



# **Surveillance et génération de rapports**

## **SnapCenter Plug-in for VMware vSphere 4.7**

NetApp

January 18, 2024

This PDF was generated from [https://docs.netapp.com/fr-fr/sc-plugin-vmware-vsphere-47/scpivs44\\_view\\_status\\_information.html](https://docs.netapp.com/fr-fr/sc-plugin-vmware-vsphere-47/scpivs44_view_status_information.html) on January 18, 2024. Always check docs.netapp.com for the latest.

# Sommaire

- Surveillance et génération de rapports. . . . . 1
  - Afficher les informations d'état . . . . . 1
  - Surveiller les tâches . . . . . 3
  - Télécharger les journaux des travaux . . . . . 4
  - Accédez aux rapports . . . . . 5
  - Générez un bundle de prise en charge à partir de l'interface graphique du plug-in SnapCenter pour VMware vSphere . . . . . 7
  - Générez un bundle de support à partir de la console de maintenance . . . . . 8

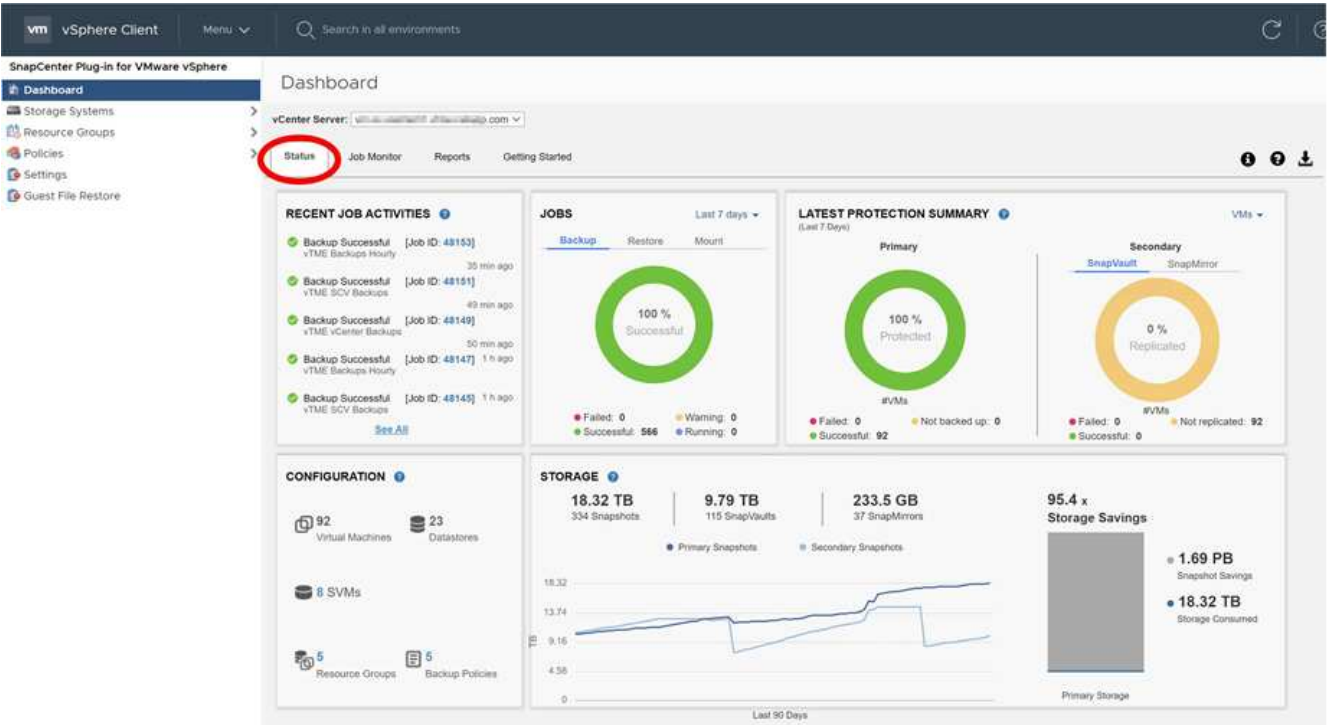
# Surveillance et génération de rapports

## Afficher les informations d'état

Vous pouvez afficher les informations d'état dans le tableau de bord du client web vSphere. Les informations d'état sont mises à jour une fois par heure.

