Documentation sur le stockage d’objets blob Azure

Azure Blob storage

NetApp
October 07, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/fr-fr/storage-management-blob-storage/index.html on October 07, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommaire

Documentation sur le stockage d’objets blob Azure . . . 1
Nouveautés du stockage d’objets blob Azure dans la console NetApp . . . 2
06 octobre 2025 . . . 2
BlueXP est désormais NetApp Console . . . 2
05 juin 2023 . . . 2
Possibilité d’ajouter de nouveaux comptes de stockage à partir de BlueXP . . . 2
Commencer . . . 3
Afficher vos comptes de stockage Azure Blob . . . 3
Gérer les comptes de stockage Azure Blob . . . 5
Ajouter des comptes de stockage Azure Blob dans la console NetApp . . . 5
Modifier les paramètres du compte de stockage Azure Blob dans la console NetApp . . . 7
Modifier les détails du projet . . . 8
Ajouter ou modifier les balises des objets dans le compte de stockage . . . 8
Modifier le paramètre de cryptage . . . 8
Utiliser les services de données NetApp avec le stockage Azure Blob . . . 9
Connaissances et soutien . . . 10
Inscrivez-vous pour obtenir de l’aide . . . 10
Présentation de l’enregistrement de l’assistance . . . 10
Enregistrez la console NetApp pour le support NetApp . . . 10
Associer les informations d’identification NSS pour la prise en charge de Cloud Volumes ONTAP . . . 12
Obtenir de l’aide . . . 14
Présentation de l’enregistrement de l’assistance . . . 14
Enregistrez la console NetApp pour le support NetApp . . . 14
Associer les informations d’identification NSS pour la prise en charge de Cloud Volumes ONTAP . . . 16
Mentions légales . . . 19
Copyright . . . 19
Marques de commerce . . . 19
Brevets . . . 19
Politique de confidentialité . . . 19
Open source . . . 19

Documentation sur le stockage d’objets blob Azure

Nouveautés du stockage d’objets blob Azure dans la console NetApp

Découvrez les nouveautés d’Azure Blob Storage dans la console NetApp .

06 octobre 2025

BlueXP est désormais NetApp Console

BlueXP a été renommé et repensé pour mieux refléter son rôle dans la gestion de votre infrastructure de données.

La console NetApp offre une gestion centralisée des services de stockage et de données dans les environnements sur site et dans le cloud à l’échelle de l’entreprise, offrant des informations en temps réel, des flux de travail plus rapides et une administration simplifiée.

Pour plus de détails sur ce qui a changé, consultez le "Notes de version de la console NetApp" .

05 juin 2023

Possibilité d’ajouter de nouveaux comptes de stockage à partir de BlueXP

Vous avez la possibilité d’afficher Azure Blob Storage sur BlueXP Canvas depuis un certain temps. Vous pouvez désormais ajouter de nouveaux comptes de stockage et modifier les propriétés des comptes de stockage existants directement depuis BlueXP. "Découvrez comment ajouter de nouveaux comptes de stockage Azure Blob" .

Commencer

Afficher vos comptes de stockage Azure Blob

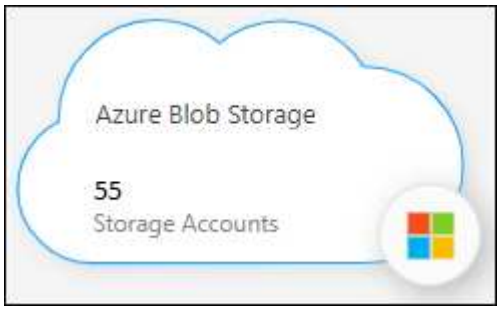
Après avoir installé un agent de console dans Azure, la console NetApp peut automatiquement découvrir des informations sur les comptes de stockage Azure qui résident dans les abonnements Azure où l'agent de console est installé. Un système Azure Blob est ajouté à la page Systèmes afin que vous puissiez afficher ces informations.

Vous pouvez voir les détails de vos comptes de stockage Azure, notamment l'emplacement, le groupe de ressources, la capacité utilisée, etc. Ces comptes peuvent être utilisés comme destinations pour les opérations de NetApp Backup and Recovery, NetApp Copy and Sync et NetApp Cloud Tiering.

Étapes

1. "Installer un agent de console"dans le compte Azure où vous souhaitez afficher vos comptes de stockage Azure Blob.
2. Dans le menu de navigation, sélectionnez **Stockage > Systèmes**.

