



Dépannage

Snapdrive for Unix

NetApp
October 04, 2023

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/fr-fr/snapdrive-unix/aix/concept_error_message_locations.html on October 04, 2023. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommaire

Dépannage	1
Présentation des messages d'erreur	1
Messages d'erreur courants	2
La commande SnapDrive Storage create échoue lorsque plusieurs chemins SAN sont présents, mais que les chemins d'accès multiples sont désactivés	37
Si un volume est supprimé sur le Vserver sans démonter le volume sur le système hôte, la commande SnapDrive Storage show affiche le chemin réel incorrect	38
L'opération de restauration Snap échoue lorsque des versions nfsv3 et nfsv4 sont activées dans l'hôte et le système de stockage	38
L'opération de déconnexion Snapshot n'a pas réussi à supprimer le volume cloné	39
SnapDrive pour UNIX signale une erreur si iSCSI n'est pas en cours d'exécution	39
Incohérence dans le message de code d'erreur	40
Les commandes semblent bloquées	40
Un message de mise en cluster apparaît pendant SnapRestore	41
Valeurs d'état de sortie standard	41
Échec de la vérification du SnapRestore basé sur les volumes	62
L'opération de création et de suppression de snapshot a échoué	62
Impossible de créer une copie Snapshot	64
Impossible de restaurer une copie Snapshot	65
Impossible de redémarrer le démon lorsque l'hôte ne parvient pas à communiquer avec le système de stockage	66
(AIX) prise en charge limitée du mode cfmode MPIO	66
Impossible de démarrer le démon	66
Les poignées de périphérique Ghost sous AIX entraînent un délai de retour plus long sur les commandes iSCSI	67
échec de la commande de démarrage du vivaneau	67
Les commandes SnapDrive entraînent parfois le montage ou le démontage de systèmes de fichiers et modifient les fichiers système	68
Impossible de sélectionner une pile de stockage	68
la commande d'arrêt par snapshots ou de démarrage par snapshots est suspendue	69
Les affichages de la commande SnapDrive pour UNIX n'ont pas pu vérifier l'erreur d'accès	69
Le montage d'un volume FlexVol échoue dans un environnement NFS	70
SnapDrive pour UNIX interprète incorrectement le signe dollar	71
La commande de création du stockage SnapDrive pour UNIX échoue lors de la détection de certains périphériques mappés	72
Les commandes SnapDrive pour UNIX échouent avec le CHEMIN LD_LIBRARY_personnalisé	72
Les opérations SnapDrive échouent dans la configuration à plusieurs sous-réseaux	72
Les commandes SnapDrive pour UNIX échouent lorsque les variables d'environnement sont définies à l'aide d'un shell de commande	73
Impossible d'installer les correctifs SnapDrive pour UNIX sous AIX par défaut	73
SnapDrive pour UNIX ne supprime pas automatiquement les périphériques obsolètes sous UNIX	73

Dépannage

L'outil de dépannage de SnapDrive pour UNIX vous permet de trouver des informations en plus de résoudre des problèmes.

Au moment de cette version, SnapDrive for UNIX avait connu des problèmes et des limites. Certains problèmes affectent toutes les SnapDrive pour les plateformes hôte UNIX, mais d'autres concernent uniquement une plate-forme hôte spécifique. Pour plus d'informations sur les problèmes connus et les conseils de dépannage, reportez-vous aux notes de mise à jour *SnapDrive for UNIX*.

Présentation des messages d'erreur

SnapDrive pour UNIX fournit des informations sur les messages d'erreur, qui apparaissent à différents emplacements et dans différents formats.

Emplacements des messages d'erreur

SnapDrive pour UNIX fournit des informations sur les messages d'erreur en tant que sortie de commande et dans divers fichiers journaux.

SnapDrive pour UNIX fournit des informations sur les messages d'erreur aux emplacements suivants :

- Sortie de la commande

Il affiche tous les messages à la sortie d'erreur standard de la commande SnapDrive pour UNIX.

- Le journal système

SnapDrive for UNIX consigne toutes les erreurs ayant un niveau de gravité d'erreur fatale et d'erreur d'administration dans le journal système à l'aide du mécanisme syslog(3).

- Le fichier journal d'audit

Le journal d'audit enregistre les informations suivantes pour chaque commande SnapDrive pour UNIX :

- Qui l'a émis
- Quand il a été émis
- Quel était son état de sortie.

Cela est très utile pour déterminer ce qui s'est réellement passé sur un système.

- Le fichier journal de trace

Le journal de suivi enregistre des informations plus détaillées sur les erreurs qui se produisent. Le support technique NetApp utilise ce journal pour diagnostiquer les problèmes.

Format des messages d'erreur

Le format du message d'erreur vous aide à déterminer la cause de l'erreur.

SnapDrive for UNIX renvoie les informations de code d'erreur standard, qui fournissent une description plus précise de la cause de la condition d'erreur initiale. Les messages d'erreur SnapDrive pour UNIX sont conformes au format suivant :

```
return code message-ID error type: message text
```

- *return code* — ID de message d'erreur SnapDrive pour UNIX lié à une valeur d'état de sortie qui indique la cause de base de la condition d'erreur.
- *message-ID* — Un identifiant unique utilisé par le support technique NetApp pour localiser le code spécifique qui a généré l'erreur. Si vous devez contacter le support technique NetApp, NetApp vous recommande d'enregistrer le message ayant accompagné le message d'erreur.
- *error type* — Spécifie le type d'erreur rencontrée par SnapDrive pour UNIX. Les valeurs de retour sont les suivantes :
 - *Warning* — SnapDrive pour UNIX a exécuté la commande mais a émis un avertissement sur des conditions qui peuvent nécessiter votre attention.
 - *Command* — SnapDrive pour UNIX n'a pas pu exécuter la commande en raison d'une erreur dans la ligne de commande. Vérifiez le format de la ligne de commande et les variables pour vous assurer qu'elles sont correctes.
 - *Admin* — SnapDrive pour UNIX n'a pas pu exécuter la commande en raison d'incompatibilités dans la configuration système. Contactez votre administrateur système pour vérifier vos paramètres de configuration.
 - *Fatal* — SnapDrive pour UNIX n'a pas pu exécuter la commande en raison d'une condition inattendue. Les erreurs fatales sont rares. Si une erreur fatale se produit et que vous rencontrez des problèmes pour résoudre ce problème, contactez le support technique de NetApp pour obtenir de l'aide.
- *message text* — informations expliquant l'erreur. Ce texte peut inclure des informations provenant d'un autre composant afin de fournir plus de détails sur l'erreur. Par exemple, si un argument de ligne de commande tel qu'un groupe de disques est manquant, le message d'erreur vous indique ce qui est manquant. Ou la fonction Manage ONTAP APIs utilisée par SnapDrive pour UNIX pour contrôler le système de stockage peut fournir du texte supplémentaire pour expliquer l'erreur. Dans ce cas, le texte suit le message d'erreur SnapDrive de base pour UNIX.

Exemple de message d'erreur

Il s'agit d'un message d'erreur dans SnapDrive pour UNIX.

Le message suivant indique un problème à l'invite de commande. L'ID du message est 0001-377.

```
Return Code: 43
```

```
0001-377 Command error: Disk group name dg2 is already in use or  
conflicts with another entity.
```

Messages d'erreur courants

SnapDrive pour UNIX comporte des messages d'erreur courants. Afficher la liste des messages d'erreur courants.

Limites du système d'exploitation sur les fichiers ouverts

SnapDrive for UNIX vérifie le nombre de fichiers ouverts simultanément. S'il dépasse la limite, SnapDrive pour UNIX génère une erreur.

SnapDrive for UNIX recherche les limites du système d'exploitation sur le nombre de fichiers ouverts par un processus.



La limite par défaut du nombre de descripteurs de fichier ouverts simultanément par un processus varie en fonction de votre système d'exploitation. Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour déterminer la limite.

Si le nombre de LUN ouvertes pour une opération dépasse la limite du système d'exploitation sur le nombre de descripteurs de fichier ouverts simultanément par un processus, SnapDrive pour UNIX se ferme avec le message d'erreur suivant :

```
0001-001 Admin error: Unable to open device path-to-device
```

La suppression des LUN et des clones ne périphérique pas utilisés dans UNIX

La suppression DES LUN et des clones peut laisser les périphériques obsolètes en UNIX. La suppression de ces périphériques obsolètes n'est pas effectuée par SnapDrive pour UNIX.

Lorsque vous créez des périphériques pour les LUN et les clones de LUN à partir de copies Snapshot, soit manuellement, soit avec SnapDrive pour UNIX, les entrées des périphériques sont automatiquement créées dans UNIX. La suppression des périphériques pour les LUN et les clones de LUN à partir de copies Snapshot avec SnapDrive pour UNIX peut conduire à des périphériques obsolètes au niveau UNIX.

La suppression des périphériques obsolètes est une responsabilité de l'utilisateur final et doit être effectuée par un administrateur UNIX.

Valeurs des messages d'erreur

Il est utile pour vous de connaître certains des messages d'erreur les plus courants que vous pourriez voir lors de l'utilisation de SnapDrive pour UNIX, et de savoir comment les résoudre.

Le tableau suivant fournit des informations détaillées sur les erreurs les plus courantes que vous pouvez rencontrer lors de l'utilisation de SnapDrive pour UNIX :

Code d'erreur	Code retour	Type	Messagerie	Solution
0000-001	NA	Admin	Datapath has been configured for the storage system <STORAGE-SYSTEM-NAME>. Please delete it using snapdrive config delete -mgmtpath command and retry.	Avant de supprimer le système de stockage, supprimez le chemin d'accès de gestion configuré pour le système de stockage à l'aide de la snapdrive config delete -mgmtpath commande.

Code d'erreur	Code retour	Type	Messagerie	Solution
0001-242	NA	Admin	<p>Unable to connect using https to storage system: 10.72.197.213. Ensure that 10.72.197.213 is a valid storage system name/address, and if the storage system that you configure is running on a Data ONTAP operating in 7-Mode, add the host to the trusted hosts (options trusted.hosts) and enable SSL on the storage system 10.72.197.213 or modify the snapdrive.conf to use http for communication and restart the snapdrive daemon. If the storage system that you configure is running on clustered Data ONTAP, ensure that the Vserver name is mapped to IP address of the Vserver's management LIF.</p>	<p>Vérifier les conditions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que le système de stockage connecté est un système de stockage valide. • Si le système de stockage que vous essayez de configurer s'exécute sous Data ONTAP sous 7-mode, ajoutez de la même manière aux hôtes de confiance et activez SSL sur le système de stockage ou modifiez le snapdrive.conf Fichier pour utiliser HTTP pour la communication, puis redémarrez le démon SnapDrive. • Si le système de stockage que vous essayez de configurer s'exécute sur Clustered Data ONTAP, assurez-vous que le nom du Vserver est mappé sur l'adresse IP de l'interface logique de gestion (LIF) du Vserver.

Code d'erreur	Code retour	Type	Messagerie	Solution
0003- 004	NA	Admin	Failed to deport LUN <LUN-NAME> on storage system <STORAGE-SYSTEM-NAME> from the Guest OS. Reason: No mapping device information populated from CoreOS	Cela se produit lorsque vous exécutez le snapdrive snap disconnect fonctionnement dans le système d'exploitation invité. Vérifiez s'il existe un mappage de LUN RDM dans le serveur ESX ou une entrée RDM obsolète dans le serveur ESX. Supprimez manuellement le mappage RDM dans le serveur ESX ainsi que dans le système d'exploitation invité.
0001- 019	3	Commande	invalid command line - duplicate filespecs: <dg1/vol2 and dg1/vol2>	<p>Cela se produit lorsque la commande exécutée a plusieurs entités hôtes sur le même volume hôte.</p> <p>Par exemple, la commande a explicitement spécifié le volume hôte et le système de fichiers sur le même volume hôte.</p> <p>Procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Supprimez toutes les instances dupliquées des entités hôte. 2. Exécutez de nouveau la commande.

Code d'erreur	Code retour	Type	Messagerie	Solution
0001-023	11	Admin	Unable to discover all LUNs in Disk Group dgl.Devices not responding: dgl Please check the LUN status on the storage system and bring the LUN online if necessary or add the host to the trusted hosts (options trusted.hosts) and enable SSL on the storage system or retry after changing snapdrive.conf to use (http/https) for storage system communication and restarting snapdrive daemon.	<p>Cela se produit lorsqu'une requête SCSI sur le périphérique échoue. Une requête SCSI sur le périphérique peut échouer pour plusieurs raisons.</p> <p>Procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Définissez la variable de configuration device-retries sur une valeur supérieure. Par exemple, définissez-la sur 10 (la valeur par défaut est 3) et exécutez de nouveau la commande. 2. Utilisez le snapdrive storage show commande avec l'option -all pour obtenir des informations sur le périphérique. 3. Vérifiez si le service FC ou iSCSI est opérationnel sur le système de stockage. Dans le cas contraire, contactez l'administrateur du stockage pour mettre le système en ligne. 4. Vérifiez si le service FC ou iSCSI fonctionne sur l'hôte. <p>Si les solutions précédentes ne résolvent pas le problème, contactez le support technique.</p>
0001-859	NA	Admin	None of the host's interfaces have NFS permissions to access directory <directory name> on storage system <storage system name>	Dans le snapdrive.conf classez, assurez-vous que le <i>check-export-permission-nfs-clone</i> la variable de configuration est définie sur off.
0002-253		Admin	Flex clone creation failed	Il s'agit d'une erreur côté système de stockage. Veuillez collecter les journaux sd-trace.log et du système de stockage pour le dépanner.

