



Commencez

SaaS Backup for Microsoft 365

NetApp
June 20, 2025

Sommaire

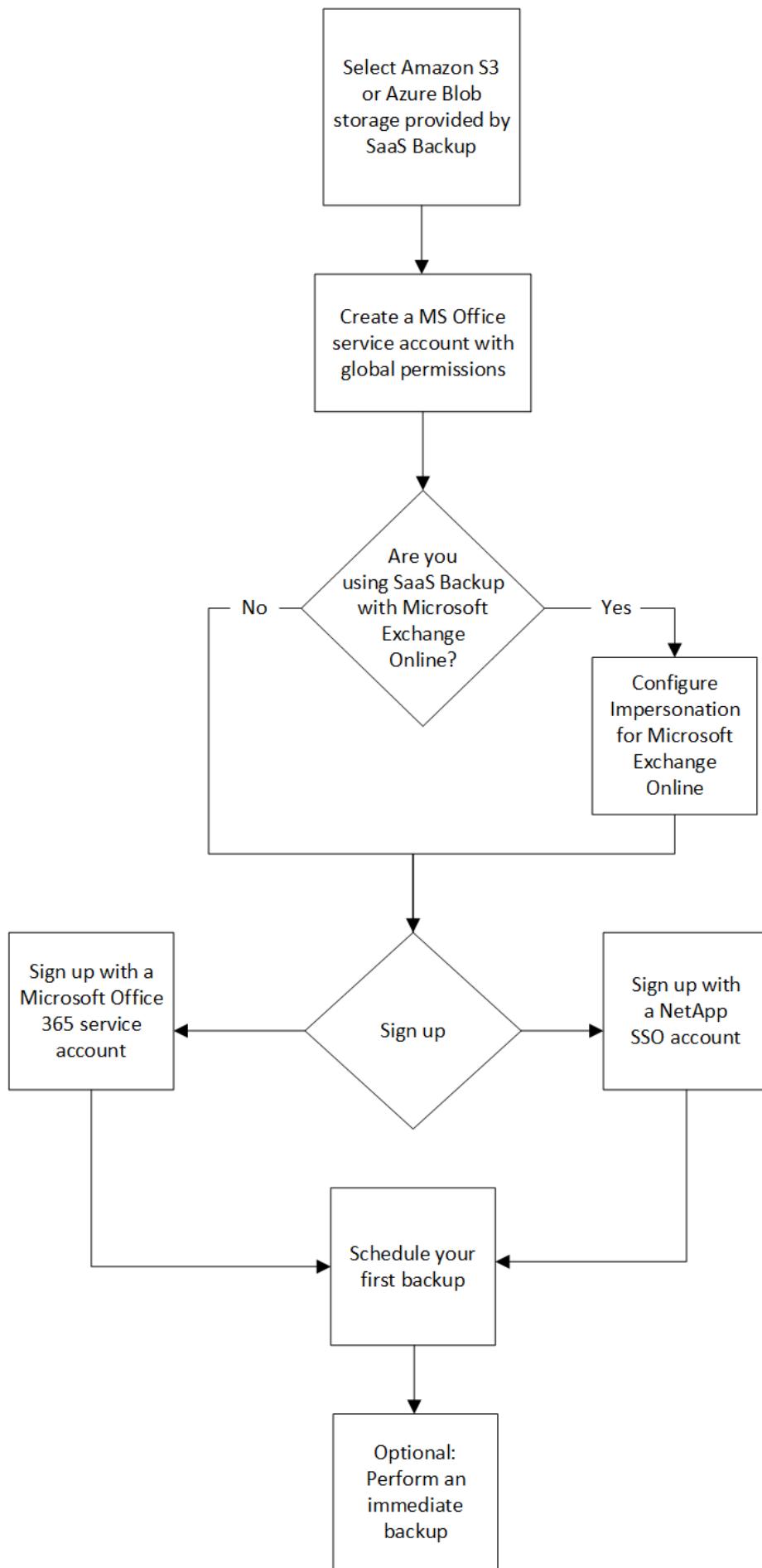
Commencez	1
Workflow de mise en route	1
Créez un nouveau compte de service Microsoft 365	3
Créez un nouveau compte de service MS 365 avec les autorisations d'administrateur global	4
ZZZ compte de service Config	5
Créer des comptes de service supplémentaires	5
Configurer l'emprunt d'identité pour Microsoft Exchange Online	7
Configurer automatiquement l'emprunt d'identité	7
Configurer manuellement l'emprunt d'identité	7
Inscrivez-vous à SaaS Backup pour Microsoft 365	9
Créez un compte de service Microsoft 365	9
Créez un compte SSO NetApp	9
Planifiez votre première sauvegarde	10
Effectuer une sauvegarde immédiate d'une stratégie de sauvegarde spécifique	11
Suppression des données	11

