



# Résolution des problèmes de Snap Creator

## Snap Creator Framework

NetApp

January 20, 2026

This PDF was generated from [https://docs.netapp.com/fr-fr/snap-creator-framework/administration/task\\_running\\_a\\_snap\\_creator\\_dump.html](https://docs.netapp.com/fr-fr/snap-creator-framework/administration/task_running_a_snap_creator_dump.html) on January 20, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

# Sommaire

|   |    |
|---|----|
| Résolution des problèmes de Snap Creator .....                                    | 1  |
| Types de messages d'erreur et journaux de débogage .....                          | 1  |
| Exécution d'un dump Snap Creator .....  | 2  |
| Dépannage des erreurs de l'interface graphique Snap Creator .....                 | 3  |
| Impossible de se connecter à l'interface graphique Snap Creator .....             | 3  |
| Erreur lors du démarrage de l'interface graphique Snap Creator .....              | 3  |
| Résolution des problèmes réseau .....   | 4  |
| Résolution des problèmes de sécurité .....  | 5  |
| Défauts cryptographiques dans la sécurité de la couche de transport .....         | 5  |
| Le certificat SSL auto-signé ne correspond pas à l'URL .....                      | 6  |
| Un certificat SSL signé PAR CA est requis pour Snap Creator Framework .....       | 6  |
| Résolution des problèmes liés à Snap Creator Server ou à Snap Creator Agent ..... | 7  |
| Snap Creator Server ou agent ne démarre pas .....                                 | 7  |
| L'agent Snap Creator ne répond pas .....  | 7  |
| Réinitialisation du mot de passe Snap Creator .....                               | 8  |
| Dépannage des erreurs de commande de l'interface de ligne de .....                | 8  |
| La commande CLI génère une erreur 403 interdite .....                             | 8  |
| La commande CLI entraîne une erreur 404 introuvable .....                         | 9  |
| La commande CLI aboutit à 500 Impossible de localiser l'erreur d'objet .....      | 9  |
| La commande CLI entraîne une erreur d'échec de la connexion 500 .....             | 10 |
| CloneVol signale que l'agrégat n'existe pas .....                                 | 11 |
| Messages d'erreur .....   | 11 |
| Messages d'erreur Snap Creator Framework .....                                    | 12 |
| Messages d'erreur de Snap Creator Agent .....                                     | 23 |
| Messages d'erreur du référentiel .....  | 24 |
| Messages d'erreur de stockage .....   | 30 |
| Messages d'erreur de l'interface graphique Snap Creator .....                     | 38 |

# Résolution des problèmes de Snap Creator

Pour résoudre des problèmes Snap Creator, vous pouvez utiliser les informations des journaux et des messages d'erreur Snap Creator.

## Types de messages d'erreur et journaux de débogage

Snap Creator fournit des messages d'erreur utiles et des journaux de débogage.

Les types de messages d'erreur suivants sont fournis par Snap Creator :

- **INFO**

Pour les opérations standard, normalement effectuées.

- **CMD**

La commande externe ou le script exécuté par Snap Creator (en fonction de la configuration) et le code de retour de la commande ou du script sont consignés. Généralement, il s'agit de commandes AVANT, POST, OU de mise en veille DE L'APPLICATION ou d'annulation de la mise en attente.

- **SORTIE**

Pour les appels de bibliothèque Data ONTAPI.

- **DEBUG**

Pour des informations de débogage.

- **AVERTISSEMENT**

Pour attirer votre attention, mais elle est considérée comme une activité normale en général et ne nécessite aucune action (par exemple, lorsque vous supprimez des copies Snapshot)

- **ERREUR**

Indique un problème et nécessite probablement une action manuelle pour corriger l'erreur. Snap Creator se ferme sur tout message D'ERREUR. Il est important de corriger tout problème qui s'est produit avant qu'il ne s'exécute à nouveau. Snap Creator ne résout pas automatiquement les problèmes, mais vous pouvez spécifier ce qui doit être fait avant de quitter Snap Creator à l'aide DE PRE\_EXIT\_CMD défini dans le fichier de configuration.

Les journaux de débogage contiennent les valeurs de sortie de toute commande ou tout script externe exécuté par Snap Creator (par exemple, SnapDrive). Si vous appelez d'autres scripts via Snap Creator, il est important de configurer correctement les codes de sortie et les résultats de ces scripts. En cas de problème, vous ne devez jamais quitter avec l'état 0.

Les journaux suivants sont disponibles pour chaque profil et configuration Snap Creator :

- **Sortie**

Contient uniquement des informations de journalisation détaillées.

- **Déboguer**

Contient des informations de journalisation détaillées et de débogage. Si les messages de trace sont activés dans le fichier de configuration, qui est le paramètre par défaut, les informations de trace s'affichent dans ce journal. Le paramètre qui active les messages de trace est LOG\_TRACE\_ENABLE - (y|N).

- **Erreur**

Contient un historique de tous les événements d'erreur pour une configuration donnée. Le journal des erreurs permet d'afficher des informations sur les erreurs passées afin que les utilisateurs puissent mettre en corrélation les événements et obtenir une perspective historique. Il peut être surveillé et utilisé pour intégrer Snap Creator à une application de surveillance.

- **Stderr**

Contenir des informations en cas de problème avec le code Snap Creator ; cependant, le journal des flux d'erreurs standard est généralement vide.

Les journaux OUT, Debug et stderr sont conservés comme défini par la valeur LOG\_NUM dans le fichier de configuration alors que le journal des erreurs est toujours ajouté. Tous les journaux sont écrits dans le répertoire /scServer\_install\_path/Engine/logs/profile.

L'agent Snap Creator crée, en option, les journaux out, Debug et stderr, et est activé par défaut avec le paramètre suivant : SC\_AGENT\_LOG\_ENABLE=Y.

## Exécution d'un dump Snap Creator

Vous pouvez collecter des informations de support à l'aide de **scdump** à partir de l'interface graphique Snap Creator.

Un Snap Creator dump (scdump) rassemble les informations de support suivantes au niveau du profil et les place dans un fichier .zip :

- Fichiers de configuration du profil
- Fichiers journaux (sortie et débogage)
- Autres fichiers journaux (Server.log, gui.log et sc\_Server.log)
- Informations environnementales (scdump.txt), telles que les éléments suivants :
  - Version de Snap Creator (informations de build, date, etc.)
  - Architecture et système d'exploitation hôte
  - Base de données et version
  - Version SnapDrive
- i. Dans le menu principal de l'interface graphique Snap Creator, sélectionnez **Management > configurations**.
- ii. Dans le volet profils et configurations, développez le profil et sélectionnez un fichier de configuration.
- iii. Sélectionnez **actions > scdump**.



Ce processus peut prendre plusieurs minutes. Évitez de sélectionner plusieurs fois l'option de vidage.

iv. Enregistrez le fichier .zip.

Le fichier zip (scdump\_profile\_date/time.zip) est enregistré dans le répertoire d'installation de Snap Creator Server dans le sous-répertoire Engine.

## Dépannage des erreurs de l'interface graphique Snap Creator

Dans les environnements UNIX, l'accès à l'interface graphique Snap Creator peut se produire avec certaines erreurs. Vous devez être conscient de ces erreurs et savoir comment les résoudre.

### Impossible de se connecter à l'interface graphique Snap Creator

Dans un environnement UNIX, il se peut que vous ne puissiez pas vous connecter à l'interface graphique Snap Creator ; vous devez vérifier que certaines conditions existent lors de l'examen de la source du problème.

- **Numéro**

Dans un environnement UNIX, vous ne pouvez pas vous connecter à l'interface graphique Snap Creator.

- **\* Action corrective\***

Vérifiez les points suivants :

- L'URL doit commencer par HTTPS.



Si vous utilisez HTTP au lieu de HTTPS, le résultat sera soit qu'il n'y a rien sur la page, soit un "?" selon le navigateur que vous utilisez.

- Le numéro de port correct est utilisé dans l'URL et rien d'autre n'utilise déjà le port sélectionné.

Vous pouvez essayer de sélectionner un autre port.

- La communication est autorisée par le pare-feu du système d'exploitation.

### Erreur lors du démarrage de l'interface graphique Snap Creator

Dans un environnement UNIX, une erreur peut se produire au démarrage de l'interface graphique Snap Creator.

- **Numéro**

Dans un environnement UNIX, vous obtenez une ERREUR HTTP 503 lors du démarrage de l'interface graphique Snap Creator ; par exemple : ERREUR HTTP 503Problem accès /. Motif : SERVICE\_INDISPONIBLE

- **Cause**

Ce message d'erreur peut s'afficher lorsqu'il n'y a pas suffisamment d'espace pour le fichier temporaire.

- \* Action corrective\*

Vérifiez que vous disposez d'un espace suffisant dans le dossier temporaire dans les dossiers correspondants du système d'exploitation.

Exemple : dans un environnement Linux, vérifiez /tmp.

## Résolution des problèmes réseau

Il se peut que vous rencontriez des problèmes réseau avec Snap Creator, par exemple des échecs d'autorisation. Vous devez être conscient de ces problèmes et savoir comment les résoudre.

- **Numéro**

Dans Snap Creator, vous rencontrez un problème d'échec d'autorisation.

- **Cause**

Un échec d'autorisation peut être dû à la configuration, aux autorisations de pare-feu ou à la traduction d'adresses réseau (NAT).

- \* Action corrective\*

Vérifiez les points suivants :

- Nom d'hôte/IP

Sauf si vous utilisez l'équiv hôte, le nom du système de stockage de la commande hostname sur le contrôleur doit être identique à celui saisi dans le fichier de configuration Snap Creator.

N'utilisez pas de nom de domaine complet (FQDN) lorsque le nom d'hôte d'un système de stockage est abrégé.

Assurez-vous que la résolution IP correspond au nom que vous avez spécifié. En cas de non-concordance, corrigez-le en utilisant l'équiv hôte sur le système de stockage.

