



# **Gérer le SnapCenter Plug-in for VMware vSphere**

## **SnapCenter Plug-in for VMware vSphere**

NetApp

December 09, 2025

# Sommaire

Gérer le SnapCenter Plug-in for VMware vSphere . . . . .	1
Redémarrez le service client VMware vSphere . . . . .	1
Redémarrez le service client VMware vSphere dans un vCenter Linux . . . . .	1
Accéder à la console de maintenance . . . . .	1
Modifier le mot de passe du SnapCenter Plug-in for VMware vSphere à partir de la console de maintenance. . . . .	3
Créer et importer des certificats . . . . .	4
Désenregistrer le SnapCenter Plug-in for VMware vSphere de vCenter . . . . .	4
Désactiver et activer le SnapCenter Plug-in for VMware vSphere . . . . .	5
Supprimer le SnapCenter Plug-in for VMware vSphere . . . . .	6

# Gérer le SnapCenter Plug-in for VMware vSphere

## Redémarrez le service client VMware vSphere

Si le client SnapCenter VMware vSphere commence à se comporter de manière incorrecte, vous devrez peut-être vider le cache du navigateur. Si le problème persiste, redémarrez le service client Web.

### Redémarrez le service client VMware vSphere dans un vCenter Linux

#### Avant de commencer

Vous devez exécuter vCenter 7.0U1 ou une version ultérieure.

#### Étapes

1. Utilisez SSH pour vous connecter à vCenter Server Appliance en tant que root.
2. Accédez à l'Appliance Shell ou au BASH Shell à l'aide de la commande suivante :

```
shell
```

3. Arrêtez le service client Web en utilisant la commande HTML5 suivante :

```
service-control --stop vsphere-ui
```

4. Supprimez tous les packages scvm HTML5 obsolètes sur vCenter à l'aide de la commande shell suivante :

```
etc/vmware/vsphere-ui/vc-packages/vsphere-client-serenity/
```

```
rm -rf com.netapp.scv.client-<version_number>
```



Ne supprimez pas les packages VASA ou vCenter 7.x et versions ultérieures.

5. Démarrer le service client Web en utilisant la commande HTML5 suivante :

```
service-control --start vsphere-ui
```

## Accéder à la console de maintenance

Vous pouvez gérer vos configurations d'application, de système et de réseau à l'aide de la console de maintenance de SnapCenter Plug-in for VMware vSphere. Vous pouvez modifier votre mot de passe administrateur, votre mot de passe de maintenance, générer des bundles d'assistance et démarrer des diagnostics à distance.

#### Avant de commencer

Avant d'arrêter et de redémarrer le service SnapCenter Plug-in for VMware vSphere, vous devez suspendre toutes les planifications.

#### À propos de cette tâche

- Dans SnapCenter Plug-in for VMware vSphere 4.6P1, vous devez spécifier un mot de passe lors de la

première installation de SnapCenter Plug-in for VMware vSphere. Si vous effectuez une mise à niveau de la version 4.6 ou antérieure vers la version 4.6P1 ou ultérieure, le mot de passe par défaut antérieur est accepté.