Commencez

Workflow de mise en route

Pour commencer à utiliser SaaS Backup pour Microsoft 365, vous devez effectuer les opérations suivantes :

1. Décidez s'il est possible d'utiliser le stockage Amazon S3 ou Azure Blob fourni par SaaS Backup.
["Types de stockage utilisables avec SaaS Backup".](#)
2. ["Créez un compte de service MS Office avec des autorisations globales".](#)
3. Si besoin, ["Configurer l'emprunt d'identité pour Microsoft Exchange Online".](#)
4. ["Inscrivez-vous à SaaS Backup pour Microsoft 365"](#) En utilisant votre compte Microsoft 365 ou votre compte SSO NetApp.
5. ["Planifiez votre première sauvegarde"](#)
6. ["Facultatif : sauvegardez immédiatement vos données"](#)



Créez un nouveau compte de service Microsoft 365

Lorsque vous créez votre nouveau compte Microsoft 365, ce compte doit disposer d'autorisations d'administration globales avec une licence Microsoft Office 365 valide et attribuée.

Il ne s'agit pas du seul compte de service utilisé pour gérer SaaS Backup pour Microsoft 365. L'image suivante montre les différents types de compte de service avec les descriptions ci-dessous.

Descriptions des comptes de service

The screenshot shows the 'Microsoft Office 365 Service Settings' page in the SaaS Backup interface. The left sidebar shows 'Global Admin' as the user. The main area has three sections highlighted with yellow boxes and numbered 1, 2, and 3:

- 1. Global Admin account:** Shows the account 'administrator@starthic.onmicrosoft.com' with a red circle and the number 1. It includes a 'Service Settings' button, a 'Backup Destination' (SaaS Backup Storage (Amazon S3)), and a 'Subscription Details' section with a trial period from December 9, 2020, to January 10, 2021, and usage statistics.
- 2. zzzCCconfigacct:** Shows the account '20200710041112790@starthic.onmicrosoft.com' with a red circle and the number 2. It includes a 'Manage Service Accounts' button and a note: 'Note: As part of orchestrating discovery, SaaS Backup creates a service account that starts with zzzConfig. This service account is completely managed by SaaS Backup. Please do not change the password or delete the account in Office 365 portal.'
- 3. Another service account:** Shows the account 'admin@starthic.onmicrosoft.com' with a red circle and the number 3. It includes a 'Manage Service Accounts' button.

1

Le compte utilisé pour s'inscrire à SaaS Backup ; il nécessite des autorisations d'administration globale avec une licence Microsoft 365 valide lors de l'inscription. Elle peut être utilisée pour les opérations de

2

sauvegarde et de restauration. Un **zzzCCconfigacct** est automatiquement créé en tant que compte de service pour découvrir les groupes Microsoft 365. Lorsque l'authentification moderne est activée, vous ne

3

disposez pas d'un compte de service de configuration ZZZ. Vous pouvez ajouter un compte de service supplémentaire pour améliorer les performances des opérations de sauvegarde et de restauration.