Pour activer l'équiv hôte, effectuez les opérations suivantes :

- Entrez la commande suivante : `options https.admin.hostsequiv.enable`
- Modifiez le fichier `/etc/hostsequiv` et ajoutez ce qui suit : `IP/Host_name_in_Snap_Creator config_fileSnap_Creator_user`

- La fonctionnalité de protection des données de la console de gestion NetApp

Le nom du contrôleur de stockage défini dans les VOLUMES de paramètre de configuration Snap Creator doit correspondre au nom du contrôleur de stockage dans la fonctionnalité de protection des données de NetApp Management Console. Si les noms de contrôleur de stockage ne correspondent pas, vous pouvez utiliser le fichier hôte du système d'exploitation pour forcer les noms de contrôleur de stockage à correspondre.

- Pare-feu

Si un pare-feu existe entre l'hôte exécutant Snap Creator et le système de stockage, assurez-vous que

les listes de contrôle d'accès bidirectionnelles (ACL) sont ouvertes pour 80, 443 ou les deux.

- 80 : utilisé pour communiquer avec le système de stockage si HTTP est sélectionné
- 443 : utilisé pour communiquer avec le système de stockage si HTTPS est sélectionné pour utiliser HTTPS (443) pour Linux, Solaris ou AIX, installez les bibliothèques openssl requises pour utiliser SSL.

Si Snap Creator Agent est en cours d'exécution, le port sur lequel l'agent s'exécute doit être ouvert. Assurez-vous que le trafic de retour du système de stockage peut accéder au système qui exécute Snap Creator, du moins sur les ports non privilégiés.

- Snap Creator Framework peut communiquer avec clustered Data ONTAP et Data ONTAP fonctionnant en 7-mode à l'aide de TLS si le protocole SSL est désactivé.

Dans Snap Creator Framework, vous pouvez désactiver SSLV3 dans l'hôte et le système de stockage :

- Pour désactiver SSLV3 sous AIX, Unix ou Windows, vous devez mettre à jour le paramètre `jdk.tls.disabledAlgorithms` dans le fichier `java.security` comme suit :

```
jdk.tls.disabledAlgorithms=ssl3
```

Le fichier `java.security` se trouve sous le chemin d'accès : `/Java/jre/lib/Security/`

- Pour désactiver SSLV3 sur le système de stockage, exécutez la commande `System service web modify` et configurez les paramètres suivants :

TLSv1 activé : vrai

SSLv3 activé : FALSE

SSLv2 activé : FALSE

- NAT

Si vous utilisez NAT, assurez-vous que les adresses IP source/destination ne sont pas modifiées dans le paquet TCP (transmission Control Protocol). Les hôtes et les systèmes de stockage doivent savoir avec qui ils communiquent. La présentation d'une IP de pare-feu à la place de l'adresse IP réelle de l'hôte ou du contrôleur peut entraîner des problèmes.

## Résolution des problèmes de sécurité

Vous devez être conscient de certains problèmes de sécurité dans Snap Creator et savoir comment les résoudre.

### Défauts cryptographiques dans la sécurité de la couche de transport

- **Numéro**

TLS 1.0 présente plusieurs défauts cryptographiques. Un attaquant pourrait exploiter ces défauts pour mener des attaques de l'homme au milieu ou pour décrypter les communications entre le service affecté et les clients.

- **Cause**

Le service distant accepte les connexions chiffrées à l'aide de TLS 1.0.

- **\* Action corrective\***

Snap Creator dispose d'une option permettant d'activer ou de désactiver le protocole TLS 1.0 .

- a. Pour prendre en charge la compatibilité descendante, définissez le paramètre `ENABLE_SECURITY_PROTOCOL_TLS_V1` comme y dans les fichiers `snapcreator.properties` et `agent.properties`. LE paramètre `ENABLE_SECURITY_PROTOCOL_TLS_V1` est défini par défaut comme N.



Le paramètre `ENABLE_SECURITY_PROTOCOL_TLS_V1` ne peut être utilisé que dans les versions antérieures à Snap Creator Framework 4.3.3. Car Snap Creator Framework 4.3.3. La version ne prend en charge que Oracle Java et OpenJDK 1.8 et version ultérieure, la prise en charge de TLS 1.0 a été supprimée de Snap Creator Framework.

## Le certificat SSL auto-signé ne correspond pas à l'URL

- **Numéro**

Le certificat SSL auto-signé fourni avec Snap Creator Framework ne correspond pas à l'URL.

- **Cause**

Le nom commun (CN) du certificat SSL présenté sur le service Snap Creator est pour une machine différente, et il ne correspond donc pas au nom d'hôte.

- **\* Action corrective\***

Le paramètre IP système a été introduit lors de l'installation de Snap Creator Server et de Snap Creator Agent pour résoudre le nom d'hôte.

- a. Entrez l'adresse IP du système sur laquelle Snap Creator Framework est installé dans l'option System IP.
  - Le nom commun du certificat SSL peut être créé à l'aide de la même adresse IP.

## Un certificat SSL signé PAR CA est requis pour Snap Creator Framework

- **Numéro**

Le certificat SSL signé par l'autorité de certification (CA) est requis pour Snap Creator Framework.

- **Cause**

Le certificat X.509 du serveur ne possède pas de signature d'une autorité de certification publique connue.

- **\* Action corrective\***

Snap Creator Framework prend en charge l'installation d'un certificat tiers.

- a. Mettez à jour les valeurs de paramètres suivantes dans les fichiers `snapcreator.properties` et `agent.properties` :

fichier `snapcreator.properties` :



SNAPCREATOR\_KEYSTORE\_PASS

SNAPCREATOR\_KEYSTORE\_PATH

fichier agent.properties :

FICHER\_KEYSTORE

KEYSTORE\_PASS

a. Redémarrez le serveur et les services de l'agent.

## Résolution des problèmes liés à Snap Creator Server ou à Snap Creator Agent

Vous pouvez être confronté à des problèmes avec Snap Creator Server ou Snap Creator Agent. Vous devez être conscient de ces problèmes et savoir comment les résoudre.

### Snap Creator Server ou agent ne démarre pas

Il est possible que Snap Creator Server ou Snap Creator Agent ne démarre pas.

- **Numéro**

Snap Creator Server ou Snap Creator Agent ne démarre pas.

- **Cause**

Les causes générales de ce problème sont que Java n'est pas installé, que le mauvais niveau de bit de Java soit installé ou que la mauvaise version de Java est installée.

- **\* Action corrective\***

Vérifiez que Java est installé en exécutant la commande suivante : `java -version`

Vérifiez qu'une version prise en charge de Java est installée.

Vérifiez également que le niveau de bit de Java installé correspond au niveau de bit de Snap Creator. Par exemple, si Snap Creator 64 bits est installé, Java 64 bits doit également être installé.

### L'agent Snap Creator ne répond pas

Snap Creator Agent ne répond pas.

- **Numéro**

Snap Creator Agent ne répond pas.

- **\* Action corrective\***

Vérifiez les points suivants :

- Snap Creator Agent est en cours d'exécution.
- Le port sélectionné n'est pas déjà utilisé.
- La communication sur le port Agent est autorisée via le pare-feu.

## Réinitialisation du mot de passe Snap Creator

Si vous oubliez votre mot de passe Snap Creator, vous pouvez réinitialiser votre mot de passe.

Pour réinitialiser votre mot de passe Snap Creator,

1. Accédez au dossier SCSServer/Engine/etc.
2. Modifiez le fichier snapcreator.properties.
3. Entrez le nouveau mot de passe dans le paramètre SNAPCREATOR\_PASS.



Vous pouvez fournir le mot de passe en texte brut. Le mot de passe est chiffré automatiquement.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

## Dépannage des erreurs de commande de l'interface de ligne de

Vous devez connaître les erreurs que vous pourriez rencontrer lors de la tentative d'exécution de commandes CLI et savoir comment résoudre ces problèmes.

### La commande CLI génère une erreur 403 interdite

Dans un environnement UNIX, il se peut que vous rencontriez l'erreur 403 interdite lors de l'exécution d'une commande CLI.

#### • Numéro

Dans un environnement UNIX, vous essayez d'exécuter une commande CLI, mais vous rencontrez l'erreur 403 interdite comme indiqué dans l'exemple suivant :

```
403 Forbidden at
//scServer4.1.0/snapcreator>SnapCreator/Service/Engine.pm line 152
```

#### • Cause

Cette erreur survient généralement lorsque l'autorisation est refusée en raison d'un nom d'utilisateur ou d'un mot de passe Snap Creator incorrect.

#### • \* Action corrective\*

Vérifiez que vous disposez du nom d'utilisateur et du mot de passe Snap Creator appropriés.

## La commande CLI entraîne une erreur 404 introuvable

Dans un environnement UNIX, vous pouvez rencontrer l'erreur 404 introuvable lors de l'exécution d'une commande CLI.

- **Numéro**

Dans un environnement UNIX, vous essayez d'exécuter une commande CLI ; cependant, l'erreur 404 est introuvable. Par exemple :

```
404 Not Found at
//local/scServer4.1.0c/snapcreator>SnapCreator/Service/Engine.pm line
152
```

- **Cause**

Cette erreur se produit généralement lorsqu'une autre chose que Snap Creator utilise le port sélectionné.

- **\* Action corrective\***

Vérifiez que Snap Creator fonctionne sur le port sélectionné et que rien d'autre n'utilise le port.

## La commande CLI aboutit à 500 Impossible de localiser l'erreur d'objet

Dans un environnement UNIX, vous pouvez rencontrer l'erreur 500 Impossible de localiser un objet après l'exécution d'une commande CLI.

