Documentation Azure NetApp Files

Azure NetApp Files

NetApp
October 06, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/fr-fr/storage-management-azure-netapp-files/index.html on October 06, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommaire

Documentation Azure NetApp Files . . . 1
Notes de version . . . 2
Quoi de neuf . . . 2
06 octobre 2025 . . . 2
13 janvier 2025 . . . 2
12 juin 2024 . . . 2
22 avril 2024 . . . 2
11 avril 2021 . . . 3
8 mars 2021 . . . 3
3 août 2020 . . . 3
5 avril 2020 . . . 3
Commencer . . . 4
En savoir plus sur Azure NetApp Files . . . 4
Caractéristiques . . . 4
Console NetApp . . . 4
Coût . . . 4
Régions prises en charge . . . 5
Obtenir de l’aide . . . 5
Liens connexes . . . 5
Démarrage du flux de travail . . . 5
Configurer une application Microsoft Entra . . . 5
Étape 1 : Créer l’application . . . 5
Étape 2 : Attribuer l’application à un rôle . . . 7
Étape 3 : ajouter les informations d’identification à la console . . . 9
Créer un système Azure NetApp Files dans la console NetApp . . . 10
Utiliser Azure NetApp Files . . . 12
Créer et monter des volumes . . . 12
Créer des volumes . . . 12
Monter des volumes . . . 16
Gérer les volumes existants . . . 17
Modifier la taille et les balises d’un volume . . . 17
Modifier le niveau de service du volume . . . 17
Gérer les copies instantanées . . . 18
Supprimer des volumes . . . 18
Supprimer les Azure NetApp Files de la console NetApp . . . 18
Connaissances et soutien . . . 20
Inscrivez-vous pour obtenir de l’aide . . . 20
Présentation de l’enregistrement de l’assistance . . . 20
Enregistrez la console NetApp pour le support NetApp . . . 20
Associer les informations d’identification NSS pour la prise en charge de Cloud Volumes ONTAP . . . 22
Obtenir de l’aide . . . 24
Obtenir de l’aide pour un service de fichiers d’un fournisseur cloud . . . 24
Utiliser les options d’auto-assistance . . . 24

Créer un dossier auprès du support NetApp . . . 24
Gérez vos cas d’assistance . . . 27
Mentions légales . . . 28
Copyright . . . 28
Marques de commerce . . . 28
Brevets . . . 28
Politique de confidentialité . . . 28
Open source . . . 28

Documentation Azure NetApp Files

Notes de version

Quoi de neuf

Découvrez les nouveautés d’ Azure NetApp Files dans la console NetApp .

06 octobre 2025

BlueXP est désormais NetApp Console

BlueXP a été renommé et repensé pour mieux refléter son rôle dans la gestion de votre infrastructure de données.

La console NetApp offre une gestion centralisée des services de stockage et de données dans les environnements sur site et dans le cloud à l’échelle de l’entreprise, offrant des informations en temps réel, des flux de travail plus rapides et une administration simplifiée.

Pour plus de détails sur ce qui a changé, consultez le "Notes de version de la console NetApp" .

13 janvier 2025

Fonctionnalités réseau désormais prises en charge dans BlueXP

Lors de la configuration d’un volume dans Azure NetApp Files à partir de BlueXP, vous pouvez désormais indiquer les fonctionnalités réseau. Cela correspond aux fonctionnalités disponibles dans Azure NetApp Files natif.

12 juin 2024

Nouvelle autorisation requise

L’autorisation suivante est désormais requise pour gérer les volumes Azure NetApp Files à partir de BlueXP:

Microsoft.Network/virtualNetworks/sous-réseaux/lecture

Cette autorisation est requise pour lire un sous-réseau de réseau virtuel.

Si vous gérez actuellement Azure NetApp Files à partir de BlueXP, vous devez ajouter cette autorisation au rôle personnalisé associé à l’application Microsoft Entra que vous avez créée précédemment.

"Découvrez comment configurer une application Microsoft Entra et afficher les autorisations de rôle personnalisées" .

22 avril 2024

Les modèles de volume ne sont plus pris en charge

Vous ne pouvez plus créer un volume à partir d’un modèle. Cette action était associée au service de correction BlueXP , qui n’est plus disponible.

11 avril 2021

Prise en charge des modèles de volume

Un nouveau service de modèles d'application vous permet de configurer un modèle de volume pour Azure NetApp Files. Le modèle devrait faciliter votre travail car certains paramètres de volume seront déjà définis dans le modèle, tels que le pool de capacité, la taille, le protocole, le VNet et le sous-réseau où le volume doit résider, etc. Lorsqu'un paramètre est déjà prédéfini, vous pouvez simplement passer au paramètre de volume suivant.

8 mars 2021

Modifier dynamiquement les niveaux de service

Vous pouvez désormais modifier dynamiquement le niveau de service d'un volume pour répondre aux besoins de charge de travail et optimiser vos coûts. Le volume est déplacé vers l'autre pool de capacité sans impact sur le volume.

"Découvrez comment modifier le niveau de service d'un volume" .

3 août 2020

Configuration et gestion Azure NetApp Files

Configurez et gérez Azure NetApp Files directement depuis Cloud Manager. Après avoir créé un système Azure NetApp Files , vous pouvez effectuer les tâches suivantes :

- Créez des volumes NFS et SMB.
- Gérer les pools de capacité et les instantanés de volume

  Cloud Manager vous permet de créer, supprimer et restaurer des instantanés de volume. Vous pouvez également créer de nouveaux pools de capacité et spécifier leurs niveaux de service.

- Modifiez un volume en changeant sa taille et en gérant les balises.

La possibilité de créer et de gérer des Azure NetApp Files directement à partir de Cloud Manager remplace la fonctionnalité de migration de données précédente.

5 avril 2020

Migration de données vers Azure NetApp Files

Vous pouvez désormais migrer des données NFS ou SMB vers Azure NetApp Files directement depuis Cloud Manager. Les synchronisations de données sont alimentées par la BlueXP copy and sync.

Commencer

En savoir plus sur Azure NetApp Files

Azure NetApp Files permet aux entreprises de migrer et d'exécuter leurs applications critiques, gourmandes en performances et sensibles à la latence, dans Azure sans avoir besoin de refactoriser pour le cloud.

Caractéristiques

- La prise en charge de plusieurs protocoles permet aux applications Linux et Windows de s'exécuter de manière transparente dans Azure.
- Plusieurs niveaux de performances permettent un alignement étroit avec les exigences de performances de la charge de travail.
- Les principales certifications, notamment SAP HANA, GDPR et HIPAA, permettent la migration des charges de travail les plus exigeantes vers Azure.

Fonctionnalités supplémentaires dans la console NetApp

- Migrez les données NFS ou SMB vers Azure NetApp Files directement depuis la console NetApp . Les migrations de données sont optimisées par NetApp Copy and Sync.

  "En savoir plus sur la copie et la synchronisation"

- Grâce à la technologie basée sur l'intelligence artificielle (IA), NetApp Data Classification peut vous aider à comprendre le contexte des données et à identifier les données sensibles qui résident dans vos comptes Azure NetApp Files .

  "En savoir plus sur la classification des données"

Console NetApp

Azure NetApp Files est accessible via la console NetApp .

La console NetApp fournit une gestion centralisée des services de stockage et de données NetApp dans les environnements sur site et cloud à l'échelle de l'entreprise. La console est requise pour accéder aux services de données NetApp et les utiliser. En tant qu'interface de gestion, il vous permet de gérer de nombreuses ressources de stockage à partir d'une seule interface. Les administrateurs de console peuvent contrôler l'accès au stockage et aux services pour tous les systèmes de l'entreprise.

Vous n'avez pas besoin de licence ni d'abonnement pour commencer à utiliser NetApp Console et vous n'encourez des frais que lorsque vous devez déployer des agents de console dans votre cloud pour garantir la connectivité à vos systèmes de stockage ou à vos services de données NetApp . Cependant, certains services de données NetApp accessibles depuis la console sont sous licence ou basés sur un abonnement.

En savoir plus sur le"Console NetApp" .

Coût

"Afficher les tarifs Azure NetApp Files"

L’abonnement et la facturation sont gérés par le service Azure NetApp Files , et non par la console.

Régions prises en charge

"Afficher les régions Azure prises en charge"

Obtenir de l’aide

Pour les problèmes de support technique associés à Azure NetApp Files, utilisez le portail Azure pour enregistrer une demande de support auprès de Microsoft. Sélectionnez votre abonnement Microsoft associé et sélectionnez le nom du service * Azure NetApp Files* sous **Stockage**. Fournissez les informations restantes requises pour créer votre demande d’assistance Microsoft.

Liens connexes

- "Site Web de la console NetApp : Azure NetApp Files"
- "Documentation Azure NetApp Files"
- "Copier et synchroniser la documentation"

Démarrage du flux de travail

Commencez à utiliser Azure NetApp Files en configurant une application Microsoft Entra et en créant un système.

"Configurer une application Microsoft Entra"

Depuis Azure, accordez des autorisations à une application Microsoft Entra et copiez l’ID d’application (client), l’ID d’annuaire (locataire) et la valeur d’un secret client.

"Créer un système Azure NetApp Files"

Sur la page Systèmes de la console NetApp , sélectionnez **Ajouter un système** > **Microsoft Azure** > * Azure NetApp Files*, puis fournissez des détails sur l’application Active Directory.

Configurer une application Microsoft Entra

La console NetApp a besoin d’autorisations pour configurer et gérer Azure NetApp Files. Vous pouvez accorder les autorisations requises à un compte Azure en créant et en configurant une application Microsoft Entra et en obtenant les informations d’identification Azure dont la console a besoin.

Étape 1 : Créer l’application

Créez une application Microsoft Entra et un principal de service que la console peut utiliser pour le contrôle d’accès basé sur les rôles.

