



Surveillez et résolvez les problèmes de connectivité

ONTAP 9

NetApp
May 09, 2024

Sommaire

- Surveillez et résolvez les problèmes de connectivité 1
 - Problèmes de connectivité potentiels impliquant l'option Scan-obligatoire 1
 - Commandes pour afficher l'état de connexion du serveur Vscan 1
 - Résolution des problèmes liés à l'analyse antivirus 2
 - Surveiller l'état et les activités de performance 2

Surveillez et résolvez les problèmes de connectivité

Problèmes de connectivité potentiels impliquant l'option Scan-obligatoire

Vous pouvez utiliser le `vserver vscan connection-status show` Commandes pour afficher des informations sur les connexions du serveur Vscan qui vous seront peut-être utiles dans le dépannage des problèmes de connectivité.

Par défaut, le `scan-mandatory` L'option d'analyse On-Access refuse l'accès aux fichiers lorsqu'une connexion au serveur Vscan n'est pas disponible pour l'analyse. Bien que cette option offre des fonctions de sécurité importantes, elle peut entraîner des problèmes dans quelques situations.

- Avant d'activer l'accès client, il faut s'assurer qu'au moins un serveur Vscan est connecté à un SVM sur chaque nœud qui dispose d'une LIF. Si vous devez connecter les serveurs aux SVM après avoir autorisé l'accès client, vous devez désactiver le `scan-mandatory` Option sur le SVM pour s'assurer que l'accès aux fichiers n'est pas refusé car une connexion au serveur Vscan n'est pas disponible. Vous pouvez réactiver l'option après la connexion du serveur.
- Si une LIF cible héberge toutes les connexions de serveur Vscan pour un SVM, la connexion entre le serveur et la SVM sera perdue si la LIF est migrée. Pour vous assurer que l'accès aux fichiers n'est pas refusé car une connexion au serveur Vscan n'est pas disponible, vous devez désactiver le système `scan-mandatory` Option avant de migrer la LIF. Vous pouvez réactiver l'option après la migration de la LIF.

Chaque SVM doit disposer d'au moins deux serveurs Vscan qui lui sont affectés. Il s'agit d'une meilleure pratique de connexion des serveurs Vscan au système de stockage sur un réseau différent de celui utilisé pour l'accès client.

Commandes pour afficher l'état de connexion du serveur Vscan

Vous pouvez utiliser le `vserver vscan connection-status show` Commandes pour afficher les informations récapitulatives et détaillées sur l'état de la connexion au serveur Vscan.

Les fonctions que vous recherchez...	Saisissez la commande suivante...
Afficher un récapitulatif des connexions du serveur Vscan	<code>vserver vscan connection-status show</code>
Afficher les détails des connexions du serveur Vscan	<code>vserver vscan connection-status show-all</code>
Afficher les détails des serveurs Vscan connectés	<code>vserver vscan connection-status show-connected</code>

Les fonctions que vous recherchez...	Saisissez la commande suivante...
Afficher les détails des serveurs Vscan disponibles qui ne sont pas connectés	<code>vserver vscan connection-status show-not-connected</code>

Pour plus d'informations sur ces commandes, reportez-vous au ["Pages de manuel ONTAP"](#).

Résolution des problèmes liés à l'analyse antivirus

Pour les problèmes courants d'analyse antivirus, il existe des causes possibles et des moyens de les résoudre. L'analyse antivirus est également appelée Vscan.

