



Messages d'erreur SMTape

ONTAP 9

NetApp
February 13, 2026

Sommaire

Messages d'erreur SMTape	1
Blocs hors service	1
Le format de bloc n'est pas pris en charge	1
Impossible d'allouer de la mémoire	1
Impossible d'obtenir le tampon de données	1
Impossible de trouver le snapshot	2
Impossible de créer un snapshot	2
Impossible de verrouiller le snapshot	2
Impossible de supprimer le snapshot	3
Impossible d'obtenir le dernier snapshot	3
Impossible de charger une nouvelle bande	3
Impossible d'initialiser la bande	3
Impossible d'initialiser le flux de restauration	4
Impossible de lire l'image de sauvegarde	4
En-tête d'image manquant ou corrompu	5
Assertion interne	5
Numéro magique d'image de sauvegarde non valide	5
Checksum d'image de sauvegarde non valide	5
Bande d'entrée non valide	6
Chemin de volume non valide	6
Non-concordance de l'ID du jeu de sauvegarde	6
Incompatibilité dans l'horodatage de sauvegarde	7
Travail interrompu en raison de l'arrêt	7
Travail abandonné en raison de la suppression automatique du snapshot	7
La bande est actuellement utilisée par d'autres opérations	7
Bandes hors service	8
Echec du transfert (abandon en raison de l'opération MetroCluster)	8
Échec du transfert (annulation initiée par l'ARL)	8
Echec du transfert (annulation initiée par le CFO)	9
Echec du transfert (annulation initiée SFO)	9
Agrégat sous-jacent en cours de migration	9
Le volume est en cours de migration	10
Volume hors ligne	10
Volume non restreint	10

Messages d'erreur SMTape

Blocs hors service

- **Message**

`Chunks out of order`

- **Cause**

Les bandes de sauvegarde ne sont pas restaurées dans l'ordre correct.

- *** Action corrective***

Relancez l'opération de restauration et chargez les bandes dans l'ordre correct.

Le format de bloc n'est pas pris en charge

- **Message**

`Chunk format not supported`

- **Cause**

L'image de sauvegarde n'est pas SMTape.

- *** Action corrective***

Si l'image de sauvegarde n'est pas SMTape, essayez de procéder à nouveau à l'opération avec une bande dotée de la sauvegarde SMTape.

Impossible d'allouer de la mémoire

- **Message**

`Failed to allocate memory`

- **Cause**

La mémoire du système est insuffisante.

- *** Action corrective***

Réessayez ultérieurement lorsque le système n'est pas trop occupé.

Impossible d'obtenir le tampon de données

- **Message**

`Failed to get data buffer`

- **Cause**

Le système de stockage est à court de mémoire tampon.

- * Action corrective*

Attendez la fin de certaines opérations du système de stockage, puis relancez la tâche.

Impossible de trouver le snapshot

- **Message**

Failed to find snapshot

- **Cause**

Le snapshot spécifié pour la sauvegarde n'est pas disponible.

- * Action corrective*

Vérifiez si l'instantané spécifié est disponible. Si ce n'est pas le cas, réessayez avec le snapshot correct.

Impossible de créer un snapshot

- **Message**

Failed to create snapshot

- **Cause**

Le volume contient déjà le nombre maximal de snapshots.

- * Action corrective*

Supprimez quelques snapshots, puis réessayez l'opération de sauvegarde.

Impossible de verrouiller le snapshot

- **Message**

Failed to lock snapshot

- **Cause**

L'instantané est en cours d'utilisation ou a été supprimé.

- * Action corrective*

Si le snapshot est utilisé par une autre opération, attendez la fin de cette opération, puis relancez la sauvegarde. Si le snapshot a été supprimé, vous ne pouvez pas effectuer la sauvegarde.

Impossible de supprimer le snapshot

- **Message**

`Failed to delete snapshot`

- **Cause**

Le snapshot automatique n'a pas pu être supprimé car il est utilisé par d'autres opérations.

- *** Action corrective***

Utiliser `snap` la commande pour déterminer l'état du snapshot. Si le snapshot n'est pas requis, supprimez-le manuellement.