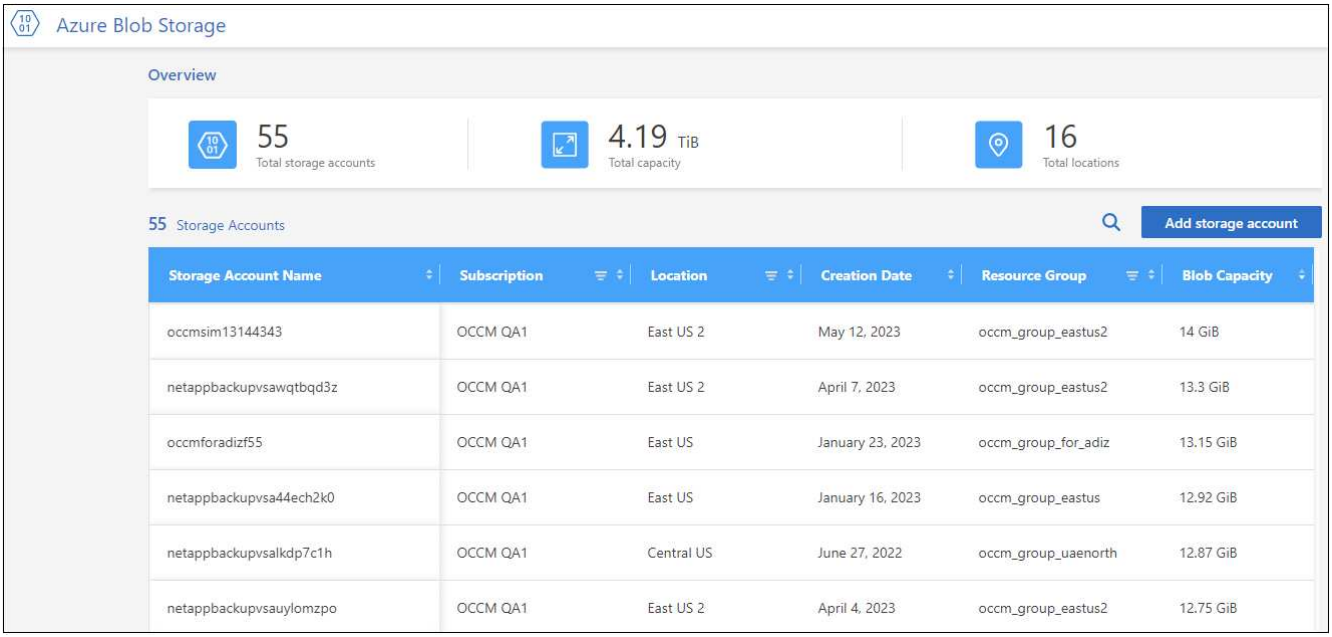
   Vous devriez voir automatiquement un système de stockage d'objets blob Azure peu de temps après.

3. Sélectionnez le système. Si vous souhaitez activer les services de données NetApp avec votre stockage Azure Blob, sélectionnez une action dans le volet de droite

   "Découvrez les services de données disponibles et apprenez à les utiliser avec vos comptes de stockage d'objets blob Azure." .

4. Sélectionnez **Entrer dans le système** ou double-cliquez sur le système pour afficher les détails des comptes de stockage Azure.



En plus des colonnes qui s'affichent par défaut, vous pouvez faire défiler la page pour afficher des propriétés supplémentaires pour le compte de stockage ; par exemple, le nombre de balises et le type de cryptage qui a été activé.

Prochaines étapes

Vous pouvez modifier certains paramètres du compte de stockage directement depuis la console en sélectionnant••• pour un compte de stockage. "Cliquez ici pour plus de détails" .

Vous pouvez ajouter de nouveaux buckets en sélectionnant **Ajouter un compte de stockage**. "Cliquez ici pour plus de détails" .

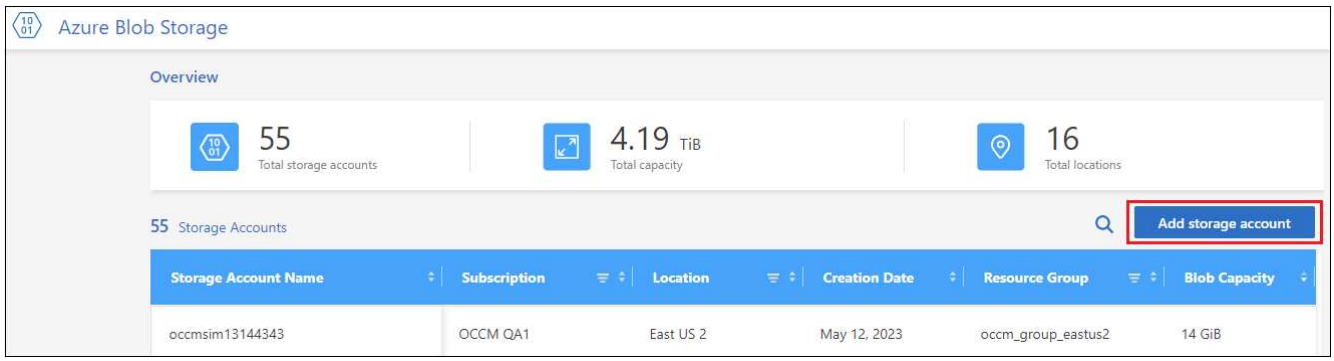
Gérer les comptes de stockage Azure Blob

Ajouter des comptes de stockage Azure Blob dans la console NetApp

Une fois que votre système de stockage d'objets blob Azure est disponible sur la page des systèmes de la console NetApp , vous pouvez ajouter des comptes de stockage supplémentaires directement depuis la console.

Étapes

1. Depuis la page Systèmes, sélectionnez le système Azure Blob Storage pour afficher sa page de présentation.
2. Sélectionnez **Ajouter un compte de stockage**.



La page *Ajouter un compte de stockage* s'affiche.

3. Saisissez les informations requises dans la section *Détails du projet*.

Champ	Description
Abonnement	Sélectionnez l'abonnement Azure pour le nouveau compte de stockage.

Champ	Description
Groupe de ressources	Sélectionnez un groupe de ressources existant pour ce compte de stockage. "En savoir plus sur les groupes de ressources" .

4. Dans la section *Détails de l'instance*, saisissez le nom du compte de stockage et sélectionnez une ou plusieurs régions dans lesquelles le compte de stockage doit être créé.

