



Installation de Snap Creator Agent

Snap Creator Framework

NetApp

January 20, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/fr-fr/snap-creator-framework/installation/task_starting_the_agent_from_a_command_prompt.html on January 20, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommaire

Installation de Snap Creator Agent	1
Installation de Snap Creator Agent sous Windows	1
Démarrage de l'agent à partir d'une invite de commande	3
Installation de Snap Creator Agent sur des systèmes UNIX	3
Modification du port Snap Creator Agent après l'installation	6

Installation de Snap Creator Agent

Vous pouvez installer Snap Creator Agent sur des hôtes Windows et UNIX.



Bien que l'installation et l'exécution de plusieurs agents sur un même hôte soient autorisées, la meilleure pratique consiste à utiliser un seul agent par hôte.

Si vous prévoyez d'utiliser le plug-in IBM Domino, le plug-in nécessite que Snap Creator Agent soit installé à un emplacement autre que le dossier de données Domino.

Installation de Snap Creator Agent sous Windows

Vous pouvez installer Snap Creator Agent sur des hôtes Windows à l'aide du programme d'installation de Windows.

- JRE 1.8 la mise à jour 72 ou ultérieure doit être installée.
- Vous devez disposer de privilèges de niveau administrateur.
- Le port par défaut (9090) ou un autre port réseau doit être disponible.
- Snap Creator doit être téléchargé.
 - a. Lancez le programme d'installation Snap Creator en double-cliquant sur l'icône du fichier Snap_Creator_Frameworkrelease-Windowsversion.exe (par exemple, Snap_Creator_Framework4.1.0-Windows64.exe).
 - b. Sur la page Bienvenue, cliquez sur **Suivant** pour lancer l'installation.
 - c. Revoir et accepter les conditions du contrat de licence.
 - d. Sur la page choisir le type d'installation, configurez les paramètres suivants en fonction des différents types d'installation :

- **Sélectionnez le type d'installation**

Sélectionnez **Agent**.

- **Démarrer agent en tant que service**

Sélectionnez cette option pour installer et démarrer le **.snapcreatoragentservice** immédiatement après la fin du processus d'installation.

Si cette option n'est pas sélectionnée, le champ Port de l'agent est désactivé.



Si vous ne sélectionnez pas cette option, le service n'est pas installé et vous devez démarrer manuellement Snap Creator Agent en exécutant un script de traitement par lots à partir d'une invite de commande.

- **Saisissez l'adresse IP de votre système**

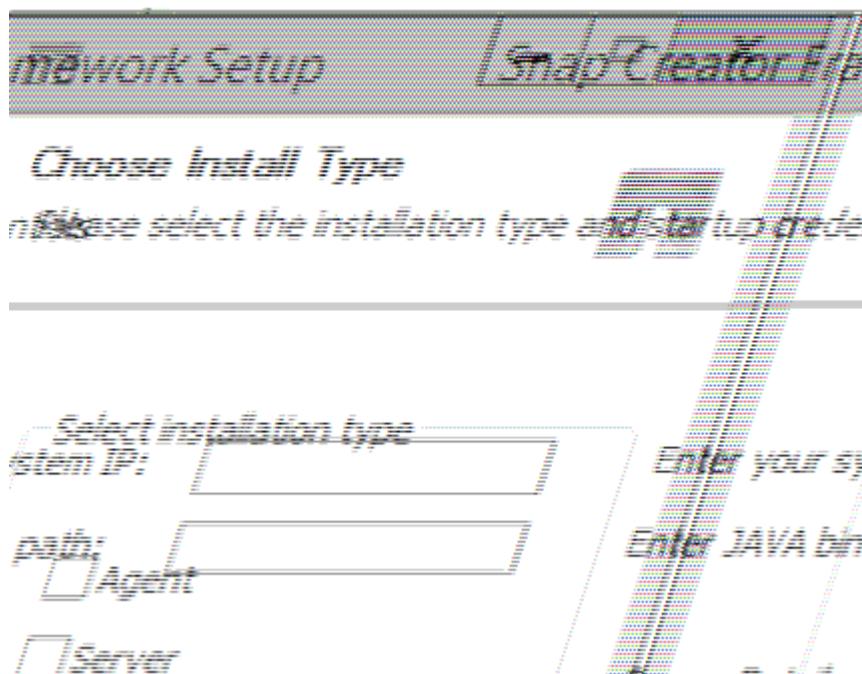
Sélectionnez cette option pour indiquer l'adresse IP du système sur lequel Snap Creator Server ou Snap Creator Agent est installé. Cette option est utilisée pour générer le certificat SSL pendant le processus d'installation de Snap Creator.