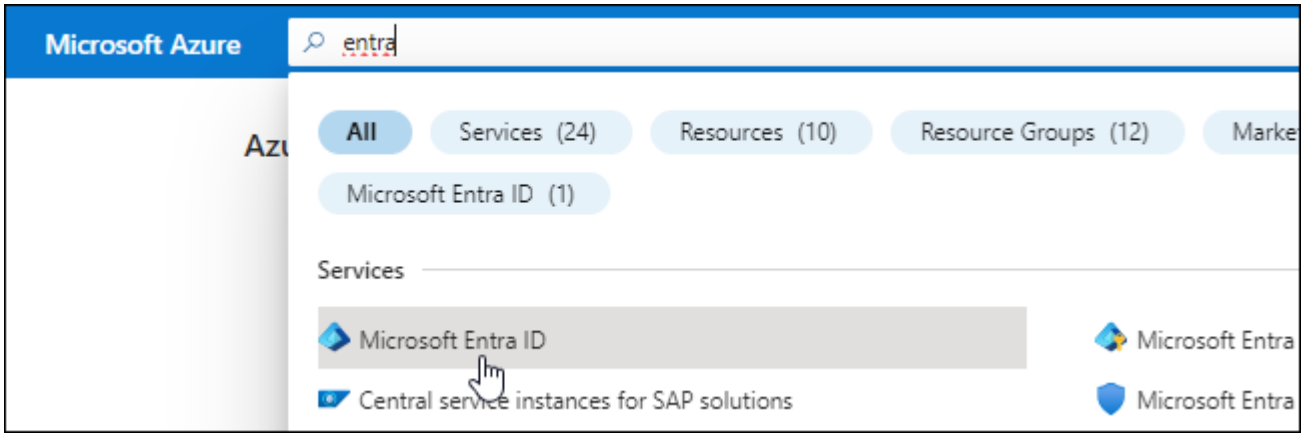
Avant de commencer

Vous devez disposer des autorisations appropriées dans Azure pour créer une application Active Directory et

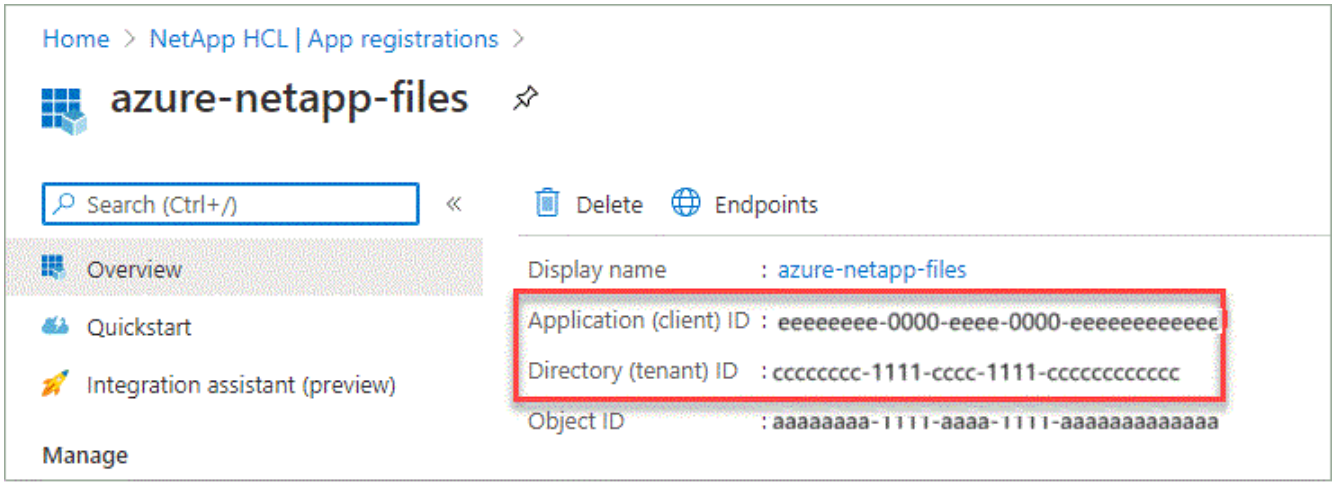
attribuer l'application à un rôle. Pour plus de détails, reportez-vous à "Documentation Microsoft Azure : autorisations requises" .

Étapes

1. Depuis le portail Azure, ouvrez le service **Microsoft Entra ID**.

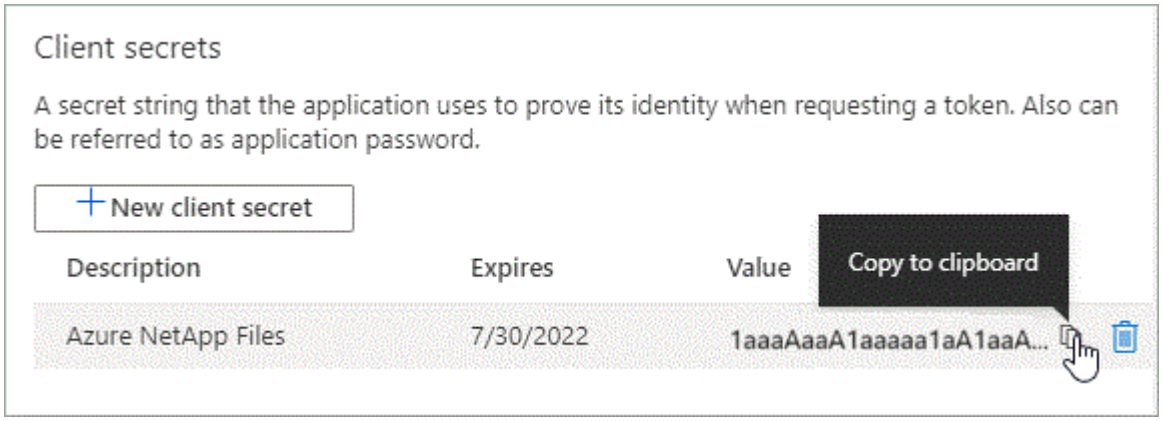


2. Dans le menu, sélectionnez **Inscriptions d'applications**.
3. Créer l'application :
   a. Sélectionnez **Nouvelle inscription**.
   b. Précisez les détails de l'application :
      - **Nom**: Saisissez un nom pour l'application.
      - **Type de compte** : Sélectionnez un type de compte (n'importe lequel fonctionnera avec la console).
      - **URI de redirection**: Vous pouvez laisser ce champ vide.
   c. Sélectionnez **S'inscrire**.
4. Copiez l'**ID d'application (client)** et l'**ID de répertoire (locataire)**.



Lorsque vous créez le système Azure NetApp Files dans la console, vous devez fournir l'ID d'application (client) et l'ID de répertoire (locataire) de l'application. La console utilise les identifiants pour se connecter par programmation.

5. Créez un secret client pour l'application afin que la console puisse l'utiliser pour s'authentifier avec Microsoft Entra ID :
   a. Sélectionnez **Certificats et secrets > Nouveau secret client**.
   b. Fournissez une description du secret et une durée.
   c. Sélectionnez **Ajouter**.
   d. Copiez la valeur du secret client.



Résultat

Votre application AD est maintenant configurée et vous devez avoir copié l'ID de l'application (client), l'ID du répertoire (locataire) et la valeur du secret client. Vous devez saisir ces informations dans la console lorsque vous ajoutez un système Azure NetApp Files .

Étape 2 : Attribuer l'application à un rôle

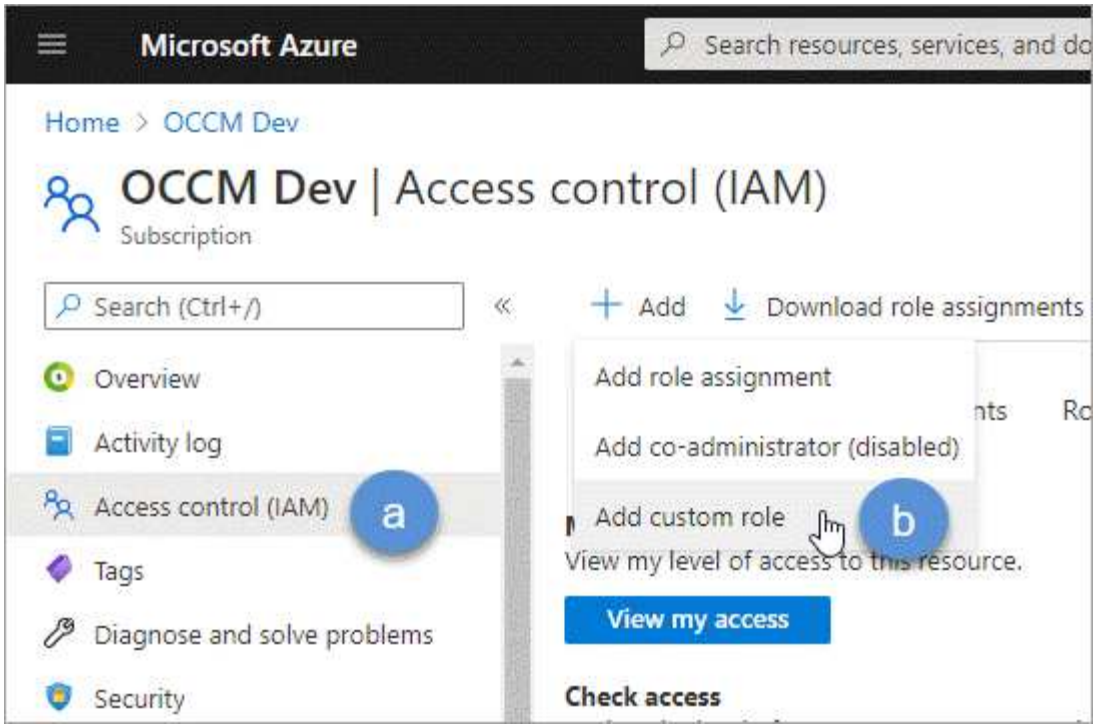
Vous devez lier le principal de service à votre abonnement Azure et lui attribuer un rôle personnalisé disposant des autorisations requises.

