



Santé et événements du système

Cloud Volumes ONTAP

NetApp
February 13, 2026

Sommaire

- Santé et événements du système 1
 - Vérifier la configuration AutoSupport pour Cloud Volumes ONTAP..... 1
 - Exigences AutoSupport 1
 - Dépannez votre configuration AutoSupport..... 1
 - Configurer EMS pour les systèmes Cloud Volumes ONTAP..... 4

Santé et événements du système

Vérifier la configuration AutoSupport pour Cloud Volumes ONTAP

AutoSupport surveille de manière proactive l'état de votre système et envoie des messages au support technique NetApp . Par défaut, AutoSupport est activé sur chaque nœud pour envoyer des messages au support technique à l'aide du protocole de transport HTTPS. Il est préférable de vérifier AutoSupport peut envoyer ces messages.

La seule étape de configuration requise consiste à s'assurer que Cloud Volumes ONTAP dispose d'une connectivité Internet sortante. Pour plus de détails, reportez-vous aux exigences réseau de votre fournisseur de cloud.

Exigences AutoSupport

Les nœuds Cloud Volumes ONTAP nécessitent un accès Internet sortant pour NetApp AutoSupport, qui surveille de manière proactive l'état de votre système et envoie des messages au support technique NetApp .

Les stratégies de routage et de pare-feu doivent autoriser le trafic HTTPS vers les points de terminaison suivants afin que Cloud Volumes ONTAP puisse envoyer des messages AutoSupport :

- \ <https://mysupport.netapp.com/aods/asupmessage>
- \ <https://mysupport.netapp.com/asupprod/post/1.0/postAsup>

Si une connexion Internet sortante n'est pas disponible pour envoyer des messages AutoSupport , la NetApp Console configure automatiquement vos systèmes Cloud Volumes ONTAP pour utiliser l'agent de la console comme serveur proxy. La seule exigence est de s'assurer que le groupe de sécurité de l'agent de console autorise les connexions *entrantes* sur le port 3128. Vous devrez ouvrir ce port après avoir déployé l'agent de console.

Si vous avez défini des règles sortantes strictes pour Cloud Volumes ONTAP, vous devrez également vous assurer que le groupe de sécurité Cloud Volumes ONTAP autorise les connexions *sortantes* sur le port 3128.



Si vous utilisez une paire HA, le médiateur HA ne nécessite pas d'accès Internet sortant.

Après avoir vérifié que l'accès Internet sortant est disponible, vous pouvez tester AutoSupport pour vous assurer qu'il peut envoyer des messages. Pour les instructions, reportez-vous à la "[Documentation ONTAP : Configurer AutoSupport](#)".

Dépannez votre configuration AutoSupport

Si aucune connexion sortante n'est disponible et que la console ne peut pas configurer votre système Cloud Volumes ONTAP pour utiliser l'agent de la console comme serveur proxy, vous recevrez une notification de la console indiquant que votre système est incapable d'envoyer des messages AutoSupport . Suivez ces étapes pour résoudre ce problème.

Étapes

1. Connectez-vous en toute sécurité (à l'aide de SSH) au système Cloud Volumes ONTAP pour utiliser l'interface de ligne de commande ONTAP .

"Découvrez comment vous connecter à Cloud Volumes ONTAP".

2. Vérifiez l'état détaillé du sous-système AutoSupport :

```
autosupport check show-details
```

La réponse ressemble à ceci :

```
Category: smtp
  Component: mail-server
    Status: failed
    Detail: SMTP connectivity check failed for destination:
            mailhost. Error: Could not resolve host -
'mailhost'
    Corrective Action: Check the hostname of the SMTP server

Category: http-https
  Component: http-put-destination
    Status: ok
    Detail: Successfully connected to:
            <https://support.netapp.com/put/AsupPut/>.

    Component: http-post-destination
      Status: ok
      Detail: Successfully connected to:
https://support.netapp.com/asupprod/post/1.0/postAsup.

Category: on-demand
  Component: ondemand-server
    Status: ok
    Detail: Successfully connected to:
            https://support.netapp.com/aods/asupmessage.

Category: configuration
  Component: configuration
    Status: ok
    Detail: No configuration issues found.
5 entries were displayed.
```

Si le statut de la catégorie http-https est OK Cela signifie AutoSupport est correctement configuré et que les messages peuvent être envoyés.

3. Sinon, vérifiez l'URL du proxy pour chaque nœud Cloud Volumes ONTAP :

```
autosupport show -fields proxy-url
```

4. Si le paramètre d'URL du proxy est vide, configurez Cloud Volumes ONTAP pour utiliser l'agent de la console comme proxy :

```
autosupport modify -proxy-url http://<console agent private ip>:3128
```

5. Vérifiez à nouveau l'état AutoSupport :

```
autosupport check show-details
```

6. Si le statut reste « échec », vérifiez la connectivité entre Cloud Volumes ONTAP et l'agent de la console via le port 3128.
7. Si le statut est toujours en échec après vérification, connectez-vous à l'agent de console via SSH.

["En savoir plus sur la connexion à la machine virtuelle Linux pour l'agent de console"](#)

8. Allez à /opt/application/netapp/cloudmanager/docker_occm/data/.
9. Ouvrez le fichier de configuration du proxy squid.conf. Voici la structure du fichier :

```
http_port 3128
acl netapp_support dst support.netapp.com
http_access allow netapp_support
request_header_max_size 21 KB
reply_header_max_size 21 KB
http_access deny all
httpd_suppress_version_string on
```

10. Si votre fichier ne contient pas d'entrée pour le bloc CIDR du système Cloud Volumes ONTAP , ajoutez une nouvelle entrée et autorisez l'accès :

```
acl cvonet src <cidr>

http_access allow cvonet
```

Voici un exemple :

```
http_port 3128
acl netapp_support dst support.netapp.com
acl cvonet src <cidr>
http_access allow netapp_support
http_access allow cvonet
request_header_max_size 21 KB
reply_header_max_size 21 KB
http_access deny all
httpd_suppress_version_string on
```

11. Après avoir modifié le fichier de configuration, redémarrez le conteneur proxy comme suit : `sudo`. Ensuite, selon que vous utilisiez Docker ou Podman, exécutez les commandes suivantes :

Pour Docker, exécutez `docker restart squid`.

Si vous utilisez Podman, exécutez `podman restart squid`.

12. Retournez à l'interface de ligne de commande ONTAP et vérifiez que Cloud Volumes ONTAP peut envoyer des messages AutoSupport :

```
autosupport check show-details
```

Liens connexes

- ["Exigences réseau pour Cloud Volumes ONTAP dans AWS"](#)
- ["Configuration réseau requise pour Cloud Volumes ONTAP dans Azure"](#)
- ["Exigences réseau pour Cloud Volumes ONTAP dans Google Cloud"](#)

Configurer EMS pour les systèmes Cloud Volumes ONTAP

Le système de gestion des événements (EMS) collecte et affiche des informations sur les événements qui se produisent sur les systèmes ONTAP . Pour recevoir des notifications d'événements, vous pouvez définir des destinations d'événements (adresses e-mail, hôtes d'interruption SNMP ou serveurs Syslog) et des itinéraires d'événements pour une gravité d'événement particulière.

Vous pouvez configurer EMS à l'aide de la CLI. Pour les instructions, reportez-vous à la ["Documentation ONTAP : Présentation de la configuration EMS"](#) .

Informations sur le copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.