



# **Dépannage de SnapManager**

## **SnapManager for SAP**

NetApp  
November 04, 2025

# Sommaire

Dépannage de SnapManager .....	1
Vider les fichiers .....	9
Créer des fichiers de vidage au niveau des opérations .....	11
Créer des fichiers de vidage au niveau du profil .....	11
Créer des fichiers de vidage au niveau du système .....	12
Comment localiser les fichiers de vidage .....	12
Comment recueillir des fichiers de vidage .....	13
Collecte d'informations de journal supplémentaires pour faciliter le débogage .....	14
Résolution des problèmes liés au clonage .....	15
Dépannage des problèmes liés à l'interface utilisateur graphique .....	17
Dépannage des problèmes connus .....	22
SnapManager for SAP ne parvient pas à identifier le profil en tant que profil Cluster-mode .....	22
Le serveur ne démarre pas .....	22
Impossible de gérer les noms de destination du fichier journal d'archives si les noms de destination font partie d'autres noms de destination .....	23
La taille des bases de données de référentiel augmente avec le temps et non avec le nombre de sauvegardes .....	24
L'interface graphique de SnapManager est inaccessible et les opérations de SnapManager échouent lorsque la base de données du référentiel est en panne .....	24
Impossible de créer des fichiers temporaires pour la base de données clonée .....	25
Échec de la sauvegarde de la base de données de secours Data Guard .....	25
L'exécution de plusieurs opérations parallèles échoue dans SnapManager .....	25
Impossible de restaurer la base de données RAC à partir d'un des nœuds RAC où le profil n'a pas été créé .....	26
Où obtenir des informations complémentaires .....	26

# Dépannage de SnapManager

Vous trouverez des informations sur certains des problèmes les plus courants qui peuvent survenir et sur la façon de les résoudre.

Le tableau suivant décrit les problèmes courants et les solutions possibles :


Question axée sur les problèmes	Solution possible
La base de données cible et l'écouteur sont-ils en cours d'exécution ?	Exécutez le <code>lsnrctl status</code> commande. Assurez-vous que l'instance de base de données est enregistrée avec l'écouteur.
Le stockage est-il visible ?	Effectuez les opérations suivantes :  <ol style="list-style-type: none"><li>1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur poste de travail, puis sélectionnez <b>gérer</b>.</li><li>2. Cliquez sur <b>stockage &gt; SnapDrive &gt; Nom d'hôte &gt; disques</b>.</li></ol>
Le serveur SnapManager fonctionne-t-il ?	Vérifiez l'état, puis démarrez le serveur à l'aide de la Configuration du service.  Avant de pouvoir utiliser l'interface utilisateur graphique ou l'interface de ligne de commande pour lancer des commandes SnapManager relatives aux profils, le serveur doit être en cours d'exécution. Vous pouvez créer ou mettre à jour des référentiels sans démarrer le serveur, mais pour exécuter toutes les autres opérations SnapManager, le serveur doit être en cours d'exécution.  Pour démarrer le serveur SnapManager, saisissez la commande suivante :  <code>smsap_server start</code>
Est-ce que tous les composants sont nécessaires pour exécuter la configuration SnapManager correctement ?	Exécutez le <code>smsap system verify</code> Pour vérifier que le SnapDrive est correctement configuré.
Disposez-vous de la bonne version de SnapManager ?	Utilisez le <code>smsap version</code> Commande pour vérifier la version de SnapManager.

Question axée sur les problèmes	Solution possible
<p>Avez-vous consulté les fichiers journaux de SnapManager pour déterminer si les messages d'erreur peuvent aider à isoler le problème ?</p>	<p>SnapManager enregistre toutes les entrées de journal dans un ensemble de fichiers journaux rotatifs. Les fichiers journaux sont trouvés à l'adresse <code>C:\program_files\NetApp\SnapManager for SAP\logs</code>.</p> <p>Si vous utilisez Windows 2008, les journaux se trouvent aux emplacements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Journaux des opérations : <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <code>C:\Program Files\NetApp\SnapManager for SAP\var\log\smsap</code></li> </ul> </li> <li>• Journaux client : <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <code>C:\Users\Administrator\AppData\Roaming\NetApp\smsap\3.3.0\</code></li> </ul> </li> </ul> <p>Il peut également être utile d'examiner les journaux à l'emplacement suivant : <code>C:\Documents and Settings\hostname\Application Data\NetApp\smsap\3.3.0\log</code></p> <p>Chaque journal d'opération est écrit dans son propre fichier journal du formulaire <code>smsap_of_date_time.log</code>.</p>
<p>Si vos journaux d'archivage sont stockés sur un système de stockage qui n'exécute pas Data ONTAP, êtes-vous exclu de l'envisager pour la sauvegarde avec SnapManager ?</p>	<p>Le <code>smsap.config</code> fichier vous permet d'exclure certains fichiers journaux d'archives. Pour Windows, le fichier se trouve à l'emplacement suivant : <code>C:\program_files\NetApp\smsap\properties\smsap.config</code></p> <p>Utilisez le format mentionné dans le fichier pour exclure les journaux d'archive locaux. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique "Définition des propriétés de configuration".</p> <p>Vous pouvez également exclure les destinations du journal d'archivage lors de la création d'une sauvegarde à partir de l'interface de ligne de commande SnapManager. Pour plus d'informations, consultez la rubrique « création de sauvegardes de bases de données ».</p> <p>Vous pouvez également exclure les destinations du journal d'archivage lors de la création d'une sauvegarde à partir de l'interface graphique de SnapManager.</p>



Question axée sur les problèmes	Solution possible
<p>Une fenêtre MS-DOS est-elle ouverte dans le répertoire dans lequel vous essayez d'installer ou de mettre à niveau SnapManager sous Windows ?</p>	<p>Un message d'erreur similaire à ce qui suit s'affiche :</p> <div data-bbox="820 222 1477 726" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <pre>Directory C:\Program Files\NetApp\SnapManager for SAP\bin is currently in use by another program. Any window, opened by you or another user, that is currently referencing this directory must be closed before installation can proceed.</pre> </div> <p>Fermez la fenêtre et essayez à nouveau d'installer ou de mettre à niveau.</p>
<p>Vous n'avez pas pu vous connecter au référentiel ?</p>	<p>Si la connexion à un référentiel échoue, exécutez le <code>lsnrctl status</code> commande sur la base de données du référentiel et vérifiez les noms de service actifs. Lorsque SnapManager se connecte à la base de données du référentiel, il utilise le nom de service de la base de données. Selon la configuration de l'écouteur, il peut s'agir du nom de service court ou du nom de service complet. Lorsque SnapManager se connecte à une base de données pour une opération de sauvegarde, de restauration ou autre, il utilise le nom d'hôte et le SID. Si le référentiel ne s'initialise pas correctement parce qu'il est actuellement inaccessible, vous recevez un message d'erreur vous demandant si vous souhaitez supprimer le référentiel. Vous pouvez supprimer le référentiel de votre vue actuelle afin que vous puissiez effectuer des opérations sur d'autres référentiels.</p> <p>Vérifiez également si le service correspondant est en cours d'exécution.</p>
<p>Le système peut-il résoudre le nom d'hôte ?</p>	<p>Vérifiez si le nom d'hôte spécifié se trouve sur un sous-réseau différent. Si vous recevez un message d'erreur indiquant que SnapManager ne parvient pas à résoudre le nom d'hôte, ajoutez le nom d'hôte dans le fichier hôte. Ajoutez le nom d'hôte au fichier situé à <code>C:\WINDOWS\system32\drivers\etc\hosts</code> :</p> <pre>xxx.xxx.xxx.xxx hostname IP address</pre>