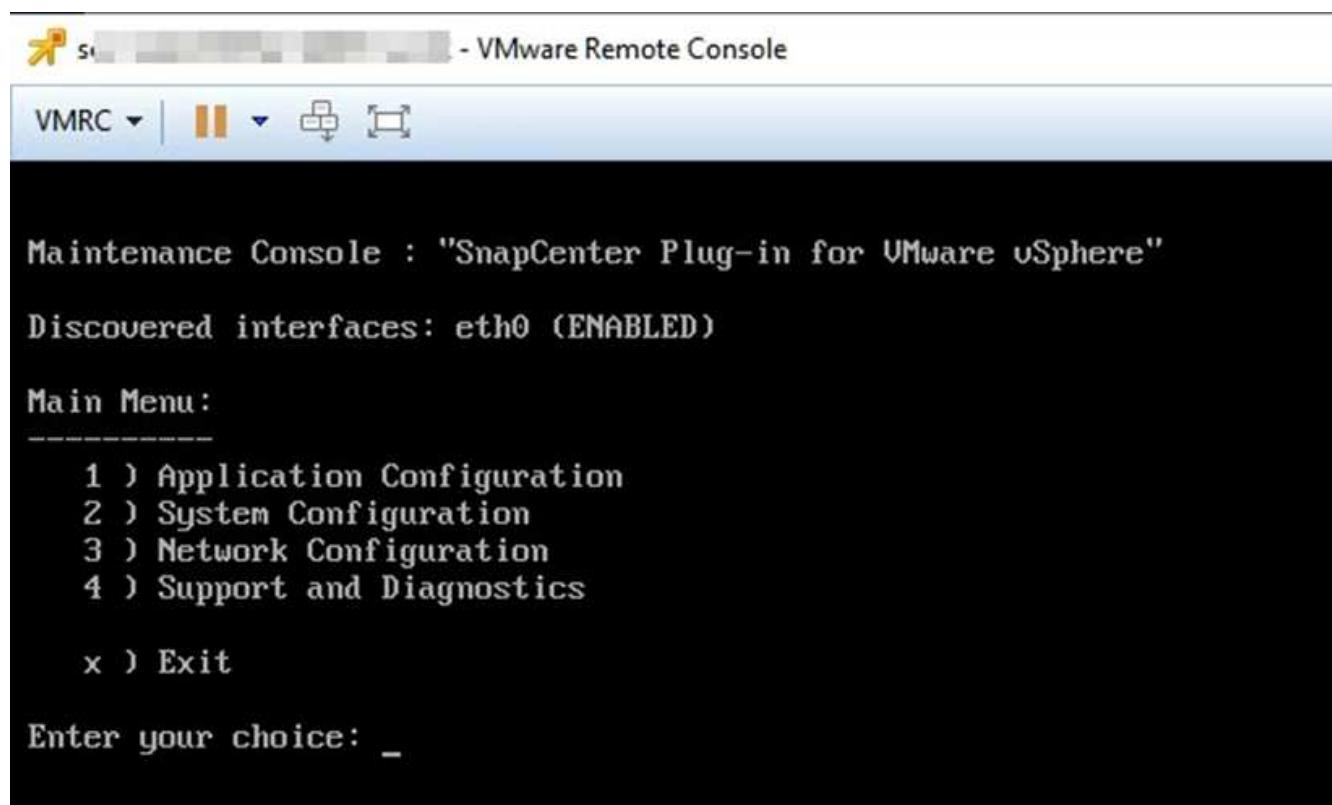
- Vous devez définir un mot de passe pour l'utilisateur « diag » lors de l'activation des diagnostics à distance.

Pour obtenir l'autorisation de l'utilisateur root pour exécuter la commande, utilisez la commande sudo <commande>.

## Étapes

1. À partir du client VMware vSphere, sélectionnez la machine virtuelle sur laquelle se trouve le SnapCenter Plug-in for VMware vSphere .
2. Dans l'onglet **Résumé** de l'appliance virtuelle, sélectionnez **Lancer la console distante** pour ouvrir une fenêtre de console de maintenance.

Connectez-vous en utilisant le nom d'utilisateur par défaut de la console de maintenance maint et le mot de passe que vous avez défini au moment de l'installation.



3. Vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Option 1 : Configuration de l'application

Afficher un résumé du SnapCenter Plug-in for VMware vSphere Démarrer ou arrêter le service SnapCenter Plug-in for VMware vSphere Modifier le nom d'utilisateur ou le mot de passe de connexion pour SnapCenter Plug-in for VMware vSphere Modifier le mot de passe MySQL Sauvegarder et restaurer MySQL, configurer et répertorier les sauvegardes MySQL

- Option 2 : Configuration du système

Redémarrer la machine virtuelle Arrêter la machine virtuelle Modifier le mot de passe de l'utilisateur « maint » Modifier le fuseau horaire Modifier le serveur NTP Activer l'accès SSH Augmenter la taille du disque de prison (/jail) Mettre à niveau Installer VMware Tools Générer un jeton MFA



MFA est toujours activé, vous ne pouvez pas désactiver MFA.