Problème	Comment le résoudre
Les serveurs Vscan ne peuvent pas se connecter à Système de stockage clustered ONTAP.	Vérifier si la configuration scanner pool spécifie l'adresse IP du serveur Vscan. Vérifiez également si les utilisateurs privilégiés autorisés dans la liste scanner pool sont actifs. Pour vérifier le scanner pool, exécutez le <code>vserver vscan scanner-pool show</code> dans l'invite de commande du système de stockage. Si les serveurs Vscan ne peuvent toujours pas se connecter, il peut y avoir un problème au niveau du réseau.
Les clients observent une latence élevée.	Il est probablement temps d'ajouter d'autres serveurs Vscan au pool de scanner.
Trop d'acquisitions sont déclenchées.	Modifier la valeur du <code>vscan-fileop-profile</code> paramètre permettant de limiter le nombre d'opérations de fichiers surveillées pour l'analyse antivirus.
Certains fichiers ne sont pas numérisés.	Vérifiez la stratégie d'accès. Il est possible que le chemin de ces fichiers ait été ajouté à la liste d'exclusion de chemin ou que leur taille dépasse la valeur configurée pour les exclusions. Pour vérifier la stratégie On-Access, exécutez <code>vserver vscan on-access-policy show</code> dans l'invite de commande du système de stockage.
Accès au fichier refusé.	Vérifiez si le paramètre <i>scan-obligatoire</i> est spécifié dans la configuration de la stratégie. Ce paramètre refuse l'accès aux données si aucun serveur Vscan n'est connecté. Modifiez le paramètre si nécessaire.

Surveiller l'état et les activités de performance

Vous pouvez surveiller les aspects critiques du module Vscan, tels que le statut de

connexion du serveur Vscan, La santé des serveurs Vscan et le nombre de fichiers analysés. Ces informations sont utiles Vous diagnostiquez les problèmes liés au serveur Vscan.

Afficher les informations de connexion au serveur Vscan

Vous pouvez afficher le statut de connexion des serveurs Vscan pour gérer les connexions qui sont déjà utilisées et les connexions disponibles. Diverses commandes affichent des informations À propos du statut de connexion des serveurs Vscan.

Commande...	Informations affichées...
<code>vserver vscan connection-status show</code>	Résumé de l'état de la connexion
<code>vserver vscan connection-status show-all</code>	Informations détaillées sur l'état de la connexion
<code>vserver vscan connection-status show-not-connected</code>	État des connexions disponibles mais non connectées
<code>vserver vscan connection-status show-connected</code>	Informations sur le serveur Vscan connecté

Pour plus d'informations sur ces commandes, reportez-vous au ["pages de manuel"](#).

Afficher les statistiques du serveur Vscan

Vous pouvez afficher les statistiques spécifiques au serveur Vscan pour surveiller les performances et diagnostiquer les problèmes liés à analyse antivirus Vous devez collecter un échantillon de données avant de pouvoir utiliser le `statistics show` commande à Afficher les statistiques du serveur Vscan. Pour compléter un échantillon de données, procédez comme suit :

Étape

1. Exécutez le `statistics start` commande et le `optional statistics` commande d'arrêt.

Afficher les statistiques des requêtes et des latences du serveur Vscan

Vous pouvez utiliser ONTAP `offbox_vscan` Compteurs par SVM pour surveiller le taux de Vscan Requêtes de serveur envoyées et reçues par seconde et latences de serveur dans tous les Vscan serveurs. Pour afficher ces statistiques, procédez comme suit :

Étape

1. Exécutez les statistiques `show object offbox_vscan -instance SVM` commande avec compteurs suivants :

Compteur...	Informations affichées...
<code>scan_request_dispatched_rate</code>	Nombre de requêtes antivirus envoyées par ONTAP aux serveurs Vscan par seconde

scan_noti_received_rate	Nombre de requêtes antivirus reçues par ONTAP des serveurs Vscan par seconde
dispatch_latency	Latence dans ONTAP pour identifier un serveur Vscan disponible et envoyer la demande à ce serveur Vscan
scan_latency	Latence aller-retour de ONTAP au serveur Vscan, y compris le temps que le scan doit s'exécuter

Exemple de statistiques générées à partir d'un compteur ONTAP externe vscan

```
Object: offbox_vscan
Instance: SVM
Start-time: 10/16/2013 10:13:25
End-time: 10/16/2013 10:25:11
Cluster: cluster01
Number of Constituents: 2 (complete_aggregation)
Counter Value
-----
scan_request_dispatched_rate 291
scan_noti_received_rate 292
dispatch_latency 43986us
scan_latency 3433501us
-----
```