Question axée sur les problèmes	Solution possible
SnapDrive fonctionne-t-il ?	Pour afficher l'état de SnapDrive, accédez à Services, puis sélectionnez le service SnapDrive.
Quels systèmes de stockage sont configurés pour être accessibles avec SnapDrive ?	<p>Pour trouver les systèmes de stockage configurés pour SnapDrive, effectuez les opérations suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur <b>poste de travail</b>, puis sélectionnez <b>gérer</b>.</li> <li>2. Cliquez sur <b>stockage &gt; SnapDrive</b>.</li> <li>3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom d'hôte, puis sélectionnez <b>Paramètres du protocole de transport</b>.</li> </ol>

Question axée sur les problèmes	Solution possible
<p>Comment améliorer les performances de l'interface graphique SnapManager ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que vous disposez d'informations d'identification valides pour le référentiel, l'hôte de profil et le profil.</li> </ul> <p>Si vos informations d'identification ne sont pas valides, effacez les informations d'identification de l'utilisateur pour le référentiel, l'hôte du profil et le profil. Réinitialisez les mêmes informations d'identification utilisateur que celles que vous avez définies avant pour le référentiel, l'hôte du profil et le profil. Pour plus d'informations sur la nouvelle définition des informations d'identification de l'utilisateur, reportez-vous à la section «Définition des informations d'identification après effacement du cache des informations d'identification».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fermez les profils inutilisés.</li> </ul> <p>Si le nombre de profils que vous avez ouverts est plus élevé, les performances de l'interface graphique de SnapManager ralentissent.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez si vous avez activé <b>Ouvrir au démarrage</b> dans la fenêtre Préférences utilisateur du menu <b>Admin</b>, dans l'interface utilisateur graphique de SnapManager.</li> </ul> <p>Si cette option est activée, la configuration utilisateur (user.config) fichier disponible à C:\Documents and Settings\Administrator\Application Data\NetApp\smsap\3.3.0\gui\state s'affiche sous la forme openOnStartup=PROFILE.</p> <p>Comme <b>Ouvrir au démarrage</b> est activé, vous devez vérifier les profils ouverts récemment à partir de l'interface utilisateur graphique SnapManager, à l'aide de lastOpenProfiles dans la configuration utilisateur (user.config) fichier :</p> <pre>lastOpenProfiles=PROFILE1, PROFILE2, PROFILE3, ...</pre> <p>Vous pouvez supprimer les noms de profil répertoriés et conserver toujours un nombre minimum de profils ouverts.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Avant d'installer la nouvelle version de SnapManager sur l'environnement Windows, supprimez les entrées côté client SnapManager disponibles à l'emplacement suivant :</li> </ul> <p>C:\documents and Settings\Administrator\application Data\NetApp</p>

Question axée sur les problèmes	Solution possible
<p>L'interface graphique de SnapManager prend plus de temps lors de l'actualisation lorsque plusieurs opérations SnapManager sont démarrées et exécutées simultanément en arrière-plan. Lorsque vous cliquez avec le bouton droit de la souris sur la sauvegarde (qui est déjà supprimée mais s'affiche toujours dans l'interface graphique de SnapManager), les options de sauvegarde pour cette sauvegarde ne sont pas activées dans la fenêtre sauvegarde ou clonage.</p>	<p>Vous devez patienter jusqu'à ce que l'interface graphique de SnapManager soit actualisée, puis vérifier l'état de la sauvegarde.</p>
<p>Que feriez-vous lorsque la base de données Oracle n'est pas définie en anglais ?</p>	<p>Les opérations SnapManager peuvent échouer si la langue d'une base de données Oracle n'est pas définie sur Anglais. Définissez la langue de la base de données Oracle sur Anglais :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que la variable d'environnement <code>NLS_LANG</code> n'est pas définie :  <code>echo %NLS_LANG%</code></li> <li>2. Ajoutez la ligne suivante à la <code>wrapper.conf</code> dossier situé à  <code>C:\SnapManager_install_directory\service:</code>   <code>set.NLS_LANG=AMERICAN_AMERICA.WE8MSWIN1252</code></li> <li>3. Redémarrez le serveur SnapManager :   <code>smsap_server restart</code></li> </ol> <div>  <p>Si la variable d'environnement système est définie sur <code>NLS_LANG</code>, vous devez modifier le script pour ne pas écraser <code>NLS_LANG</code>.</p> </div>



Question axée sur les problèmes	Solution possible
<p>Que faites-vous lorsque l'opération de planification de la sauvegarde échoue si la base de données du référentiel pointe vers plusieurs adresses IP et que chaque adresse IP possède un nom d'hôte différent ?</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Arrêtez le serveur SnapManager.</li> <li>2. Supprimez les fichiers de planification du répertoire de référentiel des hôtes sur lesquels vous souhaitez déclencher la planification de sauvegarde.</li> </ol> <p>Les noms des fichiers de planification peuvent être dans les formats suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ référentiel#repo_username#repository_database_name#repository_host#repo_port</li> <li>◦ référentiel-référentiel_nom_utilisateur_référentiel_nom-référentiel_hôte-port_référentiel</li> </ul> <div data-bbox="850 779 904 835">  </div> <p data-bbox="966 741 1442 873">Vous devez vous assurer que vous supprimez le fichier de planification au format qui correspond aux détails du référentiel.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redémarrez le serveur SnapManager.</li> <li>2. Ouvrez d'autres profils sous le même référentiel à partir de l'interface graphique SnapManager pour vous assurer que vous ne manquez aucune information de planification de ces profils.</li> </ol>
<p>Que feriez-vous lorsque l'opération SnapManager échoue avec une erreur de verrouillage des fichiers d'informations d'identification ?</p>	<p>SnapManager verrouille le fichier d'informations d'identification avant sa mise à jour et le déverrouille après sa mise à jour. lorsque plusieurs opérations s'exécutent simultanément, l'une des opérations peut verrouiller le fichier d'informations d'identification pour le mettre à jour. Si une autre opération tente d'accéder au fichier d'informations d'identification verrouillé en même temps, l'opération échoue avec l'erreur de verrouillage de fichier.</p> <p>Configurez les paramètres suivants dans le fichier smsap.config en fonction de la fréquence des opérations simultanées :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• FileLock.RetryInterval = 100 millisecondes</li> <li>• FileLock.timeout = 5000 millisecondes</li> </ul> <div data-bbox="850 1759 904 1816">  </div> <p data-bbox="966 1759 1442 1822">Les valeurs attribuées aux paramètres doivent être en millisecondes.</p>

