



Documentation de Google Cloud Storage

Google Cloud Storage

NetApp
October 06, 2025

Sommaire

| | |
|--|----|
| Documentation de Google Cloud Storage | 1 |
| Nouveautés de Google Cloud Storage dans la console NetApp | 2 |
| 06 octobre 2025 | 2 |
| BlueXP est désormais NetApp Console | 2 |
| 10 juillet 2023 | 2 |
| Possibilité d'ajouter de nouveaux buckets et de gérer les buckets existants à partir de BlueXP | 2 |
| Commencer | 3 |
| Afficher vos buckets Google Cloud Storage | 3 |
| Gérer les buckets Google Cloud Storage | 4 |
| Ajouter des buckets Google Cloud Storage | 4 |
| Modifier les paramètres du bucket Google Cloud Storage | 6 |
| Changer la classe de stockage | 6 |
| Ajouter ou modifier les étiquettes des objets dans le bucket | 7 |
| Modifier si la réplication turbo est activée dans les emplacements à deux régions | 7 |
| Utiliser les services de données NetApp avec les buckets Google Cloud Storage | 7 |
| Connaissances et soutien | 9 |
| Inscrivez-vous pour obtenir de l'aide | 9 |
| Présentation de l'enregistrement de l'assistance | 9 |
| Enregistrez la console NetApp pour le support NetApp | 9 |
| Associer les informations d'identification NSS pour la prise en charge de Cloud Volumes ONTAP | 11 |
| Obtenir de l'aide | 13 |
| Obtenir de l'aide pour un service de fichiers d'un fournisseur cloud | 13 |
| Utiliser les options d'auto-assistance | 13 |
| Créer un dossier auprès du support NetApp | 13 |
| Gérez vos cas d'assistance | 16 |
| Mentions légales | 17 |
| Copyright | 17 |
| Marques de commerce | 17 |
| Brevets | 17 |
| Politique de confidentialité | 17 |
| Open source | 17 |

Documentation de Google Cloud Storage

Nouveautés de Google Cloud Storage dans la console NetApp

Découvrez les nouveautés de Google Cloud Storage dans NetApp Console.

06 octobre 2025

BlueXP est désormais NetApp Console

La console NetApp , construite sur la base BlueXP améliorée et restructurée, fournit une gestion centralisée du stockage NetApp et des services de données NetApp dans les environnements sur site et cloud à l'échelle de l'entreprise, offrant des informations en temps réel, des flux de travail plus rapides et une administration simplifiée, hautement sécurisée et conforme.

Pour plus de détails sur ce qui a changé, consultez le "[Notes de version de la console NetApp](#)".

10 juillet 2023

Possibilité d'ajouter de nouveaux buckets et de gérer les buckets existants à partir de BlueXP

Vous pouvez afficher les buckets Google Cloud Storage sur le BlueXP Canvas pendant un certain temps. Vous pouvez désormais ajouter de nouveaux buckets et modifier les propriétés des buckets existants directement depuis BlueXP. "[Découvrez comment ajouter de nouveaux buckets Google Cloud Storage](#)".

Commencer

Afficher vos buckets Google Cloud Storage

Après avoir installé un agent de console dans Google Cloud, la console NetApp peut automatiquement découvrir des informations sur les buckets Google Cloud Storage qui résident dans le compte Google sur lequel l'agent de console est installé. Un système de stockage Google Cloud est ajouté à la console afin que vous puissiez visualiser ces informations.

Vous pouvez voir les détails de vos buckets Google Cloud Storage, notamment l'emplacement, l'état d'accès, la classe de stockage, la capacité totale et utilisée, et bien plus encore. Ces buckets peuvent être utilisés comme destinations pour les opérations de sauvegarde et de récupération NetApp, de hiérarchisation du cloud NetApp ou de copie et de synchronisation NetApp.

Étapes

1. "[Installer un agent de console](#)" dans le compte Google où vous souhaitez afficher vos buckets Google Cloud Storage.
2. Dans le menu de la console NetApp, sélectionnez **Stockage** puis **Gestion**.

Vous devriez voir automatiquement un système Google Cloud Storage peu de temps après.



1. Sélectionnez le système et sélectionnez une action dans le volet de droite si vous souhaitez activer les services NetApp Console avec votre stockage Google Cloud.

["Découvrez quels services NetApp Console sont disponibles et apprenez à les utiliser avec vos buckets Google Cloud Storage"](#).