Champ	Description
Nom du compte de stockage	Saisissez le nom que vous souhaitez utiliser pour le compte de stockage. Le nom doit comporter entre 3 et 24 caractères et ne peut contenir que des chiffres et des lettres minuscules.
Région Azure	Sélectionnez une région dans la liste où le compte de stockage sera créé. Sélectionnez la région appropriée pour votre compte de stockage. "Consultez la documentation Microsoft pour plus d'informations sur les régions Azure et les zones de disponibilité." . Toutes les régions ne sont pas prises en charge pour tous les types de comptes de stockage ou de configurations de redondance. "Consultez la documentation Microsoft pour plus d'informations sur la redondance du stockage Azure." . De plus, le choix de la région peut avoir un impact sur la facturation. "Consultez la documentation Microsoft pour plus d'informations sur la facturation des comptes de stockage Azure." .
Type de performance	Sélectionnez si vous souhaitez utiliser un stockage de performance **Standard** ou **Premium**. "Consultez la documentation Microsoft pour plus d'informations sur les types de comptes de stockage." . • Les performances *Standard* sont utilisées pour les comptes de stockage v2 à usage général. Ce type de compte est recommandé pour la plupart des scénarios. • Les performances *Premium* sont utilisées pour les scénarios qui nécessitent une faible latence. Il existe trois types de comptes de stockage premium disponibles : les blobs de blocs, les partages de fichiers et les blobs de pages.

5. Dans la section *Tags*, vous pouvez saisir jusqu'à 10 paires clé/valeur de balises pour regrouper vos ressources.

   Les balises sont des métadonnées que vous pouvez utiliser pour regrouper des ressources afin d'identifier des applications, des environnements, des régions, des fournisseurs de cloud, etc. Vous pouvez ajouter des balises à un compte de stockage afin que les balises soient appliquées aux objets lorsqu'ils sont ajoutés au compte de stockage.

   Les balises sont désactivées par défaut dans les nouveaux comptes de stockage créés par la console. "En savoir plus sur le marquage" .

6. Dans la section *Cryptage*, choisissez le type de cryptage de données que vous souhaitez utiliser pour protéger l'accès aux données du compte de stockage.

Type de cryptage des données	Description
Clés gérées par Microsoft	Par défaut, les clés de chiffrement gérées par Microsoft sont utilisées pour chiffrer vos données.
Clés gérées par le client	Vous pouvez utiliser vos propres clés gérées par le client pour le chiffrement des données au lieu d'utiliser les clés de chiffrement par défaut gérées par Microsoft. Si vous prévoyez d'utiliser vos propres clés gérées par le client, vous devrez déjà les avoir créées afin de pouvoir sélectionner le coffre de clés et les clés sur cette page. Les clés peuvent être dans le même abonnement que le compte de stockage, ou vous pouvez sélectionner un abonnement différent.

   Consultez la documentation Microsoft Azure pour "plus d'informations sur les clés gérées par Microsoft" , et "plus d'informations sur les clés gérées par le client" .

7. Sélectionnez **Ajouter** pour créer le bucket.

Modifier les paramètres du compte de stockage Azure Blob dans la console NetApp

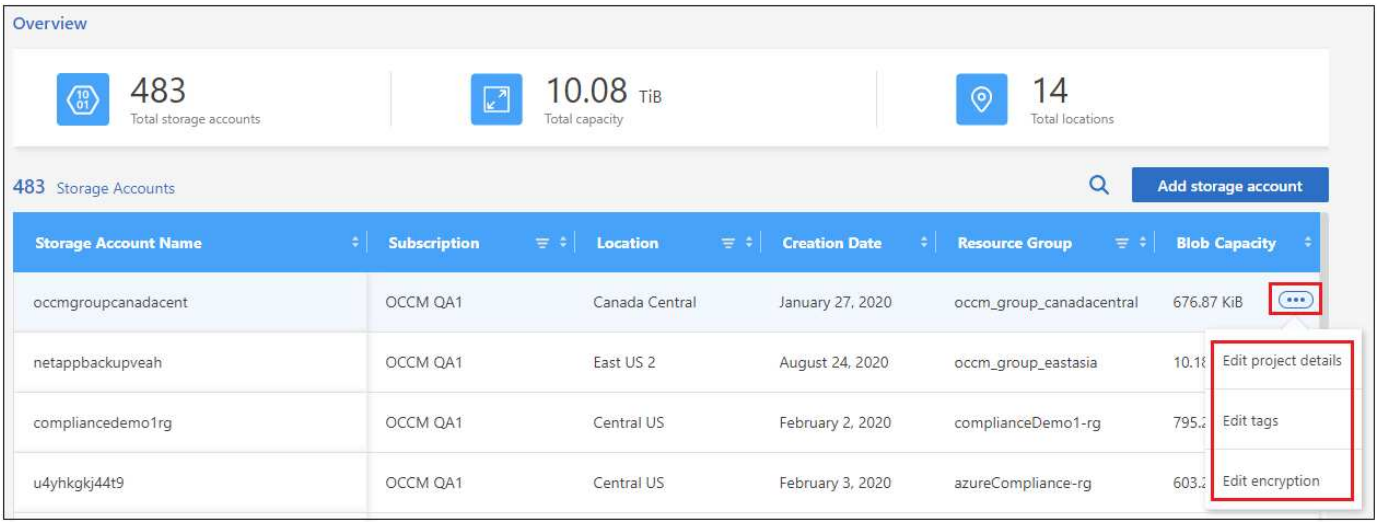
Une fois que votre système de stockage d'objets blob Azure est disponible sur la page Systèmes, vous pouvez modifier certaines propriétés du compte de stockage directement depuis la console NetApp .

Notez que vous ne pouvez pas modifier le nom du compte de stockage, la région Azure ou le type de performances du stockage.

Les propriétés du compte de stockage que vous pouvez modifier incluent :

- L'abonnement et le groupe de ressources pour le compte de stockage.
- Ajoutez, modifiez ou supprimez des balises pour les objets ajoutés au compte de stockage.
- Si les nouveaux objets ajoutés au compte de stockage sont chiffrés ou non, et l'option utilisée pour le chiffrement.

Vous pouvez modifier ces paramètres de compte de stockage directement depuis Connsole en sélectionnant••• pour un compte de stockage.



Modifier les détails du projet

Dans la section *Détails du projet*, vous pouvez modifier l'abonnement et le groupe de ressources pour le compte de stockage.