Question axée sur les problèmes	Solution possible
<p>Que faites-vous lorsque l'état intermédiaire de l'opération de vérification de sauvegarde indique échec dans l'onglet moniteur même si l'opération de vérification de sauvegarde est toujours en cours d'exécution ?</p>	<p>Le message d'erreur est consigné dans le fichier <code>sm_gui.log</code>. Vous devez rechercher dans le fichier journal pour déterminer les nouvelles valeurs de <code>operation.heartbeatInterval</code> et <code>operation.heartbeatThreshold</code> paramètres qui résoudront ce problème.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ajoutez les paramètres suivants dans le <code>smsap.config</code> fichier : <ul style="list-style-type: none"> <li>° <code>operation.heartbeatInterval = 5000</code></li> <li>° <code>operation.heartbeatThreshold = 5000</code> la valeur par défaut attribuée par SnapManager est 5000.</li> </ul> </li> <li>2. Attribuez les nouvelles valeurs à ces paramètres.</li> </ol> <div data-bbox="894 758 951 814" data-label="Image"></div> <p>Les valeurs attribuées aux paramètres doivent être en millisecondes.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Redémarrez le serveur SnapManager et effectuez de nouveau l'opération.</li> </ol>
<p>Que faire lorsque vous rencontrez un problème d'espace de tas ?</p>	<p>Lorsque vous rencontrez un problème d'espace mémoire lors des opérations SnapManager pour SAP, vous devez effectuer les opérations suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accédez au répertoire d'installation de SnapManager pour SAP.</li> <li>2. Ouvrez le <code>launchjava</code> fichier du <code>installationdirectory\bin\launchjava</code> chemin.</li> <li>3. Augmentez la valeur du paramètre Java <code>-Xmx160m</code> Heap-space.</li> </ol> <p>Par exemple, vous pouvez augmenter la valeur par défaut de 160m à 200m.</p> <div data-bbox="894 1608 951 1665" data-label="Image"></div> <p>Si vous avez augmenté la valeur du paramètre Java Heap-space dans les versions antérieures de SnapManager pour SAP, vous devez conserver cette valeur.</p>

Question axée sur les problèmes	Solution possible
Que feriez-vous lorsque les services SnapManager ne démarrent pas dans un environnement Windows et que le message d'erreur suivant s'affiche : Windows n'a pas pu démarrer Snap Manager sur l'ordinateur local. Pour plus d'informations, consultez le journal des événements système. S'il s'agit d'un service autre que Microsoft, contactez le fournisseur de service et reportez-vous au code d'erreur 1 propre au service.	<p>Configurez les paramètres suivants dans le fichier <code>wrapper.conf</code> situé à <code>Installation_directory\service</code>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le paramètre <code>wrapper startup timeout</code> définit le délai maximal autorisé entre l'encapsuleur démarrant la machine virtuelle Java (JVM) et la réponse de la JVM que l'application a démarrée.</li> </ul> <p>La valeur par défaut est définie sur 90 secondes. Toutefois, vous pouvez modifier une valeur supérieure à 0. Si vous spécifiez une valeur non valide, la valeur par défaut est utilisée à la place.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le paramètre <code>wrapper.ping.timeout</code> définit le temps maximal autorisé entre l'encapsuleur qui a ping la JVM et la réponse de la JVM. La valeur par défaut est définie sur 90 secondes.</li> </ul> <p>Toutefois, vous pouvez passer à une valeur supérieure à 0. Si vous spécifiez une valeur non valide, la valeur par défaut est utilisée à la place.</p>

## Vider les fichiers

Les fichiers de vidage sont des fichiers journaux compressés contenant des informations sur SnapManager et son environnement. Les différents types de fichiers journaux créés sont opération, profil et fichier de vidage système.

Vous pouvez utiliser la commande `dump` ou l'onglet **Create Diagnostics** de l'interface utilisateur graphique (GUI) pour recueillir des informations sur une opération, un profil ou l'environnement. Un vidage système ne nécessite pas de profil ; cependant, les vidages de profil et d'opération nécessitent des profils.

SnapManager inclut les informations de diagnostic suivantes dans le fichier de vidage :

- Les étapes effectuées
- Durée de chaque étape
- Résultat de chaque étape
- Une erreur s'est produite lors de l'opération, le cas échéant



Les fichiers journaux ou les fichiers de vidage SnapManager n'activent les autorisations en lecture et écriture que pour les utilisateurs root et les autres utilisateurs appartenant au groupe d'utilisateurs root.

SnapManager inclut également les informations suivantes dans le fichier :

- Version et architecture du système d'exploitation

- Variables d'environnement
- Version Java
- Version et architecture de SnapManager
- Préférences SnapManager
- Messages SnapManager
- propriétés log4j
- Version et architecture de SnapDrive
- Fichiers journaux de SnapDrive
- Version Oracle
- Oracle OPatch local Inventory Details
- Version Oracle de la base de données du référentiel
- Type de base de données cible (autonome)
- Rôle de base de données cible (primaire, de secours physique ou de veille logique)
- Configuration d'Oracle Recovery Manager (RMAN) de la base de données cible (pas d'intégration RMAN, RMAN avec des fichiers de contrôle ou RMAN avec un fichier de catalogue)
- Version Oracle de la base de données cible
- Identificateur système (SID) de la base de données cible
- Nom du service de base de données du référentiel
- Instances de base de données installées sur l'hôte
- Descripteur de profil
- Mémoire partagée maximale
- Permuter les informations sur l'espace
- Informations sur la mémoire
- Environnement multivoie
- Version des utilitaires hôtes
- Microsoft Internet Small Computer System interface (iSCSI), version d'initiateur de logiciel pour Windows
- Versions de l'interface BACKINT
- Version outil BR
- Niveau de patch
- Sortie du `system verify` commande

Le fichier dump répertorie également les limitations de SnapManager sur Windows.

Les fichiers de vidage SnapManager contiennent également le fichier collecteur de données SnapDrive et le fichier journal des alertes Oracle. Vous pouvez collecter le fichier journal des alertes Oracle à l'aide de `smsap operation dump` et `smsap profile dump` commandes.



