser la languette de gauche et la vis moletée pour enfoncer le module d'E/S.

- c. Tournez la vis à molette dans le sens des aiguilles d'une montre pour la serrer.

5. Branchez le câble du module d'E/S.

Étape 3 : redémarrer le contrôleur

Après le remplacement d'un module d'E/S, vous devez redémarrer le contrôleur.

Étapes

1. Redémarrez le contrôleur à partir de l'invite Loader : `bye`

Le redémarrage du contrôleur défectueux réinitialise également les modules d'E/S et les autres composants.

2. Rétablir le fonctionnement normal du nœud : `storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`
3. Restaurez le rétablissement automatique à partir de la console du contrôleur sain : `storage failover modify -node local -auto-giveback true`

Étape 4 : renvoyer la pièce défectueuse à NetApp

Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit. Voir la ["Retour de pièces et remplacements"](#) page pour plus d'informations.

Remplacer la batterie NV - ASA A20, ASA A30 et ASA A50

Remplacez la batterie NV de votre système de stockage ASA A20, ASA A30 ou ASA A50 lorsque la batterie commence à perdre sa charge ou tombe en panne, car elle est responsable de la préservation des données critiques du système pendant les pannes de courant. Le processus de remplacement implique l'arrêt du contrôleur défectueux, le retrait du module de contrôleur, le remplacement de la batterie NV, la réinstallation du module de contrôleur et le renvoi de la pièce défectueuse à NetApp.

Pour remplacer la batterie NV, vous devez retirer le contrôleur, retirer la batterie défectueuse, installer la batterie de remplacement, puis réinstaller le contrôleur.

Avant de commencer

Tous les autres composants du système de stockage doivent fonctionner correctement. Si ce n'est pas le cas, vous devez contacter ["Support NetApp"](#) avant de poursuivre cette procédure.

Description de la tâche

Si nécessaire, vous pouvez allumer les voyants d'emplacement du système de stockage (bleus) pour faciliter la localisation physique du système de stockage concerné. Connectez-vous au BMC à l'aide de SSH et entrez `system location-led on` la commande.

Un système de stockage comporte trois voyants d'emplacement : un sur le panneau de commande et un sur chaque contrôleur. Les LED d'emplacement restent allumées pendant 30 minutes.

Vous pouvez les désactiver en entrant `system location-led off` la commande. Si vous n'êtes pas sûr que les LED soient allumées ou éteintes, vous pouvez vérifier leur état en entrant `system location-led show` la commande.

Étape 1 : arrêtez le contrôleur défaillant

Pour arrêter le contrôleur défaillant, vous devez déterminer l'état du contrôleur et, si nécessaire, prendre le contrôle de façon à ce que le contrôleur en bonne santé continue de transmettre des données provenant du stockage défaillant du contrôleur.

Description de la tâche

- Si vous disposez d'un système SAN, vous devez avoir vérifié les messages d'événement `cluster kernel-service show` pour le serveur lame SCSI du contrôleur défectueux. ``cluster kernel-service show`` La commande (from priv mode Advanced) affiche le nom du nœud, son état de disponibilité et ["état du quorum"](#) son état de fonctionnement.

Chaque processus SCSI-Blade doit se trouver au quorum avec les autres nœuds du cluster. Tout problème doit être résolu avant de procéder au remplacement.

- Si vous avez un cluster avec plus de deux nœuds, il doit être dans le quorum. Si le cluster n'est pas au quorum ou si un contrôleur en bonne santé affiche la valeur false pour l'éligibilité et la santé, vous devez corriger le problème avant de désactiver le contrôleur défaillant ; voir ["Synchroniser un nœud avec le cluster"](#).

Étapes

1. Si AutoSupport est activé, supprimez la création automatique de dossier en invoquant un message AutoSupport :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

Le message AutoSupport suivant supprime la création automatique de dossiers pendant deux heures :

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. Désactiver le retour automatique :

- a. Entrez la commande suivante depuis la console du contrôleur sain :

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. Entrer `y` lorsque vous voyez l'invite *Voulez-vous désactiver le retour automatique ?*

3. Faites passer le contrôleur douteux à l'invite DU CHARGEUR :

Si le contrôleur en état de fonctionnement s'affiche...	Alors...
Invite DU CHARGEUR	Passez à l'étape suivante.
Attente du retour...	Appuyez sur Ctrl-C, puis répondez y lorsque vous y êtes invité.
Invite système ou invite de mot de passe	<div>Prendre le contrôle défectueux ou l'arrêter à partir du contrôleur en bon état :</div> <div><pre>storage failover takeover -ofnode impaired_node_name -halt true</pre></div> <div>Le paramètre <i>-halt true</i> vous amène à l'invite Loader.</div>

Étape 2 : retirer le contrôleur

Vous devez retirer le contrôleur du châssis lorsque vous remplacez le contrôleur ou un composant à l'intérieur du contrôleur.


Avant de commencer

Assurez-vous que tous les autres composants du système de stockage fonctionnent correctement. Si ce n'est pas le cas, vous devez contacter "Support NetApp" avant de poursuivre cette procédure.

Étapes

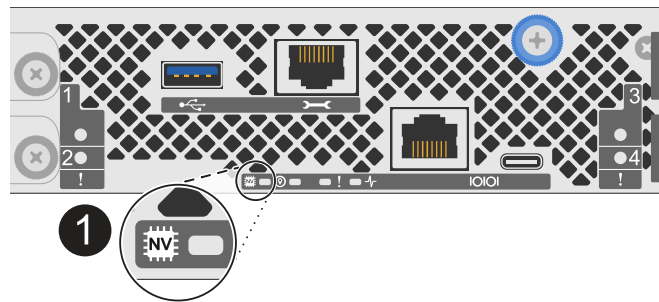
- 1. Sur le contrôleur défectueux, assurez-vous que le voyant NV est éteint.

Lorsque le voyant NV est éteint, la désactivation est terminée et vous pouvez retirer le contrôleur défectueux en toute sécurité.



Si le voyant NV clignote (vert), la désactivation est en cours. Vous devez attendre que le voyant NV s'éteigne. Toutefois, si le clignotement continue pendant plus de cinq minutes, contactez "Support NetApp" avant de poursuivre cette procédure.

Le voyant NV se trouve à côté de l'icône NV sur le contrôleur.



1	Icône NV et LED sur le contrôleur
---	-----------------------------------

- 1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.

2. Débranchez l'alimentation du contrôleur défectueux :



Les blocs d'alimentation ne sont pas équipés d'un interrupteur d'alimentation.

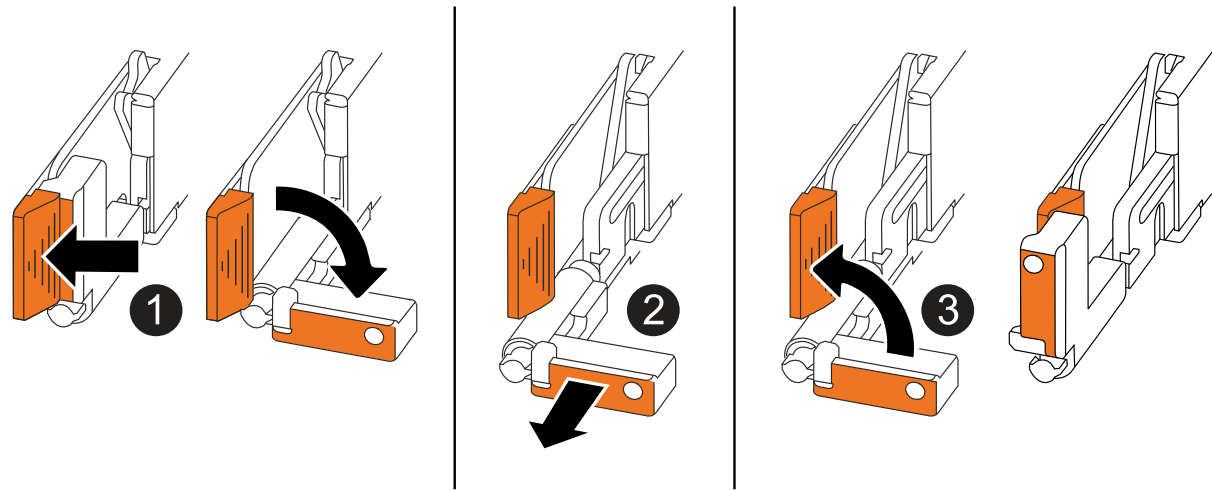
Si vous déconnectez un...	Alors...
ALIMENTATION CA	<p>a. Ouvrez le dispositif de retenue du cordon d'alimentation.</p> <p>b. Débranchez le cordon d'alimentation du bloc d'alimentation et mettez-le de côté.</p>
BLOC D'ALIMENTATION CC	<p>a. Dévissez les deux vis à serrage à main du connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB.</p> <p>b. Débranchez le cordon d'alimentation du bloc d'alimentation et mettez-le de côté.</p>

3. Débranchez tous les câbles du contrôleur défectueux.

Garder une trace de l'endroit où les câbles ont été connectés.

4. Retirez le contrôleur défectueux :

L'illustration suivante indique le fonctionnement des poignées du contrôleur (du côté gauche du contrôleur) lors du retrait d'un contrôleur :



1	Aux deux extrémités du contrôleur, poussez les languettes de verrouillage verticales vers l'extérieur pour libérer les poignées.
2	<ul style="list-style-type: none">• Tirez les poignées vers vous pour déloger le contrôleur du fond de panier central. <p>Lorsque vous tirez, les poignées sortent du contrôleur et vous ressentez une certaine résistance, continuez à tirer.</p> <ul style="list-style-type: none">• Faites glisser le contrôleur hors du châssis tout en soutenant le bas du contrôleur, puis placez-le sur une surface plane et stable.

3	Si nécessaire, faites pivoter les poignées vers le haut (à côté des languettes) pour les écarter.
---	---

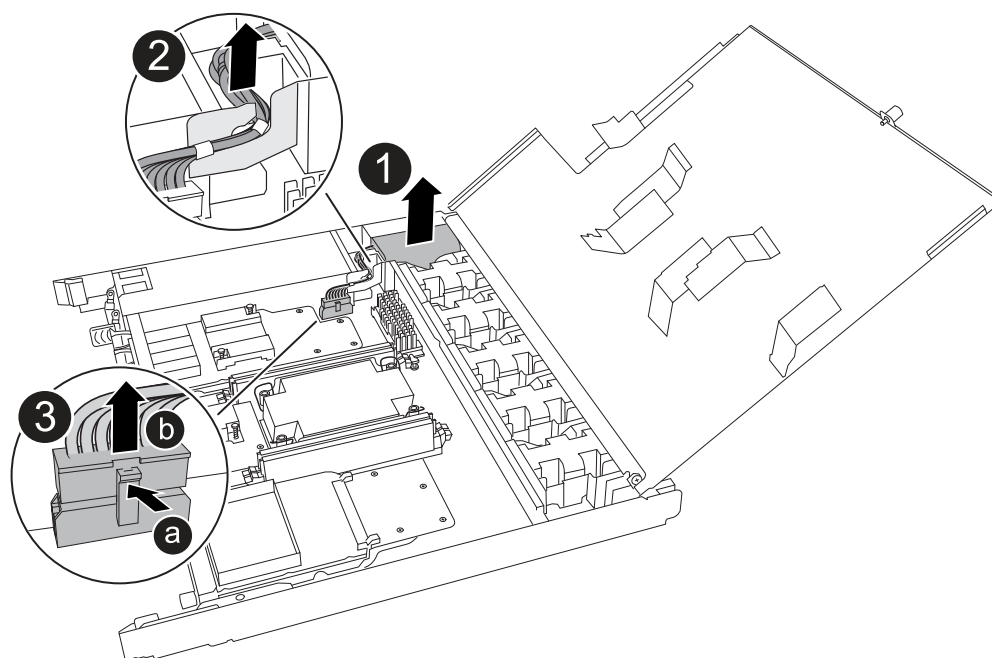
- Ouvrez le capot du contrôleur en tournant la vis à molette dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour la desserrer, puis ouvrez le capot.

Étape 3 : remplacez la batterie NV

Retirez la batterie NV défectueuse du contrôleur et installez la batterie NV de remplacement.

Étapes

- Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
- Localisez la batterie NV.
- Retirez la batterie NV :



1	Soulevez la batterie NV et retirez-la de son compartiment.
2	Déposer le faisceau de câblage de son dispositif de retenue.
3	<p>a. Enfoncer et maintenir la languette du connecteur.</p> <p>b. Tirez le connecteur vers le haut et hors de la prise.</p> <p>Au fur et à mesure que vous tirez vers le haut, faites légèrement basculer le connecteur d'une extrémité à l'autre (dans le sens de la longueur) pour le déloger.</p>

- Installez la batterie NV de remplacement :

- Retirez la batterie de recharge de son emballage.
- Brancher le connecteur de câblage dans sa prise.
- Acheminez le câblage le long du côté de l'alimentation, dans son dispositif de retenue, puis à travers le canal devant le compartiment de la batterie NV.
- Placez la batterie NV dans son compartiment.

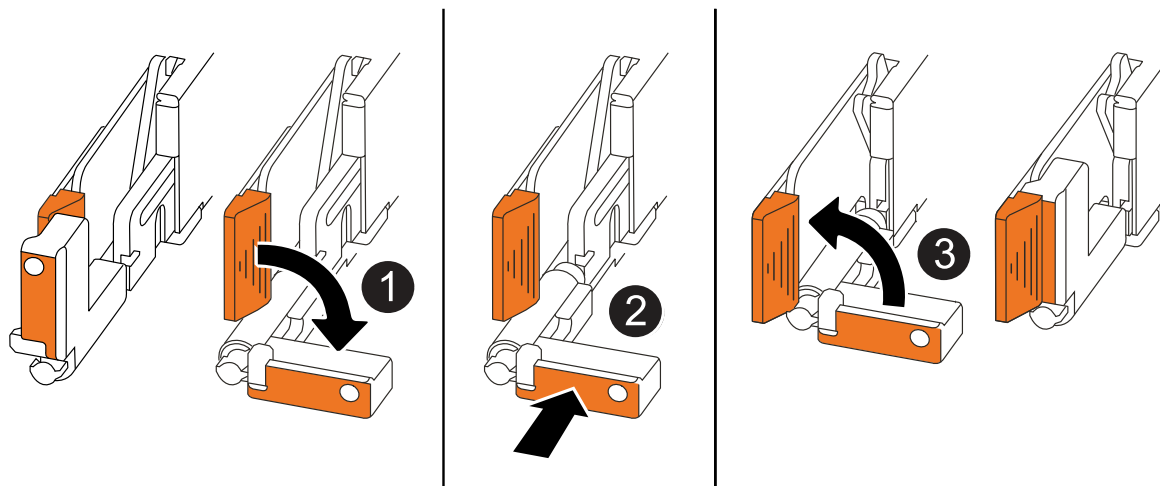
La batterie NV doit être encastrée dans son compartiment.

Étape 4 : réinstallez le contrôleur

Réinstallez le contrôleur dans le châssis et redémarrez-le.

Description de la tâche

L'illustration suivante montre le fonctionnement des poignées du contrôleur (à partir du côté gauche d'un contrôleur) lors de la réinstallation du contrôleur et peut être utilisée comme référence pour le reste des étapes de réinstallation du contrôleur.



1	Si vous avez fait pivoter les poignées du contrôleur vers le haut (à côté des languettes) pour les écarter pendant que vous effectuez l'entretien du contrôleur, faites-les pivoter vers le bas en position horizontale.
2	Poussez les poignées pour réinsérer le contrôleur dans le châssis à mi-course, puis, lorsque vous y êtes invité, appuyez sur jusqu'à ce que le contrôleur soit complètement en place.
3	Faites pivoter les poignées en position verticale et verrouillez-les en place à l'aide des languettes de verrouillage.

Étapes

- Fermez le capot du contrôleur et tournez la vis dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'elle soit serrée.
- Insérez le contrôleur à mi-chemin dans le châssis.

Alignez l'arrière du contrôleur avec l'ouverture du châssis, puis appuyez doucement sur le contrôleur à

l'aide des poignées.



N'insérez pas complètement le contrôleur dans le châssis avant d'y être invité.

3. Connectez le câble de la console au port console du contrôleur et à l'ordinateur portable de manière à ce que l'ordinateur portable reçoive les messages de la console lorsque le contrôleur redémarre.



Ne branchez pas d'autres câbles ou cordons d'alimentation pour le moment.

4. Placez entièrement le contrôleur dans le châssis :

- a. Appuyez fermement sur les poignées jusqu'à ce que le contrôleur rencontre le fond de panier central et soit bien en place.



Ne forcez pas lorsque vous faites glisser le contrôleur dans le châssis ; vous risqueriez d'endommager les connecteurs.

- b. Faites pivoter les poignées du contrôleur vers le haut et verrouillez-les en place à l'aide des languettes.



Le contrôleur de remplacement est alimenté par le contrôleur en bon état et commence le démarrage dès qu'il est complètement inséré dans le châssis.

5. Recâblage du contrôleur selon les besoins.

6. Rebranchez le cordon d'alimentation au bloc d'alimentation.

Une fois l'alimentation rétablie, le voyant d'état doit être vert.

Si vous reconnectez un...	Alors...
ALIMENTATION CA	<ol style="list-style-type: none">a. Branchez le cordon d'alimentation au bloc d'alimentation.b. Fixez le cordon d'alimentation à l'aide du dispositif de retenue du cordon d'alimentation.
BLOC D'ALIMENTATION CC	<ol style="list-style-type: none">a. Branchez le connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB sur le bloc d'alimentation.b. Serrez les deux vis à oreilles pour fixer le connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB au bloc d'alimentation.

7. Remettre le contrôleur défectueux en fonctionnement normal en réutilisant son espace de stockage :

```
storage failover giveback -ofnode impaired_node_name
```

8. Restaurez le rétablissement automatique à partir de la console du contrôleur sain :

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

9. Si AutoSupport est activé, restaurez (annulez la suppression) de la création automatique de cas :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

Étape 5 : renvoyer la pièce défectueuse à NetApp

Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit. Voir la ["Retour de pièces et remplacements"](#) page pour plus d'informations.

Remplacement à chaud d'une alimentation - ASA A20, ASA A30 et ASA A50

Remplacez un bloc d'alimentation CA ou CC (PSU) dans votre système de stockage ASA A20, ASA A30 ou ASA A50 lorsqu'il tombe en panne ou devient défectueux, garantissant ainsi que votre système continue de recevoir l'alimentation requise pour un fonctionnement stable. Le processus de remplacement consiste à déconnecter le bloc d'alimentation défectueux de la source d'alimentation, à débrancher le cordon d'alimentation, à remplacer le bloc d'alimentation défectueux, puis à le reconnecter à la source d'alimentation.

Description de la tâche

- Cette procédure est écrite pour remplacer un bloc d'alimentation à la fois.

Les blocs d'alimentation sont redondants et remplaçables à chaud. Vous n'avez pas besoin d'arrêter le contrôleur pour remplacer un bloc d'alimentation.

- **IMPORTANT** : ne mélangez pas des blocs d'alimentation avec des niveaux d'efficacité différents ou des types d'entrée différents. Toujours remplacer comme pour similaire.
- Suivez la procédure appropriée pour votre type de bloc d'alimentation : CA ou CC.
- Si nécessaire, vous pouvez allumer les voyants d'emplacement du système de stockage (bleus) pour faciliter la localisation physique du système de stockage concerné. Connectez-vous au BMC à l'aide de SSH et entrez `system location-led on` la commande.

Un système de stockage comporte trois voyants d'emplacement : un sur le panneau de commande et un sur chaque contrôleur. Les LED d'emplacement restent allumées pendant 30 minutes.

Vous pouvez les désactiver en entrant `system location-led off` la commande. Si vous n'êtes pas sûr que les LED soient allumées ou éteintes, vous pouvez vérifier leur état en entrant `system location-led show` la commande.

Option 1 : Remplacer à chaud un bloc d'alimentation secteur

Pour remplacer un bloc d'alimentation CA, procédez comme suit.

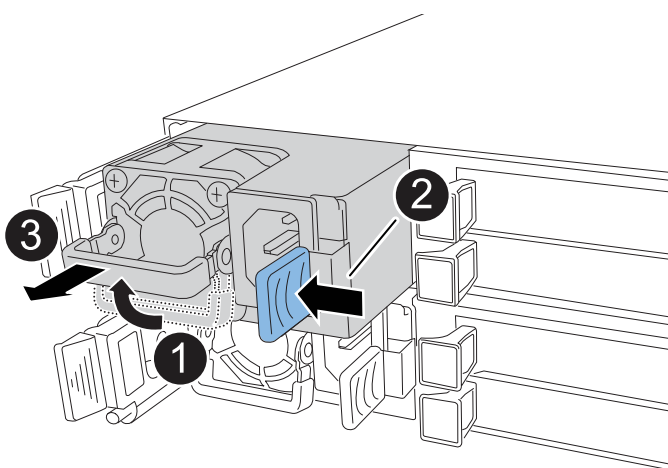
Étapes


1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
2. Identifiez le bloc d'alimentation défectueux en fonction des messages d'erreur de la console ou du voyant d'avertissement rouge sur le bloc d'alimentation.
3. Déconnectez le cordon d'alimentation du bloc d'alimentation en ouvrant le dispositif de retenue du cordon d'alimentation, puis débranchez le cordon d'alimentation du bloc d'alimentation.



Les blocs d'alimentation n'ont pas de commutateur d'alimentation.

4. Retirez le bloc d'alimentation :



1	Faites pivoter la poignée du bloc d'alimentation vers le haut, jusqu'à sa position horizontale, puis saisissez-la.
2	Avec le pouce, appuyez sur la languette bleue pour libérer le bloc d'alimentation du contrôleur.
3	<div>Tirez le bloc d'alimentation hors du contrôleur tout en prenant votre autre main pour soutenir son poids.</div> <div><div>Le bloc d'alimentation est court-circuité. Toujours utiliser deux mains pour le soutenir lors de sa dépose du contrôleur afin qu'il ne se libère pas soudainement du contrôleur et ne vous blesse pas.</div></div>

5. Installez le bloc d'alimentation de remplacement :

- a. A deux mains, soutenez et alignez les bords du bloc d'alimentation avec l'ouverture du contrôleur.
- b. Poussez doucement le bloc d'alimentation dans le contrôleur jusqu'à ce que la languette de verrouillage s'enclenche.

Un bloc d'alimentation ne s'engage correctement qu'avec le connecteur interne et se verrouille dans un sens.



Pour éviter d'endommager le connecteur interne, ne forcez pas trop lorsque vous faites glisser le bloc d'alimentation dans le contrôleur.

- a. Faites pivoter la poignée vers le bas pour qu'elle ne fonctionne pas normalement.
6. Rebranchez le cordon d'alimentation au bloc d'alimentation et fixez-le à l'aide du dispositif de retenue du cordon d'alimentation.

Une fois l'alimentation rétablie, le voyant d'état doit être vert.

7. Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit. Voir la "[Retour de pièces et remplacements](#)" page pour plus d'informations.

Option 2 : Remplacer à chaud un bloc d'alimentation CC

Pour remplacer un bloc d'alimentation CC, procédez comme suit.

Étapes

1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
2. Identifiez le bloc d'alimentation défectueux en fonction des messages d'erreur de la console ou du voyant d'avertissement rouge sur le bloc d'alimentation.
3. Déconnectez le bloc d'alimentation :



Les blocs d'alimentation n'ont pas de commutateur d'alimentation.

- a. Dévissez les deux vis à serrage à main du connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB.

L'illustration et le tableau de l'étape 4 montrent les deux vis à serrage à main (élément n° 1) et le connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB (élément n° 2).

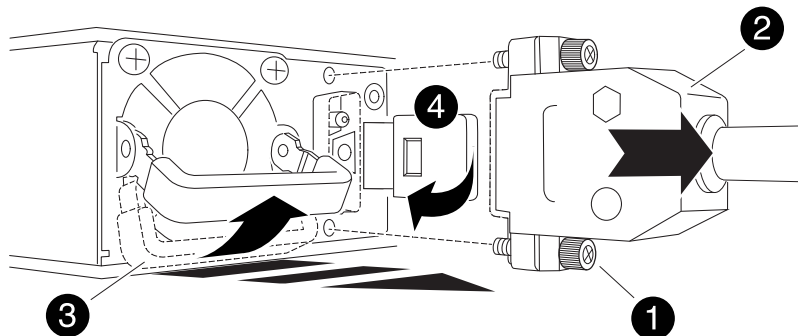
- b. Débranchez le cordon du bloc d'alimentation et mettez-le de côté.

4. Retirez le bloc d'alimentation :

- a. Faites pivoter la poignée vers le haut, jusqu'à sa position horizontale, puis saisissez-la.
- b. Avec votre pouce, appuyez sur la languette en terre cuite pour libérer le mécanisme de verrouillage.
- c. Tirez le bloc d'alimentation hors du contrôleur tout en prenant votre autre main pour soutenir son poids.



Le bloc d'alimentation est court-circuité. Soutenez-le toujours à deux mains lors de sa dépose du contrôleur afin qu'il ne se libère pas du contrôleur et ne vous blesse pas.



1	Vis à oreilles
2	Connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB
3	Poignée de l'alimentation électrique
4	Languette de verrouillage du bloc d'alimentation en terre cuite

5. Insérez le bloc d'alimentation de remplacement :

- A deux mains, soutenez et alignez les bords du bloc d'alimentation avec l'ouverture du contrôleur.
- Faites doucement glisser le bloc d'alimentation dans le contrôleur jusqu'à ce que la languette de verrouillage s'enclenche.

Un bloc d'alimentation doit s'engager correctement avec le connecteur interne et le mécanisme de verrouillage. Répétez cette étape si vous pensez que le bloc d'alimentation n'est pas correctement installé.



Pour éviter d'endommager le connecteur interne, ne forcez pas trop lorsque vous faites glisser le bloc d'alimentation dans le contrôleur.

- Faites pivoter la poignée vers le bas pour qu'elle ne fonctionne pas normalement.

6. Rebranchez le cordon d'alimentation CC D-SUB :

Une fois l'alimentation rétablie, le voyant d'état doit être vert.

- Branchez le connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB sur le bloc d'alimentation.
- Serrez les deux vis à oreilles pour fixer le connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB au bloc d'alimentation.

7. Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit. Voir la ["Retour de pièces et remplacements"](#) page pour plus d'informations.

Remplacer la batterie de l'horloge temps réel - ASA A20, ASA A30 et ASA A50

Remplacez la batterie de l'horloge temps réel (RTC), communément appelée pile bouton,

dans votre système de stockage ASA A20, ASA A30 ou ASA A50 pour garantir que les services et applications s'appuyant sur une synchronisation horaire précise restent opérationnels.

Vous remplacez la batterie de l'horloge en temps réel (RTC) dans le contrôleur afin que les services et applications de votre système de stockage qui dépendent d'une synchronisation précise de l'heure continuent de fonctionner.

Avant de commencer

Tous les autres composants du système de stockage doivent fonctionner correctement. Si ce n'est pas le cas, vous devez contacter ["Support NetApp"](#) avant de poursuivre cette procédure.

Description de la tâche

- Vous pouvez utiliser cette procédure avec toutes les versions de ONTAP prises en charge par votre système de stockage.
- Si nécessaire, vous pouvez allumer les voyants d'emplacement du système de stockage (bleus) pour faciliter la localisation physique du système de stockage concerné. Connectez-vous au BMC à l'aide de SSH et entrez `system location-led on` la commande.

Un système de stockage comporte trois voyants d'emplacement : un sur le panneau de commande et un sur chaque contrôleur. Les LED d'emplacement restent allumées pendant 30 minutes.

Vous pouvez les désactiver en entrant `system location-led off` la commande. Si vous n'êtes pas sûr que les LED soient allumées ou éteintes, vous pouvez vérifier leur état en entrant `system location-led show` la commande.

Étape 1 : arrêtez le contrôleur défaillant

Pour arrêter le contrôleur défaillant, vous devez déterminer l'état du contrôleur et, si nécessaire, prendre le contrôle de façon à ce que le contrôleur en bonne santé continue de transmettre des données provenant du stockage défaillant du contrôleur.

Description de la tâche

- Si vous disposez d'un système SAN, vous devez avoir vérifié les messages d'événement `cluster kernel-service show` pour le serveur lame SCSI du contrôleur défectueux. `cluster kernel-service show` La commande (from priv mode Advanced) affiche le nom du nœud, son état de disponibilité et "[état du quorum](#)" son état de fonctionnement.

Chaque processus SCSI-Blade doit se trouver au quorum avec les autres nœuds du cluster. Tout problème doit être résolu avant de procéder au remplacement.

- Si vous avez un cluster avec plus de deux nœuds, il doit être dans le quorum. Si le cluster n'est pas au quorum ou si un contrôleur en bonne santé affiche la valeur false pour l'éligibilité et la santé, vous devez corriger le problème avant de désactiver le contrôleur défaillant ; voir "[Synchroniser un nœud avec le cluster](#)".

Étapes

1. Si AutoSupport est activé, supprimez la création automatique de dossier en invoquant un message AutoSupport :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

Le message AutoSupport suivant supprime la création automatique de dossiers pendant deux heures :

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. Désactiver le retour automatique :

a. Entrez la commande suivante depuis la console du contrôleur sain :

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

b. Entrer *y* lorsque vous voyez l'invite *Voulez-vous désactiver le retour automatique ?*

3. Faites passer le contrôleur douteux à l'invite DU CHARGEUR :

Si le contrôleur en état de fonctionnement s'affiche...	Alors...
Invite DU CHARGEUR	Passez à l'étape suivante.
Attente du retour...	Appuyez sur Ctrl-C, puis répondez <i>y</i> lorsque vous y êtes invité.
Invite système ou invite de mot de passe	<p>Prendre le contrôle défectueux ou l'arrêter à partir du contrôleur en bon état :</p> <pre>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i> -halt true</pre> <p>Le paramètre <i>-halt true</i> vous amène à l'invite Loader.</p>

Étape 2 : retirer le contrôleur

Vous devez retirer le contrôleur du châssis lorsque vous remplacez le contrôleur ou un composant à l'intérieur du contrôleur.

Avant de commencer

Assurez-vous que tous les autres composants du système de stockage fonctionnent correctement. Si ce n'est pas le cas, vous devez contacter ["Support NetApp"](#) avant de poursuivre cette procédure.

Étapes

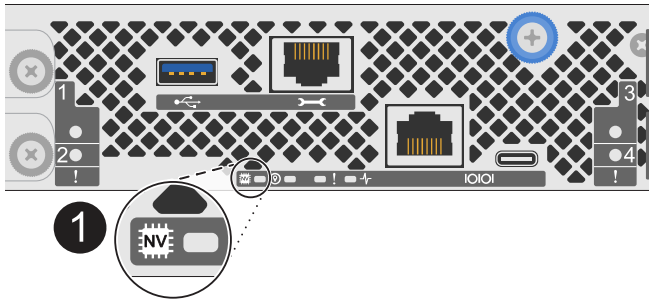
1. Sur le contrôleur défectueux, assurez-vous que le voyant NV est éteint.

Lorsque le voyant NV est éteint, la désactivation est terminée et vous pouvez retirer le contrôleur défectueux en toute sécurité.




Si le voyant NV clignote (vert), la désactivation est en cours. Vous devez attendre que le voyant NV s'éteigne. Toutefois, si le clignotement continue pendant plus de cinq minutes, contactez ["Support NetApp"](#) avant de poursuivre cette procédure.

Le voyant NV se trouve à côté de l'icône NV sur le contrôleur.



1	Icône NV et LED sur le contrôleur
---	-----------------------------------

1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
2. Débranchez l'alimentation du contrôleur défectueux :

 Les blocs d'alimentation ne sont pas équipés d'un interrupteur d'alimentation.

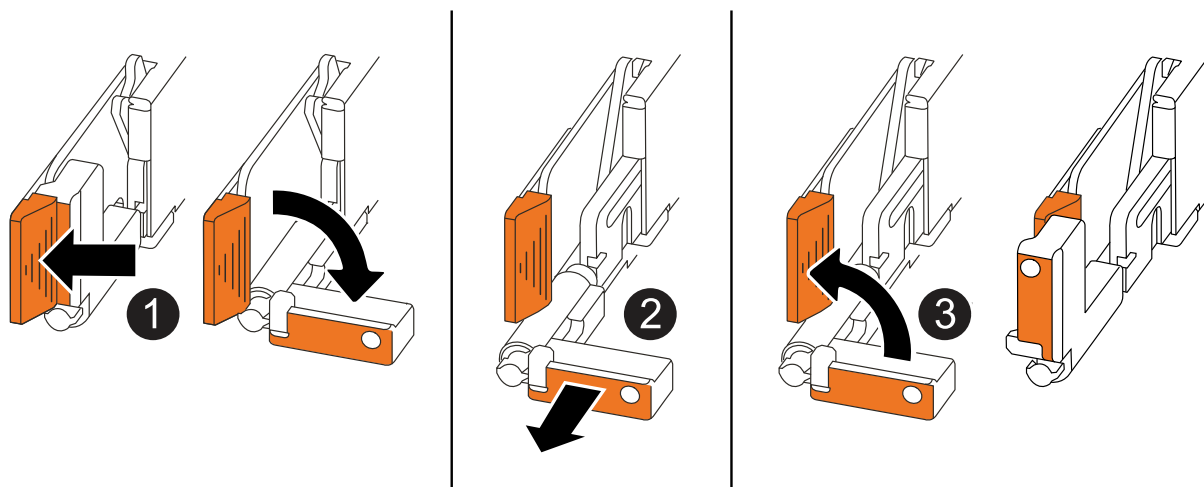
Si vous déconnectez un...	Alors...
ALIMENTATION CA	<ol style="list-style-type: none"> a. Ouvrez le dispositif de retenue du cordon d'alimentation. b. Débranchez le cordon d'alimentation du bloc d'alimentation et mettez-le de côté.
BLOC D'ALIMENTATION CC	<ol style="list-style-type: none"> a. Dévissez les deux vis à serrage à main du connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB. b. Débranchez le cordon d'alimentation du bloc d'alimentation et mettez-le de côté.

3. Débranchez tous les câbles du contrôleur défectueux.

Garder une trace de l'endroit où les câbles ont été connectés.

4. Retirez le contrôleur défectueux :

L'illustration suivante indique le fonctionnement des poignées du contrôleur (du côté gauche du contrôleur) lors du retrait d'un contrôleur :



1	Aux deux extrémités du contrôleur, poussez les languettes de verrouillage verticales vers l'extérieur pour libérer les poignées.
2	<ul style="list-style-type: none"> • Tirez les poignées vers vous pour déloger le contrôleur du fond de panier central. <p>Lorsque vous tirez, les poignées sortent du contrôleur et vous ressentez une certaine résistance, continuez à tirer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Faites glisser le contrôleur hors du châssis tout en soutenant le bas du contrôleur, puis placez-le sur une surface plane et stable.
3	Si nécessaire, faites pivoter les poignées vers le haut (à côté des languettes) pour les écarter.

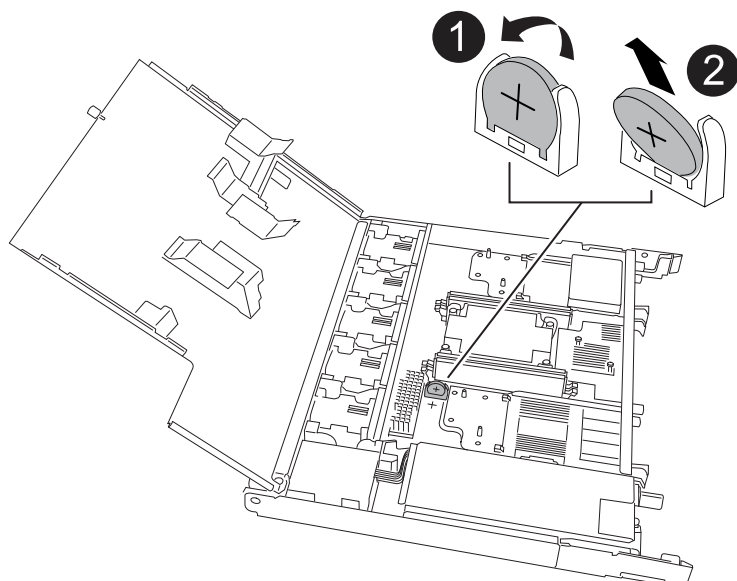
5. Ouvrez le capot du contrôleur en tournant la vis à molette dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour la desserrer, puis ouvrez le capot.