Créez un nouveau compte de service MS 365 avec les autorisations d'administrateur global

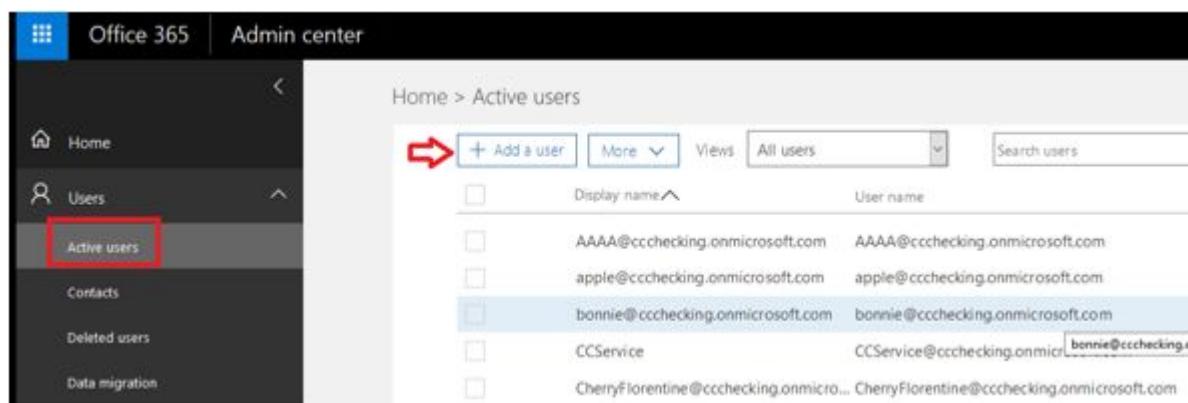
Au cours de l'inscription, créez un compte avec des autorisations globales et une licence Microsoft 365 valide. Vous pouvez supprimer les autorisations d'administration globale et la licence de ce compte une fois l'inscription terminée.

Étapes

1. Connectez-vous à votre portail de gestion Microsoft 365 à l'aide d'un compte disposant de priviléges d'administration.
2. Cliquez sur **utilisateurs**.



3. Sélectionnez **utilisateurs actifs**, puis cliquez sur **Ajouter un utilisateur**.



4. Entrez les détails du nouveau compte de service.

- Prénom
- Nom de famille
- Nom d'affichage
- Nom d'utilisateur le nom d'utilisateur est le nom du compte de service.

5. Développez **Roles**, sélectionnez **Administrateur global** comme rôle, puis cliquez sur **Ajouter**.

Roles

Global administrator

You can assign different roles to people in your organization. [Learn more about admin roles](#)

User (no administrator access)
This user won't have permissions to the Office 365 admin center or any admin tasks.

Global administrator
This user will have access to all features in the admin center and can perform all tasks in the Office 365 admin center.

Customized administrator
You can assign this user one or many roles so they can manage specific areas of Office 365.

Alternative email address

Product licenses

Office 365 Enterprise E3

Add Cancel

Les détails du compte de service sont envoyés à l'administrateur.

6. Connectez-vous à votre portail de gestion Microsoft 365 avec le nouveau compte pour l'activer.
7. Après la connexion, assurez-vous que ce compte de service conserve trois autorisations :
 - Administrateur Exchange
 - Administrateur SharePoint
 - Rôle d'emprunt d'identité de l'application

Ceci est particulièrement important si vous limitez les licences individuelles pour le rôle d'administrateur global.

ZZZ compte de service Config

Le compte de service de configuration ZZZ est un compte créé automatiquement pour la découverte des boîtes aux lettres partagées/archivées et des groupes privés si vous utilisez l'authentification de base. Il doit disposer d'autorisations Exchange et SharePoint (administrateur personnalisé dans M365). Il est recommandé d'exclure ce compte des politiques MFA. Pour éviter toute découverte ou défaillance de sauvegarde, laissez le compte tel quel.

Si vous activez l'authentification moderne, le compte de service de configuration ZZZ est supprimé.

Les nouveaux clients ne disposent pas d'un compte de service ZZZ Config.

Créer des comptes de service supplémentaires

Il est possible d'ajouter des comptes de service à SaaS Backup pour Microsoft 365 afin d'améliorer les performances de sauvegarde pour un client. Un compte de service est un compte utilisateur Microsoft 365 sans licence ; il est utilisé pour les opérations de sauvegarde et de restauration.

