



Mise à niveau depuis Snap Creator 4.1.x

Snap Creator Framework

NetApp
January 20, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/fr-fr/snap-creator-framework/installation/task_upgrading_snap_creator_server_4_1_x_on_windows.html on January 20, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommaire

- Mise à niveau depuis Snap Creator 4.1.x 1
 - Mise à niveau de Snap Creator Server 4.1.x sous Windows 1
 - Mise à niveau de Snap Creator Server 4.1.x sur des systèmes UNIX 3
 - Mise à niveau de Snap Creator Agent 4.1.x sous Windows 4
 - Mise à niveau de Snap Creator Agent 4.1.x sur des systèmes UNIX 6

Mise à niveau depuis Snap Creator 4.1.x

Vous pouvez effectuer la mise à niveau à partir de Snap Creator 4.1.x, y compris tous les niveaux de correctifs actuellement disponibles.

Mise à niveau de Snap Creator Server 4.1.x sous Windows

Vous pouvez effectuer la mise à niveau à partir de Snap Creator Server 4.1.x sur Windows.

- Vous devez avoir arrêté les services Snap Creator (`snapcreatorserverservice` et `snapcreatoragentservice`) Avant de sauvegarder les répertoires Snap Creator pour s'assurer que les données sauvegardées sont complètes.

Par exemple, vous pouvez utiliser le composant logiciel enfichable Services pour arrêter les services :

- a. Sélectionnez **Démarrer > Exécuter** et saisissez `services.msc`.
- b. Recherchez et sélectionnez le service Snap Creator, puis arrêtez le service. Vous pouvez également ouvrir une invite de commandes et entrer les commandes suivantes :

```
sc stop snapcreatorserverservice  
sc stop snapcreatoragentservice
```

- Vous devez avoir sauvegardé les répertoires suivants ainsi que tous les sous-répertoires et fichiers associés dans le sous-répertoire Snap Creator 4.1.x Server Engine (`C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scServer4.1.x\Engine`) :
 - Base de données Snap Creator (`..\snapcreator`)
 - Propriétés du serveur Snap Creator (`..\etc`.)
 - Fichiers de configuration (`..\configs`)
 - Journaux (`...\logs`)
 - Référentiel de plug-in, si activé (`..\snapcreatorPlugin`)
- (Facultatif) si Snap Creator Agent est installé sur le même hôte que Snap Creator Server, vous devez sauvegarder les répertoires suivants et tous les sous-répertoires et fichiers associés dans le répertoire Snap Creator Agent (`C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scAgent4.1.x`) :
 - Propriétés de Snap Creator Agent (`..\etc`), qui contient les fichiers `allowed_commands.config` et `agent.properties`
 - Journaux (`...\logs`)
 - Plug-ins (`..\plugins`)
- Si Snap Creator a été démarré manuellement à partir d'une invite de commande, vous devez fermer l'invite de commande et l'arrêter.



Si Snap Creator a été démarré à partir d'un service, le programme de désinstallation arrête ce service.

Les chemins fournis dans les étapes suivantes font référence au chemin d'installation par défaut pour Windows. Les informations sur le chemin d'accès peuvent différer de votre chemin d'installation si les valeurs par défaut n'ont pas été utilisées.

Une fois le processus de mise à niveau terminé, prenez en compte les problèmes suivants :

- Si la base de données Snap Creator mise à niveau contient certaines tâches marquées comme « en cours », l'état reste le même, même après la fin du processus de mise à niveau.
- L'administrateur par défaut du dernier Snap Creator doit être administrateur dans Snap Creator 4.1.

Si l'utilisateur 4.1.x n'est pas un administrateur, la mise à niveau affecte un rôle d'opérateur à l'utilisateur 4.1.x.

- a. Arrêtez les services Snap Creator si vous ne l'avez pas encore fait.

Pour plus d'informations sur l'arrêt des services, reportez-vous aux détails fournis plus haut dans cette rubrique.