Étape 3 : remplacer la batterie RTC

Retirez la batterie RTC défectueuse et installez la batterie RTC de remplacement.

Étapes

1. Localisez la batterie RTC.
2. Retirez la batterie RTC :



1	Faites pivoter doucement la batterie RTC à un angle opposé à son support.
2	Retirez la batterie RTC de son support.

3. Installez la batterie RTC de remplacement :

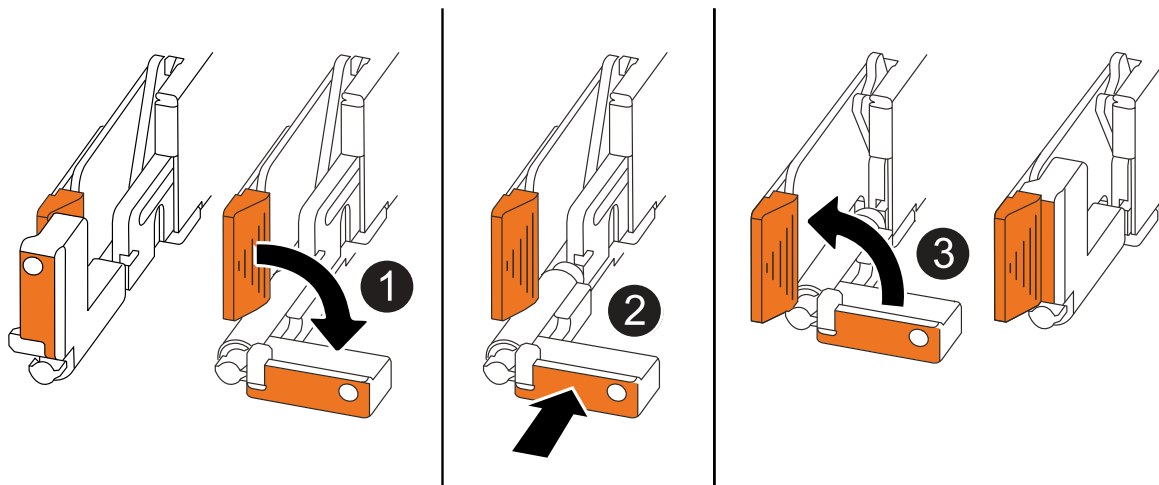
- a. Retirez la batterie de rechange du sac d'expédition antistatique.
- b. Positionnez la batterie de manière à ce que le signe plus de la batterie soit orienté vers l'extérieur pour correspondre au signe plus de la carte mère.
- c. Insérez la batterie dans le support en l'inclinant, puis poussez-la en position verticale de sorte qu'elle soit bien en place dans le support.
- d. Inspectez visuellement la batterie pour vous assurer qu'elle est bien en place dans son support et que la polarité est correcte.

Étape 4 : réinstallez le contrôleur

Réinstallez le contrôleur dans le châssis et redémarrez-le.

Description de la tâche

L'illustration suivante montre le fonctionnement des poignées du contrôleur (à partir du côté gauche d'un contrôleur) lors de la réinstallation du contrôleur et peut être utilisée comme référence pour le reste des étapes de réinstallation du contrôleur.



1	Si vous avez fait pivoter les poignées du contrôleur vers le haut (à côté des languettes) pour les écarter pendant que vous effectuez l'entretien du contrôleur, faites-les pivoter vers le bas en position horizontale.
2	Poussez les poignées pour réinsérer le contrôleur dans le châssis à mi-course, puis, lorsque vous y êtes invité, appuyez sur jusqu'à ce que le contrôleur soit complètement en place.
3	Faites pivoter les poignées en position verticale et verrouillez-les en place à l'aide des languettes de verrouillage.

Étapes

1. Fermez le capot du contrôleur et tournez la vis dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'elle soit serrée.
2. Insérez le contrôleur à mi-chemin dans le châssis.

Alignez l'arrière du contrôleur avec l'ouverture du châssis, puis appuyez doucement sur le contrôleur à l'aide des poignées.



N'insérez pas complètement le contrôleur dans le châssis avant d'y être invité.

3. Connectez le câble de la console au port console du contrôleur et à l'ordinateur portable de manière à ce que l'ordinateur portable reçoive les messages de la console lorsque le contrôleur redémarre.



Ne branchez pas d'autres câbles ou cordons d'alimentation pour le moment.

4. Placez entièrement le contrôleur dans le châssis :

- a. Appuyez fermement sur les poignées jusqu'à ce que le contrôleur rencontre le fond de panier central et soit bien en place.



Ne forcez pas lorsque vous faites glisser le contrôleur dans le châssis ; vous risqueriez d'endommager les connecteurs.

- b. Faites pivoter les poignées du contrôleur vers le haut et verrouillez-les en place à l'aide des languettes.



Le contrôleur de remplacement est alimenté par le contrôleur en bon état et commence le démarrage dès qu'il est complètement inséré dans le châssis.

5. Recâblage du contrôleur selon les besoins.
6. Rebranchez le cordon d'alimentation au bloc d'alimentation.

Une fois l'alimentation rétablie, le voyant d'état doit être vert.

Si vous reconnectez un...	Alors...
ALIMENTATION CA	<ol style="list-style-type: none"> a. Branchez le cordon d'alimentation au bloc d'alimentation. b. Fixez le cordon d'alimentation à l'aide du dispositif de retenue du cordon d'alimentation.
BLOC D'ALIMENTATION CC	<ol style="list-style-type: none"> a. Branchez le connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB sur le bloc d'alimentation. b. Serrez les deux vis à oreilles pour fixer le connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB au bloc d'alimentation.

7. Remettre le contrôleur défectueux en fonctionnement normal en réutilisant son espace de stockage :

```
storage failover giveback -ofnode impaired_node_name
```

8. Restaurez le rétablissement automatique à partir de la console du contrôleur sain :

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

9. Si AutoSupport est activé, restaurez (annulez la suppression) de la création automatique de cas :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

Étape 5 : réinitialisez l'heure et la date sur le contrôleur



Après le remplacement de la batterie RTC, l'insertion du contrôleur et la mise sous tension de la première réinitialisation du BIOS, les messages d'erreur suivants s'affichent :

RTC date/time error. Reset date/time to default

RTC power failure error ces messages sont attendus et vous pouvez poursuivre cette procédure.

1. Sur le contrôleur sain, vérifiez la date et l'heure à l'aide de la `cluster date show` commande.



Si votre système de stockage s'arrête dans le menu de démarrage, sélectionnez l'option 'Reboot node' et répondez y lorsque vous y êtes invité, puis démarrez Loader en appuyant sur *Ctrl-C*.

2. Sur le contrôleur défectueux, à l'invite Loader, vérifiez l'heure et la date : `cluster date show`

- a. Si nécessaire, modifier la date : `set date mm/dd/yyyy`

- b. Si nécessaire, réglez l'heure, en GMT : `set time hh:mm:ss`

c. Confirmez la date et l'heure.

3. À l'invite Loader, entrez `bye` pour réinitialiser les modules d'E/S et les autres composants, et laissez le contrôleur redémarrer.
4. Rétablir le fonctionnement normal du contrôleur en renvoie son espace de stockage : `storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`
5. Si le rétablissement automatique a été désactivé, le réactiver : `storage failover modify -node local -auto-giveback true`

Étape 6 : renvoyer la pièce défectueuse à NetApp

Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit. Voir la ["Retour de pièces et remplacements"](#) page pour plus d'informations.

Systèmes ASA C30

Présentation de la maintenance matérielle - ASA C30

Assurez la maintenance du matériel de votre système de stockage ASA C30 afin de garantir une fiabilité à long terme et des performances optimales. Effectuez régulièrement des tâches de maintenance, telles que le remplacement de composants défectueux, afin d'éviter les temps d'indisponibilité et les pertes de données.

Les procédures de cette section supposent que le système de stockage ASA C30 a déjà été déployé en tant que nœud de stockage dans l'environnement ONTAP.

Composants du système

Pour le système de stockage ASA C30, vous pouvez effectuer des procédures de maintenance sur les composants suivants.

"Support de démarrage - récupération automatique"	Le support de démarrage stocke un ensemble principal et secondaire de fichiers image ONTAP que le système de stockage utilise pour démarrer. Lors de la récupération automatisée, le système récupère l'image de démarrage à partir du nœud partenaire et exécute automatiquement l'option de menu de démarrage appropriée pour installer l'image sur votre support de démarrage de remplacement.
"Châssis"	Le châssis correspond au boîtier physique qui contient tous les composants du contrôleur, tels que le contrôleur/l'unité centrale, l'alimentation et les E/S.
"Contrôleur"	Un contrôleur se compose d'une carte, d'un micrologiciel et d'un logiciel. Il contrôle les lecteurs et exécute le logiciel du système d'exploitation ONTAP.
"DIMM"	Un module de mémoire en ligne double (DIMM) est un type de mémoire d'ordinateur. Ils sont installés pour ajouter de la mémoire système à une carte mère du contrôleur.
"Lecteur"	Un lecteur est un périphérique qui fournit le stockage physique nécessaire aux données.

"Ventilateur"	Un ventilateur refroidit le contrôleur et les entraînements.
"Module d'E/S."	Le module d'E/S (module d'entrée/sortie) est un composant matériel qui sert d'intermédiaire entre le contrôleur et divers dispositifs ou systèmes qui doivent échanger des données avec le contrôleur.
"Batterie NV"	La batterie de la mémoire non volatile (NV) est chargée d'alimenter les composants NVMEM tandis que les données à la volée sont déchargées vers la mémoire Flash après une coupure de courant.
"Alimentation électrique"	Une alimentation fournit une source d'alimentation redondante dans un contrôleur.
"Pile de l'horloge en temps réel"	Une batterie d'horloge en temps réel conserve les informations relatives à la date et à l'heure du système si l'appareil est éteint.

Support de démarrage

Procédure de remplacement du support de démarrage - ASA C30

Commencez à remplacer le support de démarrage de votre système de stockage ASA C30 en examinant les exigences de remplacement, en arrêtant le contrôleur défectueux, en remplaçant le support de démarrage, en restaurant l'image sur le support de démarrage et en vérifiant la fonctionnalité du système.

1

"Vérifiez la configuration requise pour le support de démarrage"

Vérifiez les conditions requises pour le remplacement des supports de démarrage.

2

"Arrêtez le contrôleur défaillant"

Arrêtez ou prenez le contrôle du contrôleur défaillant pour que le contrôleur fonctionnel continue à transmettre des données à partir du stockage défectueux.

3

"Remplacez le support de démarrage"

Retirez le support de démarrage défectueux du contrôleur défectueux et installez le support de démarrage de remplacement.

4

"Restaurez l'image sur le support de démarrage"

Restaurez l'image ONTAP à partir du contrôleur sain.

5

"Renvoyez la pièce défectueuse à NetApp"

Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel)

fournies avec le kit.

Configuration requise pour remplacer le support de démarrage - ASA C30

Avant de remplacer le support de démarrage de votre système de stockage ASA C30, assurez-vous de respecter les exigences et les considérations nécessaires pour un remplacement réussi. Cela inclut la vérification que vous disposez du support de démarrage de remplacement approprié, la confirmation que le port e0M (clé) du contrôleur défectueux fonctionne correctement et la détermination si Onboard Key Manager (OKM) ou External Key Manager (EKM) est activé.

- Vous devez remplacer le composant défectueux par un composant FRU de remplacement de même capacité que celle reçue de NetApp.
- Vérifiez que le port e0M (clé) du contrôleur défectueux est connecté et n'est pas défectueux.

Le port e0M est utilisé pour communiquer entre les deux contrôleurs pendant le processus de récupération de démarrage automatisé.

- Pour OKM, vous avez besoin de la phrase secrète à l'échelle du cluster ainsi que des données de sauvegarde.
- Pour EKM, vous avez besoin de copies des fichiers suivants à partir du nœud partenaire :
 - fichier /cfc card/kmip/servers.cfg.
 - fichier /cfc card/kmip/certs/client.crt.
 - fichier /cfc card/kmip/certs/client.key.
 - Fichier /cfc card/kmip/certs/CA.pem.
- Il est essentiel d'appliquer les commandes au contrôleur approprié lorsque vous remplacez le support de démarrage défectueux :
 - Le *contrôleur défaillant* est le contrôleur sur lequel vous effectuez la maintenance.
 - Le *contrôleur sain* est le partenaire HA du contrôleur altéré.

Et la suite

Après avoir examiné la configuration requise pour le support de démarrage, vous ["arrêter le contrôleur"](#).

Arrêtez le contrôleur pour remplacer le support de démarrage - ASA C30

Arrêtez le contrôleur défectueux de votre système de stockage ASA C30 pour éviter la perte de données et assurer la stabilité du système lors du remplacement du support de démarrage.

Pour arrêter le contrôleur défaillant, vous devez déterminer l'état du contrôleur et, si nécessaire, prendre le contrôle de façon à ce que le contrôleur en bonne santé continue de transmettre des données provenant du stockage défaillant du contrôleur.

Description de la tâche

- Si vous disposez d'un système SAN, vous devez avoir vérifié les messages d'événement `cluster kernel-service show` pour le serveur lame SCSI du contrôleur défectueux. `cluster kernel-service show` La commande (from priv mode Advanced) affiche le nom du nœud, son état de disponibilité et ["état du quorum"](#) son état de fonctionnement.

Chaque processus SCSI-Blade doit se trouver au quorum avec les autres nœuds du cluster. Tout problème doit être résolu avant de procéder au remplacement.

- Si vous avez un cluster avec plus de deux nœuds, il doit être dans le quorum. Si le cluster n'est pas au quorum ou si un contrôleur en bonne santé affiche la valeur *false* pour l'éligibilité et la santé, vous devez corriger le problème avant de désactiver le contrôleur défaillant ; voir ["Synchroniser un nœud avec le cluster"](#).

Étapes

1. Si AutoSupport est activé, supprimez la création automatique de dossier en invoquant un message AutoSupport :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

Le message AutoSupport suivant supprime la création automatique de dossiers pendant deux heures :

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. Désactiver le retour automatique :
 - a. Entrez la commande suivante depuis la console du contrôleur sain :

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. Entrer *y* lorsque vous voyez l'invite *Voulez-vous désactiver le retour automatique ?*

3. Faites passer le contrôleur douteux à l'invite DU CHARGEUR :

Si le contrôleur en état de fonctionnement s'affiche...	Alors...
Invite DU CHARGEUR	Passez à l'étape suivante.
Attente du retour...	Appuyez sur Ctrl-C, puis répondez <i>y</i> lorsque vous y êtes invité.
Invite système ou invite de mot de passe	<div>Prendre le contrôle défectueux ou l'arrêter à partir du contrôleur en bon état :</div> <div><pre>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i> -halt true</pre></div> <div>Le paramètre <i>-halt true</i> vous amène à l'invite Loader.</div>

Et la suite

Après avoir arrêté le contrôleur défectueux, vous ["remplacez le support de démarrage"](#).

Remplacez le support de démarrage - ASA C30

Le support de démarrage de votre système de stockage ASA C30 stocke les données essentielles du micrologiciel et de la configuration. Le processus de remplacement implique le retrait du module de contrôleur, le retrait du support de démarrage défectueux, l'installation du support de démarrage de remplacement, puis le transfert de

l'image ONTAP vers le support de démarrage de remplacement.

Description de la tâche

Si nécessaire, vous pouvez allumer les voyants d'emplacement du châssis de la plate-forme (bleus) pour faciliter la localisation physique de la plate-forme concernée. Connectez-vous au BMC à l'aide de SSH et entrez `system location-led on` la commande.

Un châssis de plate-forme comporte trois voyants d'emplacement : un sur le panneau de commande et un sur chaque contrôleur. Les LED d'emplacement restent allumées pendant 30 minutes.

Vous pouvez les désactiver en entrant `system location-led off` la commande. Si vous n'êtes pas sûr que les LED soient allumées ou éteintes, vous pouvez vérifier leur état en entrant `system location-led show` la commande.

Étape 1 : retirer le contrôleur

Vous devez retirer le contrôleur du châssis lorsque vous remplacez le contrôleur ou un composant à l'intérieur du contrôleur.


Avant de commencer

Assurez-vous que tous les autres composants du système de stockage fonctionnent correctement. Si ce n'est pas le cas, vous devez contacter ["Support NetApp"](#) avant de poursuivre cette procédure.

Étapes

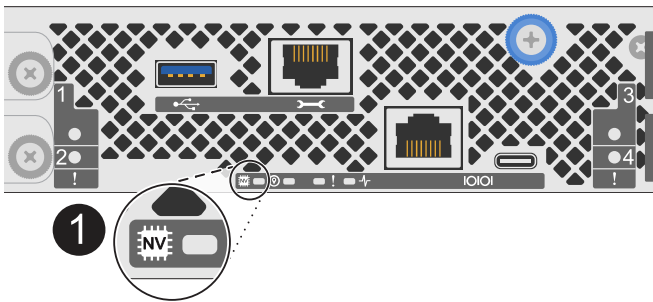
- 1. Sur le contrôleur défectueux, assurez-vous que le voyant NV est éteint.

Lorsque le voyant NV est éteint, la désactivation est terminée et vous pouvez retirer le contrôleur défectueux en toute sécurité.



Si le voyant NV clignote (vert), la désactivation est en cours. Vous devez attendre que le voyant NV s'éteigne. Toutefois, si le clignotement continue pendant plus de cinq minutes, contactez ["Support NetApp"](#) avant de poursuivre cette procédure.

Le voyant NV se trouve à côté de l'icône NV sur le contrôleur.



1	Icône NV et LED sur le contrôleur
---	-----------------------------------

- 1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
- 2. Débranchez l'alimentation du contrôleur défectueux :



Les blocs d'alimentation ne sont pas équipés d'un interrupteur d'alimentation.

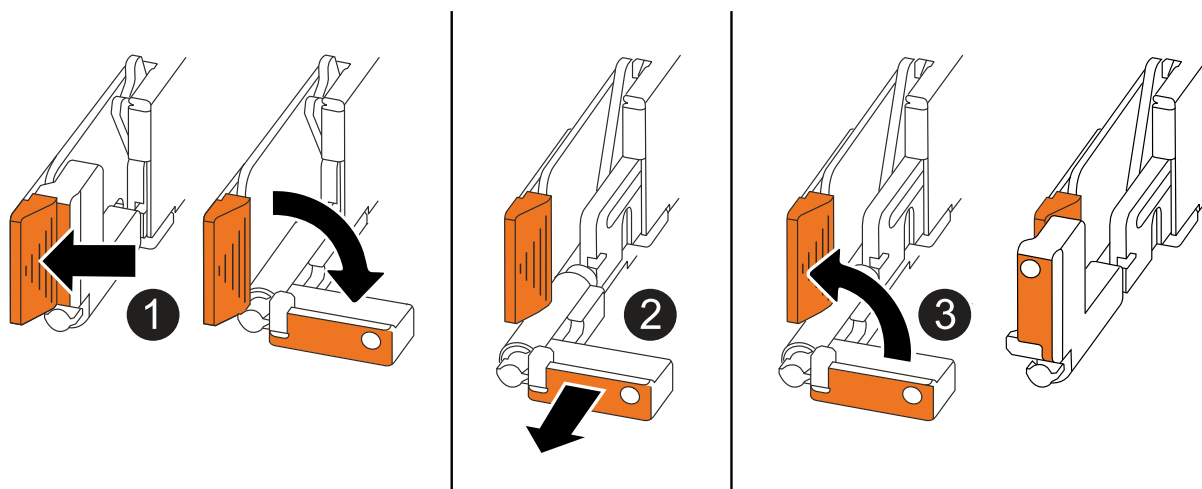
Si vous déconnectez un...	Alors...
ALIMENTATION CA	<ol style="list-style-type: none">Ouvrez le dispositif de retenue du cordon d'alimentation.Débranchez le cordon d'alimentation du bloc d'alimentation et mettez-le de côté.
BLOC D'ALIMENTATION CC	<ol style="list-style-type: none">Dévissez les deux vis à serrage à main du connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB.Débranchez le cordon d'alimentation du bloc d'alimentation et mettez-le de côté.

3. Débranchez tous les câbles du contrôleur défectueux.

Garder une trace de l'endroit où les câbles ont été connectés.

4. Retirez le contrôleur défectueux :

L'illustration suivante indique le fonctionnement des poignées du contrôleur (du côté gauche du contrôleur) lors du retrait d'un contrôleur :



1	Aux deux extrémités du contrôleur, poussez les languettes de verrouillage verticales vers l'extérieur pour libérer les poignées.
2	<ul style="list-style-type: none">Tirez les poignées vers vous pour déloger le contrôleur du fond de panier central. <p>Lorsque vous tirez, les poignées sortent du contrôleur et vous ressentez une certaine résistance, continuez à tirer.</p> <ul style="list-style-type: none">Faites glisser le contrôleur hors du châssis tout en soutenant le bas du contrôleur, puis placez-le sur une surface plane et stable.

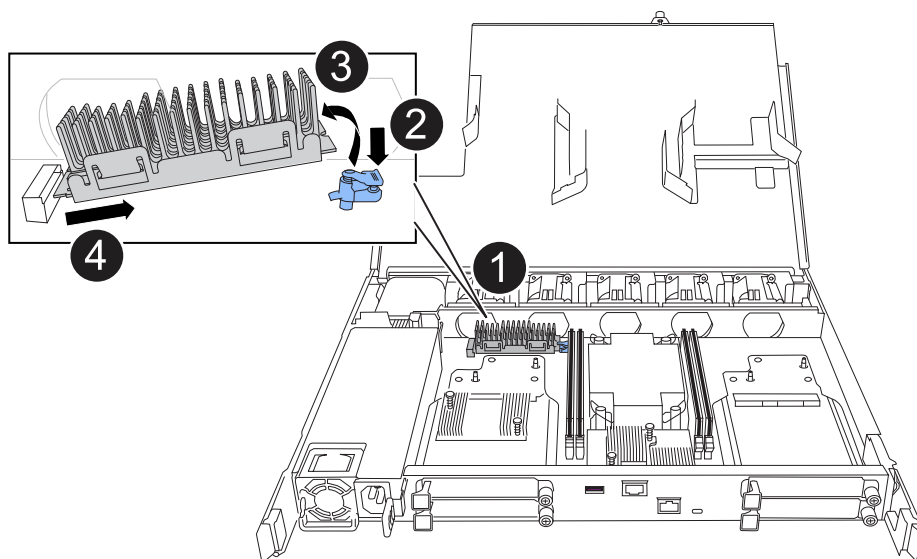
3	Si nécessaire, faites pivoter les poignées vers le haut (à côté des languettes) pour les écarter.
---	---

5. Placer le contrôleur sur un tapis antistatique.
6. Ouvrez le capot du contrôleur en tournant la vis à molette dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour la desserrer, puis ouvrez le capot.

Étape 2 : remplacer le support de démarrage

Pour remplacer le support de démarrage, localisez-le à l'intérieur du contrôleur et suivez la séquence spécifique des étapes.

1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
2. Retirez le support de démarrage :



1	Emplacement du support de démarrage
2	Appuyez sur la languette bleue pour libérer l'extrémité droite du support de démarrage.
3	Soulevez légèrement l'extrémité droite du support de démarrage pour obtenir une bonne prise sur les côtés du support de démarrage.
4	Retirez délicatement l'extrémité gauche du support de démarrage de son support.

3. Installez le support de démarrage de remplacement :
 - a. Retirez le support de démarrage de son emballage.
 - b. Faites glisser l'extrémité du support de démarrage dans son support.
 - c. À l'autre extrémité du support de démarrage, appuyez sur la languette bleue et maintenez-la enfoncée (en position ouverte), appuyez doucement sur cette extrémité du support de démarrage jusqu'à ce

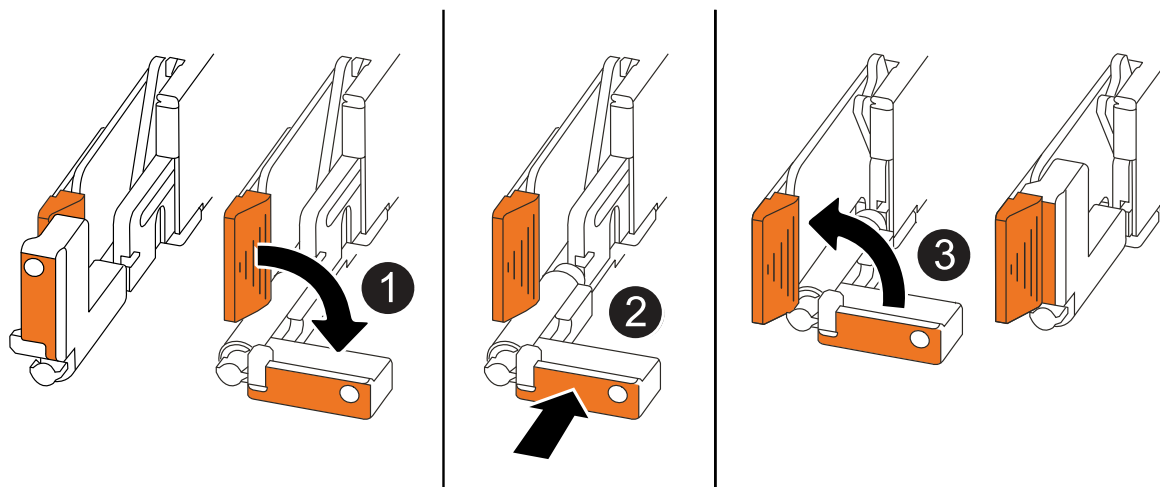
qu'elle s'arrête, puis relâchez la languette pour verrouiller le support de démarrage en place.

Étape 3 : réinstallez le contrôleur

Réinstallez le contrôleur dans le châssis et redémarrez-le.

Description de la tâche

L'illustration suivante montre le fonctionnement des poignées du contrôleur (à partir du côté gauche d'un contrôleur) lors de la réinstallation du contrôleur et peut être utilisée comme référence pour le reste des étapes de réinstallation du contrôleur.



1	Si vous avez fait pivoter les poignées du contrôleur vers le haut (à côté des languettes) pour les écarter pendant que vous effectuez l'entretien du contrôleur, faites-les pivoter vers le bas en position horizontale.
2	Poussez les poignées pour réinsérer le contrôleur dans le châssis à mi-course, puis, lorsque vous y êtes invité, appuyez sur jusqu'à ce que le contrôleur soit complètement en place.
3	Faites pivoter les poignées en position verticale et verrouillez-les en place à l'aide des languettes de verrouillage.

Étapes

1. Fermez le capot du contrôleur et tournez la vis dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'elle soit serrée.
2. Insérez le contrôleur à mi-chemin dans le châssis.

Alignez l'arrière du contrôleur avec l'ouverture du châssis, puis appuyez doucement sur le contrôleur à l'aide des poignées.



N'insérez pas complètement le contrôleur dans le châssis avant d'y être invité plus tard dans cette procédure.

3. Reconnectez les câbles au contrôleur. Cependant, ne branchez pas le cordon d'alimentation au bloc d'alimentation pour l'instant.



Assurez-vous que le câble de la console est connecté au contrôleur car vous souhaitez capturer et enregistrer la séquence de démarrage plus loin dans la procédure de remplacement du support de démarrage lorsque vous placez le contrôleur dans le châssis et que celui-ci commence à démarrer.

4. Placez entièrement le contrôleur dans le châssis :

- a. Appuyez fermement sur les poignées jusqu'à ce que le contrôleur rencontre le fond de panier central et soit bien en place.

Ne forcez pas lorsque vous faites glisser le contrôleur dans le châssis ; vous risqueriez d'endommager les connecteurs.



Le contrôleur démarre sur l'invite DU Loader une fois installé dans le châssis. Il est alimenté par le contrôleur partenaire.

- a. Faites pivoter les poignées du contrôleur vers le haut et verrouillez-les en place à l'aide des languettes.

5. Rebranchez le cordon d'alimentation sur le bloc d'alimentation du contrôleur défectueux.

Une fois l'alimentation rétablie, le voyant d'état doit être vert.

Si vous reconnectez un...	Alors...
ALIMENTATION CA	<ol style="list-style-type: none">a. Branchez le cordon d'alimentation au bloc d'alimentation.b. Fixez le cordon d'alimentation à l'aide du dispositif de retenue du cordon d'alimentation.
BLOC D'ALIMENTATION CC	<ol style="list-style-type: none">a. Branchez le connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB sur le bloc d'alimentation.b. Serrez les deux vis à oreilles pour fixer le connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB au bloc d'alimentation.

Et la suite

Après avoir remplacé physiquement le support de démarrage défectueux, vous ["Restaurez l'image ONTAP à partir du nœud partenaire"](#) .

Restaurer l'image ONTAP sur le support de démarrage - ASA C30

Après avoir installé le nouveau périphérique de support de démarrage dans votre système de stockage ASA C30, vous pouvez démarrer le processus de récupération automatique du support de démarrage pour restaurer la configuration à partir du nœud sain.

Pendant le processus de récupération, le système vérifie si le chiffrement est activé et détermine le type de chiffrement de clé utilisé. Si le chiffrement de clé est activé, le système vous guide à travers les étapes appropriées pour le restaurer.

Avant de commencer

- Déterminez le type de votre gestionnaire de clés :

- Gestionnaire de clés intégré (OKM) : nécessite une phrase secrète à l'échelle du cluster et des données de sauvegarde
- Gestionnaire de clés externes (EKM) : nécessite les fichiers suivants provenant du nœud partenaire :
 - /cfcard/knip/servers.cfg
 - /cfcard/knip/certs/client.crt
 - /cfcard/knip/certs/client.key
 - /cfcard/knip/certs/CA.pem

Étapes

1. À partir de l'invite `LOADER`, lancez le processus de récupération du support de démarrage :

```
boot_recovery -partner
```

L'écran affiche le message suivant :

```
Starting boot media recovery (BMR) process. Press Ctrl-C to abort...
```

2. Surveillez le processus de récupération de l'installation du support de démarrage.

Le processus se termine et affiche le `Installation complete` message.

3. Le système vérifie le chiffrement et affiche l'un des messages suivants :

Si ce message s'affiche...	Procédez comme ça...
key manager is not configured. Exiting.	<p>Le chiffrement n'est pas installé sur le système.</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Attendez que l'invite de connexion s'affiche. b. Connectez-vous au nœud et restituez le stockage : <pre>storage failover giveback -ofnode impaired_node_name</pre> c. Allez à réactivation du don automatique s'il était désactivé.
key manager is configured.	<p>Le chiffrement est installé. Aller à restauration du gestionnaire de clés .</p>



Si le système ne parvient pas à identifier la configuration du gestionnaire de clés, il affiche un message d'erreur et vous invite à confirmer si le gestionnaire de clés est configuré et de quel type (intégré ou externe). Répondez aux questions pour continuer.

4. Restaurez le gestionnaire de clés en utilisant la procédure appropriée pour votre configuration :

Gestionnaire de clés intégré Onboard Key Manager (OKM)

Le système affiche le message suivant et lance l'option 10 du menu de démarrage :

```
key manager is configured.  
Entering Bootmenu Option 10...  
  
This option must be used only in disaster recovery procedures. Are  
you sure? (y or n):
```

- a. Entrer **y** à l'invite de confirmation que vous souhaitez démarrer le processus de récupération OKM.
- b. Saisissez la phrase secrète pour la gestion des clés embarquées lorsque vous y êtes invité.
- c. Saisissez à nouveau la phrase secrète lorsque le système vous y invite pour confirmation.
- d. Saisissez les données de sauvegarde pour le gestionnaire de clés intégré lorsque vous y êtes invité.

Afficher un exemple de phrase secrète et d'invite de données de sauvegarde

```
Enter the passphrase for onboard key management:  
-----BEGIN PASSPHRASE-----  
<passphrase_value>  
-----END PASSPHRASE-----  
Enter the passphrase again to confirm:  
-----BEGIN PASSPHRASE-----  
<passphrase_value>  
-----END PASSPHRASE-----  
Enter the backup data:  
-----BEGIN BACKUP-----  
<passphrase_value>  
-----END BACKUP-----
```

- e. Surveillez le processus de récupération pendant qu'il restaure les fichiers appropriés à partir du nœud partenaire.

Une fois le processus de récupération terminé, le nœud redémarre. Les messages suivants indiquent une récupération réussie :


```
Trying to recover keymanager secrets....
Setting recovery material for the onboard key manager
Recovery secrets set successfully
Trying to delete any existing km_onboard.keydb file.

Successfully recovered keymanager secrets.
```

- f. Après le redémarrage du nœud, vérifiez que le système est de nouveau en ligne et opérationnel.
- g. Remettre le contrôleur défectueux en fonctionnement normal en réutilisant son espace de stockage :

```
storage failover giveback -ofnode impaired_node_name
```

- h. Une fois que le nœud partenaire est pleinement opérationnel et fournit des données, synchronisez les clés OKM sur l'ensemble du cluster :

```
security key-manager onboard sync
```

Allez à [réactivation du don automatique](#) s'il était désactivé.

Gestionnaire de clés externe (EKM)

Le système affiche le message suivant et commence à exécuter l'option 11 du menu de démarrage :

```
key manager is configured.
Entering Bootmenu Option 11...
```

- a. Saisissez les paramètres de configuration EKM lorsque vous y êtes invité :
 - i. Saisissez le contenu du certificat client à partir du `/cfcard/kmip/certs/client.crt` déposer:

Affiche un exemple de contenu de certificat client

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----
<certificate_value>
-----END CERTIFICATE-----
```

- ii. Saisissez le contenu du fichier de clé client à partir du `/cfcard/kmip/certs/client.key` déposer:

Affiche un exemple de contenu de fichier de clé client

```
-----BEGIN RSA PRIVATE KEY-----  
<key_value>  
-----END RSA PRIVATE KEY-----
```

- iii. Saisissez le contenu du ou des fichiers CA du serveur KMIP à partir du /cfcard/kmip/certs/CA.pem déposer:

Affiche un exemple de contenu de fichier de serveur KMIP

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----  
<KMIP_certificate_CA_value>  
-----END CERTIFICATE-----
```

- iv. Saisissez le contenu du fichier de configuration du serveur à partir du /cfcard/kmip/servers.cfg déposer:

Affiche un exemple de contenu du fichier de configuration du serveur

```
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.host=xxx.xxx.xxx.xxx  
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.port=5696  
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.trusted_file=/cfcard/kmip/certs/CA.pem  
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.protocol=KMIP1_4  
1xxx.xxx.xxx.xxx:5696.timeout=25  
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.nbio=1  
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.cert_file=/cfcard/kmip/certs/client.crt  
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.key_file=/cfcard/kmip/certs/client.key  
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.ciphers="TLSv1.2:kRSA:!CAMELLIA:!IDEA:  
!RC2:!RC4:!SEED:!eNULL:!aNULL"  
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.verify=true  
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.netapp_keystore_uuid=<id_value>
```

- v. Si vous y êtes invité, saisissez l'UUID du cluster ONTAP à partir du nœud partenaire. Vous pouvez vérifier l'UUID du cluster à partir du nœud partenaire en utilisant le `cluster identify show` commande.