- **Numéro**

Dans un environnement UNIX, vous essayez d'exécuter une commande CLI mais le 500 ne parvient pas à localiser l'erreur objet comme indiqué dans l'exemple suivant :

```
500 Can't locate object method "new" via package
"LWP::Protocol::https::Socket"
```

- **Cause**

Il existe deux causes possibles de ce message d'erreur :

- La cause la plus probable de ce message d'erreur est que les bibliothèques SSL CLI ne sont pas liées.
- Si le message d'erreur n'est pas le résultat d'une connexion des bibliothèques SSL, il est possible que la bibliothèque Perl HTTPS soit manquante.

- **\* Action corrective\***

Pour résoudre le problème de liaison des fichiers de bibliothèque, les liens simLiens doivent être créés manuellement. Consultez l'administrateur du système d'exploitation et vérifiez la présence des fichiers libssl.so et libcrypto.so. Il peut être nécessaire d'installer des packages SSL.

En supposant que les fichiers soient présents, vous devez lier manuellement les fichiers. Pour ce faire,

exécutez l'un des ensembles de commandes suivants en fonction de votre système d'exploitation :

- Pour 32 bits :

```
cd /usr/lib
ln -s libssl.so.1.0.0 libssl.so.6
ln -s libcrypto.so.1.0.0 libcrypto.so.6
```

- Pour le modèle 3264it :

```
cd /usr/lib64
ln -s libssl.so.1.0.0 libssl.so.6
ln -s libcrypto.so.1.0.0 libcrypto.so.6
```

- \* Action corrective\*

Pour résoudre le problème de bibliothèque Perl HTTPS manquante, installez la bibliothèque LWP::Protocol::https en mode CPAN.

Effectuez les opérations suivantes :

- a. Ouvrez une session SSH de votre serveur Linux et exécutez la commande suivante : `Perl -MCPAN -e shell`



Si c'est la première fois que vous utilisez CPAN, vous êtes invité à :

```
Would you like me to configure as much as possible automatically? [yes]
```

+ Appuyez sur **entrée** pour accepter la valeur par défaut. Le boîtier CPAN s'ouvre.

- a. Exécutez la commande suivante : installez LWP::Protocol::https

Les packs nécessaires sont téléchargés et installés. Si des modules supplémentaires sont nécessaires, vous serez peut-être invité à les installer aussi en sélectionnant [Oui].

- b. Une fois l'installation terminée, entrez EXIT pour revenir à la coque normale.

## La commande CLI entraîne une erreur d'échec de la connexion 500

Dans un environnement UNIX, il est possible que l'erreur 500 Connect échoue lors de l'exécution d'une commande CLI.

- **Numéro**

Dans un environnement UNIX, vous essayez d'exécuter une commande CLI ; cependant, l'erreur 500 Connect a échoué. Par exemple :

```
500 Connect failed: connect: Connection refused; Connection refused at
//scServer4.1.0/snapcreator>SnapCreator/Service/Engine.pm line 152
```

- **Cause**

Cette erreur survient généralement lorsque Snap Creator n'écoute pas le port sélectionné.

- **\* Action corrective\***

Vérifiez que Snap Creator fonctionne bien sur le port sélectionné.

## CloneVol signale que l'agrégat n'existe pas

Pour clustered Data ONTAP, l'agrégat doit être attribué à la machine virtuelle de stockage (SVM) à des fins de clonage. Si ce n'est pas le cas, l'action cloneVol risque de renvoyer une erreur.

- **Numéro**

L'action cloneVol renvoie une erreur similaire à l'exemple suivant :

```
ERROR: com.netapp.snapcreator.storage.executor.ZapiExecutorException:
netapp.manage.NaAPIFailedException: Aggregate [aggregate name] does not
exist (errno=14420)
```

- **Cause**

L'agrégat n'a pas été attribué à la SVM à des fins de clonage.

- **\* Action corrective\***

Assigner l'agrégat à la SVM à des fins de clonage : `vserver modify -vserver [vserver_name] -aggr-list [agrégat_name]`

## Messages d'erreur

Vous devez connaître les messages d'erreur associés aux différentes opérations Snap Creator.

Chaque message d'erreur comprend un indicatif régional et un identifiant unique à 5 chiffres----par exemple, L'ERREUR : [<indicatif régional>-<identifiant unique d'erreur de zone>] <message d'erreur>. Le code régional identifie l'endroit où l'erreur s'est produite. Les différents codes de zone sont les suivants :

- `scf`: Snap Creator Framework
- `REPO`: Référentiel
- `STORAGE`: Stockage

- `agt`: Agent Snap Creator
- `gui`: Interface utilisateur graphique Snap Creator

## Messages d'erreur Snap Creator Framework

Les messages d'erreur Snap Creator Framework peuvent vous aider à résoudre tous les problèmes.

| Code d'erreur | Message d'erreur  | Description/résolution   |
|---------------|---|--|
| scf-00001     | Impossible d'obtenir le numéro de série [%s]  | La commande Snap Creator setup n'est pas exécutée. Exécutez la commande de configuration <code>snapcreator --profile</code> . Assurez-vous que le numéro de série est vide ou qu'il est défini sur une valeur numérique. |
| scf-00002     | Échec de la gestion de sauvegarde du plug-in [%s] avec l'erreur [%s] et le code de sortie [%s], sortie !              | La sauvegarde de l'application a échoué en raison d'une erreur d'application. Vérifiez les journaux et les paramètres de l'application.  |
| scf-00003     | Échec du traitement du nettoyage de sauvegarde du plug-in [%s] avec l'erreur [%s] et le code de sortie [%s], sortie ! | Le nettoyage de la sauvegarde de l'application a échoué en raison d'une erreur d'application. Vérifiez les journaux et les paramètres de l'application.  |
| scf-00004     | Le traitement du clone du plug-in [%s] a échoué avec l'erreur [%s] et le code de sortie [%s], sortie !                | Le clonage d'application a échoué en raison d'une erreur d'application. Vérifiez les journaux et les paramètres de l'application.  |
| scf-00005     | Échec du traitement du nettoyage du clone du plugin [%s] avec l'erreur [%s] et le code de sortie [%s], sortie !       | Le nettoyage du clone d'application a échoué en raison d'une erreur d'application. Vérifiez les journaux et les paramètres de l'application.   |
| scf-00006     | Echec de la gestion du pré-clonage de [%s] avec l'erreur [%s] et le code de sortie [%s], sortie !                     | L'opération de pré-clonage de l'application a échoué en raison d'une erreur d'application. Vérifiez les journaux et les paramètres de l'application.   |
| scf-00007     | Echec du traitement post-clone du plug-in [%s] avec l'erreur [%s] et le code de sortie [%s], sortie !                 | L'opération de post-clonage de l'application a échoué en raison d'une erreur d'application. Vérifiez les journaux et les paramètres de l'application.  |

| Code d'erreur | Message d'erreur   | Description/résolution  |
|---------------|--|---|
| scf-00008     | Échec de la mise en correspondance du groupe initiateur de LUN cloné de [%s] sur le groupe initiateur [%s], fermeture !  | Échec du mappage du groupe initiateur pour le clone de LUN. Vérifiez les journaux d'erreurs. Il se peut que vous ayez une erreur de solution SDK de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème.  |
| scf-00009     | Échec de la liste de sauvegarde de la console de gestion NetApp fin pour le dataset [%s] avec le code de sortie [%s], sortie !                                   | Snap Creator a démarré l'opération de suppression de sauvegarde dans la console de gestion NetApp, mais n'a pas réussi à répertorier les copies Snapshot. Assurez-vous que Snap Creator enregistre les sauvegardes et vérifiez la configuration des paramètres NTAP_PM_UPDATE et NTAP_DFM_DATA_SET. |
| scf-00010     | La liste de sauvegardes de NetApp Management Console n'est pas définie. Il n'existe aucune sauvegarde pour le jeu de données [%s], sortie !                      | Snap Creator a lancé l'opération de suppression de sauvegarde dans la console de gestion NetApp, mais en existant les copies Snapshot. Assurez-vous que Snap Creator enregistre les sauvegardes et vérifiez la configuration des paramètres NTAP_PM_UPDATE et NTAP_DFM_DATA_SET.                    |
| scf-00011     | L'ID de version de sauvegarde de la console de gestion NetApp [%s] horodatage [%s] la suppression du dataset [%s] a échoué avec le code de sortie [%s], sortie ! | Assurez-vous que Snap Creator enregistre les sauvegardes et vérifiez la configuration des paramètres NTAP_PM_UPDATE et NTAP_DFM_DATA_SET.   |
| scf-00012     | Échec de la récupération de l'état du jeu de données de la console de gestion NetApp pour le jeu de données [%s] avec le code de sortie [%s], fermeture !        | Assurez-vous que le dataset existe et que l'état est conforme. Assurez-vous également que le dataset a été créé par Snap Creator. Les jeux de données qui ne sont pas créés par Snap Creator ne sont pas des jeux de données applicatifs, et ces datasets ne fonctionnent pas.                      |
| scf-00013     | Échec de l'enregistrement des copies snapshot avec le code de sortie [%s] du jeu de données [%s]   | Vérifier la configuration des paramètres NTAP_PM_UPDATE et NTAP_DFM_DATA_SET.   |