- b. Désinstallez Snap Creator (pour Windows) en sélectionnant **Démarrer > programmes > Snap Creator > Désinstaller NetApp Snap Creator Framework**.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux informations sur la désinstallation de Snap Creator sous Windows.

- c. Installez la dernière version de Snap Creator Server.

Pour plus de détails, consultez les informations sur l'installation de Snap Creator Server sous Windows.

- d. Si vous avez choisi de démarrer Snap Creator Server en tant que service après avoir installé le dernier Snap Creator Server, arrêtez le service.

Pour plus d'informations sur l'arrêt du service, reportez-vous aux détails fournis plus haut dans cette rubrique.

- e. Supprimez le dernier dossier de base de données Snap Creator Server à l'adresse C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scServer4.1.x\Engine\snapcreator).

- f. Copiez le répertoire de base de données Snap Creator 4.1 sauvegardé au dernier emplacement le plus récent, à l'adresse C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scServer4.1.x\Engine\snapcreator).

- g. Copiez le répertoire de configuration Snap Creator 4.1 sauvegardé au dernier emplacement, à l'adresse C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scServer4.1.x\Engine\configs).

- h. Copiez le répertoire des journaux Snap Creator 4.1 sauvegardés vers le dernier emplacement, à l'adresse C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scServer4.1.x\ENGINE\logs).

- i. Ouvrez une invite de commandes et remplacez le répertoire par le sous-répertoire moteur dans le chemin d'installation de Snap Creator à l'adresse C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\SCServer4.1.x\ENGINE).

- j. Mettez à niveau Snap Creator en entrant la commande suivante : `java -jar snapcreator.jar -upgrade`

Une fois le processus de mise à niveau terminé, démarrez le service Snap Creator Server à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- Utilisez le composant logiciel enfichable Services et démarrez le service.
- Depuis une invite de commande, entrez la commande suivante :

```
sc start snapcreatorserverservice
```

Vous devez également valider le démarrage de l'interface graphique Snap Creator Framework en accédant à l'hôte local sur le port spécifié .

Vous devez vous connecter via HTTPS ; sinon, la connexion n'est pas redirigée automatiquement vers une connexion HTTPS et l'interface utilisateur ne fonctionnera pas.

Mise à niveau de Snap Creator Server 4.1.x sur des systèmes UNIX

Vous pouvez effectuer la mise à niveau à partir de Snap Creator Server 4.1.x sur des systèmes UNIX.

- Vous avez arrêté les processus Snap Creator avant de sauvegarder les répertoires Snap Creator pour vous assurer que les données sauvegardées sont bien terminées.

Par exemple, entrez les commandes suivantes :

```
/install_path/scServer4.1.0/bin/scServer stop  
/install_path/scAgent4.1.0/bin/scAgent stop
```

- Vous avez sauvegardé les répertoires suivants, ainsi que tous les sous-répertoires et fichiers associés, dans le sous-répertoire Snap Creator 4.1.x Server Engine (/install_path/scServer4.1.x/Engine) :
 - Base de données Snap Creator (../snapcreator)
 - Propriétés du serveur Snap Creator (../etc.)
 - Fichiers de configuration (../configs)
 - Journaux (.../logs)
 - Référentiel de plug-in, si activé (../snapcreatorPlugin) **Remarque** : vous ne devez pas supprimer les copies de sauvegarde Snap Creator 4.1.x.

Les chemins fournis dans les étapes suivantes font référence au chemin d'installation par défaut. Les informations sur le chemin d'accès peuvent différer de votre chemin d'installation si les valeurs par défaut n'ont pas été utilisées.

Une fois le processus de mise à niveau terminé, vous devez prendre en compte les problèmes suivants :

- Si la base de données Snap Creator mise à niveau contient certaines tâches marquées comme « en cours », l'état reste le même, même après la fin du processus de mise à niveau.
- L'administrateur par défaut du dernier Snap Creator doit être un administrateur dans Snap Creator 4.1.x.