### Étapes

1. Dans le volet navigateur de gauche du client Web vSphere, cliquez sur **Dashboard**, sélectionnez un serveur vCenter, puis cliquez sur l'onglet **Status**.



2. Affichez les informations sur l'état de la vue d'ensemble ou cliquez sur un lien pour plus de détails, comme indiqué dans le tableau suivant.

Cette mosaïque de tableau de bord...	Affiche les informations suivantes...
Activités récentes du poste	Les trois à cinq tâches de sauvegarde, de restauration et de montage les plus récentes. <ul style="list-style-type: none"><li>• Cliquez sur un ID de travail pour afficher plus de détails sur ce travail.</li><li>• Cliquez sur <b>Voir tout</b> pour accéder à l'onglet moniteur de travaux pour plus de détails sur tous les travaux.</li></ul>

Cette mosaïque de tableau de bord...	Affiche les informations suivantes...
Emplois	<p>Nombre de chaque type de travail (sauvegarde, restauration et montage) effectué dans la fenêtre de temps sélectionnée. Passez le curseur sur une section du graphique pour afficher plus de détails sur cette catégorie.</p>
Dernière synthèse de la protection	<p>Récapitulatifs de l'état de protection des données des machines virtuelles ou datastores primaires et secondaires dans la fenêtre de temps sélectionnée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cliquez sur le menu déroulant pour sélectionner <b>VM</b> ou <b>datastores</b>.</li> <li>• Pour le stockage secondaire, sélectionnez <b>SnapVault</b> ou <b>SnapMirror</b>.</li> <li>• Passez le curseur de la souris sur une section d'un graphique pour consulter le nombre de VM ou de datastores dans cette catégorie. Dans la catégorie réussite, la sauvegarde la plus récente est répertoriée pour chaque ressource.</li> <li>• Vous pouvez modifier la fenêtre de temps en modifiant le fichier de configuration. La valeur par défaut est 7 jours. Pour plus d'informations, voir "<a href="#">Personnalisez votre configuration</a>".</li> <li>• Les compteurs internes sont mis à jour après chaque sauvegarde primaire ou secondaire. La mosaïque du tableau de bord est actualisée toutes les six heures. La durée d'actualisation ne peut pas être modifiée. Remarque : si vous utilisez une règle de protection de copie miroir, les compteurs du récapitulatif de la protection s'affichent dans le tableau récapitulatif SnapVault, et non dans le graphique SnapMirror.</li> </ul>
Configuration	<p>Nombre total de chaque type d'objet géré par le plug-in SnapCenter pour VMware vSphere.</p>

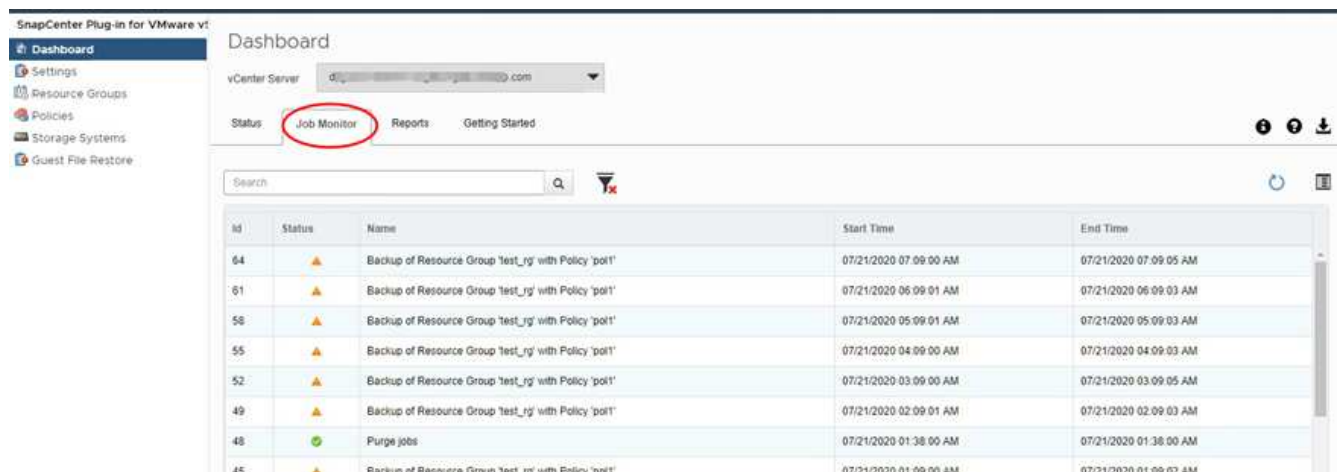
Cette mosaïque de tableau de bord...	Affiche les informations suivantes...
Stockage	<p>Le nombre total de copies Snapshot, de copies SnapVault et SnapMirror, générées et la quantité de stockage utilisée pour les copies Snapshot primaires et secondaires. Le graphique linéaire trace séparément la consommation de stockage primaire et secondaire, jour par jour, sur une période de 90 jours. Les informations de stockage sont mises à jour toutes les 24 heures à 1:08 Les économies de stockage représentent le rapport entre la capacité logique (économies de copies Snapshot et stockage consommé) et la capacité physique du stockage primaire. Le graphique à barres illustre les économies de stockage.</p> <p>Placez le curseur sur une ligne de la carte pour afficher les résultats quotidiens détaillés.</p>