- Option 3 : Configuration du réseau

Afficher ou modifier les paramètres d'adresse IP Afficher ou modifier les paramètres de recherche de nom de domaine Afficher ou modifier les itinéraires statiques Valider les modifications Envoyer une requête ping à un hôte

- Option 4 : Assistance et diagnostic

Générer un bundle de support Accéder au shell de diagnostic Activer l'accès au diagnostic à distance Générer un bundle de vidage de mémoire

## Modifier le mot de passe du SnapCenter Plug-in for VMware vSphere à partir de la console de maintenance

Si vous ne connaissez pas le mot de passe administrateur de l'interface graphique de gestion du SnapCenter Plug-in for VMware vSphere , vous pouvez définir un nouveau mot de passe à partir de la console de maintenance.

### Avant de commencer

Avant d'arrêter et de redémarrer le service SnapCenter Plug-in for VMware vSphere , vous devez suspendre toutes les planifications.

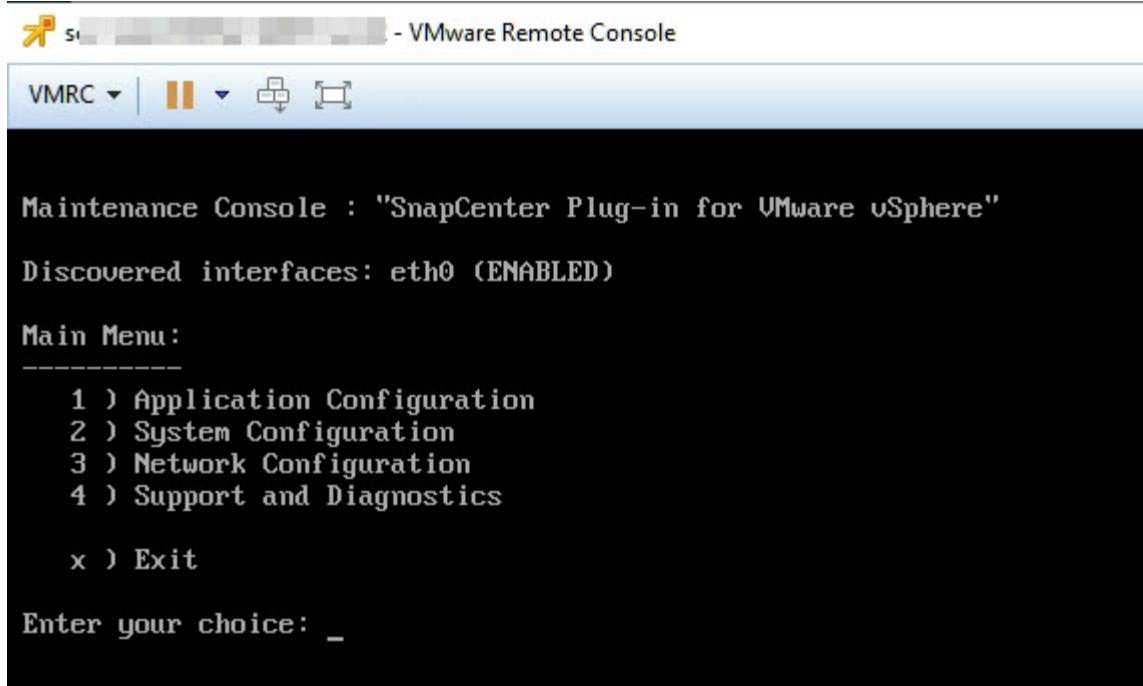
### À propos de cette tâche

Pour plus d'informations sur l'accès et la connexion à la console de maintenance, reportez-vous à "[Accéder à la console de maintenance](#)" .