Si l'utilisateur 4.1.x n'est pas un administrateur, la mise à niveau affecte un rôle d'opérateur à l'utilisateur 4.1.x.

- a. Arrêtez les processus Snap Creator si ce n'est pas déjà fait.

Pour plus d'informations sur l'arrêt des processus, reportez-vous aux détails fournis plus haut dans cette rubrique.

- b. Installez la dernière version de Snap Creator, mais ne démarrez pas Snap Creator Server.

Pour plus de détails, voir les informations sur l'installation de Snap Creator Server sous UNIX.

- c. Copiez le répertoire de base de données Snap Creator 4.1.x sauvegardé au dernier emplacement à l'adresse `/install_path/scServer4.1.x/Engine/snapcreator`.
- d. Copiez le répertoire de configuration 4.1.x sauvegardé à l'emplacement le plus récent dans `/install_path/scServer4.1.x/Engine/configs`.
- e. Copiez le répertoire des journaux sauvegardés 4.1.x vers le dernier emplacement dans `/install_path/scServer4.1.x/Engine/logs`.
- f. Accédez au sous-répertoire du moteur dans le chemin d'installation de Snap Creator sous `/install_path/scServer4.1.x/Engine`.
- g. Mettez à niveau Snap Creator en entrant la commande suivante : `java -jar snapcreator.jar -upgrade`

Une fois le processus de mise à niveau terminé, démarrez Snap Creator Server en entrant la commande suivante :

```
/install_path/scServer4.1.x/bin/scServer start
```

Supprimez également le répertoire d'installation de Snap Creator 4.1.x.



Ne supprimez pas vos copies de sauvegarde tant que vous n'avez pas besoin de revenir à une version antérieure.

Vous devez également valider le démarrage de l'interface graphique Snap Creator Framework en accédant à l'hôte local sur le port spécifié .

Vous devez vous connecter via HTTPS ; sinon, la connexion n'est pas redirigée automatiquement vers une connexion HTTPS et l'interface utilisateur ne fonctionnera pas.

Mise à niveau de Snap Creator Agent 4.1.x sous Windows

Vous pouvez effectuer la mise à niveau à partir de Snap Creator Agent 4.1.x sous Windows.

- Vous avez arrêté le service Snap Creator Agent (`snapcreatoragentservice`) Avant de sauvegarder les répertoires Snap Creator Agent pour s'assurer que les données sauvegardées sont complètes.

Par exemple, vous pouvez utiliser le composant logiciel enfichable Services pour arrêter le service :

- a. Sélectionnez **Démarrer > Exécuter** et saisissez `services.msc`.
- b. Recherchez et sélectionnez le service Snap Creator Agent, puis arrêtez le service. Vous pouvez également ouvrir une invite de commandes et entrer la commande suivante :

```
sc stop snapcreatoragentservice
```

- Vous avez sauvegardé les répertoires suivants ainsi que tous les sous-répertoires et fichiers associés dans le répertoire Snap Creator Agent (C:\Program Files\NetApp\NetApp_Snap_Creator_Framework\scAgent4.1.x) :
 - Propriétés de Snap Creator Agent (..\etc), qui contient les fichiers allowed_commands.config et agent.properties
 - Journaux (...logs)
 - Plug-ins (..\plugins) **Remarque** : ne supprimez pas les copies de sauvegarde Snap Creator 4.1.x que vous avez créées.

Les chemins fournis dans les étapes suivantes font référence au chemin d'installation par défaut pour Windows. Les informations sur le chemin d'accès peuvent différer de votre chemin d'installation si les valeurs par défaut n'ont pas été utilisées.

1. Arrêtez le service Snap Creator Agent si vous ne l'avez pas déjà fait.

Pour plus d'informations sur l'arrêt du service, reportez-vous aux détails fournis plus haut dans cette rubrique.

2. Désinstallez Snap Creator (pour Windows) en sélectionnant **Démarrer > programmes > Snap Creator > Désinstaller NetApp Snap Creator Framework**.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux informations sur la désinstallation de Snap Creator sous Windows.