## Surveiller les tâches

Après avoir effectué toute opération de protection des données à l'aide du client Web VMware vSphere, vous pouvez surveiller l'état des tâches à partir de l'onglet surveillance des tâches du tableau de bord et afficher les détails des tâches.



### Étapes

1. Dans le volet navigateur de gauche du client Web vSphere, cliquez sur **Tableau de bord**, sélectionnez un serveur vCenter, puis cliquez sur l'onglet **moniteur des tâches**.



L'onglet moniteur de tâches répertorie chaque travail et son état, l'heure de début et l'heure de fin. Si les noms des travaux sont longs, vous devrez peut-être faire défiler vers la droite pour afficher les heures de début et de fin. L'affichage est actualisé toutes les 30 secondes.

- ° Cliquez sur le bouton  actualiser l'icône dans la barre d'outils pour actualiser l'affichage à la demande.

- Cliquez sur le bouton  icône de filtre pour sélectionner la plage horaire, le type, la balise et l'état des travaux que vous souhaitez afficher. Le filtre est sensible à la casse.
- Cliquez sur le bouton  Icône Actualiser dans la fenêtre Détails du travail pour actualiser l'affichage pendant l'exécution du travail.

Si le tableau de bord n'affiche pas d'informations sur les tâches, reportez-vous à la section ["Article de la base de connaissances : le tableau de bord du client Web SnapCenter vSphere n'affiche pas de tâches"](#).

## Télécharger les journaux des travaux

Vous pouvez télécharger les journaux des tâches à partir de l'onglet surveillance des tâches du tableau de bord du client Web SnapCenter VMware vSphere.

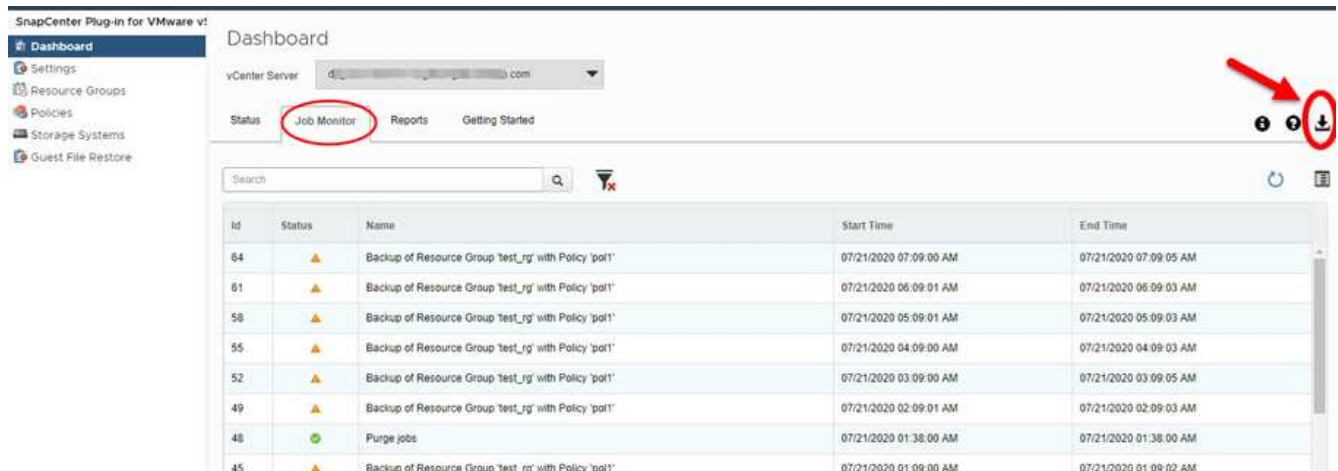
Si vous rencontrez un comportement inattendu lors de l'utilisation du client Web VMware vSphere, vous pouvez utiliser les fichiers journaux pour identifier la cause du problème et le résoudre.



