Dépannage des erreurs de l'interface graphique Snap Creator

Snap Creator Framework

NetApp
October 04, 2023

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/fr-fr/snap-creator-framework/administration/reference_cannot_connect_to_the_gui.html on October 04, 2023. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommaire

Dépannage des erreurs de l’interface graphique Snap Creator 1
Impossible de se connecter à l’interface graphique Snap Creator 1
Erreur lors du démarrage de l’interface graphique Snap Creator 1

Dépannage des erreurs de l’interface graphique Snap Creator

Dans les environnements UNIX, l’accès à l’interface graphique Snap Creator peut se produire avec certaines erreurs. Vous devez être conscient de ces erreurs et savoir comment les résoudre.

Impossible de se connecter à l’interface graphique Snap Creator

Dans un environnement UNIX, il se peut que vous ne puissiez pas vous connecter à l’interface graphique Snap Creator ; vous devez vérifier que certaines conditions existent lors de l’examen de la source du problème.

- **Numéro**

  Dans un environnement UNIX, vous ne pouvez pas vous connecter à l’interface graphique Snap Creator.

- * Action corrective*

  Vérifiez les points suivants :

  - L’URL doit commencer par HTTPS.

    > Si vous utilisez HTTP au lieu de HTTPS, le résultat sera soit qu’il n’y a rien sur la page, soit un "`?" selon le navigateur que vous utilisez.

  - Le numéro de port correct est utilisé dans l’URL et rien d’autre n’utilise déjà le port sélectionné.

    Vous pouvez essayer de sélectionner un autre port.

  - La communication est autorisée par le pare-feu du système d’exploitation.

Erreur lors du démarrage de l’interface graphique Snap Creator

Dans un environnement UNIX, une erreur peut se produire au démarrage de l’interface graphique Snap Creator.

- **Numéro**

  Dans un environnement UNIX, vous obtenez une ERREUR HTTP 503 lors du démarrage de l’interface graphique Snap Creator ; par exemple : ERREUR HTTP 503Problem accès /. Motif : SERVICE_INDISPONIBLE

- **Cause**

  Ce message d’erreur peut s’afficher lorsqu’il n’y a pas suffisamment d’espace pour le fichier temporaire.

- * Action corrective*

  Vérifiez que vous disposez d’un espace suffisant dans le dossier temporaire dans les dossiers correspondants du système d’exploitation.

Exemple : dans un environnement Linux, vérifiez /tmp.

Informations sur le copyright

Copyright © 2023 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTUELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site http://www.netapp.com/TM sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.