Afficher un exemple d'invite UUID de cluster ONTAP

```
Notice: bootarg.mgwd.cluster_uuid is not set or is empty.
Do you know the ONTAP Cluster UUID? {y/n} y
Enter the ONTAP Cluster UUID: <cluster_uuid_value>

System is ready to utilize external key manager(s).
```

vi. Si le système vous y invite, saisissez l'interface réseau temporaire et les paramètres du nœud :

- L'adresse IP du port
- Le masque de réseau du port
- L'adresse IP de la passerelle par défaut

Afficher un exemple d'invites de configuration réseau temporaire

```
In order to recover key information, a temporary network
interface needs to be
configured.

Select the network port you want to use (for example,
'e0a')
e0M

Enter the IP address for port : xxx.xxx.xxx.xxx
Enter the netmask for port : xxx.xxx.xxx.xxx
Enter IP address of default gateway: xxx.xxx.xxx.xxx
Trying to recover keys from key servers....
[discover_versions]
[status=SUCCESS reason= message=]
```

b. Vérifiez l'état de restauration des clés :

- Si vous voyez `kmip2_client: Successfully imported the keys from external key server: xxx.xxx.xxx.xxx:5696` Dans les résultats, la configuration EKM a été restaurée avec succès. Le processus restaure les fichiers appropriés à partir du nœud partenaire et redémarre ce dernier. Passez à l'étape suivante.
- Si la clé n'est pas restaurée avec succès, le système s'arrête et affiche des messages d'erreur et d'avertissement. Relancez le processus de récupération à partir de l'invite `LOADER:boot_recovery -partner`

Montrer un exemple d'erreur de récupération de clé et de messages d'avertissement

```
ERROR: kmip_init: halting this system with encrypted
mroot...
WARNING: kmip_init: authentication keys might not be
available.
*****
*                      A T T E N T I O N                      *
*                                                                *
*          System cannot connect to key managers.              *
*                                                                *
*****
ERROR: kmip_init: halting this system with encrypted
mroot...
.
Terminated

Uptime: 11m32s
System halting...

LOADER-B>
```

- c. Après le redémarrage du nœud, vérifiez que le système est de nouveau en ligne et opérationnel.
- d. Rétablir le fonctionnement normal du contrôleur en renvoie son espace de stockage :

```
storage failover giveback -ofnode impaired_node_name
```

Allez à [réactivation du don automatique](#) s'il était désactivé.

- 5. Si le giveback automatique a été désactivé, réactivez-le :

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

- 6. Si AutoSupport est activé, restaurez la création automatique de dossiers :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

Et la suite

Une fois que vous avez restauré l'image ONTAP et que le nœud est prêt à accéder aux données, vous ["Renvoyer la pièce défectueuse à NetApp"](#).

Renvoyez la pièce défectueuse à NetApp - ASA C30

Lorsqu'un composant de votre système de stockage ASA C30 tombe en panne, renvoyez la pièce défectueuse à NetApp. Voir la ["Retour de pièces et remplacements"](#) page pour

plus d'informations.

Châssis

Procédure de remplacement du châssis - ASA C30

Le remplacement du châssis de votre système de stockage ASA C30 consiste à examiner les exigences de remplacement, à arrêter les contrôleurs, à remplacer le châssis et à vérifier les opérations du système.

1

"Vérifiez les exigences de remplacement du châssis"

Passez en revue les exigences pour remplacer le châssis.

2

"Arrêtez les contrôleurs"

Arrêtez les contrôleurs afin d'effectuer des opérations de maintenance sur le châssis.

3

"Remplacez le châssis"

Remplacez le châssis en déplaçant les lecteurs et tous les caches de lecteur, les contrôleurs (avec les blocs d'alimentation) et le cadre du châssis défectueux vers le nouveau châssis, et en échangeant le châssis défectueux avec le nouveau châssis du même modèle que le châssis défectueux.

4

"Remplacement complet du châssis"

Vérifiez l'état haute disponibilité du châssis et renvoyez la pièce défectueuse à NetApp.

Conditions requises pour remplacer le châssis - ASA C30

Avant de remplacer le châssis de votre système de stockage ASA C30, assurez-vous de répondre aux exigences nécessaires pour un remplacement réussi. Cela inclut la vérification du bon fonctionnement de tous les autres composants du système, la vérification que vous disposez du châssis de remplacement approprié et des outils nécessaires.

Passez en revue les exigences et considérations suivantes.

De formation

- Le châssis de remplacement doit être du même modèle que le châssis défectueux. Cette procédure est destinée à un remplacement similaire, et non à une mise à niveau.
- Tous les autres composants du système de stockage doivent fonctionner correctement ; dans le cas contraire, contactez ["Support NetApp"](#) avant de poursuivre cette procédure.

Considérations

- La procédure de remplacement du châssis est disruptive. Dans le cas d'un cluster à deux nœuds, la panne totale du service et une panne partielle dans un cluster multinœud sont associés.

- Vous pouvez suivre la procédure de remplacement du châssis avec toutes les versions de ONTAP prises en charge par votre système de stockage.
- La procédure de remplacement du châssis suppose que vous déplacez le panneau, les disques, les caches de disques et les contrôleurs vers le nouveau châssis.

Et la suite ?

Après avoir passé en revue les conditions requises pour remplacer le châssis, vous devez le faire ["arrêtez les contrôleurs"](#)

Arrêtez les contrôleurs - ASA C30

Arrêtez les contrôleurs de votre système de stockage ASA C30 pour éviter la perte de données et garantir la stabilité du système lors du remplacement du châssis.

Cette procédure concerne les systèmes ayant des configurations à deux nœuds. Pour plus d'informations sur l'arrêt normal lors de la maintenance d'un cluster, reportez-vous à la section ["Arrêtez et mettez sous tension votre système de stockage - Guide de résolution - base de connaissances NetApp"](#).

Avant de commencer

- Vérifiez que vous disposez des autorisations et des informations d'identification nécessaires :
 - Informations d'identification de l'administrateur local pour ONTAP.
 - Accès BMC pour chaque contrôleur.
- Assurez-vous de disposer des outils et de l'équipement nécessaires pour le remplacement.
- Avant de procéder à l'arrêt, vous devez :
 - Effectuer des opérations supplémentaires ["vérifications de l'état du système"](#).
 - Mettez à niveau ONTAP vers une version recommandée pour le système.
 - Résoudre tout ["Alertes et risques liés au bien-être Active IQ"](#). Notez toutes les anomalies présentes sur le système, telles que les voyants des composants du système.

Étapes

1. Connectez-vous au cluster via SSH ou connectez-vous à un nœud du cluster à l'aide d'un câble de console local et d'un ordinateur portable/d'une console.
2. Empêchez tous les clients/hôtes d'accéder aux données sur le système NetApp.
3. Suspendre les tâches de sauvegarde externes.
4. Si AutoSupport est activé, supprimez la création de dossiers et indiquez combien de temps le système doit rester hors ligne :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message "MAINT=2h Replace chassis"
```

5. Identifier l'adresse SP/BMC de tous les nœuds du cluster :

```
system service-processor show -node * -fields address
```

6. Quitter le cluster shell :

```
exit
```

7. Connectez-vous à SP/BMC via SSH en utilisant l'adresse IP de l'un des nœuds répertoriés dans le résultat de l'étape précédente pour surveiller la progression.

Si vous utilisez une console ou un ordinateur portable, connectez-vous au contrôleur à l'aide des mêmes informations d'identification d'administrateur de cluster.

8. Arrêtez les deux nœuds situés dans le châssis défectueux :

```
system node halt -node <node1>,<node2> -skip-lif-migration-before-shutdown
true -ignore-quorum-warnings true -inhibit-takeover true
```



Pour les clusters qui utilisent SnapMirror en mode synchrone : `system node halt -node <node1>,<node2> -skip-lif-migration-before-shutdown true -ignore-quorum-warnings true -inhibit-takeover true -ignore-strict-sync-warnings true`

9. Entrez **y** pour chaque contrôleur du cluster lorsque vous voyez :

```
Warning: Are you sure you want to halt node <node_name>? {y|n}:
```

10. Attendez que chaque contrôleur s'arrête et affichez l'invite DU CHARGEUR.

Et la suite ?

Après avoir arrêté les contrôleurs, vous devez ["remplacez le châssis"](#).

Remplacez le châssis - ASA C30

Remplacez le châssis de votre système de stockage ASA C30 lorsqu'une panne matérielle l'exige. Le processus de remplacement implique le retrait des contrôleurs, le retrait des lecteurs, l'installation du châssis de remplacement et la réinstallation des composants du châssis.

Description de la tâche

Si nécessaire, vous pouvez allumer les voyants d'emplacement du système de stockage (bleus) pour faciliter la localisation physique du système de stockage concerné. Connectez-vous au BMC à l'aide de SSH et entrez `system location-led on` la commande.

Un système de stockage comporte trois voyants d'emplacement : un sur le panneau de commande et un sur chaque contrôleur. Les LED d'emplacement restent allumées pendant 30 minutes.

Vous pouvez les désactiver en entrant `system location-led off` la commande. Si vous n'êtes pas sûr que les LED soient allumées ou éteintes, vous pouvez vérifier leur état en entrant `system location-led show` la commande.

Étape 1 : retirer le contrôleur

Vous devez retirer le contrôleur du châssis lorsque vous remplacez le contrôleur ou un composant à l'intérieur du contrôleur.

Avant de commencer

Assurez-vous que tous les autres composants du système de stockage fonctionnent correctement. Si ce n'est

pas le cas, vous devez contacter "Support NetApp" avant de poursuivre cette procédure.

Étapes

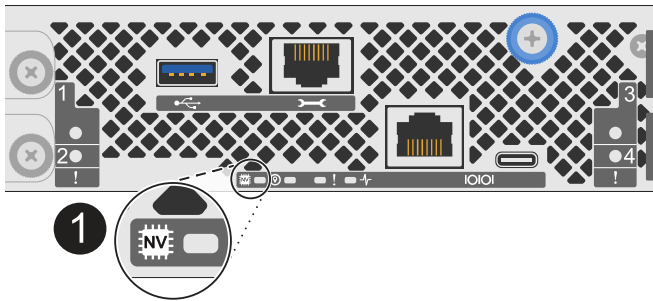
- 1. Sur le contrôleur défectueux, assurez-vous que le voyant NV est éteint.

Lorsque le voyant NV est éteint, la désactivation est terminée et vous pouvez retirer le contrôleur défectueux en toute sécurité.



Si le voyant NV clignote (vert), la désactivation est en cours. Vous devez attendre que le voyant NV s'éteigne. Toutefois, si le clignotement continue pendant plus de cinq minutes, contactez "Support NetApp" avant de poursuivre cette procédure.

Le voyant NV se trouve à côté de l'icône NV sur le contrôleur.



1	Icône NV et LED sur le contrôleur
---	-----------------------------------

- 1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
- 2. Débranchez l'alimentation du contrôleur défectueux :



Les blocs d'alimentation ne sont pas équipés d'un interrupteur d'alimentation.

Si vous déconnectez un...	Alors...
ALIMENTATION CA	<ul style="list-style-type: none">a. Ouvrez le dispositif de retenue du cordon d'alimentation.b. Débranchez le cordon d'alimentation du bloc d'alimentation et mettez-le de côté.
BLOC D'ALIMENTATION CC	<ul style="list-style-type: none">a. Dévissez les deux vis à serrage à main du connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB.b. Débranchez le cordon d'alimentation du bloc d'alimentation et mettez-le de côté.

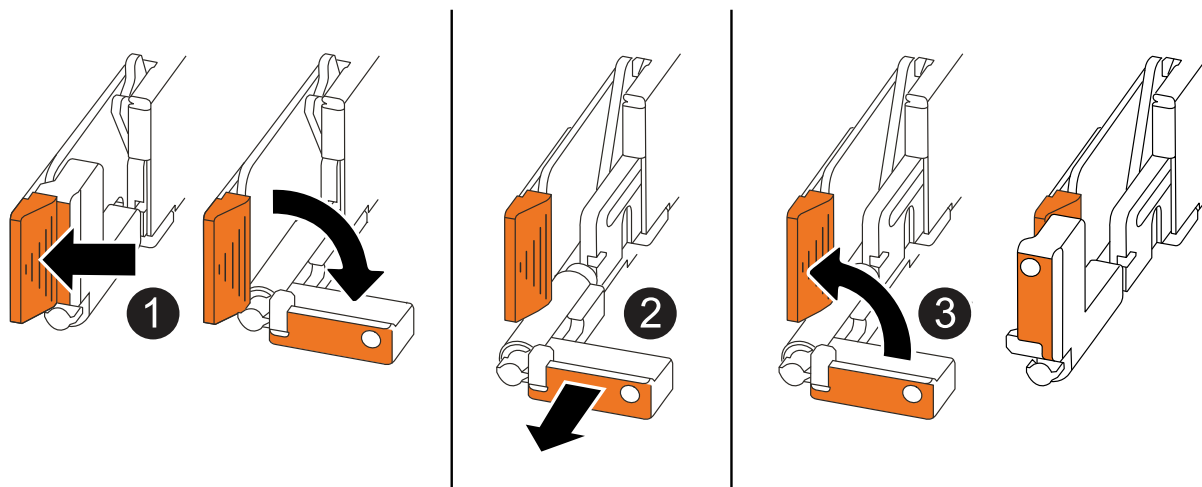
- 3. Débranchez tous les câbles du contrôleur défectueux.

Garder une trace de l'endroit où les câbles ont été connectés.

- 4. Retirez le contrôleur défectueux :

L'illustration suivante indique le fonctionnement des poignées du contrôleur (du côté gauche du contrôleur)

lors du retrait d'un contrôleur :



1	Aux deux extrémités du contrôleur, poussez les languettes de verrouillage verticales vers l'extérieur pour libérer les poignées.
2	<ul style="list-style-type: none">• Tirez les poignées vers vous pour déloger le contrôleur du fond de panier central. <p>Lorsque vous tirez, les poignées sortent du contrôleur et vous ressentez une certaine résistance, continuez à tirer.</p> <ul style="list-style-type: none">• Faites glisser le contrôleur hors du châssis tout en soutenant le bas du contrôleur, puis placez-le sur une surface plane et stable.
3	Si nécessaire, faites pivoter les poignées vers le haut (à côté des languettes) pour les écarter.

5. Répétez ces étapes pour l'autre contrôleur du châssis.

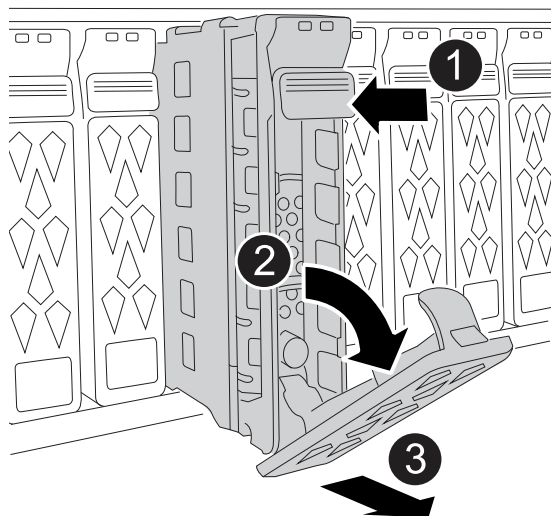
Étape 2 : retirez les lecteurs du châssis défectueux

Vous devez retirer tous les lecteurs et tous les caches de lecteur du châssis défectueux afin de pouvoir les installer ultérieurement dans le châssis de remplacement.

1. Retirez délicatement le cadre de l'avant du système de stockage.
2. Retirez les lecteurs et les caches de lecteur :



Assurez-vous de savoir de quelle baie de lecteur chaque lecteur et cache de lecteur a été retiré car ils doivent être installés dans les mêmes baies de lecteur dans le châssis de remplacement.



1	Appuyez sur le bouton de dégagement situé sur la face d'entraînement pour ouvrir la poignée de came.
2	Tournez la poignée de came vers le bas pour désengager l'entraînement du fond de panier central.
3	<p>Faites glisser le lecteur hors de la baie de lecteur à l'aide de la poignée de came et en soutenant le lecteur de l'autre main.</p> <p>Lors de la dépose d'un entraînement, toujours utiliser deux mains pour soutenir son poids.</p> <div data-bbox="477 1119 532 1178"> </div> <div data-bbox="594 1119 1455 1178"> <p>Les disques étant fragiles, leur manipulation est réduite pour éviter de les endommager.</p> </div>

3. Mettez les lecteurs de côté sur un chariot ou une table sans électricité statique.

Étape 2 : remplacez le châssis à partir du rack d'équipement ou de l'armoire système

Vous retirez le châssis défectueux du rack d'équipement ou de l'armoire système, installez le châssis de remplacement, installez les lecteurs, tout cache de lecteur, puis installez le cadre.

1. Retirez les vis des points de montage du châssis défectueux.

Mettez les vis de côté pour les utiliser plus tard dans cette procédure.



Si le système de stockage a été livré dans une armoire système NetApp, vous devez retirer les vis supplémentaires à l'arrière du châssis avant de pouvoir retirer le châssis.

2. En faisant appel à deux personnes ou à un lève-personnes, retirez le châssis défectueux du rack d'équipement ou de l'armoire système en le faisant glisser hors des rails, puis mettez-le de côté.

3. Installez le châssis de remplacement dans le rack d'équipement ou l'armoire système en le faisant glisser sur les rails.

4. Fixez l'avant du châssis de remplacement au rack ou à l'armoire système à l'aide des vis que vous avez

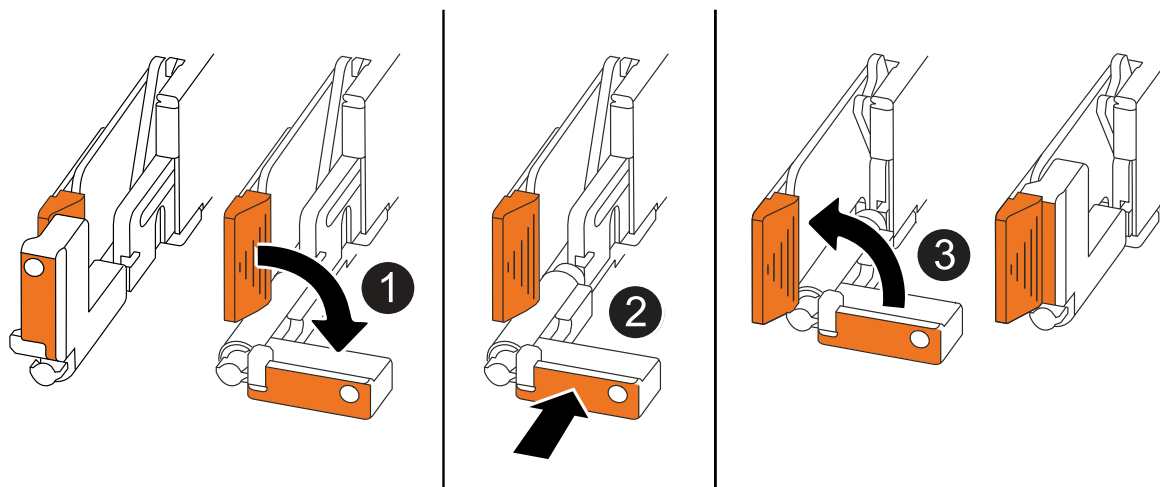
retirées du châssis défectueux.

Étape 4 : installer les contrôleurs et les lecteurs

Installez les contrôleurs et les lecteurs dans le châssis de remplacement et redémarrez les contrôleurs.

Description de la tâche

L'illustration suivante montre le fonctionnement des poignées du contrôleur (à partir du côté gauche d'un contrôleur) lors de l'installation d'un contrôleur et peut servir de référence pour le reste des étapes d'installation du contrôleur.



1	Si vous avez fait pivoter les poignées du contrôleur vers le haut (à côté des languettes) pour les écarter, faites-les pivoter vers le bas en position horizontale.
2	Appuyez sur les poignées pour réinsérer le contrôleur dans le châssis, puis poussez jusqu'à ce que le contrôleur soit complètement en place.
3	Faites pivoter les poignées en position verticale et verrouillez-les en place à l'aide des languettes de verrouillage.

1. Insérer un des contrôleurs dans le châssis :

- Alignez l'arrière du contrôleur sur l'ouverture du châssis.
- Appuyez fermement sur les poignées jusqu'à ce que le contrôleur rencontre le fond de panier central et soit complètement inséré dans le châssis.



Ne forcez pas lorsque vous faites glisser le contrôleur dans le châssis ; vous risqueriez d'endommager les connecteurs.

- Faites pivoter les poignées du contrôleur vers le haut et verrouillez-les en place à l'aide des languettes.
- Recentrez le contrôleur si nécessaire, à l'exception des câbles d'alimentation.
 - Répétez ces étapes pour installer le second contrôleur dans le châssis.
 - Installez les lecteurs et les caches de lecteur que vous avez retirés du châssis défectueux dans le châssis de remplacement :



Les lecteurs et les caches de lecteur doivent être installés dans les mêmes baies de lecteur dans le châssis de remplacement.

- a. Avec la poignée de came en position ouverte, insérer l'entraînement à l'aide des deux mains.
- b. Poussez doucement jusqu'à ce que le lecteur s'arrête.
- c. Fermez la poignée de la came de sorte que le lecteur soit bien en place dans le fond de panier central et que la poignée s'enclenche.

Assurez-vous de fermer lentement la poignée de came de manière à ce qu'elle s'aligne correctement sur la face de l'entraînement.

- d. Répétez la procédure pour les autres disques.

5. Installez le panneau.

6. Reconnectez les câbles d'alimentation aux blocs d'alimentation (PSU) des contrôleurs.

Une fois l'alimentation rétablie, le voyant d'état doit être vert.



Les contrôleurs commencent à démarrer dès que l'alimentation est rétablie.

Si vous reconnectez un...	Alors...
ALIMENTATION CA	<ol style="list-style-type: none">a. Branchez le cordon d'alimentation au bloc d'alimentation.b. Fixez le cordon d'alimentation à l'aide du dispositif de retenue du cordon d'alimentation.
BLOC D'ALIMENTATION CC	<ol style="list-style-type: none">a. Branchez le connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB sur le bloc d'alimentation.b. Serrez les deux vis à oreilles pour fixer le connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB au bloc d'alimentation.

7. Si les contrôleurs démarrent avec l'invite Loader, redémarrez les contrôleurs :

```
boot_ontap
```

8. Réactiver AutoSupport :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

Et la suite ?

Après avoir remplacé le châssis défectueux et réinstallé les composants dans celui-ci, vous devez ["terminez le remplacement du châssis"](#).

Remplacement complet du châssis - ASA C30

Vérifiez l'état HA du châssis, puis renvoyez la pièce défectueuse à NetApp pour terminer l'étape finale de la procédure de remplacement du châssis ASA C30.

Étape 1 : vérifier et définir l'état de haute disponibilité du châssis

Vous devez vérifier l'état HA du châssis et, si nécessaire, mettre à jour l'état pour qu'il corresponde à la configuration de votre système de stockage.

1. En mode Maintenance, depuis l'un ou l'autre contrôleur, afficher l'état HA du contrôleur local et du châssis :

```
ha-config show
```

L'état de la HA doit être le même pour tous les composants.

2. Si l'état système affiché pour le châssis ne correspond pas à la configuration de votre système de stockage :

- a. Définissez l'état haute disponibilité du châssis :

```
ha-config modify chassis HA-state
```

La valeur de l'état HA doit être *ha*. La valeur pour HA-state peut être l'une des suivantes : * **ha** * *mcc* (non pris en charge dans ASA)

- a. Vérifiez que le paramètre a changé :