| Code d'erreur | Message d'erreur   | Description/résolution  |
|---------------|--|---|
| scf-00014     | Échec du démarrage de sauvegarde de la console de gestion NetApp pour [%s] ([%s]), sortie !      | Vérifier la configuration des paramètres NTAP_PM_UPDATE et NTAP_DFM_DATA_SET.   |
| scf-00015     | Sauvegarde de la console de gestion NetApp pour l'ID-tâche [%s] terminée avec des erreurs - [%s] | [%s]  |
| [%s]          | [%s]   | Snap Creator a démarré la sauvegarde de la console de gestion NetApp, mais l'obtention de la progression de l'opération de sauvegarde a échoué. Vérifier la configuration des paramètres NTAP_PM_UPDATE et NTAP_DFM_DATA_SET.   |
| scf-00016     | Échec de l'état de SnapMirror pour [%s], sortie !  | Snap Creator n'a pas pu trouver de relations SnapMirror pour le contrôleur donné. Connectez-vous au contrôleur de stockage et exécutez la commande snapmirror status, et pour vérifier que la relation existe.  |
| scf-00017     | La relation SnapMirror pour [%s]:[%s] n'existe pas, sortie !                                     | Snap Creator n'a pas pu trouver de relations SnapMirror pour les volumes de contrôleur donnés. Connectez-vous au contrôleur de stockage, exécutez la commande snapmirror status, et assurez-vous que les relations correspondant au nom de contrôleur indiqué existent. Si un nom différent est utilisé, vous devez configurer le paramètre SECONDARY_INTERFACESparameter pour informer Snap Creator des mappages avec le contrôleur de stockage. |
| scf-00018     | Échec de la liste d'état de SnapVault pour [%s], sortie !  | Snap Creator n'a pas pu trouver de relations SnapVault pour le contrôleur en question. Connectez-vous au contrôleur de stockage et exécutez la commande SnapVault status. Assurez-vous que la relation SnapVault existe.  |



| Code d'erreur | Message d'erreur   | Description/résolution  |
|---------------|--|---|
| scf-00019     | La relation SnapVault pour [%s]:[%s] n'existe pas, sortie!   | Snap Creator n'a pas pu trouver la relation SnapVault. Connectez-vous au contrôleur de stockage et exécutez la commande SnapVault status. Assurez-vous que la relation SnapVault pour le nom de contrôleur indiqué existe. Si un nom différent est utilisé, vous devez configurer le paramètre SECONDARY_INTERFACES pour indiquer à Snap Creator les mappages avec le contrôleur de stockage.     |
| scf-00020     | Échec de l'exécution de la mise à jour SnapVault sur la destination [%s] à l'aide de la source [%s] !  | Snap Creator n'a pas pu démarrer la mise à jour SnapVault. Connectez-vous au contrôleur de stockage et exécutez la commande SnapVault status. Assurez-vous que la relation SnapVault pour le nom de contrôleur indiqué existe. Si un nom différent est utilisé, vous devez configurer le paramètre SECONDARY_INTERFACES pour indiquer à Snap Creator les mappages avec le contrôleur de stockage. |
| scf-00021     | Erreur de transfert SnapMirror détectée - [%s], sortie !   | Vérifiez les paramètres d'erreur et de contrôleur de stockage de SnapMirror.  |
| scf-00022     | Échec de la mise à jour de SnapMirror sur la source [%s] dans [%s] minutes, fermeture de !             | La mise à jour SnapMirror prend plus de temps que le temps d'attente configuré. Vous pouvez régler le temps d'attente en augmentant la valeur de NTAP_SNAPMIRROR_WAIT dans le fichier de configuration.   |
| scf-00023     | La mise à jour de SnapVault sur la source [%s] n'a pas pu se terminer dans [%s] minutes, en quittant ! | La mise à jour SnapVault a pris plus de temps que le temps d'attente configuré. Vous pouvez ajuster le temps d'attente en augmentant la valeur de NTAP_SNAPVAULT_WAIT dans le fichier de configuration.   |

| Code d'erreur | Message d'erreur  | Description/résolution   |
|---------------|---|--|
| scf-00024     | Erreur de transfert SnapVault détectée - [%s], sortie !   | Vérifiez les paramètres d'erreur et de contrôleur de stockage pour SnapVault.  |
| scf-00025     | Echec de la gestion post-restauration du plug-in [%s] avec l'erreur [%s] et le code de sortie [%s]                              | L'opération de post-restauration de l'application a échoué en raison d'une erreur d'application. Vérifiez les journaux et les paramètres de l'application.   |
| scf-00026     | Échec de la restauration du nettoyage du plug-in [%s] avec l'erreur [%s] et le code de sortie [%s]                              | L'opération de nettoyage de restauration d'application a échoué en raison d'une erreur d'application. Vérifiez les journaux et les paramètres de l'application.  |
| scf-00027     | Échec de la pré-restauration du plug-in [%s] avec l'erreur [%s] et le code de sortie [%s]                                       | L'opération de pré-restauration de l'application a échoué en raison d'une erreur d'application. Vérifiez les journaux et les paramètres de l'application.  |
| scf-00028     | Echec de la détection automatique du plug-in [%s] avec l'erreur [%s] et le code de sortie [%s], sortie !                        | La découverte de l'application a échoué en raison d'une erreur d'application. Vérifiez les journaux et les paramètres de l'application. De plus, la découverte automatique peut être désactivée en définissant APP_AUTO_DISCOVERY=N et en commentant VALIDATE_VOLUMES. |
| scf-00029     | Echec de la détection automatique du plug-in [%s] car l'environnement est vide, sortie !  | Le plug-in d'application ne prend pas en charge la fonction utiliser la découverte automatique. Désactivez la découverte automatique en définissant APP_AUTO_DISCOVERY=N.  |
| scf-00030     | Échec de la mise au repos du système de fichiers pour le plug-in [%s] avec l'erreur [%s] et le code de sortie [%s], fermeture ! | La mise en veille du système de fichiers a échoué en raison d'une erreur du système de fichiers. Vérifiez les journaux et les paramètres du système de fichiers. Pour ignorer les erreurs et poursuivre la sauvegarde, vous pouvez définir APP_IGNORE_ERROR=Y.         |

| Code d'erreur | Message d'erreur  | Description/résolution   |
|---------------|---|--|
| scf-00031     | Le système de fichiers a rencontré des erreurs dans le plug-in [%s], code de sortie [%s], en procédant à la sauvegarde !  | La mise en veille du système de fichiers a échoué en raison d'une erreur du système de fichiers. Cependant, APP_IGNORE_ERROR=y ; Snap Creator va poursuivre la sauvegarde. Vérifiez les journaux et les paramètres du système de fichiers. |
| scf-00032     | Echec de la mise au repos de l'application en raison d'une erreur d'application. Pour ignorer les erreurs d'application et poursuivre la sauvegarde, vous pouvez définir APP_IGNORE_ERROR=y | Vérifiez les journaux et les paramètres de l'application.  |
| scf-00033     | Echec de la mise au repos de l'application pour le plug-in [%s] avec le code de sortie [%s], poursuivre la sauvegarde !   | L'annulation de la mise en veille de l'application a échoué en raison d'une erreur d'application. Cependant, APP_IGNORE_ERROR=y ; Snap Creator procède à la sauvegarde. Vérifiez les journaux et les paramètres de l'application.          |
| scf-00034     | Échec de la création du clone de LUN de [%s] à partir de [%s] le [%s]:[%s], sortie!   | La création du clone de LUN a échoué. Vérifiez les journaux d'erreurs. Il se peut qu'une erreur de gestion NetApp soit détectée. Les journaux peuvent révéler la cause du problème.  |
| scf-00035     | Echec de l'inventaire des LUN sur [%s], sortie !  | Échec de la création de LUN. Vérifiez les journaux d'erreurs. Il se peut qu'une erreur de gestion NetApp soit détectée. Les journaux peuvent révéler la cause du problème.   |
| scf-00036     | Echec de la mise en veille de l'application pour le plug-in [%s], aucun code de sortie renvoyé du plug-in, sortie !   | Mise en veille de l'application terminée sans code de sortie. Vérifiez les journaux et les paramètres de l'application.  |

| Code d'erreur | Message d'erreur  | Description/résolution  |
|---------------|---|---|
| scf-00037     | Échec de la mise au repos de l'application pour le plug-in [%s] avec l'erreur [%s] et le code de sortie [%s], fermeture !   | Echec de la mise en veille de l'application en raison d'une erreur d'application. Vérifiez les journaux et les paramètres de l'application. Pour ignorer les erreurs d'application et poursuivre la sauvegarde, vous pouvez définir APP_IGNORE_ERROR=Y. |
| scf-00038     | Echec de la mise au repos de l'application pour le plug-in [%s] avec le code de sortie [%s], poursuite de la sauvegarde.  | Echec de la mise en veille de l'application en raison d'une erreur d'application. Cependant, APP_IGNORE_ERROR=y ; Snap Creator procède à la sauvegarde. Vérifiez les journaux et les paramètres de l'application.                                       |
| scf-00039     | Le contrôleur [%s] spécifié ne correspond à aucun contrôleur spécifié dans la configuration. Vérifiez le paramètre NTAP_USERS dans le fichier de configuration.             | Vérifiez NTAP_USERS et assurez-vous que le contrôleur de stockage est défini dans le fichier de configuration.  |
| scf-00040     | Le volume [%s] spécifié ne correspond à aucun système ou volume de stockage spécifié dans la configuration. Vérifiez le paramètre VOLUMES dans le fichier de configuration. | Vérifiez le paramètre DE VOLUMES dans le fichier de configuration et assurez-vous que les volumes de contrôleur corrects sont configurés.   |
| scf-00041     | Clustered Data ONTAP a détecté mais CMODE_CLUSTER_NAME n'est pas configuré correctement. Vérifiez le paramètre de configuration, en quittant !                              | Le paramètre CMODE_CLUSTER_NAME est requis et utilisé pour AutoSupport et SnapMirror. Vous devez définir ce paramètre correctement dans le fichier de configuration.  |
| scf-00042     | Clustered Data ONTAP a détecté, mais CMODE_CLUSTER_USERS n'est pas configuré correctement. Vérifiez le paramètre de configuration, en quittant !                            | Les paramètres CMODE_CLUSTER_NAME et CMODE_CLUSTER_USERS sont requis pour AutoSupport et SnapMirror. Vous devez définir ces paramètres correctement dans le fichier de configuration.   |