2. Sélectionnez **Entrer dans le système** ou double-cliquez sur le système pour afficher les détails des buckets de votre compte Google.

En plus des colonnes qui s'affichent par défaut, vous pouvez faire défiler la page pour afficher des propriétés supplémentaires pour le bucket ; par exemple, le nombre d'étiquettes et le type de cryptage qui a été activé.

Quelle est la prochaine étape

Vous pouvez modifier certains paramètres du bucket directement depuis la console en cliquant sur... pour un seau. "[Cliquez ici pour plus de détails](#)".

Vous pouvez ajouter de nouveaux buckets en cliquant sur **Ajouter un bucket**. "[Cliquez ici pour plus de détails](#)".

Gérer les buckets Google Cloud Storage

Ajouter des buckets Google Cloud Storage

Lorsque votre système Google Cloud Storage est disponible sur la page Systèmes, vous pouvez ajouter des buckets supplémentaires directement depuis la console NetApp .

Étapes

1. Depuis la page Systèmes, double-cliquez sur le système Google Cloud Storage pour afficher la page Présentation des buckets Google Cloud Storage, puis cliquez sur **Ajouter un bucket**.

La page *Ajouter un bucket* s'affiche.

2. Saisissez les informations requises dans la section *Détails du projet*.
 - **Nom du bucket** - Saisissez le nom que vous souhaitez utiliser pour le bucket. "[Consultez la documentation de Google Cloud pour connaître les exigences de dénomination.](#)" .
 - **Projet Google** - Sélectionnez le projet Google qui sera le propriétaire du bucket. Il peut s'agir du projet principal dans lequel l'agent de console a été déployé ou d'un projet différent. Si vous ne voyez aucun projet supplémentaire dans la liste déroulante, cela signifie que vous n'avez pas encore associé le compte de service NetApp Console à d'autres projets. Accédez à la console Google Cloud, ouvrez le service IAM et sélectionnez le projet. Ajoutez le compte de service avec le rôle de console NetApp à ce projet. Vous devrez répéter cette étape pour chaque projet. REMARQUE : il s'agit du compte de service que vous avez configuré pour la console NetApp , "[comme décrit sur cette page](#)" .
 - **Étiquettes** - Les étiquettes sont des métadonnées pour vos ressources Google Cloud. Vous pouvez ajouter jusqu'à 10 paires clé/valeur d'étiquette lors de la création d'un bucket. "[Consultez la documentation de Google Cloud pour plus d'informations sur les étiquettes.](#)" .
3. Dans la section *Emplacement*, sélectionnez le type d'emplacement et la région (ou les régions) où le bucket sera créé. Vous pouvez choisir parmi trois types d'emplacements différents.

| Si vous sélectionnez le « Type d'emplacement »... | Sélectionnez ensuite... |
|---|---|
| Région | Une seule région du champ « Régions disponibles ». |
| Double région | L'emplacement géographique (un seul continent) dans le champ « Emplacements disponibles », puis sélectionnez deux régions dans le champ « Régions disponibles ». Vous pouvez activer la « réplication Turbo » si vous souhaitez garantir la géo-redondance pour tous les objets nouvellement écrits dans un délai de 15 minutes. |
| Multirégion | La multi-région géographique du champ « Multi-régions disponibles ». |

Notez que toutes les données Cloud Storage sont redondantes sur au moins deux zones dans au moins un lieu géographique dès que vous les téléchargez. "[Consultez la documentation Google Cloud pour plus d'informations sur les emplacements des buckets.](#)" .

4. Dans la section *Classe de stockage*, sélectionnez la classe de stockage à utiliser pour les objets de votre bucket. Vous pouvez choisir parmi quatre classes de stockage ou sélectionner *Autoclass* et Google ajuste

la classe selon vos besoins.

- **Standard** - Idéal pour les données fréquemment consultées (données « chaudes ») ou stockées pendant de brèves périodes.
- **Nearline** - Un service de stockage à faible coût et très durable pour stocker des données rarement consultées.
- **Coldline** - Un service de stockage très économique et très durable pour stocker des données rarement consultées.
- **Archive** - Le service de stockage le moins cher et le plus durable pour l'archivage des données, la sauvegarde en ligne et la reprise après sinistre.
- **Autoclass** - Transfère automatiquement les objets de votre bucket vers les classes de stockage appropriées en fonction du modèle d'accès de chaque objet.

Les coûts et les frais de récupération sont différents pour chaque classe de stockage. ["Consultez la documentation de Google Cloud pour plus d'informations sur les classes de stockage."](#) .

