



## Gestion des services

SaaS Backup for Microsoft 365

NetApp  
June 20, 2025

# Sommaire

Gestion des services . . . . .	1
Activer un service . . . . .	1
Désactiver un service . . . . .	1
Activer le support . . . . .	1
Découverte de nouveaux messageries, sites et groupes . . . . .	2
Purge d'un utilisateur, d'une collection de sites ou d'un groupe Microsoft 365 . . . . .	3
Activer l'authentification moderne . . . . .	3

# Gestion des services

## Activer un service

Si nécessaire, vous pouvez activer un ou plusieurs services SaaS Backup pour Microsoft 365. Microsoft Exchange Online ou Microsoft SharePoint Online doit être activé avant de pouvoir activer les groupes Microsoft 365.

### Étapes

1. Cliquez sur  SERVICES dans le volet de navigation de gauche.
2. Cliquez sur le lien Microsoft 365.



3. Cliquez sur **Activer** en regard du service que vous souhaitez activer.
4. Cliquez sur **confirmer**.

## Désactiver un service

Si nécessaire, vous pouvez désactiver un ou plusieurs de vos services SaaS Backup pour Microsoft 365. Si vous désactivez un service, tous les programmes associés à ce service sont supprimés et aucune autre sauvegarde n'est effectuée. Vous pouvez toujours afficher la dernière sauvegarde effectuée avant la désactivation et effectuer les restaurations.

### Étapes

1. Cliquez sur  SERVICES dans le volet de navigation de gauche.
2. Cliquez sur le lien Microsoft 365.



3. Cliquez sur  Deactivate à côté du service que vous souhaitez désactiver.
4. Cliquez sur **confirmer**.

## Activer le support

Si vous avez acheté une solution SaaS Backup via NetApp, le support est activé par défaut. Si vous avez acheté SaaS Backup sur un Cloud Marketplace comme AWS, vous devez activer le support. L'activation de l'assistance vous permet d'accéder à l'assistance technique par téléphone, par chat en ligne ou par le système de gestion de tickets Web.

Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version essayer de SaaS Backup, vous pouvez activer le service de support avant ou après la mise à niveau.

## Avant de commencer

Pour activer le service de support, vous devez disposer d'un ID utilisateur et d'un mot de passe SSO NetApp. Si vous ne possédez pas de compte SSO NetApp, consultez le site <http://register.netapp.com> pour vous inscrire pour un seul. Une fois votre demande traitée, vous recevrez une notification par e-mail contenant vos identifiants SSO de NetApp. Le traitement de la demande prendra environ 24 heures et l'envoi de l'e-mail de notification.

## Étapes

1. Cliquez sur  SERVICES dans le volet de navigation de gauche.
2. Cliquez sur l'icône Paramètres .
3. Dans la zone **Activer le support**, cliquez sur **Activer**.
4. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe NetApp SSO.
5. Cliquez sur **Activer**.

L'état du support est maintenant **actif**.

## Découverte de nouveaux messageries, sites et groupes

Vous devez synchroniser l'application entre SaaS Backup et votre compte Microsoft 365 pour détecter les nouvelles boîtes aux lettres (y compris les boîtes aux lettres partagées et d'archivage), les sites, les groupes et les équipes à découvrir par SaaS Backup. Par défaut, la synchronisation a lieu automatiquement toutes les 24 heures. Toutefois, si vous apportez des modifications et que vous souhaitez que la découverte se produise avant la prochaine synchronisation programmée **Auto Sync**, vous pouvez lancer une synchronisation immédiate.

## Étapes

1. Cliquez sur  SERVICES dans le volet de navigation de gauche.
2. Cliquez sur l'icône Paramètres Microsoft 365.  Microsoft Office 365 >
3.  Cliquez sur **Synchroniser maintenant** en regard du service que vous souhaitez synchroniser. SYNC NOW De nouveaux utilisateurs, des boîtes aux lettres partagées et des boîtes aux lettres d'archivage sont découverts et ajoutés dans un état non protégé. Si vous souhaitez sauvegarder des utilisateurs nouvellement découverts, des boîtes aux lettres partagées ou des boîtes aux lettres d'archivage, vous devez modifier la stratégie de sauvegarde des utilisateurs pour qu'ils ne soient pas protégés vers l'un des groupes de niveaux prédéfinis.
4. Cliquez sur **confirmer**.
5. Cliquez sur **Afficher la progression du travail** pour contrôler la progression du travail. Une fois le travail terminé, vous pouvez cliquer sur le travail sous **travaux terminés récents** pour afficher le nombre d'utilisateurs ajoutés ou supprimés pendant la synchronisation. Les modifications apportées aux comptes utilisateur sont indiquées comme suit :
  - **Redécouverte** utilisateurs indique le nombre de comptes utilisateur inchangés.