Ce type de compte requiert 3 autorisations :

- Administrateur Exchange
- Administrateur SharePoint
- Rôle d'emprunt d'identité de l'application

Pour ajouter un compte de service supplémentaire, le compte de service doit déjà exister dans votre environnement Microsoft 365. Si vous ne possédez pas de compte existant, créez-en un.



Pour optimiser les performances, il est recommandé d'ajouter 1 compte de service pour 1000 utilisateurs à Office 365.

Étapes

1. Connectez-vous à SaaS Backup pour Microsoft 365.

2.



Cliquez sur

3. Cliquez sur **Paramètres de service**.

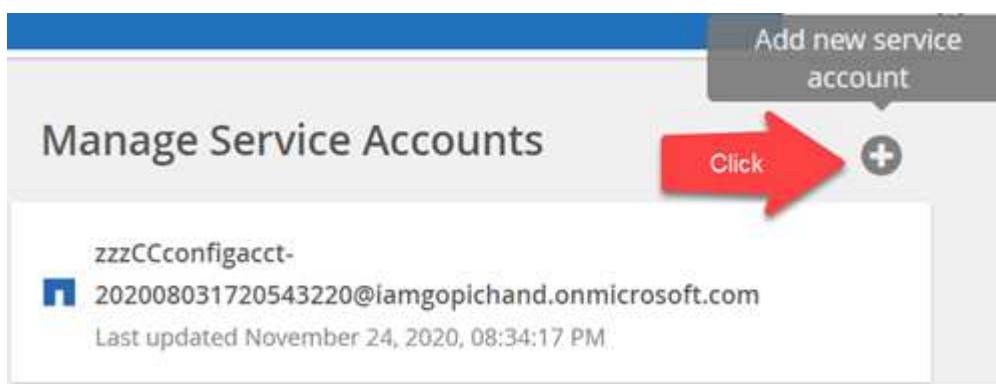


4.

Pour ajouter un compte de service, cliquez sur



Sous **gérer les comptes de service**.



Un message de confirmation s'affiche.



5. Cliquez sur **confirmer**.
6. Sur la page d'ouverture de session Microsoft 365, fournissez les informations d'identification du compte de service mentionné ci-dessus pour l'ajouter à SaaS Backup.

Configurer l'emprunt d'identité pour Microsoft Exchange Online

Si vous prévoyez d'utiliser SaaS Backup avec Microsoft Exchange Online, vous devez configurer l'emprunt d'identité. L'emprunt d'identité permet à votre compte de service Microsoft 365 d'emprunter des comptes d'utilisateur et d'accéder aux autorisations associées.

Configurer automatiquement l'emprunt d'identité

Pour configurer automatiquement l'emprunt d'identité, exécutez "[Commandes MSDN PowerShell](#)".

Configurer manuellement l'emprunt d'identité

Vous pouvez configurer manuellement l'emprunt d'identité à l'aide de votre compte d'administrateur Microsoft 365, ainsi qu'à l'aide des comptes de service Microsoft 365 ajoutés dans SaaS Backup. Pour plus d'informations sur les comptes de service Microsoft 365, rendez-vous sur "[Création d'un compte de service Microsoft 365 avec des autorisations globales](#)".

Pour configurer manuellement l'emprunt d'identité, procédez comme suit :

Étapes

1. Connectez-vous à votre compte de service Microsoft 365.
2. Sélectionnez l'onglet **Exchange**.
3. Sur la gauche, sous Tableau de bord, sélectionnez **autorisations**.
4. Cliquez sur **rôles d'administrateur**.
5. Double-cliquez dans le volet de droite pour sélectionner **Discovery Management**.
6. Sous **rôles**, cliquez sur le symbole +.

Write scope:

Default



Roles:



NAME	▲
ApplicationImpersonation	
Legal Hold	
Mailbox Search	

7. Sélectionnez **ApplicationImpersonation** dans le menu déroulant.
8. Cliquez sur **Ajouter**.
9. Cliquez sur **OK**.
10. Vérifiez que **ApplicationImpersonation** a été ajouté sous **Roles**.
11. Sous membres, cliquez sur le symbole +.