5. Dans la section *Protection*, choisissez si vous souhaitez utiliser des outils de protection des données pour protéger les objets du bucket ou une configuration de chiffrement des données pour protéger l'accès à vos données.

Outils de protection des données

- **Aucun** - Par défaut, aucun outil de protection n'est activé sur le bucket.
- **Versionnement d'objet** - Le versionnement d'objet est un moyen de conserver plusieurs versions d'un objet dans le même compartiment. Le bucket conserve une version d'objet non actuelle chaque fois que vous mettez à jour, remplacez ou supprimez une version d'objet active, conservant ainsi en permanence une version protégée de l'objet. Lorsque vous sélectionnez « Versionnage d'objet », vous pouvez spécifier deux options :
 - **Nombre max. de versions par objet** - Saisissez le nombre de versions non actuelles par objet qui seront créées.
 - **Expire les versions non actuelles après** - Saisissez le nombre de jours après lequel les objets plus anciens et non actuels seront supprimés.
- **Politique de rétention** - Une politique de rétention garantit que tous les objets actuels et futurs du bucket ne peuvent pas être supprimés ou remplacés tant qu'ils n'atteignent pas l'âge que vous définissez dans la politique de rétention. Lorsque vous sélectionnez « Politique de conservation », vous pouvez spécifier deux options :
 - **Conserver les objets pendant** - Saisissez le nombre de secondes, de jours, de mois ou d'années pendant lesquels les objets seront conservés.
 - **Période** - Sélectionnez si la durée est en secondes, en jours, en mois ou en années.

Les outils de protection de la politique de conservation et de contrôle de version des objets ne peuvent pas être activés en même temps. Consultez la documentation de Google Cloud pour ["plus d'informations sur le contrôle de version des objets"](#) , et ["plus d'informations sur les politiques de conservation"](#) .

Outils de cryptage de données

- **Clé de chiffrement gérée par Google** - Par défaut, les clés de chiffrement gérées par Google sont utilisées pour chiffrer vos données.
- **Clé de chiffrement gérée par le client** - Vous pouvez utiliser vos propres clés gérées par le client

pour le chiffrement des données au lieu d'utiliser les clés de chiffrement par défaut gérées par Google. Si vous prévoyez d'utiliser vos propres clés gérées par le client, vous devrez déjà les avoir créées afin de pouvoir sélectionner les clés sur cette page.

Les clés peuvent être dans le même projet que le bucket, ou vous pouvez sélectionner un projet différent.

Consultez la documentation de Google Cloud pour "[plus d'informations sur les clés de chiffrement gérées par Google](#)", et "[plus d'informations sur les clés de chiffrement gérées par le client](#)".

6. Cliquez sur **Ajouter** et le bucket est créé.

Modifier les paramètres du bucket Google Cloud Storage

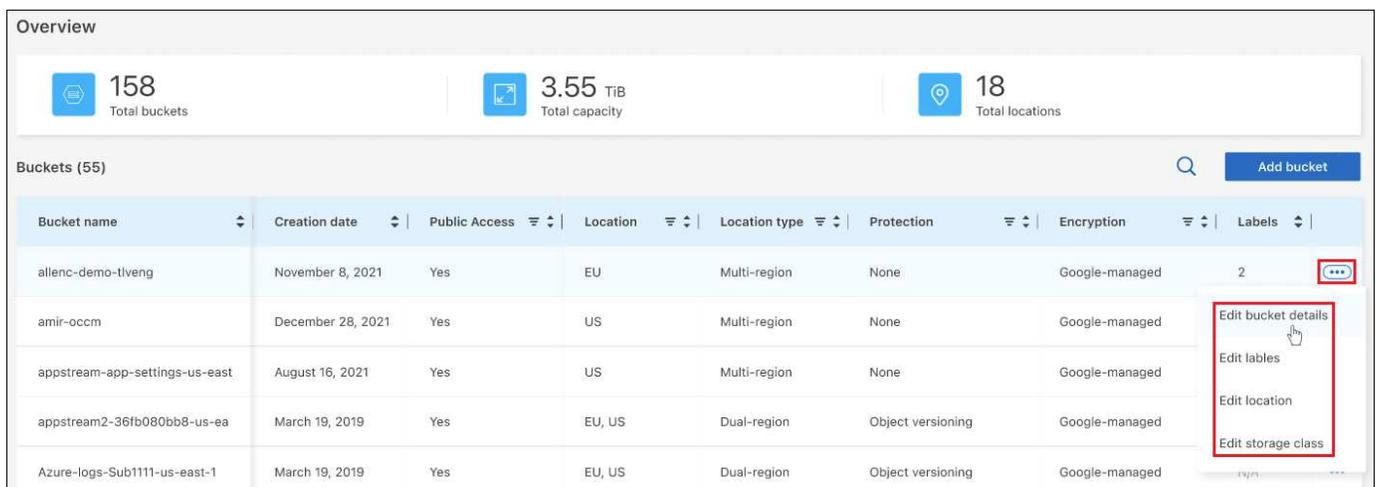
Lorsque votre système Google Cloud Storage est disponible sur la page Systèmes, vous pouvez modifier certaines propriétés du bucket directement depuis la console NetApp.