| Code d'erreur | Message d'erreur   | Description/résolution   |
|---------------|--|--|
| scf-00043     | SnapVault n'est pas pris en charge dans clustered Data ONTAP, configurez NTAP_SNAPVAULT_UPDATE sur N en configuration.   | Vérifiez la configuration et modifiez le paramètre. Clustered Data ONTAP ne prend pas en charge SnapVault.   |
| scf-00044     | Le paramètre META_DATA_VOLUME est défini, mais le système de stockage:volume spécifié ne correspond pas à ce qui est configuré dans LE paramètre VOLUMES. Vérifiez la configuration. | Le paramètre META_DATA_VOLUME n'est pas spécifié dans LES VOLUMES. Ajoutez le volume de métadonnées aux VOLUMES.   |
| scf-00045     | Le paramètre META_DATA_VOLUME est défini, mais il ne peut pas être le seul volume spécifié dans LE paramètre VOLUMES. Le volume de métadonnées doit être un volume distinct.         | Le volume spécifié dans META_DATA_VOLUME est le seul volume présent dans LES VOLUMES. Il devrait y avoir d'autres volumes également. N'utilisez pas META_DATA_VOLUME pour un fonctionnement Snapshot normal. |
| scf-00046     | La console de gestion NetApp ne prend en charge que les copies Snapshot d'horodatage.  | Mettez à jour le fichier de configuration et définissez L'option SNAP_TIMESTAMP_ONLY sur Y.  |
| scf-00047     | Des paramètres incompatibles ont été sélectionnés. Les options NTAP_SNAPVAULT_UPDATE et NTAP_SNAPVAULT_SNAPSHOT ne peuvent pas être toutes les deux activées                         | Modifiez le fichier de configuration et désactivez l'une des deux options.   |
| scf-00048     | Echec du traitement du module d'extension [%s] avec l'erreur [%s] et le code de sortie [%s], sortie !  | Le montage de l'application a échoué en raison d'une erreur d'application. Vérifiez les journaux et les paramètres de l'application.   |
| scf-00049     | Échec du démontage de la gestion du plug-in [%s] avec l'erreur [%s] et le code de sortie [%s], fermeture !   | Echec du démontage de l'application en raison d'une erreur d'application. Vérifiez les journaux et les paramètres de l'application.  |

| Code d'erreur | Message d'erreur   | Description/résolution   |
|---------------|--|--|
| scf-00050     | L'action personnalisée n'est prise en charge que pour les plug-ins d'application   | LE paramètre NOM_APP n'est pas défini dans le fichier de configuration. Ce paramètre détermine le plug-in à utiliser. L'action personnalisée n'est prise en charge qu'avec un plug-in d'application.                                   |
| scf-00051     | Échec de la création du dataset de la console de gestion NetApp pour [%s] avec le code d'exit [%s], sortie !   | Vérifiez le message d'erreur de débogage. Il peut y avoir un problème lors de la communication avec le serveur Active IQ Unified Manager.  |
| scf-00052     | Echec de la restauration du plug-in [%s] avec l'erreur [%s] code de sortie [%s], sortie !  | La restauration a échoué en raison d'une erreur d'application. Vérifiez les journaux et les paramètres de l'application.   |
| scf-00053     | Échec de la mise au repos du système de fichiers pour le plug-in [%s] avec l'erreur [%s] et le code de sortie [%s], fermeture !  | La mise en veille du système de fichiers a échoué en raison d'une erreur du système de fichiers. Cependant, APP_IGNORE_ERROR=y ; Snap Creator procède à la sauvegarde. Vérifiez les journaux et les paramètres du système de fichiers. |
| scf-00054     | Erreur détectée au niveau du plug-in dans le système de fichiers, code de sortie [%s], procédure de sauvegarde !   | La mise en veille du système de fichiers a échoué en raison d'une erreur du système de fichiers. Cependant, APP_IGNORE_ERROR=y ; Snap Creator procède à la sauvegarde. Vérifiez les journaux et les paramètres du système de fichiers. |
| scf-00055     | Sauvegarde pilotée par la console de gestion NetApp [%s] du dataset [%s] avec la règle [%s] sur le contrôleur de stockage [%s]   | S/O  |
| scf-00056     | La création de la sauvegarde pilotée par la console de gestion NetApp [%s] du jeu de données [%s] avec la règle [%s] sur le contrôleur de stockage [%s] s'est terminée | S/O  |

| Code d'erreur | Message d'erreur  | Description/résolution   |
|---------------|---|--|
| scf-00057     | La création de la sauvegarde pilotée par la console de gestion NetApp [%s] du jeu de données [%s] avec la règle [%s] sur le contrôleur de stockage [%s] a échoué avec l'erreur [%s] | Vérifier la configuration des paramètres NTAP_PM_UPDATE et NTAP_DFM_DATA_SET.  |
| scf-00058     | Échec de la mise à jour de la configuration avec la valeur découverte de l'application pour [%s], fermeture !   | Impossible de mettre à jour le fichier en raison d'un problème d'autorisations ou d'un échec d'analyse des valeurs renvoyées par l'application. Vérifiez les autorisations de l'utilisateur exécutant Snap Creator et assurez-vous que les autorisations sont correctes. |
| scf-00059     | [%s] échec du vidage pour le plug-in [%s] avec le code de sortie [%s], sortie !   | L'action scdump a échoué en raison d'une erreur d'application. Vérifiez les journaux et les paramètres de l'application.   |
| scf-00060     | DTO non valide : [%s]   | Un champ obligatoire dans le DTO n'est pas défini ou n'est pas valide, ce qui a provoqué une erreur de validation lors du traitement du DTO. Corrigez le problème et renvoyez le DTO.  |
| scf-00061     | Échec de la suppression du journal d'archivage avec l'erreur [%s], fermeture !  | Snap Creator n'a pas pu supprimer les journaux d'archivage de l'application. Vérifiez les autorisations de l'utilisateur Snap Creator ; il peut s'agir du Snap Creator Server ou de Snap Creator Agent, en fonction de la configuration.                                 |
| scf-00062     | Échec de l'authentification !   | L'authentification a échoué car l'utilisateur n'est pas autorisé à effectuer l'opération.  |
| scf-00063     | Echec de la détection de [%s] avec le code retour [%s] et le message [%s]   | La découverte d'application à l'aide DE VALIDATE_VOLUMES=DATA a échoué en raison d'une erreur d'application. Vérifiez les journaux et les paramètres de l'application.   |

| Code d'erreur | Message d'erreur   | Description/résolution   |
|---------------|--|--|
| scf-00064     | Découverte : aucun objet de stockage détecté   | La découverte d'applications à l'aide DE VALIDATE_VOLUMES=DATA a échoué. Snap Creator n'a pas pu détecter les volumes de données résidant sur le système de stockage. Pour désactiver la découverte automatique, commentez VALIDATE_VOLUMES. |
| scf-00065     | Le volume [%s] sur [%s] n'est pas inclus dans le fichier de configuration                                      | La découverte d'applications a détecté que certains volumes sont manquants. Vérifiez les volumes manquants et ajoutez-les au paramètre VOLUMES afin qu'ils puissent être inclus dans la sauvegarde.  |
| scf-00066     | Échec de la validation de l'agent pour [%s] avec l'erreur [%s]   | L'agent configuré est inaccessible. L'agent est peut-être en panne ou il existe peut-être un problème de pare-feu local. Vérifiez le paramètre de configuration SC_AGENT.  |
| scf-00067     | Impossible de lister la copie snapshot externe pour [%s] avec le motif de nom [%s]                             | Snap Creator n'a pas pu trouver de copie Snapshot externe basée sur le modèle regex NTAP_EXTERNAL_SNAPSHOT_REGEX. Connectez-vous au contrôleur et faites correspondre la sortie de la liste d'instantanés avec le modèle regex.              |
| scf-00068     | Échec de la pré-restauration du système de fichiers pour le plug-in [%s] avec le code de sortie [%s], sortie ! | La pré-restauration du système de fichiers a échoué en raison d'une erreur du système de fichiers. Vérifiez les journaux et les paramètres du système de fichiers.   |



| Code d'erreur | Message d'erreur   | Description/résolution   |
|---------------|--|--|
| scf-00069     | Le système de fichiers pré_restore pour le plug-in [%s] a rencontré des erreurs de code de sortie [%s], en procédant à la sauvegarde ! | La pré-restauration du système de fichiers a échoué en raison d'une erreur du système de fichiers. Cependant, L'APP_IGNORE_ERROR=y ; Snap Creator effectue d'autres opérations. Vérifiez les journaux et les paramètres du système de fichiers.  |
| scf-00070     | Échec de post_restore du système de fichiers pour le plug-in [%s] avec le code de sortie [%s], sortie !                                | Échec de la post-restauration du système de fichiers en raison d'une erreur du système de fichiers. Vérifiez les journaux et les paramètres du système de fichiers.  |
| scf-00071     | Post_restore du système de fichiers pour le plug-in [%s] a rencontré des erreurs, code de sortie [%s], poursuivre la sauvegarde !      | Échec de la post-restauration du système de fichiers en raison d'une erreur du système de fichiers. Cependant, L'APP_IGNORE_ERROR=y ; Snap Creator effectue d'autres opérations. Vérifiez les journaux et les paramètres du système de fichiers. |
| scf-00072     | La règle [%s] n'est pas une règle de conservation des copies Snapshot définie dans la configuration, sortie !                          | La règle que vous utilisez n'est pas valide. Vérifiez le fichier de configuration et configurez correctement les FONCTIONS NTAP_SNAPSHOT_RETENTIONS .  |

## Messages d'erreur de Snap Creator Agent

Le tableau suivant répertorie les messages d'erreur de Snap Creator Agent.