Champ	Description
Abonnement	Sélectionnez un autre abonnement Azure pour le compte de stockage.
Groupe de ressources	Sélectionnez un groupe de ressources différent pour le compte de stockage. "En savoir plus sur les groupes de ressources" .

Sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer les modifications apportées au compte de stockage.

Ajouter ou modifier les balises des objets dans le compte de stockage

Dans la section *Tags*, vous pouvez ajouter jusqu'à 10 paires clé/valeur de balise, ou vous pouvez modifier ou supprimer une paire clé/valeur de balise. Les balises sont appliquées aux objets lorsqu'ils sont ajoutés au compte de stockage. Si vous souhaitez ajouter d'autres balises, sélectionnez **Ajouter une nouvelle balise**.

"En savoir plus sur le balisage à partir de la documentation Microsoft" .

Sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer les modifications apportées au compte de stockage.

Modifier le paramètre de cryptage

Dans la section *Cryptage*, vous pouvez modifier le type de cryptage de données que vous souhaitez utiliser pour protéger l'accès aux données de vos comptes de stockage.

Type de cryptage des données	Description
Clés gérées par Microsoft	Par défaut, les clés de chiffrement gérées par Microsoft sont utilisées pour chiffrer vos données.

Type de cryptage des données	Description
Clés gérées par le client	Vous pouvez utiliser vos propres clés gérées par le client pour le chiffrement des données au lieu d'utiliser les clés de chiffrement par défaut gérées par Microsoft. Si vous prévoyez d'utiliser vos propres clés gérées par le client, vous devrez déjà les avoir créées afin de pouvoir sélectionner le coffre de clés et les clés sur cette page. Les clés peuvent être dans le même abonnement que le compte de stockage, ou vous pouvez sélectionner un abonnement différent.

Consultez la documentation Microsoft Azure pour "plus d'informations sur les clés gérées par Microsoft" , et "plus d'informations sur les clés gérées par le client" .

Sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer les modifications apportées au compte de stockage.

Utiliser les services de données NetApp avec le stockage Azure Blob

Une fois que vous avez découvert les comptes de stockage Azure Blob dans la console NetApp , vous pouvez utiliser les services de données NetApp pour la sauvegarde, la hiérarchisation et la synchronisation des données.

- Utilisez * NetApp Backup and Recovery* pour sauvegarder les données de vos systèmes ONTAP et Cloud Volumes ONTAP sur site vers le stockage Azure Blob.

  Pour commencer, accédez à la page Systèmes. Faites glisser et déposez un système ONTAP ou Cloud Volumes ONTAP local sur votre système de stockage d'objets blob Azure.

  "En savoir plus sur la sauvegarde des données ONTAP sur le stockage Azure Blob" .

- Utilisez * NetApp Cloud Tiering* pour hiérarchiser les données inactives des clusters ONTAP locaux vers le stockage Azure Blob.

  Pour commencer, accédez à la page Systèmes. Faites glisser et déposez un système ONTAP local sur votre système de stockage d'objets blob Azure.

  "En savoir plus sur la hiérarchisation des données ONTAP vers le stockage Azure Blob" .

- Utilisez * NetApp Copy and Sync* pour synchroniser les données vers ou depuis les comptes de stockage Azure Blob.

  Pour commencer, accédez à la page Systèmes. Faites glisser et déposez le système source sur le système cible. Votre système de stockage d'objets blob Azure peut être la source ou la cible.

  Vous pouvez également sélectionner votre système de stockage d'objets blob Azure, puis **Copier et synchroniser** dans le panneau Services pour synchroniser les données vers ou depuis les comptes de stockage d'objets blob Azure.

  "En savoir plus sur la copie et la synchronisation" .

Connaissances et soutien

Inscrivez-vous pour obtenir de l'aide

L'enregistrement du support est requis pour bénéficier d'un support technique spécifique à la console NetApp et à ses solutions de stockage et services de données. L'enregistrement du support est également requis pour activer les flux de travail clés pour les systèmes Cloud Volumes ONTAP .

L'inscription au support n'active pas la prise en charge NetApp pour un service de fichiers de fournisseur cloud. Pour obtenir une assistance technique relative à un service de fichiers de fournisseur cloud, à son infrastructure ou à toute solution utilisant le service, reportez-vous à « Obtenir de l'aide » dans la documentation de ce produit.

- "Amazon FSx pour ONTAP"
- "Azure NetApp Files"
- "Google Cloud NetApp Volumes"

Présentation de l'enregistrement de l'assistance

Il existe deux formes d'inscription pour activer le droit au support :

- Enregistrement du numéro de série de votre compte NetApp Console (votre numéro de série 960xxxxxxxx à 20 chiffres situé sur la page Ressources de support de la console).

  Il s'agit de votre identifiant d'abonnement d'assistance unique pour tout service au sein de la console. Chaque compte de console doit être enregistré.

- Enregistrement des numéros de série Cloud Volumes ONTAP associés à un abonnement sur la place de marché de votre fournisseur de cloud (il s'agit de numéros de série 909201xxxxxxxx à 20 chiffres).

  Ces numéros de série sont communément appelés *numéros de série PAYGO* et sont générés par la console NetApp au moment du déploiement de Cloud Volumes ONTAP .

L'enregistrement des deux types de numéros de série permet des fonctionnalités telles que l'ouverture de tickets d'assistance et la génération automatique de dossiers. L'enregistrement est terminé en ajoutant des comptes NetApp Support Site (NSS) à la console comme décrit ci-dessous.

Enregistrez la console NetApp pour le support NetApp

Pour vous inscrire au support et activer le droit de support, un utilisateur de votre compte NetApp Console doit associer un compte de site de support NetApp à sa connexion à la console. La manière dont vous vous inscrivez au support NetApp dépend du fait que vous possédez déjà ou non un compte NetApp Support Site (NSS).