```
ha-config show
```

3. Si ce n'est pas déjà fait, recâblage du reste de votre système de stockage.

Étape 2 : renvoyer la pièce défectueuse à NetApp

Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit. Voir la ["Retour de pièces et remplacements"](#) page pour plus d'informations.

Contrôleur

Workflow de remplacement du contrôleur - ASA C30

Pour commencer à remplacer le contrôleur de votre système de stockage ASA C30, mettez le contrôleur défectueux hors tension, retirez et remplacez le contrôleur, restaurez la configuration du système et remplacez le contrôle des ressources de stockage sur le contrôleur de remplacement.

1

"Vérifiez les conditions requises pour remplacer le contrôleur"

Pour remplacer le contrôleur, vous devez répondre à certaines exigences.

2

"Arrêtez le contrôleur défaillant"

Arrêtez ou prenez le contrôle du contrôleur défaillant pour que le contrôleur fonctionnel continue à transmettre des données à partir du stockage défectueux.

3

"Remplacer le contrôleur"

Le remplacement du contrôleur inclut le retrait du contrôleur défectueux, le déplacement des composants FRU vers le contrôleur de remplacement, l'installation du contrôleur de remplacement dans le châssis, la définition de l'heure et de la date, puis la remise en place.

4

"Restaurez et vérifiez la configuration du système"

Vérifiez la configuration système de bas niveau du contrôleur de remplacement et reconfigurez les paramètres système si nécessaire.

5

"Remettez le contrôleur en place"

Renvoyer la propriété des ressources de stockage vers le contrôleur de remplacement.

6

"Remplacement complet du contrôleur"

Vérifier les LIF, vérifier l'état du cluster et renvoyer la pièce défectueuse à NetApp.

Conditions requises pour remplacer le contrôleur - ASA C30

Avant de remplacer le contrôleur de votre système de stockage ASA C30, assurez-vous de répondre aux exigences nécessaires pour un remplacement réussi. Cela inclut la vérification du bon fonctionnement de tous les autres composants du système, la vérification du bon contrôleur de remplacement et l'enregistrement de la sortie de la console du contrôleur dans un fichier journal texte.

Vous devez revoir les conditions requises et les considérations relatives à la procédure de remplacement du contrôleur.

De formation

- Toutes les tablettes doivent fonctionner correctement.
- Le contrôleur sain doit pouvoir reprendre le contrôleur qui est remplacé (appelé « contrôleur défectueux » dans cette procédure).
- Vous devez remplacer un contrôleur par un contrôleur de même type. Vous ne pouvez pas mettre à niveau votre système en remplaçant simplement le contrôleur.
- Vous ne pouvez pas modifier de disques ou de tiroirs dans le cadre de cette procédure.
- Vous devez toujours capturer la sortie de la console du contrôleur dans un fichier journal texte.

Le résultat de la console vous fournit un enregistrement de la procédure que vous pouvez utiliser pour résoudre les problèmes que vous pourriez rencontrer pendant le processus de remplacement.

Considérations

- Il est important d'appliquer les commandes de cette procédure au contrôleur approprié :
 - Le contrôleur *trouble* est le contrôleur qui est en cours de remplacement.
 - Le contrôleur *remplacement* est le nouveau contrôleur qui remplace le contrôleur défaillant.
 - Le contrôleur *Healthy* est le contrôleur survivant.

Et la suite ?

Après avoir passé en revue les conditions requises pour remplacer le contrôleur défectueux, vous devez ["arrêtez le contrôleur défectueux"](#).

Arrêtez le contrôleur défectueux - ASA C30

Arrêtez le contrôleur défectueux de votre système de stockage ASA C30 pour éviter la perte de données et garantir la stabilité du système lors du remplacement du contrôleur.

Pour arrêter le contrôleur défaillant, vous devez déterminer l'état du contrôleur et, si nécessaire, prendre le contrôle de façon à ce que le contrôleur en bonne santé continue de transmettre des données provenant du stockage défaillant du contrôleur.

Description de la tâche

- Si vous disposez d'un système SAN, vous devez avoir vérifié les messages d'événement `cluster kernel-service show` pour le serveur lame SCSI du contrôleur défectueux. ``cluster kernel-service show``La commande (from priv mode Advanced) affiche le nom du nœud, son état de disponibilité et ["état du quorum"](#)son état de fonctionnement.

Chaque processus SCSI-Blade doit se trouver au quorum avec les autres nœuds du cluster. Tout problème doit être résolu avant de procéder au remplacement.
- Si vous avez un cluster avec plus de deux nœuds, il doit être dans le quorum. Si le cluster n'est pas au quorum ou si un contrôleur en bonne santé affiche la valeur false pour l'éligibilité et la santé, vous devez corriger le problème avant de désactiver le contrôleur défaillant ; voir ["Synchroniser un nœud avec le cluster"](#).

Étapes

1. Si AutoSupport est activé, supprimez la création automatique de dossier en invoquant un message AutoSupport :

`system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h`

Le message AutoSupport suivant supprime la création automatique de dossiers pendant deux heures :

`cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h`
2. Désactiver le retour automatique :
 - a. Entrez la commande suivante depuis la console du contrôleur sain :

`storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false`
 - b. Entrer `y` lorsque vous voyez l'invite *Voulez-vous désactiver le retour automatique ?*
3. Faites passer le contrôleur douteux à l'invite DU CHARGEUR :

Si le contrôleur en état de fonctionnement s'affiche...	Alors...
Invite DU CHARGEUR	Passez à l'étape suivante.
Attente du retour...	Appuyez sur Ctrl-C, puis répondez <code>y</code> lorsque vous y êtes invité.

Si le contrôleur en état de fonctionnement s'affiche...	Alors...
Invite système ou invite de mot de passe	<p>Prendre le contrôle défectueux ou l'arrêter à partir du contrôleur en bon état :</p> <pre>storage failover takeover -ofnode impaired_node_name -halt true</pre> <p>Le paramètre <i>-halt true</i> vous amène à l'invite Loader.</p>

Et la suite ?

Après avoir arrêté le contrôleur défectueux, vous devez ["remplacer le contrôleur"](#).

Remplacer le contrôleur - ASA C30

Remplacez le contrôleur de votre système de stockage ASA C30 lorsqu'une panne matérielle l'exige. Le processus de remplacement implique le retrait du contrôleur défectueux, le déplacement des composants vers le contrôleur de remplacement, l'installation du contrôleur de remplacement et son redémarrage.

Description de la tâche

Si nécessaire, vous pouvez allumer les voyants d'emplacement du système de stockage (bleus) pour faciliter la localisation physique du système de stockage concerné. Connectez-vous au BMC à l'aide de SSH et entrez `system location-led on` la commande.

Un système de stockage comporte trois voyants d'emplacement : un sur le panneau de commande et un sur chaque contrôleur. Les LED d'emplacement restent allumées pendant 30 minutes.

Vous pouvez les désactiver en entrant `system location-led off` la commande. Si vous n'êtes pas sûr que les LED soient allumées ou éteintes, vous pouvez vérifier leur état en entrant `system location-led show` la commande.

Étape 1 : retirer le contrôleur

Vous devez retirer le contrôleur du châssis lorsque vous remplacez le contrôleur ou un composant à l'intérieur du contrôleur.

Avant de commencer

Assurez-vous que tous les autres composants du système de stockage fonctionnent correctement. Si ce n'est pas le cas, vous devez contacter ["Support NetApp"](#) avant de poursuivre cette procédure.

Étapes

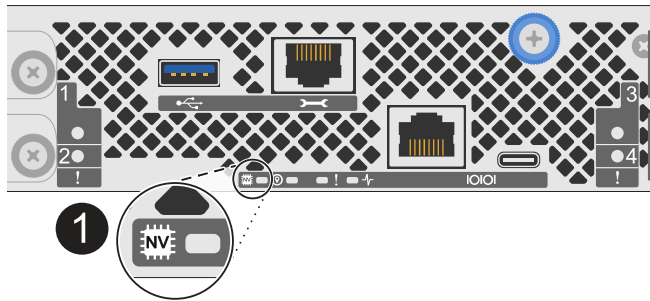
1. Sur le contrôleur défectueux, assurez-vous que le voyant NV est éteint.

Lorsque le voyant NV est éteint, la désactivation est terminée et vous pouvez retirer le contrôleur défectueux en toute sécurité.



Si le voyant NV clignote (vert), la désactivation est en cours. Vous devez attendre que le voyant NV s'éteigne. Toutefois, si le clignotement continue pendant plus de cinq minutes, contactez "[Support NetApp](#)" avant de poursuivre cette procédure.

Le voyant NV se trouve à côté de l'icône NV sur le contrôleur.



1

Icône NV et LED sur le contrôleur

1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
2. Débranchez l'alimentation du contrôleur défectueux :



Les blocs d'alimentation ne sont pas équipés d'un interrupteur d'alimentation.

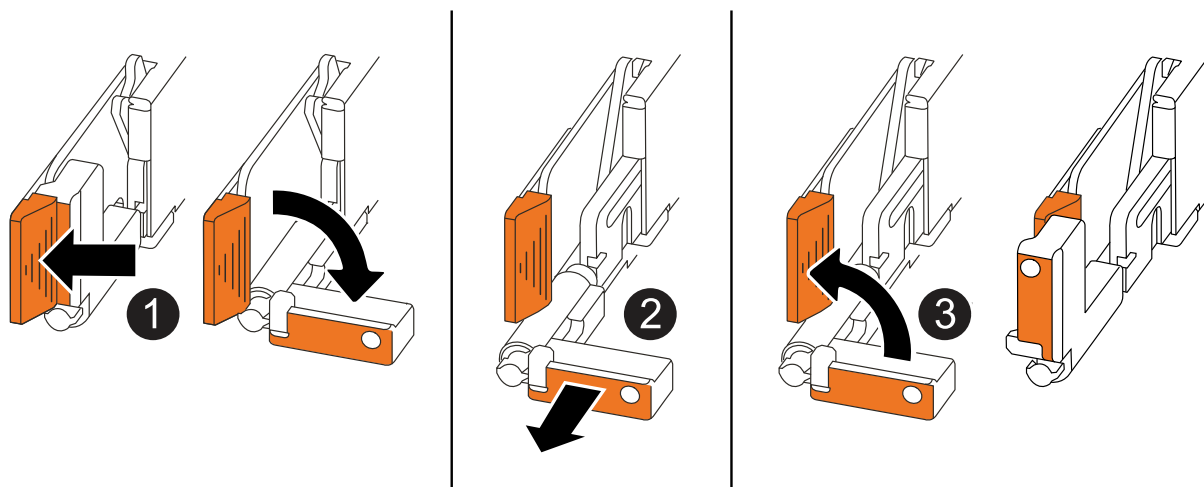
Si vous déconnectez un...	Alors...
ALIMENTATION CA	<ol style="list-style-type: none">a. Ouvrez le dispositif de retenue du cordon d'alimentation.b. Débranchez le cordon d'alimentation du bloc d'alimentation et mettez-le de côté.
BLOC D'ALIMENTATION CC	<ol style="list-style-type: none">a. Dévissez les deux vis à serrage à main du connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB.b. Débranchez le cordon d'alimentation du bloc d'alimentation et mettez-le de côté.

3. Débranchez tous les câbles du contrôleur défectueux.

Garder une trace de l'endroit où les câbles ont été connectés.

4. Retirez le contrôleur défectueux :

L'illustration suivante indique le fonctionnement des poignées du contrôleur (du côté gauche du contrôleur) lors du retrait d'un contrôleur :



1	Aux deux extrémités du contrôleur, poussez les languettes de verrouillage verticales vers l'extérieur pour libérer les poignées.
2	<ul style="list-style-type: none"> • Tirez les poignées vers vous pour déloger le contrôleur du fond de panier central. <p>Lorsque vous tirez, les poignées sortent du contrôleur et vous ressentez une certaine résistance, continuez à tirer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Faites glisser le contrôleur hors du châssis tout en soutenant le bas du contrôleur, puis placez-le sur une surface plane et stable.
3	Si nécessaire, faites pivoter les poignées vers le haut (à côté des languettes) pour les écarter.

5. Ouvrez le capot du contrôleur en tournant la vis à molette dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour la desserrer, puis ouvrez le capot.

Étape 2 : déplacer le bloc d'alimentation

Déplacez le bloc d'alimentation vers le contrôleur de remplacement.

1. Déplacez le bloc d'alimentation du contrôleur défectueux :

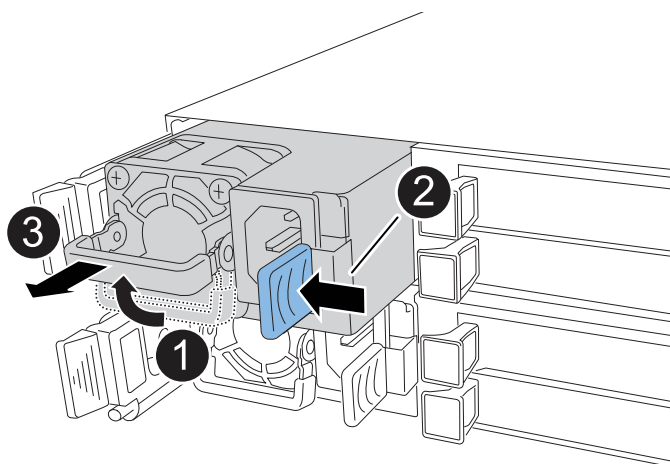
Assurez-vous que la poignée gauche du contrôleur est en position verticale pour vous permettre d'accéder au bloc d'alimentation.


Option 1 : déplacez un bloc d'alimentation CA

Pour déplacer un bloc d'alimentation CA, procédez comme suit.

Étapes

1. Retirez le bloc d'alimentation CA du contrôleur défectueux :



1	Faites pivoter la poignée du bloc d'alimentation vers le haut, jusqu'à sa position horizontale, puis saisissez-la.
2	Avec le pouce, appuyez sur la languette bleue pour libérer le bloc d'alimentation du contrôleur.
3	Tirez le bloc d'alimentation hors du contrôleur tout en prenant votre autre main pour soutenir son poids. <div><p>Le bloc d'alimentation est court-circuité. Toujours utiliser deux mains pour le soutenir lors de sa dépose du contrôleur afin qu'il ne se libère pas soudainement du contrôleur et ne vous blesse pas.</p></div>

2. Insérez le bloc d'alimentation dans le contrôleur de remplacement :

- a. A deux mains, soutenez et alignez les bords du bloc d'alimentation avec l'ouverture du contrôleur.
- b. Poussez doucement le bloc d'alimentation dans le contrôleur jusqu'à ce que la languette de verrouillage s'enclenche.

Un bloc d'alimentation ne s'engage correctement qu'avec le connecteur interne et se verrouille dans un sens.



Pour éviter d'endommager le connecteur interne, ne forcez pas trop lorsque vous faites glisser le bloc d'alimentation dans le contrôleur.

- a. Faites pivoter la poignée vers le bas pour qu'elle ne fonctionne pas normalement.

Option 2 : déplacer un bloc d'alimentation CC

Pour déplacer un bloc d'alimentation CC, procédez comme suit.

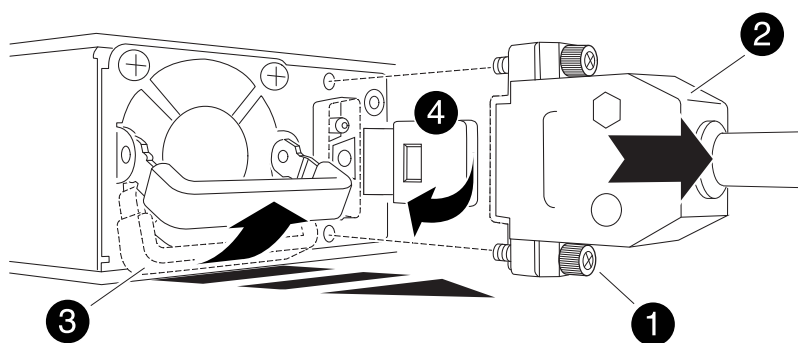
Étapes

1. Retirez le bloc d'alimentation CC du contrôleur défectueux :

- a. Faites pivoter la poignée vers le haut, jusqu'à sa position horizontale, puis saisissez-la.
- b. Avec votre pouce, appuyez sur la languette en terre cuite pour libérer le mécanisme de verrouillage.
- c. Tirez le bloc d'alimentation hors du contrôleur tout en prenant votre autre main pour soutenir son poids.



Le bloc d'alimentation est court-circuité. Soutenez-le toujours à deux mains lors de sa dépose du contrôleur afin qu'il ne se libère pas du contrôleur et ne vous blesse pas.



1	Vis à oreilles
2	Connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB
3	Poignée de l'alimentation électrique
4	Languette de verrouillage du bloc d'alimentation en terre cuite

2. Insérez le bloc d'alimentation dans le contrôleur de remplacement :

- a. A deux mains, soutenez et alignez les bords du bloc d'alimentation avec l'ouverture du contrôleur.
- b. Faites doucement glisser le bloc d'alimentation dans le contrôleur jusqu'à ce que la languette de verrouillage s'enclenche.

Un bloc d'alimentation doit s'engager correctement avec le connecteur interne et le mécanisme de verrouillage. Répétez cette étape si vous pensez que le bloc d'alimentation n'est pas correctement installé.



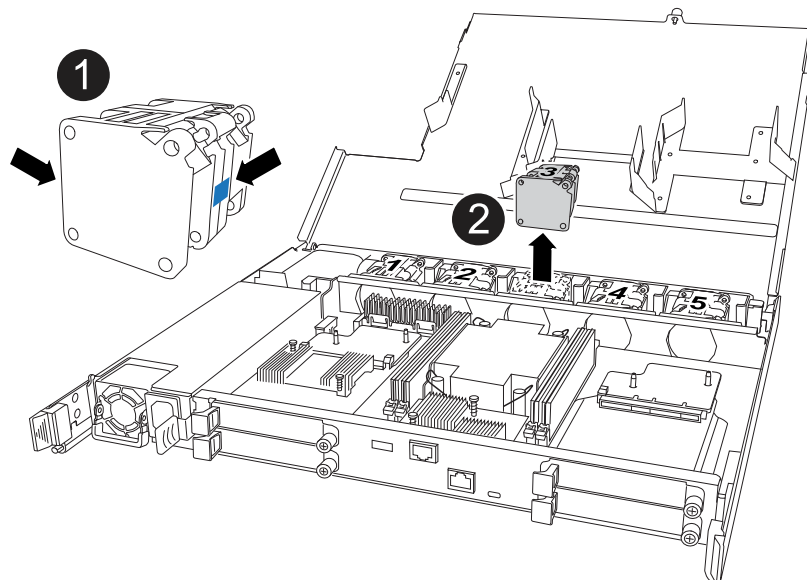
Pour éviter d'endommager le connecteur interne, ne forcez pas trop lorsque vous faites glisser le bloc d'alimentation dans le contrôleur.

- a. Faites pivoter la poignée vers le bas pour qu'elle ne fonctionne pas normalement.

Étape 3 : déplacer les ventilateurs

Déplacez les ventilateurs vers le contrôleur de remplacement.

1. Retirez l'un des ventilateurs du contrôleur défectueux :



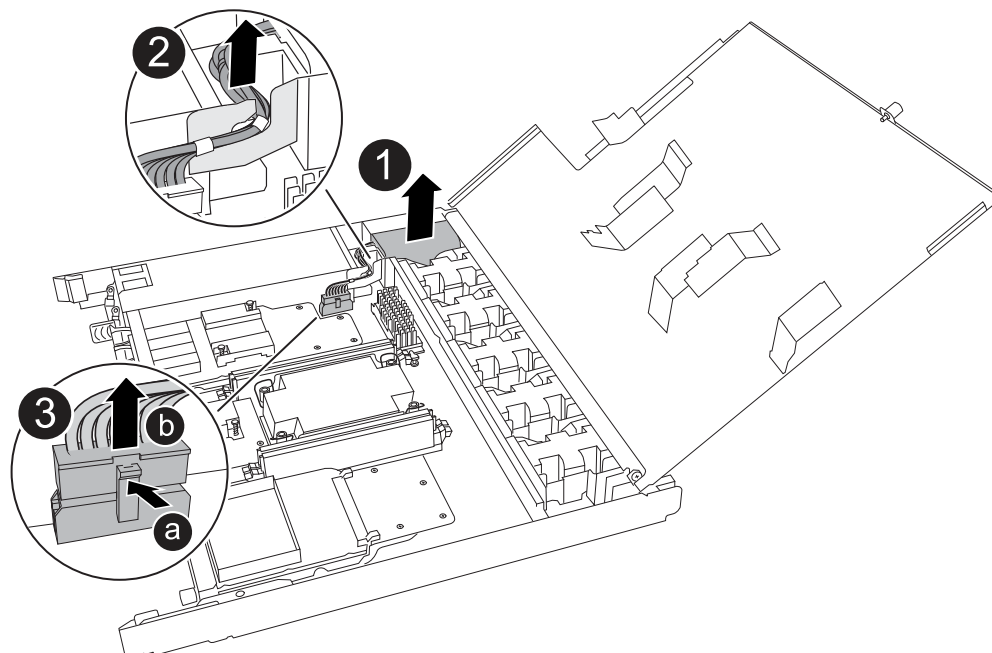
1	Maintenez les deux côtés du ventilateur aux points de contact bleus.
2	Tirer le ventilateur vers le haut et le sortir de sa prise.

2. Insérez le ventilateur dans le contrôleur de remplacement en l'alignant dans les guides, puis poussez-le vers le bas jusqu'à ce que le connecteur du ventilateur soit complètement inséré dans le support.
3. Répétez ces étapes pour les autres ventilateurs.

Étape 4 : déplacez la batterie NV

Déplacez la batterie NV vers le contrôleur de remplacement.

1. Retirez la batterie NV du contrôleur défectueux :



1	Soulevez la batterie NV et retirez-la de son compartiment.
2	Déposer le faisceau de câblage de son dispositif de retenue.
3	<p>a. Enfoncer et maintenir la languette du connecteur.</p> <p>b. Tirez le connecteur vers le haut et hors de la prise.</p> <p>Au fur et à mesure que vous tirez vers le haut, faites légèrement basculer le connecteur d'une extrémité à l'autre (dans le sens de la longueur) pour le déloger.</p>

2. Installez la batterie NV dans le contrôleur de remplacement :

- a. Brancher le connecteur de câblage dans sa prise.
- b. Acheminez le câblage le long du côté de l'alimentation, dans son dispositif de retenue, puis à travers le canal devant le compartiment de la batterie NV.
- c. Placez la batterie NV dans le compartiment.

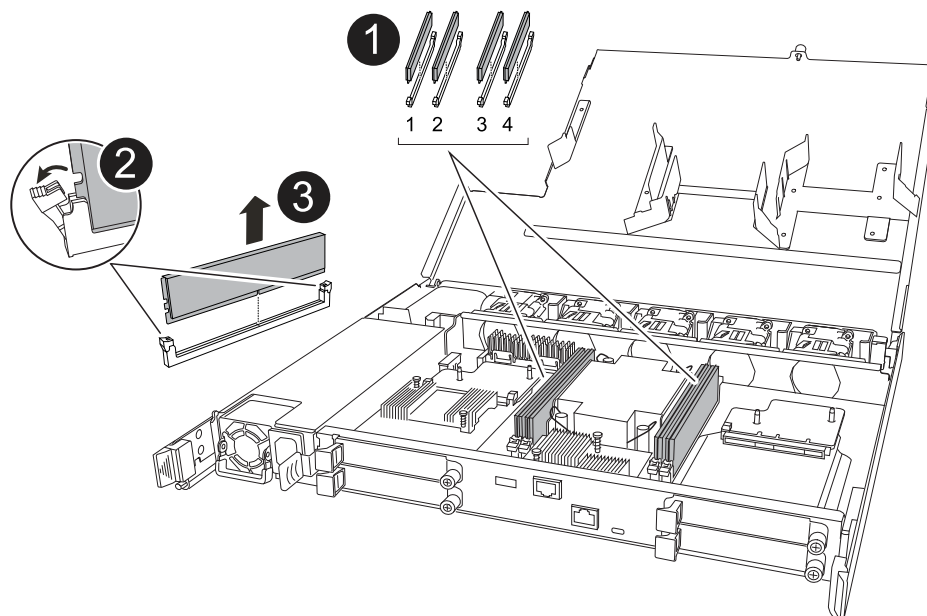
La batterie NV doit être encastrée dans son compartiment.



Étape 5 : déplacement des DIMM système

Déplacez les modules DIMM vers le contrôleur de remplacement.

Si vous avez des caches DIMM, vous n'avez pas besoin de les déplacer, le contrôleur de remplacement doit être fourni avec eux installés.

1. Retirez l'un des modules DIMM du contrôleur défectueux :



1	<p>Numérotation et positions des emplacements DIMM.</p> <p> Selon le modèle de votre système de stockage, vous aurez deux ou quatre barrettes DIMM.</p>
2	<ul style="list-style-type: none"> • Notez l'orientation du module DIMM dans le support de manière à pouvoir insérer le module DIMM dans le contrôleur de remplacement dans le bon sens. • Éjectez le module DIMM en écartant lentement les deux pattes d'éjection du module DIMM situées aux deux extrémités du logement DIMM. <p> Tenez soigneusement le module DIMM par les coins ou les bords pour éviter toute pression sur les composants de la carte de circuit DIMM.</p>
3	<p>Soulevez le module DIMM et retirez-le de son logement.</p> <p>Les languettes de l'éjecteur restent en position ouverte.</p>

2. Installez le module DIMM dans le contrôleur de remplacement :

- Assurez-vous que les pattes d'éjection du module DIMM sur le connecteur sont en position ouverte.
- Tenez le module DIMM par les coins, puis insérez-le correctement dans le logement.

L'encoche située au bas du DIMM, entre les broches, doit être alignée avec la languette dans le logement.

Lorsqu'il est correctement inséré, le module DIMM s'insère facilement, mais s'insère fermement dans le logement. Si ce n'est pas le cas, réinsérez le module DIMM.

- Vérifiez visuellement le module DIMM pour vous assurer qu'il est bien aligné et entièrement inséré dans le logement.

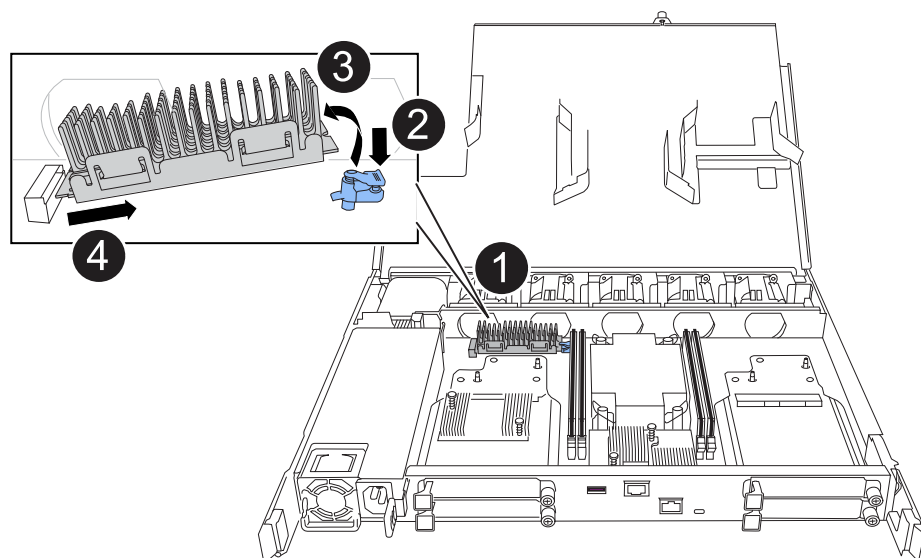
b. Poussez doucement, mais fermement, sur le bord supérieur du DIMM jusqu'à ce que les languettes de l'éjecteur s'enclenchent sur les encoches aux deux extrémités du DIMM.

3. Répétez ces étapes pour les autres modules DIMM.

Étape 6 : déplacer le support de démarrage

Déplacez le support de démarrage vers le contrôleur de remplacement.

1. Retirez le support de démarrage du contrôleur défectueux :



1	Emplacement du support de démarrage
2	Appuyez sur la languette bleue pour libérer l'extrémité droite du support de démarrage.
3	Soulevez légèrement l'extrémité droite du support de démarrage pour obtenir une bonne prise sur les côtés du support de démarrage.
4	Retirez délicatement l'extrémité gauche du support de démarrage de son support.

2. Installez le support de démarrage dans le contrôleur de remplacement :

a. Faites glisser l'extrémité du support de démarrage dans son support.

b. À l'autre extrémité du support de démarrage, appuyez sur la languette bleue et maintenez-la enfoncée (en position ouverte), appuyez doucement sur cette extrémité du support de démarrage jusqu'à ce qu'elle s'arrête, puis relâchez la languette pour verrouiller le support de démarrage en place.

Étape 7 : déplacez les modules d'E/S.

Déplacez les modules d'E/S et les modules d'obturation d'E/S vers le contrôleur de remplacement.

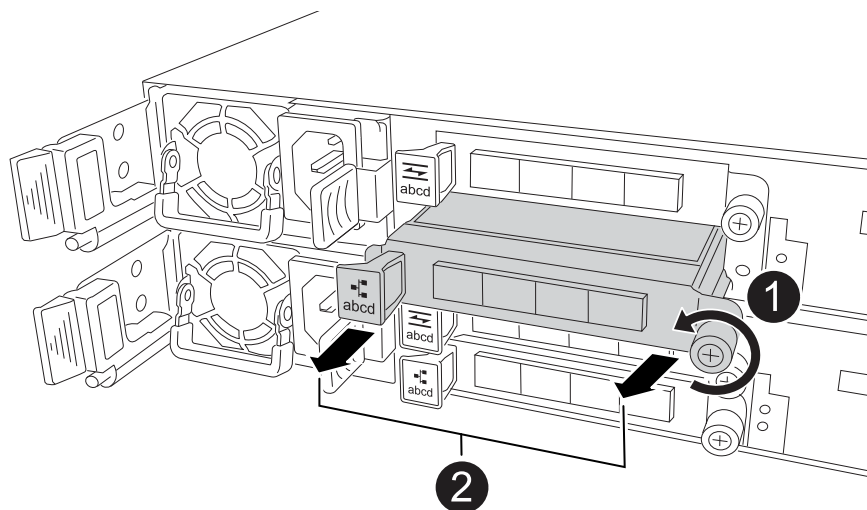
1. Débranchez le câblage de l'un des modules d'E/S.

Veillez à étiqueter les câbles de manière à ce que vous sachiez d'où ils viennent.

2. Retirez le module d'E/S du contrôleur défectueux :

Assurez-vous de garder une trace de l'emplacement dans lequel se trouvait le module d'E/S.

Si vous retirez le module d'E/S dans le logement 4, assurez-vous que la poignée droite du contrôleur est en position verticale pour vous permettre d'accéder au module d'E/S.



1	Tournez la vis moletée du module d'E/S dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour la desserrer.
2	Retirez le module d'E/S du contrôleur à l'aide de la languette située à gauche sur l'étiquette du port et de la vis à molette.

3. Installez le module d'E/S dans le contrôleur de remplacement :

- Alignez le module d'E/S sur les bords du logement.
- Poussez doucement le module d'E/S à fond dans le logement, en veillant à ce qu'il soit correctement inséré dans le connecteur.

Vous pouvez utiliser la languette de gauche et la vis moletée pour enfoncer le module d'E/S.

- Tournez la vis à molette dans le sens des aiguilles d'une montre pour la serrer.

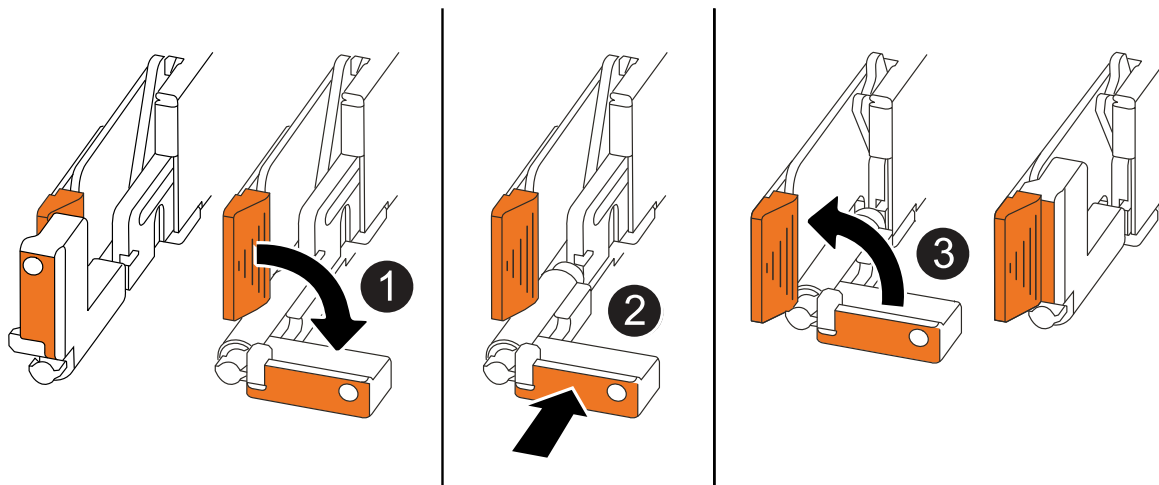
4. Répétez ces étapes pour déplacer les modules d'E/S restants et tous les modules de suppression d'E/S vers le contrôleur de remplacement.

Étape 8 : installez le contrôleur

Réinstallez le contrôleur dans le châssis et redémarrez-le.

Description de la tâche

L'illustration suivante montre le fonctionnement des poignées du contrôleur (à partir du côté gauche d'un contrôleur) lors de la réinstallation du contrôleur et peut être utilisée comme référence pour le reste des étapes de réinstallation du contrôleur.



1	Si vous avez fait pivoter les poignées du contrôleur vers le haut (à côté des languettes) pour les écarter pendant que vous effectuez l'entretien du contrôleur, faites-les pivoter vers le bas en position horizontale.
2	Poussez les poignées pour réinsérer le contrôleur dans le châssis à mi-course, puis, lorsque vous y êtes invité, appuyez sur jusqu'à ce que le contrôleur soit complètement en place.
3	Faites pivoter les poignées en position verticale et verrouillez-les en place à l'aide des languettes de verrouillage.

Étapes

1. Fermez le capot du contrôleur et tournez la vis dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'elle soit serrée.
2. Insérez le contrôleur à mi-chemin dans le châssis.

Alignez l'arrière du contrôleur avec l'ouverture du châssis, puis appuyez doucement sur le contrôleur à l'aide des poignées.



N'insérez pas complètement le contrôleur dans le châssis avant d'y être invité.

3. Connectez le câble de la console au port console du contrôleur et à l'ordinateur portable de manière à ce que l'ordinateur portable reçoive les messages de la console lorsque le contrôleur redémarre.



Ne branchez pas d'autres câbles ou cordons d'alimentation pour le moment.

4. Placez entièrement le contrôleur dans le châssis :

- a. Appuyez fermement sur les poignées jusqu'à ce que le contrôleur rencontre le fond de panier central et soit bien en place.



Ne forcez pas lorsque vous faites glisser le contrôleur dans le châssis ; vous risqueriez d'endommager les connecteurs.

- b. Faites pivoter les poignées du contrôleur vers le haut et verrouillez-les en place à l'aide des languettes.



Le contrôleur de remplacement est alimenté par le contrôleur en bon état et commence le démarrage dès qu'il est complètement inséré dans le châssis.

5. Amener le contrôleur à l'invite Loader en appuyant sur CTRL-C pour annuler l'AUTOBOOT.
6. Régler l'heure et la date sur le contrôleur :

Assurez-vous d'être à l'invite Loader du contrôleur.

- a. Afficher la date et l'heure sur le contrôleur :

```
show date
```



L'heure et la date par défaut sont en GMT. Vous avez la possibilité d'afficher en heure locale et en mode 24 heures.

- b. Définir l'heure actuelle en GMT :

```
set time hh:mm:ss
```

Vous pouvez obtenir le GMT actuel à partir du nœud sain :

```
date -u
```

- c. Définir la date actuelle au format GMT :

```
set date mm/dd/yyyy
```

Vous pouvez obtenir le GMT actuel à partir du nœud sain :

```
date -u
```

7. Recâblage du contrôleur selon les besoins.
8. Rebranchez le cordon d'alimentation au bloc d'alimentation.

Une fois l'alimentation rétablie, le voyant d'état doit être vert.

Si vous reconnectez un...	Alors...
ALIMENTATION CA	<ol style="list-style-type: none">a. Branchez le cordon d'alimentation au bloc d'alimentation.b. Fixez le cordon d'alimentation à l'aide du dispositif de retenue du cordon d'alimentation.
BLOC D'ALIMENTATION CC	<ol style="list-style-type: none">a. Branchez le connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB sur le bloc d'alimentation.b. Serrez les deux vis à oreilles pour fixer le connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB au bloc d'alimentation.

Et la suite ?

Après avoir remplacé le contrôleur défectueux, vous devez ["restaurez la configuration du système"](#).

Restaurez et vérifiez la configuration du système - ASA C30

Vérifiez que la configuration haute disponibilité du contrôleur est active et qu'elle fonctionne correctement dans votre système de stockage ASA C30, puis vérifiez que les adaptateurs du système répertorient tous les chemins d'accès aux disques.

Étape 1 : vérifiez les paramètres de configuration haute disponibilité

Vous devez vérifier HA l'état du contrôleur et, si nécessaire, mettre à jour l'état pour qu'il corresponde à la configuration de votre système de stockage.

1. Démarrage en mode maintenance :

```
boot_ontap maint
```

- a. Entrez `y` lorsque vous voyez *Continuer avec boot?*.

Si le message d'avertissement *ID système incorrect* s'affiche, entrez `y`.

2. Saisir `sysconfig -v` et capturer le contenu de l'affichage.



Si vous voyez *INADÉQUATION DE PERSONNALITÉ*, contactez le service clientèle.

3. A partir du `sysconfig -v` résultat, comparez les informations de la carte adaptateur avec les cartes et les emplacements dans le contrôleur de remplacement.
4. Vérifier que tous les composants affichent le même HA état :

```
ha-config show
```

L'état de la HA doit être le même pour tous les composants.

5. Si l'état système affiché du contrôleur ne correspond pas à la configuration de votre système de stockage, définissez l'`HA`état du contrôleur :

```
ha-config modify controller ha
```

La valeur de l'état HA peut être l'une des suivantes :

- ° `ha`
- ° `mcc` (non pris en charge)
- ° `mccip` (Non pris en charge par les systèmes ASA)
- ° `non-ha` (non pris en charge)

6. Vérifiez que le paramètre a changé :

```
ha-config show
```

Étape 2 : vérifiez la liste des disques

1. Vérifiez que l'adaptateur liste les chemins d'accès à tous les disques :

```
storage show disk -p
```

En cas de problème, vérifiez le câblage et réinstallez les câbles.

2. Quitter le mode Maintenance :