Étapes

1. "Créer un rôle personnalisé dans Azure" .

   Les étapes suivantes décrivent comment créer le rôle à partir du portail Azure.

   a. Ouvrez l'abonnement et sélectionnez **Contrôle d'accès (IAM)**.
   b. Sélectionnez **Ajouter > Ajouter un rôle personnalisé**.



c. Dans l'onglet **Bases**, saisissez un nom et une description pour le rôle.

d. Sélectionnez **JSON** puis **Modifier** qui apparaît en haut à droite du format JSON.

e. Ajoutez les autorisations suivantes sous *actions* :

```
"actions": [
    "Microsoft.NetApp/*",
    "Microsoft.Resources/resources/read",
    "Microsoft.Resources/subscriptions/resourceGroups/read",

"Microsoft.Resources/subscriptions/resourcegroups/resources/read",
    "Microsoft.Resources/subscriptions/resourceGroups/write",
    "Microsoft.Network/virtualNetworks/read",
    "Microsoft.Network/virtualNetworks/subnets/read",
    "Microsoft.Insights/Metrics/Read"
    ],
```

f. Sélectionnez **Enregistrer** > **Suivant** puis **Créer**.

2. Affectez l'application au rôle que vous venez de créer :

a. Depuis le portail Azure, ouvrez **Abonnements**.

b. Sélectionnez l'abonnement.

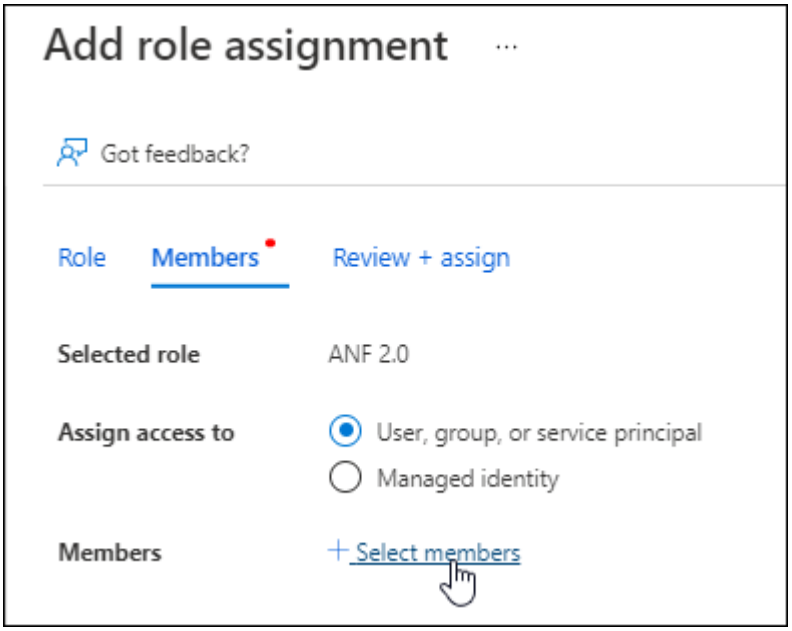
c. Sélectionnez **Contrôle d'accès (IAM) > Ajouter > Ajouter une attribution de rôle**.

d. Dans l'onglet **Rôle**, sélectionnez le rôle personnalisé que vous avez créé puis **Suivant**.

e. Dans l'onglet **Membres**, procédez comme suit :

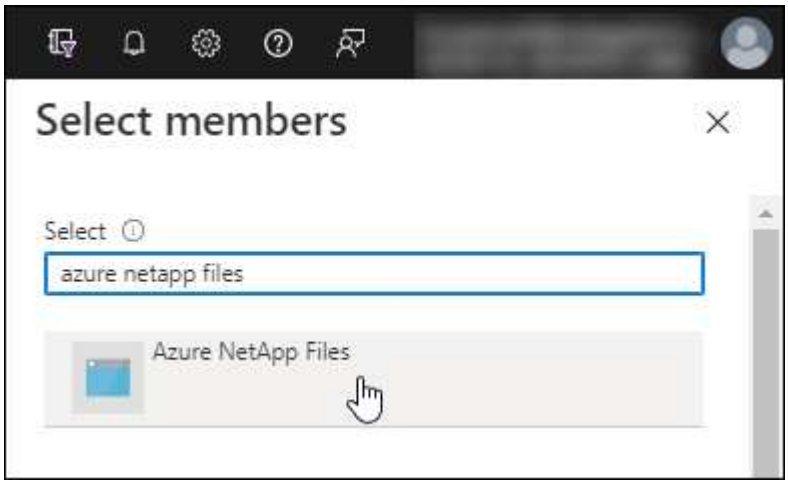
- Gardez **Utilisateur, groupe ou principal du service** sélectionné.

- Sélectionnez **Sélectionner les membres**.



- Recherchez le nom de l'application.

  Voici un exemple :



  - Sélectionnez l'application puis **Sélectionner**.
  - Sélectionnez **Suivant**.
    a. Sélectionnez **Réviser + attribuer**.

       Le principal de service de la console dispose désormais des autorisations Azure requises pour cet abonnement.

Étape 3 : ajouter les informations d'identification à la console

Lorsque vous créez le système Azure NetApp Files , vous êtes invité à sélectionner les informations d'identification associées au principal du service. Vous devez ajouter ces informations d'identification à la console avant de créer le système.

Étapes

1. Dans la navigation de gauche de la console, sélectionnez **Administration** > **Informations d'identification**.
2. Sélectionnez **Ajouter des informations d'identification** et suivez les étapes de l'assistant.
   a. **Emplacement des informations d'identification** : sélectionnez *Microsoft Azure > Console NetApp *.
   b. **Définir les informations d'identification** : saisissez les informations sur le principal du service Microsoft Entra qui accorde les autorisations requises :
      - Secret client
      - ID de l'application (client)
      - ID du répertoire (locataire)

      Vous auriez dû capturer cette information lorsque vouscréé l'application AD .
   c. **Révision** : Confirmez les détails des nouvelles informations d'identification, puis sélectionnez **Ajouter**.

Créer un système Azure NetApp Files dans la console NetApp

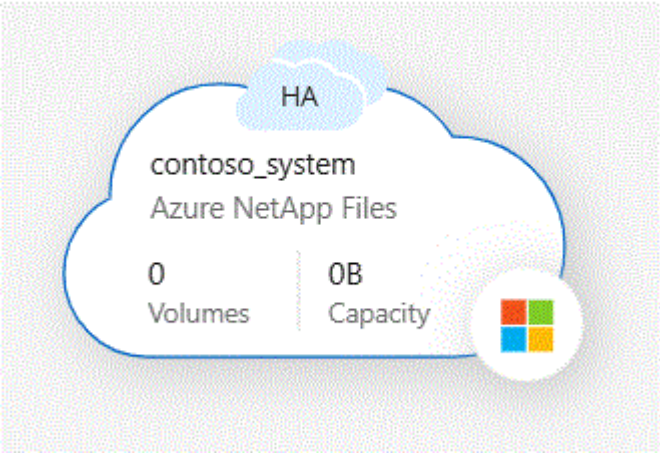
Après avoir configuré une application Microsoft Entra et ajouté les informations d'identification à la console NetApp , créez un système Azure NetApp Files afin de pouvoir commencer à créer les volumes dont vous avez besoin.

Étapes

1. Depuis la page Systèmes, sélectionnez **Ajouter un système**.
2. Sélectionnez **Microsoft Azure**.
3. À côté d' Azure NetApp Files, sélectionnez **Découvrir**.
4. Sur la page Détails, saisissez un nom de système et sélectionnez les informations d'identification que vous avez précédemment configurées.
5. Sélectionnez **Continuer**.

Résultat

Vous disposez désormais d'un système Azure NetApp Files .



Quelle est la prochaine étape ?

"Commencez à créer et à gérer des volumes" .

Utiliser Azure NetApp Files

Créer et monter des volumes

Après avoir configuré votre système, vous pouvez créer des comptes Azure NetApp Files , des pools de capacité et des volumes.

Créer des volumes

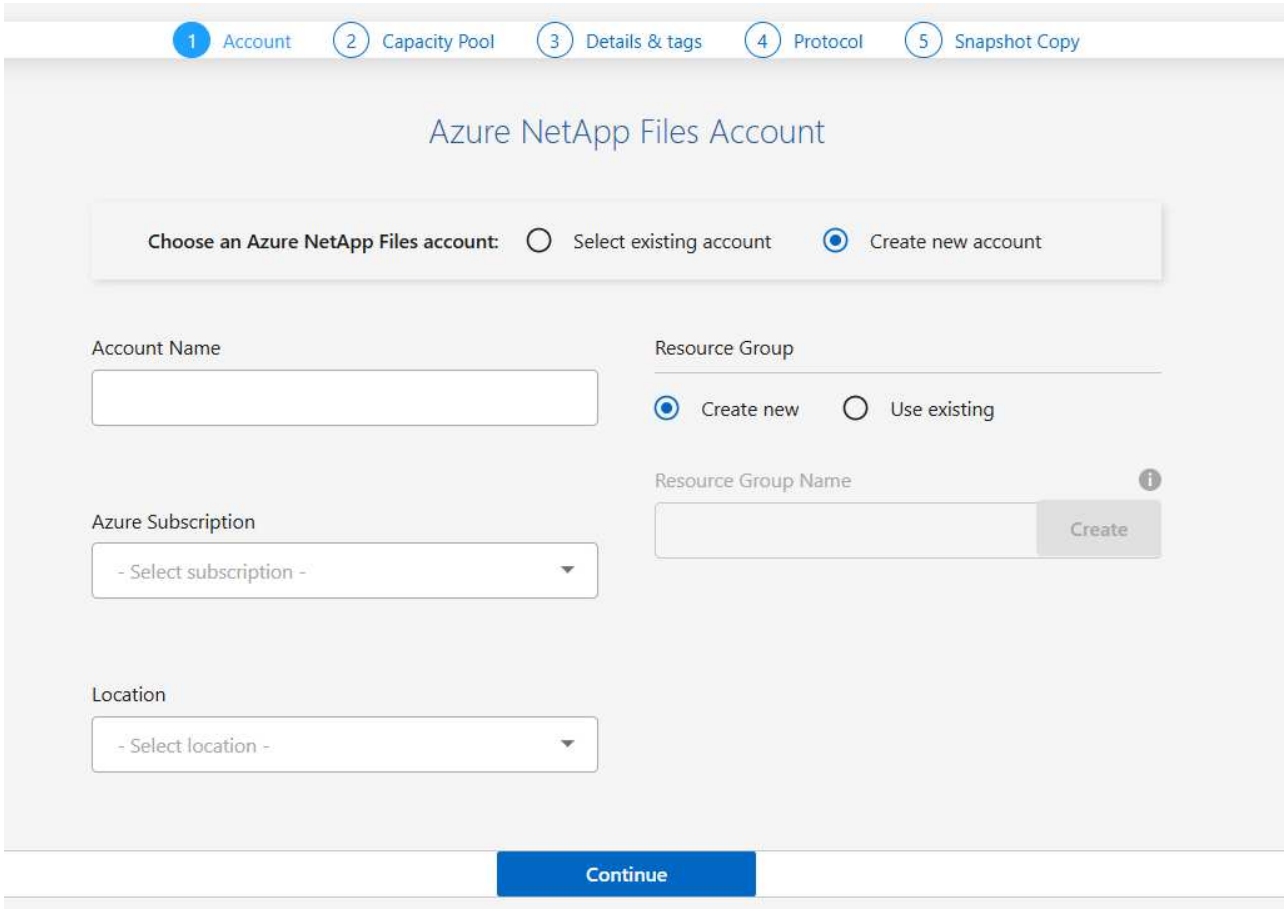
Vous pouvez créer des volumes NFS ou SMB dans un compte Azure NetApp Files nouveau ou existant.