Impossible d'obtenir le dernier snapshot

- **Message**

`Failed to get latest snapshot`

- **Cause**

Il se peut que le dernier snapshot n'existe pas, car le volume est en cours d'initialisation par SnapMirror.

- *** Action corrective***

Réessayez une fois l'initialisation terminée.

Impossible de charger une nouvelle bande

- **Message**

`Failed to load new tape`

- **Cause**

Erreur dans le lecteur de bande ou le support.

- *** Action corrective***

Remplacez la bande et réessayez l'opération.

Impossible d'initialiser la bande

- **Message**

`Failed to initialize tape`

- **Cause**

Ce message d'erreur peut s'afficher pour l'une des raisons suivantes :

- L'image de sauvegarde n'est pas SMTape.
- Le facteur de blocage de la bande spécifié est incorrect.
- La bande est corrompue ou endommagée.
- La mauvaise bande est chargée pour la restauration.
- *** Action corrective***
 - Si l'image de sauvegarde n'est pas SMTape, essayez de procéder à nouveau à l'opération avec une bande dotée d'une sauvegarde SMTape.
 - Si le facteur de blocage est incorrect, spécifiez le facteur de blocage correct et relancez l'opération.
 - Si la bande est corrompue, vous ne pouvez pas effectuer l'opération de restauration.
 - Si la mauvaise bande est chargée, recommencez l'opération avec la bonne bande.

Impossible d'initialiser le flux de restauration

- **Message**

```
Failed to initialize restore stream
```

- **Cause**

Ce message d'erreur peut s'afficher pour l'une des raisons suivantes :

- L'image de sauvegarde n'est pas SMTape.
- Le facteur de blocage de la bande spécifié est incorrect.
- La bande est corrompue ou endommagée.
- La mauvaise bande est chargée pour la restauration.
- *** Action corrective***
 - Si l'image de sauvegarde n'est pas SMTape, essayez de procéder à nouveau à l'opération avec une bande dotée de la sauvegarde SMTape.
 - Si le facteur de blocage est incorrect, spécifiez le facteur de blocage correct et relancez l'opération.
 - Si la bande est corrompue, vous ne pouvez pas effectuer l'opération de restauration.
 - Si la mauvaise bande est chargée, recommencez l'opération avec la bonne bande.

Impossible de lire l'image de sauvegarde

- **Message**

```
Failed to read backup image
```

- **Cause**

La bande est corrompue

- *** Action corrective***

Si la bande est corrompue, vous ne pouvez pas effectuer l'opération de restauration.

En-tête d'image manquant ou corrompu

- **Message**

Image header missing or corrupted

- **Cause**

La bande ne contient pas de sauvegarde SMTape valide.

- *** Action corrective***

Réessayez avec une bande contenant une sauvegarde valide.

Assertion interne

- **Message**

Internal assertion

- **Cause**

Il y a une erreur SMTape interne.

- *** Action corrective***

Signalez l'erreur et envoyez le `etc/log/backup` dossier au support technique.

Numéro magique d'image de sauvegarde non valide

- **Message**

Invalid backup image magic number

- **Cause**

L'image de sauvegarde n'est pas SMTape.

- *** Action corrective***

Si l'image de sauvegarde n'est pas SMTape, essayez de procéder à nouveau à l'opération avec une bande dotée de la sauvegarde SMTape.

Checksum d'image de sauvegarde non valide

- **Message**

Invalid backup image checksum

- **Cause**

La bande est corrompue

- *** Action corrective***

Si la bande est corrompue, vous ne pouvez pas effectuer l'opération de restauration.

Bande d'entrée non valide

- **Message**

Invalid input tape

- **Cause**

La signature de l'image de sauvegarde n'est pas valide dans l'en-tête de bande. Les données de la bande sont corrompues ou ne contiennent pas d'image de sauvegarde valide.

- *** Action corrective***

Relancez la procédure de restauration avec une image de sauvegarde valide.

Chemin de volume non valide

- **Message**

Invalid volume path

- **Cause**

Le volume spécifié pour l'opération de sauvegarde ou de restauration est introuvable.

- *** Action corrective***

Relancez le travail avec un chemin de volume et un nom de volume valides.

Non-concordance de l'ID du jeu de sauvegarde

- **Message**

Mismatch in backup set ID

- **Cause**

La bande chargée pendant un changement de bande ne fait pas partie du jeu de sauvegarde.