```
halt
```

Et la suite ?

Une fois que vous avez restauré et vérifié votre configuration système, vous devez ["remettez le contrôleur en place"](#).

Remettre le contrôleur - ASA C30

Renvoyez le contrôle des ressources de stockage au contrôleur de remplacement afin que votre système de stockage ASA C30 puisse reprendre son fonctionnement normal. La procédure de retour à zéro varie en fonction du type de chiffrement utilisé par votre système : pas de chiffrement, chiffrement OKM (Onboard Key Manager) ou chiffrement EKM (External Key Manager).

Pas de cryptage

Remettez le contrôleur défectueux en mode de fonctionnement normal en laissant son espace de stockage.

Étapes


1. Dans l'invite Loader, entrez `boot_ontap`.
2. Appuyez sur <enter> lorsque les messages de la console s'arrêtent.
 - Si vous voyez l'invite *login*, passez à l'étape suivante à la fin de cette section.
 - Si vous voyez *waiting for giveback*, appuyez sur la clé <enter>, connectez-vous au nœud partenaire, puis passez à l'étape suivante à la fin de cette section.
3. Remettre le contrôleur défectueux en fonctionnement normal en réutilisant son espace de stockage :
`storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`
4. Si le rétablissement automatique a été désactivé, le réactiver :`storage failover modify -node local -auto-giveback true`
5. Si AutoSupport est activé, restaurer/annuler la suppression de la création automatique de cas :
`system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END`

Chiffrement intégré (OKM)


Réinitialise le chiffrement intégré et rétablit le fonctionnement normal du contrôleur.

Étapes

1. Dans l'invite Loader, entrez `boot_ontap maint`.
2. Démarrez à partir du menu ONTAP à partir de l'invite Loader `boot_ontap` menu et sélectionnez l'option 10.
3. Saisissez la phrase de passe OKM.



 Vous êtes invité à saisir deux fois la phrase de passe.
4. Entrez les données de la clé de sauvegarde lorsque vous y êtes invité.
5. Dans le menu de démarrage, entrez option 1 pour le démarrage normal.
6. Appuyez sur <enter> lorsque *waiting for giveback* s'affiche.
7. Déplacez le câble de la console vers le nœud partenaire et connectez-vous en tant que admin.
8. Ne donner que les agrégats CFO (l'agrégat racine) : `storage failover giveback -fromnode local -only-cfo-aggregates true`



 Si vous rencontrez des erreurs, contactez ["Support NetApp"](#).
9. Attendez 5 minutes après la fin du rapport de rétablissement et vérifiez l'état du basculement et du rétablissement : `storage failover show` et `storage failover show-giveback`.
10. Synchroniser et vérifier l'état des clés :
 - a. Remplacer le câble de la console sur le contrôleur de remplacement.
 - b. Synchroniser les clés manquantes : `security key-manager onboard sync`



Vous êtes invité à saisir la phrase de passe OKM au niveau du cluster.

c. Vérifier l'état des clés : `security key-manager key query -restored false`

La sortie ne doit pas afficher de résultats lorsqu'elle est correctement synchronisée.

Si le résultat affiche des résultats (les ID de clé des clés qui ne sont pas présents dans la table de clés internes du système), contactez ["Support NetApp"](#).

11. Remettre le contrôleur défectueux en fonctionnement normal en réutilisant son espace de stockage :
`storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`
12. Si le rétablissement automatique a été désactivé, le réactiver : `storage failover modify -node local -auto-giveback true`
13. Si AutoSupport est activé, restaurer/annuler la suppression de la création automatique de cas :
`system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END`

Gestionnaire de clés externe (EKM)

Réinitialisez le cryptage et faites revenir le contrôleur en mode de fonctionnement normal.

Étapes

1. Si le volume racine est chiffré avec External Key Manager et que le câble de la console est connecté au nœud de remplacement, entrez `boot_ontap` menu et sélectionnez option 11.
2. Si ces questions apparaissent, répondez ou n, y le cas échéant :

Disposez-vous d'une copie du fichier `/cfcard/kmip/certs/client.crt` ? {y/n}

Possédez-vous une copie du fichier `/cfcard/kmip/certs/client.key` ? {y/n}

Possédez-vous une copie du fichier `/cfcard/kmip/certs/CA.pem` ? {y/n}

Possédez-vous une copie du fichier `/cfcard/kmip/servers.cfg` ? {y/n}

Connaissez-vous l'adresse du serveur KMIP ? {y/n}

Connaissez-vous le port KMIP ? {y/n}



Contactez ["Support NetApp"](#) en cas de problème.

3. Fournir les informations pour :
 - Contenu du fichier de certificat client (`client.crt`)
 - Le contenu du fichier de clé client (`client.key`)
 - Contenu du fichier `CA.pem` (`CA.pem`) du serveur KMIP
 - Adresse IP du serveur KMIP
 - Port du serveur KMIP
4. Une fois le processus terminé, le menu de démarrage s'affiche. Sélectionnez « 1 » pour un démarrage normal.
5. Vérifier le statut du basculement : `storage failover show`

6. Remettre le contrôleur défectueux en fonctionnement normal en réutilisant son espace de stockage :
`storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`
7. Si le rétablissement automatique a été désactivé, le réactiver :`storage failover modify -node local -auto-giveback true`
8. Si AutoSupport est activé, restaurer/annuler la suppression de la création automatique de cas :
`system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END`

Et la suite ?

Une fois que vous avez transféré la propriété des ressources de stockage vers le contrôleur de remplacement, vous devez ["terminez le remplacement du contrôleur"](#)procéder.

Remplacement complet du contrôleur - ASA C30

Pour terminer le remplacement du contrôleur de votre système de stockage ASA C30, restaurez d'abord la configuration de chiffrement de stockage NetApp (si nécessaire) et installez les licences requises sur le nouveau contrôleur. Ensuite, vérifiez que les interfaces logiques (LIF) signalent leurs ports de repos et effectuez une vérification de l'état du cluster. Enfin, enregistrez le nouveau numéro de série du contrôleur, puis renvoyez la pièce défectueuse à NetApp.

Étape 1 : installer les licences pour le contrôleur de remplacement dans ONTAP

Vous devez installer de nouvelles licences pour le *remplacement* node si le nœud douteux utilisait des fonctions ONTAP qui requièrent une licence standard (nœud verrouillé). Pour les fonctionnalités avec licences standard, chaque nœud du cluster doit avoir sa propre clé pour cette fonctionnalité.

Avant de commencer

Si votre système exécutait initialement ONTAP 9.10.1 ou une version ultérieure, suivez la procédure décrite dans ["Procédure de post-remplacement de la carte mère pour mettre à jour les licences sur les plates-formes ONTAP"](#). Si vous n'êtes pas sûr de la version ONTAP initiale de votre système, reportez-vous à la section ["NetApp Hardware Universe"](#) pour plus d'informations.

Description de la tâche

- Jusqu'à ce que vous installiez les clés de licence, les fonctions nécessitant des licences standard restent disponibles pour le *remplacement* node. Cependant, si le nœud douteux était le seul nœud du cluster avec une licence pour la fonction, aucune modification de configuration de la fonction n'est autorisée.

En outre, l'utilisation de fonctions sans licence sur le nœud peut vous mettre hors conformité avec votre contrat de licence. Vous devez donc installer la ou les clés de licence de remplacement sur le *remplacement* nœud dès que possible.

- Les clés de licence doivent être au format à 28 caractères.
- Vous disposez d'une période de grâce de 90 jours pour installer les clés de licence. Après la période de grâce, toutes les anciennes licences sont invalidées. Après l'installation d'une clé de licence valide, vous disposez de 24 heures pour installer toutes les clés avant la fin du délai de grâce.
- Si le nœud se trouve dans une configuration MetroCluster et que tous les nœuds d'un site ont été remplacés, des clés de licence doivent être installées sur le ou les nœuds *remplacement* avant le rétablissement.

Étapes

1. Si vous avez besoin de nouvelles clés de licence, vous pouvez obtenir ces clés sur le "[Site de support NetApp](#)" Dans la section My support (mon support), sous licences logicielles.



Les nouvelles clés de licence dont vous avez besoin sont générées automatiquement et envoyées à l'adresse électronique du fichier. Si vous ne recevez pas l'e-mail contenant les clés de licence dans les 30 jours, contactez l'assistance technique.

2. Installer chaque clé de licence : `system license add -license-code license-key, license-key...`
3. Supprimez les anciennes licences, si nécessaire :
 - a. Vérifier si les licences ne sont pas utilisées : `license clean-up -unused -simulate`
 - b. Si la liste semble correcte, supprimez les licences inutilisées : `license clean-up -unused`

Étape 2 : vérifier la LIF, enregistrer le numéro de série et vérifier l'état du cluster

Avant de renvoyer le *replace* node au service, vérifiez que les LIF se trouvent sur leurs ports de rattachement, puis enregistrez le numéro de série du *replace* node si AutoSupport est activé et réinitialisez le rétablissement automatique.

Étapes

1. Vérifiez que les interfaces logiques sont bien placées sur leur serveur domestique et leurs ports : `network interface show -is-home false`

Si des LIFs sont répertoriées comme faux, restaurez-les sur leurs ports de home port : `network interface revert -vserver * -lif *`
2. Enregistrez le numéro de série du système auprès du support NetApp.
 - Si AutoSupport est activé, envoyez un message AutoSupport pour enregistrer le numéro de série.
 - Si AutoSupport n'est pas activé, appeler "[Support NetApp](#)" pour enregistrer le numéro de série.
3. Vérifiez l'état de santé de votre cluster. Consultez "[Procédure de vérification de l'état du cluster à l'aide d'un script dans ONTAP](#)" l'article de la base de connaissances pour plus d'informations.
4. Si une fenêtre de maintenance AutoSupport a été déclenchée, mettez-la fin à l'aide du `system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END` commande.
5. Si le retour automatique a été désactivé, réactivez-le : `storage failover modify -node local -auto-giveback true`

Étape 3 : renvoyer la pièce défectueuse à NetApp

Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit. Voir la "[Retour de pièces et remplacements](#)" page pour plus d'informations.

Remplacez un module DIMM - ASA C30

Remplacez un module DIMM dans votre système de stockage ASA C30 si des erreurs de mémoire excessives, corrigibles ou non, sont détectées. De telles erreurs peuvent empêcher le système de stockage de démarrer ONTAP. Le processus de remplacement implique l'arrêt du contrôleur défectueux, son retrait, le remplacement du module DIMM, la réinstallation du contrôleur, puis le renvoi de la pièce défectueuse à NetApp.

Vous devez remplacer un module DIMM dans le contrôleur lorsque votre système de stockage rencontre des erreurs telles que des erreurs CECC (Correctable Error correction codes) excessives qui sont basées sur des alertes du moniteur d'intégrité ou des erreurs ECC incorrigibles, généralement causées par une panne de module DIMM unique empêchant le système de stockage de démarrer ONTAP.

Avant de commencer

- Assurez-vous que tous les autres composants du système de stockage fonctionnent correctement. Si ce n'est pas le cas, contactez ["Support NetApp"](#) avant de continuer. »
- Vous devez remplacer le composant FRU défectueux par un composant FRU de remplacement que vous avez reçu de votre fournisseur.

Description de la tâche

Si nécessaire, vous pouvez allumer les voyants d'emplacement du système de stockage (bleus) pour faciliter la localisation physique du système de stockage concerné. Connectez-vous au BMC à l'aide de SSH et entrez `system location-led on` la commande.

Un système de stockage comporte trois voyants d'emplacement : un sur le panneau de commande et un sur chaque contrôleur. Les LED d'emplacement restent allumées pendant 30 minutes.

Vous pouvez les désactiver en entrant `system location-led off` la commande. Si vous n'êtes pas sûr que les LED soient allumées ou éteintes, vous pouvez vérifier leur état en entrant `system location-led show` la commande.

Étape 1 : arrêtez le contrôleur défaillant

Pour arrêter le contrôleur défaillant, vous devez déterminer l'état du contrôleur et, si nécessaire, prendre le contrôle de façon à ce que le contrôleur en bonne santé continue de transmettre des données provenant du stockage défaillant du contrôleur.

Description de la tâche

- Si vous disposez d'un système SAN, vous devez avoir vérifié les messages d'événement `cluster kernel-service show`) pour le serveur lame SCSI du contrôleur défectueux. ``cluster kernel-service show``La commande (from priv mode Advanced) affiche le nom du nœud, son état de disponibilité et ["état du quorum"](#)son état de fonctionnement.

Chaque processus SCSI-Blade doit se trouver au quorum avec les autres nœuds du cluster. Tout problème doit être résolu avant de procéder au remplacement.

- Si vous avez un cluster avec plus de deux nœuds, il doit être dans le quorum. Si le cluster n'est pas au quorum ou si un contrôleur en bonne santé affiche la valeur false pour l'éligibilité et la santé, vous devez corriger le problème avant de désactiver le contrôleur défaillant ; voir ["Synchroniser un nœud avec le cluster"](#).

Étapes

1. Si AutoSupport est activé, supprimez la création automatique de dossier en invoquant un message AutoSupport :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

Le message AutoSupport suivant supprime la création automatique de dossiers pendant deux heures :

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. Désactiver le retour automatique :

- Entrez la commande suivante depuis la console du contrôleur sain :

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- Entrer *y* lorsque vous voyez l'invite *Voulez-vous désactiver le retour automatique ?*

3. Faites passer le contrôleur douteux à l'invite DU CHARGEUR :

Si le contrôleur en état de fonctionnement s'affiche...	Alors...
Invite DU CHARGEUR	Passez à l'étape suivante.
Attente du retour...	Appuyez sur Ctrl-C, puis répondez <i>y</i> lorsque vous y êtes invité.
Invite système ou invite de mot de passe	<p>Prendre le contrôle défectueux ou l'arrêter à partir du contrôleur en bon état :</p> <pre>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i> -halt true</pre> <p>Le paramètre <i>-halt true</i> vous amène à l'invite Loader.</p>

Étape 2 : retirer le contrôleur

Vous devez retirer le contrôleur du châssis lorsque vous remplacez le contrôleur ou un composant à l'intérieur du contrôleur.

Avant de commencer

Assurez-vous que tous les autres composants du système de stockage fonctionnent correctement. Si ce n'est pas le cas, vous devez contacter "[Support NetApp](#)" avant de poursuivre cette procédure.

Étapes

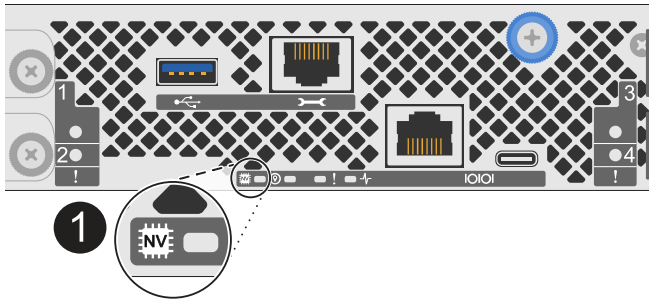
- Sur le contrôleur défectueux, assurez-vous que le voyant NV est éteint.

Lorsque le voyant NV est éteint, la désactivation est terminée et vous pouvez retirer le contrôleur défectueux en toute sécurité.



Si le voyant NV clignote (vert), la désactivation est en cours. Vous devez attendre que le voyant NV s'éteigne. Toutefois, si le clignotement continue pendant plus de cinq minutes, contactez "[Support NetApp](#)" avant de poursuivre cette procédure.

Le voyant NV se trouve à côté de l'icône NV sur le contrôleur.



1	Icône NV et LED sur le contrôleur
---	-----------------------------------

1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
2. Débranchez l'alimentation du contrôleur défectueux :



Les blocs d'alimentation ne sont pas équipés d'un interrupteur d'alimentation.

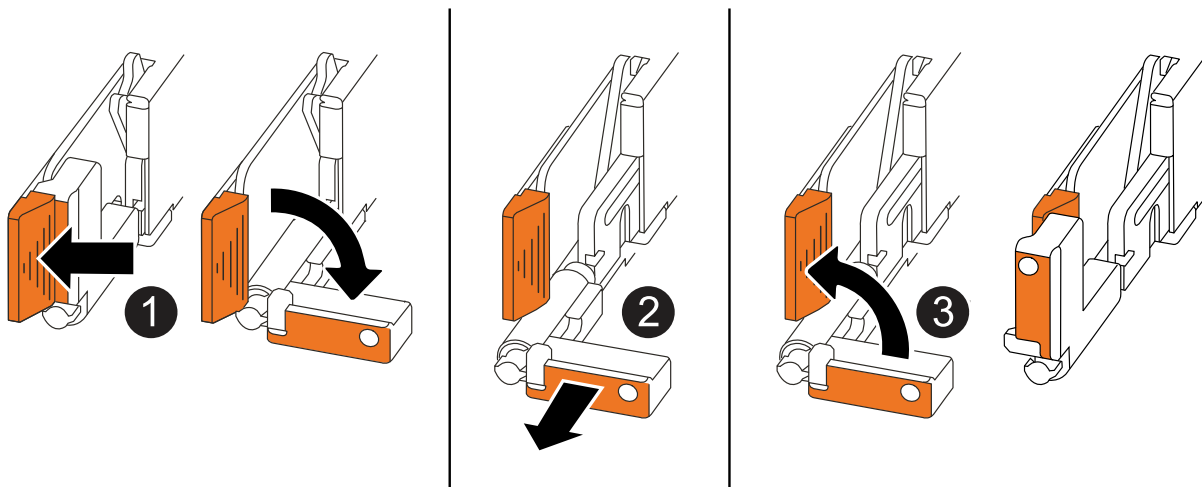
Si vous déconnectez un...	Alors...
ALIMENTATION CA	a. Ouvrez le dispositif de retenue du cordon d'alimentation. b. Débranchez le cordon d'alimentation du bloc d'alimentation et mettez-le de côté.
BLOC D'ALIMENTATION CC	a. Dévissez les deux vis à serrage à main du connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB. b. Débranchez le cordon d'alimentation du bloc d'alimentation et mettez-le de côté.

3. Débranchez tous les câbles du contrôleur défectueux.

Garder une trace de l'endroit où les câbles ont été connectés.

4. Retirez le contrôleur défectueux :

L'illustration suivante indique le fonctionnement des poignées du contrôleur (du côté gauche du contrôleur) lors du retrait d'un contrôleur :



1	Aux deux extrémités du contrôleur, poussez les languettes de verrouillage verticales vers l'extérieur pour libérer les poignées.
2	<ul style="list-style-type: none"> • Tirez les poignées vers vous pour déloger le contrôleur du fond de panier central. <p>Lorsque vous tirez, les poignées sortent du contrôleur et vous ressentez une certaine résistance, continuez à tirer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Faites glisser le contrôleur hors du châssis tout en soutenant le bas du contrôleur, puis placez-le sur une surface plane et stable.
3	Si nécessaire, faites pivoter les poignées vers le haut (à côté des languettes) pour les écarter.

5. Ouvrez le capot du contrôleur en tournant la vis à molette dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour la desserrer, puis ouvrez le capot.

Étape 3 : remplacez un module DIMM

Pour remplacer un module DIMM, localisez le module DIMM défectueux à l'intérieur du contrôleur et suivez la séquence spécifique des étapes.

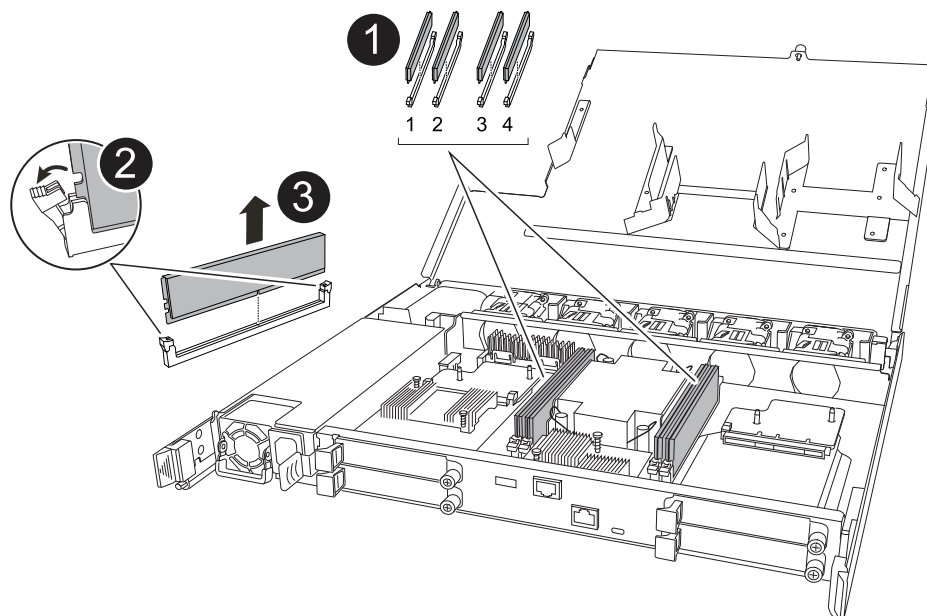
Étapes



1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
2. Localisez les modules DIMM sur votre contrôleur et identifiez le module DIMM défectueux.



Consultez le ou le schéma des FRU sur le "[NetApp Hardware Universe](#)" capot du contrôleur pour connaître l'emplacement exact des modules DIMM.

3. Retirez le module DIMM défectueux :



<p>1</p>	<p>Numérotation et positions des emplacements DIMM.</p> <p> Selon le modèle de votre système de stockage, vous aurez deux ou quatre modules DIMM.</p>
<p>2</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Notez l'orientation du module DIMM dans le support de manière à pouvoir insérer le module DIMM de remplacement dans le même sens. • Éjectez le module DIMM défectueux en écartant lentement les deux pattes d'éjection du module DIMM situées aux deux extrémités du logement DIMM. <p> Tenez soigneusement le module DIMM par les coins ou les bords pour éviter toute pression sur les composants de la carte de circuit DIMM.</p>
<p>3</p>	<p>Soulevez le module DIMM et retirez-le de son logement.</p> <p>Les languettes de l'éjecteur restent en position ouverte.</p>

4. Installez le module DIMM de remplacement :

- Retirez le module DIMM de remplacement de son sac d'expédition antistatique.
- Assurez-vous que les pattes d'éjection du module DIMM sur le connecteur sont en position ouverte.
- Tenez le module DIMM par les coins, puis insérez-le correctement dans le logement.

L'encoche située au bas du DIMM, entre les broches, doit être alignée avec la languette dans le logement.

Lorsqu'il est correctement inséré, le module DIMM s'insère facilement, mais s'insère fermement dans le logement. Réinsérez le module DIMM si vous pensez qu'il n'est pas correctement inséré.

- Vérifiez visuellement le module DIMM pour vous assurer qu'il est bien aligné et entièrement inséré

dans le logement.

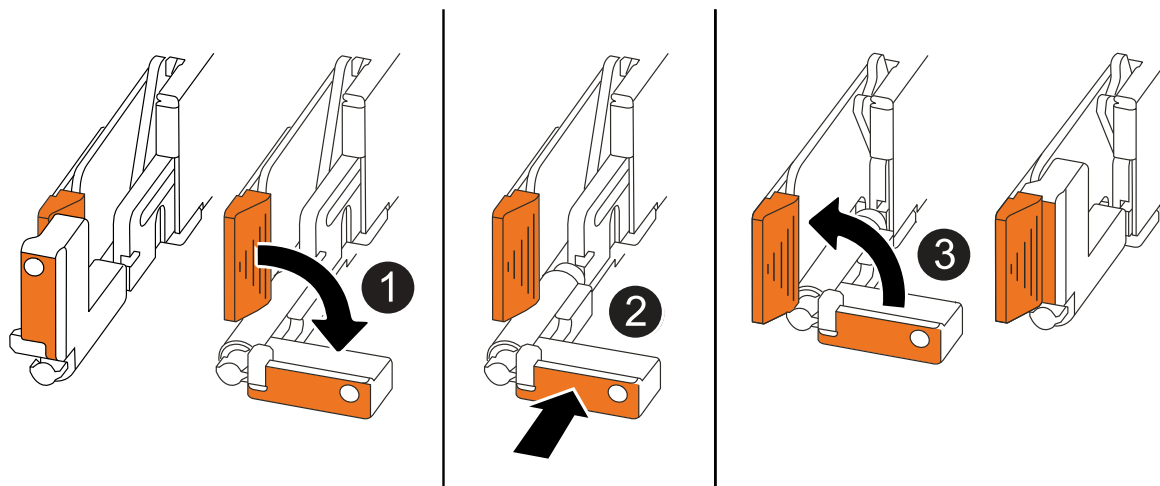
- b. Poussez doucement, mais fermement, sur le bord supérieur du DIMM jusqu'à ce que les languettes de l'éjecteur s'enclenchent sur les encoches aux deux extrémités du DIMM.

Étape 4 : réinstallez le contrôleur

Réinstallez le contrôleur dans le châssis et redémarrez-le.

Description de la tâche

L'illustration suivante montre le fonctionnement des poignées du contrôleur (à partir du côté gauche d'un contrôleur) lors de la réinstallation du contrôleur et peut être utilisée comme référence pour le reste des étapes de réinstallation du contrôleur.



1	Si vous avez fait pivoter les poignées du contrôleur vers le haut (à côté des languettes) pour les écarter pendant que vous effectuez l'entretien du contrôleur, faites-les pivoter vers le bas en position horizontale.
2	Poussez les poignées pour réinsérer le contrôleur dans le châssis à mi-course, puis, lorsque vous y êtes invité, appuyez sur jusqu'à ce que le contrôleur soit complètement en place.
3	Faites pivoter les poignées en position verticale et verrouillez-les en place à l'aide des languettes de verrouillage.

Étapes

1. Fermez le capot du contrôleur et tournez la vis dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'elle soit serrée.
2. Insérez le contrôleur à mi-chemin dans le châssis.

Alignez l'arrière du contrôleur avec l'ouverture du châssis, puis appuyez doucement sur le contrôleur à l'aide des poignées.



N'insérez pas complètement le contrôleur dans le châssis avant d'y être invité.

3. Connectez le câble de la console au port console du contrôleur et à l'ordinateur portable de manière à ce

que l'ordinateur portable reçoive les messages de la console lorsque le contrôleur redémarre.



Ne branchez pas d'autres câbles ou cordons d'alimentation pour le moment.

4. Placez entièrement le contrôleur dans le châssis :

- a. Appuyez fermement sur les poignées jusqu'à ce que le contrôleur rencontre le fond de panier central et soit bien en place.



Ne forcez pas lorsque vous faites glisser le contrôleur dans le châssis ; vous risqueriez d'endommager les connecteurs.

- b. Faites pivoter les poignées du contrôleur vers le haut et verrouillez-les en place à l'aide des languettes.



Le contrôleur de remplacement est alimenté par le contrôleur en bon état et commence le démarrage dès qu'il est complètement inséré dans le châssis.

5. Recâblage du contrôleur selon les besoins.

6. Rebranchez le cordon d'alimentation au bloc d'alimentation.

Une fois l'alimentation rétablie, le voyant d'état doit être vert.

Si vous reconnectez un...	Alors...
ALIMENTATION CA	<ol style="list-style-type: none">a. Branchez le cordon d'alimentation au bloc d'alimentation.b. Fixez le cordon d'alimentation à l'aide du dispositif de retenue du cordon d'alimentation.
BLOC D'ALIMENTATION CC	<ol style="list-style-type: none">a. Branchez le connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB sur le bloc d'alimentation.b. Serrez les deux vis à oreilles pour fixer le connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB au bloc d'alimentation.

7. Remettre le contrôleur défectueux en fonctionnement normal en réutilisant son espace de stockage :

```
storage failover giveback -ofnode impaired_node_name
```

8. Restaurez le rétablissement automatique à partir de la console du contrôleur sain :

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

9. Si AutoSupport est activé, restaurez (annulez la suppression) de la création automatique de cas :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

Étape 5 : renvoyer la pièce défectueuse à NetApp

Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit. Voir la ["Retour de pièces et remplacements"](#) page pour plus d'informations.

Remplacer un lecteur - ASA C30

Remplacez un lecteur de votre système de stockage ASA C30 lorsqu'un lecteur tombe en panne ou nécessite une mise à niveau. Le processus de remplacement consiste à identifier le disque défectueux, à le retirer en toute sécurité et à installer un nouveau disque pour garantir un accès continu aux données et des performances du système.

Vous pouvez remplacer un disque défaillant sans interruption pendant que des opérations d'E/S sont en cours.

Avant de commencer

- Le lecteur que vous installez doit être pris en charge par votre système de stockage.

["NetApp Hardware Universe"](#)

- Si l'authentification SED est activée, vous devez utiliser les instructions de remplacement SED de la documentation ONTAP.

Les instructions de la documentation ONTAP décrivent les étapes supplémentaires que vous devez effectuer avant et après le remplacement d'un SED.

["Présentation du chiffrement NetApp avec l'interface de ligne de commandes"](#)

- Tous les autres composants du système de stockage doivent fonctionner correctement. Si ce n'est pas le cas, vous devez contacter ["Support NetApp"](#) avant de poursuivre cette procédure.
- Vérifiez que le lecteur que vous retirez a échoué.

Vous pouvez vérifier que le lecteur est défectueux en exécutant le `storage disk show -broken` commande. Le lecteur défectueux apparaît dans la liste des disques défectueux. Si ce n'est pas le cas, attendez, puis exécutez de nouveau la commande.



Selon le type et la capacité du disque, il peut prendre jusqu'à plusieurs heures pour que le lecteur apparaisse dans la liste des disques défaillants.

Description de la tâche

- Lors du remplacement d'un disque défectueux, vous devez attendre 70 secondes entre le retrait du disque et l'insertion du disque de remplacement pour permettre au système de stockage de reconnaître qu'un disque a été retiré.
- Il est recommandé d'installer la version la plus récente du DQP (Disk qualification Package) avant d'échanger un disque à chaud.

Une fois la version actuelle du DQP installée, votre système peut reconnaître et utiliser de nouveaux lecteurs qualifiés. Cela permet d'éviter que les messages d'événement du système ne soient pas à jour sur les disques et évite le partitionnement de disque car les disques ne sont pas reconnus. Le DQP vous informe également de la non-mise à jour du firmware du disque.

["Téléchargements NetApp : pack de qualification des disques"](#)

- Avant de remplacer les composants FRU, il est recommandé d'installer les versions les plus récentes du firmware NSM (module de tiroir NVMe) et du firmware de disque.

["Téléchargements NetApp : firmware des tiroirs disques"](#)



Ne rétablissez pas le firmware en tant que version qui ne prend pas en charge votre tiroir et ses composants.

- Le firmware des disques est automatiquement mis à jour (sans interruption) sur les nouveaux disques dont les versions de micrologiciel ne sont pas à jour.



Le firmware des disques est vérifié toutes les deux minutes.

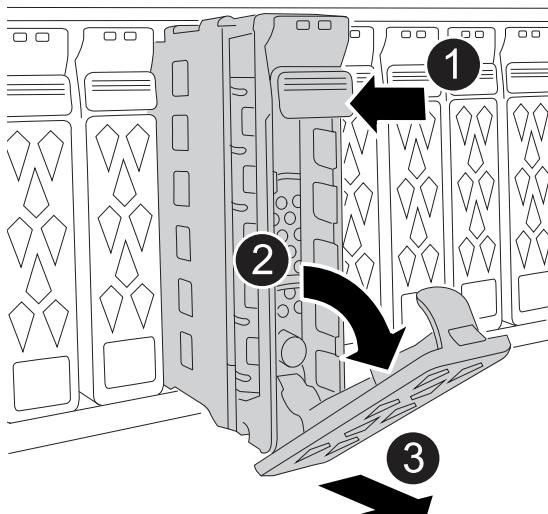
- Si nécessaire, vous pouvez allumer les voyants d'emplacement du système de stockage (bleus) pour faciliter la localisation physique du système de stockage concerné. Connectez-vous au BMC à l'aide de SSH et entrez `system location-led on` la commande.

Un système de stockage comporte trois voyants d'emplacement : un sur le panneau de commande et un sur chaque contrôleur. Les LED d'emplacement restent allumées pendant 30 minutes.

Vous pouvez les désactiver en entrant `system location-led off` la commande. Si vous n'êtes pas sûr que les LED soient allumées ou éteintes, vous pouvez vérifier leur état en entrant `system location-led show` la commande.

Étapes

1. Mettez-vous à la terre.
2. Retirez le panneau situé à l'avant du système de stockage.
3. Identifiez physiquement le disque défectueux.
 - Lorsqu'un disque tombe en panne, le système consigne un message d'avertissement à la console du système pour indiquer quel disque est en panne. En outre, le voyant d'avertissement (orange) situé sur le panneau de commande du tiroir et le disque défectueux s'allument.
 - Le voyant d'activité (vert) d'un disque défectueux peut être allumé (en continu), ce qui indique que le lecteur est sous tension, mais ne doit pas clignoter, ce qui indique une activité d'E/S. Un disque défectueux n'a aucune activité d'E/S.
4. Retirez le disque défectueux :



1	Appuyez sur le bouton de dégagement situé sur la face d'entraînement pour ouvrir la poignée de came.
2	Tournez la poignée de came vers le bas pour désengager l'entraînement du fond de panier central.
3	<p>Faites glisser le lecteur hors de la baie de lecteur à l'aide de la poignée de came et en soutenant le lecteur de l'autre main.</p> <p>Lors de la dépose d'un entraînement, toujours utiliser deux mains pour soutenir son poids.</p> <p>Les disques étant fragiles, leur manipulation est réduite pour éviter de les endommager.</p>

5. Attendre au moins 70 secondes avant d'insérer le lecteur de remplacement.

Ceci permet au système de reconnaître qu'un lecteur a été retiré.

6. Insérer le lecteur de remplacement :

- Avec la poignée de came en position ouverte, insérer l'entraînement de remplacement à l'aide des deux mains.
- Poussez doucement jusqu'à ce que le lecteur s'arrête.
- Fermez la poignée de la came de sorte que le lecteur soit bien en place dans le fond de panier central et que la poignée s'enclenche.

Assurez-vous de fermer lentement la poignée de came de manière à ce qu'elle s'aligne correctement sur la face de l'entraînement.

7. Vérifiez que le voyant d'activité (vert) du lecteur est allumé.

Lorsque le voyant d'activité du lecteur est allumé, cela signifie que le lecteur est alimenté. Lorsque le voyant d'activité du lecteur clignote, cela signifie que le lecteur est alimenté et que les E/S sont en cours. Si le micrologiciel du lecteur est mis à jour automatiquement, le voyant clignote.

8. Si vous remplacez un autre lecteur, répétez les étapes 3 à 7.

9. Réinstallez le panneau à l'avant du système de stockage.

10. Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit.

Contactez le support technique ["Support NetApp"](#) si vous avez besoin du numéro RMA ou d'une aide supplémentaire concernant la procédure de remplacement.

Remplacer un module de ventilateur - ASA C30

Remplacez un module de ventilateur dans votre système de stockage ASA C30 lorsqu'un ventilateur tombe en panne ou ne fonctionne pas efficacement, car cela peut affecter le refroidissement du système et les performances globales. Le processus de remplacement implique l'arrêt du contrôleur, le retrait du contrôleur, le remplacement du

ventilateur, la réinstallation du contrôleur et le renvoi de la pièce défectueuse à NetApp.

Description de la tâche

Si nécessaire, vous pouvez allumer les voyants d'emplacement du système de stockage (bleus) pour faciliter la localisation physique du système de stockage concerné. Connectez-vous au BMC à l'aide de SSH et entrez `system location-led on` la commande.

Un système de stockage comporte trois voyants d'emplacement : un sur le panneau de commande et un sur chaque contrôleur. Les LED d'emplacement restent allumées pendant 30 minutes.

Vous pouvez les désactiver en entrant `system location-led off` la commande. Si vous n'êtes pas sûr que les LED soient allumées ou éteintes, vous pouvez vérifier leur état en entrant `system location-led show` la commande.

Étape 1 : arrêtez le contrôleur défaillant

Pour arrêter le contrôleur défaillant, vous devez déterminer l'état du contrôleur et, si nécessaire, prendre le contrôle de façon à ce que le contrôleur en bonne santé continue de transmettre des données provenant du stockage défaillant du contrôleur.

Description de la tâche

- Si vous disposez d'un système SAN, vous devez avoir vérifié les messages d'événement `cluster kernel-service show` pour le serveur lame SCSI du contrôleur défectueux. `cluster kernel-service show` La commande (from priv mode Advanced) affiche le nom du nœud, son état de disponibilité et "[état du quorum](#)" son état de fonctionnement.

Chaque processus SCSI-Blade doit se trouver au quorum avec les autres nœuds du cluster. Tout problème doit être résolu avant de procéder au remplacement.

- Si vous avez un cluster avec plus de deux nœuds, il doit être dans le quorum. Si le cluster n'est pas au quorum ou si un contrôleur en bonne santé affiche la valeur false pour l'éligibilité et la santé, vous devez corriger le problème avant de désactiver le contrôleur défaillant ; voir "[Synchroniser un nœud avec le cluster](#)".

Étapes

1. Si AutoSupport est activé, supprimez la création automatique de dossier en invoquant un message AutoSupport :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

Le message AutoSupport suivant supprime la création automatique de dossiers pendant deux heures :

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. Désactiver le retour automatique :

- a. Entrez la commande suivante depuis la console du contrôleur sain :

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. Entrer y lorsque vous voyez l'invite *Voulez-vous désactiver le retour automatique ?*

3. Faites passer le contrôleur douteux à l'invite DU CHARGEUR :

Si le contrôleur en état de fonctionnement s'affiche...	Alors...
Invite DU CHARGEUR	Passez à l'étape suivante.
Attente du retour...	Appuyez sur Ctrl-C, puis répondez y lorsque vous y êtes invité.
Invite système ou invite de mot de passe	<div>Prendre le contrôle défectueux ou l'arrêter à partir du contrôleur en bon état :</div> <div><pre>storage failover takeover -ofnode impaired_node_name -halt true</pre></div> <div>Le paramètre <i>-halt true</i> vous amène à l'invite Loader.</div>

Étape 2 : retirer le contrôleur

Vous devez retirer le contrôleur du châssis lorsque vous remplacez le contrôleur ou un composant à l'intérieur du contrôleur.


Avant de commencer

Assurez-vous que tous les autres composants du système de stockage fonctionnent correctement. Si ce n'est pas le cas, vous devez contacter "Support NetApp" avant de poursuivre cette procédure.

Étapes

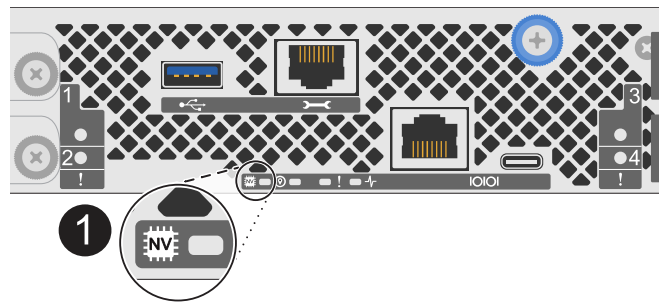
- 1. Sur le contrôleur défectueux, assurez-vous que le voyant NV est éteint.

Lorsque le voyant NV est éteint, la désactivation est terminée et vous pouvez retirer le contrôleur défectueux en toute sécurité.



Si le voyant NV clignote (vert), la désactivation est en cours. Vous devez attendre que le voyant NV s'éteigne. Toutefois, si le clignotement continue pendant plus de cinq minutes, contactez "Support NetApp" avant de poursuivre cette procédure.

Le voyant NV se trouve à côté de l'icône NV sur le contrôleur.



1	Icône NV et LED sur le contrôleur
---	-----------------------------------

- 1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.

2. Débranchez l'alimentation du contrôleur défectueux :



Les blocs d'alimentation ne sont pas équipés d'un interrupteur d'alimentation.

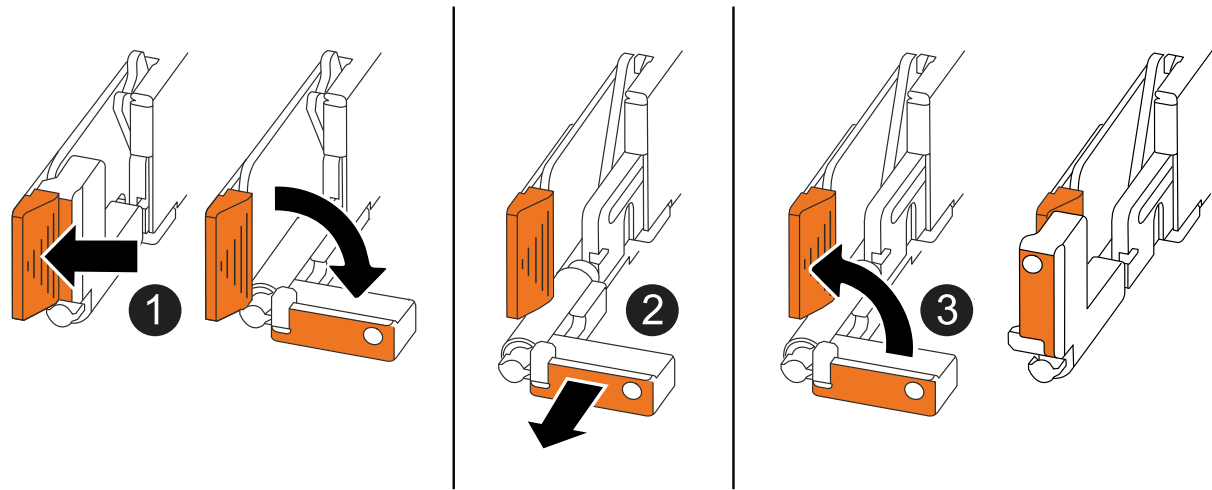
Si vous déconnectez un...	Alors...
ALIMENTATION CA	<div>a. Ouvrez le dispositif de retenue du cordon d'alimentation.</div> <div>b. Débranchez le cordon d'alimentation du bloc d'alimentation et mettez-le de côté.</div>
BLOC D'ALIMENTATION CC	<div>a. Dévissez les deux vis à serrage à main du connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB.</div> <div>b. Débranchez le cordon d'alimentation du bloc d'alimentation et mettez-le de côté.</div>

3. Débranchez tous les câbles du contrôleur défectueux.

Garder une trace de l'endroit où les câbles ont été connectés.

4. Retirez le contrôleur défectueux :

L'illustration suivante indique le fonctionnement des poignées du contrôleur (du côté gauche du contrôleur) lors du retrait d'un contrôleur :



1	Aux deux extrémités du contrôleur, poussez les languettes de verrouillage verticales vers l'extérieur pour libérer les poignées.
2	<div>• Tirez les poignées vers vous pour déloger le contrôleur du fond de panier central.</div> <div>Lorsque vous tirez, les poignées sortent du contrôleur et vous ressentez une certaine résistance, continuez à tirer.</div> <div>• Faites glisser le contrôleur hors du châssis tout en soutenant le bas du contrôleur, puis placez-le sur une surface plane et stable.</div>

3	Si nécessaire, faites pivoter les poignées vers le haut (à côté des languettes) pour les écarter.
---	---

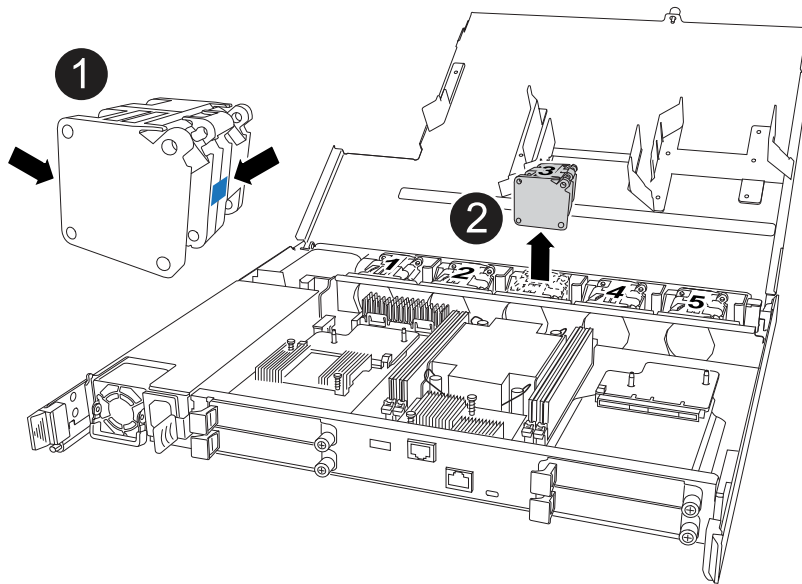
- Ouvrez le capot du contrôleur en tournant la vis à molette dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour la desserrer, puis ouvrez le capot.

Étape 3 : remplacez le ventilateur

Pour remplacer un ventilateur, retirez-le et remplacez-le par un nouveau.

Étapes

- Identifiez le ventilateur que vous devez remplacer en vérifiant les messages d'erreur de la console.
- Retirez le ventilateur défectueux :



1	Maintenez les deux côtés du ventilateur aux points de contact bleus.
2	Tirer le ventilateur vers le haut et le sortir de sa prise.

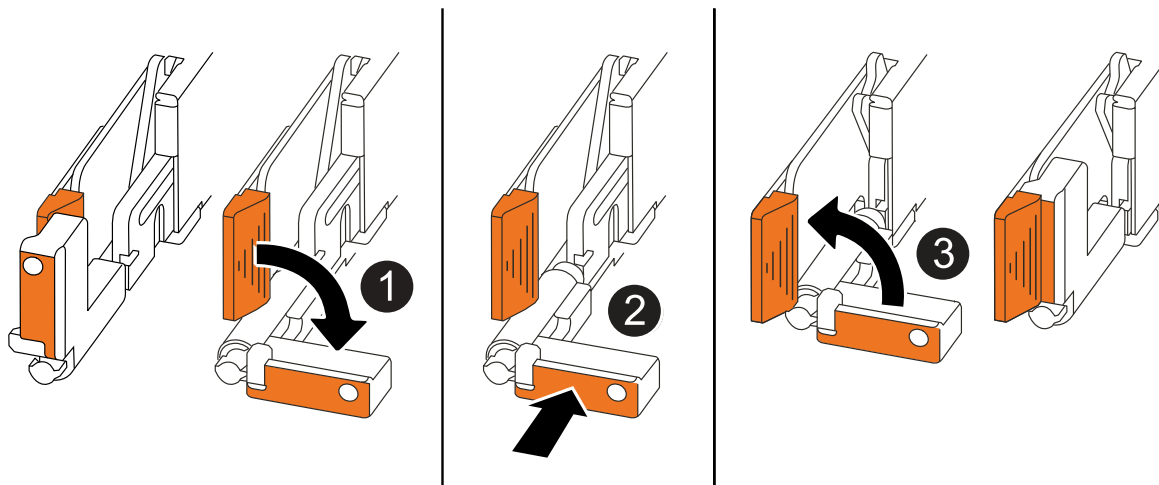
- Insérez le ventilateur de remplacement en l'alignant dans les guides, puis poussez-le vers le bas jusqu'à ce que le connecteur du ventilateur soit complètement inséré dans le support.

Étape 4 : réinstallez le module de contrôleur

Réinstallez le contrôleur dans le châssis et redémarrez-le.

Description de la tâche

L'illustration suivante montre le fonctionnement des poignées du contrôleur (à partir du côté gauche d'un contrôleur) lors de la réinstallation du contrôleur et peut être utilisée comme référence pour le reste des étapes de réinstallation du contrôleur.



1	Si vous avez fait pivoter les poignées du contrôleur vers le haut (à côté des languettes) pour les écarter pendant que vous effectuez l'entretien du contrôleur, faites-les pivoter vers le bas en position horizontale.
2	Poussez les poignées pour réinsérer le contrôleur dans le châssis à mi-course, puis, lorsque vous y êtes invité, appuyez sur jusqu'à ce que le contrôleur soit complètement en place.
3	Faites pivoter les poignées en position verticale et verrouillez-les en place à l'aide des languettes de verrouillage.

Étapes

1. Fermez le capot du contrôleur et tournez la vis dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'elle soit serrée.
2. Insérez le contrôleur à mi-chemin dans le châssis.

Alignez l'arrière du contrôleur avec l'ouverture du châssis, puis appuyez doucement sur le contrôleur à l'aide des poignées.



N'insérez pas complètement le contrôleur dans le châssis avant d'y être invité.

3. Connectez le câble de la console au port console du contrôleur et à l'ordinateur portable de manière à ce que l'ordinateur portable reçoive les messages de la console lorsque le contrôleur redémarre.



Ne branchez pas d'autres câbles ou cordons d'alimentation pour le moment.

4. Placez entièrement le contrôleur dans le châssis :

- a. Appuyez fermement sur les poignées jusqu'à ce que le contrôleur rencontre le fond de panier central et soit bien en place.



Ne forcez pas lorsque vous faites glisser le contrôleur dans le châssis ; vous risqueriez d'endommager les connecteurs.

- b. Faites pivoter les poignées du contrôleur vers le haut et verrouillez-les en place à l'aide des languettes.



Le contrôleur de remplacement est alimenté par le contrôleur en bon état et commence le démarrage dès qu'il est complètement inséré dans le châssis.

5. Recâblage du contrôleur selon les besoins.
6. Rebranchez le cordon d'alimentation au bloc d'alimentation.

Une fois l'alimentation rétablie, le voyant d'état doit être vert.

Si vous reconnectez un...	Alors...
ALIMENTATION CA	<ol style="list-style-type: none">a. Branchez le cordon d'alimentation au bloc d'alimentation.b. Fixez le cordon d'alimentation à l'aide du dispositif de retenue du cordon d'alimentation.
BLOC D'ALIMENTATION CC	<ol style="list-style-type: none">a. Branchez le connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB sur le bloc d'alimentation.b. Serrez les deux vis à oreilles pour fixer le connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB au bloc d'alimentation.

7. Remettre le contrôleur défectueux en fonctionnement normal en réutilisant son espace de stockage :