| Code d'erreur | Description/résolution   |
|---------------|--|
| agt-00001     | L'agent Snap Creator ou tout autre processus s'exécute sur le port spécifié. Essayez un autre port.                |
| agt-00003     | Les paramètres indiqués n'étaient pas corrects pour démarrer l'agent Snap Creator. Vérifiez les paramètres requis. |
| agt-00004     | Le paramètre SC_AGENTconfiguration doit être défini lors de l'utilisation d'un agent distant.                      |

| Code d'erreur | Description/résolution  |
|---------------|---|
| agt-00005     | Vous n'êtes pas autorisé à effectuer des opérations de mise en veille arrière et une opération est déjà en cours d'exécution. Attendre ou exécuter la mise en attente.  |
| agt-00006     | Le processus de surveillance ne peut pas générer. Le système a probablement atteint le nombre maximal de processus. Désactivez la surveillance dans la configuration ou vérifiez les paramètres du système d'exploitation.  |
| agt-00008     | L'opération de mise en veille et de mise en attente ne s'est pas terminée et la sauvegarde ne peut être effectuée qu'en cas de panne. Vérifiez les journaux. Cela peut se produire si l'opération de mise en veille prend trop de temps et que vous utilisez un chien de garde. Le processus de surveillance effectue une mise en veille forcée après x secondes, comme défini dans la configuration. |
| agt-00009     | Les commandes pré et post doivent être autorisées dans le fichier agent.conf côté agent. Mettez à jour agent.conf et autorisez les commandes nécessaires.   |
| agt-00010     | L'agent n'a pas pu lire son fichier de configuration. Vérifiez les autorisations sur le fichier agent.conf.   |
| agt-00011     | Une commande a été envoyée à l'agent mais n'est pas autorisée. Mettez à jour l'agent.conf pour autoriser la commande.   |
| agt-00012     | Cette erreur se produit lors du chargement d'un plug-in. Vérifiez le paramètre Plug-in et APP_NAME.   |
| agt-00013     | Cette erreur se produit lors de l'exécution de la méthode setenv dans le plug-in. Vérifiez le plug-in et assurez-vous que la syntaxe est correcte.  |

## Messages d'erreur du référentiel

Le tableau suivant répertorie les messages d'erreur du référentiel.

| Code d'erreur     | Message d'erreur                      | Description/résolution   |
|-------------------|---------------------------------------|--|
| RÉFÉRENTIEL 01001 | La configuration globale n'existe pas | Vérifiez si le fichier global.conf existe dans le dossier confits. |

| Code d'erreur     | Message d'erreur   | Description/résolution  |
|-------------------|--|---|
| RÉFÉRENTIEL 01002 | La configuration globale existe déjà                                       | Le fichier global.conf existe déjà dans le dossier confits. Supprimez d'abord le fichier de configuration globale ou mettez à jour le fichier existant.   |
| RÉFÉRENTIEL 01103 | Échec de la création de la configuration globale avec l'erreur [%s]        | Impossible de créer le fichier global.conf dans le dossier configs. Vérifier les autorisations de l'utilisateur exécutant Snap Creator par rapport au répertoire.   |
| RÉFÉRENTIEL 01203 | Échec de la mise à jour de la configuration globale avec l'erreur [%s]     | Impossible de mettre à jour le fichier global.conf dans le dossier configs. Vérifier les autorisations de l'utilisateur exécutant Snap Creator par rapport au répertoire.   |
| RÉFÉRENTIEL 01303 | Échec de la suppression de la configuration globale avec l'erreur [%s]     | Impossible de supprimer le fichier global.conf dans le dossier configurations. Vérifiez si le fichier est présent dans le dossier configs ou vérifiez les autorisations de l'utilisateur exécutant Snap Creator sur le répertoire |
| RÉFÉRENTIEL 01403 | Échec de l'exportation de la configuration globale avec l'erreur [%s]      | Impossible de lire le fichier global.conf dans le dossier confits. Vérifiez si votre fichier de configuration global est supprimé.  |
| RÉFÉRENTIEL 01503 | Échec de l'importation de la configuration globale [%s] avec l'erreur [%s] | Impossible de mettre à jour le fichier global.conf dans le dossier configs. Vérifier les autorisations de l'utilisateur exécutant Snap Creator sur le répertoire.   |
| RÉFÉRENTIEL 01603 | Echec de la récupération de la configuration globale avec l'erreur [%s]    | Impossible de lire le fichier global.conf dans le dossier confits. Vérifiez si votre fichier de configuration global est supprimé.  |
| RÉFÉRENTIEL 02002 | Le profil [%s] existe déjà, utilisez un autre nom.                         | Le profil portant le même nom existe déjà. Si le profil n'est pas visible, l'utilisateur n'a pas la permission sur ce profil.   |

| Code d'erreur     | Message d'erreur  | Description/résolution   |
|-------------------|---|--|
| RÉFÉRENTIEL 02003 | Le profil [%s] n'existe pas   | Vérifiez que votre profil a été renommé ou supprimé. Par ailleurs, il se peut que l'utilisateur n'ait pas la permission sur ce profil.   |
| RÉFÉRENTIEL 02103 | Échec de la création de la configuration du profil global [%s] avec l'erreur [%s] | Impossible de créer le fichier global.conf dans le profil. Vérifier les autorisations de l'utilisateur exécutant Snap Creator sur le répertoire.   |
| RÉFÉRENTIEL 02106 | Échec de la création de la configuration du profil [%s] avec l'erreur [%s]        | Impossible de créer le profil dans le dossier configs. Vérifier les autorisations de l'utilisateur exécutant Snap Creator sur le répertoire.   |
| RÉFÉRENTIEL 02203 | Échec de la mise à jour de la configuration du profil [%s] avec l'erreur [%s]     | Impossible de mettre à jour le profil dans le dossier configs. Vérifier les autorisations de l'utilisateur exécutant Snap Creator sur le répertoire.   |
| RÉFÉRENTIEL 02213 | Échec du changement de nom du profil [%s] à [%s] avec l'erreur [%s]               | Impossible de renommer le profil dans le dossier configs. Vérifiez les autorisations de l'utilisateur exécutant Snap Creator sur le répertoire ou vérifiez si votre profil est déjà renommé ou supprimé. |
| RÉFÉRENTIEL 02303 | Échec de la suppression de la configuration du profil [%s]                        |  |
| RÉFÉRENTIEL 02403 | Échec de l'exportation de la configuration du profil [%s] avec l'erreur [%s]      |  |
| RÉFÉRENTIEL 02503 | Échec de l'importation de la configuration du profil [%s] avec l'erreur [%s]      |  |
| RÉFÉRENTIEL 02603 | Echec de la récupération du profil global avec l'erreur [%s]                      |  |
| RÉFÉRENTIEL 02606 | Echec de la récupération du profil [%s] avec l'erreur [%s]                        |  |

| Code d'erreur     | Message d'erreur  | Description/résolution   |
|-------------------|---|--|
| RÉFÉRENTIEL 02703 | Échec de la liste des profils avec l'erreur [%s]  | Echec de la liste des profils. Vérifiez le chemin du dossier configurations.   |
| RÉFÉRENTIEL 03002 | La configuration [%s] existe déjà pour le profil [%s]                                   | Le fichier de configuration portant le même nom existe déjà pour le profil donné. Choisissez un autre nom.   |
| RÉFÉRENTIEL 03103 | La création de la configuration [%s] pour le profil [%s] a échoué avec l'erreur [%s]    |  |
| RÉFÉRENTIEL 03203 | Échec de la mise à jour de la configuration [%s] pour le profil [%s] avec l'erreur [%s] |  |
| RÉFÉRENTIEL 03212 | Echec du changement de nom de la configuration [%s] du profil [%s] à [%s]               | Impossible de renommer la configuration à partir du profil. Vérifiez si votre configuration est renommée ou supprimée et vérifiez également les autorisations de l'utilisateur exécutant Snap Creator sur le répertoire. |
| RÉFÉRENTIEL 03303 | Échec de la suppression de la configuration [%s] du profil [%s]                         | Impossible de supprimer la configuration du profil dans le dossier configurations. Vérifier les autorisations de l'utilisateur exécutant Snap Creator sur le répertoire.   |
| RÉFÉRENTIEL 03403 | L'exportation de la configuration [%s] pour le profil [%s] a échoué avec l'erreur [%s]  |  |
| RÉFÉRENTIEL 03503 | L'importation de la configuration [%s] dans le profil [%s] a échoué avec l'erreur [%s]  |  |
| RÉFÉRENTIEL 03603 | Echec de la récupération de la configuration [%s] du profil [%s] avec l'erreur [%s]     |  |
| RÉFÉRENTIEL 03703 | Echec de l'affichage des configurations du profil [%s] avec l'erreur [%s]               |  |

| Code d'erreur     | Message d'erreur  | Description/résolution  |
|-------------------|---|---|
| RÉFÉRENTIEL 04003 | Échec de lecture du catalogue pour le profil [%s], la configuration [%s] et l'horodatage [%s] avec l'erreur [%s]    |   |
| RÉFÉRENTIEL 04103 | Échec de l'écriture du catalogue pour le profil [%s], la configuration [%s] et l'horodatage [%s] avec l'erreur [%s] |   |
| RÉFÉRENTIEL 04203 | Échec de la purge du catalogue pour le profil [%s], la configuration [%s] et l'horodatage [%s] avec l'erreur [%s]   |   |
| RÉFÉRENTIEL 04303 | Echec du catalogue d'investissement pour le profil [%s] et la configuration [%s] avec l'erreur [%s]                 |   |
| RÉFÉRENTIEL 04304 | La configuration [%s] n'existe pas  |   |
| RÉFÉRENTIEL 04309 | Échec de l'ajout de l'objet de stratégie [%s]   | Erreur de base de données ; vérifiez le suivi de pile pour plus d'informations. |
| RÉFÉRENTIEL 04313 | Échec de la suppression de l'objet de stratégie pour l'ID de stratégie : %s.  | Erreur de base de données ; vérifiez le suivi de pile pour plus d'informations. |
| RÉFÉRENTIEL 04315 | Échec de la mise à jour de l'objet de stratégie : %s  | Erreur de base de données ; vérifiez le suivi de pile pour plus d'informations. |
| RÉFÉRENTIEL 04316 | Échec de la liste des stratégies  | Erreur de base de données ; vérifiez le suivi de pile pour plus d'informations. |
| RÉFÉRENTIEL 04321 | Échec de l'ajout de l'objet de type de sauvegarde [%s]  | Erreur de base de données ; vérifiez le suivi de pile pour plus d'informations. |
| RÉFÉRENTIEL 04323 | L'entrée de type de sauvegarde n'existe pas pour l'ID de type de sauvegarde : %s.                                   | Passez un type de sauvegarde valide.  |

