



Mettez à niveau les outils ONTAP

ONTAP tools for VMware vSphere 10

NetApp
September 30, 2025

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/fr-fr/ontap-tools-vmware-vsphere-101/upgrade/upgrade-ontap-tools.html> on September 30, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommaire

- Mettez à niveau les outils ONTAP 1
 - Passez à la dernière version des outils ONTAP 1
 - Codes d'erreur de mise à niveau 3

Mettez à niveau les outils ONTAP

Passez à la dernière version des outils ONTAP

Lorsque vous effectuez une mise à niveau depuis les outils ONTAP pour VMware vSphere 10.0 et 10.1 vers 10.1, un volume de restauration est créé et tous les détails nécessaires sont pris en compte dans le volume de restauration. Le volume de restauration peut être utilisé pour restaurer les outils ONTAP pour la configuration de VMware vSphere si vous devez restaurer votre configuration. Si vous effectuez une mise à niveau au niveau des correctifs des outils ONTAP pour VMware vSphere 10.1, le même volume de restauration est utilisé et les détails sont actualisés. La mise à niveau est prise en charge pour les déploiements haute disponibilité et non haute disponibilité.

Avant de commencer

Vous devez effectuer les étapes suivantes avant de poursuivre la tâche de mise à niveau :

Activer les diagnostics

1. À partir de vCenter Server, ouvrez une console pour accéder aux outils ONTAP.
2. Connectez-vous en tant qu'utilisateur de maintenance.
3. Entrez **4** pour sélectionner support et diagnostic.
4. Entrez **2** pour sélectionner Activer l'accès au diagnostic à distance.
5. Entrez **y** pour définir le mot de passe de votre choix.
6. Connectez-vous à l'adresse IP de la machine virtuelle à partir du terminal/de la putty avec l'utilisateur comme 'diag' et le mot de passe défini à l'étape précédente.

Prendre la sauvegarde de MongoDB

Exécutez les commandes suivantes pour effectuer une sauvegarde de MongoDB :

- `kn exec ntv-mongodb-0 sh` - `kn` est un alias de `kubectl` - `n` système `ntv`.
- `env | grep MONGODB_ROOT_PASSWORD` - exécutez cette commande à l'intérieur du pod.
- 'quitter' - exécutez cette commande pour sortir du pod.
- `kn exec ntv-mongodb-0 --mongodump -u root -p MONGODB_ROOT_PASSWORD --archive=/tmp/mongodb-backup.gz --gzip` - exécutez cette commande pour remplacer `MONGO_ROOT_PASSWORD` défini à partir de la commande ci-dessus.
- `kn cp ntv-mongodb-0:/tmp/mongodb-backup.gz ./mongodb-backup.gz` - exécutez cette commande pour copier la sauvegarde mongodb créée à l'aide de la commande ci-dessus du pod vers l'hôte.

Prendre l'instantané de tous les volumes

- Exécutez la commande « `kn Get pvc` » et enregistrez la sortie de la commande.
- Prenez des snapshots de tous les volumes une par une à l'aide de l'une des méthodes suivantes :
 - Depuis l'interface de ligne de commande, lancer la commande `volume snapshot create -vserver <vserver_name> -volume <volume_name> -snapshot <snapshot_name>`

- Dans l'interface utilisateur du gestionnaire système ONTAP, recherchez le volume par son nom dans la barre de recherche, puis ouvrez ce volume en cliquant sur son nom. Accédez à l'instantané et ajoutez l'instantané de ce volume.