Notez que vous ne pouvez pas modifier le nom du bucket, le projet Google ou les paramètres de protection.

Les propriétés du bucket que vous pouvez modifier incluent :

- Classe de stockage pour tous les futurs objets du bucket.
- Vous pouvez choisir d'ajouter, de modifier et de supprimer des étiquettes aux objets du compartiment.
- Mode de réplication Turbo - uniquement si le bucket se trouve dans un emplacement à double région.

Vous pouvez modifier ces paramètres de compartiment directement depuis la console NetApp en cliquant sur... et ensuite **Modifier les détails du bucket** pour un bucket.



The screenshot shows the 'Overview' section of the NetApp console. It displays three summary cards: '158 Total buckets', '3.55 TiB Total capacity', and '18 Total locations'. Below these is a table of buckets with columns for Bucket name, Creation date, Public Access, Location, Location type, Protection, Encryption, and Labels. A dropdown menu is open for the 'allenc-demo-tlveng' bucket, showing options: 'Edit bucket details', 'Edit labels', 'Edit location', and 'Edit storage class'.

| Bucket name | Creation date | Public Access | Location | Location type | Protection | Encryption | Labels |
|--------------------------------|-------------------|---------------|----------|---------------|-------------------|----------------|--------|
| allenc-demo-tlveng | November 8, 2021 | Yes | EU | Multi-region | None | Google-managed | 2 |
| amir-occm | December 28, 2021 | Yes | US | Multi-region | None | Google-managed | |
| appstream-app-settings-us-east | August 16, 2021 | Yes | US | Multi-region | None | Google-managed | |
| appstream2-36fb080bb8-us-ea | March 19, 2019 | Yes | EU, US | Dual-region | Object versioning | Google-managed | |
| Azure-logs-Sub1111-us-east-1 | March 19, 2019 | Yes | EU, US | Dual-region | Object versioning | Google-managed | |

Changer la classe de stockage

La section Classe de stockage vous permet d'effectuer uniquement certaines modifications :

- Si *Autoclass* a été sélectionné lors de la création du bucket, vous pouvez désactiver Autoclass et sélectionner une autre classe de stockage.
- Si une autre classe de stockage a été sélectionnée lors de la création du bucket, vous pouvez passer à n'importe quelle autre classe de stockage, à l'exception de *Autoclass*.

Les objets qui étaient dans une classe différente resteront dans cette classe, mais tous les nouveaux objets utiliseront le nouveau paramètre de classe.

Ajouter ou modifier les étiquettes des objets dans le bucket

Les étiquettes sont des métadonnées que vous pouvez utiliser pour regrouper des ressources afin d'identifier des applications, des environnements, des régions, des fournisseurs de cloud, etc. Les étiquettes se composent d'une clé et d'une valeur. Vous pouvez ajouter des étiquettes à un bucket afin que les étiquettes soient appliquées aux objets lorsqu'ils sont ajoutés au bucket. Vous pouvez également modifier et supprimer des étiquettes et des valeurs d'étiquettes.

Après avoir ajouté ou modifié une étiquette, cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer vos modifications. Si vous souhaitez ajouter d'autres étiquettes, cliquez sur **Ajouter une nouvelle étiquette**. Vous pouvez ajouter jusqu'à 10 étiquettes par seau.

Modifier si la réplication turbo est activée dans les emplacements à deux régions

Si le bucket se trouve dans un emplacement à double région, vous pouvez activer ou désactiver l'activation ou la désactivation du mode de réplication turbo. La « réplication turbo » vous permet de garantir la géo-redondance pour tous les objets nouvellement écrits dans un délai de 15 minutes.

Aucun autre détail d'emplacement ne peut être modifié une fois le bucket créé.