La valeur par défaut pour la conservation des journaux de travaux est de 30 jours ; la valeur par défaut pour les travaux de conservation est de 90 jours. Les journaux des travaux et les travaux antérieurs à la conservation configurée sont purgés toutes les six heures. Vous pouvez utiliser la configuration `jobs/cleanup` API REST permettant de modifier la durée de conservation des tâches et des journaux de tâches. Vous ne pouvez pas modifier la planification de purge.

### Étapes

1. Dans le volet navigateur de gauche du client Web vSphere, cliquez sur **Tableau de bord**, sélectionnez un serveur vCenter, puis cliquez sur l'onglet **moniteur des tâches**.



2. Cliquez sur le bouton  Icône de téléchargement dans la barre de titre du moniteur des tâches.

Vous devrez peut-être faire défiler l'icône vers la droite.

Vous pouvez également double-cliquer sur un travail pour accéder à la fenêtre Détails du travail, puis cliquer sur **Télécharger les journaux du travail**.

### Résultat

Les journaux de tâches sont situés sur l'hôte VM Linux où le plug-in SnapCenter VMware est déployé.

L'emplacement par défaut du journal des travaux est `/var/log/netapp`.

Si vous avez essayé de télécharger des journaux de travaux mais que le fichier journal nommé dans le message d'erreur a été supprimé, vous pouvez rencontrer l'erreur suivante : `HTTP ERROR 500 Problem accessing /export-scv-logs`. Pour corriger cette erreur, vérifiez l'état d'accès au fichier et les autorisations pour le fichier nommé dans le message d'erreur et corrigez le problème d'accès.

## Accédez aux rapports


Vous pouvez demander des rapports pour un ou plusieurs travaux à partir du tableau de bord.

L'onglet Rapports contient des informations sur les travaux sélectionnés sur la page travaux du tableau de bord. Si aucun travail n'est sélectionné, l'onglet Rapports est vide.

### Étapes

1. Dans le volet navigateur de gauche du client Web vSphere, cliquez sur **Tableau de bord**, sélectionnez un serveur vCenter, puis cliquez sur l'onglet **Rapports**.
2. Pour les rapports de sauvegarde, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- a. Modifier le rapport

Cliquez sur le bouton  icône de filtre pour modifier la plage horaire, le type d'état du travail, les groupes de ressources et les stratégies à inclure dans le rapport.

- b. Générer un rapport détaillé

Double-cliquez sur un travail pour générer un rapport détaillé pour ce travail.

3. Facultatif : dans l'onglet Rapports, cliquez sur **Télécharger** et sélectionnez le format (HTML ou CSV).

Vous pouvez également cliquer sur  icône de téléchargement pour télécharger les journaux de plug-in.

## Types de rapports du client Web VMware vSphere

Le client web VMware vSphere pour SnapCenter propose des options de rapport personnalisables qui vous fournissent des informations détaillées sur vos tâches de protection des données et l'état de vos ressources plug-in. Vous pouvez générer des rapports pour la protection primaire uniquement.