Client existant avec un compte NSS

Si vous êtes un client NetApp avec un compte NSS, il vous suffit de vous inscrire pour bénéficier de l'assistance via la console.

Étapes

1. Sélectionnez **Administration** > **Informations d'identification**.
2. Sélectionnez **Informations d'identification de l'utilisateur**.
3. Sélectionnez **Ajouter des informations d'identification NSS** et suivez l'invite d'authentification du site de support NetApp (NSS).
4. Pour confirmer que le processus d'inscription a réussi, sélectionnez l'icône Aide, puis sélectionnez **Assistance**.

   La page **Ressources** devrait indiquer que votre compte Console est enregistré pour l'assistance.

   Notez que les autres utilisateurs de la console ne verront pas ce même statut d'enregistrement de support s'ils n'ont pas associé un compte de site de support NetApp à leur connexion. Cependant, cela ne signifie pas que votre compte n'est pas enregistré pour bénéficier de l'assistance. Tant qu'un utilisateur de l'organisation a suivi ces étapes, votre compte a été enregistré.

Client existant mais pas de compte NSS

Si vous êtes un client NetApp existant avec des licences et des numéros de série existants mais *pas* de compte NSS, vous devez créer un compte NSS et l'associer à votre connexion à la console.

Étapes

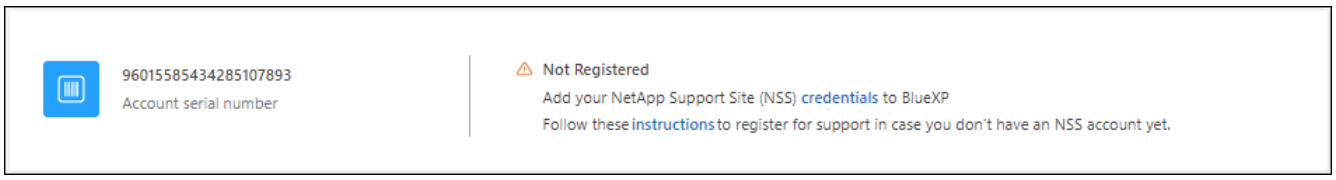
1. Créez un compte sur le site de support NetApp en remplissant le "Formulaire d'inscription des utilisateurs du site de support NetApp"
   a. Assurez-vous de sélectionner le niveau d'utilisateur approprié, qui est généralement * Client/Utilisateur final NetApp *.
   b. Assurez-vous de copier le numéro de série du compte de console (960xxxx) utilisé ci-dessus pour le champ du numéro de série. Cela accélérera le traitement du compte.
2. Associez votre nouveau compte NSS à votre connexion à la console en suivant les étapes ci-dessousClient existant avec un compte NSS .

Tout nouveau chez NetApp

Si vous êtes nouveau sur NetApp et que vous n'avez pas de compte NSS, suivez chaque étape ci-dessous.

Étapes

1. Dans le coin supérieur droit de la console, sélectionnez l'icône Aide, puis sélectionnez **Support**.
2. Recherchez le numéro de série de votre identifiant de compte sur la page d'inscription au support.



3. Accéder à "Site d'inscription au support de NetApp" et sélectionnez **Je ne suis pas un client NetApp enregistré**.
4. Remplissez les champs obligatoires (ceux avec des astérisques rouges).
5. Dans le champ **Gamme de produits**, sélectionnez **Cloud Manager**, puis sélectionnez votre fournisseur de facturation applicable.
6. Copiez le numéro de série de votre compte à l'étape 2 ci-dessus, effectuez la vérification de sécurité, puis

confirmez que vous avez lu la politique de confidentialité des données mondiales de NetApp.

Un email est immédiatement envoyé à la boîte mail prévue à cet effet pour finaliser cette transaction sécurisée. Assurez-vous de vérifier vos dossiers spam si l'e-mail de validation n'arrive pas dans quelques minutes.

7. Confirmez l'action depuis l'e-mail.

   La confirmation soumet votre demande à NetApp et vous recommande de créer un compte sur le site de support NetApp .

8. Créez un compte sur le site de support NetApp en remplissant le "Formulaire d'inscription des utilisateurs du site de support NetApp"
   a. Assurez-vous de sélectionner le niveau d'utilisateur approprié, qui est généralement * Client/Utilisateur final NetApp *.
   b. Assurez-vous de copier le numéro de série du compte (960xxxx) utilisé ci-dessus pour le champ du numéro de série. Cela accélérera le traitement.

Après avoir terminé

NetApp devrait vous contacter au cours de ce processus. Il s'agit d'un exercice d'intégration unique pour les nouveaux utilisateurs.

Une fois que vous avez votre compte de site de support NetApp , associez le compte à votre connexion à la console en suivant les étapes ci-dessousClient existant avec un compte NSS .

Associer les informations d'identification NSS pour la prise en charge de Cloud Volumes ONTAP

L'association des informations d'identification du site de support NetApp à votre compte de console est requise pour activer les workflows clés suivants pour Cloud Volumes ONTAP:

- Enregistrement des systèmes Cloud Volumes ONTAP prépayés pour le support

  Fournir votre compte NSS est nécessaire pour activer le support de votre système et pour accéder aux ressources de support technique NetApp .

- Déploiement de Cloud Volumes ONTAP lorsque vous apportez votre propre licence (BYOL)

  Il est nécessaire de fournir votre compte NSS pour que la console puisse télécharger votre clé de licence et activer l'abonnement pour la durée que vous avez achetée. Cela inclut les mises à jour automatiques pour les renouvellements de mandat.