System dump ne contient pas les journaux d'alertes Oracle ; cependant, les profils et les « core dumps » contiennent les journaux d'alertes.

Même si le serveur hôte SnapManager n'est pas en cours d'exécution, vous pouvez accéder aux informations

de dump à l'aide de l'interface de ligne de commande ou de l'interface graphique.

Si vous rencontrez un problème que vous ne pouvez pas résoudre, vous pouvez envoyer ces fichiers à NetApp Global Services.

## Créer des fichiers de vidage au niveau des opérations

Vous pouvez utiliser le `smsap operation dump` Commande avec le nom ou l'ID de l'opération a échoué pour obtenir les informations de journal concernant une opération particulière. Vous pouvez spécifier différents niveaux de journalisation pour recueillir des informations sur une opération, un profil, un hôte ou un environnement spécifique.

### Étape

1. Saisissez la commande suivante :

```
smsap operation dump -id guid
```



Le `smsap operation dump` command fournit un super ensemble des informations fournies par le `smsap profile dump` commande, qui à son tour fournit un super ensemble d'informations fournies par le `smsap system dump` commande.

Emplacement du fichier de vidage :

```
Path:\<user-home>\Application  
Data\NetApp\smsap\3.3.0\smsap_dump_8abc01c814649ebd0114649ec69d0001.jar
```

## Créer des fichiers de vidage au niveau du profil

Vous pouvez trouver des informations de journal sur un profil particulier à l'aide du `smsap profile dump` avec le nom du profil.

### Étape

1. Saisissez la commande suivante :

```
smsap profile dump -profile profile_name
```

Emplacement du fichier de vidage :

```
Path:\<user-home>\Application  
Data\NetApp\smsap\3.3.0\smsap_dump_8abc01c814649ebd0114649ec69d0001.jar
```



Si vous rencontrez une erreur lors de la création d'un profil, utilisez le `smsap system dump` commande. Une fois que vous avez créé un profil, utilisez le `smsap operation dump` et `smsap profile dump` commandes.

## Créer des fichiers de vidage au niveau du système

Vous pouvez utiliser le `smsap system dump` Commande pour obtenir les informations de journalisation de l'hôte et de l'environnement SnapManager. Vous pouvez spécifier différents niveaux de journalisation pour collecter des informations sur une opération, un profil ou un hôte et un environnement spécifiques.

### Étape

1. Saisissez la commande suivante :

```
smsap system dump
```

Vidage résultant

```
Path:\<user-home>\Application  
Data\NetApp\smsap\3.3.0\smsap_dump_server_host.jar
```

## Comment localiser les fichiers de vidage

Le fichier dump est situé sur le système client pour un accès facile. Ces fichiers sont utiles si vous devez résoudre un problème lié au profil, au système ou à toute opération.

Le fichier dump se trouve dans le répertoire home de l'utilisateur sur le système client.

- Si vous utilisez l'interface utilisateur graphique, le fichier dump se trouve à l'adresse suivante :

```
user_home\Application Data\NetApp\smsap\3.3.0\smsap_dump  
dump_file_type_name  
server_host.jar
```

- Si vous utilisez l'interface de ligne de commande, le fichier dump est situé à l'adresse :

```
user_home\.netapp\smsap\3.3.0\smsap_dump_dump_file_type_name  
server_host.jar
```

Le fichier dump contient la sortie de la commande dump. Le nom du fichier dépend des informations fournies. Le tableau suivant présente les types d'opérations de vidage et les noms de fichiers obtenus :

Type d'opération de vidage	Nom de fichier résultant
Opération dump commande avec l'ID d'opération	smsap_dump_operation-id.jar

Type d'opération de vidage	Nom de fichier résultant
Opération dump commande sans ID d'opération	<p>smsap operation dump -profile VH1 -verbose Les valeurs de sortie suivantes sont affichées :</p> <pre> smsap operation dump -profile VH1 -verbose [ INFO] SMSAP-13048: Dump Operation Status: SUCCESS [ INFO] SMSAP-13049: Elapsed Time: 0:00:01.404 Dump file created. Path: user_home\Application Data\ontap\smsap\3.3.0\smsap_dump_ VH1_kaw.rtp.foo.com.jar </pre>
Commande System dump	smsap_dump_host-name.jar
Commande de vidage de profil	smsap_dump_profile-name_host-name.jar

## Comment recueillir des fichiers de vidage

Vous pouvez inclure `-dump` Dans la commande SnapManager pour collecter les fichiers de dump après une opération SnapManager réussie ou échec.

Vous pouvez collecter des fichiers de vidage pour les opérations SnapManager suivantes :

- Création de profils
- Mise à jour des profils
- Création de sauvegardes
- Vérification des sauvegardes
- Suppression de sauvegardes
- Sauvegardes libérées
- Montage des supports
- Démontage des sauvegardes
- Restauration des sauvegardes
- Création de clones
- Suppression des clones



Lorsque vous créez un profil, vous ne pouvez recueillir des fichiers de vidage que si l'opération a réussi. Si vous rencontrez une erreur lors de la création d'un profil, vous devez utiliser le `smsap system dump` commande. Pour les profils réussis, vous pouvez utiliser `smsap operation dump` et `smsap profile dump` commandes pour collecter les fichiers de vidage.

## Exemple

```
smsap backup create -profile targetdb1_prof1 -auto -full -online -dump
```

## Collecte d'informations de journal supplémentaires pour faciliter le débogage

Si vous avez besoin de journaux supplémentaires pour déboguer une opération SnapManager ayant échoué, vous devez définir une variable d'environnement externe `server.log.level`. Cette variable remplace le niveau de journal par défaut et vide tous les messages du journal dans le fichier journal. Par exemple, vous pouvez changer le niveau de journalisation en **DEBUG**, qui consigne des messages supplémentaires et peut aider au débogage des problèmes.

Les journaux SnapManager sont disponibles aux emplacements suivants :

- `SnapManager_install_directory\log`

Pour remplacer le niveau de journalisation par défaut, vous devez effectuer les opérations suivantes :

1. Créer un `platform.override` Fichier texte dans le répertoire d'installation de SnapManager.
2. Ajoutez le `server.log.level` paramètre dans le `platform.override` fichier texte.
3. Attribuez une valeur (**TRACE**, **DEBUG**, **INFO**, **AVERTIR**, **ERREUR**, **FATAL**, ou **PROGRÈS**) à `server.log.level` paramètre.

Par exemple, pour changer le niveau de journal à **ERROR**, définissez la valeur de `server.log.level` À **ERREUR**.

```
server.log.level=ERROR
```

4. Redémarrez le serveur SnapManager.



Si les informations supplémentaires du journal ne sont pas requises, vous pouvez supprimer le `server.log.level` paramètre du `platform.override` fichier texte.