- **Désactivé** utilisateurs indique le nombre de comptes d'utilisateur supprimés.
- **Nouveaux utilisateurs** indique le nombre de nouveaux comptes utilisateur.

## Purge d'un utilisateur, d'une collection de sites ou d'un groupe Microsoft 365

Vous pouvez supprimer complètement toutes les données associées à un utilisateur, à une collection de sites ou à un groupe Microsoft 365. Les données supprimées peuvent être récupérées pendant sept jours. Après sept jours, les données sont définitivement supprimées et la licence utilisateur est automatiquement libérée.

### Étapes

1. Cliquez sur l'icône de configuration  À côté de votre identifiant utilisateur SaaS Backup, dans le coin supérieur gauche.
2. Sélectionnez **PARAMÈTRES DE COMPTE**.
3. CLIQUEZ SUR **CONSERVER ET PURGER**.
4. Sous **Purge des données**, sélectionnez **Type de service** (Exchange, OneDrive ou SharePoint) dans le menu déroulant.
5. Recherchez l'utilisateur, la collection de sites ou le groupe Microsoft 365 que vous souhaitez purger. Pour Microsoft Exchange Online ou OneDrive for Business, entrez le nom de l'utilisateur ou du groupe Microsoft 365. Pour SharePoint Online, entrez le nom de la collection du site. + REMARQUE : si l'utilisateur dispose d'une boîte aux lettres d'archive, le nom d'utilisateur de la boîte aux lettres d'archive est préfixé par « archive sur place ».
6. Lorsque les résultats de la recherche sont à nouveau recherchés, cliquez sur le bouton  Pour sélectionner l'utilisateur, la collection de sites ou le groupe Microsoft 365.
7. Cliquez sur **Enregistrer**.
8. Cliquez sur **Oui** pour confirmer que vous souhaitez purger les données.

## Activer l'authentification moderne

Microsoft 365 vise le 2021 octobre à décompter de l'authentification de base dans Exchange Online. Après la dédépecation, des échecs de découverte peuvent se produire pour les groupes Microsoft 365 et les boîtes aux lettres partagées et archivées.

Vous pouvez activer l'authentification moderne à tout moment.

Les nouveaux clients n'ont pas besoin d'intervenir. L'authentification moderne est activée lorsque vous vous inscrivez.