Avant de commencer

- Si vous souhaitez utiliser SMB, vous devez avoir configuré DNS et Active Directory.
- Lorsque vous prévoyez de créer un volume SMB, vous devez disposer d'un serveur Windows Active Directory auquel vous pouvez vous connecter. Vous saisirez ces informations lors de la création du volume.

Étapes

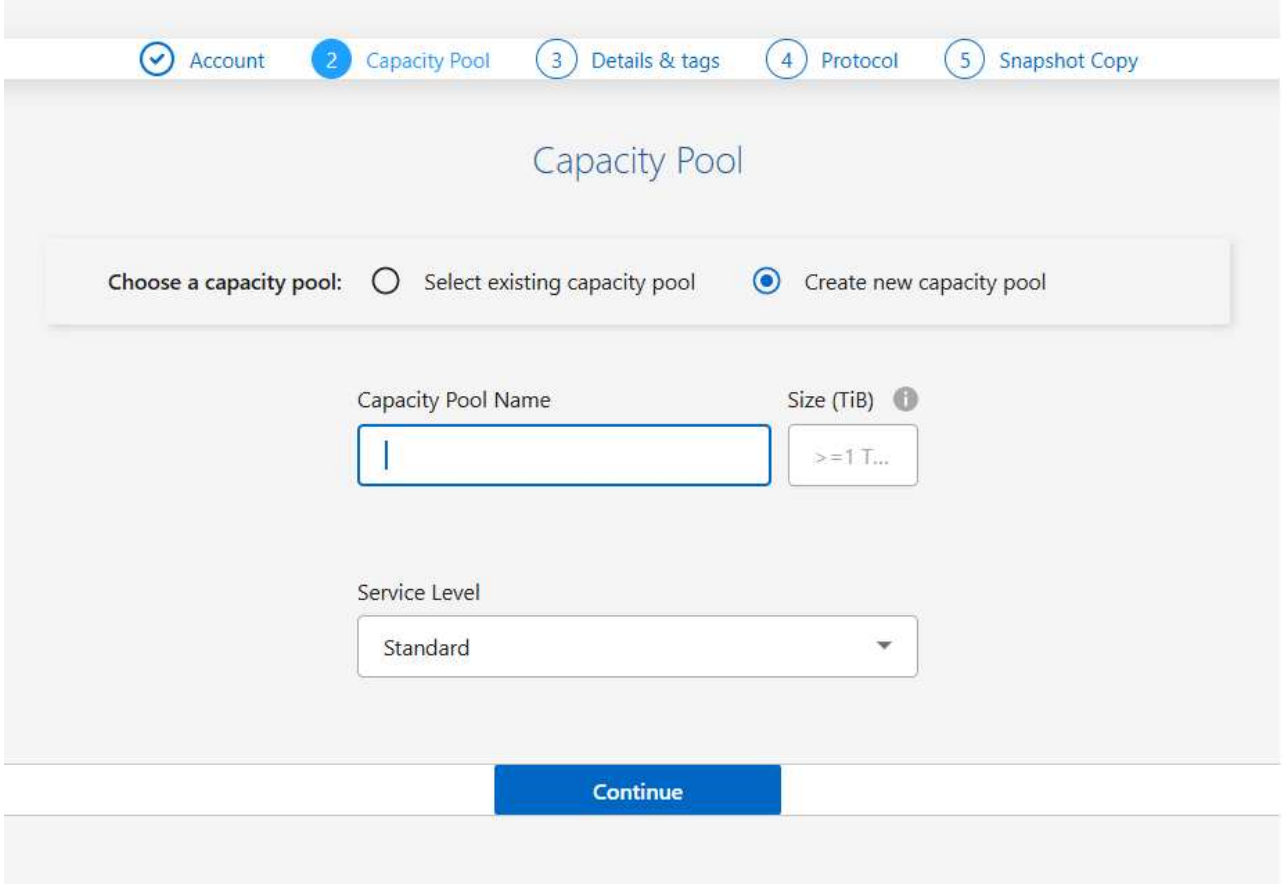
1. Ouvrez le système Azure NetApp Files .
2. Sélectionnez **Ajouter un nouveau volume**.
3. Fournissez les informations requises sur chaque page :
    - * Compte Azure NetApp Files * : choisissez un compte Azure NetApp Files existant ou créez un nouveau compte. Lors de la création d'un nouveau compte, vous devez également sélectionner le groupe de ressources. Vous pouvez utiliser un groupe de ressources existant ou en créer un nouveau.



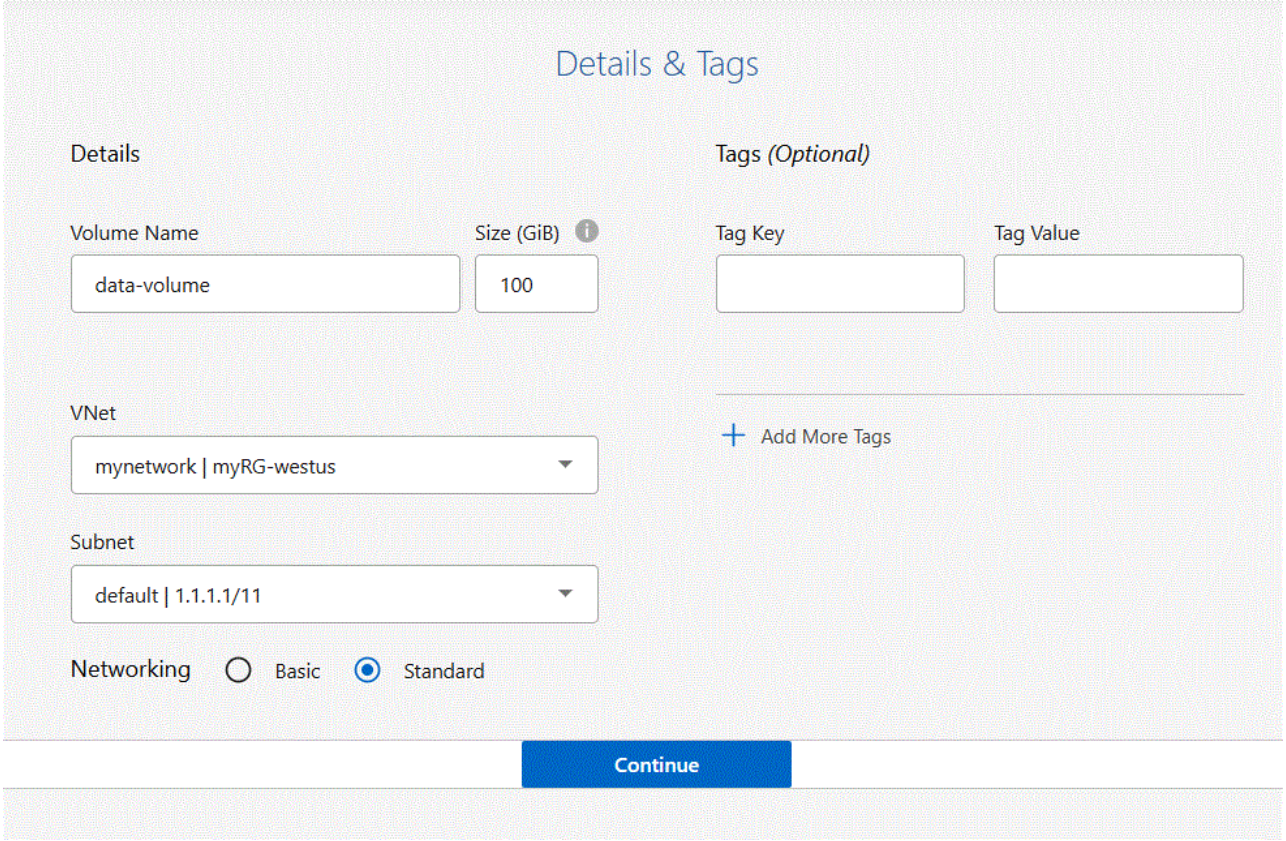
- **Pool de capacité** : sélectionnez un pool de capacité existant ou créez un nouveau pool de capacité.