Les planifications de sauvegarde sont exécutées sur le fuseau horaire dans lequel le plug-in SnapCenter VMware est déployé. VCenter rapporte les données du fuseau horaire dans lequel se trouve le vCenter. Par conséquent, si le plug-in SnapCenter VMware et vCenter se trouvent dans des fuseaux horaires différents, les données dans le tableau de bord du client web VMware vSphere peuvent ne pas être les mêmes que les données dans les rapports.

Le tableau de bord affiche les informations sur les sauvegardes migrées uniquement après la migration des sauvegardes.

Type de rapport	Description
Rapport de sauvegarde	Affiche les données de vue d'ensemble relatives aux tâches de sauvegarde. Cliquez sur une section/un état dans le graphique pour afficher la liste des travaux avec cet état dans l'onglet <b>Rapports</b> . Pour chaque travail, le rapport répertorie l'ID de la tâche, le groupe de ressources correspondant, la stratégie de sauvegarde, l'heure et la durée de début, l'état et les détails de la tâche, qui comprennent le nom de la tâche (nom de copie Snapshot) si la tâche est terminée, ainsi que tout message d'avertissement ou d'erreur. Vous pouvez télécharger le tableau de rapport au format HTML ou CSV. Vous pouvez également télécharger les journaux de travaux de Job Monitor pour tous les travaux (pas seulement les travaux du rapport). Les sauvegardes supprimées ne sont pas incluses dans le rapport.
Rapport de montage	Affiche des données de vue d'ensemble sur les travaux de montage. Cliquez sur une section/un état du graphique pour afficher la liste des travaux avec cet état dans l'onglet Rapports. Pour chaque travail, le rapport répertorie l'ID du travail, l'état du travail, le nom du travail et les heures de début et de fin du travail. Le nom du travail inclut le nom de la copie Snapshot. Par exemple : `Mount Backup <snapshot-copy-name>` Vous pouvez télécharger le tableau de rapport au format HTML ou CSV. Vous pouvez également télécharger les journaux de travaux de Job Monitor pour tous les travaux (pas seulement les travaux du rapport).
Restaurer le rapport	Affiche la vue d'ensemble des informations sur l'état des travaux de restauration. Cliquez sur une section/un état du graphique pour afficher la liste des travaux avec cet état dans l'onglet Rapports. Pour chaque travail, le rapport répertorie l'ID du travail, l'état du travail, le nom du travail et les heures de début et de fin du travail. Le nom du travail inclut le nom de la copie Snapshot. Par exemple : `Restore Backup <snapshot-copy-name>` Vous pouvez télécharger le tableau de rapport au format HTML ou CSV. Vous pouvez également télécharger les journaux de travaux de Job Monitor pour tous les travaux (pas seulement les travaux du rapport).



Type de rapport	Description
Rapport sur l'état de la dernière protection des VM ou datastores	Affiche des informations générales sur l'état de la protection, pendant le nombre de jours configuré, pour les machines virtuelles et les datastores gérés par le plug-in SnapCenter VMware. La valeur par défaut est 7 jours. Pour modifier la valeur dans le fichier de propriétés, voir <a href="#">"Modifier les valeurs par défaut de configuration"</a> . Cliquez sur une section/un état dans le graphique de protection principal pour afficher la liste des VM ou des datastores avec cet état dans l'onglet <b>Rapports</b> . Le rapport d'état de la protection des VM ou des datastores protégés affiche les noms des machines virtuelles ou des datastores sauvegardés pendant le nombre de jours configuré, le nom de la dernière copie Snapshot, ainsi que les heures de début et de fin de la dernière sauvegarde. Le rapport sur l'état de protection de la machine virtuelle ou des datastores pour les machines virtuelles ou les datastores non protégés affiche les noms des machines virtuelles ou des datastores qui n'ont pas réussi les sauvegardes pendant le nombre de jours configuré. Vous pouvez télécharger le tableau de rapport au format HTML ou CSV. Vous pouvez également télécharger les journaux de travaux de Job Monitor pour tous les travaux (pas seulement les travaux du rapport). Ce rapport est actualisé toutes les heures lorsque le cache de plug-in est actualisé. Il est donc possible que ce rapport n'affiche pas les machines virtuelles ou les datastores récemment sauvegardés.