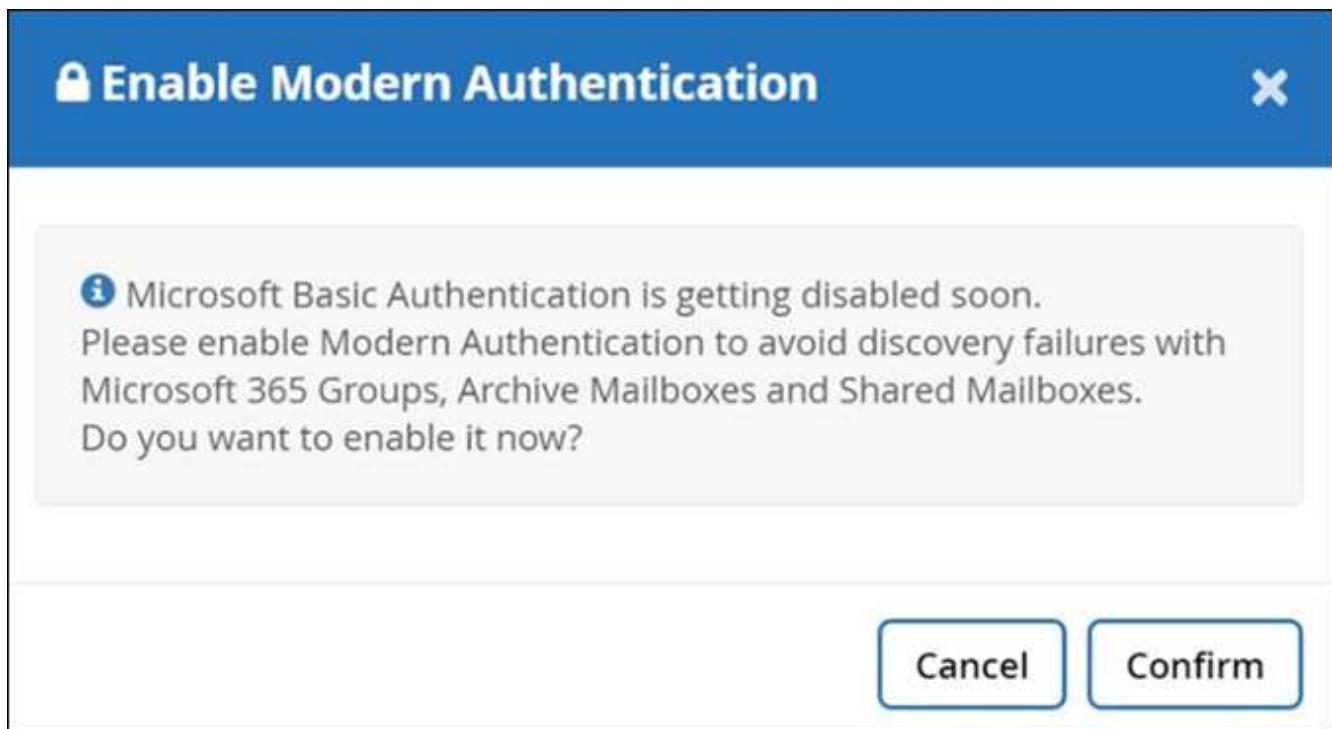
Les clients actuels doivent passer à l'action. Suivez les instructions ci-dessous pour activer l'authentification moderne.



Pour activer l'authentification moderne, connectez-vous à l'aide des identifiants de votre compte de locataire. Le nom du compte se trouve dans les paramètres de service Microsoft 365 (voir **option 2 étapes** ci-dessous). Assurez-vous que le rôle d'administrateur global est affecté à ce compte. Une fois l'authentification moderne activée, vous pouvez supprimer le rôle Administrateur global de l'utilisateur admin.

### Étapes de l'option 1

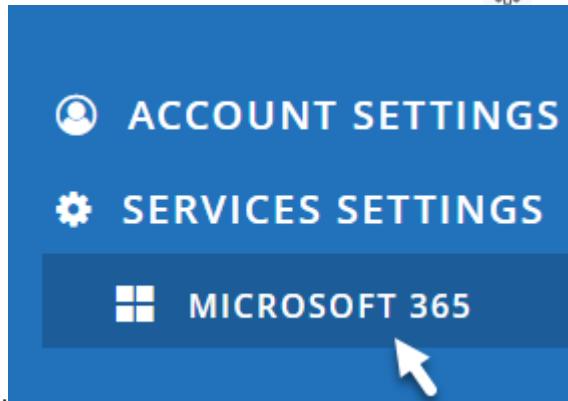
1. Connectez-vous à SaaS Backup pour Microsoft 365. Le message suivant s'affiche.



2. Sélectionnez **confirmer** pour activer l'authentification moderne.
3. Acceptez toutes les autorisations. L'authentification moderne est désormais activée. Le compte de service de configuration ZZZ a été supprimé.

### Option 2 étapes

1. Dans SaaS Backup pour Microsoft 365, accédez à Paramètres > Paramètres de service > Paramètres



- de service Microsoft 365.
2. Sélectionnez **Activer l'authentification moderne**



3. Acceptez toutes les autorisations. L'authentification moderne est désormais activée. Le compte de service de configuration ZZZ a été supprimé.

Si vous recevez une notification d'échec, vous pouvez réessayer d'activer l'authentification moderne.

Pour obtenir de l'aide, envoyez un e-mail à [sasbackupsupport@netapp.com](mailto:sasbackupsupport@netapp.com)

Pour plus d'informations, voir "[Basic Authentication and Exchange Online - mise à jour de septembre 2021](#)".

## **Informations sur le copyright**

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUSSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTUELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

## **Informations sur les marques commerciales**

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.