- **Entrer chemin bin JAVA**

Sélectionnez cette option pour indiquer le chemin du bac Java afin de localiser l'utilitaire keytool. L'utilitaire keytool permet de générer un certificat SSL pendant le processus d'installation de Snap Creator.

- **Port Agent**

Acceptez le port par défaut (9090) ou spécifiez un numéro de port.



e. Cliquez sur **Suivant**.

f. Sur la page choisir un emplacement d'installation, entrez un chemin d'installation Snap Creator ou acceptez le chemin par défaut (C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework), puis cliquez sur **Suivant**.



Si vous envisagez d'utiliser le plug-in IBM Domino, vous devez sélectionner un emplacement autre que le dossier de données Domino.

g. Sur la page choisir le dossier du menu Démarrer, personnalisez le dossier dans lequel Snap Creator doit apparaître dans le menu Démarrer de Windows ou acceptez l'option de dossier par défaut, puis cliquez sur **installer**.

h. Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Suivant**.

Lors de l'installation du service Snap Creator Agent, une invite de commande s'affiche si un service a été sélectionné dans le cadre des options d'installation. Ce processus tente de démarrer les services existants. Par conséquent, il est courant de voir les messages d'échec répertoriés dans le cadre de cette étape, que vous devez ignorer.

i. Cliquez sur **Terminer** pour fermer le programme d'installation de Windows.

Si vous n'avez pas sélectionné l'option **Start agent as service** pendant le processus d'installation, vous devez démarrer manuellement Snap Creator Agent.

Informations connexes

[Installation de Java sur les hôtes Snap Creator](#)

[Téléchargement du logiciel Snap Creator](#)

[Démarrage de l'agent à partir d'une invite de commande](#)

Démarrage de l'agent à partir d'une invite de commande

Vous pouvez démarrer manuellement Snap Creator Agent à partir d'une invite de commande en exécutant un script de batch (scAgent.bat).

Généralement, vous devez suivre cette procédure uniquement si vous n'avez pas sélectionné l'option **Start agent as service** pendant le processus d'installation.

Vous pouvez également planifier l'exécution du script de batch (scout.bat) au démarrage à l'aide du planificateur de tâches Windows. Pour plus d'informations sur l'utilisation du Planificateur de tâches Windows, reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation Windows.

1. Ouvrez une invite de commande et entrez les commandes suivantes :

```
cd \install_path\scAgent\release-version\bin\  
scAgent.bat start
```

```
cd \Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scAgent4.1.0\bin\  
scAgent.bat start
```

Étant donné que le script de batch (scAgent.bat) exécute Snap Creator au premier plan, Snap Creator Agent continue à s'exécuter tant que l'invite de commande est ouverte. La fermeture de l'invite de commande permet de quitter Snap Creator Agent. Pour exécuter Snap Creator en arrière-plan, vous devez utiliser le service Snap Creator Agent.

Installation de Snap Creator Agent sur des systèmes UNIX

L'agent Snap Creator s'exécute sur n'importe quelle plateforme de systèmes ouverts (AIX, HP-UX, Linux et Solaris).

JRE 1.8 la mise à jour 72 ou ultérieure doit être installée. Pour plus d'informations, reportez-vous aux liens connexes sur l'installation de Java sur les serveurs Snap Creator.

La personne effectuant l'installation doit disposer d'un accès et de priviléges suffisants.

Le port par défaut de Snap Creator Agent est 9090. Utilisez netstat ou un outil similaire pour vérifier que le port réseau (9090 ou le port que vous souhaitez utiliser) est disponible et n'est pas déjà utilisé (par exemple, entrez : netstat -nap | grep 9090).

Snap Creator doit déjà être téléchargé. Pour plus de détails, consultez les informations sur le téléchargement du logiciel Snap Creator.

Linux est utilisé ici comme exemple de plate-forme.

1. Copiez le fichier Snap Creator tar.gz téléchargé à l'emplacement où vous souhaitez installer Snap Creator Agent.



Si vous envisagez d'utiliser le plug-in IBM Domino, sélectionnez un emplacement autre que le dossier de données Domino.