  Si vous créez un nouveau pool de capacité, spécifiez la taille et "niveau de service" .

  La taille minimale d'un pool de capacité est de 1 To.

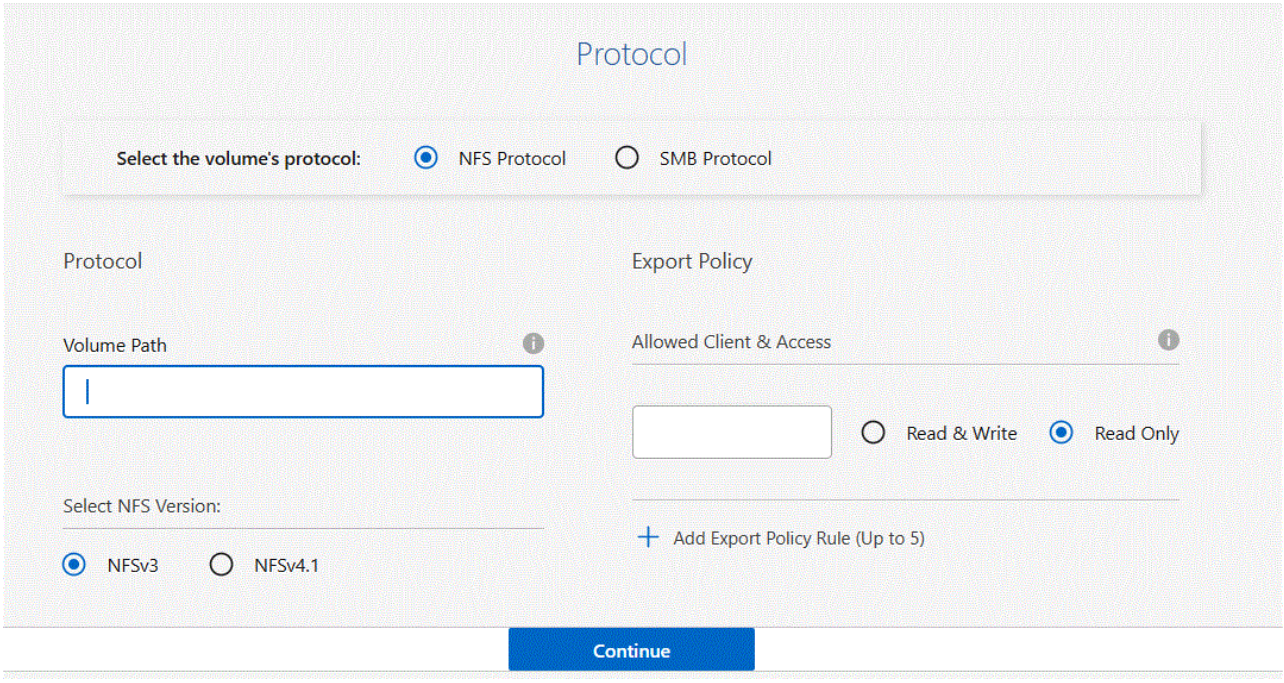


- **Détails et balises** : saisissez le nom et la taille du volume, le réseau virtuel et le sous-réseau où le volume doit résider, et spécifiez éventuellement des balises pour le volume. Choisissez le réseau **Standard** ou **Basique**. **Standard** prend en charge les fonctionnalités de réseau virtuel (VNet) tandis que **Basic** a des limites IP réduites et aucune fonctionnalité VNet supplémentaire pour le volume. Pour plus d'informations, consultez la section "Configurer les fonctionnalités du réseau" .

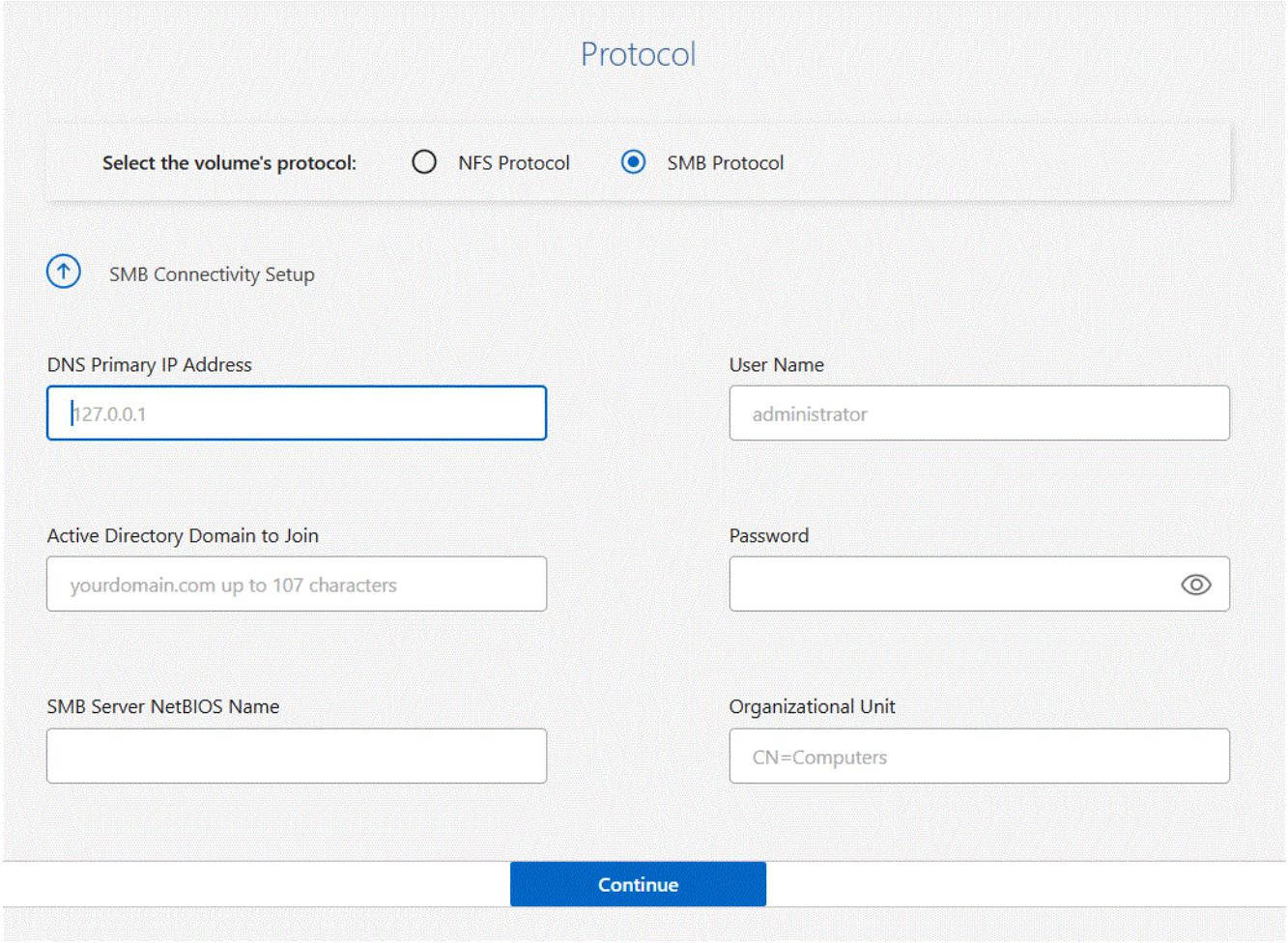


- **Protocole** : Choisissez le protocole NFS ou SMB et saisissez les informations requises.

  Si vous choisissez NFS, vous devez saisir le **chemin du volume**, choisir la **version NFS** et définir la **politique d'exportation**.



Si vous choisissez SMB, vous devez saisir le **chemin du volume**, puis configurer la connectivité SMB avec l'**adresse IP principale DNS** et les détails de configuration d'Active Directory.



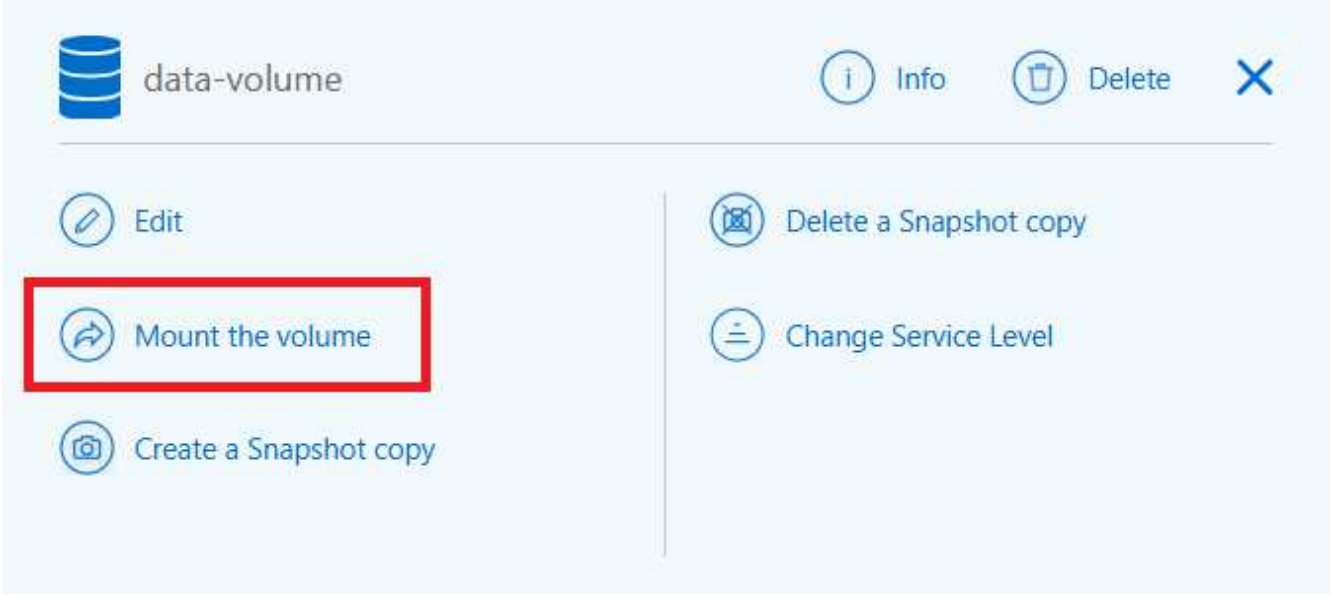
4. Si vous souhaitez que ce volume soit créé sur la base d'un instantané d'un volume existant, sélectionnez l'instantané dans la liste déroulante Nom de l'instantané.
5. Sélectionnez **Ajouter un volume**.
6. Après avoir créé le volume, vous devez procéder àmonter le volume cloud .