- Mise à niveau du logiciel Cloud Volumes ONTAP vers la dernière version

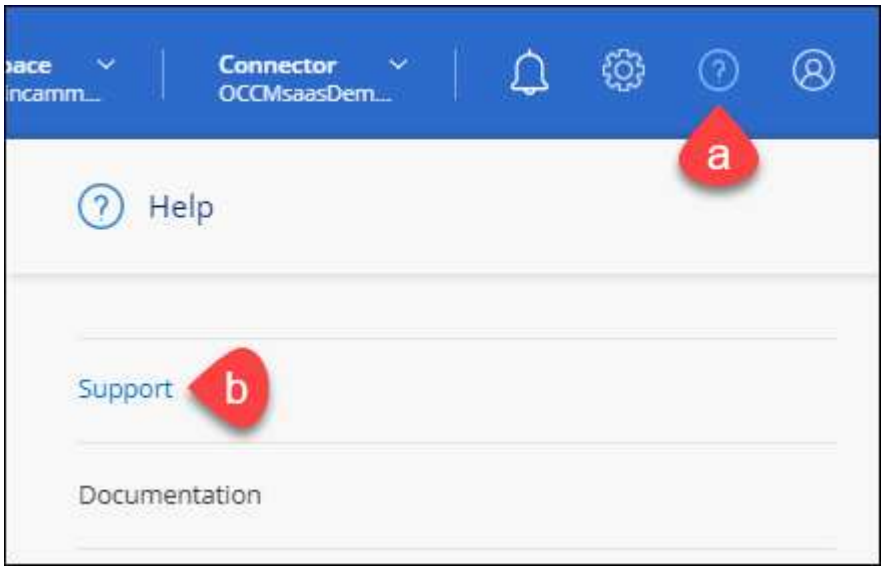
L'association des informations d'identification NSS à votre compte de console NetApp est différente du compte NSS associé à une connexion utilisateur de console.

Ces informations d'identification NSS sont associées à votre ID de compte de console spécifique. Les utilisateurs appartenant à l'organisation Console peuvent accéder à ces informations d'identification depuis **Support > Gestion NSS**.

- Si vous disposez d'un compte client, vous pouvez ajouter un ou plusieurs comptes NSS.
- Si vous disposez d'un compte partenaire ou revendeur, vous pouvez ajouter un ou plusieurs comptes NSS, mais ils ne peuvent pas être ajoutés aux côtés des comptes de niveau client.

Étapes

1. Dans le coin supérieur droit de la console, sélectionnez l'icône Aide, puis sélectionnez **Support**.



2. Sélectionnez **Gestion NSS > Ajouter un compte NSS**.
3. Lorsque vous y êtes invité, sélectionnez **Continuer** pour être redirigé vers une page de connexion Microsoft.

   NetApp utilise Microsoft Entra ID comme fournisseur d'identité pour les services d'authentification spécifiques au support et aux licences.

4. Sur la page de connexion, indiquez votre adresse e-mail et votre mot de passe enregistrés sur le site de support NetApp pour effectuer le processus d'authentification.

   Ces actions permettent à la console d'utiliser votre compte NSS pour des tâches telles que les téléchargements de licences, la vérification des mises à niveau de logiciels et les futures inscriptions au support.

   Notez ce qui suit :

   - Le compte NSS doit être un compte de niveau client (pas un compte invité ou temporaire). Vous pouvez avoir plusieurs comptes NSS au niveau client.
   - Il ne peut y avoir qu'un seul compte NSS si ce compte est un compte de niveau partenaire. Si vous essayez d'ajouter des comptes NSS au niveau client et qu'un compte au niveau partenaire existe, vous obtiendrez le message d'erreur suivant :

     « Le type de client NSS n'est pas autorisé pour ce compte car il existe déjà des utilisateurs NSS de types différents. »

   Il en va de même si vous disposez de comptes NSS préexistants au niveau client et que vous essayez d'ajouter un compte au niveau partenaire.

   - Une fois la connexion réussie, NetApp stockera le nom d'utilisateur NSS.

     Il s'agit d'un identifiant généré par le système qui correspond à votre e-mail. Sur la page **Gestion NSS**, vous pouvez afficher votre e-mail à partir du ••• menu.

- Si vous avez besoin d'actualiser vos jetons d'identification de connexion, il existe également une option **Mettre à jour les informations d'identification** dans le ••• menu.

  L'utilisation de cette option vous invite à vous reconnecter. Notez que le jeton de ces comptes expire après 90 jours. Une notification sera publiée pour vous en informer.

Obtenir de l'aide

L'enregistrement du support est requis pour bénéficier d'un support technique spécifique à la console NetApp et à ses solutions de stockage et services de données. L'enregistrement du support est également requis pour activer les flux de travail clés pour les systèmes Cloud Volumes ONTAP .

L'inscription au support n'active pas la prise en charge NetApp pour un service de fichiers de fournisseur cloud. Pour obtenir une assistance technique relative à un service de fichiers de fournisseur cloud, à son infrastructure ou à toute solution utilisant le service, reportez-vous à « Obtenir de l'aide » dans la documentation de ce produit.

- "Amazon FSx pour ONTAP"
- "Azure NetApp Files"
- "Google Cloud NetApp Volumes"

Présentation de l'enregistrement de l'assistance

Il existe deux formes d'inscription pour activer le droit au support :

- Enregistrement du numéro de série de votre compte NetApp Console (votre numéro de série 960xxxxxxxxx à 20 chiffres situé sur la page Ressources de support de la console).

  Il s'agit de votre identifiant d'abonnement d'assistance unique pour tout service au sein de la console. Chaque compte de console doit être enregistré.

- Enregistrement des numéros de série Cloud Volumes ONTAP associés à un abonnement sur la place de marché de votre fournisseur de cloud (il s'agit de numéros de série 909201xxxxxxxx à 20 chiffres).