```
storage failover giveback -ofnode impaired_node_name
```

8. Restaurez le rétablissement automatique à partir de la console du contrôleur sain :

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

9. Si AutoSupport est activé, restaurez (annulez la suppression) de la création automatique de cas :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

Étape 5 : renvoyer la pièce défectueuse à NetApp

Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit. Voir la ["Retour de pièces et remplacements"](#) page pour plus d'informations.

Module d'E/S.

Présentation de la maintenance des modules d'E/S - ASA C30

Le système de stockage ASA C30 offre une grande flexibilité pour l'extension ou le remplacement des modules d'E/S afin d'améliorer la connectivité et les performances du réseau. L'ajout, le remplacement à chaud ou le remplacement d'un module d'E/S est essentiel pour mettre à niveau les capacités du réseau ou résoudre un problème de module défaillant.

Vous pouvez remplacer un module d'E/S défaillant de votre système de stockage par le même type de module ou par un autre. Vous pouvez échanger à chaud un cluster et un module d'E/S haute disponibilité lorsque votre système de stockage répond à des exigences spécifiques. Vous pouvez également ajouter un module d'E/S à un système de stockage disposant d'emplacements disponibles.

- "Ajoutez un module d'E/S."

L'ajout de modules d'E/S supplémentaires peut améliorer la redondance et garantir que le système de stockage reste opérationnel même en cas de défaillance d'un module d'E/S.

- "Remplacer à chaud un module d'E/S"

Vous pouvez remplacer à chaud certains modules d'E/S par un module d'E/S équivalent afin de rétablir le système de stockage à son état de fonctionnement optimal. Le remplacement à chaud s'effectue sans avoir à effectuer une reprise manuelle.

Pour utiliser cette procédure, votre système de stockage doit exécuter ONTAP 9.17.1 ou une version ultérieure et répondre à des exigences système spécifiques.

- "Remplacez un module d'E/S."

Le remplacement d'un module d'E/S défaillant permet de rétablir l'état de fonctionnement optimal du système de stockage.

Ajouter un module d'E/S - ASA C30

Ajoutez un module d'E/S à votre système de stockage ASA C30 pour améliorer la connectivité réseau et étendre la capacité de votre système à gérer le trafic de données.

Vous pouvez ajouter un module d'E/S à votre système de stockage ASA C30 si des emplacements sont disponibles. Si tous les emplacements sont occupés, vous pouvez remplacer un module existant par un nouveau.

Description de la tâche

Si nécessaire, vous pouvez allumer les voyants d'emplacement du système de stockage (bleus) pour faciliter la localisation physique du système de stockage concerné. Connectez-vous au BMC à l'aide de SSH et entrez `system location-led on` la commande.

Un système de stockage comporte trois voyants d'emplacement : un sur le panneau de commande et un sur chaque contrôleur. Les LED d'emplacement restent allumées pendant 30 minutes.

Vous pouvez les désactiver en entrant `system location-led off` la commande. Si vous n'êtes pas sûr que les LED soient allumées ou éteintes, vous pouvez vérifier leur état en entrant `system location-led show` la commande.

Étape 1 : arrêtez le contrôleur défaillant

Pour arrêter le contrôleur défaillant, vous devez déterminer l'état du contrôleur et, si nécessaire, prendre le contrôle de façon à ce que le contrôleur en bonne santé continue de transmettre des données provenant du stockage défaillant du contrôleur.

Description de la tâche

- Si vous disposez d'un système SAN, vous devez avoir vérifié les messages d'événement `cluster kernel-service show`) pour le serveur lame SCSI du contrôleur défectueux. `cluster kernel-service show` La commande (from priv mode Advanced) affiche le nom du nœud, son état de disponibilité et "état du quorum" son état de fonctionnement.

Chaque processus SCSI-Blade doit se trouver au quorum avec les autres nœuds du cluster. Tout problème

doit être résolu avant de procéder au remplacement.

- Si vous avez un cluster avec plus de deux nœuds, il doit être dans le quorum. Si le cluster n'est pas au quorum ou si un contrôleur en bonne santé affiche la valeur false pour l'éligibilité et la santé, vous devez corriger le problème avant de désactiver le contrôleur défaillant ; voir ["Synchroniser un nœud avec le cluster"](#).

Étapes

1. Si AutoSupport est activé, supprimez la création automatique de dossier en invoquant un message AutoSupport :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

Le message AutoSupport suivant supprime la création automatique de dossiers pendant deux heures :

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. Désactiver le retour automatique :

- a. Entrez la commande suivante depuis la console du contrôleur sain :

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. Entrer *y* lorsque vous voyez l'invite *Voulez-vous désactiver le retour automatique ?*

3. Faites passer le contrôleur douteux à l'invite DU CHARGEUR :

Si le contrôleur en état de fonctionnement s'affiche...	Alors...
Invite DU CHARGEUR	Passez à l'étape suivante.
Attente du retour...	Appuyez sur Ctrl-C, puis répondez <i>y</i> lorsque vous y êtes invité.
Invite système ou invite de mot de passe	<p>Prendre le contrôle défectueux ou l'arrêter à partir du contrôleur en bon état :</p> <pre>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i> -halt true</pre> <p>Le paramètre <i>-halt true</i> vous amène à l'invite Loader.</p>

Étape 2 : ajoutez le nouveau module d'E/S.

Si le système de stockage dispose de logements disponibles, installez le nouveau module d'E/S dans l'un des emplacements disponibles. Si tous les emplacements sont occupés, retirez un module d'E/S existant pour libérer de l'espace, puis installez le nouveau.

Avant de commencer

- Vérifiez que le ["NetApp Hardware Universe"](#) nouveau module d'E/S est compatible avec votre système de stockage et la version de ONTAP que vous exécutez.
- Si plusieurs emplacements sont disponibles, vérifiez les priorités des emplacements dans ["NetApp](#)

[Hardware Universe](#) Et utiliser la meilleure solution disponible pour votre module d'E/S.

- Tous les autres composants du système de stockage doivent fonctionner correctement ; dans le cas contraire, contactez [Support NetApp](#) avant de poursuivre cette procédure.

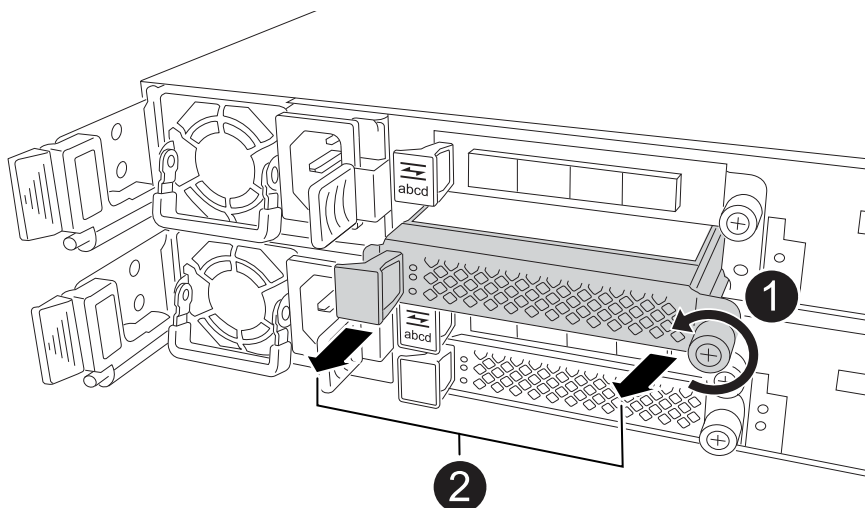
Ajoutez un module d'E/S à un emplacement disponible

Vous pouvez ajouter un nouveau module d'E/S à un système de stockage avec les emplacements disponibles.

Étapes

1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
2. Sur le contrôleur défectueux, retirez le module d'obturation d'E/S du logement cible.

Le module d'obturation doit être installé sur les emplacements d'E/S inutilisés pour éviter d'éventuels problèmes thermiques et assurer la conformité CEM.



1	Sur le module d'obturation d'E/S, tournez la vis à molette dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour la desserrer.
2	Retirez le module d'obturation d'E/S du contrôleur à l'aide de la languette de gauche et de la vis à molette.

3. Installez le nouveau module d'E/S :
 - a. Alignez le module d'E/S sur les bords de l'ouverture du logement du contrôleur.
 - b. Poussez doucement le module d'E/S à fond dans le logement, en veillant à ce qu'il soit correctement inséré dans le connecteur.

Vous pouvez utiliser la languette de gauche et la vis moletée pour enfoncer le module d'E/S.

- c. Tournez la vis à molette dans le sens des aiguilles d'une montre pour la serrer.

4. Reliez le module d'E/S aux périphériques désignés.

Si vous avez installé un module d'E/S de stockage, installez et câblez vos tiroirs NS224, comme décrit à la section ["Workflow d'ajout à chaud"](#).

5. Redémarrez le contrôleur défectueux à partir de l'invite Loader : `bye`

Le redémarrage du contrôleur défectueux réinitialise également les modules d'E/S et les autres composants.

6. Remettre le contrôleur défectueux en fonctionnement normal en réutilisant son espace de stockage :

```
storage failover giveback -ofnode impaired_node_name.
```

7. Répétez ces étapes pour ajouter un module d'E/S à l'autre contrôleur.

8. Restaurez le rétablissement automatique à partir de la console du contrôleur sain :

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

9. Si AutoSupport est activé, restaurez (annulez la suppression) de la création automatique de cas : +

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

Ajoutez un module d'E/S à un système entièrement rempli

Vous pouvez ajouter un module d'E/S à un système entièrement rempli en retirant un module d'E/S existant et en installant un nouveau à sa place.

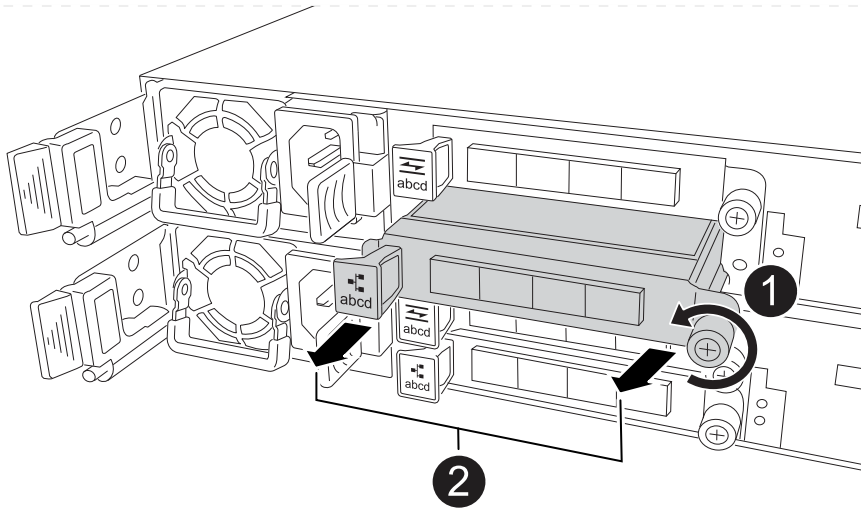
Description de la tâche

Veillez à bien comprendre les scénarios suivants pour ajouter un nouveau module d'E/S à un système entièrement rempli :

Scénario	Action requise
NIC à NIC (même nombre de ports)	Les LIF migrent automatiquement lorsque son module de contrôleur est arrêté.
NIC à NIC (nombre différent de ports)	Réaffectez de manière permanente les LIF sélectionnées à un autre port de attache. Voir " Migration d'une LIF " pour plus d'informations.
Carte réseau vers module d'E/S de stockage	Utilisez System Manager pour migrer définitivement les LIF vers différents ports de base, comme décrit dans la " Migration d'une LIF ".

Étapes

1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
2. Sur le contrôleur défectueux, débranchez tout câblage du module d'E/S cible.
3. Retirez le module d'E/S cible du contrôleur :



1	Tournez la vis moletée du module d'E/S dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour la desserrer.
2	Retirez le module d'E/S du contrôleur à l'aide de la languette située à gauche sur l'étiquette du port et de la vis à molette.

4. Installez le nouveau module d'E/S dans le logement cible :

- Alignez le module d'E/S sur les bords du logement.
- Poussez doucement le module d'E/S à fond dans le logement, en veillant à ce qu'il soit correctement inséré dans le connecteur.

Vous pouvez utiliser la languette de gauche et la vis moletée pour enfoncer le module d'E/S.

- Tournez la vis à molette dans le sens des aiguilles d'une montre pour la serrer.

5. Reliez le module d'E/S aux périphériques désignés.

Si vous avez installé un module d'E/S de stockage, installez et câblez vos tiroirs NS224, comme décrit à la section ["Workflow d'ajout à chaud"](#).

6. Répétez les étapes de retrait et d'installation du module d'E/S pour ajouter des modules d'E/S supplémentaires au contrôleur.

7. Redémarrez le contrôleur endommagé à partir de l'invite LOADER :

```
bye
```

Le redémarrage du contrôleur défectueux réinitialise également les modules d'E/S et les autres composants.

8. Remettre le contrôleur défectueux en fonctionnement normal en réutilisant son espace de stockage :

```
storage failover giveback -ofnode impaired_node_name
```

9. Restaurez le rétablissement automatique à partir de la console du contrôleur sain :

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

10. Si AutoSupport est activé, restaurez (annulez la suppression) de la création automatique de cas :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

11. Si vous avez installé un module NIC, spécifiez le mode d'utilisation de chaque port comme *network* :

```
storage port modify -node node_name -port port_name -mode network
```

12. Répétez ces étapes pour l'autre contrôleur.

Remplacer à chaud un module d'E/S - ASA C30

Vous pouvez remplacer à chaud un module d'E/S Ethernet dans votre système de stockage ASA C30 si un module tombe en panne et si votre système de stockage répond à toutes les exigences de version ONTAP.

Pour remplacer à chaud un module d'E/S, assurez-vous que votre système de stockage répond aux exigences de version ONTAP, préparez votre système de stockage et le module d'E/S, remplacez à chaud le module défaillant, mettez le module de remplacement en ligne, rétablissez le fonctionnement normal du système de stockage et retournez le module défaillant à NetApp.

Description de la tâche

- Le hot swap du module d'E/S signifie que vous n'avez pas besoin d'effectuer un basculement automatique avant de remplacer le module d'E/S défectueux.
- Appliquez les commandes au contrôleur et à l'emplacement d'E/S appropriés lorsque vous remplacez à chaud le module d'E/S :
 - Le *contrôleur défectueux* est le contrôleur sur lequel vous remplacez à chaud le module d'E/S.
 - Le *contrôleur sain* est le partenaire HA du contrôleur altéré.
- Vous pouvez activer les voyants bleus de localisation du système de stockage pour faciliter le repérage physique du système de stockage concerné. Connectez-vous au BMC via SSH et saisissez la commande `system location-led on`.

Un système de stockage comporte trois voyants d'emplacement : un sur le panneau de commande et un sur chaque contrôleur. Les LED d'emplacement restent allumées pendant 30 minutes.

Vous pouvez les désactiver en entrant `system location-led off` la commande. Si vous n'êtes pas sûr que les LED soient allumées ou éteintes, vous pouvez vérifier leur état en entrant `system location-led show` la commande.

Étape 1 : Assurez-vous que le système de stockage répond aux exigences de la procédure

Pour utiliser cette procédure, votre système de stockage doit exécuter ONTAP 9.17.1 ou une version ultérieure, et votre système de stockage doit répondre à toutes les exigences de la version de ONTAP que votre système de stockage exécute.



Si votre système de stockage n'exécute pas ONTAP 9.17.1 ou une version ultérieure, ou ne répond pas à toutes les exigences de la version d'ONTAP exécutée par votre système de stockage, vous ne pouvez pas utiliser cette procédure, vous devez utiliser la "[procédure de remplacement d'un module d'E/S](#)".

ONTAP 9.17.1 ou 9.18.1RC

- Vous remplacez à chaud un module cluster et HA d'E/S défaillant dans l'emplacement 4 par un module d'E/S équivalent. Vous ne pouvez pas changer le type du module d'E/S.
- Le contrôleur présentant une défaillance du cluster et du module d'E/S HA (le contrôleur défaillant) doit déjà avoir pris le relais du contrôleur partenaire fonctionnel. Le basculement aurait dû se produire automatiquement si le module d'E/S a échoué.

Pour les clusters à deux nœuds, le système de stockage ne peut pas discerner quel contrôleur a le module d'E/S défaillant, donc l'un ou l'autre contrôleur peut initier le basculement. Le remplacement à chaud n'est pris en charge que lorsque le contrôleur avec le module d'E/S défaillant (le contrôleur défaillant) a pris le contrôle du contrôleur sain. Remplacer à chaud le module d'E/S est le seul moyen de récupérer sans interruption.

Vous pouvez vérifier que le contrôleur défaillant a pris le contrôle du contrôleur sain en entrant le `storage failover show` commande.

Si vous n'êtes pas sûr du contrôleur dont le module d'E/S est défectueux, contactez ["Support NetApp"](#).

- La configuration de votre système de stockage doit comporter un seul cluster et un seul module d'E/S HA situés dans l'emplacement 4, et non deux clusters et deux modules d'E/S HA.
- Votre système de stockage doit être une configuration de cluster à deux nœuds (sans commutateur ou commuté).
- Tous les autres composants du système de stockage doivent fonctionner correctement ; dans le cas contraire, contactez ["Support NetApp"](#) avant de poursuivre cette procédure.

ONTAP 9.18.1GA ou version ultérieure

- Vous remplacez à chaud un module d'E/S Ethernet dans n'importe quel emplacement ayant n'importe quelle combinaison de ports utilisés pour le cluster, la haute disponibilité et le client, par un module d'E/S équivalent. Vous ne pouvez pas changer le type du module d'E/S.

Les modules d'E/S Ethernet avec des ports utilisés pour le stockage ou MetroCluster ne sont pas remplaçables à chaud.

- Votre système de stockage (configuration de cluster sans commutateur ou avec commutateur) peut avoir n'importe quel nombre de nœuds pris en charge pour votre système de stockage.
- Tous les nœuds du cluster doivent exécuter la même version d'ONTAP (ONTAP 9.18.1GA ou ultérieure) ou différents niveaux de correctifs de la même version d'ONTAP.

Si les nœuds de votre cluster exécutent différentes versions d'ONTAP, il s'agit d'un cluster à versions mixtes et le remplacement à chaud d'un module d'E/S n'est pas pris en charge.

- Les contrôleurs de votre système de stockage peuvent se trouver dans l'un des états suivants :
 - Les deux contrôleurs peuvent être opérationnels et exécuter des E/S (servir des données).
 - L'un ou l'autre contrôleur peut être en état de prise de contrôle si la prise de contrôle a été provoquée par la défaillance du module d'E/S et si les contrôleurs fonctionnent par ailleurs correctement.

Dans certaines situations, ONTAP peut automatiquement effectuer un basculement de l'un ou l'autre contrôleur en raison du module d'E/S défaillant. Par exemple, si le module d'E/S défaillant contenait tous les ports du cluster (toutes les liaisons du cluster sur ce contrôleur sont hors

service), ONTAP effectue automatiquement un basculement.

- Tous les autres composants du système de stockage doivent fonctionner correctement ; dans le cas contraire, contactez "[Support NetApp](#)" avant de poursuivre cette procédure.

Étape 2 : Préparez le système de stockage et l'emplacement du module d'E/S

Préparez le système de stockage et l'emplacement du module d'E/S afin qu'il soit sûr de retirer le module d'E/S défectueux :

Étapes

1. Mettez-vous à la terre.
2. Débranchez les câbles du module d'E/S défectueux.

Veillez à étiqueter les câbles afin de pouvoir les reconnecter aux mêmes ports plus tard dans cette procédure.



Le module d'E/S devrait être défaillant (les ports devraient être en état de liaison désactivée) ; cependant, si les liaisons sont toujours actives et qu'elles contiennent le dernier port de cluster fonctionnel, le débranchement des câbles déclenche un basculement automatique.

Attendez cinq minutes après avoir débranché les câbles pour vous assurer que tous les basculements automatiques ou les basculements LIF sont terminés avant de poursuivre cette procédure.

3. Si AutoSupport est activé, supprimez la création automatique de dossier en invoquant un message AutoSupport :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<number of  
hours down>h
```

Par exemple, le message AutoSupport suivant supprime la création automatique de cas pendant deux heures :

```
node2::> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

4. En fonction de la version d'ONTAP exécutée par votre système de stockage et de l'état des contrôleurs, désactivez la restitution automatique :

Version ONTAP	Si...	Alors...
9.17.1 ou 9.18.1RC	Si le contrôleur défaillant a pris automatiquement le relais du contrôleur sain	Désactiver le retour automatique : a. Saisissez la commande suivante depuis la console du contrôleur défectueux <pre>storage failover modify -node local -auto-giveback false</pre> b. Entrer <i>y</i> lorsque vous voyez l'invite <i>Voulez-vous désactiver le retour automatique ?</i>

Version ONTAP	Si...	Alors...
9.18.1GA ou version ultérieure	Si l'un des contrôleurs a pris le contrôle de son partenaire automatiquement	<p>Désactiver le retour automatique :</p> <p>a. Saisissez la commande suivante depuis la console du contrôleur qui a pris le contrôle de son partenaire :</p> <pre>storage failover modify -node local -auto-giveback false</pre> <p>b. Entrer <i>y</i> lorsque vous voyez l'invite <i>Voulez-vous désactiver le retour automatique ?</i></p>
9.18.1GA ou version ultérieure	Les deux contrôleurs sont opérationnels et traitent des E/S (fournissent des données)	Passez à l'étape suivante.

5. Préparez le module d'E/S défectueux en vue de son retrait en le mettant hors service et en le coupant de l'alimentation :

a. Entrez la commande suivante :

```
system controller slot module remove -node impaired_node_name -slot slot_number
```

b. Entrer *y* lorsque vous voyez l'invite *Voulez-vous continuer ?*

Par exemple, la commande suivante prépare le module défaillant dans l'emplacement 4 sur le nœud 2 (le contrôleur défectueux) pour le retrait, et affiche un message indiquant qu'il est sûr de le retirer :

```
node2::> system controller slot module remove -node node2 -slot 4

Warning: IO_2X_100GBE_NVDA_NIC module in slot 4 of node node2 will be
powered off for removal.

Do you want to continue? {y|n}: y

The module has been successfully removed from service and powered off.
It can now be safely removed.
```

6. Vérifiez que le module d'E/S défectueux est hors tension :

```
system controller slot module show
```

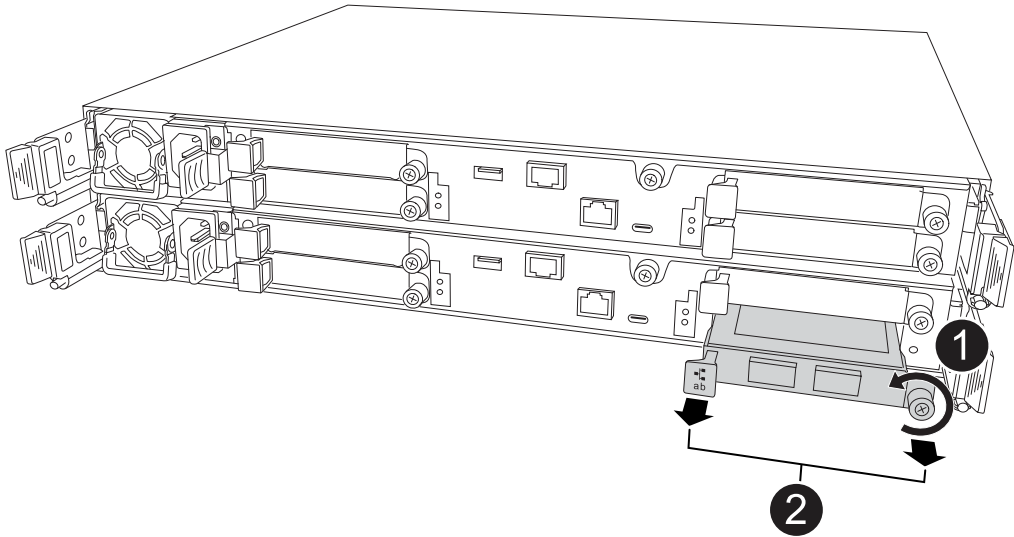
Le résultat doit afficher *powered-off* dans la *status* colonne pour le module défaillant et son numéro d'emplacement.

Étape 3 : remplacer à chaud le module d'E/S défectueux

Remplacez à chaud le module d'E/S défectueux par un module d'E/S équivalent :

Étapes

- 1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
- 2. Retirez le module d'E/S défectueux du contrôleur défaillant :



1	Tournez la vis moletée du module d'E/S dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour la desserrer.
2	Retirez le module d'E/S du contrôleur à l'aide de la languette d'étiquette du port à gauche et de la vis moletée à droite.

- 3. Installez le module d'E/S de remplacement :
 - a. Alignez le module d'E/S sur les bords du logement.
 - b. Poussez doucement le module d'E/S jusqu'au bout dans la fente, en veillant à bien insérer le module d'E/S dans le connecteur.

Vous pouvez utiliser la languette à gauche et la vis à oreilles à droite pour enfoncer le module d'E/S.

 - c. Tournez la vis à molette dans le sens des aiguilles d'une montre pour la serrer.
- 4. Câblez le module d'E/S de remplacement.

Étape 4 : Mettez le module d'E/S de remplacement en ligne

Mettez en ligne le module d'E/S de remplacement, vérifiez que les ports du module d'E/S ont été initialisés avec succès, vérifiez que l'emplacement est alimenté, puis vérifiez que le module d'E/S est en ligne et reconnu.

Description de la tâche

Après le remplacement du module d'E/S et le retour des ports à un état sain, les LIF sont réattribuées au module d'E/S remplacé.

Étapes

1. Mettez en service le module d'E/S de remplacement :

a. Entrez la commande suivante :

```
system controller slot module insert -node impaired_node_name -slot  
slot_number
```

b. Entrer *y* lorsque vous voyez l'invite, *Voulez-vous continuer ?*

Le résultat doit confirmer que le module d'E/S a été mis en ligne avec succès (allumé, initialisé et mis en service).

Par exemple, la commande suivante met en ligne l'emplacement 4 du nœud 2 (le contrôleur altéré) et affiche un message indiquant que le processus a réussi :

```
node2::> system controller slot module insert -node node2 -slot 4  
  
Warning: IO_2X_100GBE_NVDA_NIC module in slot 4 of node node2 will be  
powered on and initialized.  
  
Do you want to continue? {y|n}: `y`  
  
The module has been successfully powered on, initialized and placed into  
service.
```

2. Vérifiez que chaque port du module d'E/S a été initialisé avec succès :

a. Entrez la commande suivante depuis la console du contrôleur défaillant :

```
event log show -event *hotplug.init*
```



La mise à jour du firmware requise et l'initialisation des ports peuvent prendre plusieurs minutes.

La sortie doit afficher un ou plusieurs événements EMS hotplug.init.success indiquant que chaque port sur le module d'E/S a été initialisé avec succès.

Par exemple, le résultat suivant montre que l'initialisation a réussi pour les ports d'E/S e4b et e4a :

```
node2::> event log show -event *hotplug.init*
```

Time	Node	Severity	Event

7/11/2025 16:04:06	node2	NOTICE	hotplug.init.success: Initialization of ports "e4b" in slot 4 succeeded
7/11/2025 16:04:06	node2	NOTICE	hotplug.init.success: Initialization of ports "e4a" in slot 4 succeeded

2 entries were displayed.

a. Si l'initialisation du port échoue, consultez le journal EMS pour les prochaines étapes à suivre.

3. Vérifiez que l'emplacement du module d'E/S est alimenté et prêt à fonctionner :

```
system controller slot module show
```

La sortie doit indiquer que l'état de l'emplacement est *powered-on* et donc prêt pour le fonctionnement du module d'E/S.

4. Vérifiez que le module d'E/S est en ligne et reconnu.

Entrez la commande depuis la console du contrôleur défaillant :

```
system controller config show -node local -slot slot_number
```

Si le module d'E/S a été mis en ligne avec succès et est reconnu, la sortie affiche les informations du module d'E/S, y compris les informations de port pour le slot.

Par exemple, vous devriez obtenir un résultat similaire à celui-ci pour un module d'E/S dans l'emplacement 4 :

```

node2::> system controller config show -node local -slot 4

Node: node2
Sub- Device/
Slot slot Information
-----
  4      - Dual 40G/100G Ethernet Controller CX6-DX
           e4a MAC Address: d0:39:ea:59:69:74 (auto-100g_cr4-fd-
up)
           QSFP Vendor:          CISCO-BIZLINK
           QSFP Part Number:     L45593-D218-D10
           QSFP Serial Number:   LCC2807GJFM-B
           e4b MAC Address: d0:39:ea:59:69:75 (auto-100g_cr4-fd-
up)
           QSFP Vendor:          CISCO-BIZLINK
           QSFP Part Number:     L45593-D218-D10
           QSFP Serial Number:   LCC2809G26F-A
           Device Type:          CX6-DX PSID(NAP0000000027)
           Firmware Version:     22.44.1700
           Part Number:          111-05341
           Hardware Revision:    20
           Serial Number:        032403001370

```

Étape 5 : Restaurer le système de stockage à son fonctionnement normal

Rétablissez le fonctionnement normal de votre système de stockage en restituant le stockage au contrôleur qui a été pris en charge (si nécessaire), en rétablissant la restitution automatique (si nécessaire), en vérifiant que les LIF sont sur leurs ports d'origine, et en réactivant la création automatique de dossiers AutoSupport.

Étapes

1. En fonction de la version d'ONTAP exécutée par votre système de stockage et de l'état des contrôleurs, restituez le stockage et rétablissez la restitution automatique sur le contrôleur qui a été pris en charge :

Version ONTAP	Si...	Alors...
9.17.1 ou 9.18.1RC	Si le contrôleur défaillant a pris automatiquement le relais du contrôleur sain	<p>a. Rétablissez le contrôleur sain à un fonctionnement normal en lui rendant son stockage :</p> <pre>storage failover giveback -ofnode healthy_node_name</pre> <p>b. Rétablir la restitution automatique depuis la console du contrôleur défectueux :</p> <pre>storage failover modify -node local -auto-giveback true</pre>
9.18.1GA ou version ultérieure	Si l'un des contrôleurs a pris le contrôle de son partenaire automatiquement	<p>a. Rendez le contrôleur qui avait été pris en charge à un fonctionnement normal en lui rendant son stockage :</p> <pre>storage failover giveback -ofnode controller_that_was_taken_over_name</pre> <p>b. Rétablir la restitution automatique depuis la console du contrôleur qui a été pris en charge :</p> <pre>storage failover modify -node local -auto-giveback true</pre>
9.18.1GA ou version ultérieure	Les deux contrôleurs sont opérationnels et traitent des E/S (fournissent des données)	Passez à l'étape suivante.

2. Vérifiez que les interfaces logiques sont bien placées sur leur serveur domestique et leurs ports : `network interface show -is-home false`

Si des LIFs sont répertoriées comme faux, restaurez-les sur leurs ports de home port : `network interface revert -vserver * -lif *`

3. Si AutoSupport est activé, restaurez la création automatique de dossiers :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=end
```

Étape 6 : renvoyer la pièce défaillante à NetApp

Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit. Voir la ["Retour de pièces et remplacements"](#) page pour plus d'informations.

Remplacez un module d'E/S - ASA C30

Remplacez un module d'E/S dans votre système de stockage ASA C30 lorsque le

module tombe en panne ou nécessite une mise à niveau pour prendre en charge des performances supérieures ou des fonctionnalités supplémentaires. La procédure de remplacement implique l'arrêt du contrôleur, le remplacement du module d'E/S défectueux, le redémarrage du contrôleur et le renvoi de la pièce défectueuse à NetApp.

Utilisez cette procédure pour remplacer un module d'E/S défectueux.

Avant de commencer

Tous les autres composants du système de stockage doivent fonctionner correctement. Si ce n'est pas le cas, vous devez contacter ["Support NetApp"](#) avant de poursuivre cette procédure.

Description de la tâche

Si nécessaire, vous pouvez allumer les voyants d'emplacement du système de stockage (bleus) pour faciliter la localisation physique du système de stockage concerné. Connectez-vous au BMC à l'aide de SSH et entrez `system location-led on` la commande.

Un système de stockage comporte trois voyants d'emplacement : un sur le panneau de commande et un sur chaque contrôleur. Les LED d'emplacement restent allumées pendant 30 minutes.

Vous pouvez les désactiver en entrant `system location-led off` la commande. Si vous n'êtes pas sûr que les LED soient allumées ou éteintes, vous pouvez vérifier leur état en entrant `system location-led show` la commande.

Étape 1 : arrêtez le contrôleur défaillant

Pour arrêter le contrôleur défaillant, vous devez déterminer l'état du contrôleur et, si nécessaire, prendre le contrôle de façon à ce que le contrôleur en bonne santé continue de transmettre des données provenant du stockage défaillant du contrôleur.