Code d'erreur	Code retour	Type	Messagerie	Solution
0002-264		Admin	FlexClone is not supported on filer <filer name>	FlexClone n'est pas pris en charge par la version Data ONTAP actuelle du système de stockage. Mettez à niveau le Data ONTAP du système de stockage vers la version 7.0 ou ultérieure, puis réessayez la commande.
0002-265		Admin	Unable to check flex_clone license on filer <filename>	Il s'agit d'une erreur côté système de stockage. Collecte des journaux du système de stockage et du site sd-trace.log pour les résoudre.
0002-266	NA	Admin	FlexClone is not licensed on filer <filename>	FlexClone n'est pas sous licence sur le système de stockage. Réessayez la commande après l'ajout de licence FlexClone sur le système de stockage.
0002-267	NA	Admin	FlexClone is not supported on root volume <volume-name>	Impossible de créer des volumes root avec FlexClones.
0002-270	NA	Admin	The free space on the aggregate <aggregate-name> is less than <size> MB (megabytes) required for diskgroup/flexclone metadata	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'espace minimum requis sur AIX native lvm est d'environ 12.58 Mo, tandis que d'autres requièrent environ 8.39 Mo. 2. Pour la connexion aux LUN brutes avec FlexClones, il est nécessaire d'utiliser 2 Mo d'espace libre sur l'agrégat. 3. Libérez de l'espace sur l'agrégat conformément aux étapes 1 et 2, puis relancez la commande.
0002-332	NA	Admin	SD.SnapShot.Restore access denied on qtree storage_array1:/vol/vol1/qtreen1 for user lnx197-142\john	Contactez l'administrateur d'Operations Manager pour accorder la capacité requise à l'utilisateur.
0002-364	NA	Admin	Unable to contact DFM: lnx197-146, please change user name and/or password.	Vérifiez et corrigez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'utilisateur sd-admin.

Code d'erreur	Code retour	Type	Messagerie	Solution
0002-268	NA	Admin	<volume-Name> is not a flexible volume	Les volumes FlexClone ne peuvent pas être créés.
0001-552	NA	Commande	Not a valid Volume-clone or LUN-clone	Les clones séparés ne peuvent pas être créés pour les volumes traditionnels.
0001-553	NA	Commande	Unable to split "FS-Name" due to insufficient storage space in <Filer- Name>	Le fractionnement du clone poursuit le processus de fractionnement et le fractionnement du clone s'arrête soudainement en raison d'un espace de stockage insuffisant non disponible dans le système de stockage.
9000- 023	1	Commande	No arguments for keyword -lun	<p>Cette erreur se produit lorsque la commande avec le -lun le mot clé n'a pas le <i>lun_name</i> argument.</p> <p>Que faire : effectuez l'une des actions suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spécifiez le <i>lun_name</i> argument de la commande avec -lun mot-clé. 2. Vérifiez le message d'aide SnapDrive for UNIX
0001-028	1	Commande	File system </mnt/qa/dg4/vol1> is of a type (hfs) not managed by snapdrive. Please resubmit your request, leaving out the file system <mnt/qa/dg4/vol1>	<p>Cette erreur se produit lorsqu'un type de système de fichiers non pris en charge fait partie d'une commande.</p> <p>Que faire : exclure ou mettre à jour le type de système de fichiers, puis utiliser à nouveau la commande.</p> <p>Pour obtenir les dernières informations sur la compatibilité logicielle, consultez la matrice d'interopérabilité.</p>
9000-030	1	Commande	-lun may not be combined with other keywords	Cette erreur se produit lorsque vous combinez le -lun avec le -fs ou -dg mot-clé. Il s'agit d'une erreur de syntaxe et indique une utilisation non valide de la commande. Que faire : exécutez à nouveau la commande uniquement avec le -lun mot-clé.

Code d'erreur	Code retour	Type	Messagerie	Solution
0001-034	1	Commande	mount failed: mount: <device name> is not a valid block device"	<p>Cette erreur se produit uniquement lorsque la LUN clonée est déjà connectée à la même spécification de fichier présente dans la copie Snapshot, puis que vous essayez d'exécuter la snapdrive snap restore commande.</p> <p>La commande échoue car le démon iSCSI mappe de nouveau l'entrée de périphérique de la LUN restaurée lorsque vous supprimez la LUN clonée.</p> <p>Que faire : effectuez l'une des opérations suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Exécutez le snapdrive snap restore commande de nouveau. 2. Supprimez la LUN connectée (si elle est montée sur le même fichier de données que dans la copie Snapshot) avant de tenter de restaurer une copie Snapshot d'une LUN d'origine.
0001-046 et 0001-047	1	Commande	Invalid snapshot name: </vol/voll/NO_FILER_PRE_FIX> or Invalid snapshot name: NO_LONG_FILERNAM E - filer volume name is missing	<p>Ceci indique une erreur de syntaxe indiquant une utilisation de la commande non valide, lors de la tentative d'opération Snapshot avec un nom de snapshot non valide.</p> <p>Que faire : procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilisez la SnapDrive commande snap list - filer <filer-volume-name> pour obtenir la liste des copies Snapshot. 2. Exécutez la commande avec l'argument long_snap_name.
9000-047	1	Commande	More than one -snapname argument given	<p>SnapDrive pour UNIX ne peut pas accepter plusieurs noms de snapshot dans la ligne de commande pour effectuer des opérations de snapshot. Que faire : relancez la commande en utilisant un seul nom de snapshot.</p>

Code d'erreur	Code retour	Type	Messagerie	Solution
9000-049	1	Commande	<code>-dg and -vg may not be combined</code>	<p>Cette erreur se produit lorsque vous combinez le <code>-dg</code> et <code>-vg</code> mots-clés. Il s'agit d'une erreur de syntaxe et indique une utilisation non valide des commandes.</p> <p>Que faire : exécutez la commande avec l' <code>-dg</code> ou <code>-vg</code> mot-clé.</p>
9000-050	1	Commande	<code>-lvol and -hostvol may not be combined</code>	<p>Cette erreur se produit lorsque vous combinez le <code>-lvol</code> et <code>-hostvol</code> mots-clés. Il s'agit d'une erreur de syntaxe et indique une utilisation non valide des commandes. Que faire : procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Modifiez le <code>-lvol</code> option à <code>-hostvol</code> ou vice-versa dans la ligne de commande. 2. Exécutez la commande.
9000-057	1	Commande	<code>Missing required -snapname argument</code>	<p>Il s'agit d'une erreur de syntaxe qui indique une utilisation incorrecte de la commande, où une opération de snapshot est tentée sans fournir l'argument <code>nom_snap</code>. Que faire : exécutez la commande avec un nom de Snapshot approprié.</p>
0001-067	6	Commande	<code>Snapshot hourly.0 was not created by snapdrive.</code>	<p>Il s'agit des copies Snapshot horaires automatiques créées par Data ONTAP.</p>
0001-092	6	Commande	<code>snapshot <non_existent_24965> doesn't exist on a filervol exocet: </vol/vol1></code>	<p>La copie Snapshot spécifiée est introuvable sur le système de stockage. Que faire : utilisez le <code>snapdrive snap list</code> Commande permettant de trouver les copies Snapshot qui existent dans le système de stockage.</p>

Code d'erreur	Code retour	Type	Messagerie	Solution
0001- 099	10	Admin	Invalid snapshot name: <exocet:/vol2/db vol:New SnapName> doesn't match filer volume name <exocet:/vol/vol 1>	<p>Cette erreur de syntaxe indique que l'utilisation de commandes n'est pas valide, lors de la tentative d'opération Snapshot avec un nom de snapshot non valide.</p> <p>Que faire : procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilisez le snapdrive snap list - filer <filer-volume-name> Commande pour obtenir la liste des copies Snapshot. 2. Lancer la commande au format correct du nom de snapshot qualifié par SnapDrive pour UNIX. Les formats qualifiés sont : <i>long_snap_name</i> et <i>short_snap_name</i>.
0001-122	6	Admin	Failed to get snapshot list on filer <exocet>: The specified volume does not exist.	<p>Cette erreur se produit lorsque le volume du système de stockage (filer) spécifié n'existe pas.</p> <p>Que faire : procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Contactez l'administrateur du stockage pour obtenir la liste des volumes de système de stockage valides. 2. Exécutez la commande avec un nom de volume du système de stockage valide.

Code d'erreur	Code retour	Type	Messagerie	Solution
0001-124	111	Admin	Failed to removesnapshot <snap_delete_multi_inuse_24374> on filer <exocet>: LUN clone	<p>Le Snapshot delete L'opération a échoué pour la copie Snapshot spécifiée, car le clone de LUN était présent.</p> <p>Que faire : procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilisez la commande SnapDrive Storage show avec le -all Option permettant de rechercher le clone de LUN pour la copie Snapshot (partie de la sortie de la copie Snapshot précédente). 2. Contactez l'administrateur du stockage pour séparer la LUN du clone. 3. Exécutez de nouveau la commande.
0001-155	4	Commande	Snapshot <dup_snapname23980> already exists on <exocet: /vol/vol1>. Please use -f (force) flag to overwrite existing snapshot	<p>Cette erreur se produit si le nom de la copie Snapshot utilisé dans la commande existe déjà.</p> <p>Que faire : effectuez l'une des opérations suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Exécutez de nouveau la commande avec un autre nom de snapshot. 2. Exécutez de nouveau la commande à l'aide de -f Indicateur (forcer) pour remplacer la copie Snapshot existante.

Code d'erreur	Code retour	Type	Messagerie	Solution
0001-158	84	Commande	<pre> diskgroup configuration has changed since <snapshotexocet: /vol/vo ll:overwrite_nof orce_25 078> was taken. removed hostvol </dev/dg3/vol4> Please use '-f' (force) flag to override warning and complete restore </pre>	<p>Le groupe de disques peut contenir plusieurs LUN et, lorsque la configuration du groupe de disques change, vous rencontrez cette erreur. Par exemple, lors de la création d'une copie Snapshot, le groupe de disques présentait un nombre X de LUN et, après avoir effectué la copie, le groupe de disques peut comporter un nombre X+y de LUN.</p> <p>Que faire : utilisez de nouveau la commande avec le -f indicateur (force).</p>

Code d'erreur	Code retour	Type	Messagerie	Solution
0001-185	NA	Commande	<pre>storage show failed: no NETAPP devices to show or enable SSL on the filers or retry after changing snapdrive.conf to use http for filer communication.</pre>	<p>Ce problème peut se produire pour les raisons suivantes : si le démon iSCSI ou le service FC de l'hôte a été arrêté ou s'il est défectueux, le snapdrive storage show -all échec de la commande, même si des LUN configurées sont présentes sur l'hôte.</p> <p>Que faire : permet de résoudre le dysfonctionnement du service iSCSI ou FC.</p> <p>Le système de stockage sur lequel les LUN sont configurées est en panne ou en cours de redémarrage.</p> <p>Que faire : attendez que les LUN soient configurées.</p> <p>La valeur définie pour le <i>usehttps-to-filer</i> la variable de configuration n'est peut-être pas une configuration prise en charge.</p> <p>Que faire : procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilisez le <code>sanlun lun show all</code> Commande permettant de vérifier si des LUN sont mappées à l'hôte. 2. Si des LUN sont mappées à l'hôte, suivez les instructions mentionnées dans le message d'erreur. <p>Modifiez la valeur de <i>usehttps-to-filer</i> variable de configuration (à « on » si la valeur est « off »; à « off » si la valeur est « on »).</p>

Code d'erreur	Code retour	Type	Messagerie	Solution
0001-226	3	Commande	'snap create' requires all filespecs to be accessible Please verify the following inaccessible filespec(s): File System: </mnt/qa/dg1/vol3>	Cette erreur se produit lorsque l'entité hôte spécifiée n'existe pas. Que faire : utilisez le snapdrive storage show commande à nouveau avec le -all option permettant de rechercher les entités hôtes qui existent sur l'hôte.

Code d'erreur	Code retour	Type	Messagerie	Solution
0001- 242	18	Admin	Unable to connect to filer: <filename>	<p>SnapDrive pour UNIX tente de se connecter à un système de stockage via le protocole HTTP sécurisé. L'erreur peut se produire lorsque l'hôte n'est pas en mesure de se connecter au système de stockage. Que faire : procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Problèmes de réseau : <ol style="list-style-type: none"> a. Utilisez la commande nslookup pour vérifier la résolution du nom DNS du système de stockage qui fonctionne via l'hôte. b. Ajoutez le système de stockage au serveur DNS s'il n'existe pas. <p>Vous pouvez également utiliser une adresse IP à la place d'un nom d'hôte pour vous connecter au système de stockage.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Configuration du système de stockage : <ol style="list-style-type: none"> a. Pour que SnapDrive pour UNIX fonctionne, vous devez disposer de la clé de licence pour l'accès HTTP sécurisé. b. Une fois la clé de licence configurée, vérifiez si vous pouvez accéder au système de stockage via un navigateur Web. 2. Exécutez la commande après avoir effectué l'étape 1, l'étape 2 ou les deux.