SnapManager gère le volume de fichiers journaux de serveur en fonction des valeurs définies par l'utilisateur des paramètres suivants dans le `smsap.config` fichier :

- `log.max_log_files`
- `log.max_log_file_size`
- `log.max_rolling_operation_factory_logs`



# Résolution des problèmes liés au clonage

Vous pouvez trouver des informations sur ce problème au cours des opérations de clonage et la façon de les résoudre.

Symptôme	Explication	Solution de contournement
L'opération de clonage échoue lorsque la destination d'archivage est définie sur <code>USE_DB_RECOVERY_FILE_DEST</code> .	Lorsque la destination d'archivage fait référence à <code>USE_DB_RECOVERY_FILE_DEST</code> , la zone de récupération Flash (FRA) gère activement le journal d'archives. SnapManager n'utilise pas l'emplacement FRA pendant les opérations de clonage ou de restauration et donc les opérations échouent.	Remplacez la destination d'archivage par l'emplacement du journal d'archivage réel au lieu de l'emplacement FRA.


Symptôme	Explication	Solution de contournement
<p>L'opération de clonage échoue et le message d'erreur suivant apparaît :  Cannot perform operation:  Clone Create. Root cause:  ORACLE-00001: Error  executing SQL: [ALTER  DATABASE OPEN RESETLOGS;].  The command returned: ORA-  01195: online backup of  file 1 needs more recovery  to be consistent.</p>	<p>Ce problème survient si le programme d'écoute Oracle ne parvient pas à se connecter à la base de données.</p>	<p>Si vous utilisez l'interface graphique de SnapManager pour cloner une sauvegarde, effectuez les opérations suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans l'arborescence référentiel, cliquez sur <b>Repository &gt; Host &gt; Profile</b> pour afficher les sauvegardes.</li> <li>2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la sauvegarde à cloner et sélectionnez <b>Clone</b>.</li> <li>3. Sur la page initialisation du clone, saisissez les valeurs obligatoires et sélectionnez la méthode de spécification du clone.</li> <li>4. Sur la page spécification de clone, sélectionnez <b>Paramètres</b>.</li> <li>5. Cliquez sur l'onglet <b>paramètre</b>.</li> <li>6. Dans le champ <b>Nom du paramètre</b>, entrez le nom sous <code>local_listener</code> Puis cliquez sur <b>OK</b>.</li> <li>7. Cochez la case <b>remplacer par défaut</b> pour la ligne <code>listener_local</code>.</li> <li>8. Cliquez sur n'importe quel paramètre, puis double-cliquez sur le paramètre <code>local_Listener</code> et entrez la valeur suivante  : (ADDRESS= (PROTOCOL=TCP)  (HOST=&lt;your_host_name&gt;)  (PORT=&lt;port#&gt; ) )</li> <li>9. Cliquez sur <b>Enregistrer dans un fichier</b>.</li> <li>10. Cliquez sur <b>Suivant</b> et continuez avec l'assistant de création de clone.</li> </ol> <p>Si vous utilisez l'interface de ligne de commande pour cloner une sauvegarde, vous devez inclure les informations suivantes dans la balise <b>&lt;paramètres&gt;</b> du fichier de spécification de clone :</p>

Symptôme	Explication	Solution de contournement
L'opération de clonage échoue et un message d'erreur indique que le point de montage que vous utilisez est déjà en cours d'utilisation.	SnapManager ne vous permet pas de monter un clone sur un point de montage existant. Un clone incomplet n'a donc pas supprimé le point de montage.	Spécifiez un point de montage différent à utiliser par le clone ou démontez ce point de montage problématique.
L'opération de clonage échoue et un message d'erreur s'affiche concernant les fichiers de données qui n'ont pas l'extension .dbf.	Certaines versions de l'utilitaire Oracle NID ne fonctionnent pas avec les fichiers de données, sauf si les fichiers utilisent une extension .dbf.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Renommez le fichier de données pour lui donner une extension .dbf.</li> <li>• Répétez l'opération de sauvegarde.</li> <li>• Cloner la nouvelle sauvegarde.</li> </ul>
L'opération de clonage échoue en raison des exigences non respectées.	Vous tentez de créer un clone, mais certaines conditions préalables ne sont pas remplies.	Procédez comme décrit dans la section <i>création d'un clone</i> pour répondre aux conditions préalables.
SnapManager pour SAP ne parvient pas à cloner des bases de données de secours Oracle 10gR2 (10.2.0.5) physiques Oracle Data Guard.	SnapManager pour SAP ne désactive pas le mode de restauration gérée lors d'une sauvegarde hors ligne des bases de données de secours physiques Oracle 10gR2 (10.2.0.5) créées à l'aide des services Oracle Data Guard. En raison de ce problème, la sauvegarde hors ligne effectuée est incohérente. Lorsque SnapManager pour SAP tente de cloner la sauvegarde hors ligne, il ne tente même pas d'effectuer une restauration sur la base de données clonée. Étant donné que la sauvegarde est incohérente, la base de données clonée nécessite une restauration, et par conséquent SAP ne parvient pas à créer le clone correctement.	Mettez à niveau la base de données Oracle vers Oracle 11gR1 (correctif 11.1.0.7).


## Dépannage des problèmes liés à l'interface utilisateur graphique

Vous trouverez des informations sur certains problèmes connus de l'interface utilisateur graphique (GUI) qui peuvent vous aider à les résoudre.

Problème	Explication	Solution de contournement
Lors de l'accès à l'interface graphique SnapManager pour effectuer une opération, le message d'erreur suivant peut s'afficher : SMSAP-20111 : Authentication failed for user on host.	Ce problème se produit si le mot de passe de l'utilisateur est modifié dans l'hôte sur lequel le serveur SnapManager est exécuté.une fois le mot de passe modifié, le cache d'informations d'identification créé pour l'utilisateur qui a lancé l'interface utilisateur devient non valide. L'interface utilisateur graphique SnapManager utilise toujours les informations d'identification dans le cache pour s'authentifier et donc l'authentification échoue.	Vous devez effectuer l'une des tâches suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supprimez les informations d'identification de l'utilisateur dont le mot de passe a été modifié, puis ajoutez les nouvelles informations d'identification dans le cache en exécutant les commandes suivantes : <ol style="list-style-type: none"> <li>a. <code>smsap credential delete</code></li> <li>b. <code>smsap credential set</code></li> </ol> </li> <li>• Effacez tout le cache en exécutant le <code>smsap credential clear</code> commande. Ouvrez à nouveau l'interface graphique et définissez les informations d'identification, si vous y êtes invité.</li> </ul>
Un avertissement de sécurité s'affiche lors de l'utilisation de Java Web Start pour accéder à l'interface graphique SnapManager.	Lors de l'accès à l'interface utilisateur graphique SnapManager via Java Web Start, un avertissement de sécurité s'affiche. Ce problème se produit car les fichiers JAR JNLP sont autosignés et la version Java utilisée par SnapManager n'autorise pas les fichiers JAR auto-signés à un niveau de sécurité élevé.	Modifiez les paramètres de sécurité sur support dans le panneau de configuration Java ou ajoutez l'URL de l'interface utilisateur graphique SnapManager à la liste des exceptions.
L'interface graphique de démarrage en ligne de SnapManager affiche la version incorrecte.	Après la restauration de SnapManager d'une version ultérieure à une version antérieure lorsque vous lancez l'interface utilisateur de démarrage Web, la version ultérieure de l'interface utilisateur de démarrage Web SnapManager est lancée.	Vous devez également effacer le cache en procédant comme suit : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cliquez sur <b>Démarrer</b> et sélectionnez <b>Exécuter</b>.</li> <li>2. Saisissez les informations suivantes : <code>javaws -viewer</code></li> <li>3. Dans l'écran du visualiseur de cache Java, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'application SnapManager et sélectionnez <b>Supprimer</b>.</li> </ol>