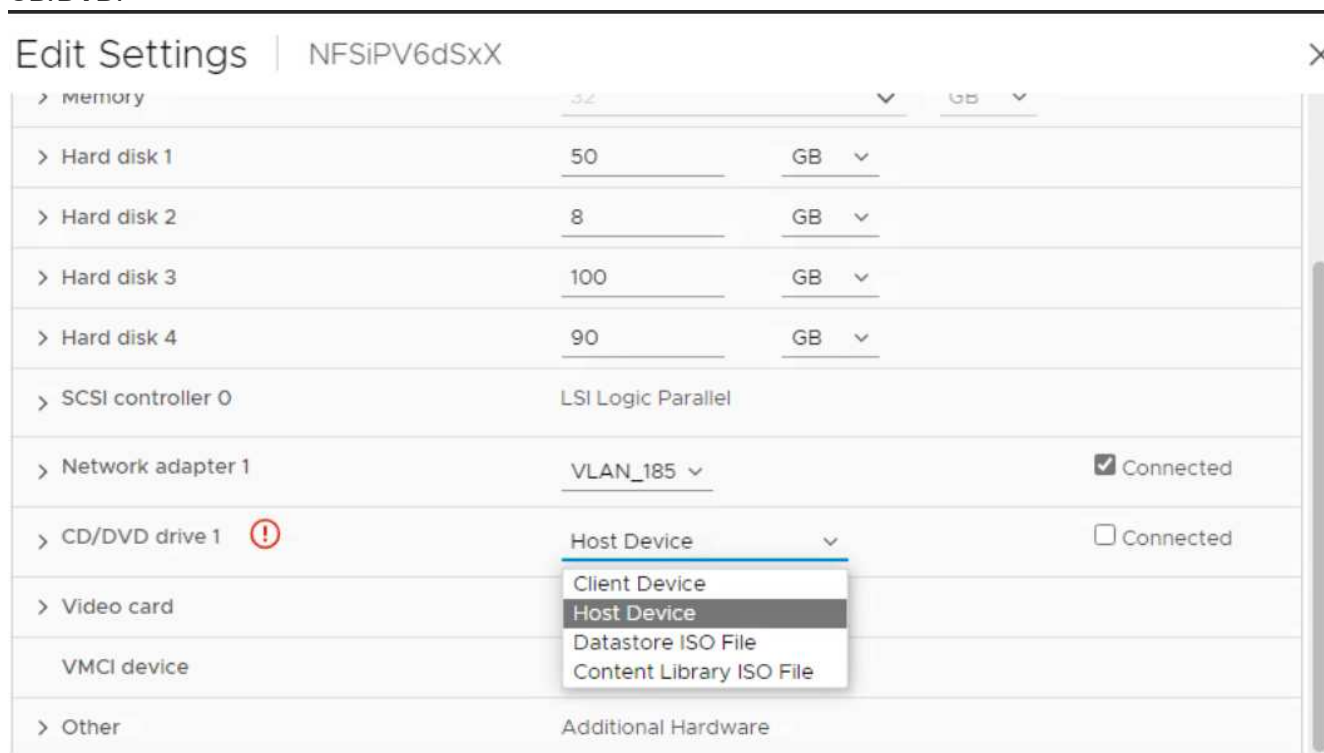
Prendre le snapshot des outils ONTAP pour les machines virtuelles VMware vSphere dans vCenter (3 machines virtuelles en cas de déploiement HA, 1 machine virtuelle en cas de déploiement non HA)

- Dans l'interface utilisateur du client vSphere, sélectionnez la machine virtuelle.
- Accédez à l'onglet instantanés et cliquez sur le bouton **prendre instantané**.

Dans le bundle de fichiers, supprimez les pods terminés sous le préfixe « generate-support-bundle-job » avant d'effectuer la mise à niveau. Si la génération du bundle de support est en cours, attendez qu'il soit terminé, puis supprimez le pod.

Étapes

1. Télécharger les outils ONTAP pour VMware vSphere, mettez à niveau ISO vers la bibliothèque de contenu.
2. Sur la page VM principale, sélectionnez **actions > Modifier les paramètres**
3. Dans la fenêtre de modification des paramètres, sous le champ **lecteur de CD/DVD**, sélectionnez le fichier ISO de la bibliothèque de contenu.
4. Sélectionnez le fichier ISO et cliquez sur **OK**. Cochez la case connecté dans le champ **lecteur de CD/DVD**.