Monter des volumes

Accédez aux instructions de montage depuis la console NetApp afin de pouvoir monter le volume sur un hôte.

Étapes

1. Dans la console NetApp , ouvrez le système Azure NetApp Files .
2. Déplacez le curseur sur le volume puis sélectionnez les trois points … à côté de l'état du volume.
3. Sélectionnez **Monter le volume**.



4. Suivez les instructions pour monter le volume.

Gérer les volumes existants

Vous pouvez gérer les volumes existants à mesure que vos besoins de stockage évoluent. Vous pouvez modifier des volumes, modifier le niveau de service d'un volume, gérer les copies Snapshot et supprimer des volumes.

Modifier la taille et les balises d'un volume

Après avoir créé un volume, vous pouvez modifier sa taille et ses balises à tout moment.

Étapes

1. Ouvrez le système.
2. Passez la souris sur le volume et sélectionnez **Modifier**.
3. Modifiez la taille et les balises selon vos besoins.
4. Sélectionnez **Appliquer**.

Modifier le niveau de service du volume

Après avoir créé un volume, vous pouvez modifier le niveau de service à tout moment tant que le pool de capacité de destination existe déjà.

Étapes

1. Ouvrez le système.
2. Passez la souris sur le volume et sélectionnez **Modifier le niveau de service**.
3. Sélectionnez le pool de capacité qui fournit le niveau de service souhaité.
4. Sélectionnez **Modifier**.

Résultat

Le volume est déplacé vers l'autre pool de capacité sans impact sur le volume.

Gérer les copies instantanées

Les copies instantanées fournissent une copie ponctuelle de votre volume. Créez des copies instantanées, restaurez les données sur un nouveau volume et supprimez les copies instantanées.

Étapes

1. Ouvrez le système.
2. Passez la souris sur le volume et choisissez l'une des options disponibles pour gérer les copies Snapshot :
   - **Créer une copie instantanée**
   - **Rétablir le volume sur Snapshot**
   - **Supprimer une copie d'instantané**
3. Suivez les instructions pour terminer l'action sélectionnée.

Supprimer des volumes

Supprimez les volumes dont vous n'avez plus besoin.

Étapes

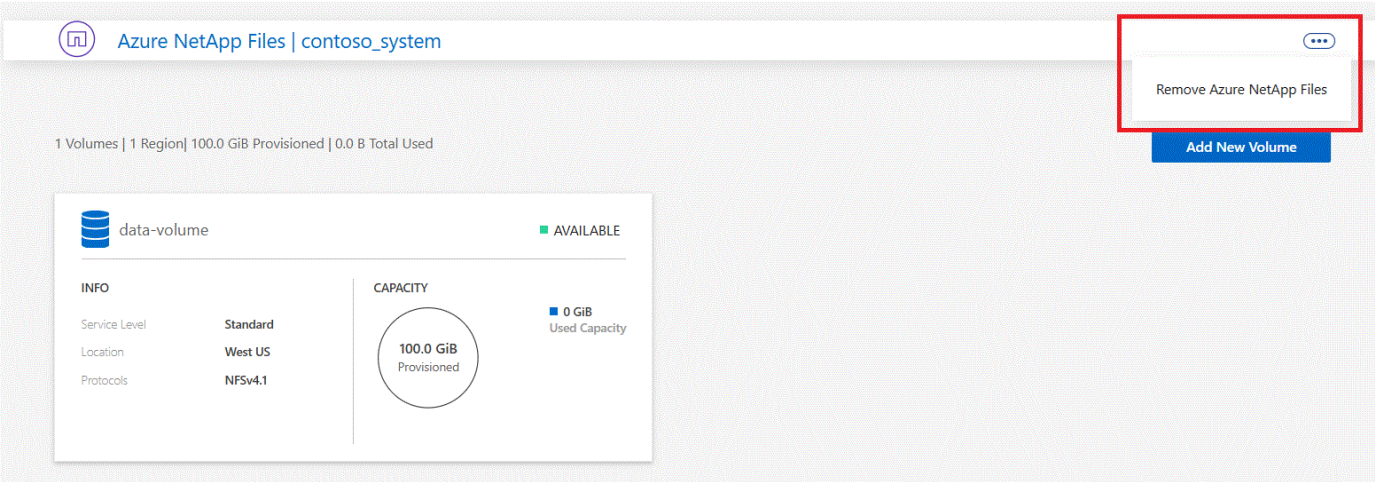
1. Ouvrez le système.
2. Passez la souris sur le volume puis sélectionnez **Supprimer**.
3. Confirmez que vous souhaitez supprimer le volume.

Supprimer les Azure NetApp Files de la console NetApp

Vous pouvez supprimer un système Azure NetApp Files de la console NetApp . La suppression du système Azure NetApp Files ne supprime pas votre compte Azure NetApp Files , vos pools de capacité ou vos volumes. Vous pouvez rajouter Azure NetApp Files à la console à tout moment.

Étapes

1. Ouvrez le système Azure NetApp Files .
2. En haut à droite de la page, sélectionnez les trois points … puis **Supprimer les Azure NetApp Files**.



1. Dans la boîte de dialogue contextuelle, sélectionnez **Supprimer** pour confirmer que vous souhaitez supprimer le système.

Connaissances et soutien

Inscrivez-vous pour obtenir de l'aide

L'enregistrement du support est requis pour bénéficier d'un support technique spécifique à la console NetApp et à ses solutions de stockage et services de données. L'enregistrement du support est également requis pour activer les flux de travail clés pour les systèmes Cloud Volumes ONTAP .

L'inscription au support n'active pas la prise en charge NetApp pour un service de fichiers de fournisseur cloud. Pour obtenir une assistance technique relative à un service de fichiers de fournisseur cloud, à son infrastructure ou à toute solution utilisant le service, reportez-vous à « Obtenir de l'aide » dans la documentation de ce produit.

- "Amazon FSx pour ONTAP"
- "Azure NetApp Files"
- "Google Cloud NetApp Volumes"

Présentation de l'enregistrement de l'assistance

Il existe deux formes d'inscription pour activer le droit au support :

- Enregistrement du numéro de série de votre compte NetApp Console (votre numéro de série 960xxxxxxxx à 20 chiffres situé sur la page Ressources de support de la console).

  Il s'agit de votre identifiant d'abonnement d'assistance unique pour tout service au sein de la console. Chaque compte de console doit être enregistré.

- Enregistrement des numéros de série Cloud Volumes ONTAP associés à un abonnement sur la place de marché de votre fournisseur de cloud (il s'agit de numéros de série 909201xxxxxxxx à 20 chiffres).

  Ces numéros de série sont communément appelés *numéros de série PAYGO* et sont générés par la console NetApp au moment du déploiement de Cloud Volumes ONTAP .

L'enregistrement des deux types de numéros de série permet des fonctionnalités telles que l'ouverture de tickets d'assistance et la génération automatique de dossiers. L'enregistrement est terminé en ajoutant des comptes NetApp Support Site (NSS) à la console comme décrit ci-dessous.

Enregistrez la console NetApp pour le support NetApp

Pour vous inscrire au support et activer le droit de support, un utilisateur de votre compte NetApp Console doit associer un compte de site de support NetApp à sa connexion à la console. La manière dont vous vous inscrivez au support NetApp dépend du fait que vous possédez déjà ou non un compte NetApp Support Site (NSS).

Client existant avec un compte NSS

Si vous êtes un client NetApp avec un compte NSS, il vous suffit de vous inscrire pour bénéficier de l'assistance via la console.

Étapes

1. Sélectionnez **Administration** > **Informations d'identification**.
2. Sélectionnez **Informations d'identification de l'utilisateur**.
3. Sélectionnez **Ajouter des informations d'identification NSS** et suivez l'invite d'authentification du site de support NetApp (NSS).
4. Pour confirmer que le processus d'inscription a réussi, sélectionnez l'icône Aide, puis sélectionnez **Assistance**.

   La page **Ressources** devrait indiquer que votre compte Console est enregistré pour l'assistance.

   Notez que les autres utilisateurs de la console ne verront pas ce même statut d'enregistrement de support s'ils n'ont pas associé un compte de site de support NetApp à leur connexion. Cependant, cela ne signifie pas que votre compte n'est pas enregistré pour bénéficier de l'assistance. Tant qu'un utilisateur de l'organisation a suivi ces étapes, votre compte a été enregistré.

Client existant mais pas de compte NSS

Si vous êtes un client NetApp existant avec des licences et des numéros de série existants mais *pas* de compte NSS, vous devez créer un compte NSS et l'associer à votre connexion à la console.

Étapes

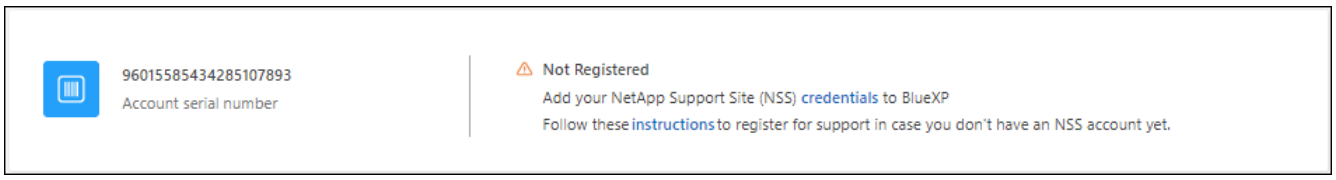
1. Créez un compte sur le site de support NetApp en remplissant le "Formulaire d'inscription des utilisateurs du site de support NetApp"
   a. Assurez-vous de sélectionner le niveau d'utilisateur approprié, qui est généralement * Client/Utilisateur final NetApp *.
   b. Assurez-vous de copier le numéro de série du compte de console (960xxxx) utilisé ci-dessus pour le champ du numéro de série. Cela accélérera le traitement du compte.
2. Associez votre nouveau compte NSS à votre connexion à la console en suivant les étapes ci-dessousClient existant avec un compte NSS .