Problème	Explication	Solution de contournement
Lorsque vous redémarrez l'interface graphique et que vous essayez de vérifier les sauvegardes d'un profil spécifique, vous ne voyez que les noms des profils.	SnapManager n'affiche aucune information relative à un profil tant que vous ne l'avez pas ouvert.	<p>Effectuez les opérations suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le profil et sélectionnez <b>Ouvrir</b> dans le menu.</li> </ol> <p>SnapManager affiche la boîte de dialogue authentification du profil.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'hôte.</li> </ol> <p>SnapManager affiche la liste des sauvegardes.</p> <div>  <p>Vous n'avez besoin d'authentifier le profil qu'une fois que les informations d'identification sont valides et restent dans le cache.</p> </div>
L'installation de l'interface graphique sous Windows réussit, mais avec des erreurs.	Le compte d'utilisateur utilisé pour installer l'interface utilisateur n'a pas suffisamment d'autorisations pour configurer les icônes et les raccourcis pour tous les utilisateurs. Le compte utilisateur ne dispose pas des autorisations nécessaires pour modifier le C:\Documents and Settings\All Users répertoire.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réinstallez l'interface graphique avec différents paramètres.</li> </ul> <p>Dans choisir la disponibilité de l'icône, décochez la case <b>rendre ces raccourcis disponibles pour tous les utilisateurs de ce PC</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Connectez-vous à l'aide d'un compte utilisateur non restreint et réinstallez l'interface graphique.</li> </ul>
Lorsque vous ouvrez le premier référentiel dans l'interface utilisateur graphique, un message d'erreur similaire à ce qui suit s'affiche : The Profile name XXXX clashes with previously loaded repository.	Les profils nommés de manière identique ne peuvent pas exister dans un référentiel. De plus, vous ne pouvez ouvrir qu'un seul référentiel à la fois.	<p>Faites référence aux profils en conflit de deux utilisateurs différents du système d'exploitation ou renommez le profil en émettant une instruction SQL pour le référentiel : <b>UPDATE SMSAP_33_PROFILE SET NAME = 'NEW_NAME' WHERE NAME = 'OLD_NAME'</b></p>

Problème	Explication	Solution de contournement
Un message d'erreur similaire à ce qui suit s'affiche : SMSAP-01092: Unable to initialize repository repol@ does not exist:repolSMSAP-11006: Cannot resolve host does not exist	Le référentiel est inaccessible, peut-être parce qu'il n'existe plus. L'interface graphique initialise la liste des référentiels à partir du fichier d'informations d'identification.	Le message d'erreur vous demande si vous souhaitez supprimer ce référentiel afin qu'aucune tentative ne soit faite pour le charger ultérieurement. Si vous n'avez pas besoin d'accéder à ce référentiel, cliquez sur <b>Supprimer</b> pour le supprimer de la vue GUI. Ceci supprime la référence au référentiel dans le fichier d'informations d'identification et l'interface graphique ne tente pas de charger à nouveau le référentiel.
SnapManager prend plus de temps à charger l'arborescence de la base de données et affiche un message d'erreur de délai d'attente dans l'interface graphique de SnapManager.	Lorsque vous essayez d'effectuer une opération de sauvegarde partielle à partir de l'interface utilisateur graphique SnapManager, SnapManager tente de charger les informations d'identification de tous les profils. En cas d'entrées non valides, SnapManager tente de valider l'entrée et un message d'erreur de délai d'attente s'affiche alors.	Supprimez les informations d'identification de l'hôte, du référentiel et du profil inutilisés à l'aide de la commande de suppression des informations d'identification de l'interface de ligne de commande (CLI) de SnapManager.
Les scripts personnalisés permettant l'activité de pré-traitement ou de post-traitement avant ou après les opérations de sauvegarde, de restauration ou de clonage ne sont pas visibles depuis l'interface graphique de SnapManager.	Lorsque vous ajoutez des scripts personnalisés à l'emplacement personnalisé de sauvegarde, de restauration ou de clonage du script après le démarrage de l'assistant correspondant, les scripts personnalisés ne s'affichent pas sous la liste scripts disponibles.	Redémarrez le serveur hôte SnapManager, puis ouvrez l'interface graphique SnapManager.
Vous ne pouvez pas utiliser le fichier XML de spécification clone créé dans SnapManager (version 3.1 ou antérieure) pour l'opération de clonage.	Depuis SnapManager 3.2 pour SAP, la section de spécification de tâche (spécification de tâche) est fournie sous forme de fichier XML de spécification de tâche distinct.	Si vous utilisez SnapManager 3.2 pour SAP, vous devez supprimer la section des spécifications de tâche du fichier XML de spécifications des clones ou créer un nouveau fichier XML de spécifications des clones. SnapManager 3.3 ou version ultérieure ne prend pas en charge le fichier XML de spécification des clones créé dans SnapManager 3.2 ou versions antérieures.