- *** Action corrective***

Chargez la bonne bande et relancez le travail.

Incompatibilité dans l'horodatage de sauvegarde

- **Message**

`Mismatch in backup time stamp`

- **Cause**

La bande chargée pendant un changement de bande ne fait pas partie du jeu de sauvegarde.

- *** Action corrective***

Utilisez le `smtape restore -h` commande pour vérifier les informations d'en-tête d'une bande.

Travail interrompu en raison de l'arrêt

- **Message**

`Job aborted due to shutdown`

- **Cause**

Le système de stockage est en cours de redémarrage.

- *** Action corrective***

Relancez le travail après le redémarrage du système de stockage.

Travail abandonné en raison de la suppression automatique du snapshot

- **Message**

`Job aborted due to snapshot autodelete`

- **Cause**

Le volume ne dispose pas de suffisamment d'espace et a déclenché la suppression automatique des snapshots.

- *** Action corrective***

Libérez de l'espace dans le volume et relancez le travail.

La bande est actuellement utilisée par d'autres opérations

- **Message**

`Tape is currently in use by other operations`

- **Cause**

Le lecteur de bande est utilisé par un autre travail.

- *** Action corrective***

Réessayez la sauvegarde une fois la tâche active terminée.

Bandes hors service

- **Message**

Tapes out of order

- **Cause**

La première bande de la séquence de restauration pour l'opération de restauration n'a pas d'en-tête d'image.

- *** Action corrective***

Chargez la bande avec l'en-tête de l'image et relancez le travail.

Echec du transfert (abandon en raison de l'opération MetroCluster)

- **Message**

Transfer failed (Aborted due to MetroCluster operation)

- **Cause**

L'opération SMTape est abandonnée en raison d'une opération de basculement ou de rétablissement.

- *** Action corrective***

Effectuez l'opération SMTape une fois le basculement ou le rétablissement terminé.

Échec du transfert (annulation initiée par l'ARL)

- **Message**

Transfer failed (ARL initiated abort)

- **Cause**

Lorsqu'une opération SMTape est en cours lorsqu'un transfert d'agrégats est lancé, l'opération SMTape est abandonnée.

- *** Action corrective***

Effectuez l'opération SMTape une fois l'opération de transfert d'agrégats terminée.

Echec du transfert (annulation initiée par le CFO)

- **Message**

`Transfer failed (CFO initiated abort)`

- **Cause**

L'opération SMTape est abandonnée en raison d'une opération de basculement du stockage (basculement et rétablissement) d'un agrégat CFO.

- *** Action corrective***

Effectuez l'opération SMTape après le basculement du stockage vers la fin de l'agrégat CFO.

Echec du transfert (annulation initiée SFO)

- **Message**

`Transfer failed (SFO initiated abort)`

- **Cause**

L'opération SMTape est abandonnée en raison d'une opération de basculement du stockage (basculement et rétablissement).

- *** Action corrective***

Effectue l'opération SMTape après la fin de l'opération de basculement (basculement et rétablissement) du stockage.

Agrégat sous-jacent en cours de migration

- **Message**

`Underlying aggregate under migration`

- **Cause**

Lorsqu'une opération SMTape est lancée sur un agrégat en cours de migration (basculement du stockage ou transfert d'agrégats), l'opération SMTape échoue.

- *** Action corrective***

Effectuez l'opération SMTape une fois la migration de l'agrégat terminée.

Le volume est en cours de migration

- **Message**

Volume is currently under migration

- **Cause**

La migration de volumes et la sauvegarde SMTape ne peuvent pas s'exécuter simultanément.

- *** Action corrective***

Relancez la procédure de sauvegarde une fois la migration du volume terminée.

Volume hors ligne

- **Message**

Volume offline

- **Cause**

Le volume sauvegardé est hors ligne.

- *** Action corrective***

Mettez le volume en ligne et réessayez la sauvegarde.

Volume non restreint

- **Message**

Volume not restricted

- **Cause**

Le volume de destination vers lequel les données sont restaurées n'est pas restreint.

- *** Action corrective***

Limitez le volume et relancez l'opération de restauration.

Informations sur le copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.