Code d'erreur	Code retour	Type	Messagerie	Solution
0001- 243	10	Commande	Invalid dg name: <SDU_dg1>	<p>Cette erreur se produit lorsque le groupe de disques n'est pas présent dans l'hôte et que la commande échoue. Par exemple : <i>SDU_dg1</i> n'est pas présent dans l'hôte.</p> <p>Que faire : procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilisez le <code>snapdrive storage show -all</code> commande pour obtenir tous les noms de groupe de disques. 2. Exécutez de nouveau la commande avec le nom de groupe de disques approprié.
0001- 246	10	Commande	Invalid hostvolume name: </mnt/qa/dg2/BAD FS>, the valid format is <vgname/hostvolname>, i.e. <mygroup/vol2>	<p>Que faire : relancez la commande au format suivant pour le nom du volume hôte : vgname/hostvolname</p>
0001- 360	34	Admin	Failed to create LUN </vol/badvol1/na nehp13_ unnewDg_fve_SdLu n> on filer <exocet>: No such volume	<p>Cette erreur se produit lorsque le chemin spécifié inclut un volume de système de stockage qui n'existe pas. Tâches : contactez votre administrateur du stockage pour obtenir la liste des volumes du système de stockage disponibles.</p>

Code d'erreur	Code retour	Type	Messagerie	Solution
0001- 372	58	Commande	Bad lun name:: </vol/vol1/sce_1 un2a> - format not recognized	<p>Cette erreur se produit si les noms de LUN spécifiés dans la commande ne respectent pas le format prédéfini pris en charge par SnapDrive pour UNIX. SnapDrive pour UNIX nécessite que des noms de LUN soient spécifiés au format prédéfini suivant : <filer-name: /vol/<volname>/<lun-name></p> <p>Que faire : procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilisez le <code>snapdrive help</code> Commande pour connaître le format prédéfini des noms de LUN pris en charge par SnapDrive pour UNIX. 2. Exécutez de nouveau la commande.
0001- 373	6	Commande	The following required 1 LUN(s) not found: exocet:</vol/vol 1/NotARealLun>	<p>Cette erreur se produit lorsque la LUN spécifiée est introuvable sur le système de stockage.</p> <p>Que faire : effectuez l'une des opérations suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pour voir les LUN connectés à l'hôte, utilisez le <code>snapdrive storage show -dev</code> commande ou <code>snapdrive storage show -all</code> commande. 2. Pour afficher la liste complète des LUN sur le système de stockage, contactez l'administrateur du stockage afin d'obtenir la sortie de la commande <code>lun show</code> depuis le système de stockage.

Code d'erreur	Code retour	Type	Messagerie	Solution
0001- 377	43	Commande	Disk group name <name> is already in use or conflicts with another entity.	<p>Cette erreur se produit lorsque le nom du groupe de disques est déjà utilisé ou en conflit avec une autre entité. Que faire : effectuez l'une des opérations suivantes :</p> <p>Exécutez la commande avec l'option - autorename</p> <p>Utilisez le snapdrive storage show commande avec -all pour trouver les noms que l'hôte utilise. Exécutez la commande en spécifiant un autre nom que l'hôte n'utilise pas.</p>
0001- 380	43	Commande	Host volume name <dg3/vol1> is already in use or conflicts with another entity.	<p>Cette erreur se produit lorsque le nom du volume hôte est déjà utilisé ou en conflit avec une autre entité</p> <p>Que faire : effectuez l'une des opérations suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Exécutez la commande avec le - autorename option. 2. Utilisez le snapdrive storage show commande avec -all pour trouver les noms que l'hôte utilise. Exécutez la commande en spécifiant un autre nom que l'hôte n'utilise pas.
0001- 417	51	Commande	The following names are already in use: <mydg1>. Please specify other names.	<p>Que faire : effectuez l'une des opérations suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Exécutez de nouveau la commande à l'aide de -autorename option. 2. Utiliser snapdrive storage show - all commande pour rechercher les noms qui existent sur l'hôte. Exécutez de nouveau la commande pour spécifier explicitement un autre nom que l'hôte n'utilise pas.

Code d'erreur	Code retour	Type	Messagerie	Solution
0001- 430	51	Commande	You cannot specify both -dg/vg dg and -lvol/hostvol dg/vol	<p>Il s'agit d'une erreur de syntaxe qui indique une utilisation non valide des commandes. La ligne de commande peut accepter l'une ou l'autre -dg/vg ou le -lvol/hostvol mot-clé, mais pas les deux.</p> <p>Que faire : exécutez la commande avec uniquement le -dg/vg ou -lvol/hostvol mot-clé.</p>
0001- 434	6	Commande	snapshot exocet:/vol/vol1 :NOT_E IST doesn't exist on a storage volume exocet:/vol/vol1	<p>Cette erreur se produit lorsque la copie Snapshot spécifiée est introuvable sur le système de stockage.</p> <p>Que faire : utilisez le snapdrive snap list Commande permettant de trouver les copies Snapshot qui existent dans le système de stockage.</p>
0001- 435	3	Commande	You must specify all host volumes and/or all file systems on the command line or give the -autoexpand option. The following names were missing on the command line but were found in snapshot <snap2_5VG_SINGL ELUN_REMOTE>: Host Volumes: <dg3/vol2> File Systems: </mnt/qa/dg3/vol2>	<p>Le groupe de disques spécifié possède plusieurs volumes hôtes ou systèmes de fichiers, mais l'ensemble complet n'est pas mentionné dans la commande.</p> <p>Que faire : effectuez l'une des opérations suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Relancez la commande avec le -autoexpand option. 2. Utilisez le snapdrive snap show commande permettant de rechercher la liste complète des volumes hôtes et des systèmes de fichiers. Exécutez la commande en spécifiant tous les volumes hôtes ou systèmes de fichiers.

Code d'erreur	Code retour	Type	Messagerie	Solution
0001- 440	6	Commande	snapshot snap25VG_SINGLEL UN REMOTE does not contain disk group 'dgBAD'	<p>Cette erreur se produit lorsque le groupe de disques spécifié ne fait pas partie de la copie Snapshot spécifiée.</p> <p>Que faire : pour rechercher s'il existe une copie Snapshot du groupe de disques spécifié, effectuez l'une des opérations suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilisez le snapdrive snap list Commande permettant de rechercher les copies Snapshot dans le système de stockage. 2. Utilisez le snapdrive snap show Commande pour rechercher les groupes de disques, les volumes hôtes, les systèmes de fichiers ou les LUN présents dans la copie Snapshot. 3. S'il existe une copie Snapshot pour le groupe de disques, exécutez la commande avec le nom de cette copie.
0001- 442	1	Commande	More than one destination - <dis> and <dis1> specified for a single snap connect source <src>. Please retry using separate commands.	<p>Que faire : exécuter une action séparée snapdrive snap connect commande, de sorte que le nom du nouveau groupe de disques de destination (qui fait partie de la commande snap connect) n'est pas identique à ce qui fait déjà partie des autres unités de groupe de disques de la même snapdrive snap connect commande.</p>
0001- 465	1	Commande	The following filespecs do not exist and cannot be deleted: Disk Group: <nanehp13_ dg1>	<p>Le groupe de disques spécifié n'existe pas sur l'hôte, l'opération de suppression du groupe de disques spécifié a donc échoué. Que faire : consultez la liste des entités sur l'hôte à l'aide de snapdrive storage show commande avec all option.</p>

Code d'erreur	Code retour	Type	Messagerie	Solution
0001- 476	NA	Admin	Unable to discover the device associated with <long lun name> If multipathing in use, there may be a possible multipathing configuration error. Please verify the configuration and then retry.	<p>Il peut y avoir de nombreuses raisons à cet échec.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuration d'hôte non valide : La solution iSCSI, FC ou de chemins d'accès multiples n'est pas correctement configurée. • Configuration du réseau ou du commutateur non valide : Le réseau IP n'est pas configuré avec les règles de transfert ou les filtres appropriés pour le trafic iSCSI, ou les commutateurs FC ne sont pas configurés avec la configuration de segmentation recommandée. <p>Les problèmes précédents sont très difficiles à diagnostiquer d'une manière algorithmique ou séquentielle.</p> <p>Actions : NetApplT recommande de SnapDrive suivre la procédure recommandée dans le Guide d'installation des utilitaires hôtes (pour le système d'exploitation spécifique) pour découvrir les LUN manuellement.</p> <p>Une fois les LUN découvertes, utilisez les commandes SnapDrive pour UNIX.</p>
0001- 486	12	Admin	LUN(s) in use, unable to delete. Please note it is dangerous to remove LUNs that are under Volume Manager control without properly removing them from Volume Manager control first.	<p>SnapDrive pour UNIX ne peut pas supprimer une LUN faisant partie d'un groupe de volumes.</p> <p>Que faire : procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Supprimez le groupe de disques à l'aide de la commande <code>snapdrive storage delete -dg <dgname></code>. 2. Supprimez la LUN.

Code d'erreur	Code retour	Type	Messagerie	Solution
0001- 494	12	Commande	Snapdrive cannot delete <mydg1>, because 1 host volumes still remain on it. Use -full flag to delete all file systems and host volumes associated with <mydg1>	<p>SnapDrive pour UNIX ne peut pas supprimer un groupe de disques tant que tous les volumes hôtes du groupe de disques ne sont pas explicitement invités à être supprimés.</p> <p>Que faire : effectuez l'une des opérations suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spécifiez le -full indicateur dans la commande. 2. Procédez comme suit : <ol style="list-style-type: none"> a. Utilisez le snapdrive storage show -all commande pour obtenir la liste des volumes hôtes qui se trouvent sur le groupe de disques. b. Mentionnez-les explicitement dans la commande SnapDrive for UNIX.

Code d'erreur	Code retour	Type	Messagerie	Solution
0001- 541	65	Commande	Insufficient access permission to create a LUN on filer, <exocet>.	<p>SnapDrive pour UNIX utilise le <code>sdhostname.prbac</code> ou <code>sdgeneric.prbacfile</code> sur le volume racine du système de stockage (filer) pour son mécanisme de contrôle d'accès pseudo.</p> <p>Que faire : effectuez l'une des opérations suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Modifiez le <code>sd-hostname.prbac</code> ou <code>sdgeneric.prbac</code> fichier dans le système de stockage pour inclure les autorisations requises suivantes (peut être un ou plusieurs) : <ol style="list-style-type: none"> a. AUCUNE b. CRÉER SNAP c. UTILISATION SNAP d. TOUT AIMANTER e. STORAGE CREATE DELETE f. UTILISATION DU STOCKAGE g. TOUT LE STOCKAGE h. TOUT ACCÈS <p>REMARQUE :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si vous n'avez pas <code>sd-hostname.prbac</code> puis modifiez le <code>sdgeneric.prbac</code> fichier dans le système de stockage. • Si vous avez les deux <code>sd-hostname.prbac</code> et <code>sdgeneric.prbac</code> fichier, puis modifiez les paramètres uniquement dans <code>sdhostname.prbac</code> fichier dans le système de stockage. <ol style="list-style-type: none"> a. Dans le <code>snapdrive.conf</code> classez, assurez-vous que le <code>all-access-if-rbacunspecified</code> la variable de configuration est définie sur « on ».

Code d'erreur	Code retour	Type	Messagerie	Solution
0001-559	NA	Admin	Detected I/Os while taking snapshot. Please quiesce your application. See Snapdrive Admin. Guide for more information.	Cette erreur se produit si vous essayez de créer une copie Snapshot, alors que des opérations d'entrée/sortie parallèles se produisent sur la spécification de fichier et la valeur de <i>snapcreate-cg-timeout</i> est défini sur urgent. Action : augmentez la valeur des groupes de cohérence en définissant la valeur de <i>snapcreate-cg-timeout</i> à la détente.
0001- 570	6	Commande	Disk group <dg1> does not exist and hence cannot be resized	<p>Cette erreur se produit lorsque le groupe de disques n'est pas présent dans l'hôte et que la commande échoue.</p> <p>Que faire : procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilisez le <code>snapdrive storage show -all</code> commande pour obtenir tous les noms de groupe de disques. 2. Exécutez la commande avec le nom de groupe de disques approprié.
0001- 574	1	Commande	<VmAssistant> lvm does not support resizing LUNs in disk groups	<p>Cette erreur se produit lorsque le gestionnaire de volumes utilisé pour effectuer cette tâche ne prend pas en charge le redimensionnement de LUN.</p> <p>SnapDrive pour UNIX dépend de la solution du gestionnaire de volumes pour prendre en charge le redimensionnement des LUN, si la LUN fait partie d'un groupe de disques.</p> <p>Que faire : vérifiez si le gestionnaire de volumes que vous utilisez prend en charge le redimensionnement des LUN.</p>

Code d'erreur	Code retour	Type	Messagerie	Solution
0001- 616	6	Commande	1 snapshot(s) NOT found on filer: exocet:/vol/vol1 :MySnapName>	<p>SnapDrive pour UNIX ne peut pas accepter plusieurs noms de snapshot dans la ligne de commande pour effectuer des opérations de snapshot. Pour corriger cette erreur, relancez la commande avec un nom de snapshot.</p> <p>Ceci indique une erreur de syntaxe indiquant une utilisation de la commande non valide, lors de la tentative d'opération Snapshot avec un nom de snapshot non valide. Pour corriger cette erreur, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilisez le <code>snapdrive snap list - filer <filer-volume-name></code> Commande pour obtenir la liste des copies Snapshot. 2. Exécutez la commande avec le <code>long_snap_name</code> argument.
0001- 640	1	Commande	Root file system / is not managed by snapdrive	Cette erreur se produit lorsque le système de fichiers racine de l'hôte n'est pas pris en charge par SnapDrive pour UNIX. Cette demande n'est pas valide pour SnapDrive pour UNIX.
0001- 684	45	Admin	Mount point <fs_spec> already exists in mount table	<p>Que faire : effectuez l'une des opérations suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Exécuter la commande SnapDrive pour UNIX avec un autre point de montage. 2. Vérifiez que le point de montage n'est pas utilisé, puis supprimez manuellement (à l'aide d'un éditeur) l'entrée des fichiers suivants : <p>AIX : /etc/filesystems</p>

Code d'erreur	Code retour	Type	Messagerie	Solution
0001- 796 and 0001-767	3	Commande	0001-796 and 0001-767	<p>SnapDrive pour UNIX ne prend pas en charge plusieurs LUN dans la même commande avec <code>-nolvm</code> option.</p> <p>Que faire : effectuez l'une des opérations suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilisez de nouveau la commande pour spécifier une seule LUN avec le <code>-nolvm</code> option. 2. Utiliser la commande sans <code>-nolvm</code> option. Le cas échéant, le gestionnaire de volumes pris en charge présent dans l'hôte sera utilisé.
2715	NA	NA	Volume restore zephyr not available for the filer <filename>Please proceed with lun restore	Pour les versions plus anciennes de Data ONTAP, zapi de restauration de volume n'est pas disponible. Relancez la commande avec SFSR.
2278	NA	NA	Snapshots created after <snapname> do not have volume clones ... FAILED	Séparer ou supprimer les clones
2280	NA	NA	LUNs mapped and not in active or Snapshot <filespec-name> FAILED	Annuler le mappage/ stockage déconnecter les entités hôtes
2282	NA	NA	No SnapMirror relationships exist ... FAILED	<ol style="list-style-type: none"> 1. Supprimez les relations, ou 2. Si SnapDrive pour UNIX RBAC avec Operations Manager est configuré, demandez à l'administrateur Operations Manager de vous accorder <code>SD.Snapshot.DisruptBaseline</code> capacité pour l'utilisateur.