- a. Pour créer un sous-répertoire, entrez la commande suivante portant le nom de répertoire :

```
mkdir snap_creator_directory
```

```
mkdir /SC_41
```

- b. Copiez le fichier Snap Creator tar.gz dans le nouveau répertoire en entrant la commande suivante :

```
cp NetApp_Snap_Creator_Frameworkrelease-os.tar.gz  
/snap_creator_directory
```

```
cp NetApp_Snap_Creator_Framework4.1.0-Linux32.tar.gz  
/SC_41
```

2. Accédez au répertoire dans lequel se trouve le fichier .tar Snap Creator Framework et extrayez le fichier en entrant les commandes suivantes :



Selon l'environnement UNIX, vous devrez peut-être décompresser le fichier avant d'entrer la commande tar.

```
cd snap_creator_directory  
tar -xvf NetApp_Snap_Creator_Frameworkrelease-os.tar.gz
```

- Snap_Creator_Directory est l'emplacement où Snap Creator sera installé.
- La version est la version actuelle du pack logiciel Snap Creator.
- le système d'exploitation est le système d'exploitation.

```
cd /sc_41  
tar -xvf NetApp_Snap_Creator_Framework4.1.0-Linux32.tar.gz
```

Ceci extrait à la fois le serveur et le logiciel Agent. En général, seul le Snap Creator Server est configuré. Les agents résident normalement sur les serveurs de base de données ou d'applications pour être protégés comme dans l'exemple suivant :

```
NetApp_Snap_Creator_Framework4.1.0-Linux32.tar.gz  scServer4.1.0
scAgent4.1.0
```

1. Entrez les commandes suivantes et répondez aux invites indiquées dans l'exemple pour configurer Snap Creator Agent.

```
cd scAgent*
./snapcreator --setup
Welcome to the NetApp Snap Creator Framework release-version!
\#\#\# Installation options \#\#\#
01. NetApp Snap Creator Framework release-version Agent
Select install option (enter a number or "q" to quit): <Enter 01>

END USER LICENSE AGREEMENT
<...the EULA displays...>

Do you accept the End User License Agreement (y|n): <Enter y>

Enter Snap Creator server port [9090]: <Enter agent port>

INFO: Updated NetApp Snap Creator Framework release-version
/install_path/scAgentrelease-version/engine/etc/agent.properties

INFO: To start scAgent please do the following:

/install_path/scAgentrelease-version/bin/scAgent start
```

2. Démarrez Snap Creator Agent :

```
/install_path/scAgentrelease-version/bin/scAgent start
```



Pour que l'agent Snap Creator s'exécute automatiquement au démarrage, ajoutez la commande start à un script.

Les étapes de création d'un script diffèrent légèrement selon le système d'exploitation utilisé et les préférences de l'administrateur système gérant le serveur. En général, la commande start pour Snap Creator Agent peut être ajoutée à un fichier commençant par S9 (par exemple S99scAgent) placé dans le sous-répertoire /path/to/rc2.d. Le sous-répertoire rc2.d se trouve généralement sous /etc/, mais cela peut dépendre du système d'exploitation hôte et de la configuration particulière du serveur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation du système d'exploitation utilisé.

Le message suivant apparaît :

```
Starting scAgent:  
  Watchdog: Running  
  Agent: Running
```

Informations connexes

[Installation de Java sur les hôtes Snap Creator](#)

[Téléchargement du logiciel Snap Creator](#)

Modification du port Snap Creator Agent après l'installation

Pour modifier le port sur lequel l'agent Snap Creator écoute, vous pouvez modifier le fichier `Snap Creatoragent.properties` et redémarrer l'agent.

La procédure de modification du port Snap Creator Agent est la même pour Windows et UNIX. La procédure suivante utilise des exemples de l'environnement UNIX.

1. Connectez-vous au système sur lequel l'agent Snap Creator s'exécute et passez au sous-répertoire `etc` dans le répertoire d'installation.

```
cd /install_path/scAgent4.3.0/etc
```

2. Ouvrez le fichier `agent.properties` à l'aide d'un éditeur de texte.
3. Remplacez la valeur du paramètre `DEFAULT_PORT` par le nouveau port (par défaut, le port est 9090).

Par exemple, pour utiliser le port 9191, modifiez le paramètre `DEFAULT_PORT` comme suit :

```
DEFAULT_PORT=9191
```

4. Enregistrez et fermez le fichier `agent.properties`.
5. Redémarrez l'agent Snap Creator.

```
/install_path/scAgent4.3.0/bin/scAgent restart
```



Si Snap Creator Agent est en cours d'exécution alors que des modifications sont apportées au fichier `allowed_commands.config` ou au fichier `agent.properties`, l'agent doit être redémarré.

Informations sur le copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUSSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTUELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.