  Ces numéros de série sont communément appelés *numéros de série PAYGO* et sont générés par la console NetApp au moment du déploiement de Cloud Volumes ONTAP .

L'enregistrement des deux types de numéros de série permet des fonctionnalités telles que l'ouverture de tickets d'assistance et la génération automatique de dossiers. L'enregistrement est terminé en ajoutant des comptes NetApp Support Site (NSS) à la console comme décrit ci-dessous.

Enregistrez la console NetApp pour le support NetApp

Pour vous inscrire au support et activer le droit de support, un utilisateur de votre compte NetApp Console doit associer un compte de site de support NetApp à sa connexion à la console. La manière dont vous vous inscrivez au support NetApp dépend du fait que vous possédez déjà ou non un compte NetApp Support Site (NSS).

Client existant avec un compte NSS

Si vous êtes un client NetApp avec un compte NSS, il vous suffit de vous inscrire pour bénéficier de l'assistance via la console.

Étapes

1. Sélectionnez **Administration** > **Informations d'identification**.
2. Sélectionnez **Informations d'identification de l'utilisateur**.
3. Sélectionnez **Ajouter des informations d'identification NSS** et suivez l'invite d'authentification du site de support NetApp (NSS).
4. Pour confirmer que le processus d'inscription a réussi, sélectionnez l'icône Aide, puis sélectionnez **Assistance**.

   La page **Ressources** devrait indiquer que votre compte Console est enregistré pour l'assistance.

   Notez que les autres utilisateurs de la console ne verront pas ce même statut d'enregistrement de support s'ils n'ont pas associé un compte de site de support NetApp à leur connexion. Cependant, cela ne signifie pas que votre compte n'est pas enregistré pour bénéficier de l'assistance. Tant qu'un utilisateur de l'organisation a suivi ces étapes, votre compte a été enregistré.

Client existant mais pas de compte NSS

Si vous êtes un client NetApp existant avec des licences et des numéros de série existants mais *pas* de compte NSS, vous devez créer un compte NSS et l'associer à votre connexion à la console.

Étapes

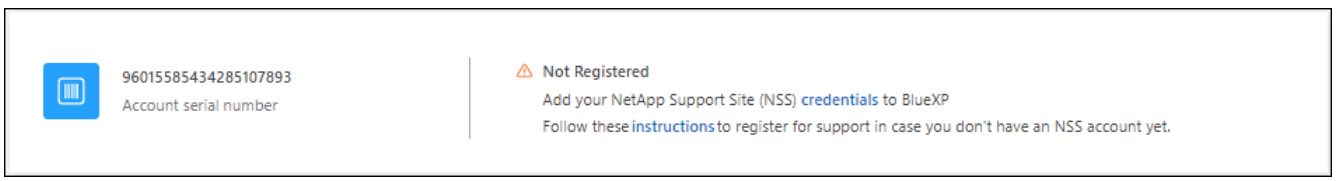
1. Créez un compte sur le site de support NetApp en remplissant le "Formulaire d'inscription des utilisateurs du site de support NetApp"
   a. Assurez-vous de sélectionner le niveau d'utilisateur approprié, qui est généralement * Client/Utilisateur final NetApp *.
   b. Assurez-vous de copier le numéro de série du compte de console (960xxxx) utilisé ci-dessus pour le champ du numéro de série. Cela accélérera le traitement du compte.
2. Associez votre nouveau compte NSS à votre connexion à la console en suivant les étapes ci-dessousClient existant avec un compte NSS .

Tout nouveau chez NetApp

Si vous êtes nouveau sur NetApp et que vous n'avez pas de compte NSS, suivez chaque étape ci-dessous.

Étapes

1. Dans le coin supérieur droit de la console, sélectionnez l'icône Aide, puis sélectionnez **Support**.
2. Recherchez le numéro de série de votre identifiant de compte sur la page d'inscription au support.



3. Accéder à "Site d'inscription au support de NetApp" et sélectionnez **Je ne suis pas un client NetApp**

enregistré.

4. Remplissez les champs obligatoires (ceux avec des astérisques rouges).
5. Dans le champ **Gamme de produits**, sélectionnez **Cloud Manager**, puis sélectionnez votre fournisseur de facturation applicable.
6. Copiez le numéro de série de votre compte à l'étape 2 ci-dessus, effectuez la vérification de sécurité, puis confirmez que vous avez lu la politique de confidentialité des données mondiales de NetApp.

   Un email est immédiatement envoyé à la boîte mail prévue à cet effet pour finaliser cette transaction sécurisée. Assurez-vous de vérifier vos dossiers spam si l'e-mail de validation n'arrive pas dans quelques minutes.

7. Confirmez l'action depuis l'e-mail.

   La confirmation soumet votre demande à NetApp et vous recommande de créer un compte sur le site de support NetApp .

8. Créez un compte sur le site de support NetApp en remplissant le "Formulaire d'inscription des utilisateurs du site de support NetApp"
   a. Assurez-vous de sélectionner le niveau d'utilisateur approprié, qui est généralement * Client/Utilisateur final NetApp *.
   b. Assurez-vous de copier le numéro de série du compte (960xxxx) utilisé ci-dessus pour le champ du numéro de série. Cela accélérera le traitement.

Après avoir terminé

NetApp devrait vous contacter au cours de ce processus. Il s'agit d'un exercice d'intégration unique pour les nouveaux utilisateurs.

Une fois que vous avez votre compte de site de support NetApp , associez le compte à votre connexion à la console en suivant les étapes ci-dessousClient existant avec un compte NSS .

Associer les informations d'identification NSS pour la prise en charge de Cloud Volumes ONTAP

L'association des informations d'identification du site de support NetApp à votre compte de console est requise pour activer les workflows clés suivants pour Cloud Volumes ONTAP:

- Enregistrement des systèmes Cloud Volumes ONTAP prépayés pour le support

  Fournir votre compte NSS est nécessaire pour activer le support de votre système et pour accéder aux ressources de support technique NetApp .