Code d'erreur	Code retour	Type	Messagerie	Solution
2286	NA	NA	LUNs not owned by <fsname> are application consistent in snapshot volume ... FAILED. Snapshot luns not owned by <fsname> which may be application inconsistent	Vérifiez que les LUN mentionnées dans les résultats de la vérification ne sont pas en cours d'utilisation. N'utilisez ensuite que le -force option.
2289	NA	NA	No new LUNs created after snapshot <snapname> ... FAILED	Vérifiez que les LUN mentionnées dans les résultats de la vérification ne sont pas en cours d'utilisation. N'utilisez ensuite que le -force option.
2290	NA	NA	Could not perform inconsistent and newer Luns check. Snapshot version is prior to SDU 4.0	Ceci se produit avec SnapDrive 3.0 pour les instantanés UNIX utilisés avec -vbsr. Vérifiez manuellement que les LUN les plus récentes créées ne sont plus utilisées, puis continuez à effectuer le processus -force option.
2292	NA	NA	No new SnapShots exist... FAILED. SnapShots created will be lost.	Vérifiez que les instantanés mentionnés dans les résultats de la vérification ne seront plus utilisés. Et si c'est le cas, passez à la section -force option.
2297	NA	NA	Both normal files) and LUN(s) exist ... FAILED	Assurez-vous que les fichiers et LUN mentionnés dans les résultats de la vérification ne seront plus utilisés. Et si c'est le cas, passez à la section -force option.
2302	NA	NA	NFS export list does not have foreign hosts ... FAILED	Contactez l'administrateur de stockage pour supprimer les hôtes étrangers de la liste d'exportation ou assurez-vous que les hôtes étrangers n'utilisent pas les volumes via NFS.

Code d'erreur	Code retour	Type	Messagerie	Solution
9000-305	NA	Commande	Could not detect type of the entity /mnt/my_fs. Provide a specific option (-lun, -dg, -fs or -lvol) if you know the type of the entity	Vérifiez l'entité si elle existe déjà dans l'hôte. Si vous connaissez le type de l'entité, indiquez le type de spécification de fichier.
9000-303	NA	Commande	Multiple entities with the same name - /mnt/my_fs exist on this host. Provide a specific option (-lun, -dg, -fs or -lvol) for the entity you have specified.	L'utilisateur a plusieurs entités portant le même nom. Dans ce cas, l'utilisateur doit fournir explicitement le type de spécification de fichier.
9000-304	NA	Commande	/mnt/my_fs is detected as keyword of type file system, which is not supported with this command.	L'opération sur le fichier_spec détecté automatiquement n'est pas prise en charge avec cette commande. Vérifier avec l'aide correspondante pour l'opération.
9000-301	NA	Commande	Internal error in auto defection	Erreur de détection automatique du moteur. Fournir le journal de trace et de démon pour une analyse plus approfondie.
NA	NA	Commande	snapdrive.dc tool unable to compress data on RHEL 5Ux environment	L'utilitaire de compression n'est pas installé par défaut. Vous devez installer l'utilitaire de compression ncompress, par exemple ncompress-4.2.4-47.i386.rpm. Pour installer l'utilitaire de compression, entrer la commande suivante : rpm -ivh ncompress-4.2.4-47.i386.rpm
NA	NA	Commande	Invalid filespec	Cette erreur se produit lorsque l'entité hôte spécifiée n'existe pas ou n'est pas accessible.

Code d'erreur	Code retour	Type	Messagerie	Solution
NA	NA	Commande	Job Id is not valid	Ce message s'affiche pour l'état de fractionnement du clone, le résultat ou l'opération d'arrêt si l'ID de tâche spécifié n'est pas valide ou si le résultat de la tâche est déjà interrogé. Vous devez spécifier un ID de travail valide ou disponible et réessayer cette opération.
NA	NA	Commande	Split is already in progress	<p>Ce message s'affiche lorsque :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le fractionnement de clone est déjà en cours pour le clone de volume ou de LUN donné. • Le fractionnement du clone est terminé, mais le travail n'est pas supprimé.
NA	NA	Commande	Not a valid Volume-Clone or LUN-Clone	Le nom de fichier spécifié ou le chemin d'accès à une LUN n'est pas un clone de volume ou de LUN valide.
NA	NA	Commande	No space to split volume	Le message d'erreur est dû à l'espace de stockage requis pour le fractionnement du volume. Libérer suffisamment d'espace dans l'agrégat pour séparer le clone du volume.
NA	NA	NA	filer-data:junction_db sw information not available-LUN may be offline	<p>Cette erreur peut survenir lorsque le /etc/fstab le fichier n'a pas été configuré correctement. Dans ce cas, même si les chemins de montage étaient NFS, mais étaient considérés comme des LUN par SnapDrive pour UNIX.</p> <p>Que faire : ajoutez "/" entre le nom du filer et le chemin de jonction.</p>
0003-013	NA	Commande	A connection error occurred with Virtual Interface server. Please check if Virtual Interface server is up and running.	<p>Cette erreur peut se produire lorsque la licence du serveur esx expire et que le service VSC n'est pas en cours d'exécution.</p> <p>Quelle action effectuer : installez la licence ESX Server et redémarrez le service VSC.</p>

Code d'erreur	Code retour	Type	Messagerie	Solution
0002-137	NA	Commande	Unable to get the fstype and mntOpts for 10.231.72.21:/vol/ips_vol3 from snapshot 10.231.72.21:/vol/ips_vol3:t5120-206-66_nfssnap.	<p>Que faire : effectuez l'une ou l'autre des opérations suivantes</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ajoutez l'adresse IP de l'interface de chemin de données ou une adresse IP spécifique comme nom d'hôte dans le système /etc/hosts fichier. 2. Créez une entrée pour l'adresse IP de votre interface de chemin de données ou de votre nom d'hôte dans le DNS. 3. Configurer les LIFS de données du Vserver afin de prendre en charge la gestion du Vserver (avec firewall-policy=mgmt) <pre>net int modify -vserver Vserver_name LIF_name-firewall-policy mgmt</pre> <ol style="list-style-type: none"> 4. Ajouter l'adresse IP de gestion de l'hôte aux règles d'exportation du Vserver.
13003	NA	Commande	Insufficient privileges: user does not have read access to this resource.	<p>Ce problème est rencontré dans SnapDrive pour UNIX 5.2.2. Avant SnapDrive pour UNIX 5.2.2, l'utilisateur vsadmin configuré dans SnapDrive for UNIX doit avoir le rôle 'vsadmin_volume'. Depuis SnapDrive pour UNIX 5.2.2, l'utilisateur vsadmin a besoin de rôles d'accès élevés, sinon la zapi snapmirror-get-iter zapi échoue.</p> <p>Que faire : créer le rôle vsadmin au lieu du volume vsadmin_vsadmin et affecter à l'utilisateur vsadmin.</p>

Code d'erreur	Code retour	Type	Messagerie	Solution
0001-016	NA	Commande	Could not acquire lock file on storage system.	<p>La création de snapshot a échoué en raison du manque d'espace dans le volume. Ou en raison de l'existence de <code>.snapdrive_lock</code> fichier dans le système de stockage.</p> <p>Que faire : effectuez l'une des opérations suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Supprimer le fichier <code>/vol/<volname>/ .snapdrive_lock</code> sur le système de stockage et réessayez l'opération de création d'aimantation. Pour supprimer le fichier, connectez-vous au système de stockage, entrez en mode de privilège avancé et exécutez la commande <code>rm /vol/<volname>/ .snapdrive_lock</code> à l'invite du système de stockage. 2. Assurez-vous qu'un espace suffisant est disponible dans le volume avant de prendre un instantané.
0003-003	NA	Admin	Failed to export LUN on storage system <controller name> to the Guest OS. Reason: FLOW-11019: Failure in MapStorage: No storage system configured with interface.	<p>Cette erreur se produit en raison de l'absence de contrôleurs de stockage, qui est configuré dans le serveur ESX.</p> <p>Que faire : ajoutez les contrôleurs de stockage et les identifiants au serveur ESX.</p>

Code d'erreur	Code retour	Type	Messagerie	Solution
0001-493	NA	Admin	Error creating mount point: Unexpected error from mkdir: mkdir: cannot create directory: Permission denied Check whether mount point is under automount paths.	Les opérations de clonage échouent lorsque les spécifications du fichier de destination sont sous les chemins de montage automatique. Que faire : assurez-vous que le point de montage/spécification de fichier de destination ne se trouve pas sous les chemins du montage automatique.
0009-049	NA	Admin	Failed to restore from snapshot on storage system: Failed to restore file from Snapshot copy for volume on Vserver.	Cette erreur se produit lorsque la taille du volume est pleine ou que le volume a franchi le seuil de suppression automatique. Action : augmentez la taille du volume et assurez-vous que la valeur de seuil d'un volume est conservée en dessous de la valeur de suppression automatique.
0001-682	NA	Admin	Host preparation for new LUNs failed: This functionality is not supported.	Cette erreur se produit lorsque la création des nouveaux ID de LUN échoue. Que faire : augmenter le nombre de LUN à utiliser snapdrive config prepare luns-count count_value commande.
0001-060	NA	Admin	Failed to get information about Diskgroup: Volume Manager linuxlvm returned vgdisplay command failed.	Cette erreur se produit lorsque SnapDrive pour UNIX 4.1.1 et version ultérieure est utilisé sur RHEL 5 et version ultérieure. Que faire : mettre à niveau la version SnapDrive et réessayer puisque la prise en charge n'est pas disponible pour SnapDrive pour UNIX 4.1.1 et version inférieure à partir de RHEL5.

Code d'erreur	Code retour	Type	Messagerie	Solution
0009-045	NA	Admin	Failed to create snapshot on storage system: Snapshot operation not allowed due to clones backed by snapshots. Try again after sometime.	<p>Cette erreur se produit lors de l'opération SFSR (Single-File Snap Restore) suivie de la création immédiate de snapshots.</p> <p>Que faire : relancez l'opération de création de snapshot après un certain temps.</p>
0001-304	NA	Admin	Error creating disk/volume group: Volume manager failed with: metainit: No such file or directory.	<p>Cette erreur se produit lors de l'exécution de SnapDrive Storage create dg, hostvol et fs Solaris avec l'environnement Sun Cluster.</p> <p>Que faire : désinstallez le logiciel Sun Cluster et relancez les opérations.</p>
0001-122	NA	Admin	Failed to get snapshot list on filer the specified volume <volname> does not exist.	<p>Cette erreur se produit lorsque SnapDrive pour UNIX tente de créer un snapshot en utilisant le chemin du système de fichiers actif exporté du volume (chemin réel) et non avec le chemin du volume exporté factice.</p> <p>À faire : utiliser des volumes avec le chemin du système de fichiers actif exporté.</p>
0001-476	NA	Admin	Unable to discover the device. If multipathing in use, there may be a possible multipathing configuration error. Please verify the configuration and then retry.	<p>Cette erreur peut avoir plusieurs raisons.</p> <p>Les conditions suivantes à vérifier : avant de créer le stockage, assurez-vous que la segmentation est correcte.</p> <p>Vérifiez le protocole de transport et le type de chemins d'accès multiples dans snapdrive.conf classez et assurez-vous que les valeurs correctes sont définies.</p> <p>Vérifiez l'état du démon multichemin, si le type multipathd est défini comme nativempio start multipathd et redémarrez le démon snapvried.</p>

Code d'erreur	Code retour	Type	Messagerie	Solution
NA	NA	NA	FS fails to be mounted after reboot due to unavailability of LV.	<p>Cela se produit lorsque LV n'est pas disponible après le redémarrage. Le système de fichiers n'est donc pas monté.</p> <p>Que faire : après le redémarrage, effectuez vgchange qui active LV puis montez le système de fichiers.</p>
NA	NA	NA	Status call to SDU daemon failed.	<p>Cette erreur peut avoir plusieurs raisons. Cette erreur indique que le travail SnapDrive pour UNIX associé à une opération spécifique a échoué brusquement (démon enfant terminé) avant que l'opération ne puisse être terminée.</p> <p>Si la création du stockage ou la suppression échoue et que le démon « Status call to SnapDrive for UNIX a échoué » a échoué, il peut être dû à l'échec de l'appel à ONTAP pour obtenir les informations relatives au volume. échec possible du zapi volume-get-iter. Relancez les opérations SnapDrive après un certain temps.</p> <p>Le fonctionnement de SnapDrive pour UNIX peut échouer lors de l'exécution de "kpartx -l" lors de la création de partitions ou d'autres commandes du système d'exploitation en raison du mauvais traitement <code>multipath.conf</code> valeurs. Assurez-vous que les valeurs correctes sont définies et qu'aucun mot clé en double n'existe dans <code>multipath.conf</code> fichier.</p> <p>Lors de l'exécution de SFSR, SnapDrive for UNIX crée un Snapshot temporaire qui pourrait échouer si le nombre maximal de snapshots a atteint. Supprimez les anciens snapshots et réessayez l'opération de restauration.</p>

Code d'erreur	Code retour	Type	Messagerie	Solution
NA	NA	NA	map in use; can't flush	<p>Cette erreur se produit si des périphériques obsolètes se trouvent déjà derrière lors de la tentative d'effacement ou de déconnexion du périphérique à chemins d'accès multiples lors des opérations de suppression du stockage.</p> <p>Que faire : vérifiez s'il existe des périphériques obsolètes en exécutant la commande</p> <p>multipath</p> <p><i>-l egrep -ifail</i> et bien sûr <i>flush_on_last_del</i> est défini sur « oui » dans le <i>multipath.conf</i> fichier.</p>

Informations connexes

["Interopérabilité NetApp"](#)

["Guide d'installation et de configuration d'AIX Host Utilities 6.0"](#)

La commande SnapDrive Storage create échoue lorsque plusieurs chemins SAN sont présents, mais que les chemins d'accès multiples sont désactivés

Le stockage SnapDrive *create* La commande échoue lorsque plusieurs chemins SAN sont présents mais que le chemins d'accès multiples est désactivé.