### Étapes

1. À partir du client VMware vSphere, sélectionnez la machine virtuelle sur laquelle se trouve le SnapCenter Plug-in for VMware vSphere .
2. Dans l'onglet **Résumé** de l'appliance virtuelle, sélectionnez **Lancer la console distante** pour ouvrir une fenêtre de console de maintenance, puis connectez-vous.

Pour plus d'informations sur l'accès et la connexion à la console de maintenance, reportez-vous à "[Accéder à la console de maintenance](#)" .



Maintenance Console : "SnapCenter Plug-in for VMware vSphere"  
Discovered interfaces: eth0 (ENABLED)  
Main Menu:  
-----  
1 ) Application Configuration  
2 ) System Configuration  
3 ) Network Configuration  
4 ) Support and Diagnostics  
x ) Exit  
Enter your choice: \_

3. Saisissez « **1** » pour la configuration de l'application.
4. Entrez « **4** » pour modifier le nom d'utilisateur ou le mot de passe.
5. Entrez le nouveau mot de passe.

Le service d'appliance virtuelle SnapCenter VMware est arrêté et redémarré.

## Créer et importer des certificats

Le SnapCenter Plug-in for VMware vSphere utilise le cryptage SSL pour une communication sécurisée avec le navigateur client. Bien que cela permette de crypter les données sur le réseau, la création d'un nouveau certificat auto-signé ou l'utilisation de votre propre infrastructure d'autorité de certification (CA) ou d'une autorité de certification tierce garantit que le certificat est unique pour votre environnement.

Se référer à "[Article de la base de connaissances : Comment créer et/ou importer un certificat SSL dans SnapCenter Plug-in for VMware vSphere](#)" pour plus d'informations.

## Désenregister le SnapCenter Plug-in for VMware vSphere de vCenter

Si vous arrêtez le service SnapCenter Plug-in for VMware vSphere dans un vCenter en mode lié, les groupes de ressources ne sont pas disponibles dans tous les vCenters liés, même lorsque le service SnapCenter Plug-in for VMware vSphere est en cours d'exécution dans les autres vCenters liés.

Vous devez désinscrire manuellement le SnapCenter Plug-in for VMware vSphere .

### Étapes

1. Sur le vCenter lié sur lequel le service SnapCenter Plug-in for VMware vSphere est arrêté, accédez au gestionnaire de référence d'objet géré (MOB).
2. Dans l'option Propriétés, sélectionnez **contenu** dans la colonne Valeur, puis dans l'écran suivant, sélectionnez **ExtensionManager** dans la colonne Valeur pour afficher une liste des extensions enregistrées.
3. Désenregister les extensions `com.netapp.scv.client` et `com.netapp.aegis`.

## Désactiver et activer le SnapCenter Plug-in for VMware vSphere

Si vous n'avez plus besoin des fonctionnalités de protection des données SnapCenter, vous devez modifier la configuration du SnapCenter Plug-in for VMware vSphere. Par exemple, si vous avez déployé le plug-in dans un environnement de test, vous devrez peut-être désactiver les fonctionnalités SnapCenter dans cet environnement et les activer dans un environnement de production.

### Avant de commencer

- Vous devez disposer des priviléges d'administrateur.
- Assurez-vous qu'aucune tâche SnapCenter n'est en cours d'exécution.

### À propos de cette tâche

Lorsque vous désactivez le SnapCenter Plug-in for VMware vSphere, tous les groupes de ressources sont suspendus et le plug-in n'est plus enregistré en tant qu'extension dans vCenter.

Lorsque vous activez le SnapCenter Plug-in for VMware vSphere, le plug-in est enregistré en tant qu'extension dans vCenter, tous les groupes de ressources sont en mode production et toutes les planifications sont activées.