| Code d'erreur     | Message d'erreur  | Description/résolution   |
|-------------------|---|--|
| RÉFÉRENTIEL 04325 | La suppression de l'objet de type de sauvegarde a échoué pour l'ID de type de sauvegarde : %s                 | Erreur de base de données ; vérifiez le suivi de pile pour plus d'informations.    |
| RÉFÉRENTIEL 04327 | Échec de la mise à jour de l'objet de type de sauvegarde : %s   | Erreur de base de données ; vérifiez le suivi de pile pour plus d'informations.    |
| RÉFÉRENTIEL 04328 | Impossible de lister les types de sauvegarde  | Erreur de base de données ; vérifiez le suivi de pile pour plus d'informations.    |
| RÉFÉRENTIEL 04333 | Échec de l'ajout de l'objet de travail du planificateur [%s]  | Erreur de base de données ; vérifiez le suivi de pile pour plus d'informations.    |
| RÉFÉRENTIEL 04335 | L'entrée du travail du planificateur n'existe pas pour l'ID de travail : %s                                   | Passez une tâche de planificateur valide.  |
| RÉFÉRENTIEL 04337 | Échec de la suppression de l'objet de travail du planificateur pour l'ID de tâche : %s                        | Erreur de base de données ; vérifiez le suivi de pile pour plus d'informations.    |
| RÉFÉRENTIEL 04339 | Échec de la mise à jour de l'objet de travail du planificateur : %s   | Erreur de base de données ; vérifiez le suivi de pile pour plus d'informations.    |
| RÉFÉRENTIEL 04340 | Échec de la liste des tâches du planificateur   | Erreur de base de données ; vérifiez le suivi de pile pour plus d'informations.    |
| RÉFÉRENTIEL 04341 | L'ajout de l'objet de stratégie a échoué, la stratégie [%s] du même nom existe déjà                           | La règle portant le même nom existe déjà ; essayez avec un autre nom.              |
| RÉFÉRENTIEL 04342 | L'ajout de l'objet de type de sauvegarde a échoué, le type de sauvegarde [%s] portant le même nom existe déjà | Le type de sauvegarde portant le même nom existe déjà ; essayez avec un autre nom. |
| RÉFÉRENTIEL 04343 | L'ajout de l'objet Planificateur a échoué, le planificateur [%s] avec le même nom de tâche existe déjà        |  |
| RÉFÉRENTIEL 04344 | Échec de la mise à jour du profil [%s]. Le profil est vide.   |  |

| Code d'erreur     | Message d'erreur  | Description/résolution   |
|-------------------|---|--|
| RÉFÉRENTIEL 04345 | Le type de stratégie ne peut pas être nul lors de l'ajout d'une nouvelle stratégie        |  |
| RÉFÉRENTIEL 04346 | L'objet de stockage ne peut pas être nul  |  |
| RÉFÉRENTIEL 04347 | Échec de l'ajout de l'objet de stockage, le stockage [%s] avec le même nom/IP existe déjà |  |
| RÉFÉRENTIEL 04348 | Impossible de récupérer les détails de stockage. Erreur de base de données !              |  |
| RÉFÉRENTIEL 04349 | Nom d'hôte non valide. Le stockage portant le nom d'hôte/l'adresse IP [%s] n'existe pas   |  |
| RÉFÉRENTIEL 04350 | Le nom d'hôte ne peut pas être nul  | Nom d'hôte non valide  |
| RÉFÉRENTIEL 04351 | Échec de la suppression du stockage [%s] avec l'erreur [%s]                               | Impossible de supprimer le stockage. Erreur de base de données ! |
| RÉFÉRENTIEL 04355 | Échec de la mise à jour du stockage [%s] avec l'erreur [%s]                               | Échec de la mise à jour du stockage. Erreur de base de données ! |
| RÉFÉRENTIEL 04356 | L'objet cluster ne peut pas être nul  |  |
| RÉFÉRENTIEL 04358 | Échec de l'ajout du stockage [%s] avec l'erreur [%s]                                      |  |
| RÉFÉRENTIEL 04359 | Échec de la mise à jour du cluster [%s] avec l'erreur [%s]                                |  |
| RÉFÉRENTIEL 04360 | Échec de l'ajout de l'objet cluster, le cluster [%s] avec le même nom/IP existe déjà      | Le cluster portant le même nom d'hôte existe déjà                |

## Messages d'erreur de stockage

Les messages d'erreur liés au stockage peuvent vous aider à résoudre tous les problèmes.



Le tableau suivant répertorie les codes d'erreur et les messages ainsi qu'une brève description de l'erreur et de la résolution suggérée.

| Code d'erreur  | Message d'erreur   | Description/résolution   |
|----------------|--|--|
| STOCKAGE-00001 | Le format de date [%s] n'est pas valide: [%s]  | Le clone du volume n'a pas été créé par Snap Creator, ou l'horodatage ajouté au nom du clone n'est pas valide.   |
| STOCKAGE-00002 | Impossible de récupérer l'exécuteur  | Un exécuteur n'a pas été créé pour le stockage. Consultez les journaux des erreurs de gestion NetApp, qui peuvent révéler la cause du problème.  |
| STOCKAGE-00003 | Impossible de se connecter à l'hôte  | L'hôte est inaccessible. Assurez-vous que les paramètres de pare-feu locaux sont corrects et que l'hôte peut envoyer une requête ping à partir du système sur lequel Snap Creator Server est installé. |
| STOCKAGE-01003 | La création d'un message AutoSupport avec l'ID d'événement [%s], la catégorie [%s], la description [%s], le niveau [%s], le nom d'hôte [%s] a échoué avec l'erreur [%s]. | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème.  |
| STOCKAGE-01004 | Pour la restauration de fichiers, les volumes source et de destination doivent être identiques.  | Les volumes source et de destination sont différents.fournissez le même volume que le volume source et le volume de destination.   |
| STOCKAGE-02003 | La création de la copie snapshot du groupe de cohérence [%s] sur des volumes [%s] a échoué avec l'erreur [%s] ;  | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème.  |
| STOCKAGE-02006 | Échec de la validation de la copie Snapshot du groupe de cohérence sur [%s] avec l'ID de groupe de cohérence [%s], erreur [%s]   | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème.  |
| STOCKAGE-02009 | La création de la copie snapshot [%s] sur le volume [%s] a échoué avec l'erreur [%s]   | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème.  |
| STOCKAGE-02015 | Échec de la suppression de la copie snapshot [%s] sur le volume [%s] avec l'erreur [%s]  | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème.  |

| Code d'erreur  | Message d'erreur  | Description/résolution  |
|----------------|---|---|
| STOCKAGE-02021 | Échec de la restauration de la copie snapshot [%s] du volume [%s] avec l'erreur [%s]  | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |
| STOCKAGE-02025 | La restauration du fichier [%s] de la copie snapshot [%s] vers [%s] a échoué avec l'erreur [%s]                                   | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |
| STOCKAGE-02028 | Échec de la création de la planification de copie snapshot SnapVault primaire [%s] sur le volume [%s] avec l'erreur [%s]          | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |
| STOCKAGE-02034 | Échec de la suppression des planifications de copie snapshot SnapVault primaire du volume [%s] avec l'erreur [%s]                 | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |
| STOCKAGE-02038 | La création du clone [%s] du volume [%s] sur la base de la copie snapshot [%s] a échoué avec l'erreur [%s]                        | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |
| STOCKAGE-02041 | Le clonage du fichier [%s] sur le volume [%s] vers [%s] basé sur la copie snapshot [%s] a échoué avec l'erreur [%s]               | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |
| STOCKAGE-02043 | Echec de l'affichage des fichiers sur le chemin [%s] avec l'erreur [%s]   | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |
| STOCKAGE-02046 | Le clonage de la LUN [%s] vers [%s] basé sur la copie snapshot [%s] avec la réservation d'espace [%s] a échoué avec l'erreur [%s] | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |
| STOCKAGE-02049 | Échec de la suppression de la LUN [%s] du volume [%s] avec l'erreur [%s]  | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |

| Code d'erreur  | Message d'erreur  | Description/résolution  |
|----------------|---|---|
| STOCKAGE-02052 | Échec de la liste des LUN avec l'erreur [%s]  | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |
| STOCKAGE-02062 | Échec de l'ajout de l'exportation NFS [%s] pour le nom d'hôte [%s] avec l'accès [%s] avec l'erreur [%s]     | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |
| STOCKAGE-02072 | Échec de la récupération de l'état de SnapMirror sur le contrôleur [%s] avec l'erreur [%s]                  | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |
| STOCKAGE-02075 | Échec de la récupération des relations SnapMirror sur le contrôleur [%s] avec l'erreur [%s]                 | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |
| STOCKAGE-02082 | La mise à jour de la relation SnapMirror [%s] basée sur une copie snapshot [%s] a échoué avec l'erreur [%s] | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |
| STOCKAGE-02092 | Échec de l'affichage des copies snapshot sur le volume [%s] avec l'erreur [%s]                              | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |
| STOCKAGE-02102 | Échec du changement de nom de la copie snapshot [%s] sur le volume [%s] à [%s] avec l'erreur [%s]           | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |
| STOCKAGE-02112 | Échec de la récupération de l'état SnapVault sur le contrôleur [%s] avec l'erreur [%s]                      | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |
| STOCKAGE-02115 | Echec de la récupération des relations SnapVault sur le contrôleur [%s] avec l'erreur [%s]                  | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |

| Code d'erreur  | Message d'erreur   | Description/résolution  |
|----------------|--|---|
| STOCKAGE-02122 | La mise à jour de la relation SnapVault [%s] basée sur la copie snapshot [%s] a échoué avec l'erreur [%s]  | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |
| STOCKAGE-02132 | Échec de la liste des volumes clonés basés sur le volume [%s] avec l'erreur [%s]   | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |
| STOCKAGE-02142 | Échec de la suppression du volume [%s] avec l'erreur [%s]  | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |
| STOCKAGE-02152 | Échec de la liste des volumes avec l'erreur [%s]   | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |
| STOCKAGE-02155 | Échec de l'affichage du volume [%s] avec le message d'erreur [%s]  | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |
| STOCKAGE-02162 | Échec de la restauration de la copie snapshot [%s] du volume [%s] avec l'erreur [%s]   | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |
| STOCKAGE-03001 | Récupération des vServers depuis le nœud clustered ONTAP [%s]  | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |
| STOCKAGE-05003 | Échec de la création du jeu de données de la console de gestion NetApp [%s] avec l'erreur [%s]   | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |
| STOCKAGE-05006 | Échec de la création de la sauvegarde du jeu de données [%s] sur le contrôleur de stockage [%s] effectuée avec l'erreur [%s] de la console de gestion NetApp | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |

| Code d'erreur  | Message d'erreur  | Description/résolution  |
|----------------|---|---|
| STOCKAGE-05009 | Échec de la récupération de l'état du jeu de données de la console de gestion NetApp pour le jeu de données [%s] avec l'erreur [%s] | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |
| STOCKAGE-05012 | La validation du jeu de données [%s] de la console de gestion NetApp a échoué avec l'erreur [%s].                                   | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |
| STOCKAGE-05018 | Création d'un événement OM [%s] sur [%s]  | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |
| STOCKAGE-03002 | Le mappage du groupe initiateur [%s] sur la LUN [%s] a échoué avec l'erreur [%s]  | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |
| STOCKAGE-03005 | Echec de la création de la LUN [%s] sur le volume [%s] avec l'erreur [%s]   | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |
| STOCKAGE-03008 | La création de la copie snapshot SnapVault primaire [%s] sur le volume [%s] a échoué avec l'erreur [%s]                             | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |
| STOCKAGE-03011 | L'affichage des copies de sauvegarde de la console de gestion NetApp pour le dataset [%s] a échoué avec l'erreur [%s]               | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |
| STOCKAGE-03014 | Échec de la suppression de l'ID de version de sauvegarde [%s] de la console de gestion NetApp avec l'erreur [%s]                    | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |
| STOCKAGE-03019 | Échec du démarrage de sauvegarde de la console de gestion NetApp pour [%s] ([%s]), sortie !   | Vérifiez les journaux à la recherche d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème.       |
| STOCKAGE-03022 | Échec du démarrage de la progression de la sauvegarde de la console de gestion NetApp pour l'ID-travail [%s], sortie !              | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |

| Code d'erreur  | Message d'erreur   | Description/résolution  |
|----------------|--|---|
| STOCKAGE-03025 | Échec de la suppression du fichier sur le chemin [%s] avec l'erreur [%s]             | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |
| STOCKAGE-03030 | La découverte des nœuds clustered Data ONTAP sur [%s] a échoué                       | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |
| STOCKAGE-03033 | Échec de l'obtention des détails de la version du système de [%s] avec l'erreur [%s] | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |
| STOCKAGE-03036 | La création du répertoire sur le chemin [%s] a échoué avec l'erreur [%s]             | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |
| STOCKAGE-03039 | Échec de la suppression du répertoire sur le chemin [%s] avec l'erreur [%s]          | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |
| STOCKAGE-03043 | La création du fichier sur le chemin [%s] a échoué avec l'erreur [%s]                | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |
| STOCKAGE-03046 | Échec de la modification du jeu de données de la console de gestion NetApp pour [%s] | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |
| STOCKAGE-03049 | Impossible de lire le contenu du fichier [%s]  | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |
| STOCKAGE-03052 | Échec de l'obtention des options pour l'option [%s]                                  | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |

| Code d'erreur  | Message d'erreur   | Description/résolution  |
|----------------|--|---|
| STOCKAGE-03055 | Échec de l'obtention des compteurs de performances pour l'objet [%s]                                       | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |
| STOCKAGE-03058 | Échec de l'obtention des instances de performance pour l'objet [%s]  | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |
| STOCKAGE-03061 | Échec des informations du jeu de données de la console de gestion NetApp pour [%s]                         | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |
| STOCKAGE-03064 | Échec de la commande d'interface de ligne de commande du système [%s]                                      | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |
| STOCKAGE-03067 | Échec de la suppression du jeu de données de la console de gestion NetApp [%s] avec l'erreur [%s]          | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |
| STOCKAGE-03070 | Échec de la restauration de la relation SnapVault [%s] basée sur la copie snapshot [%s] avec l'erreur [%s] | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |
| STOCKAGE-03073 | L'exportation CIFS pour [%s]:[%s] a échoué !   | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |
| STOCKAGE-03076 | Echec de l'obtention du volume racine sur le contrôleur [%s] avec l'erreur [%s]                            | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |
| STOCKAGE-03079 | Échec de l'obtention du chemin de jonction pour le volume [%s]   | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème. |

| Code d'erreur          | Message d'erreur  | Description/résolution   |
|------------------------|---|--|
| STOCKAGE-03082         | Échec de l'obtention du nom du système  | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème.  |
| STOCKAGE-03085         | Échec de l'obtention du service NFS sur le contrôleur [%s]                                | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème.  |
| STOCKAGE-03088         | Échec de la vérification des autorisations NFS pour le chemin d'accès [%s] de l'hôte [%s] | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème.  |
| STOCKAGE-03091         | Échec de l'obtention de l'interface réseau sur le contrôleur [%s]                         | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème.  |
| STOCKAGE-03094         | Échec de la liste qtree du volume [%s]  | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion NetApp. Les journaux peuvent révéler la cause du problème.  |
| STOCKAGE-04119         | L'affichage de la liste des vServers a échoué avec une erreur                             | Vérifiez si les journaux ne comportent pas d'erreurs. Vous avez probablement une erreur de gestion de la solution ONTAP qui peut révéler la cause du problème. |
| VSERVER_TUNNEL_ENABLED | (O/N)   | Définissez l'établissement de tunnels Vsim. Si la valeur y est définie, la fonction d'établissement de tunnels Vsim est activée.                               |

## Messages d'erreur de l'interface graphique Snap Creator

Le tableau suivant répertorie les messages d'erreur de l'interface graphique Snap Creator.

| Code d'erreur | Description/résolution  |
|---------------|---|
| gui-00001     | Assurez-vous que le mot de passe chiffré dans le fichier de configuration est correct.  |
| gui-00002     | Assurez-vous que vous utilisez le fichier exécutable Snap Creator correct. Vérifiez que /etc/snapcreatorgui.conf est correct. |



| Code d'erreur | Description/résolution  |
|---------------|---|
| gui-00003     | Assurez-vous que les journaux et le dossier de profil correspondant existent.   |
| gui-00004     | Vérifiez si Snap Creator Home/logs/profilName existe.   |
| gui-00005     | Vérifiez si le profil et la configuration correspondants existent dans le répertoire confits.   |
| gui-00006     | Essayez d'exécuter la configuration du profil snapcreator, si le fichier snapcreatorgui.conf est perdu.                                     |
| gui-00007     | Vérifiez si votre configuration est renommée ou supprimée.  |
| gui-00008     | Vérifiez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe et vérifiez si vous avez exécuté la commande de configuration du profil snapcreator. |
| gui-00009     | Vérifiez si les autorisations sur le fichier ou le dossier existent.  |
| gui-00010     | Vérifiez si les autorisations sur le fichier ou le dossier existent.  |
| gui-00011     | Choisissez un autre profil ou supprimez le profil existant.   |
| gui-00012     | Vérifiez si le répertoire de configurations existe et si la commande de configuration du profil snapcreator est exécutée.                   |
| gui-00013     | Consultez les journaux pour plus d'informations.  |
| gui-00014     | Fermez la configuration et ouvrez-la à nouveau.   |
| gui-00015     | Vérifiez les autorisations sur le fichier et si elles existent.   |
| gui-00017     | Vérifiez que votre vCenter est correct et dispose d'un datacenter valide.   |
| gui-00019     | Réessayez, car le datastore a peut-être été supprimé lors de la récupération.   |

| Code d'erreur | Description/résolution  |
|---------------|---|
| gui-00020     | Réessayez, car le datastore a peut-être été supprimé lors de la récupération. |
| gui-00021     | Réessayez. Vérifiez si votre vCenter est correct.                             |
| gui-00022     | Ajoutez des datastores à votre vCenter.                                       |
| gui-00023     | Réessayez, vérifiez votre vCenter.  |
| gui-00024     | La version de vCloud Director que vous utilisez n'est pas prise en charge.    |
| gui-00025     | Entrez les informations d'identification correctes et réessayez.              |
| gui-00026     | Organisations introuvables pour vCD. Créez des organisations et réessayez.    |
| gui-00027     | Vérifiez vos informations d'identification vCenter.                           |
| gui-00028     | Vérifiez les informations sur le contrôleur/NTAP_USERS.                       |
| gui-00029     | Vérifiez l'URL de vCloud Director.  |
| gui-00030     | Vérifiez si des VDC existent pour les organisations.                          |
| gui-00031     | Vérifiez si des vApps existent pour les VDC.                                  |

## Informations sur le copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

**LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS :** L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

## Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.