Par exemple pour deux LIF iSCSI pour un SVM :

```
[root@scspr0189449001 etc]# iscsiadm --mode session --rescan
Rescanning session [sid: 1, target: iqn.1992-
08.com.netapp:sn.f7335762b23e11e695360050569c153a:vs.3, portal:
10.224.70.253,3260]
Rescanning session [sid: 2, target: iqn.1992-
08.com.netapp:sn.f7335762b23e11e695360050569c153a:vs.3, portal:
10.224.70.254,3260]
```

Quand *multipathing-type* est défini sur *none* Dans le fichier *snapdrive.conf* et le service *multichemin* est désactivé, la tentative de création du stockage à l'aide de LVM renvoie l'erreur suivante :

```
root@scspr0189449001 etc]# snapdrive storage create -fs /mnt/test -lun
rgvsim:/vol/asmvol/test -lunsize 500m
LUN rgvsim:/vol/asmvol/test ... created
mapping new lun(s) ... done
discovering new lun(s) ... *failed*
Cleaning up ...
- LUN rgvsim:/vol/asmvol/test ... deleted
0001-422 Admin error: LVM initialization of luns failed:
Device /dev/sdb,/dev/sdc not found (or ignored by filtering).
```

Cela se produit parce que le `pvcreate` la commande utilise les deux périphériques séparés par une virgule comme un seul périphérique `pvcreate /dev/sdb,/dev/sdc` et un périphérique nommé `/dev/sdb,/dev/sdc` ce n'existe pas.

Lorsqu'il existe plusieurs chemins d'accès au stockage et que LVM doit être utilisé, les chemins d'accès multiples doivent être activés.

Si un volume est supprimé sur le Vserver sans démonter le volume sur le système hôte, la commande SnapDrive Storage show affiche le chemin réel incorrect

Si un volume est supprimé sur le Vserver sans démonter le volume sur le système hôte, et lors de l'exécution `snapdrive storage show -v` commande, le chemin réel est incorrect.

Vous pouvez également bénéficier de la même chose lorsque le volume n'est pas relié à une jonction sur le vServer. L'exemple suivant montre le chemin réel incorrect :

```
# snapdrive storage show -fs /mnt /file1 -v
NFS device: vs1:/vol_test1 mount point: /mnt
(non-persistent)
Protocol: NFS Actual Path:
vs1:/vol/roovoll/vol_test1
```

L'opération de restauration Snap échoue lorsque des versions nfsv3 et nfsv4 sont activées dans l'hôte et le système de stockage

L'opération de restauration Snap échoue en cas d'activation des versions nfsv3 et nfsv4 dans l'hôte et le système de stockage.

Si des versions nfsv3 et nfsv4 sont activées dans l'hôte et le système de stockage, et montez le volume sur l'hôte sans `-o vers` option, puis `nobody:nobody` la propriété est définie pour les fichiers et les répertoires.

Solution de contournement

Il est recommandé d'utiliser `-o vers` option lors du montage du volume nfs ou vérification des options nfs par défaut sur une valeur appropriée sur l'hôte.

L'opération de déconnexion Snapshot n'a pas réussi à supprimer le volume cloné

Dans certains cas, `snapdrive snap disconnect` l'opération n'a pas réussi à supprimer le volume cloné et le message d'erreur `does not look SnapDrive-generated` s'affiche.

La solution du problème consiste à revenir au nom d'origine de la copie Snapshot, et à vérifier que `bypass-snapdrive-clone-generated-check` est défini sur activé dans `snapdrive.conf` fichier.

SnapDrive pour UNIX signale une erreur si iSCSI n'est pas en cours d'exécution

SnapDrive pour UNIX exécuté sur un hôte Linux renvoie un message d'erreur sous "HBA assistant not found".

Cela se produit dans l'une des situations suivantes :

- Un arrêt iSCSI a été émis.
- Un basculement s'est produit et le service iSCSI n'a pas encore démarré.
- Un rétablissement est en cours et le service iSCSI n'a pas encore démarré.

Pour que SnapDrive pour UNIX s'exécute, le service iSCSI doit être en cours d'exécution. Si le service est arrêté, SnapDrive for UNIX renvoie un message d'erreur. Par exemple, si vous exécutez le `snapdrive storage show` Commande lorsque le service iSCSI n'est pas en cours d'exécution, vous pouvez afficher les valeurs de sortie similaires à celles suivantes :

```
# snapdrive storage show -dg toaster1 0001-877
Admin error: HBA assistant not found. Commands involving LUNs should fail.
```

Solution de contournement

Assurez-vous que le service iSCSI est en cours d'exécution. Si le système de stockage est en cours de basculement ou de rétablissement, attendez qu'il démarre le service iSCSI. Si le système de stockage est en mode d'exécution normal, redémarrez le service iSCSI, puis redémarrez le démon SnapDrive for UNIX en exécutant le `snapdrived restart` commande. Une fois le service en cours d'exécution, relancez le `snapdrive storage show` commande. Cette fois, vous devriez voir sortie similaire à ce qui suit :

```
# snapdrive storage show -dg toaster1
dg: toaster1 dgtype lvm
hostvol: /dev/mapper/toaster1-lvol1 state: AVAIL
hostvol: /dev/mapper/toaster1-lvol2 state: AVAIL
fs: /dev/mapper/toaster1-lvol1 mount point: /mnt/um1 (nonpersistent)
fstype ext3
fs: /dev/mapper/toaster1-lvol2 mount point: NOT MOUNTED
device filename adapter path size proto state clone lun path backing
snapshot
/dev/sde - P 64m iscsi online No gin:/vol/vol1/Lun1
/dev/sdf - P 64m iscsi online No gin:/vol/vol1/Lun2
```

Incohérence dans le message de code d'erreur

Si vous exécutez le `snapdrive storage delete` Commande lorsque les services FC et iSCSI sont activées ou en panne, SnapDrive pour UNIX affiche un message d'erreur incorrect.

Protocole de transport	Message affiché (le message incorrect)	Message à afficher à la place (le message correct)
Les protocoles FC et iSCSI sont configurés	0002-181 Command error: Could not select appropriate File System. Please check the value of fstype in config file, and ensure proper file system is configured in the system.	0002-143 Admin error: Coexistence of linuxiscsi linuxfc drivers is not supported. Ensure that only one of the drivers is loaded in the host, and then retry.
FC et iSCSI ne sont pas configurés	0001-465 Command error: The following filespecs do not exist and cannot be deleted.	0001-877 Admin error: HBA assistant not found. Commands involving LUNs should fail.

Les commandes semblent bloquées

Vous ne pouvez pas exécuter les commandes SnapDrive pour UNIX car celles-ci

semblent bloquées pendant plus de 10 minutes. Il peut être nécessaire d'attendre la fin de la commande.

Ce comportement se produit dans de rares cas lorsque VxVM/DMP a besoin de temps pour gérer le démon de configuration de volume. Les déclencheurs de ce comportement incluent les éléments suivants :

- Système de stockage restauré à partir d'un incident de panique
- Un adaptateur cible du système de stockage qui est passé d'une connexion hors ligne à une version en ligne

Solution de contournement

Attendez la fin de la commande. L'exécution du démon de configuration Veritas nécessite plusieurs minutes et détecte l'état actuel des périphériques.

Un message de mise en cluster apparaît pendant SnapRestore

Un message générique s'applique à tout système d'exploitation hôte SnapDrive pour UNIX avec surveillance de cluster hôte. Elle apparaît même si votre système ne fournit pas de surveillance des clusters hôtes ou si vous l'avez désactivé.

Le message suivant apparaît lorsque vous exécutez la commande `snap restore # snapdrive snap restore -vg clustervg -snapname mysnap`

It appears you are using high-availability host clustering software. To avoid a possible cluster failover, please disable cluster monitoring for the resources you want to restore before restoring them. Do you want to continue?(y/n): Le problème se produit parce que `snapdrive snap restore` la commande fait descendre temporairement le groupe de volumes. Si le processus de surveillance du cluster est actuellement exécuté, une opération SnapDrive SnapRestore peut provoquer le basculement du cluster.

Solution de contournement

Ce ne devrait pas être un problème sur les hôtes AIX exécutant HACMP car HACMP ne fournit pas de surveillance des ressources par défaut pour les groupes de volumes et les applications.

Si vous avez personnalisé une application pour fournir la surveillance du stockage dans le cadre de HACMP, vous devez désactiver l'application et la surveillance avant d'exécuter une `snapdrive snap restore` commande

Valeurs d'état de sortie standard

Les ID de messages d'erreur dans SnapDrive pour UNIX sont associés à des valeurs d'état de sortie. Vous pouvez utiliser la valeur d'état de sortie pour déterminer le succès ou l'échec d'une commande SnapDrive pour UNIX.

Description des valeurs d'état de sortie des messages d'erreur

Chaque message d'erreur SnapDrive pour UNIX est associé à une valeur d'état de sortie. La valeur d'état de sortie contient la cause de l'erreur et son type-Avertissement, commande, Admin ou fatal.

Chaque ID de message d'erreur SnapDrive est lié à une valeur d'état de sortie. Les valeurs d'état de sortie contiennent les informations suivantes :

- Valeur d'état de sortie—indique la cause de base de la condition d'erreur.
- Type—indique le type d'erreur. Le niveau de gravité dépend du message et non de la valeur. Les valeurs possibles sont les suivantes :
 - Avertissement : SnapDrive pour UNIX a exécuté la commande, mais a émis un avertissement concernant des conditions qui peuvent nécessiter votre attention.
 - Commande—SnapDrive pour UNIX n'a pas pu exécuter la commande en raison d'une erreur dans la ligne de commande. Vérifiez le format de la ligne de commande pour vous assurer qu'elles sont correctes.
 - Admin—SnapDrive pour UNIX n'a pas pu exécuter la commande en raison des incompatibilités dans la configuration du système. Contactez votre administrateur système pour vérifier vos paramètres de configuration.
 - Fatal—SnapDrive pour UNIX n'a pas pu exécuter la commande en raison d'une condition inattendue. Les erreurs fatales sont rares. Si une erreur fatale se produit et que vous rencontrez des problèmes, contactez le support technique de NetApp pour savoir comment effectuer la restauration correctement et corriger les erreurs.

Utilisation des valeurs d'état de sortie

Les valeurs d'état de sortie sont utilisées dans les scripts pour déterminer le succès ou l'échec d'une commande SnapDrive pour UNIX.

- Une valeur de zéro indique que la commande a été exécutée avec succès.
- Une valeur autre que zéro indique que la commande n'a pas été terminée et fournit des informations sur la cause et la gravité de la condition d'erreur.

Exemple de script

Voici un exemple de script utilisant des valeurs d'état de sortie.

Le script suivant utilise les valeurs d'état de sortie SnapDrive pour UNIX :

```
#!/bin/sh
# This script demonstrates a SnapDrive
# script that uses exit codes.

RET=0;
#The above statement initializes RET and sets it to 0

snapdrive snap create -dg vg22 -snapname vg22_snap1;
# The above statement executes the snapdrive command

RET=$?;
#The above statement captures the return code.
#If the operation worked, print
#success message. If the operation failed, print
#failure message and exit.

if [ $RET -eq 0 ]; then
echo "snapshot created successfully"
else
echo "snapshot creation failed, snapdrive exit code was $RET"
exit 1
fi
exit 0;
```

Si RET=0, la commande s'est exécutée avec succès et le script génère les résultats suivants :

```
# ./tst_script
snap create: snapshot vg22_snap1 contains:
disk group vg22 containing host volumes
lvoll
snap create: created snapshot betty:/vol/vol2:vg22_snap1
snapshot created successfully
```

Si RET= valeur autre que zéro, l'exécution de la commande a échoué. L'exemple suivant montre une sortie typique :

```
# ./tst_script
0001-185 Command error: snapshot betty:/vol/vol2:vg22_snap1 already
exists on betty:/vol/vol2.
Please use -f (force) flag to overwrite existing snapshot
snapshot creation failed, snapdrive exit code was 4
```

Quitter les valeurs d'état

Chaque valeur d'état de sortie a un nom d'erreur et le type associé. Consultez le tableau pour en savoir plus sur la valeur de l'état de sortie, le nom de l'erreur, le type et la description.