Tout nouveau chez NetApp

Si vous êtes nouveau sur NetApp et que vous n'avez pas de compte NSS, suivez chaque étape ci-dessous.

Étapes

1. Dans le coin supérieur droit de la console, sélectionnez l'icône Aide, puis sélectionnez **Support**.
2. Recherchez le numéro de série de votre identifiant de compte sur la page d'inscription au support.



3. Accéder à "Site d'inscription au support de NetApp" et sélectionnez **Je ne suis pas un client NetApp enregistré**.
4. Remplissez les champs obligatoires (ceux avec des astérisques rouges).
5. Dans le champ **Gamme de produits**, sélectionnez **Cloud Manager**, puis sélectionnez votre fournisseur de facturation applicable.
6. Copiez le numéro de série de votre compte à l'étape 2 ci-dessus, effectuez la vérification de sécurité, puis

confirmez que vous avez lu la politique de confidentialité des données mondiales de NetApp.

Un email est immédiatement envoyé à la boîte mail prévue à cet effet pour finaliser cette transaction sécurisée. Assurez-vous de vérifier vos dossiers spam si l'e-mail de validation n'arrive pas dans quelques minutes.

7. Confirmez l'action depuis l'e-mail.

   La confirmation soumet votre demande à NetApp et vous recommande de créer un compte sur le site de support NetApp .

8. Créez un compte sur le site de support NetApp en remplissant le "Formulaire d'inscription des utilisateurs du site de support NetApp"
   a. Assurez-vous de sélectionner le niveau d'utilisateur approprié, qui est généralement * Client/Utilisateur final NetApp *.
   b. Assurez-vous de copier le numéro de série du compte (960xxxx) utilisé ci-dessus pour le champ du numéro de série. Cela accélérera le traitement.

Après avoir terminé

NetApp devrait vous contacter au cours de ce processus. Il s'agit d'un exercice d'intégration unique pour les nouveaux utilisateurs.

Une fois que vous avez votre compte de site de support NetApp , associez le compte à votre connexion à la console en suivant les étapes ci-dessousClient existant avec un compte NSS .

Associer les informations d'identification NSS pour la prise en charge de Cloud Volumes ONTAP

L'association des informations d'identification du site de support NetApp à votre compte de console est requise pour activer les workflows clés suivants pour Cloud Volumes ONTAP:

- Enregistrement des systèmes Cloud Volumes ONTAP prépayés pour le support

  Fournir votre compte NSS est nécessaire pour activer le support de votre système et pour accéder aux ressources de support technique NetApp .

- Déploiement de Cloud Volumes ONTAP lorsque vous apportez votre propre licence (BYOL)

  Il est nécessaire de fournir votre compte NSS pour que la console puisse télécharger votre clé de licence et activer l'abonnement pour la durée que vous avez achetée. Cela inclut les mises à jour automatiques pour les renouvellements de mandat.

- Mise à niveau du logiciel Cloud Volumes ONTAP vers la dernière version

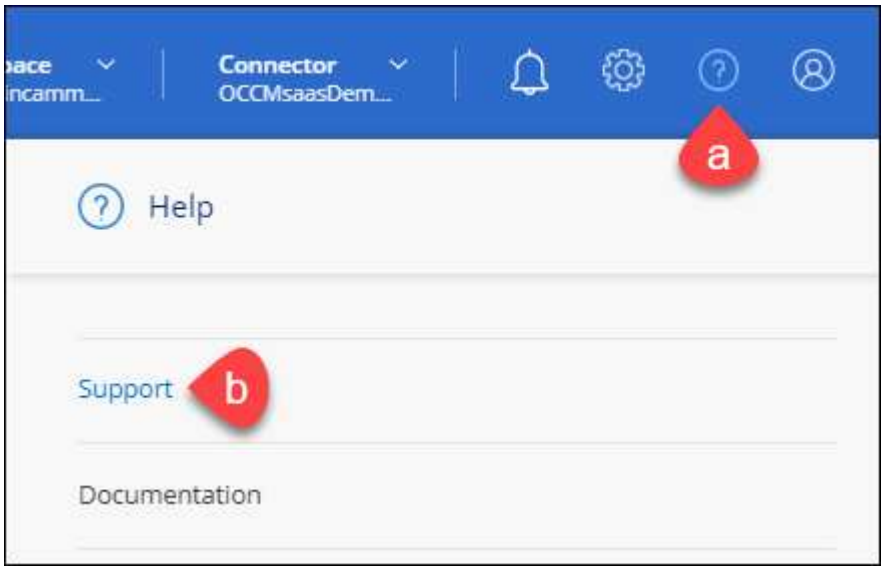
L'association des informations d'identification NSS à votre compte de console NetApp est différente du compte NSS associé à une connexion utilisateur de console.

Ces informations d'identification NSS sont associées à votre ID de compte de console spécifique. Les utilisateurs appartenant à l'organisation Console peuvent accéder à ces informations d'identification depuis **Support > Gestion NSS**.

- Si vous disposez d'un compte client, vous pouvez ajouter un ou plusieurs comptes NSS.
- Si vous disposez d'un compte partenaire ou revendeur, vous pouvez ajouter un ou plusieurs comptes NSS, mais ils ne peuvent pas être ajoutés aux côtés des comptes de niveau client.

Étapes

1. Dans le coin supérieur droit de la console, sélectionnez l'icône Aide, puis sélectionnez **Support**.



2. Sélectionnez **Gestion NSS > Ajouter un compte NSS**.
3. Lorsque vous y êtes invité, sélectionnez **Continuer** pour être redirigé vers une page de connexion Microsoft.

   NetApp utilise Microsoft Entra ID comme fournisseur d'identité pour les services d'authentification spécifiques au support et aux licences.

4. Sur la page de connexion, indiquez votre adresse e-mail et votre mot de passe enregistrés sur le site de support NetApp pour effectuer le processus d'authentification.

   Ces actions permettent à la console d'utiliser votre compte NSS pour des tâches telles que les téléchargements de licences, la vérification des mises à niveau de logiciels et les futures inscriptions au support.

   Notez ce qui suit :

   - Le compte NSS doit être un compte de niveau client (pas un compte invité ou temporaire). Vous pouvez avoir plusieurs comptes NSS au niveau client.
   - Il ne peut y avoir qu'un seul compte NSS si ce compte est un compte de niveau partenaire. Si vous essayez d'ajouter des comptes NSS au niveau client et qu'un compte au niveau partenaire existe, vous obtiendrez le message d'erreur suivant :

     « Le type de client NSS n'est pas autorisé pour ce compte car il existe déjà des utilisateurs NSS de types différents. »

   Il en va de même si vous disposez de comptes NSS préexistants au niveau client et que vous essayez d'ajouter un compte au niveau partenaire.

   - Une fois la connexion réussie, NetApp stockera le nom d'utilisateur NSS.

     Il s'agit d'un identifiant généré par le système qui correspond à votre e-mail. Sur la page **Gestion NSS**, vous pouvez afficher votre e-mail à partir du ••• menu.

- Si vous avez besoin d'actualiser vos jetons d'identification de connexion, il existe également une option **Mettre à jour les informations d'identification** dans le ••• menu.

  L'utilisation de cette option vous invite à vous reconnecter. Notez que le jeton de ces comptes expire après 90 jours. Une notification sera publiée pour vous en informer.

Obtenir de l'aide

NetApp fournit un support pour NetApp Console et ses services cloud de diverses manières. De nombreuses options d'auto-assistance gratuites sont disponibles 24h/24 et 7j/7, telles que des articles de la base de connaissances (KB) et un forum communautaire. Votre inscription au support inclut une assistance technique à distance via un ticket web.

Obtenir de l'aide pour un service de fichiers d'un fournisseur cloud

Pour obtenir une assistance technique relative à un service de fichiers de fournisseur cloud, à son infrastructure ou à toute solution utilisant le service, reportez-vous à la documentation de ce produit.

- "Amazon FSx pour ONTAP"
- "Azure NetApp Files"
- "Google Cloud NetApp Volumes"

Pour bénéficier d'un support technique spécifique à NetApp et à ses solutions de stockage et services de données, utilisez les options de support décrites ci-dessous.

Utiliser les options d'auto-assistance

Ces options sont disponibles gratuitement, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 :

- Documentation

  La documentation de la console NetApp que vous consultez actuellement.

- "Base de connaissances"

  Recherchez dans la base de connaissances NetApp pour trouver des articles utiles pour résoudre les problèmes.

- "Communautés"

  Rejoignez la communauté NetApp Console pour suivre les discussions en cours ou en créer de nouvelles.

Créer un dossier auprès du support NetApp

En plus des options d'auto-assistance ci-dessus, vous pouvez travailler avec un spécialiste du support NetApp pour résoudre tout problème après avoir activé le support.

Avant de commencer

- Pour utiliser la fonctionnalité **Créer un dossier**, vous devez d'abord associer vos informations

d’identification du site de support NetApp à votre connexion à la console. "Découvrez comment gérer les informations d’identification associées à votre connexion à la console" .

- Si vous ouvrez un dossier pour un système ONTAP doté d’un numéro de série, votre compte NSS doit être associé au numéro de série de ce système.