Description de la tâche

- Si vous disposez d'un système SAN, vous devez avoir vérifié les messages d'événement `cluster kernel-service show` pour le serveur lame SCSI du contrôleur défectueux. ``cluster kernel-service show`` La commande (from priv mode Advanced) affiche le nom du nœud, son état de disponibilité et ["état du quorum"](#) son état de fonctionnement.

Chaque processus SCSI-Blade doit se trouver au quorum avec les autres nœuds du cluster. Tout problème doit être résolu avant de procéder au remplacement.

- Si vous avez un cluster avec plus de deux nœuds, il doit être dans le quorum. Si le cluster n'est pas au quorum ou si un contrôleur en bonne santé affiche la valeur false pour l'éligibilité et la santé, vous devez corriger le problème avant de désactiver le contrôleur défaillant ; voir ["Synchroniser un nœud avec le cluster"](#).

Étapes

1. Si AutoSupport est activé, supprimez la création automatique de dossier en invoquant un message AutoSupport :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

Le message AutoSupport suivant supprime la création automatique de dossiers pendant deux heures :

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. Désactiver le retour automatique :

- a. Entrez la commande suivante depuis la console du contrôleur sain :

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. Entrer *y* lorsque vous voyez l'invite *Voulez-vous désactiver le retour automatique ?*

3. Faites passer le contrôleur douteux à l'invite DU CHARGEUR :

Si le contrôleur en état de fonctionnement s'affiche...	Alors...
Invite DU CHARGEUR	Passez à l'étape suivante.
Attente du retour...	Appuyez sur Ctrl-C, puis répondez <i>y</i> lorsque vous y êtes invité.
Invite système ou invite de mot de passe	<p>Prendre le contrôle défectueux ou l'arrêter à partir du contrôleur en bon état :</p> <pre>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i> -halt true</pre> <p>Le paramètre <i>-halt true</i> vous amène à l'invite Loader.</p>

Étape 2 : remplacez un module d'E/S défectueux

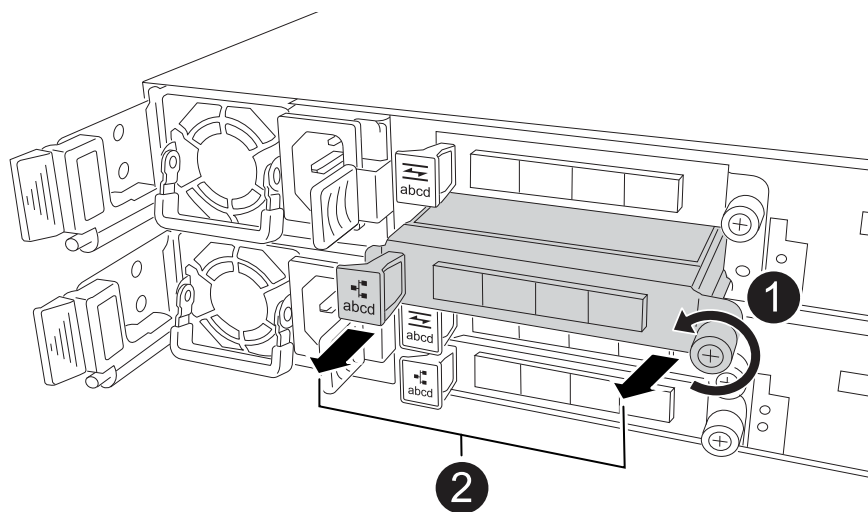
Pour remplacer un module d'E/S défectueux, localisez-le dans le contrôleur et suivez la séquence spécifique des étapes.

Étapes

1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
2. Débranchez le câblage du module d'E/S défectueux.

Veillez à étiqueter les câbles de manière à ce que vous sachiez d'où ils viennent.

3. Retirez le module d'E/S défectueux du contrôleur :



1	Tournez la vis moletée du module d'E/S dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour la desserrer.
2	Retirez le module d'E/S du contrôleur à l'aide de la languette située à gauche sur l'étiquette du port et de la vis à molette.

4. Installez le module d'E/S de remplacement dans le logement cible :

- a. Alignez le module d'E/S sur les bords du logement.
- b. Poussez doucement le module d'E/S à fond dans le logement, en veillant à ce qu'il soit correctement inséré dans le connecteur.

Vous pouvez utiliser la languette de gauche et la vis moletée pour enfoncer le module d'E/S.

- c. Tournez la vis à molette dans le sens des aiguilles d'une montre pour la serrer.

5. Branchez le câble du module d'E/S.

Étape 3 : redémarrer le contrôleur

Après le remplacement d'un module d'E/S, vous devez redémarrer le contrôleur.

Étapes

1. Redémarrez le contrôleur à partir de l'invite Loader : `bye`

Le redémarrage du contrôleur défectueux réinitialise également les modules d'E/S et les autres composants.

2. Rétablir le fonctionnement normal du nœud : `storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`
3. Restaurez le rétablissement automatique à partir de la console du contrôleur sain : `storage failover modify -node local -auto-giveback true`

Étape 4 : renvoyer la pièce défectueuse à NetApp

Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit. Voir la ["Retour de pièces et remplacements"](#) page pour plus d'informations.

Remplacez la batterie NV - ASA C30

Remplacez la batterie NV de votre système de stockage ASA C30 lorsque la batterie commence à perdre sa charge ou tombe en panne, car elle est responsable de la préservation des données critiques du système pendant les pannes de courant. Le processus de remplacement implique l'arrêt du contrôleur défectueux, le retrait du module de contrôleur, le remplacement de la batterie NV, la réinstallation du module de contrôleur et le renvoi de la pièce défectueuse à NetApp.

Pour remplacer la batterie NV, vous devez retirer le contrôleur, retirer la batterie défectueuse, installer la batterie de remplacement, puis réinstaller le contrôleur.

Avant de commencer

Tous les autres composants du système de stockage doivent fonctionner correctement. Si ce n'est pas le cas, vous devez contacter ["Support NetApp"](#) avant de poursuivre cette procédure.

Description de la tâche

Si nécessaire, vous pouvez allumer les voyants d'emplacement du système de stockage (bleus) pour faciliter la localisation physique du système de stockage concerné. Connectez-vous au BMC à l'aide de SSH et entrez `system location-led on` la commande.

Un système de stockage comporte trois voyants d'emplacement : un sur le panneau de commande et un sur chaque contrôleur. Les LED d'emplacement restent allumées pendant 30 minutes.

Vous pouvez les désactiver en entrant `system location-led off` la commande. Si vous n'êtes pas sûr que les LED soient allumées ou éteintes, vous pouvez vérifier leur état en entrant `system location-led show` la commande.

Étape 1 : arrêtez le contrôleur défaillant

Pour arrêter le contrôleur défaillant, vous devez déterminer l'état du contrôleur et, si nécessaire, prendre le contrôle de façon à ce que le contrôleur en bonne santé continue de transmettre des données provenant du stockage défaillant du contrôleur.

Description de la tâche

- Si vous disposez d'un système SAN, vous devez avoir vérifié les messages d'événement `cluster kernel-service show` pour le serveur lame SCSI du contrôleur défectueux. ``cluster kernel-service show`` La commande (from priv mode Advanced) affiche le nom du nœud, son état de disponibilité et ["état du quorum"](#) son état de fonctionnement.

Chaque processus SCSI-Blade doit se trouver au quorum avec les autres nœuds du cluster. Tout problème doit être résolu avant de procéder au remplacement.

- Si vous avez un cluster avec plus de deux nœuds, il doit être dans le quorum. Si le cluster n'est pas au quorum ou si un contrôleur en bonne santé affiche la valeur false pour l'éligibilité et la santé, vous devez corriger le problème avant de désactiver le contrôleur défaillant ; voir ["Synchroniser un nœud avec le cluster"](#).

Étapes

1. Si AutoSupport est activé, supprimez la création automatique de dossier en invoquant un message AutoSupport :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

Le message AutoSupport suivant supprime la création automatique de dossiers pendant deux heures :

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. Désactiver le retour automatique :

- a. Entrez la commande suivante depuis la console du contrôleur sain :

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. Entrer `y` lorsque vous voyez l'invite *Voulez-vous désactiver le retour automatique ?*

3. Faites passer le contrôleur douteux à l'invite DU CHARGEUR :

Si le contrôleur en état de fonctionnement s'affiche...	Alors...
Invite DU CHARGEUR	Passez à l'étape suivante.
Attente du retour...	Appuyez sur Ctrl-C, puis répondez y lorsque vous y êtes invité.
Invite système ou invite de mot de passe	<div>Prendre le contrôle défectueux ou l'arrêter à partir du contrôleur en bon état :</div> <div><pre>storage failover takeover -ofnode impaired_node_name -halt true</pre></div> <div>Le paramètre <i>-halt true</i> vous amène à l'invite Loader.</div>

Étape 2 : retirer le contrôleur

Vous devez retirer le contrôleur du châssis lorsque vous remplacez le contrôleur ou un composant à l'intérieur du contrôleur.


Avant de commencer

Assurez-vous que tous les autres composants du système de stockage fonctionnent correctement. Si ce n'est pas le cas, vous devez contacter "Support NetApp" avant de poursuivre cette procédure.

Étapes

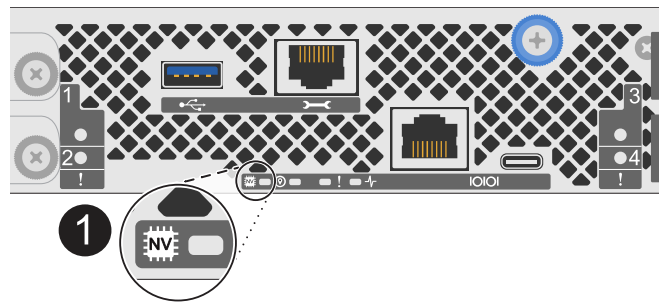
- 1. Sur le contrôleur défectueux, assurez-vous que le voyant NV est éteint.

Lorsque le voyant NV est éteint, la désactivation est terminée et vous pouvez retirer le contrôleur défectueux en toute sécurité.



Si le voyant NV clignote (vert), la désactivation est en cours. Vous devez attendre que le voyant NV s'éteigne. Toutefois, si le clignotement continue pendant plus de cinq minutes, contactez "Support NetApp" avant de poursuivre cette procédure.

Le voyant NV se trouve à côté de l'icône NV sur le contrôleur.



1	Icône NV et LED sur le contrôleur
---	-----------------------------------

- 1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.

2. Débranchez l'alimentation du contrôleur défectueux :



Les blocs d'alimentation ne sont pas équipés d'un interrupteur d'alimentation.

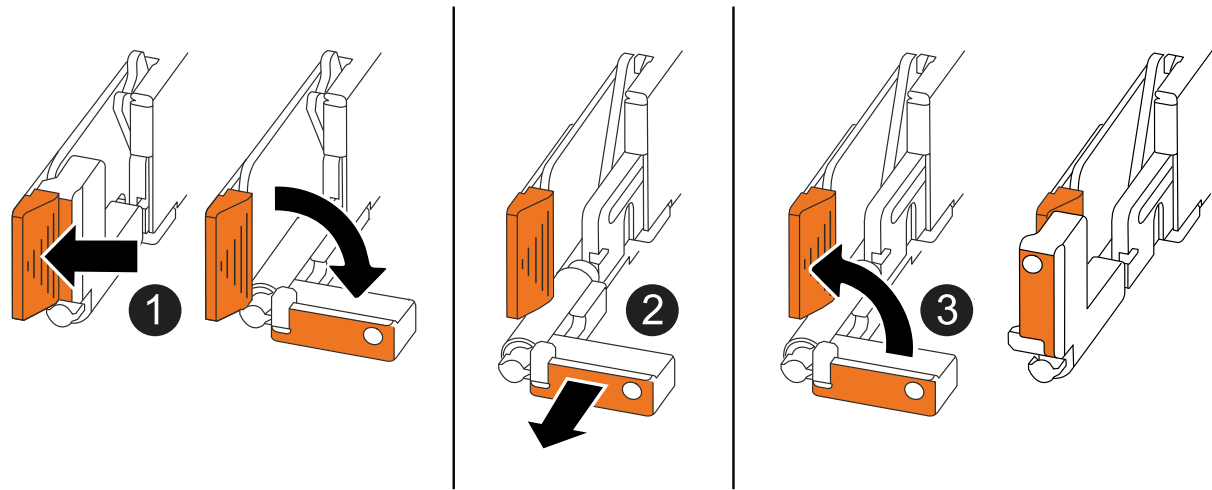
Si vous déconnectez un...	Alors...
ALIMENTATION CA	<div>a. Ouvrez le dispositif de retenue du cordon d'alimentation.</div> <div>b. Débranchez le cordon d'alimentation du bloc d'alimentation et mettez-le de côté.</div>
BLOC D'ALIMENTATION CC	<div>a. Dévissez les deux vis à serrage à main du connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB.</div> <div>b. Débranchez le cordon d'alimentation du bloc d'alimentation et mettez-le de côté.</div>

3. Débranchez tous les câbles du contrôleur défectueux.

Garder une trace de l'endroit où les câbles ont été connectés.

4. Retirez le contrôleur défectueux :

L'illustration suivante indique le fonctionnement des poignées du contrôleur (du côté gauche du contrôleur) lors du retrait d'un contrôleur :



1	Aux deux extrémités du contrôleur, poussez les languettes de verrouillage verticales vers l'extérieur pour libérer les poignées.
2	<div>• Tirez les poignées vers vous pour déloger le contrôleur du fond de panier central.</div> <div>Lorsque vous tirez, les poignées sortent du contrôleur et vous ressentez une certaine résistance, continuez à tirer.</div> <div>• Faites glisser le contrôleur hors du châssis tout en soutenant le bas du contrôleur, puis placez-le sur une surface plane et stable.</div>

3	Si nécessaire, faites pivoter les poignées vers le haut (à côté des languettes) pour les écarter.
---	---

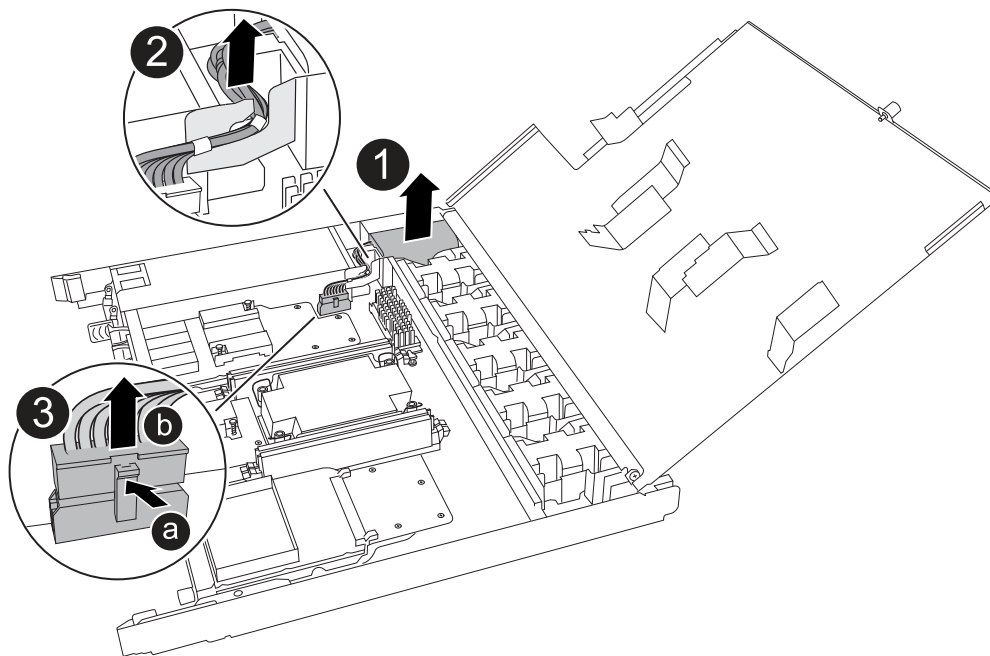
- Ouvrez le capot du contrôleur en tournant la vis à molette dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour la desserrer, puis ouvrez le capot.

Étape 3 : remplacez la batterie NV

Retirez la batterie NV défectueuse du contrôleur et installez la batterie NV de remplacement.

Étapes

- Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
- Localisez la batterie NV.
- Retirez la batterie NV :



1	Soulevez la batterie NV et retirez-la de son compartiment.
2	Déposer le faisceau de câblage de son dispositif de retenue.
3	<p>a. Enfoncer et maintenir la languette du connecteur.</p> <p>b. Tirez le connecteur vers le haut et hors de la prise.</p> <p>Au fur et à mesure que vous tirez vers le haut, faites légèrement basculer le connecteur d'une extrémité à l'autre (dans le sens de la longueur) pour le déloger.</p>

- Installez la batterie NV de remplacement :

- a. Retirez la batterie de rechange de son emballage.
- b. Brancher le connecteur de câblage dans sa prise.
- c. Acheminez le câblage le long du côté de l'alimentation, dans son dispositif de retenue, puis à travers le canal devant le compartiment de la batterie NV.
- d. Placez la batterie NV dans son compartiment.

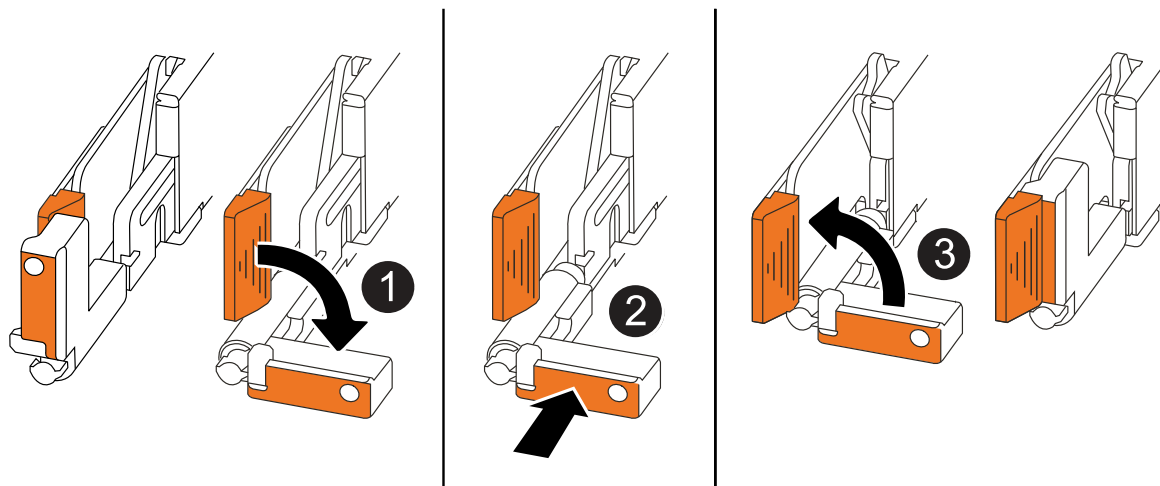
La batterie NV doit être encastrée dans son compartiment.

Étape 4 : réinstallez le contrôleur

Réinstallez le contrôleur dans le châssis et redémarrez-le.

Description de la tâche

L'illustration suivante montre le fonctionnement des poignées du contrôleur (à partir du côté gauche d'un contrôleur) lors de la réinstallation du contrôleur et peut être utilisée comme référence pour le reste des étapes de réinstallation du contrôleur.



1	Si vous avez fait pivoter les poignées du contrôleur vers le haut (à côté des languettes) pour les écarter pendant que vous effectuez l'entretien du contrôleur, faites-les pivoter vers le bas en position horizontale.
2	Poussez les poignées pour réinsérer le contrôleur dans le châssis à mi-course, puis, lorsque vous y êtes invité, appuyez sur jusqu'à ce que le contrôleur soit complètement en place.
3	Faites pivoter les poignées en position verticale et verrouillez-les en place à l'aide des languettes de verrouillage.

Étapes

1. Fermez le capot du contrôleur et tournez la vis dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'elle soit serrée.
2. Insérez le contrôleur à mi-chemin dans le châssis.

Alignez l'arrière du contrôleur avec l'ouverture du châssis, puis appuyez doucement sur le contrôleur à

l'aide des poignées.



N'insérez pas complètement le contrôleur dans le châssis avant d'y être invité.

3. Connectez le câble de la console au port console du contrôleur et à l'ordinateur portable de manière à ce que l'ordinateur portable reçoive les messages de la console lorsque le contrôleur redémarre.



Ne branchez pas d'autres câbles ou cordons d'alimentation pour le moment.

4. Placez entièrement le contrôleur dans le châssis :

- a. Appuyez fermement sur les poignées jusqu'à ce que le contrôleur rencontre le fond de panier central et soit bien en place.



Ne forcez pas lorsque vous faites glisser le contrôleur dans le châssis ; vous risqueriez d'endommager les connecteurs.

- b. Faites pivoter les poignées du contrôleur vers le haut et verrouillez-les en place à l'aide des languettes.



Le contrôleur de remplacement est alimenté par le contrôleur en bon état et commence le démarrage dès qu'il est complètement inséré dans le châssis.

5. Recâblage du contrôleur selon les besoins.

6. Rebranchez le cordon d'alimentation au bloc d'alimentation.

Une fois l'alimentation rétablie, le voyant d'état doit être vert.

Si vous reconnectez un...	Alors...
ALIMENTATION CA	<ol style="list-style-type: none">a. Branchez le cordon d'alimentation au bloc d'alimentation.b. Fixez le cordon d'alimentation à l'aide du dispositif de retenue du cordon d'alimentation.
BLOC D'ALIMENTATION CC	<ol style="list-style-type: none">a. Branchez le connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB sur le bloc d'alimentation.b. Serrez les deux vis à oreilles pour fixer le connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB au bloc d'alimentation.

7. Remettre le contrôleur défectueux en fonctionnement normal en réutilisant son espace de stockage :

```
storage failover giveback -ofnode impaired_node_name
```

8. Restaurez le rétablissement automatique à partir de la console du contrôleur sain :

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

9. Si AutoSupport est activé, restaurez (annulez la suppression) de la création automatique de cas :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

Étape 5 : renvoyer la pièce défectueuse à NetApp

Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit. Voir la ["Retour de pièces et remplacements"](#) page pour plus d'informations.

Remplacez un bloc d'alimentation - ASA C30

Remplacez un bloc d'alimentation CA ou CC (PSU) de votre système de stockage ASA C30 lorsqu'il tombe en panne ou devient défectueux, garantissant ainsi que votre système continue de recevoir l'alimentation requise pour un fonctionnement stable. Le processus de remplacement consiste à déconnecter le bloc d'alimentation défectueux de la source d'alimentation, à débrancher le cordon d'alimentation, à remplacer le bloc d'alimentation défectueux, puis à le rebrancher à la source d'alimentation.

Description de la tâche

- Cette procédure est écrite pour remplacer un bloc d'alimentation à la fois.

Les blocs d'alimentation sont redondants et remplaçables à chaud. Vous n'avez pas besoin d'arrêter le contrôleur pour remplacer un bloc d'alimentation.

- **IMPORTANT** : ne mélangez pas des blocs d'alimentation avec des niveaux d'efficacité différents ou des types d'entrée différents. Toujours remplacer comme pour similaire.
- Suivez la procédure appropriée pour votre type de bloc d'alimentation : CA ou CC.
- Si nécessaire, vous pouvez allumer les voyants d'emplacement du système de stockage (bleus) pour faciliter la localisation physique du système de stockage concerné. Connectez-vous au BMC à l'aide de SSH et entrez `system location-led on` la commande.

Un système de stockage comporte trois voyants d'emplacement : un sur le panneau de commande et un sur chaque contrôleur. Les LED d'emplacement restent allumées pendant 30 minutes.

Vous pouvez les désactiver en entrant `system location-led off` la commande. Si vous n'êtes pas sûr que les LED soient allumées ou éteintes, vous pouvez vérifier leur état en entrant `system location-led show` la commande.

Option 1 : Remplacer à chaud un bloc d'alimentation secteur

Pour remplacer un bloc d'alimentation CA, procédez comme suit.

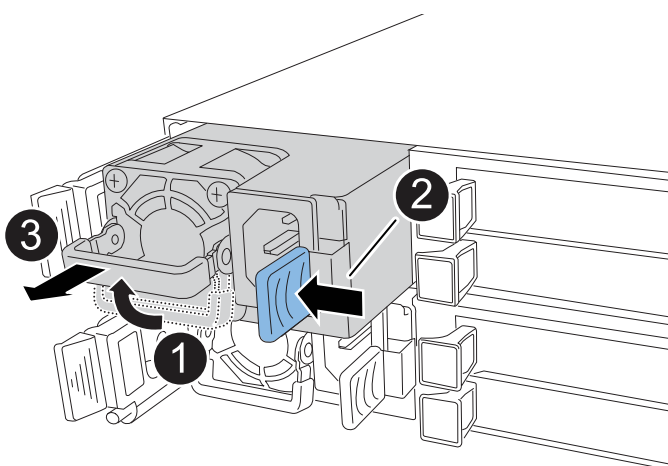
Étapes


1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
2. Identifiez le bloc d'alimentation défectueux en fonction des messages d'erreur de la console ou du voyant d'avertissement rouge sur le bloc d'alimentation.
3. Déconnectez le cordon d'alimentation du bloc d'alimentation en ouvrant le dispositif de retenue du cordon d'alimentation, puis débranchez le cordon d'alimentation du bloc d'alimentation.



Les blocs d'alimentation n'ont pas de commutateur d'alimentation.

4. Retirez le bloc d'alimentation :



1	Faites pivoter la poignée du bloc d'alimentation vers le haut, jusqu'à sa position horizontale, puis saisissez-la.
2	Avec le pouce, appuyez sur la languette bleue pour libérer le bloc d'alimentation du contrôleur.
3	Tirez le bloc d'alimentation hors du contrôleur tout en prenant votre autre main pour soutenir son poids. <div><p>Le bloc d'alimentation est court-circuité. Toujours utiliser deux mains pour le soutenir lors de sa dépose du contrôleur afin qu'il ne se libère pas soudainement du contrôleur et ne vous blesse pas.</p></div>

5. Installez le bloc d'alimentation de remplacement :

- a. A deux mains, soutenez et alignez les bords du bloc d'alimentation avec l'ouverture du contrôleur.
- b. Poussez doucement le bloc d'alimentation dans le contrôleur jusqu'à ce que la languette de verrouillage s'enclenche.

Un bloc d'alimentation ne s'engage correctement qu'avec le connecteur interne et se verrouille dans un sens.



Pour éviter d'endommager le connecteur interne, ne forcez pas trop lorsque vous faites glisser le bloc d'alimentation dans le contrôleur.

- a. Faites pivoter la poignée vers le bas pour qu'elle ne fonctionne pas normalement.
6. Rebranchez le cordon d'alimentation au bloc d'alimentation et fixez-le à l'aide du dispositif de retenue du cordon d'alimentation.

Une fois l'alimentation rétablie, le voyant d'état doit être vert.

7. Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit. Voir la "[Retour de pièces et remplacements](#)" page pour plus d'informations.

Option 2 : Remplacer à chaud un bloc d'alimentation CC

Pour remplacer un bloc d'alimentation CC, procédez comme suit.

Étapes

1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
2. Identifiez le bloc d'alimentation défectueux en fonction des messages d'erreur de la console ou du voyant d'avertissement rouge sur le bloc d'alimentation.
3. Déconnectez le bloc d'alimentation :



Les blocs d'alimentation n'ont pas de commutateur d'alimentation.

- a. Dévissez les deux vis à serrage à main du connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB.

L'illustration et le tableau de l'étape 4 montrent les deux vis à serrage à main (élément n° 1) et le connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB (élément n° 2).

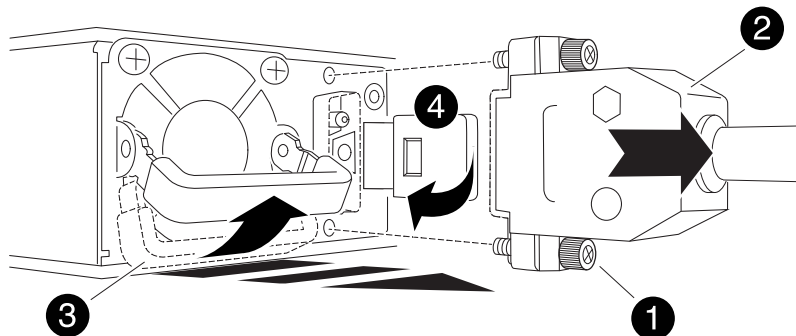
- b. Débranchez le cordon du bloc d'alimentation et mettez-le de côté.

4. Retirez le bloc d'alimentation :

- a. Faites pivoter la poignée vers le haut, jusqu'à sa position horizontale, puis saisissez-la.
- b. Avec votre pouce, appuyez sur la languette en terre cuite pour libérer le mécanisme de verrouillage.
- c. Tirez le bloc d'alimentation hors du contrôleur tout en prenant votre autre main pour soutenir son poids.



Le bloc d'alimentation est court-circuité. Soutenez-le toujours à deux mains lors de sa dépose du contrôleur afin qu'il ne se libère pas du contrôleur et ne vous blesse pas.



1	Vis à oreilles
2	Connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB
3	Poignée de l'alimentation électrique
4	Languette de verrouillage du bloc d'alimentation en terre cuite

5. Insérez le bloc d'alimentation de remplacement :

- A deux mains, soutenez et alignez les bords du bloc d'alimentation avec l'ouverture du contrôleur.
- Faites doucement glisser le bloc d'alimentation dans le contrôleur jusqu'à ce que la languette de verrouillage s'enclenche.

Un bloc d'alimentation doit s'engager correctement avec le connecteur interne et le mécanisme de verrouillage. Répétez cette étape si vous pensez que le bloc d'alimentation n'est pas correctement installé.



Pour éviter d'endommager le connecteur interne, ne forcez pas trop lorsque vous faites glisser le bloc d'alimentation dans le contrôleur.

- Faites pivoter la poignée vers le bas pour qu'elle ne fonctionne pas normalement.

6. Rebranchez le cordon d'alimentation CC D-SUB :

Une fois l'alimentation rétablie, le voyant d'état doit être vert.

- Branchez le connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB sur le bloc d'alimentation.
- Serrez les deux vis à oreilles pour fixer le connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB au bloc d'alimentation.

7. Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit. Voir la ["Retour de pièces et remplacements"](#) page pour plus d'informations.

Remplacez la pile de l'horloge temps réel - ASA C30

Remplacez la batterie de l'horloge en temps réel (RTC), communément appelée pile

bouton, dans votre système de stockage ASA C30 pour garantir que les services et applications s'appuyant sur une synchronisation horaire précise restent opérationnels.

Vous remplacez la batterie de l'horloge en temps réel (RTC) dans le contrôleur afin que les services et applications de votre système de stockage qui dépendent d'une synchronisation précise de l'heure continuent de fonctionner.

Avant de commencer

Tous les autres composants du système de stockage doivent fonctionner correctement. Si ce n'est pas le cas, vous devez contacter ["Support NetApp"](#) avant de poursuivre cette procédure.

Description de la tâche

- Vous pouvez utiliser cette procédure avec toutes les versions de ONTAP prises en charge par votre système de stockage.
- Si nécessaire, vous pouvez allumer les voyants d'emplacement du système de stockage (bleus) pour faciliter la localisation physique du système de stockage concerné. Connectez-vous au BMC à l'aide de SSH et entrez `system location-led on` la commande.

Un système de stockage comporte trois voyants d'emplacement : un sur le panneau de commande et un sur chaque contrôleur. Les LED d'emplacement restent allumées pendant 30 minutes.

Vous pouvez les désactiver en entrant `system location-led off` la commande. Si vous n'êtes pas sûr que les LED soient allumées ou éteintes, vous pouvez vérifier leur état en entrant `system location-led show` la commande.

Étape 1 : arrêtez le contrôleur défaillant

Pour arrêter le contrôleur défaillant, vous devez déterminer l'état du contrôleur et, si nécessaire, prendre le contrôle de façon à ce que le contrôleur en bonne santé continue de transmettre des données provenant du stockage défaillant du contrôleur.

Description de la tâche

- Si vous disposez d'un système SAN, vous devez avoir vérifié les messages d'événement `cluster kernel-service show` pour le serveur lame SCSI du contrôleur défectueux. ``cluster kernel-service show`` La commande (from priv mode Advanced) affiche le nom du nœud, son état de disponibilité et ["état du quorum"](#) son état de fonctionnement.

Chaque processus SCSI-Blade doit se trouver au quorum avec les autres nœuds du cluster. Tout problème doit être résolu avant de procéder au remplacement.

- Si vous avez un cluster avec plus de deux nœuds, il doit être dans le quorum. Si le cluster n'est pas au quorum ou si un contrôleur en bonne santé affiche la valeur false pour l'éligibilité et la santé, vous devez corriger le problème avant de désactiver le contrôleur défaillant ; voir ["Synchroniser un nœud avec le cluster"](#).

Étapes

1. Si AutoSupport est activé, supprimez la création automatique de dossier en invoquant un message AutoSupport :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

Le message AutoSupport suivant supprime la création automatique de dossiers pendant deux heures :

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. Désactiver le retour automatique :

- a. Entrez la commande suivante depuis la console du contrôleur sain :

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. Entrer *y* lorsque vous voyez l'invite *Voulez-vous désactiver le retour automatique ?*

3. Faites passer le contrôleur douteux à l'invite DU CHARGEUR :

Si le contrôleur en état de fonctionnement s'affiche...	Alors...
Invite DU CHARGEUR	Passez à l'étape suivante.
Attente du retour...	Appuyez sur Ctrl-C, puis répondez <i>y</i> lorsque vous y êtes invité.
Invite système ou invite de mot de passe	<p>Prendre le contrôle défectueux ou l'arrêter à partir du contrôleur en bon état :</p> <pre>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i> -halt true</pre> <p>Le paramètre <i>-halt true</i> vous amène à l'invite Loader.</p>

Étape 2 : retirer le contrôleur

Vous devez retirer le contrôleur du châssis lorsque vous remplacez le contrôleur ou un composant à l'intérieur du contrôleur.

Avant de commencer

Assurez-vous que tous les autres composants du système de stockage fonctionnent correctement. Si ce n'est pas le cas, vous devez contacter "[Support NetApp](#)" avant de poursuivre cette procédure.

Étapes

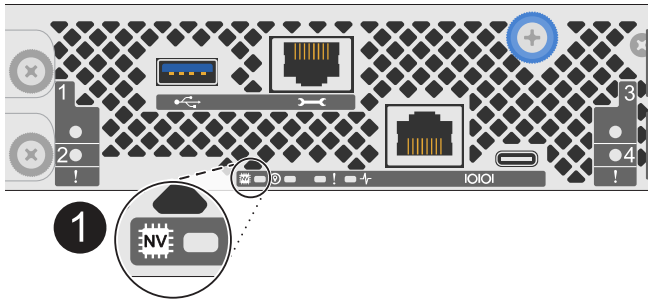
1. Sur le contrôleur défectueux, assurez-vous que le voyant NV est éteint.

Lorsque le voyant NV est éteint, la désactivation est terminée et vous pouvez retirer le contrôleur défectueux en toute sécurité.




Si le voyant NV clignote (vert), la désactivation est en cours. Vous devez attendre que le voyant NV s'éteigne. Toutefois, si le clignotement continue pendant plus de cinq minutes, contactez "[Support NetApp](#)" avant de poursuivre cette procédure.

Le voyant NV se trouve à côté de l'icône NV sur le contrôleur.



1	Icône NV et LED sur le contrôleur
---	-----------------------------------

1. Si vous n'êtes pas déjà mis à la terre, mettez-vous à la terre correctement.
2. Débranchez l'alimentation du contrôleur défectueux :

 Les blocs d'alimentation ne sont pas équipés d'un interrupteur d'alimentation.