## Générez un bundle de prise en charge à partir de l'interface graphique du plug-in SnapCenter pour VMware vSphere

### Avant de commencer

Pour vous connecter à l'interface utilisateur graphique de gestion SnapCenter Plug-in for VMware vSphere, vous devez connaître l'adresse IP et les identifiants de connexion.

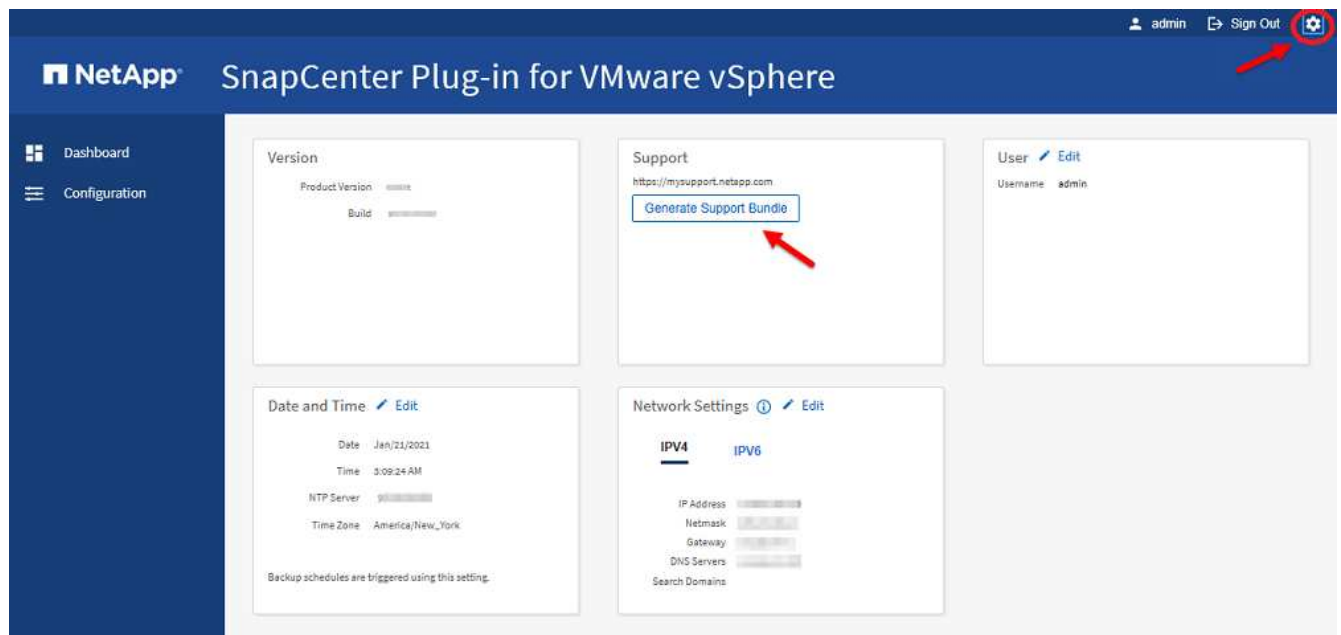
- L'adresse IP était affichée lorsque le plug-in SnapCenter VMware a été déployé.
- Utilisez les identifiants de connexion fournis lors du déploiement du plug-in SnapCenter VMware ou modifiés ultérieurement.

### Étapes

1. Connectez-vous au plug-in SnapCenter pour l'interface utilisateur graphique VMware vSphere.

Utiliser le format <https://<OVA-IP-address>:8080>.