3. Installez la dernière version de Snap Creator Agent.

Pour plus de détails, reportez-vous aux informations sur l'installation de Snap Creator Agent sous Windows.

4. Si vous avez choisi de démarrer Snap Creator Agent en tant que service après avoir installé le dernier Snap Creator Server, arrêtez le service.

Pour plus d'informations sur l'arrêt du service, reportez-vous aux détails fournis plus haut dans cette rubrique.

5. Copiez le répertoire des journaux Snap Creator 4.1.x sauvegardés vers le dernier emplacement (C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\SCAgent4.1.x\logs).
6. Copiez le répertoire des plug-ins Snap Creator 4.1.x sauvegardés vers le dernier emplacement (C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\SCAgent4.1.x\plugins).
7. Copiez le répertoire des propriétés de l'agent Snap Creator 4.1.x sauvegardé vers le dernier emplacement (C:\Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\SCAgent4.1.x\etc.).
8. Démarrez le service Snap Creator Agent en effectuant l'une des opérations suivantes :
 - Utilisez le composant logiciel enfichable Services et démarrez le service.
 - Saisissez la commande suivante à l'invite de commande :

```
sc start snapcreatoragentservice
```



Toute modification apportée aux fichiers `allowed_commands.config` ou `agent.properties` nécessite de redémarrer Snap Creator Agent s'il est en cours d'exécution lorsque les modifications sont effectuées.

Mise à niveau de Snap Creator Agent 4.1.x sur des systèmes UNIX

Vous pouvez effectuer la mise à niveau à partir de Snap Creator Agent 4.1.x sur des systèmes UNIX.

- Vous avez arrêté Snap Creator Agent avant de sauvegarder les répertoires Snap Creator Agent afin de vous assurer que les données sauvegardées sont bien terminées.

Par exemple, entrez la commande suivante :

```
/install_path/scAgent4.1.0/bin/scAgent stop
```

- Vous avez sauvegardé les répertoires suivants, ainsi que tous les sous-répertoires et fichiers associés, dans le répertoire Snap Creator Agent (`/install_path/sAgent4.1.x`) :
 - Propriétés de Snap Creator Agent (`../etc.`), qui contient les fichiers `allowed_commands.config` et `agent.properties`
 - Journaux (`../logs`)
 - Plug-ins (`../plugins`) **Remarque** : ne supprimez pas les copies de sauvegarde Snap Creator 4.1.x que vous avez créées.

Les chemins fournis dans les étapes suivantes font référence au chemin d'installation par défaut. Les informations sur le chemin d'accès peuvent différer de votre chemin d'installation si les valeurs par défaut n'ont pas été utilisées.

1. Arrêtez Snap Creator Agent si vous ne l'avez pas déjà fait.

Pour plus d'informations, consultez les détails fournis plus haut dans cette rubrique.

2. Installez le dernier Snap Creator Agent, mais ne démarrez pas Snap Creator Agent.

Pour plus de détails, reportez-vous aux informations sur l'installation de Snap Creator Agent sous UNIX.

3. Copiez le répertoire des journaux Snap Creator 4.1.x sauvegardés vers le dernier emplacement à l'adresse `/install_path/sAgent4.1.x/logs`).
4. Copiez le répertoire des plug-ins Snap Creator 4.1.x sauvegardés vers le dernier emplacement à l'adresse `/install_path/sAgent4.1.x/plugins`).
5. Copiez le répertoire des propriétés de l'agent Snap Creator 4.1.x sauvegardé vers le dernier emplacement dans `/install_path/sAgent4.1.x/etc.`
6. Démarrez Snap Creator Agent en entrant la commande suivante :


```
/install_path/scAgent4.1.x/bin/scAgent start
```



Toute modification des fichiers `allowed_commands.config` ou `agent.properties` nécessite de redémarrer Snap Creator Agent s'il est en cours d'exécution lorsque les modifications sont effectuées.

Informations sur le copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.