- Déploiement de Cloud Volumes ONTAP lorsque vous apportez votre propre licence (BYOL)

  Il est nécessaire de fournir votre compte NSS pour que la console puisse télécharger votre clé de licence et activer l'abonnement pour la durée que vous avez achetée. Cela inclut les mises à jour automatiques pour les renouvellements de mandat.

- Mise à niveau du logiciel Cloud Volumes ONTAP vers la dernière version

L'association des informations d'identification NSS à votre compte de console NetApp est différente du compte NSS associé à une connexion utilisateur de console.

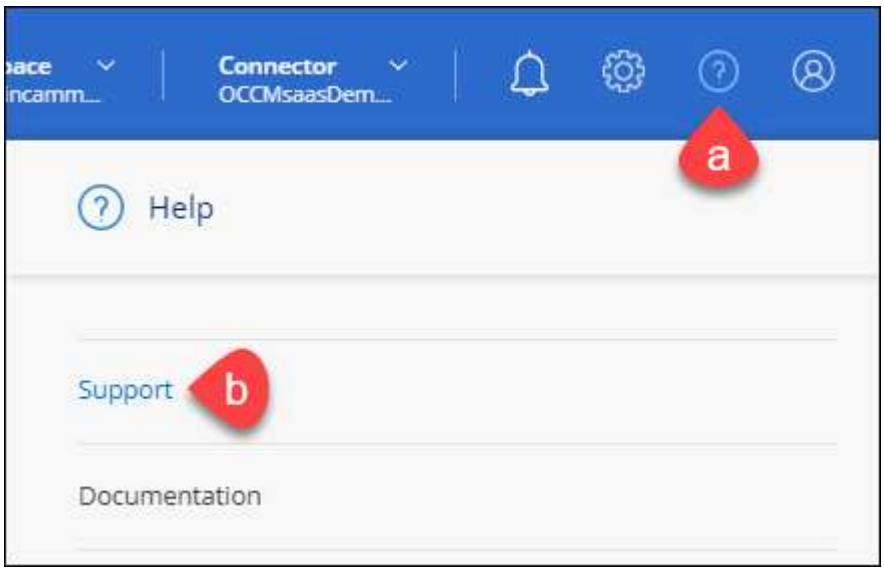
Ces informations d'identification NSS sont associées à votre ID de compte de console spécifique. Les

utilisateurs appartenant à l'organisation Console peuvent accéder à ces informations d'identification depuis **Support > Gestion NSS**.

- Si vous disposez d'un compte client, vous pouvez ajouter un ou plusieurs comptes NSS.
- Si vous disposez d'un compte partenaire ou revendeur, vous pouvez ajouter un ou plusieurs comptes NSS, mais ils ne peuvent pas être ajoutés aux côtés des comptes de niveau client.

Étapes

1. Dans le coin supérieur droit de la console, sélectionnez l'icône Aide, puis sélectionnez **Support**.



2. Sélectionnez **Gestion NSS > Ajouter un compte NSS**.
3. Lorsque vous y êtes invité, sélectionnez **Continuer** pour être redirigé vers une page de connexion Microsoft.

   NetApp utilise Microsoft Entra ID comme fournisseur d'identité pour les services d'authentification spécifiques au support et aux licences.

4. Sur la page de connexion, indiquez votre adresse e-mail et votre mot de passe enregistrés sur le site de support NetApp pour effectuer le processus d'authentification.

   Ces actions permettent à la console d'utiliser votre compte NSS pour des tâches telles que les téléchargements de licences, la vérification des mises à niveau de logiciels et les futures inscriptions au support.

   Notez ce qui suit :

   - Le compte NSS doit être un compte de niveau client (pas un compte invité ou temporaire). Vous pouvez avoir plusieurs comptes NSS au niveau client.
   - Il ne peut y avoir qu'un seul compte NSS si ce compte est un compte de niveau partenaire. Si vous essayez d'ajouter des comptes NSS au niveau client et qu'un compte au niveau partenaire existe, vous obtiendrez le message d'erreur suivant :

     « Le type de client NSS n'est pas autorisé pour ce compte car il existe déjà des utilisateurs NSS de types différents. »

   Il en va de même si vous disposez de comptes NSS préexistants au niveau client et que vous essayez

d’ajouter un compte au niveau partenaire.

- Une fois la connexion réussie, NetApp stockera le nom d’utilisateur NSS.

  Il s’agit d’un identifiant généré par le système qui correspond à votre e-mail. Sur la page **Gestion NSS**, vous pouvez afficher votre e-mail à partir du ••• menu.

- Si vous avez besoin d’actualiser vos jetons d’identification de connexion, il existe également une option **Mettre à jour les informations d’identification** dans le ••• menu.

  L’utilisation de cette option vous invite à vous reconnecter. Notez que le jeton de ces comptes expire après 90 jours. Une notification sera publiée pour vous en informer.

Mentions légales

Les mentions légales donnent accès aux déclarations de droits d'auteur, aux marques déposées, aux brevets et bien plus encore.

Copyright

"https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"

Marques de commerce

NETAPP, le logo NETAPP et les marques répertoriées sur la page Marques NetApp sont des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de sociétés et de produits peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

"https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"

Brevets

Une liste actuelle des brevets détenus par NetApp est disponible à l'adresse suivante :

https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf

Politique de confidentialité

"https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"

Open source

Les fichiers d'avis fournissent des informations sur les droits d'auteur et les licences tiers utilisés dans les logiciels NetApp .

"Avis concernant la console NetApp"

Informations sur le copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTUELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site http://www.netapp.com/TM sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.