Problème	Explication	Solution de contournement
L'opération SnapManager sur l'interface graphique ne se poursuit pas après avoir effacé les informations d'identification de l'utilisateur en utilisant la commande smsap Credential Clear dans l'interface de ligne de commande SnapManager ou en cliquant sur <b>Admin &gt; Credentials &gt; Clear &gt; cache</b> dans l'interface graphique de SnapManager.	Les informations d'identification définies pour les référentiels, les hôtes et les profils sont effacées. SnapManager vérifie les informations d'identification de l'utilisateur avant de démarrer toute opération. lorsque les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes, SnapManager ne parvient pas à s'authentifier. Lorsqu'un hôte ou un profil est supprimé du référentiel, les informations d'identification de l'utilisateur sont toujours disponibles dans le cache. Ces entrées d'informations d'identification inutiles ralentissent les opérations SnapManager à partir de l'interface utilisateur graphique.	<p>Redémarrez l'interface graphique SnapManager en fonction de la manière dont le cache est effacé.</p> <div>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si vous avez effacé le cache des informations d'identification de l'interface graphique SnapManager, il n'est pas nécessaire de quitter l'interface graphique SnapManager.</li> <li>• Si vous avez effacé le cache des informations d'identification de l'interface de ligne de commande SnapManager, vous devez redémarrer l'interface graphique de SnapManager.</li> <li>• Si vous avez supprimé manuellement le fichier d'informations d'identification cryptées, vous devez redémarrer l'interface graphique de SnapManager.</li> </ul> </div> <p>Définissez les informations d'identification que vous avez fournies pour le référentiel, l'hôte de profil et le profil. À partir de l'interface graphique SnapManager, si aucun référentiel n'est mappé sous l'arborescence des référentiels, effectuez les opérations suivantes :</p> <p>Cliquez sur <b>tâches &gt; Ajouter un référentiel existant</b></p>

Problème	Explication	Solution de contournement
Vous ne pouvez pas ouvrir l'interface graphique SnapManager à l'aide de l'interface utilisateur Java Web Start en raison de la force de chiffrement SSL (Secure Sockets Layer) plus faible du navigateur.	SnapManager ne prend pas en charge le chiffrement SSL moins élevé que 128 bits.	Mettez à niveau la version du navigateur et vérifiez l'intensité du chiffrement.

## Dépannage des problèmes connus

Vous devez connaître certains problèmes connus qui peuvent survenir lorsque vous utilisez SnapManager et savoir comment les contourner.

### SnapManager for SAP ne parvient pas à identifier le profil en tant que profil Cluster-mode

Si le nom du profil Cluster-mode n'est pas présent dans le `cmode_profiles` répertoire d'installation de SnapManager pour SAP, le message d'erreur suivant peut se déclencher :

```
Please configure DFM server using snapdrive config set -dfm user name appliance_name.
```

De même, lors de la mise à niveau de SnapManager pour SAP, si vous supprimez le `/opt/NetApp/smsap/*` dossier, puis `cmode_profiles.config` Les fichiers dont les noms de profil Cluster-mode sont également supprimés. Ce problème déclenche également le même message d'erreur.

#### Solution de contournement

Mettre à jour le profil : `smsap profile update-profile <profile_name>`



Si SnapManager pour SAP est installé dans le `/opt/NetApp/smsap/` chemin d'accès, l'emplacement du fichier sera `/opt/NetApp/smsap/cmode_profile/cmode_profiles.config`.

### Le serveur ne démarre pas

Lors du démarrage du serveur, un message d'erreur semblable à ce qui suit peut s'afficher :

```
SMSAP-01104: Error invoking command: SMSAP-17107: SnapManager Server failed to start on port 8074 because of the following errors: java.net.BindException: Address already in use
```

Cela peut être dû au fait que les ports d'écoute SnapManager (27314 et 27315 par défaut) sont actuellement utilisés par une autre application.

Cette erreur peut également se produire si l' `smsap_server` La commande est déjà en cours d'exécution, mais SnapManager ne détecte pas le processus existant.

#### Solution de contournement

3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'hôte sous le référentiel, cliquez sur **Ouvrir** et entrez les informations d'identification de l'utilisateur dans **authentification d'informations d'identification de l'hôte**.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le profil sous **Fichier** dans le **Ouvrir** et entrez les informations d'identification de l'utilisateur dans **authentification des informations d'identification du profil**.



Vous pouvez reconfigurer le SnapManager ou l'autre application pour utiliser différents ports.

Pour reconfigurer SnapManager, modifiez le fichier suivant : C:\Program Files\NetApp\SnapManager for SAP\properties\smsap.config

Vous affectez les valeurs suivantes :

- SMSAP Server.port=27314
- SMSAP Server.rmiregistry.port=27315
- remote.registry.ocijdbc.port= 27315

Le port remote.registry.ocijdbc.port doit être identique à Server.rmiregistry.port.

Pour démarrer le serveur SnapManager, effectuez les opérations suivantes :

### Étapes

1. Cliquez sur **Démarrer** > **panneau de configuration** > **Outils d'administration** > **Services**.
2. Dans la fenêtre Services, sélectionnez NetApp SnapManager 3.3 pour SAP.
3. Vous pouvez démarrer le serveur de l'une des trois façons suivantes :
  - Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Démarrer**.
  - Cliquez avec le bouton droit de la souris sur NetApp SnapManager 3.3 pour SAP et sélectionnez **Démarrer** dans le menu déroulant.
  - Double-cliquez sur NetApp SnapManager 3.3 pour SAP et dans la fenêtre Propriétés qui s'affiche, cliquez sur **Démarrer**.

## Impossible de gérer les noms de destination du fichier journal d'archives si les noms de destination font partie d'autres noms de destination

Lors de la création d'une sauvegarde du journal d'archivage, si l'utilisateur exclut une destination faisant partie d'autres noms de destination, les autres noms de destination sont également exclus.

Par exemple, supposons que trois destinations sont disponibles pour être exclues : E:\\arch, G:\\arch, et H:\\arch. Lors de la création de la sauvegarde du fichier journal d'archives, si vous l'excluez E:\\arch à l'aide de la commande

```
smsap backup create -profile almsamp1 -data -online -archivelogs -exclude  
-dest E:\\arch
```

, SnapManager pour SAP exclut toutes les destinations commençant par E:\\arch.

### Solution de contournement

- Ajoutez un séparateur de chemin après la configuration des destinations dans v\$archive\_dest. Par exemple, modifiez le E:\\arch à E:\\arch\\.
- Lors de la création d'une sauvegarde, incluez les destinations au lieu d'exclure toute destination.

## La taille des bases de données de référentiel augmente avec le temps et non avec le nombre de sauvegardes

La taille de la base de données de référentiel augmente avec le temps car les opérations SnapManager insèrent ou suppriment des données dans le schéma dans les tables de bases de données de référentiel, ce qui entraîne une utilisation élevée de l'espace d'indexation.

### Solution de contournement

Vous devez surveiller et reconstruire les index conformément aux directives Oracle pour contrôler l'espace utilisé par le schéma du référentiel.

## L'interface graphique de SnapManager est inaccessible et les opérations de SnapManager échouent lorsque la base de données du référentiel est en panne

Les opérations SnapManager échouent et vous ne pouvez pas accéder à l'interface graphique lorsque la base de données du référentiel est en panne.