Le tableau suivant contient des informations sur les valeurs d'état de sortie. Les valeurs d'état de sortie sont numérotées de façon séquentielle. Si SnapDrive pour UNIX ne met pas actuellement en œuvre d'erreur, cette valeur d'état de sortie n'est pas incluse dans le tableau. Par conséquent, il peut y avoir des écarts dans les nombres.

Valeur de sortie	Nom de l'erreur	Type	Description
1	Non pris en charge	Erreur de commande	Une fonction appelée qui n'est pas prise en charge dans cette version de SnapDrive pour UNIX a été appelée.
2	Pas de mémoire	Mortel	La mémoire du système est insuffisante. SnapDrive pour UNIX ne peut pas continuer tant que vous ne disposez pas de suffisamment de mémoire pour fonctionner. Vérifiez que d'autres applications sont en cours d'exécution pour vous assurer qu'elles ne consomment pas trop de mémoire.
3	Commande non valide	Erreur de commande	Vous avez émis une commande non valide ; il s'agit probablement d'une erreur de syntaxe dans le texte de la commande que vous avez saisie.
4	Existe déjà	Erreur de commande	Vous avez demandé qu'un élément existe déjà. En général, cette erreur fait référence au nom d'une copie Snapshot. Elle ne doit pas exister sur le volume de stockage où vous prenez la copie Snapshot.

Valeur de sortie	Nom de l'erreur	Type	Description
5	Echec de la création du filetage	Erreur d'administration	SnapDrive pour UNIX n'a pas pu créer de thread de processus. Vérifiez les autres processus exécutés sur le système pour vous assurer que suffisamment de ressources de thread sont disponibles.
6	Introuvable	Erreur de commande	Vous avez inclus un fichier, un groupe de données, un volume hôte, un système de fichiers ou un autre argument dans la ligne de commande SnapDrive for UNIX qui n'existe pas.
7	Système de fichiers non monté	Erreur de commande	Le système de fichiers auquel vous souhaitez accéder n'est pas un système de fichiers valide ou n'est pas monté.
9	Erreur du gestionnaire de volumes	Erreur de commande	Une erreur s'est produite lors de l'accès au gestionnaire de volumes. Consultez le message d'erreur spécifique pour obtenir des détails sur l'erreur et les raisons.
10	Nom non valide	Erreur de commande	<p>Vous avez indiqué un nom sur la ligne de commande qui n'a pas été correctement formaté.</p> <p>Par exemple, un volume système de stockage n'a pas été spécifié en tant que <code>filer:/vol/vol_name</code>. Ce message s'affiche également lorsqu'un caractère non valide est donné dans un système de stockage ou un nom basé sur le gestionnaire de volumes.</p>

Valeur de sortie	Nom de l'erreur	Type	Description
11	Périphérique introuvable	Erreur d'administration	<p>SnapDrive pour UNIX ne peut pas accéder à une LUN du groupe de disques que vous souhaitez créer une copie Snapshot de.</p> <p>Vérifiez l'état de toutes les LUN sur l'hôte et sur le système de stockage. Vérifiez également que le volume du système de stockage est en ligne, et que le système de stockage est activé et connecté à l'hôte.</p>
12	Occupé	Erreur de commande	<p>Le périphérique LUN, fichier, répertoire, groupe de disques, volume hôte, ou une autre entité est occupée.</p> <p>Il s'agit généralement d'une erreur non fatale qui s'éteint lorsque vous relancez la commande. Il indique parfois qu'une ressource ou un processus est arrêté, ce qui entraîne l'arrêt de l'objet et l'indisponibilité de SnapDrive pour UNIX.</p> <p>Il peut également indiquer que vous tentez de faire une copie Snapshot pendant un point lorsque le trafic d'E/S est trop important pour que la copie Snapshot puisse être effectuée.</p>

Valeur de sortie	Nom de l'erreur	Type	Description
13	Initialisation impossible	Mortel	SnapDrive pour UNIX n'a pas pu initialiser le matériel tiers dont il a besoin. Cela peut faire référence aux systèmes de fichiers, aux gestionnaires de volumes, aux logiciels de cluster d'hôtes, aux logiciels de chemins d'accès multiples, etc.

Valeur de sortie	Nom de l'erreur	Type	Description
14	SnapDrive occupé	SnapDrive occupé	<p>Un autre utilisateur ou processus exécute une opération sur les mêmes hôtes ou systèmes de stockage en même temps que vous avez demandé à SnapDrive pour UNIX d'effectuer une opération. Recommencez l'opération.</p> <p>Parfois, ce message signifie que l'autre processus est suspendu et que vous devez le tuer.</p> <div>  <p>L'opération de restauration Snapshot peut prendre un certain temps dans certaines circonstances. Assurez-vous que le processus que vous pensez avoir arrêté n'attend pas juste la fin de l'opération de restauration Snapshot.</p> </div>

Valeur de sortie	Nom de l'erreur	Type	Description
15	Erreur du fichier de configuration	Mortel	Le fichier snapdrive.conf contient des entrées non valides, inadéquates ou incohérentes. Voir le message d'erreur spécifique pour plus de détails. Vous devez corriger ce fichier pour pouvoir continuer avec SnapDrive pour UNIX.
17	Autorisations incorrectes	Erreur de commande	Vous n'êtes pas autorisé à exécuter cette commande. Vous devez être connecté en tant que root pour exécuter SnapDrive pour UNIX.
18	Aucun fichier	Erreur d'administration	SnapDrive for UNIX ne peut pas contacter le système de stockage requis pour cette commande. Vérifiez la connectivité au système de stockage indiqué dans le message d'erreur.
19	Connexion au filer incorrecte	Erreur d'administration	SnapDrive pour UNIX ne peut pas se connecter au système de stockage à l'aide des informations de connexion fournies.
20	Licence incorrecte	Erreur d'administration	Un service SnapDrive pour UNIX ne nécessite pas de licence pour s'exécuter sur ce système de stockage.

Valeur de sortie	Nom de l'erreur	Type	Description
22	Impossible de geler fs	Erreur d'administration	Une opération de création de snapshot a échoué car SnapDrive pour UNIX n'a pas pu geler les systèmes de fichiers spécifiés pour effectuer la copie Snapshot. Vérifiez que le trafic d'E/S du système est suffisamment faible pour geler le système de fichiers, puis relancez la commande.
27	La copie Snapshot incohérente	Erreur d'administration	<p>L'opération de restauration de snapshot a échoué, car vous avez demandé une restauration à partir d'une copie Snapshot avec des images incohérentes du groupe de disques. Des images incohérentes peuvent se produire dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vous n'avez pas effectué de copie Snapshot à l'aide de SnapDrive pour UNIX. • L'opération Snapshot create a été interrompue avant qu'elle ne fixe des bits cohérents, ce qui a donc pu être nettoyé (comme en cas de panne catastrophique du système). • Un problème de type de données s'est produit sur la copie Snapshot après sa création.
28	Panne de HBA	Erreur d'administration	SnapDrive pour UNIX a rencontré une erreur lors de la tentative de récupération des informations depuis le HBA.

Valeur de sortie	Nom de l'erreur	Type	Description
29	Métadonnées incorrectes	Erreur d'administration	SnapDrive pour UNIX a rencontré une erreur dans les métadonnées de la copie Snapshot qu'elle a écrites au moment de la création de la copie Snapshot.
30	Pas de métadonnées de copie Snapshot	Erreur d'administration	SnapDrive pour UNIX ne peut pas effectuer une opération de restauration Snapshot, car les métadonnées ne contiennent pas tous les groupes de disques requis.
31	Fichier de mot de passe incorrect	Erreur d'administration	L'entrée du fichier de mot de passe est incorrecte. Utilisez le <code>snapdrive config delete</code> commande permettant de supprimer l'entrée de connexion pour ce système de stockage. Entrez ensuite de nouveau les informations de connexion à l'aide de la <code>snapdrive config set user_name</code> commande.
33	Aucune entrée de fichier de mot de passe	Erreur d'administration	Le fichier de mot de passe n'a pas d'entrée pour ce système de stockage. Exécutez le <code>snapdrive config set username filename</code> Commande de chaque système de stockage sur lequel vous devez exécuter SnapDrive pour UNIX. Puis réessayez.

Valeur de sortie	Nom de l'erreur	Type	Description
34	Ce n'est pas un NetAPPLUN	Erreur d'administration	Une commande SnapDrive pour UNIX a rencontré une LUN qui ne se trouve pas sur un système de stockage NetApp.
35	Utilisateur abandonné	Erreur d'administration	Le système affiche une invite vous demandant de confirmer une opération et vous avez indiqué que vous ne voulez pas que l'opération soit effectuée.
36	Erreur de flux d'E/S.	Erreur d'administration	<p>Les routines d'entrée ou de sortie système du système ont renvoyé une erreur que SnapDrive pour UNIX n'avait pas bien compris.</p> <p>Exécutez snapdrive.dc et envoyez ces informations au support technique NetApp de manière à ce qu'elles puissent vous aider à déterminer les étapes à suivre pour effectuer la restauration.</p>
37	Système de fichiers plein	Erreur d'administration	La tentative d'écriture d'un fichier a échoué car l'espace sur le système de fichiers était insuffisant. SnapDrive pour UNIX peut continuer lorsque vous libérez suffisamment d'espace sur le système de fichiers approprié.
38	Erreur de fichier	Erreur d'administration	Une erreur d'E/S s'est produite lors de la lecture ou de l'écriture d'un fichier de configuration du système ou d'un fichier temporaire par SnapDrive pour UNIX.

Valeur de sortie	Nom de l'erreur	Type	Description
39	Groupe de disques en double	Erreur de commande	SnapDrive pour UNIX a un numéro de nœud mineur en double lors de la tentative d'activation d'un groupe de disques.
40	Echec de la décongélation du système de fichiers.	Erreur d'administration	Une commande snap create a échoué en raison de l'activité système sur le système de fichiers. Cela se produit généralement lorsque le blocage du système de fichiers SnapDrive pour UNIX, requis pour la copie Snapshot, est multiplié par quelques heures avant la fin de la copie Snapshot.
43	Nom déjà utilisé	Erreur de commande	SnapDrive pour UNIX a tenté de créer un groupe de disques, un volume hôte, un système de fichiers ou une LUN, mais son nom était déjà utilisé. Pour corriger ce problème, sélectionnez un nom qui n'est pas utilisé et entrez à nouveau la commande SnapDrive pour UNIX.

Valeur de sortie	Nom de l'erreur	Type	Description
44	Erreur du gestionnaire du système de fichiers	Mortel	<p>SnapDrive pour UNIX a rencontré une erreur inattendue du système de fichiers lorsque :</p> <ul style="list-style-type: none"> tentative de création du système de fichiers création d'une entrée dans la table de montage du système de fichiers pour monter automatiquement le système de fichiers au démarrage. <p>Le texte du message d'erreur affiché avec ce code décrit l'erreur que le système de fichiers a rencontrée. Enregistrez le message et envoyez-le au support technique NetApp pour qu'il vous aide à déterminer les étapes à suivre pour effectuer la restauration.</p>
45	Erreur de point de montage	Erreur d'administration	<p>Le point de montage du système de fichiers apparaît dans le fichier de la table de montage du système. Pour corriger, sélectionnez un point de montage non utilisé ou listé dans la table mount, et entrez de nouveau la commande SnapDrive pour UNIX.</p>
46	LUN introuvable	Erreur de commande	<p>Une commande SnapDrive pour UNIX a tenté d'accéder à une LUN qui n'existait pas sur le système de stockage.</p> <p>Pour corriger, vérifiez que la LUN existe et que le nom de la LUN a été correctement saisi.</p>

Valeur de sortie	Nom de l'erreur	Type	Description
47	Groupe initiateur introuvable	Erreur d'administration	<p>Impossible d'accéder à un groupe initiateur du système de stockage comme prévu. Par conséquent, SnapDrive pour UNIX ne peut pas terminer l'opération en cours.</p> <p>Le message d'erreur spécifique décrit le problème et les étapes à suivre pour le résoudre. Corrigez le problème, puis répétez la commande.</p>
48	Objet hors ligne	Erreur d'administration	SnapDrive pour UNIX a tenté d'accéder à un objet (par exemple un volume), mais a échoué parce que l'objet était hors ligne.
49	Entité en conflit	Erreur de commande	SnapDrive pour UNIX a tenté de créer un groupe initiateur, mais a rencontré un groupe initiateur du même nom.
50	Erreur de nettoyage	Mortel	SnapDrive pour UNIX a rencontré un élément qui devrait être supprimé mais qui existe toujours.