Members:



NAME	DISPLAY NAME	▲
AirBender	Air Bender	

Une nouvelle fenêtre

s'affiche

12. Choisissez le nom d'utilisateur.

13. Cliquez sur **Ajouter**.
14. Cliquez sur **OK**.
15. Vérifiez que le nom d'utilisateur apparaît dans la section **membres**.
16. Cliquez sur **Enregistrer**.

Inscrivez-vous à SaaS Backup pour Microsoft 365

Vous pouvez vous inscrire à SaaS Backup pour Microsoft 365 avec votre compte de service Microsoft 365 ou avec votre compte SSO NetApp.

Créez un compte de service Microsoft 365

Étapes

1. Saisissez l'URL SaaS Backup pour Microsoft 365 dans votre navigateur Web :<https://saasbackup.netapp.com>]
2. Sélectionnez votre région. Votre location est créée dans la région sélectionnée. Vos données seront stockées dans cet emplacement de data Center et ne pourront pas être modifiées plus tard.
3. Cliquez sur **s'inscrire** en bas de la page d'accueil.
4. Acceptez le contrat de licence.
5. Cliquez sur **s'inscrire avec Office 365**. 
6. Entrez l'adresse e-mail et le mot de passe de votre compte de service administrateur global Microsoft 365, puis cliquez sur **connexion**. Une liste des autorisations demandées par SaaS Backup pour Microsoft 365 s'affiche.
7. Cliquez sur **Accept**.
8. Entrez les informations utilisateur requises.
9. Cliquez sur **s'inscrire**. Votre nom d'utilisateur et une liste des autorisations accordées à SaaS Backup pour Microsoft 365 s'affichent.
10. Cliquez sur **Suivant**. La liste des services Microsoft 365 disponibles s'affiche.
11. Sélectionnez les services Microsoft 365 que vous souhaitez activer.
12. Cliquez sur **Suivant**.
13. Si vous avez acheté votre licence via NetApp, vos types d'abonnement s'affichent, cliquez sur "[ici](#)" pour les étapes supplémentaires.
14. Si vous avez acheté votre licence via Cloud Marketplace, comme AWS, vos informations de licence s'affichent. Cliquez sur "[ici](#)" pour les étapes supplémentaires.

Créez un compte SSO NetApp

Avant de commencer

Pour valider votre abonnement, vous devez disposer d'un ID utilisateur et d'un mot de passe SSO. Si vous ne possédez pas de compte SSO NetApp, consultez le site <https://mysupport.netapp.com/eservice/public/now.do> pour vous inscrire pour un seul. Une fois votre demande traitée, vous recevrez une notification par e-mail contenant vos identifiants SSO de NetApp. Le traitement de la demande prendra environ 24 heures et l'envoi de l'e-mail de notification.

Étapes

1. Saisissez l'URL SaaS Backup pour Microsoft 365 dans votre navigateur Web :<https://saasbackup.netapp.com>]
2. Cliquez sur s'inscrire en bas de la page de destination.
3. Acceptez le contrat de licence.
4. Cliquez **Inscrivez-vous avec NetApp SSO**. 
5. Entrez votre identifiant et votre mot de passe NetApp, puis cliquez sur **LOGIN**.
6. Entrez les informations utilisateur requises, puis cliquez sur **s'inscrire**.
7. Cliquez sur **Services**  icône.
8.  Cliquez sur Microsoft 365 Pour sélectionner le service SaaS.
9. Cliquez sur **Ajouter un compte Microsoft Office 365**.
10. Entrez l'adresse e-mail et le mot de passe de votre compte de service administrateur global Microsoft 365, puis cliquez sur **connexion**. Une liste des autorisations demandées par SaaS Backup pour Microsoft 365 s'affiche.
11. Cliquez sur **Accept**.
12. Cliquez sur **Suivant**. La liste des services Microsoft 365 disponibles s'affiche.
13. Sélectionnez les services Microsoft 365 que vous souhaitez activer.
14. Cliquez sur **Suivant**.
15. Sélectionnez **sous licence** pour le type d'abonnement.
16. Entrez les informations demandées, puis validez l'abonnement.
17. Cliquez sur **Suivant**.
18. Sélectionnez votre option de stockage de sauvegarde.
 - a. Cliquez sur **SaaS Backup fournis Storage**.
 - b. Sélectionnez l'option de stockage **Amazon S3** ou **Azure Blob**.
 - c. Sélectionnez la région **AWS S3** ou **Azure Blob** pour votre sauvegarde. Vous devez sélectionner la région la plus proche de l'emplacement physique des données que vous sauvegardez.
 - d. Cliquez sur **Suivant**.
 - e. Vérifiez votre configuration, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Planifiez votre première sauvegarde

