



# **Qu'est-ce que AutoSupport**

## **Snapdrive for Unix**

NetApp  
October 04, 2023

This PDF was generated from [https://docs.netapp.com/fr-fr/snapdrive-unix/aix/concept\\_how\\_snapdrive\\_forunix\\_usesautosupport.html](https://docs.netapp.com/fr-fr/snapdrive-unix/aix/concept_how_snapdrive_forunix_usesautosupport.html) on October 04, 2023. Always check docs.netapp.com for the latest.

# Sommaire

- Qu'est-ce que AutoSupport ..... 1
  - Utilisation de AutoSupport par SnapDrive pour UNIX ..... 1
  - Contenu des messages AutoSupport. .... 1
  - Exemples de messages AutoSupport ..... 2

# Qu'est-ce que AutoSupport

AutoSupport permet à SnapDrive pour UNIX d'envoyer des défaillances opérationnelles encourues en raison de l'envoi de SnapDrive à la vue du journal EMS du système de stockage dans le `/etc/log/ems` fichier.

## Utilisation de AutoSupport par SnapDrive pour UNIX

Les messages AutoSupport sont consignés dans la vue log EMS du système de stockage lorsque `autosupport-enabled` l'option est définie sur activé dans `snapdrive.conf` fichier. Par défaut, cette option est définie sur `on` dans le `snapdrive.conf` fichier. SnapDrive for UNIX envoie des messages AutoSupport au système de stockage, dans lequel les messages sont consignés dans le système de gestion des événements (EMS).

Un message AutoSupport est envoyé dans l'un des scénarios suivants :

- Lorsqu'une opération est arrêtée en raison d'une panne opérationnelle, un message AutoSupport est envoyé au système de stockage pour lequel l'opération a échoué.
- Si plusieurs systèmes de stockage sont connectés à l'hôte et que la défaillance opérationnelle se produit dans plusieurs systèmes de stockage, SnapDrive for UNIX envoie le message AutoSupport à un système de stockage spécifique pour lequel l'opération échoue.
- Lorsqu'un nouveau contrôleur de stockage est ajouté par `snapdrive config set <username> <filename>`, SnapDrive pour UNIX envoie un message AutoSupport au système de stockage spécifié.
- Lorsque le démon SnapDrive est redémarré ou démarré, le message AutoSupport est envoyé au système de stockage configuré.
- Lorsque le `snapdrive storage show -all` La commande est exécutée, le message AutoSupport est envoyé à tous les systèmes de stockage configurés.
- Lorsqu'une opération Snap create a réussi, le message AutoSupport est envoyé au système de stockage.

## Contenu des messages AutoSupport

Les messages AutoSupport contiennent les informations suivantes.

- Source de l'événement
- ID d'événement
- Version de SnapDrive pour UNIX
- État du message : messages de niveau du journal, par exemple 1 pour alerte, 2 pour critique, 3 pour erreur, 4 pour avertissement, 5 pour avis, 6 pour plus d'informations, et 7 pour le débogage
- Nom d'hôte
- Système d'exploitation hôte
- Version de version du système d'exploitation hôte
- Nom du système de stockage

- Utilisation de protection Manager/contrôle d'accès basé sur des rôles
- Catégorie d'erreur
- AutoSupport entrée de message drapeau comme FALSE
- Type de chemins d'accès multiples de l'hôte : valeur configurée dans `snapdrive.conf` le fichier est enregistré. Si l'assistant n'est pas chargé en raison d'une valeur de configuration incorrecte, aucun type de chemins d'accès multiples hôte n'est enregistré.
- Virtualisation des hôtes activée : cette capture est uniquement valable pour le système d'exploitation invité VMware.
- Protocole : valeur configurée pour `default-transport` dans le `snapdrive.conf` fichier.
- Protection activée : si OnCommand Data Fabric Manager (DFM) est configuré en SnapDrive pour UNIX, cette valeur est présente `Yes` est enregistré.



SnapDrive pour UNIX ne vérifie pas si OnCommand DFM est en cours d'utilisation.

Les informations supplémentaires suivantes sont disponibles lorsque vous exécutez le `snapdrive storage show -all` commande :

- Type des protocoles (FCP/iSCSI) : protocoles utilisés pour créer les lun, le cas échéant.
- Nombre de LUN connectées
- Nombre de groupes de disques ou de volumes
- Nombre de spécifications de fichier
- Nombre de volumes hôtes



Lorsque AutoSupport est activé dans SnapDrive pour UNIX, en cas de défaillance d'une opération, les messages d'erreur sont consignés dans le système de stockage EVM (Event Management System). Si le message d'erreur contient des caractères spéciaux tels que (<, >, &, ', ", \R), les valeurs broutées sont affichées dans la vue du journal EMS du système de stockage.

## Exemples de messages AutoSupport

SnapDrive pour UNIX fournit des exemples de scénarios différents. Dans tous les exemples, le contenu d'un message AutoSupport est essentiellement le même, quel que soit votre système d'exploitation.

Exemple : ajout d'un nouveau système de stockage

L'exemple suivant est un message envoyé à partir d'un hôte nommé `aix207-116`:

```
computerName="aix207-116"
    eventSource="snapdrive"
    appVersion="5.2 for UNIX"
    eventID="3"
    category="ohio configured"
    subject="host_name=aix207-116, host_os=AIX, host_os_release=1,
host_os_version=6, No of controller=1, PM/RBAC=native, Host
Virtualization=No, Multipath-type=nativempio, Protection Enabled=No,
Protocol=fcp"
```

Exemple : redémarrage du démon

SnapDrive pour UNIX envoie le message AutoSupport suivant au système de stockage lorsque vous redémarrez le démon :

```
computerName="aix207-116"
    eventSource="snapdrive"
    appVersion="5.2 for UNIX"
    eventID="2"
    category="daemon restarted"
    subject="host_name=aix207-116, host_os=AIX, host_os_release=1,
host_os_version=6, No of controller=1, PM/RBAC=native, Host
Virtualization=No, Multipath-type=nativempio, Protection Enabled=No,
Protocol=fcp"
```

Lorsqu'une opération de connexion au stockage échoue, SnapDrive for UNIX envoie le message AutoSupport suivant au système de stockage :

```
computerName="aix207-116"
    eventSource="snapdrive"
    appVersion="5.2 for UNIX"
    eventID="4"
    category="storage connect failed"
    subject="host_name=aix207-116, host_os=AIX, host_os_release=1,
host_os_version=6, No of controller=1, PM/RBAC=native, Host
Virtualization=No, Multipath-type=nativempio, Protection Enabled=No,
Protocol=fcp,1384: LUN /vol/vol0/test1 on storage system ohio already
mapped to initiators in igroup aix207-116_fcp_SdIg at ID 0."/>
```

SnapDrive pour UNIX envoie le message AutoSupport suivant au système de stockage lorsqu'une snap create opération réussie :

```
computerName="aix207-116"  
    eventSource="snapdrive"  
    appVersion="5.2 for UNIX"  
    eventID="5"  
    category="snap create successful"  
    subject="host_name=aix207-116, host_os=AIX, host_os_release=1,  
host_os_version=6, No of controller=1, PM/RBAC=native, Host  
Virtualization=No, Multipath-type=nativempio, Protection Enabled=No,  
Protocol=fcp, snapshot_name=snap1"
```

## Informations sur le copyright

Copyright © 2023 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

**LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS :** L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

## Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.