5. À partir de vCenter Server, ouvrez une console pour accéder aux outils ONTAP.
6. Connectez-vous en tant qu'utilisateur de maintenance.
7. Entrez **3** pour sélectionner le menu Configuration du système.
8. Entrez **7** pour sélectionner l'option de mise à niveau.
9. Lorsque vous effectuez une mise à niveau, les actions suivantes sont automatiquement exécutées :
 - a. Mise à niveau du certificat

Codes d'erreur de mise à niveau

Des codes d'erreur peuvent s'afficher lors de la mise à niveau des outils ONTAP pour VMware vSphere. Les codes d'erreur sont composés de cinq chiffres, les deux premiers chiffres représentant le script qui a rencontré le problème, et les trois derniers chiffres représentent le flux de travail spécifique de ce script.

Tous les journaux d'erreurs sont enregistrés dans le fichier `ansible-perl-errors.log` pour faciliter le suivi et la résolution des problèmes. Ce fichier journal contient le code d'erreur et la tâche Ansible qui a échoué.



Les codes d'erreur fournis sur cette page sont fournis à titre de référence uniquement. Contactez l'équipe d'assistance si l'erreur persiste ou si aucune résolution n'est mentionnée.

Le tableau suivant répertorie les codes d'erreur et les noms de fichier correspondants.

Code d'erreur	Nom du script
00	firstboot-network-config.pl, mode deploy
01	firstboot-network-config.pl, mise à niveau du mode
02	firstboot-inputs-validation.pl
03	firstboot-deploy-otv-ng.pl, déploiement, haute disponibilité
04	firstboot-deploy-otv-ng.pl, déploiement, non ha
05	firstboot-deploy-otv-ng.pl, redémarrer
06	firstboot-deploy-otv-ng.pl, mise à niveau, ha
07	firstboot-deploy-otv-ng.pl, mise à niveau, non ha
08	firstboot-otv-recovery.pl

Les trois derniers chiffres du code d'erreur indiquent l'erreur de flux de travail spécifique dans le script :

Mettre à niveau le code d'erreur	Workflow	Résolution
063	La copie du contenu vers le volume de récupération a échoué	Restauration basée sur des snapshots
068	Échec de la restauration des paquets Debian	Restauration basée sur des snapshots
069	Échec de la restauration des fichiers	Restauration basée sur des snapshots
070	Échec de la suppression de la sauvegarde	Restauration basée sur des snapshots
071	Cluster Kubernetes défectueux	Restauration basée sur des snapshots

072	Le fichier CR n'existe pas sur le disque Jail	Restauration basée sur des snapshots
073	L'application de la CR a échoué lors de la définition de l'indicateur forcer la réconciliation sur FALSE	Restauration basée sur des snapshots
074	Echec du montage ISO	Réessayez la mise à niveau.
075	Échec des pré-vérifications de mise à niveau	Réessayez la mise à niveau.
076	Échec de la mise à niveau du Registre	Restauration basée sur des snapshots
077	Échec de la restauration du registre	Restauration basée sur des snapshots
078	La mise à niveau de l'opérateur a échoué	Restauration basée sur des snapshots
079	Echec du retour arrière de l'opérateur	Restauration basée sur des snapshots
080	La mise à niveau des services a échoué	Restauration basée sur des snapshots
081	Échec de la restauration des services	Restauration basée sur des snapshots
082	Échec de la suppression des anciennes images du conteneur	Restauration basée sur des snapshots
083	La suppression de la sauvegarde a échoué	Restauration basée sur des snapshots
084	Echec de la remise en production du JobManager	Restauration basée sur des snapshots
085	Échec de la création des secrets de certificat CA	Restauration basée sur des snapshots
086	échec de la création des secrets de certificat de serveur/clé privée	Restauration basée sur des snapshots
087	Échec ! pour terminer les étapes de mise à niveau post 10.0 à 10.1	Échec des étapes post-mise à niveau.
088	La configuration de la rotation du journal pour journald a échoué	Réessayez la mise à niveau.

En savoir plus sur ["Restauration des outils ONTAP pour VMware vSphere en cas d'échec de la mise à niveau de la version 10.0 vers la version 10.1"](#)

Informations sur le copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.