Lorsque vous configurez SaaS Backup pour Microsoft 365, vos données ne sont pas protégées par défaut. Vous devez transférer vos données du niveau non protégé vers l'un des niveaux protégés pour que la sauvegarde de vos données soit effectuée au cours de la prochaine sauvegarde planifiée du niveau sélectionné.

Étapes

1. Dans le Tableau de bord, sélectionnez le service contenant les données non protégées.
2. Cliquez sur **View** en regard du nombre de boîtes aux lettres, de sites Mysites, de sites ou de groupes non protégés.

3. Sélectionnez les éléments à protéger.
4.  Cliquez sur le menu **groupes**.
5. Sélectionnez **Tier** pour la stratégie de sauvegarde que vous souhaitez attribuer. Voir "[Politiques de sauvegarde](#)" pour une description des niveaux de stratégie de sauvegarde.
6. Cliquez sur **appliquer**.

Effectuer une sauvegarde immédiate d'une stratégie de sauvegarde spécifique

Lorsque vous configurez SaaS Backup pour Microsoft 365, toutes vos données ne sont pas protégées par défaut. Après avoir déplacé vos données vers un niveau protégé, vous pouvez effectuer une sauvegarde immédiate du Tier vers lequel vous avez déplacé vos données. Vos données ne sont donc pas menacées avant la première sauvegarde planifiée. Si vous pouvez attendre la première sauvegarde planifiée, il n'est pas nécessaire d'effectuer une sauvegarde immédiate.

Vous pouvez effectuer une sauvegarde immédiate en tout temps nécessaire à la protection des données. Si vous exécutez une version d'évaluation de SaaS Backup pour Microsoft 365, vous ne pouvez effectuer que trois sauvegardes immédiates par jour, par service.

Étapes

1. Dans le Tableau de bord, sélectionnez le service pour lequel vous souhaitez effectuer une sauvegarde immédiate.
2. Sous **stratégies de sauvegarde**, cliquez sur le niveau à sauvegarder.
3. Cliquez sur Sauvegarder maintenant.



Un message s'affiche indiquant que les services situés sous le niveau sélectionné seront placés dans la file d'attente des travaux pour une sauvegarde immédiate.

4. Cliquez sur **confirmer**. Un message s'affiche pour indiquer que la procédure de sauvegarde a été créée.
5. Cliquez sur **Afficher la progression du travail** pour contrôler la progression de la sauvegarde.

Suppression des données

Si vous ne renouvez pas votre version sous licence de SaaS Backup pour Microsoft 365, les données utilisées pendant votre abonnement sont supprimées comme suit :

Si votre abonnement payant SaaS Backup est...	Nombre de jours après la fin de l'abonnement payant	Vos données sont...
Expirée	1-30 jours	Disponible : l'administrateur dispose d'un accès normal et peut effectuer des sauvegardes et des restaurations manuelles. SaaS Backup continue d'afficher les alertes et d'envoyer des notifications.
Désactivé	31-60 jours	Désactivé : l'administrateur n'a pas accès au portail SaaS Backup. Si l'abonnement est renouvelé pendant cette période, les données peuvent être réactivées.
Déprovisionnement	61 jours ou plus	Suppression : toutes les données sont supprimées et votre compte de locataire est supprimé.

Informations sur le copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUSSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTUELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.