### Étapes

1. Facultatif : sauvegardez le référentiel SnapCenter Plug-in for VMware vSphere MySQL au cas où vous souhaiteriez le restaurer sur une nouvelle appliance virtuelle.  
["Sauvegarder la base de données MySQL du SnapCenter Plug-in for VMware vSphere"](#).
2. Connectez-vous à l'interface graphique de gestion du SnapCenter Plug-in for VMware vSphere en utilisant le format `https://<OVA-IP-address>:8080`. Connectez-vous avec le nom d'utilisateur et le mot de passe administrateur définis au moment du déploiement et le jeton MFA généré à l'aide de la console de maintenance.

L'adresse IP du SnapCenter Plug-in for VMware vSphere s'affiche lorsque vous déployez le plug-in.

3. Sélectionnez **Configuration** dans le volet de navigation de gauche, puis désélectionnez l'option Service dans la section **Détails du plug-in** pour désactiver le plug-in.
4. Confirmez votre choix.

- Si vous avez uniquement utilisé le SnapCenter Plug-in for VMware vSphere pour effectuer des sauvegardes cohérentes des machines virtuelles

Le plug-in est désactivé et aucune autre action n'est requise.

- Si vous avez utilisé le SnapCenter Plug-in for VMware vSphere pour effectuer des sauvegardes cohérentes avec les applications

Le plug-in est désactivé et un nettoyage supplémentaire est nécessaire.

- Connectez-vous à VMware vSphere.
- Éteignez la VM.
- Dans l'écran du navigateur de gauche, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'instance du SnapCenter Plug-in for VMware vSphere (le nom du .ova (fichier qui a été utilisé lors du déploiement de l'appliance virtuelle) et sélectionnez **Supprimer du disque**.
- Connectez-vous à SnapCenter et supprimez l'hôte vSphere.

## Supprimer le SnapCenter Plug-in for VMware vSphere

Si vous n'avez plus besoin d'utiliser les fonctionnalités de protection des données de SnapCenter , vous devez désactiver le SnapCenter Plug-in for VMware vSphere pour le désinscrire de vCenter, puis supprimer le SnapCenter Plug-in for VMware vSphere de vCenter, puis supprimer manuellement les fichiers restants.

### Avant de commencer

- Vous devez disposer des priviléges d'administrateur.
- Assurez-vous qu'aucune tâche SnapCenter n'est en cours d'exécution.

### Étapes

1. Connectez-vous à l'interface graphique de gestion du SnapCenter Plug-in for VMware vSphere en utilisant le format `https://<OVA-IP-address>:8080` .  
L'adresse IP du SnapCenter Plug-in for VMware vSphere s'affiche lorsque vous déployez le plug-in.
2. Sélectionnez **Configuration** dans le volet de navigation de gauche, puis désélectionnez l'option Service dans la section **Détails du plug-in** pour désactiver le plug-in.
3. Connectez-vous à VMware vSphere.
4. Dans l'écran du navigateur de gauche, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'instance du SnapCenter Plug-in for VMware vSphere (le nom du .tar (fichier qui a été utilisé lors du déploiement de l'appliance virtuelle) et sélectionnez **Supprimer du disque**.
5. Si vous avez utilisé le SnapCenter Plug-in for VMware vSphere pour prendre en charge d'autres plug-ins SnapCenter pour des sauvegardes cohérentes avec les applications, connectez-vous à SnapCenter et supprimez l'hôte vSphere.

### Après avoir terminé

L'appliance virtuelle est toujours déployée, mais le SnapCenter Plug-in for VMware vSphere est supprimé.

Après avoir supprimé la machine virtuelle hôte du SnapCenter Plug-in for VMware vSphere, le plug-in peut rester répertorié dans vCenter jusqu'à ce que le cache vCenter local soit actualisé. Cependant, étant donné que le plug-in a été supprimé, aucune opération SnapCenter VMware vSphere ne peut être effectuée sur cet hôte. Si vous souhaitez actualiser le cache vCenter local, assurez-vous d'abord que l'appliance est dans un état Désactivé sur la page de configuration du SnapCenter Plug-in for VMware vSphere , puis redémarrez le service client Web vCenter.

## Informations sur le copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUSSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTUELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

**LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS :** L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

## Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.