Valeur de sortie	Nom de l'erreur	Type	Description
51	Conflit d'ID du groupe de disques	Erreur de commande	<p>A <code>snapdrive snap connect</code> La commande a demandé un ID de groupe de disques qui entre en conflit avec un groupe de disques existant.</p> <p>Cela signifie généralement qu'un <code>snapdrive snap connect</code> la commande sur un hôte d'origine est en cours de tentative sur un système qui ne le prend pas en charge. Pour résoudre ce problème, essayez d'effectuer l'opération à partir d'un hôte différent.</p>
52	LUN non mappée à un hôte	Erreur d'administration	<p>Une LUN n'est mappée sur aucun hôte. En d'autres termes, il n'appartient pas à un groupe initiateur du système de stockage. Pour être accessible, la LUN doit être mappée sur l'hôte actuel en dehors de SnapDrive pour UNIX.</p>
53	LUN non mappée sur l'hôte local	Erreur d'administration	<p>Une LUN n'est pas mappée sur l'hôte actuel. En d'autres termes, il n'appartient pas à un groupe initiateur du système de stockage qui inclut des initiateurs de l'hôte actuel. Pour être accessible, la LUN doit être mappée sur l'hôte actuel en dehors de SnapDrive pour UNIX.</p>

Valeur de sortie	Nom de l'erreur	Type	Description
54	La LUN est mappée à l'aide d'un groupe initiateur étranger	Erreur d'administration	<p>Une LUN est mappée à l'aide d'un groupe initiateur de système de stockage étranger. En d'autres termes, il appartient à un groupe initiateur du système de stockage contenant uniquement les initiateurs introuvables sur l'hôte local.</p> <p>Par conséquent, SnapDrive pour UNIX ne peut pas supprimer la LUN.</p> <p>Pour utiliser SnapDrive pour UNIX afin de supprimer une LUN, la LUN doit appartenir uniquement aux igroups locaux, c'est-à-dire qui ne contiennent que des initiateurs trouvés sur l'hôte local.</p>

Valeur de sortie	Nom de l'erreur	Type	Description
55	La LUN est mappée à l'aide d'un groupe initiateur mixte	Erreur d'administration	<p>Une LUN est mappée à l'aide d'un groupe initiateur du système de stockage mixte. En d'autres termes, il appartient à un groupe initiateur du système de stockage contenant les initiateurs trouvés sur l'hôte local et les initiateurs introuvables.</p> <p>Par conséquent, SnapDrive pour UNIX ne peut pas déconnecter la LUN.</p> <p>Pour utiliser SnapDrive pour UNIX afin de déconnecter une LUN, celle-ci doit appartenir uniquement aux igroups locaux ou des groupes initiateurs étrangers, mais pas des groupes initiateurs mixtes. (Les igroups locaux ne contiennent que des initiateurs trouvés sur l'hôte local ; des igroups étrangers contiennent des initiateurs qui ne sont pas trouvés sur l'hôte local.)</p>
56	Échec de la restauration de la copie Snapshot	Erreur d'administration	<p>SnapDrive pour UNIX a tenté une opération de restauration Snapshot, mais celle-ci a échoué sans restaurer de LUN dans la copie Snapshot.</p> <p>Le message d'erreur spécifique décrit le problème et les étapes à suivre pour le résoudre. Corrigez le problème, puis répétez la commande.</p>

Valeur de sortie	Nom de l'erreur	Type	Description
58	Redémarrage de l'hôte requis	Erreur d'administration	<p>Le système d'exploitation hôte nécessite un redémarrage pour mettre à jour les données internes. SnapDrive pour UNIX a préparé l'hôte pour cette mise à jour, mais ne peut pas terminer l'opération en cours.</p> <p>Redémarrez l'hôte, puis entrez à nouveau la ligne de commande SnapDrive pour UNIX qui a provoqué l'affichage de ce message. Après le redémarrage, l'opération peut se terminer.</p>

Valeur de sortie	Nom de l'erreur	Type	Description
59	Préparation de l'hôte ou de la LUN requise	Erreur d'administration	<p>Le système d'exploitation hôte nécessite une mise à jour des données internes pour terminer l'opération en cours. Cette mise à jour est requise pour permettre la création d'une LUN.</p> <p>SnapDrive pour UNIX ne peut pas effectuer la mise à jour, car la préparation automatique de l'hôte pour le provisionnement a été désactivée car le <code>snapdrive.conf</code> variable <code>enable-implicit-host-preparation</code> est défini sur « désactivé ».</p> <p>Lorsque la préparation automatique de l'hôte est désactivée, vous devez utiliser la commande <code>SnapDrive config préparer lun</code> pour préparer l'hôte au provisionnement des LUN ou effectuer les étapes de préparation manuellement.</p> <p>Pour éviter ce message d'erreur, définissez l' <code>enable-implicit-host-preparation</code> valeur à « on » dans le <code>snapdrive.conf</code> fichier.</p>

Valeur de sortie	Nom de l'erreur	Type	Description
62	Non vide	Erreur de commande	Une erreur s'est produite car SnapDrive pour UNIX n'a pas pu supprimer un volume ou un répertoire du système de stockage. Cela peut se produire lorsqu'un autre utilisateur ou un autre processus crée un fichier exactement en même temps et dans le même répertoire que SnapDrive tente de supprimer. Pour éviter cette erreur, assurez-vous qu'un seul utilisateur fonctionne à la fois avec le volume du système de stockage.
63	Expiration du délai	Erreur de commande	<p>Une erreur s'est produite, car SnapDrive pour UNIX n'a pas pu restaurer une LUN au cours de la période de délai d'expiration de 50 minutes.</p> <p>Enregistrez le message et envoyez-le au support technique NetApp pour qu'il vous aide à déterminer les étapes à suivre pour effectuer la restauration.</p>
64	Service non en cours d'exécution	Erreur d'administration	Une erreur s'est produite car une commande SnapDrive pour UNIX a spécifié une entité NFS et le système de stockage n'exécutait pas le service NFS.
126	Erreur inconnue	Erreur d'administration	Une erreur inconnue s'est produite et peut être grave. Exécutez le <code>snapdrive.dc</code> Utilité et envoyez ses résultats à un support technique de NetApp pour analyse

Valeur de sortie	Nom de l'erreur	Type	Description
127	Erreur interne	Mortel	Une erreur interne de SnapDrive pour UNIX s'est produite. Exécutez le <code>snapdrive.dc</code> Et transmettez ses résultats au support technique de NetApp pour analyse.

Échec de la vérification du SnapRestore basé sur les volumes

Échec de la vérification SnapRestore basée sur les volumes (Vbsr) (lorsque NFS tente d'exporter la liste qui ne contient pas d'hôtes étrangers) dans l'ordinateur client (SLES 11) qui possède deux adresses IP différentes pour un nom d'hôte dans le `/etc/hosts` fichier.

Pour résoudre le problème, vous devez vous assurer d'avoir une seule adresse IP pour un nom d'hôte dans le `/etc/hosts` fichier.

L'opération de création et de suppression de snapshot a échoué

L'opération de création et de suppression de Snapshot ne parvient pas à supprimer les copies Snapshot du système de stockage, car les LUN sont occupées.

Le message d'erreur suivant s'affiche :

```
0001-124 Admin error: Failed to remove snapshot <snap-name> on
filer <filer-name>: LUN clone
```

Vous pouvez rencontrer cette erreur et ne pas supprimer directement une copie Snapshot si les conditions suivantes sont vraies :

- Un groupe de disques s'étend sur plusieurs systèmes de stockage.
- Les commandes SnapDrive suivantes sont exécutées en boucle pour plus de 50 itérations (le nombre d'itérations dépend du système d'exploitation hôte) :
 - `snapdrive storage create`
 - `snapdrive snap create`
 - `snapdrive storage delete`
 - `snapdrive snap restore`
 - `snapdrive snap connect`


° `snapdrive storage delete`

° `snapdrive snap delete`

À ce stade, l'état de la copie Snapshot sur le système de stockage affiche **LUNs-Busy**, et ce statut prolonge quelques heures.

Solution de contournement

Si...	Alors...
Une copie Snapshot ne se connecte pas à un hôte, il y a des LUN clonées.	<p>Vous pouvez effectuer l'une des opérations suivantes pour supprimer la copie Snapshot :</p> <ul style="list-style-type: none">• Séparez les LUN clonées du système de stockage à l'aide de <code>filer split clone</code> commande.• Supprimez les LUN clonées.
Une copie Snapshot ne se connecte pas à un hôte, il y a des LUN clonées.	<p>Procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Déconnectez les LUN clonées de l'hôte à l'aide de <code>snapdrive snap disconnect</code> commande.2. Supprimez les LUN clonées.3. Supprimez la copie Snapshot.

Si...	Alors...
<p>L'un des éléments suivants est présent :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les LUN clonées définies dans une copie Snapshot et présentes également dans d'autres copies Snapshot • Sauvegarder les LUN clonées 	<p>Procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Exécutez la commande suivante dans l'invite de commande du système de stockage : <code>lun snap usage -s <volumename>< snap-name></code> <p>Le nom des copies Snapshot contenant les copies Snapshot des LUN clonées, comme illustré ci-dessous :</p> <div data-bbox="867 497 1484 919" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; background-color: #f9f9f9;"> <pre>tonic*> lun snap usage vol1 james_lun (filer view) mpiotest2: LUN: /vol/vol1/.snapshot/mpiotest2/d hilip_0 Backed By: /vol/vol1/.snapshot/dhilip_lun/ james</pre> </div> <ol style="list-style-type: none"> 2. Supprimez les copies Snapshot du système de stockage dans le même ordre que ceux répertoriés dans le résultat de la commande <code>lun snap usage</code>, comme illustré ci-dessous. <pre>snap delete vol1 mpiotest2</pre> <div data-bbox="898 1192 1484 1381" style="display: flex; align-items: center;">  <p>Vérifiez que la copie Snapshot que vous supprimez n'est utilisée par aucun autre hôte. Si vous y accédez, vous ne pouvez pas le supprimer.</p> </div>
<p>Il n'y a pas de LUN clonées</p>	<p>Attendre jusqu'à <code>LUNs-Busy</code> L'état de la copie Snapshot sur le système de stockage disparaît.</p>

Impossible de créer une copie Snapshot

Il y a peu de conditions qui affectent le `snapdrive snap create` Commande permettant de créer une copie Snapshot.

- Le `snapdrive snap create` la commande doit être capable d'effectuer les tâches suivantes :
 - Interroger tous les groupes de disques pour obtenir la liste des LUN.
 - Interrogez toutes les LUN via des commandes SCSI.

- Les LUN du groupe de disques doivent être en ligne et mappées sur le groupe de disques avant de créer la copie Snapshot. Lorsque l'une des LUN est hors ligne ou que son mappage a été annulé, l'opération de création échoue.

Avant de tenter de créer une copie Snapshot, vérifiez que toutes les LUN sont en ligne et mappées sur l'hôte.

- Les autorisations d'accès ne permettent pas à l'hôte de créer une copie Snapshot des informations sur ce système de stockage.

De plus, comme il fonctionne avec des entrées LVM, vous devez être connecté à l'hôte avec l'autorisation suffisante pour manipuler les entrées LVM.

Impossible de restaurer une copie Snapshot

Il y a peu de conditions qui affectent le `snapdrive snap restore` Fonctionnalité de restauration d'une copie Snapshot.

- Le `snapdrive snap restore` la commande doit être capable d'effectuer les tâches suivantes :
 - Interroger tous les groupes de disques pour obtenir la liste des LUN.
 - Interroger toutes les LUN via la commande SCSI. Les volumes hôtes et les systèmes de fichiers n'ont pas besoin d'être disponibles et montés pour le système `snapdrive snap restore` pour réussir.
- Les autorisations d'accès doivent permettre à l'hôte de créer et de restaurer une copie Snapshot des informations de ce système de stockage.
- Le répertoire monté sur NFS doit être exporté correctement vers l'hôte, de sorte qu'il puisse être monté.



Vous devez toujours créer une autre copie Snapshot après avoir ajouté une LUN à un groupe de disques ou en supprimer.

- Si vous ajoutez un volume hôte ou des systèmes de fichiers à un groupe de disques après avoir créé une copie Snapshot, puis essayez de restaurer la copie Snapshot, un message d'erreur s'affiche. Vous devez inclure le `force` option (`-f`) sur la ligne de commande pour que l'opération de restauration réussisse dans cette situation.



Les volumes hôtes et les systèmes de fichiers que vous ajoutez après avoir créé une copie Snapshot ne sont plus accessibles lors de la création et de la restauration de la copie Snapshot.

- Si vous renommez un volume d'hôte ou un système de fichiers, ou modifiez le point de montage après avoir pris une copie Snapshot, puis essayez de la restaurer, l'opération échoue. Vous devez inclure le `force` option (`-f`) sur la ligne de commande pour que l'opération de restauration réussisse dans cette situation.



Utilisez le `-f` option particulièrement importante afin de vous assurer de ne pas écraser accidentellement un élément que vous n'aviez pas l'intention d'écraser.

- Si vous renommez une LUN après en avoir créé une copie Snapshot, puis essayez de restaurer cette copie Snapshot, l'opération échoue. Après avoir renommé une LUN, vous devez créer une nouvelle copie Snapshot.



Après avoir démarré une opération de restauration Snapshot, ne l'arrêtez pas. L'arrêt de cette opération peut laisser le système dans un état incohérent. Vous devrez peut-être effectuer une récupération manuelle.

Impossible de redémarrer le démon lorsque l'hôte ne parvient pas à communiquer avec le système de stockage

Le démon ne peut pas être démarré lorsque l'hôte n'est pas en mesure de communiquer avec un système de stockage configuré.

Dans ce cas, lorsque vous essayez de redémarrer le démon, celui-ci ne démarre pas et le message d'erreur suivant s'affiche.

```
Unable to start daemon...check daemon log file for more details
```

En premier lieu, vous devez vous assurer que l'hôte communique avec le système de stockage en exécutant la commande ping au système de stockage. Si l'hôte ne peut toujours pas communiquer avec le système de stockage, essayez d'utiliser les options suivantes :

- Supprimez le système de stockage qui ne communique pas avec l'hôte, puis essayez de redémarrer le démon.
- Dans le cas contraire, vous ne souhaitez pas supprimer le système de stockage configuré pour l'hôte, puis désactiver l'option `autosupport-enabled` à `off` dans le `snapdrive.conf` fichier pour supprimer le message d'erreur.