Le tableau suivant répertorie les différentes actions que vous pouvez effectuer et leurs exceptions :

Exploitation	Exceptions
Ouverture d'un référentiel fermé	Le message d'erreur suivant est connecté sm_gui.log: [WARN ]: SMSAP-01106: Error occurred while querying the repository: Closed Connection java.sql.SQLException: Closed Connection.
Actualisation d'un référentiel ouvert en appuyant sur F5	Une exception de référentiel s'affiche dans l'interface utilisateur graphique et consigne également une exception NullPointerException dans le sm_gui.log fichier.
Actualisation du serveur hôte	Une exception NullPointerException est consignée dans le sumo_gui.log fichier.
Création d'un nouveau profil	Une exception NullPointerException s'affiche dans la fenêtre Configuration du profil.
Actualisation d'un profil	L'exception SQL suivante est connectée sm_gui.log: [WARN ]: SMSAP-01106: Error occurred while querying the repository: Closed Connection.
Accès à une sauvegarde	Le message d'erreur suivant est connecté sm_gui.log: Failed to lazily initialize a collection.

Exploitation	Exceptions
Affichage des propriétés de clone	Le message d'erreur suivant est connecté sm_gui.log et sumo_gui.log: Failed to lazily initialize a collection.

### Solution de contournement

Vous devez vous assurer que la base de données du référentiel est en cours d'exécution lorsque vous souhaitez accéder à l'interface graphique ou exécuter des opérations SnapManager.

## Impossible de créer des fichiers temporaires pour la base de données clonée

Lorsque des fichiers d'espaces de table temporaires de la base de données cible sont placés dans des points de montage différents du point de montage des fichiers de données, l'opération de création de clone a réussi mais SnapManager ne parvient pas à créer de fichiers temporaires pour la base de données clonée.

### Solution de contournement

Vous devez effectuer l'une des opérations suivantes :

- Assurez-vous que la base de données cible est définie de manière à ce que les fichiers temporaires soient placés au même point de montage que les fichiers de données.
- Créez ou ajoutez manuellement des fichiers temporaires dans la base de données clonée.

## Échec de la sauvegarde de la base de données de secours Data Guard

Si un emplacement de journal d'archivage est configuré avec le nom de service de la base de données primaire, la sauvegarde de la base de données de secours Data Guard échoue.

### Solution de contournement

Dans l'interface utilisateur graphique, vous devez effacer **spécifier l'emplacement du journal d'archives externes** correspondant au nom de service de la base de données principale.

## L'exécution de plusieurs opérations parallèles échoue dans SnapManager

Lorsque vous exécutez plusieurs opérations parallèles sur des bases de données distinctes résidant sur le même système de stockage, le groupe initiateur pour les LUN associées aux deux bases de données peut être supprimé en raison de l'une de ces opérations. Plus tard, si l'autre opération tente d'utiliser le groupe initiateur supprimé, SnapManager affiche un message d'erreur.

Par exemple, si vous exécutez les opérations de suppression et de création de sauvegarde sur différentes bases de données presque en même temps, l'opération de création de sauvegarde échoue. Les étapes séquentielles suivantes montrent ce qui se produit lorsque vous exécutez des sauvegardes, supprimer et créer des opérations sur différentes bases de données presque en même temps.

### Étapes

1. Exécutez le `backup delete` commande.
2. Exécutez le `backup create` commande.
3. Le `backup create` Commande identifie le groupe initiateur déjà existant et utilise le même groupe initiateur pour le mappage de la LUN.
4. Le `backup delete` La commande supprime la LUN de sauvegarde, qui a été mappée sur le même groupe initiateur.
5. Le `backup delete` La commande supprime ensuite le groupe initiateur, car aucune LUN n'est associée au groupe initiateur.
6. Le `backup create` la commande crée la sauvegarde et tente de la mapper sur le groupe initiateur qui n'existe pas, et l'opération échoue.

### Que faire

Vous devez créer un groupe initiateur pour chaque système de stockage utilisé par la base de données à l'aide de la commande suivante : **`sdcli igroup create`**

## Impossible de restaurer la base de données RAC à partir d'un des nœuds RAC où le profil n'a pas été créé

Dans un environnement Oracle RAC où les deux nœuds appartiennent au même cluster, si vous tentez une opération de restauration à partir d'un nœud différent du nœud où la sauvegarde a été créée, l'opération de restauration échoue.

Par exemple, si vous créez une sauvegarde dans le nœud A et que vous tentez de restaurer à partir du nœud B, l'opération de restauration échoue.

### Que faire

Avant d'effectuer l'opération de restauration à partir du nœud B, effectuez les opérations suivantes sur le nœud B :

#### Étapes

1. Ajoutez le référentiel.
2. Synchronisez le profil en exécutant la commande `smo profile sync`.
3. Définissez les informations d'identification du profil à utiliser pour l'opération de restauration en exécutant la commande `smo credential set`.
4. Mettez à jour le profil pour ajouter le nouveau nom d'hôte et le SID correspondant en exécutant la commande `smo profile update`.

## Où obtenir des informations complémentaires

Vous trouverez des informations sur les tâches de base impliquées dans l'installation et l'utilisation de SnapManager.

Documentation	Description
Description de SnapManager	Cette page fournit des informations sur SnapManager, des liens vers la documentation en ligne et un lien vers la page de téléchargement SnapManager à partir de laquelle vous pouvez télécharger le logiciel.
<i>Guide de configuration SAN de Data ONTAP pour 7-mode</i>	<p>Ce document est disponible à l'adresse <a href="#">"Support NetApp"</a>.</p> <p>Il s'agit d'un document dynamique en ligne qui contient les informations les plus récentes sur les exigences de configuration d'un système dans un environnement SAN. Il fournit des informations actualisées sur les systèmes de stockage et les plateformes hôte, les problèmes de câblage, les problèmes de switch et les configurations.</p>
Matrice de compatibilité SnapManager et SnapDrive	<p>Ce document est disponible dans la section interopérabilité à l'adresse <a href="#">"Matrice d'interopérabilité"</a>.</p> <p>Il s'agit d'un document en ligne dynamique qui contient les toutes dernières informations spécifiques à SnapManager et à ses exigences de plateforme.</p>
Notes de version de SnapManager	<p>Ce document est fourni avec SnapManager. Vous pouvez également télécharger une copie à partir de <a href="#">"Support NetApp"</a>.</p> <p>Il contient toutes les informations de dernière minute dont vous avez besoin pour configurer votre système et son fonctionnement fluide.</p>
Documentation des kits de liaison d'hôtes (Host Attach) et de support NetApp	<a href="#">"Support NetApp"</a> .
Informations sur le système d'exploitation hôte et la base de données	Ces documents fournissent des informations sur votre système d'exploitation hôte et votre logiciel de base de données.

## Informations sur le copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

**LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS :** L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

## Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.