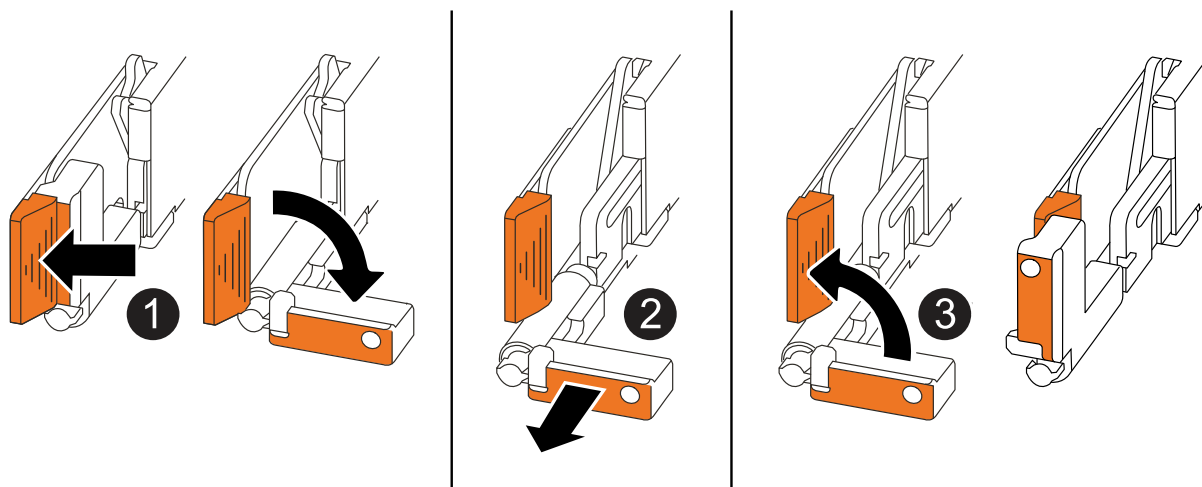
Si vous déconnectez un...	Alors...
ALIMENTATION CA	a. Ouvrez le dispositif de retenue du cordon d'alimentation. b. Débranchez le cordon d'alimentation du bloc d'alimentation et mettez-le de côté.
BLOC D'ALIMENTATION CC	a. Dévissez les deux vis à serrage à main du connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB. b. Débranchez le cordon d'alimentation du bloc d'alimentation et mettez-le de côté.

3. Débranchez tous les câbles du contrôleur défectueux.

Garder une trace de l'endroit où les câbles ont été connectés.

4. Retirez le contrôleur défectueux :

L'illustration suivante indique le fonctionnement des poignées du contrôleur (du côté gauche du contrôleur) lors du retrait d'un contrôleur :



1	Aux deux extrémités du contrôleur, poussez les languettes de verrouillage verticales vers l'extérieur pour libérer les poignées.
2	<ul style="list-style-type: none"> • Tirez les poignées vers vous pour déloger le contrôleur du fond de panier central. <p>Lorsque vous tirez, les poignées sortent du contrôleur et vous ressentez une certaine résistance, continuez à tirer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Faites glisser le contrôleur hors du châssis tout en soutenant le bas du contrôleur, puis placez-le sur une surface plane et stable.
3	Si nécessaire, faites pivoter les poignées vers le haut (à côté des languettes) pour les écarter.

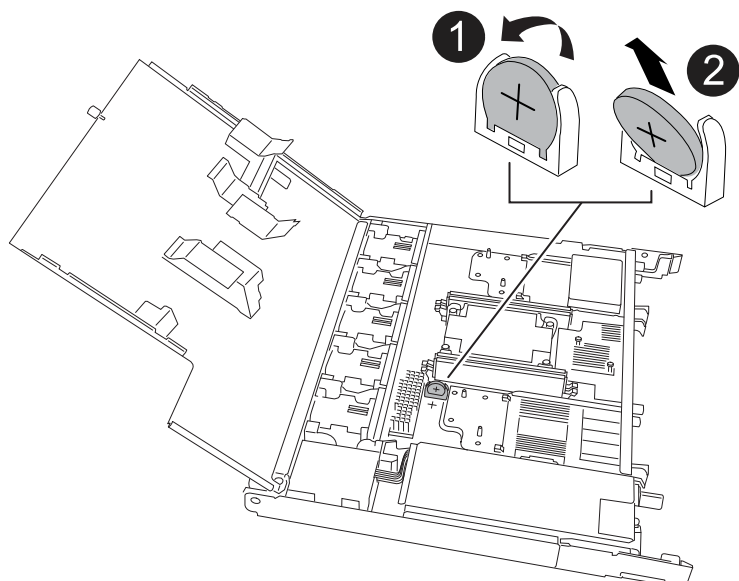
5. Ouvrez le capot du contrôleur en tournant la vis à molette dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour la desserrer, puis ouvrez le capot.

Étape 3 : remplacer la batterie RTC

Retirez la batterie RTC défectueuse et installez la batterie RTC de remplacement.

Étapes

1. Localisez la batterie RTC.
2. Retirez la batterie RTC :



1	Faites pivoter doucement la batterie RTC à un angle opposé à son support.
2	Retirez la batterie RTC de son support.

3. Installez la batterie RTC de remplacement :

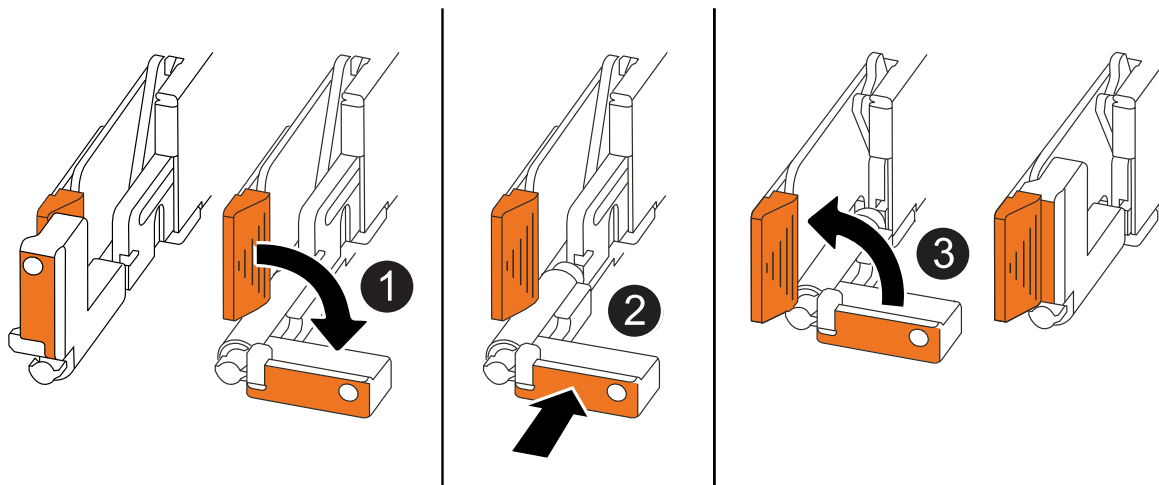
- a. Retirez la batterie de rechange du sac d'expédition antistatique.
- b. Positionnez la batterie de manière à ce que le signe plus de la batterie soit orienté vers l'extérieur pour correspondre au signe plus de la carte mère.
- c. Insérez la batterie dans le support en l'inclinant, puis poussez-la en position verticale de sorte qu'elle soit bien en place dans le support.
- d. Inspectez visuellement la batterie pour vous assurer qu'elle est bien en place dans son support et que la polarité est correcte.

Étape 4 : réinstallez le contrôleur

Réinstallez le contrôleur dans le châssis et redémarrez-le.

Description de la tâche

L'illustration suivante montre le fonctionnement des poignées du contrôleur (à partir du côté gauche d'un contrôleur) lors de la réinstallation du contrôleur et peut être utilisée comme référence pour le reste des étapes de réinstallation du contrôleur.



1	Si vous avez fait pivoter les poignées du contrôleur vers le haut (à côté des languettes) pour les écarter pendant que vous effectuez l'entretien du contrôleur, faites-les pivoter vers le bas en position horizontale.
2	Poussez les poignées pour réinsérer le contrôleur dans le châssis à mi-course, puis, lorsque vous y êtes invité, appuyez sur jusqu'à ce que le contrôleur soit complètement en place.
3	Faites pivoter les poignées en position verticale et verrouillez-les en place à l'aide des languettes de verrouillage.

Étapes

1. Fermez le capot du contrôleur et tournez la vis dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'elle soit serrée.
2. Insérez le contrôleur à mi-chemin dans le châssis.

Alignez l'arrière du contrôleur avec l'ouverture du châssis, puis appuyez doucement sur le contrôleur à l'aide des poignées.



N'insérez pas complètement le contrôleur dans le châssis avant d'y être invité.

3. Connectez le câble de la console au port console du contrôleur et à l'ordinateur portable de manière à ce que l'ordinateur portable reçoive les messages de la console lorsque le contrôleur redémarre.



Ne branchez pas d'autres câbles ou cordons d'alimentation pour le moment.

4. Placez entièrement le contrôleur dans le châssis :

- a. Appuyez fermement sur les poignées jusqu'à ce que le contrôleur rencontre le fond de panier central et soit bien en place.



Ne forcez pas lorsque vous faites glisser le contrôleur dans le châssis ; vous risqueriez d'endommager les connecteurs.

- b. Faites pivoter les poignées du contrôleur vers le haut et verrouillez-les en place à l'aide des languettes.



Le contrôleur de remplacement est alimenté par le contrôleur en bon état et commence le démarrage dès qu'il est complètement inséré dans le châssis.

5. Recâblage du contrôleur selon les besoins.
6. Rebranchez le cordon d'alimentation au bloc d'alimentation.

Une fois l'alimentation rétablie, le voyant d'état doit être vert.

Si vous reconnectez un...	Alors...
ALIMENTATION CA	<ol style="list-style-type: none"> a. Branchez le cordon d'alimentation au bloc d'alimentation. b. Fixez le cordon d'alimentation à l'aide du dispositif de retenue du cordon d'alimentation.
BLOC D'ALIMENTATION CC	<ol style="list-style-type: none"> a. Branchez le connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB sur le bloc d'alimentation. b. Serrez les deux vis à oreilles pour fixer le connecteur du cordon d'alimentation CC D-SUB au bloc d'alimentation.

7. Remettre le contrôleur défectueux en fonctionnement normal en réutilisant son espace de stockage :

```
storage failover giveback -ofnode impaired_node_name
```

8. Restaurez le rétablissement automatique à partir de la console du contrôleur sain :

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

9. Si AutoSupport est activé, restaurez (annulez la suppression) de la création automatique de cas :

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

Étape 5 : réinitialisez l'heure et la date sur le contrôleur



Après le remplacement de la batterie RTC, l'insertion du contrôleur et la mise sous tension de la première réinitialisation du BIOS, les messages d'erreur suivants s'affichent :

RTC date/time error. Reset date/time to default

RTC power failure error ces messages sont attendus et vous pouvez poursuivre cette procédure.

1. Sur le contrôleur sain, vérifiez la date et l'heure à l'aide de la `cluster date show` commande.



Si votre système de stockage s'arrête dans le menu de démarrage, sélectionnez l'option 'Reboot node' et répondez y lorsque vous y êtes invité, puis démarrez Loader en appuyant sur *Ctrl-C*.

2. Sur le contrôleur défectueux, à l'invite Loader, vérifiez l'heure et la date : `cluster date show`

- a. Si nécessaire, modifier la date : `set date mm/dd/yyyy`

- b. Si nécessaire, réglez l'heure, en GMT : `set time hh:mm:ss`

- c. Confirmez la date et l'heure.
3. À l'invite Loader, entrez `bye` pour réinitialiser les modules d'E/S et les autres composants, et laissez le contrôleur redémarrer.
4. Rétablir le fonctionnement normal du contrôleur en renvoie son espace de stockage : `storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`
5. Si le rétablissement automatique a été désactivé, le réactiver : `storage failover modify -node local -auto-giveback true`

Étape 6 : renvoyer la pièce défectueuse à NetApp

Retournez la pièce défectueuse à NetApp, tel que décrit dans les instructions RMA (retour de matériel) fournies avec le kit. Voir la ["Retour de pièces et remplacements"](#) page pour plus d'informations.

Spécifications clés

Spécifications clés de ASA A1K

Voici quelques spécifications sélectionnées pour le système de stockage ASA A1K dans une seule paire haute disponibilité. Visitez NetApp Hardware Universe (HWU) pour obtenir les spécifications complètes de ce système de stockage.

Spécifications de la capacité clé, de la mémoire, du facteur de forme et de la version ONTAP

- Configuration de la plateforme : paire HA à double châssis ASA A1KA
- Capacité brute maximale : 2,6622 Po
- Mémoire : 2048.0000 Go
- Facteur de forme : châssis 2U avec 1 contrôleur HA
- Version ONTAP : ONTAP: 9.16.1P2
- Emplacements d'extension PCIe : 18
- Version minimale ONTAP : ONTAP 9.16.0

Maximums de mise à l'échelle

- Type : NAS
- Type : SAN ; paires HA : 6 ; capacité brute : 16,0 Po / 14,2 PiB ; mémoire maximale : 12 288 Go
- Type : Paire HA ; Capacité brute : 2,7 Po / 2,4 PiB ; Mémoire maximale : 2 048 0000

E/S

E/S embarquées

Aucune donnée d'E/S intégrée.

E/S totales

- Protocole : Ethernet 200 Gbps ; Ports : 24
- Protocole : Ethernet 100 Gbps ; Ports : 36

- Protocole : Ethernet 25 Gbit/s ; Ports : 56
- Protocole : Ethernet 10 Gbit/s ; Ports : 56
- Protocole : FC 64 Gbps ; Ports : 56
- Protocole : NVMe/FC 64 Gbit/s ; Ports : 56
- Ports : 0

Ports de gestion

- Protocole : Ethernet 1 Gbps ; Ports : 2
- Protocole : RS-232 115 Kbps ; Ports : 4
- Protocole : USB 600 Mbps ; Ports : 2

Prise en charge du réseau de stockage

- FC
- iSCSI
- NVMe/FC
- NVMe/TCP

Spécifications de l'environnement système

- Puissance typique : 4402 BTU/h
- Puissance dans le pire des cas : 6 174 BTU/h
- Poids : 59,5 lb 27,0 kg
- Hauteur : 2U
- Largeur : 19 pouces conforme à la norme IEC (17,7 pouces 44,9 cm)
- Profondeur : 30,0 po (35,2 po avec support de gestion des câbles)
- Température/Altitude/Humidité de fonctionnement : 10 °C à 35 °C (50 °F à 95 °F) jusqu'à 3 048 m (10 000 pi) d'altitude ; 8 % à 80 % d'humidité relative, sans condensation
- Température et humidité hors fonctionnement : -40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F) jusqu'à 12 192 m (40 000 pi), 10 % à 95 % d'humidité relative, sans condensation, dans son emballage d'origine.
- Bruit acoustique : Puissance acoustique déclarée (LwAd) : 8,5 Pression acoustique (LpAm) (positions d'observation) : 67,7 dB

Conformité

- Certifications EMC/EMI : AMCA, FCC, ICES, KC, Maroc, VCCI
- Certifications sécurité : BIS, CB, CSA, G_K_U-SoR, IRAM, NOM, NRCS, SONCAP, TBS
- Certifications Sécurité/CEM/EMI : EAC, UKRSEPRO
- Certifications Sécurité/EMC/EMI/RoHS : BSMI, CE DoC, UKCA DoC
- Normes CEM/EMI : BS-EN-55032, BS-EN55035, CISPR 32, EN55022, EN55024, EN55032, EN55035, EN61000-3-2, EN61000-3-3, FCC Partie 15 Classe A, ICES-003, KS C 9832, KS C 9835
- Normes de sécurité : ANSI/UL60950-1, ANSI/UL62368-1, BS-EN62368-1, CAN/CSA C22.2 No. 60950-1, CAN/CSA C22.2 No. 62368-1, CNS 15598-1, EN60825-1, EN62368-1, IEC 62368-1, IEC60950-1, IS

Haute disponibilité

- Contrôleur de gestion de carte mère (BMC) basé sur Ethernet et interface de gestion ONTAP
- Contrôleurs redondants remplaçables à chaud
- Alimentations redondantes remplaçables à chaud
- Gestion SAS en bande via des connexions SAS pour les étagères externes

Spécifications clés de ASA A90

Voici quelques spécifications sélectionnées pour le système de stockage ASA A90 dans une seule paire haute disponibilité. Visitez NetApp Hardware Universe (HWU) pour obtenir les spécifications complètes de ce système de stockage.

Spécifications de la capacité clé, de la mémoire, du facteur de forme et de la version ONTAP

- Configuration de la plateforme : paire HA à châssis unique ASA A90
- Capacité brute maximale : 2,6622 Po
- Mémoire : 2048.0000 Go
- Facteur de forme : châssis 4U avec 2 contrôleurs HA et 48 emplacements pour disques
- Version ONTAP : ONTAP: 9.16.1P2
- Emplacements d'extension PCIe : 18
- Version minimale ONTAP : ONTAP 9.16.0

Maximums de mise à l'échelle

- Type : NAS
- Type : SAN ; paires HA : 6 ; capacité brute : 16,0 Po / 14,2 PiB ; mémoire maximale : 12 288 Go
- Type : Paire HA ; Capacité brute : 2,7 Po / 2,4 PiB ; Mémoire maximale : 2 048 0000

E/S

E/S embarquées

Aucune donnée d'E/S intégrée.

E/S totales

- Protocole : Ethernet 200 Gbps ; Ports : 24
- Protocole : Ethernet 100 Gbps ; Ports : 36
- Protocole : Ethernet 25 Gbit/s ; Ports : 56
- Protocole : Ethernet 10 Gbit/s ; Ports : 56
- Protocole : FC 64 Gbps ; Ports : 56
- Protocole : NVMe/FC 64 Gbit/s ; Ports : 56

- Ports : 0

Ports de gestion

- Protocole : Ethernet 1 Gbps ; Ports : 2
- Protocole : RS-232 115 Kbps ; Ports : 4
- Protocole : USB 600 Mbps ; Ports : 2

Prise en charge du réseau de stockage

- FC
- iSCSI
- NVMe/FC
- NVMe/TCP

Spécifications de l'environnement système

- Puissance typique : 8304 BTU/h
- Puissance dans le pire des cas : 10 948 BTU/h
- Poids : 170,4 lb 77,3 kg
- Hauteur : 4U
- Largeur : 19 pouces conforme à la norme IEC (17,6 pouces 44,7 cm)
- Profondeur : 34,5 po (36,6 po avec support de gestion des câbles)
- Température/Altitude/Humidité de fonctionnement : 10 °C à 35 °C (50 °F à 95 °F) jusqu'à 3 048 m (10 000 pi) d'altitude ; 8 % à 80 % d'humidité relative, sans condensation
- Température et humidité hors fonctionnement : -40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F) jusqu'à 12 192 m (40 000 pi), 10 % à 95 % d'humidité relative, sans condensation, dans son emballage d'origine.
- Bruit acoustique : Puissance acoustique déclarée (LwAd) : 8,6 Pression acoustique (LpAm) (positions d'observation) : 71,6 dB

Conformité

- Certifications EMC/EMI : AMCA, FCC, ICES, KC, Maroc, VCCI
- Certifications sécurité : BIS, CB, CSA, G_K_U-SoR, IRAM, NOM, NRCS, SONCAP, TBS
- Certifications Sécurité/CEM/EMI : EAC, UKRSEPRO
- Certifications Sécurité/EMC/EMI/RoHS : BSMI, CE DoC, UKCA DoC
- Normes CEM/EMI : BS-EN-55032, BS-EN55035, CISPR 32, EN55022, EN55024, EN55032, EN55035, EN61000-3-2, EN61000-3-3, FCC Partie 15 Classe A, ICES-003, KS C 9832, KS C 9835
- Normes de sécurité : ANSI/UL60950-1, ANSI/UL62368-1, BS-EN62368-1, CAN/CSA C22.2 No. 60950-1, CAN/CSA C22.2 No. 62368-1, CNS 15598-1, EN60825-1, EN62368-1, IEC 62368-1, IEC60950-1, IS 13252 (partie 1)

Haute disponibilité

- Contrôleur de gestion de carte mère (BMC) basé sur Ethernet et interface de gestion ONTAP

- Contrôleurs redondants remplaçables à chaud
- Alimentations redondantes remplaçables à chaud
- Gestion SAS en bande via des connexions SAS pour les étagères externes

Spécifications clés de ASA A70

Voici quelques spécifications sélectionnées pour le système de stockage ASA A70 dans une seule paire haute disponibilité. Visitez NetApp Hardware Universe (HWU) pour obtenir les spécifications complètes de ce système de stockage.

Spécifications de la capacité clé, de la mémoire, du facteur de forme et de la version ONTAP

- Configuration de la plateforme : paire HA à châssis unique ASA A70
- Capacité brute maximale : 2,6622 Po
- Mémoire : 256.0000 Go
- Facteur de forme : châssis 4U avec 2 contrôleurs HA et 48 emplacements pour disques
- Version ONTAP : ONTAP: 9.16.1P2
- Emplacements d'extension PCIe : 18
- Version minimale ONTAP : ONTAP 9.16.0

Maximums de mise à l'échelle

- Type : NAS
- Type : SAN ; paires HA : 6 ; capacité brute : 16,0 Po / 14,2 PiB ; mémoire maximale : 1 536 Go
- Type : Paire HA ; Capacité brute : 2,7 Po / 2,4 PiB ; Mémoire maximale : 256 0000

E/S

E/S embarquées

Aucune donnée d'E/S intégrée.

E/S totales

- Protocole : Ethernet 200 Gbps ; Ports : 24
- Protocole : Ethernet 100 Gbps ; Ports : 36
- Protocole : Ethernet 25 Gbit/s ; Ports : 56
- Protocole : Ethernet 10 Gbit/s ; Ports : 56
- Protocole : FC 64 Gbps ; Ports : 56
- Protocole : NVMe/FC 64 Gbit/s ; Ports : 56
- Ports : 0

Ports de gestion

- Protocole : Ethernet 1 Gbps ; Ports : 2

- Protocole : RS-232 115 Kbps ; Ports : 4
- Protocole : USB 600 Mbps ; Ports : 2

Prise en charge du réseau de stockage

- FC
- iSCSI
- NVMe/FC
- NVMe/TCP

Spécifications de l'environnement système

- Puissance typique : 6938 BTU/h
- Consommation d'énergie dans le pire des cas : 9 089 BTU/h
- Poids : 170,4 lb 77,3 kg
- Hauteur : 4U
- Largeur : 19 pouces conforme à la norme IEC (17,6 pouces 44,7 cm)
- Profondeur : 34,5 po (36,6 po avec support de gestion des câbles)
- Température/Altitude/Humidité de fonctionnement : 10 °C à 35 °C (50 °F à 95 °F) jusqu'à 3 048 m (10 000 pi) d'altitude ; 8 % à 80 % d'humidité relative, sans condensation
- Température et humidité hors fonctionnement : -40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F) jusqu'à 12 192 m (40 000 pi), 10 % à 95 % d'humidité relative, sans condensation, dans son emballage d'origine.
- Bruit acoustique : Puissance acoustique déclarée (LwAd) : 8,6 Pression acoustique (LpAm) (positions d'observation) : 71,6 dB

Conformité

- Certifications EMC/EMI : AMCA, FCC, ICES, KC, Maroc, VCCI
- Certifications sécurité : BIS, CB, CSA, G_K_U-SoR, IRAM, NOM, NRCS, SONCAP, TBS
- Certifications Sécurité/CEM/EMI : EAC, UKRSEPRO
- Certifications Sécurité/EMC/EMI/RoHS : BSMI, CE DoC, UKCA DoC
- Normes CEM/EMI : BS-EN-55032, BS-EN55035, CISPR 32, EN55022, EN55024, EN55032, EN55035, EN61000-3-2, EN61000-3-3, FCC Partie 15 Classe A, ICES-003, KS C 9832, KS C 9835
- Normes de sécurité : ANSI/UL60950-1, ANSI/UL62368-1, BS-EN62368-1, CAN/CSA C22.2 No. 60950-1, CAN/CSA C22.2 No. 62368-1, CNS 15598-1, EN60825-1, EN62368-1, IEC 62368-1, IEC60950-1, IS 13252 (partie 1)

Haute disponibilité

- Contrôleur de gestion de carte mère (BMC) basé sur Ethernet et interface de gestion ONTAP
- Contrôleurs redondants remplaçables à chaud
- Alimentations redondantes remplaçables à chaud
- Gestion SAS en bande via des connexions SAS pour les étagères externes

Spécifications clés de ASA A20

Voici quelques spécifications sélectionnées pour le système de stockage ASA A20 dans une seule paire haute disponibilité. Visitez NetApp Hardware Universe (HWU) pour obtenir les spécifications complètes de ce système de stockage.

Spécifications de la capacité clé, de la mémoire, du facteur de forme et de la version ONTAP

- Configuration de la plateforme : paire HA à châssis unique ASA A20
- Capacité brute maximale : 0,7344 Po
- Mémoire : 128.0000 Go
- Facteur de forme : châssis 2U avec 2 contrôleurs HA et 24 emplacements pour disques
- Version ONTAP : ONTAP: 9.16.1P2
- Emplacements d'extension PCIe : 8
- Version minimale ONTAP : ONTAP 9.16.1

Maximums de mise à l'échelle

- Type : NAS
- Type : SAN ; paires HA : 3 ; capacité brute : 2,2 Po / 2,0 PiB ; mémoire maximale : 384 Go
- Type : Paire HA ; Capacité brute : 0,7 Po / 0,7 PiB ; Mémoire maximale : 128 0000

E/S

E/S embarquées

Aucune donnée d'E/S intégrée.

E/S totales

- Protocole : Ethernet 100 Gbps ; Ports : 12
- Protocole : Ethernet 25 Gbit/s ; Ports : 32
- Protocole : Ethernet 10 Gbit/s ; Ports : 24
- Protocole : FC 64 Gbps ; Ports : 24
- Protocole : NVMe/FC 64 Gbit/s ; Ports : 24
- Ports : 0

Ports de gestion

- Protocole : Ethernet 1 Gbps ; Ports : 2
- Protocole : RS-232 115 Kbps ; Ports : 4
- Protocole : USB 600 Mbps ; Ports : 2

Prise en charge du réseau de stockage

- FC

- iSCSI
- NVMe/FC
- NVMe/TCP

Spécifications de l'environnement système

- Puissance typique : 2489 BTU/h
- Consommation d'énergie dans le pire des cas : 3 890 BTU/h
- Poids : 60,7 lb 27,5 kg
- Hauteur : 2U
- Largeur : 19 pouces conforme à la norme IEC (17,6 pouces 44,7 cm)
- Profondeur:
- Température/Altitude/Humidité de fonctionnement : 10 °C à 35 °C (50 °F à 95 °F) jusqu'à 3 048 m (10 000 pi) d'altitude ; 8 % à 80 % d'humidité relative, sans condensation
- Température et humidité hors fonctionnement : -40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F) jusqu'à 12 192 m (40 000 pi), 10 % à 95 % d'humidité relative, sans condensation, dans son emballage d'origine.
- Bruit acoustique : Puissance acoustique déclarée (LwAd) : 8,0 Pression acoustique (LpAm) (positions d'observation) : 70,5 dB

Conformité

- Certifications EMC/EMI : AMCA, FCC, ICES, KC, Maroc, VCCI
- Certifications sécurité : BIS, CB, CSA, G_K_U-SoR, IRAM, NOM, NRCS, SONCAP, TBS
- Certifications Sécurité/CEM/EMI : EAC, UKRSEPRO
- Certifications Sécurité/EMC/EMI/RoHS : BSMI, CE DoC, UKCA DoC
- Normes CEM/EMI : BS-EN-55032, BS-EN55035, CISPR 32, EN55022, EN55024, EN55032, EN55035, EN61000-3-2, EN61000-3-3, FCC Partie 15 Classe A, ICES-003, KS C 9832, KS C 9835
- Normes de sécurité : ANSI/UL60950-1, ANSI/UL62368-1, BS-EN62368-1, CAN/CSA C22.2 No. 60950-1, CAN/CSA C22.2 No. 62368-1, CNS 15598-1, EN60825-1, EN62368-1, IEC 62368-1, IEC60950-1, IS 13252 (partie 1)

Haute disponibilité

- Contrôleur de gestion de carte mère (BMC) basé sur Ethernet et interface de gestion ONTAP
- Contrôleurs redondants remplaçables à chaud
- Alimentations redondantes remplaçables à chaud
- Gestion SAS en bande via des connexions SAS pour les étagères externes

Spécifications clés de ASA A30

Voici quelques spécifications sélectionnées pour le système de stockage ASA A30 dans une seule paire haute disponibilité. Visitez NetApp Hardware Universe (HWU) pour obtenir les spécifications complètes de ce système de stockage.

Spécifications de la capacité clé, de la mémoire, du facteur de forme et de la version ONTAP

- Configuration de la plateforme : paire HA à châssis simple ASA A30
- Capacité brute maximale : 1,1016 Po
- Mémoire : 128.0000 Go
- Facteur de forme : châssis 2U avec 2 contrôleurs HA et 24 emplacements pour disques
- Version ONTAP : ONTAP: 9.16.1P2
- Emplacements d'extension PCIe : 8
- Version minimale ONTAP : ONTAP 9.16.1

Maximums de mise à l'échelle

- Type : NAS
- Type : SAN ; Paires HA : 4 ; Capacité brute : 4,4 Po / 3,9 PiB ; Mémoire maximale : 512 Go
- Type : Paire HA ; Capacité brute : 1,1 Po / 1,0 PiB ; Mémoire maximale : 128 0000

E/S

E/S embarquées

Aucune donnée d'E/S intégrée.

E/S totales

- Protocole : Ethernet 100 Gbps ; Ports : 16
- Protocole : Ethernet 25 Gbit/s ; Ports : 24
- Protocole : Ethernet 10 Gbit/s ; Ports : 24
- Protocole : FC 64 Gbps ; Ports : 24
- Protocole : NVMe/FC 64 Gbit/s ; Ports : 24
- Ports : 0

Ports de gestion

- Protocole : Ethernet 1 Gbps ; Ports : 2
- Protocole : RS-232 115 Kbps ; Ports : 4
- Protocole : USB 600 Mbps ; Ports : 2

Prise en charge du réseau de stockage

- FC
- iSCSI
- NVMe/FC
- NVMe/TCP

Spécifications de l'environnement système

- Puissance typique : 2892 BTU/h
- Puissance dans le pire des cas : 4 445 BTU/h
- Poids : 60,7 lb 27,5 kg
- Hauteur : 2U
- Largeur : 19 pouces conforme à la norme IEC (17,6 pouces 44,7 cm)
- Profondeur:
- Température/Altitude/Humidité de fonctionnement : 10 °C à 35 °C (50 °F à 95 °F) jusqu'à 3 048 m (10 000 pi) d'altitude ; 8 % à 80 % d'humidité relative, sans condensation
- Température et humidité hors fonctionnement : -40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F) jusqu'à 12 192 m (40 000 pi), 10 % à 95 % d'humidité relative, sans condensation, dans son emballage d'origine.
- Bruit acoustique : Puissance acoustique déclarée (LwAd) : 8,0 Pression acoustique (LpAm) (positions d'observation) : 70,5 dB

Conformité

- Certifications EMC/EMI : AMCA, FCC, ICES, KC, Maroc, VCCI
- Certifications sécurité : BIS, CB, CSA, G_K_U-SoR, IRAM, NOM, NRCS, SONCAP, TBS
- Certifications Sécurité/CEM/EMI : EAC, UKRSEPRO
- Certifications Sécurité/EMC/EMI/RoHS : BSMI, CE DoC, UKCA DoC
- Normes CEM/EMI : BS-EN-55032, BS-EN55035, CISPR 32, EN55022, EN55024, EN55032, EN55035, EN61000-3-2, EN61000-3-3, FCC Partie 15 Classe A, ICES-003, KS C 9832, KS C 9835
- Normes de sécurité : ANSI/UL60950-1, ANSI/UL62368-1, BS-EN62368-1, CAN/CSA C22.2 No. 60950-1, CAN/CSA C22.2 No. 62368-1, CNS 15598-1, EN60825-1, EN62368-1, IEC 62368-1, IEC60950-1, IS 13252 (partie 1)

Haute disponibilité

- Contrôleur de gestion de carte mère (BMC) basé sur Ethernet et interface de gestion ONTAP
- Contrôleurs redondants remplaçables à chaud
- Alimentations redondantes remplaçables à chaud
- Gestion SAS en bande via des connexions SAS pour les étagères externes

Spécifications clés de ASA A50

Voici quelques spécifications sélectionnées pour le système de stockage ASA A50 dans une seule paire haute disponibilité. Visitez NetApp Hardware Universe (HWU) pour obtenir les spécifications complètes de ce système de stockage.

Spécifications de la capacité clé, de la mémoire, du facteur de forme et de la version ONTAP

- Configuration de la plateforme : paire HA à châssis unique ASA A50
- Capacité brute maximale : 1,8360 Po
- Mémoire : 256.0000 Go

- Facteur de forme : châssis 2U avec 2 contrôleurs HA et 24 emplacements pour disques
- Version ONTAP : ONTAP: 9.16.1P2
- Emplacements d'extension PCIe : 8
- Version minimale ONTAP : ONTAP 9.16.1

Maximums de mise à l'échelle

- Type : NAS
- Type : SAN ; paires HA : 6 ; capacité brute : 11,0 Po / 9,8 PiB ; mémoire maximale : 1 536 Go
- Type : Paire HA ; Capacité brute : 1,8 Po / 1,6 PiB ; Mémoire maximale : 256 0000

E/S

E/S embarquées

Aucune donnée d'E/S intégrée.

E/S totales

- Protocole : Ethernet 100 Gbps ; Ports : 16
- Protocole : Ethernet 25 Gbit/s ; Ports : 24
- Protocole : Ethernet 10 Gbit/s ; Ports : 24
- Protocole : FC 64 Gbps ; Ports : 24
- Protocole : NVMe/FC 64 Gbit/s ; Ports : 24
- Ports : 0

Ports de gestion

- Protocole : Ethernet 1 Gbps ; Ports : 2
- Protocole : RS-232 115 Kbps ; Ports : 4
- Protocole : USB 600 Mbps ; Ports : 2

Prise en charge du réseau de stockage

- FC
- iSCSI
- NVMe/FC
- NVMe/TCP

Spécifications de l'environnement système

- Puissance typique : 3076 BTU/h
- Puissance dans le pire des cas : 4 860 BTU/h
- Poids : 60,7 lb 27,5 kg
- Hauteur : 2U

- Largeur : 19 pouces conforme à la norme IEC (17,6 pouces 44,7 cm)
- Profondeur:
- Température/Altitude/Humidité de fonctionnement : 10 °C à 35 °C (50 °F à 95 °F) jusqu'à 3 048 m (10 000 pi) d'altitude ; 8 % à 80 % d'humidité relative, sans condensation
- Température et humidité hors fonctionnement : -40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F) jusqu'à 12 192 m (40 000 pi), 10 % à 95 % d'humidité relative, sans condensation, dans son emballage d'origine.
- Bruit acoustique : Puissance acoustique déclarée (LwAd) : 8,0 Pression acoustique (LpAm) (positions d'observation) : 70,5 dB

Conformité

- Certifications EMC/EMI : AMCA, FCC, ICES, KC, Maroc, VCCI
- Certifications sécurité : BIS, CB, CSA, G_K_U-SoR, IRAM, NOM, NRCS, SONCAP, TBS
- Certifications Sécurité/CEM/EMI : EAC, UKRSEPRO
- Certifications Sécurité/EMC/EMI/RoHS : BSMI, CE DoC, UKCA DoC
- Normes CEM/EMI : BS-EN-55032, BS-EN55035, CISPR 32, EN55022, EN55024, EN55032, EN55035, EN61000-3-2, EN61000-3-3, FCC Partie 15 Classe A, ICES-003, KS C 9832, KS C 9835
- Normes de sécurité : ANSI/UL60950-1, ANSI/UL62368-1, BS-EN62368-1, CAN/CSA C22.2 No. 60950-1, CAN/CSA C22.2 No. 62368-1, CNS 15598-1, EN60825-1, EN62368-1, IEC 62368-1, IEC60950-1, IS 13252 (partie 1)

Haute disponibilité

- Contrôleur de gestion de carte mère (BMC) basé sur Ethernet et interface de gestion ONTAP
- Contrôleurs redondants remplaçables à chaud
- Alimentations redondantes remplaçables à chaud
- Gestion SAS en bande via des connexions SAS pour les étagères externes

Informations sur le copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.