(AIX) prise en charge limitée du mode cfmode MPIO

L'environnement MPIO du FC IBM AIX Host Utilities prend en charge les modes cfde façon limitée. Si vous exécutez Data ONTAP 7.1.x, seule l'image ou le mode cfmode est pris en charge. Avec Data ONTAP 7.2.4 ou version ultérieure, le mode cfmode d'image unique et le mode cfmode partenaire sont pris en charge.

Impossible de démarrer le démon

Le démon ne peut pas être démarré lorsque le démon trouve peu d'entrées obsolètes dans le processus SnapDrive.

Le message d'erreur suivant s'affiche lorsque le démon est démarré ou redémarré.

```
Starting snapdrive daemon: snapdrive daemon port 4094 is in use ...
snapdrive daemon port 4094 is in use ...
snapdrive daemon port 4094 is in use ...
snapdrive daemon port 4094 is in use ...
Unable to start daemon...check daemon log file for more details
```

Pendant l'opération de redémarrage/démarrage du démon, vous pouvez rencontrer des entrées de processus staled SnapDrive, ce qui entraîne l'échec du démon.

La solution à ce problème consiste à exécuter les opérations suivantes :

- Supprimez manuellement les entrées obsolètes dans le processus SnapDrive.
- Recherchez les ports disponibles dans l'hôte. Ensuite, dans le `snapdrive.conf` spécifiez le port dans l'option `contact-http-port-sdu-daemon`.

Les poignées de périphérique Ghost sous AIX entraînent un délai de retour plus long sur les commandes iSCSI

L'interrogation des périphériques AIX via iSCSI ou FC dotés de poignées de périphériques fantômes (les poignées de périphériques à l'état défini ou en échec) peut entraîner l'attente des commandes SCSI pour le délai par défaut d'AIX, soit environ 30 secondes.

Vous pouvez voir ce problème après le passage d'un système AIX à l'aide de FC à l'aide d'iSCSI si les poignées de périphérique enfant FC ne sont pas nettoyées ou si un HBA FC n'est toujours pas connecté à un commutateur.

Solution de contournement :

- Si l'adaptateur HBA Fibre Channel n'est pas connecté à un commutateur, installez un module de bouclage Fibre Channel IOA dans tous les initiateurs Fibre Channel non connectés à un commutateur Fibre Channel.
- Si la carte HBA Fibre Channel est connectée à un commutateur mais que le périphérique est défectueux ou défini comme périphériques enfants, supprimez les poignées du périphérique fantôme obsolète avec le `rmdev` commande.

échec de la commande de démarrage du vivaneau

Dans certaines conditions `snapdrived start` la commande peut échouer. Pour résoudre ce problème, il existe quelques étapes de dépannage.

- Vérifiez si le port du démon est spécifié dans `snapdrive.conf` le fichier est déjà utilisé par une autre application.
- Vérifiez qu'une instance antérieure du démon est correctement arrêtée.
- Vérifiez si la limite de sémaphore à l'échelle du système est atteinte, auquel cas le démarrage du démon ne fonctionne pas.
- Vérifiez si l'un des services tels qu'iSCSI, VxVM n'est pas exécuté sur la machine.
- Si HTTPS est défini sur `on`, vérifiez si le certificat auto-signé est installé dans le répertoire spécifié.

Les commandes SnapDrive entraînent parfois le montage ou le démontage de systèmes de fichiers et modifient les fichiers système

Certaines commandes de SnapDrive pour UNIX peuvent entraîner le montage ou le montage de systèmes de fichiers. Lorsqu'une commande exécute une opération de montage d'un système de fichiers, SnapDrive pour UNIX ajoute le nom du système de fichiers au fichier système standard de votre plate-forme hôte. Si une opération démonte un système de fichiers, SnapDrive for UNIX supprime ce nom du fichier système. Cela ne devrait pas poser de problème, mais il est utile de savoir quand les fichiers système sont modifiés.

Le nom du fichier système varie en fonction de votre plate-forme hôte. Le tableau suivant répertorie les plates-formes hôtes et leurs fichiers système.

Hôte	Fichier système
AIX	etc/filesystems

L'une des commandes suivantes peut monter des systèmes de fichiers :

- `snapdrive snap restore`
- `snapdrive snap connect`
- `snapdrive storage create`
- `snapdrive host connect`
- `snapdrive storage connect`

Les commandes suivantes effectuent des opérations qui peuvent démonter un système de fichiers :

- `snapdrive snap restore`
- `snapdrive snap disconnect`
- `snapdrive storage disconnect`
- `snapdrive storage delete`
- `snapdrive host disconnect`

Impossible de sélectionner une pile de stockage

Vous ne pouvez pas sélectionner une pile de stockage en raison de valeurs inappropriées spécifiées dans la `snapdrive.conf` fichier.

Le message d'avertissement suivant s'affiche.

WARNING!!! Unable to find a SAN storage stack. Please verify that the appropriate transport protocol, volume manager, file system and multipathing type are installed and configured in the system. If NFS is being used, this warning message can be ignored.

- Si vous utilisez un environnement NFS, ignorez le message d'avertissement et continuez à utiliser les opérations SnapDrive sur votre système hôte.
- Si vous utilisez un environnement SAN, assurez-vous que les valeurs acceptables appropriées sont spécifiées dans le `snapdrive.conf` Fichier fourni dans la pile de matrice AIX. Redémarrez ensuite le démon.

Informations connexes

[De la pile](#)

la commande d'arrêt par snapshots ou de démarrage par snapshots est suspendue

`snapdrived stop` ou `snapdrived start` la commande peut parfois être suspendue.

Pour résoudre ce problème, exécutez le `snapdrived status` pour vérifier le nombre de commandes en cours d'exécution et à quelle heure elles ont démarré. `snapdrived stop` la commande attend que toutes les commandes en cours d'exécution soient terminées. Si vous pensez qu'une commande se bloque, problème `snapdrived -force stop` ou `snapdrived -force restart` commande.



Le `-force` option tue toutes les commandes en cours d'exécution et les arrêts du démon. Cela peut avoir des effets secondaires sur l'état du système comme les entrées de périphérique obsolètes et les prochains démarrages du démon.

Les affichages de la commande SnapDrive pour UNIX n'ont pas pu vérifier l'erreur d'accès

SnapDrive pour UNIX peut afficher une erreur lorsqu'il ne dispose pas d'un accès en écriture approprié sur l'objet de stockage.

Elle affiche le message d'erreur suivant :

```
0002-332 Admin error: Could not check SD.Storage.Write access on LUN
storage_array1:/vol/vol1/lun1for user unix-host\root
on Operations Manager server(s) ops-mngr-server1 reason: Invalid resource
specified. Unable to find its Id on Operations Manager server ops-mngr-
server1
```

La solution à ce problème est de :

1. Vérifiez que la ressource de stockage est actualisée sur Operations Manager. Si la ressource de stockage n'est pas actualisée sur Operations Manager, alors
 - Exécution manuelle `dfm host discover <storage-system>`.
 - Affecter la capacité `{Global, DFM.Database.Write}` à `sd-admin`

Dans ce cas, SnapDrive for UNIX actualise automatiquement Operations Manager et régénère le contrôle d'accès.

L'intervalle d'actualisation par défaut utilisé par SnapDrive pour UNIX est de 15 secondes (`dfm-rbac-retry-sleep-secs`) Et le nombre par défaut de tentatives utilisées par SnapDrive pour UNIX est de 12 (`dfm-rbac-retries`). Si vous recevez toujours le message d'erreur ci-dessus, augmentez la valeur de `dfm-rbac-retries` variable de configuration à 14, 16, 18... et ainsi de suite pour correspondre à votre environnement. L'intervalle d'actualisation requis par Operations Manager dépend du nombre de LUN et de volumes présents sur le système de stockage.

Le montage d'un volume FlexVol échoue dans un environnement NFS

Lorsque vous montez un volume FlexVol, une entrée est ajoutée dans `/etc/exports` fichier. Dans l'environnement NFS, SnapDrive for UNIX échoue et un message d'erreur est généré.

Le message d'erreur est

```
0001-034 Command error: mount failed: nfs mount:
dub12137:/vol/vn_dub12137_testprisredo_0: Permission denied.
```

SnapDrive pour UNIX peut rencontrer le message d'erreur en raison de l'option `nfs.export.auto-update` réglé sur `off`. L'option `nfs.export.auto-update` contrôle si les mises à jour automatiques sont effectuées sur le `/etc/exports` fichier.



AutoSupport n'envoie pas ce message au système de stockage lorsque le volume FlexVol tombe en panne dans l'environnement NFS.

Étapes

1. Réglez le `nfs.export.auto-update` option on de sorte que le `/etc/exports` le fichier est mis à jour automatiquement.

SnapDrive pour UNIX peut désormais monter le volume FlexVol.

Dans une configuration de paire haute disponibilité actif-actif, assurez-vous de définir l'option d'exportation NFS sur pour les deux systèmes de stockage.

SnapDrive pour UNIX interprète incorrectement le signe dollar

SnapDrive pour UNIX interprète incorrectement le signe dollar (\$) et tous les caractères spéciaux différemment, si les caractères spéciaux sont spécifiés comme faisant partie d'une valeur de configuration.

Toutes les valeurs de configuration spécifiées doivent être numériques. Si vous indiquez \$ ou tout autre caractère spécial dans la valeur de configuration, SnapDrive for UNIX accepte la valeur mais interprète la valeur numérique mentionnée après le caractère spécial de manière différente.

Exemple

Voici un exemple d'interprétation de \$:

```
#a=$123
#echo $a
23

[root@vm-linux-51-233 ~]# /opt/NetApp/snapdrive/bin/config_set volume-clone-retry-sleep=$129
[root@vm-linux-51-233 ~]# /opt/NetApp/snapdrive/bin/config_show |grep volume-clone-retry-sleep
volume-clone-retry-sleep:Number of seconds between retries during flex-clone create:'3':'29':1:0:'^[0-9]+$':filer
```

Dans cet exemple, SnapDrive for UNIX interprète la valeur de configuration (123 \$) comme 23.

Solution de contournement

Spécifiez une barre oblique inverse (\) avant \$. Modifier l'exemple précédent comme suit :

```
#a=\$123
#echo $a
23

[root@vm-linux-51-233 ~]# /opt/NetApp/snapdrive/bin/config_set volume-clone-retry-sleep=$129
[root@vm-linux-51-233 ~]# /opt/NetApp/snapdrive/bin/config_show |grep volume-clone-retry-sleep
volume-clone-retry-sleep:Number of seconds between retries during flex-clone create:'3':'29':1:0:'^[0-9]+$':filer
```

La commande de création du stockage SnapDrive pour UNIX échoue lors de la détection de certains périphériques mappés

Lorsque vous exécutez le `storage create` Commande dans SnapDrive pour UNIX, lors de la phase de découverte, la découverte de certains périphériques mappés est rejetée et la commande échoue.

Solution de contournement

Pour que tous les périphériques soient acceptés, modifiez la section de filtre du `/etc/lvm/lvm.conf` fichier :

```
filter = [ "a/*/" ]
```

Informations connexes

[Instructions pour l'opération de création de stockage](#)

Les commandes SnapDrive pour UNIX échouent avec le CHEMIN LD_LIBRARY_personnalisé

Les commandes SnapDrive pour UNIX échouent s'il y a un personnalisé `LD_LIBRARY_PATH` et aussi si `snapcreate-check-nonpersistent-nfs` est défini sur désactivé .

Solution de contournement

Réglez le `env` Variable dans un script wrapper pour s'assurer que la variable n'est visible que pour les binaires SnapDrive.

Les opérations SnapDrive échouent dans la configuration à plusieurs sous-réseaux

Les opérations SnapDrive échouent dans plusieurs configurations de sous-réseau, si l'accès au protocole ICMP (Internet Control message Protocol) est désactivé ou si les paquets ICMP sont abandonnés entre l'hôte et le réseau du système de stockage.

Solution de contournement

S'assurer que `enable-ping-to-check-filer-reachability` est défini sur `off`.

Les commandes SnapDrive pour UNIX échouent lorsque les variables d'environnement sont définies à l'aide d'un shell de commande

Vous ne pouvez pas exécuter les commandes SnapDrive pour UNIX, car les variables d'environnement définies via un shell de commande ne sont pas acceptées dans SnapDrive pour UNIX, et quand `$LD_LIBRARY_PATH` et `snapcreate-check-nonpersistent-nfs` les paramètres sont définis sur `off`.

Solution de contournement

Utilisez un script wrapper pour le binaire SnapDrive pour UNIX et définissez les variables d'environnement comme visibles pour le binaire.

Impossible d'installer les correctifs SnapDrive pour UNIX sous AIX par défaut

Par défaut, vous ne pouvez pas installer les versions de correctif SnapDrive pour UNIX sous AIX à l'aide de l'outil SMIT (System Management interface Tool).

Solution de contournement

Assurez-vous de sélectionner le `overwrite` Option dans SMIT lorsque vous installez la version de correctif SnapDrive pour UNIX pour AIX.

SnapDrive pour UNIX ne supprime pas automatiquement les périphériques obsolètes sous UNIX

Les périphériques obsolètes peuvent être laissés de côté dans l'environnement Fibre Channel over Ethernet (FCoE) lorsque les opérations SnapDrive pour UNIX échouent en raison des problèmes de configuration. Ces périphériques obsolètes ne sont pas automatiquement supprimés. Vous devez donc connaître la solution de contournement.

Solution de contournement

Exécutez le script de nouvelle analyse natif fourni par le fournisseur pour supprimer toutes les anciennes entrées ou le script de nouvelle analyse à l'aide de `rescan-scsibus.sh --r` commande incluse avec `sg3 packs` :

Informations sur le copyright

Copyright © 2023 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.