Afficher les statistiques des requêtes et des latences individuelles du serveur Vscan

Vous pouvez utiliser ONTAP `offbox_vscan_server` Compteurs sur un serveur Vscan par SVM, par serveur Vscan externe, Et par nœud pour surveiller le taux des requêtes du serveur Vscan expédiées et la latence du serveur sur Chaque serveur Vscan individuellement. Pour collecter ces informations, procédez comme suit :

Étape

1. Exécutez le `statistics show -object offbox_vscan -instance SVM:servername:nodename` avec les compteurs suivants :

Compteur...	Informations affichées...
scan_request_dispatched_rate	Nombre de demandes d'analyse antivirus envoyées par ONTAP
scan_latency	Latence aller-retour de ONTAP au serveur Vscan, y compris le temps que le scan doit s'exécuter Vers les serveurs Vscan par seconde

Exemple de statistiques générées à partir d'un compteur ONTAP offbox_vscan_Server

```
Object: offbox_vscan_server
Instance: SVM:vscan_server:node
Start-time: 10/16/2013 10:13:25
End-time: 10/16/2013 10:25:11
Cluster: cluster01
Number of Constituents: 1 (complete_aggregation)
Counter Value
```

```
-----
scan_request_dispatched_rate 291
scan_latency 3433830us
-----
```

Afficher les statistiques d'utilisation du serveur Vscan

Vous pouvez également utiliser ONTAP offbox_vscan_server Compteurs pour la collecte de l'utilisation Vscan côté serveur statistiques. Ces statistiques sont suivies par SVM, par serveur Vscan externe et par nœud. Ils Inclure l'utilisation des CPU sur le serveur Vscan, la profondeur de file d'attente pour les opérations de scan sur le serveur Vscan (actuel et maximal), mémoire utilisée et réseau utilisé. Ces statistiques sont transmises par l'antivirus Connector aux compteurs statistiques de ONTAP. Ils sont basées sur des données interrogées toutes les 20 secondes et doivent être collectées plusieurs fois pour plus de précision ; sinon, les valeurs affichées dans les statistiques reflètent uniquement la dernière interrogation. L'utilisation du processeur et les files d'attente sont il est particulièrement important de surveiller et d'analyser. Une valeur élevée pour une file d'attente moyenne peut indiquer que l' Le serveur Vscan présente un goulet d'étranglement. Pour collecter les statistiques d'utilisation du serveur Vscan sur un SVM, un serveur Vscan par—serveur externe, et par—nœud basis, effectuez l'étape suivante :

Étape

1. Collectez les statistiques d'utilisation du serveur Vscan

Exécutez le `statistics show -object offbox_vscan_server -instance SVM:servername:nodename` avec les commandes suivantes `offbox_vscan_server` compteurs :

Compteur...	Informations affichées...
<code>scanner_stats_pct_cpu_used</code>	Utilisation du CPU sur le serveur Vscan
<code>scanner_stats_pct_input_queue_avg</code>	File d'attente moyenne des requêtes de scan sur le serveur Vscan
<code>scanner_stats_pct_input_queue_hiwatemark</code>	File d'attente de pointe des requêtes de scan sur le serveur Vscan
<code>scanner_stats_pct_mem_used</code>	Mémoire utilisée sur le serveur Vscan
<code>scanner_stats_pct_network_used</code>	Réseau utilisé sur le serveur Vscan

Exemple de statistiques d'utilisation pour le serveur Vscan

```
Object: offbox_vscan_server
Instance: SVM:vscan_server:node
Start-time: 10/16/2013 10:13:25
End-time: 10/16/2013 10:25:11
Cluster: cluster01
Number of Constituents: 1 (complete_aggregation)
Counter Value
```

```
-----
scanner_stats_pct_cpu_used 51
scanner_stats_pct_dropped_requests 0
scanner_stats_pct_input_queue_avg 91
scanner_stats_pct_input_queue_hiwatermark 100
scanner_stats_pct_mem_used 95
scanner_stats_pct_network_used 4
-----
```


Informations sur le copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.