2. Cliquez sur l'icône Paramètres dans la barre d'outils supérieure.



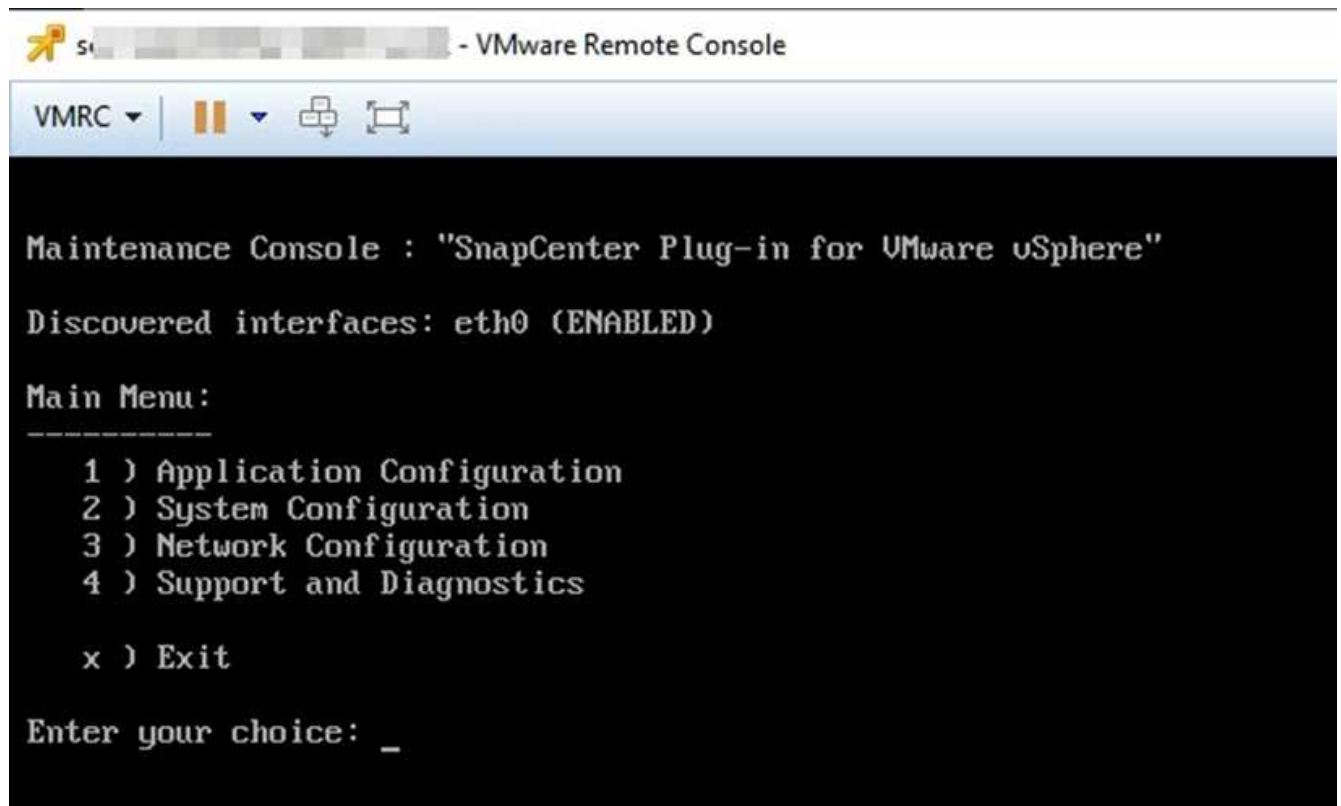
3. Sur la page **Paramètres**, dans la section **support**, cliquez sur **générer support**.
4. Une fois le pack créé, cliquez sur le lien fourni pour télécharger le pack sur NetApp.

## Générez un bundle de support à partir de la console de maintenance

### Étapes

1. Dans le client web VMware vSphere, sélectionnez la machine virtuelle sur laquelle se trouve le plug-in SnapCenter VMware.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la VM, puis dans l'onglet **Résumé** de l'appliance virtuelle, cliquez sur **lancer la console distante** ou sur **lancer la console Web** pour ouvrir une fenêtre de la console de maintenance, puis connectez-vous.

Pour plus d'informations sur l'accès et la connexion à la console de maintenance, reportez-vous à la section "[Accéder à la Console de maintenance](#)".



3. Dans le Menu principal, entrez l'option **4) support et diagnostic**.

4. Dans le menu support et Diagnostics, entrez l'option **1) générer le bundle de support**.

Pour accéder à l'ensemble de support, dans le menu support et diagnostic, saisissez l'option **2) accédez à diagnostic Shell**. Dans la console, accédez à `/support/support/<bundle_name>.tar.gz`.

## Informations sur le copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

**LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS :** L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

## Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.