Étapes

1. Dans la console NetApp , sélectionnez **Aide > Support**.
2. Sur la page **Ressources**, choisissez l’une des options disponibles sous Support technique :

   a. Sélectionnez **Appelez-nous** si vous souhaitez parler à quelqu’un au téléphone. Vous serez redirigé vers une page sur netapp.com qui répertorie les numéros de téléphone que vous pouvez appeler.

   b. Sélectionnez **Créer un dossier** pour ouvrir un ticket avec un spécialiste du support NetApp :

      - **Service** : sélectionnez le service auquel le problème est associé. Par exemple, * NetApp Console* lorsqu’il s’agit d’un problème de support technique lié aux flux de travail ou aux fonctionnalités de la console.
      - **Système** : Si applicable au stockage, sélectionnez * Cloud Volumes ONTAP* ou **On-Prem**, puis l’environnement de travail associé.

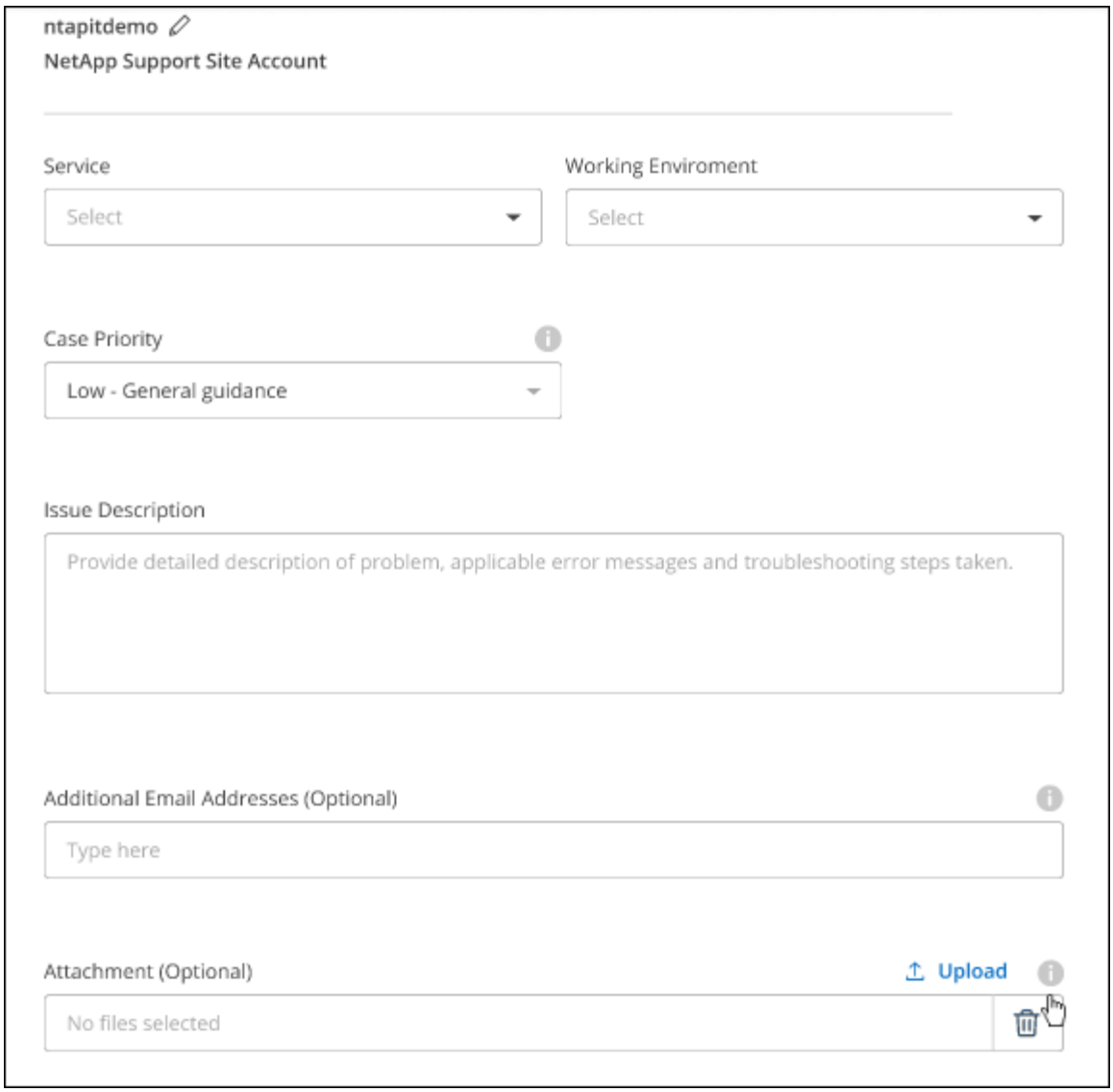
        La liste des systèmes est dans le périmètre de l’organisation de la console et de l’agent de console que vous avez sélectionné dans la bannière supérieure.

      - **Priorité du cas** : Choisissez la priorité du cas, qui peut être Faible, Moyenne, Élevée ou Critique.

        Pour en savoir plus sur ces priorités, passez votre souris sur l’icône d’information à côté du nom du champ.

      - **Description du problème** : Fournissez une description détaillée de votre problème, y compris tous les messages d’erreur applicables ou les étapes de dépannage que vous avez effectuées.
      - **Adresses e-mail supplémentaires** : saisissez des adresses e-mail supplémentaires si vous souhaitez informer quelqu’un d’autre de ce problème.
      - **Pièce jointe (facultatif)** : Téléchargez jusqu’à cinq pièces jointes, une à la fois.

        Les pièces jointes sont limitées à 25 Mo par fichier. Les extensions de fichiers suivantes sont prises en charge : txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx et csv.



Après avoir terminé

Une fenêtre contextuelle apparaîtra avec votre numéro de dossier d'assistance. Un spécialiste du support NetApp examinera votre cas et vous répondra dans les plus brefs délais.

Pour un historique de vos demandes d'assistance, vous pouvez sélectionner **Paramètres > Chronologie** et rechercher les actions nommées « créer une demande d'assistance ». Un bouton à l'extrême droite vous permet de développer l'action pour voir les détails.

Il est possible que vous rencontriez le message d'erreur suivant lorsque vous essayez de créer un dossier :

« Vous n'êtes pas autorisé à créer un dossier contre le service sélectionné »

Cette erreur peut signifier que le compte NSS et la société d'enregistrement à laquelle il est associé ne sont pas la même société d'enregistrement pour le numéro de série du compte NetApp Console (c'est-à-dire. 960xxxx) ou le numéro de série de l'environnement de travail. Vous pouvez demander de l'aide en utilisant l'une des options suivantes :

- Soumettez un cas non technique à https://mysupport.netapp.com/site/help

Gérez vos cas d’assistance

Vous pouvez afficher et gérer les cas d’assistance actifs et résolus directement depuis la console. Vous pouvez gérer les cas associés à votre compte NSS et à votre entreprise.

Notez ce qui suit :

- Le tableau de bord de gestion des cas en haut de la page offre deux vues :
  - La vue de gauche montre le nombre total de dossiers ouverts au cours des 3 derniers mois par le compte utilisateur NSS que vous avez fourni.
  - La vue de droite affiche le nombre total de dossiers ouverts au cours des 3 derniers mois au niveau de votre entreprise en fonction de votre compte utilisateur NSS.

  Les résultats du tableau reflètent les cas liés à la vue que vous avez sélectionnée.
- Vous pouvez ajouter ou supprimer des colonnes d’intérêt et filtrer le contenu des colonnes telles que Priorité et Statut. D’autres colonnes fournissent simplement des capacités de tri.

  Consultez les étapes ci-dessous pour plus de détails.
- Au niveau de chaque cas, nous offrons la possibilité de mettre à jour les notes du cas ou de fermer un cas qui n’est pas déjà au statut Fermé ou En attente de fermeture.

Étapes

1. Dans la console NetApp , sélectionnez **Aide > Support**.
2. Sélectionnez **Gestion des cas** et si vous y êtes invité, ajoutez votre compte NSS à la console.

   La page **Gestion des cas** affiche les cas ouverts liés au compte NSS associé à votre compte utilisateur de la console. Il s’agit du même compte NSS qui apparaît en haut de la page **Gestion NSS**.
3. Modifiez éventuellement les informations qui s’affichent dans le tableau :
   - Sous **Cas de l’organisation**, sélectionnez **Afficher** pour afficher tous les cas associés à votre entreprise.
   - Modifiez la plage de dates en choisissant une plage de dates exacte ou en choisissant une période différente.
   - Filtrer le contenu des colonnes.
   - Modifiez les colonnes qui apparaissent dans le tableau en sélectionnant et ensuite choisir les colonnes que vous souhaitez afficher.
4. Gérer un dossier existant en sélectionnant et en sélectionnant l’une des options disponibles :
   - **Voir le cas** : Afficher tous les détails sur un cas spécifique.
   - **Mettre à jour les notes du cas** : fournissez des détails supplémentaires sur votre problème ou sélectionnez **Télécharger des fichiers** pour joindre jusqu’à un maximum de cinq fichiers.

     Les pièces jointes sont limitées à 25 Mo par fichier. Les extensions de fichiers suivantes sont prises en charge : txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx et csv.
   - **Fermer le dossier** : Fournissez des détails sur les raisons pour lesquelles vous fermez le dossier et sélectionnez **Fermer le dossier**.

Mentions légales

Les mentions légales donnent accès aux déclarations de droits d'auteur, aux marques déposées, aux brevets et bien plus encore.

Copyright

"https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"

Marques de commerce

NETAPP, le logo NETAPP et les marques répertoriées sur la page Marques NetApp sont des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de sociétés et de produits peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

"https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"

Brevets

Une liste actuelle des brevets détenus par NetApp est disponible à l'adresse suivante :

https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf

Politique de confidentialité

"https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"

Open source

Les fichiers d'avis fournissent des informations sur les droits d'auteur et les licences tiers utilisés dans les logiciels NetApp .

"Avis concernant la console NetApp"

Informations sur le copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTUELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site http://www.netapp.com/TM sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.