Utiliser les services de données NetApp avec les buckets Google Cloud Storage

Lorsque vous découvrez des buckets Google Cloud Storage dans la console NetApp, vous pouvez utiliser les services de données NetApp pour la sauvegarde, la hiérarchisation et la synchronisation des données.

- Utilisez * NetApp Backup and Recovery* pour sauvegarder les données de vos systèmes ONTAP et Cloud Volumes ONTAP sur site vers le stockage d'objets Google Cloud.

Pour commencer, accédez à la page Systèmes et faites glisser et déposez un système ONTAP ou Cloud Volumes ONTAP sur site sur votre système Google Cloud Storage.

["En savoir plus sur la sauvegarde des données ONTAP sur Google Cloud Storage"](#) .

- Utilisez * NetApp Cloud Tiering* pour hiérarchiser les données inactives des clusters ONTAP sur site vers le stockage d'objets Google Cloud.

Pour commencer, accédez à la page Systèmes et faites glisser et déposez un système ONTAP sur site sur votre système Google Cloud Storage.

["En savoir plus sur la hiérarchisation des données ONTAP vers Google Cloud Storage"](#) .

- Utilisez * NetApp Copy and Sync* pour synchroniser les données vers ou depuis les buckets Google Cloud Storage.

Pour commencer, accédez à la page Systèmes et faites glisser et déposez le système source sur le système cible. Votre système Google Cloud Storage peut être la source ou la cible.

Vous pouvez également sélectionner votre système Google Cloud Storage et cliquer sur **Copier et**

synchroniser dans le panneau Services pour synchroniser les données vers ou depuis les buckets Cloud Storage.

["En savoir plus sur le service NetApp Copy and Sync"](#) .

Connaissances et soutien

Inscrivez-vous pour obtenir de l'aide

L'enregistrement du support est requis pour bénéficier d'un support technique spécifique à la console NetApp et à ses solutions de stockage et services de données.

L'enregistrement du support est également requis pour activer les flux de travail clés pour les systèmes Cloud Volumes ONTAP .

L'inscription au support n'active pas la prise en charge NetApp pour un service de fichiers de fournisseur cloud. Pour obtenir une assistance technique relative à un service de fichiers de fournisseur cloud, à son infrastructure ou à toute solution utilisant le service, reportez-vous à « Obtenir de l'aide » dans la documentation de ce produit.

- ["Amazon FSx pour ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Présentation de l'enregistrement de l'assistance

Il existe deux formes d'inscription pour activer le droit au support :

- Enregistrement du numéro de série de votre compte NetApp Console (votre numéro de série 960xxxxxxxx à 20 chiffres situé sur la page Ressources de support de la console).

Il s'agit de votre identifiant d'abonnement d'assistance unique pour tout service au sein de la console. Chaque compte de console doit être enregistré.

- Enregistrement des numéros de série Cloud Volumes ONTAP associés à un abonnement sur la place de marché de votre fournisseur de cloud (il s'agit de numéros de série 909201xxxxxxxx à 20 chiffres).

Ces numéros de série sont communément appelés *numéros de série PAYGO* et sont générés par la console NetApp au moment du déploiement de Cloud Volumes ONTAP .

L'enregistrement des deux types de numéros de série permet des fonctionnalités telles que l'ouverture de tickets d'assistance et la génération automatique de dossiers. L'enregistrement est terminé en ajoutant des comptes NetApp Support Site (NSS) à la console comme décrit ci-dessous.

Enregistrez la console NetApp pour le support NetApp

Pour vous inscrire au support et activer le droit de support, un utilisateur de votre compte NetApp Console doit associer un compte de site de support NetApp à sa connexion à la console. La manière dont vous vous inscrivez au support NetApp dépend du fait que vous possédez déjà ou non un compte NetApp Support Site (NSS).

Client existant avec un compte NSS

Si vous êtes un client NetApp avec un compte NSS, il vous suffit de vous inscrire pour bénéficier de l'assistance via la console.

Étapes

1. Sélectionnez **Administration > Informations d'identification**.
2. Sélectionnez **Informations d'identification de l'utilisateur**.
3. Sélectionnez **Ajouter des informations d'identification NSS** et suivez l'invite d'authentification du site de support NetApp (NSS).
4. Pour confirmer que le processus d'inscription a réussi, sélectionnez l'icône Aide, puis sélectionnez **Assistance**.

La page **Ressources** devrait indiquer que votre compte Console est enregistré pour l'assistance.

Notez que les autres utilisateurs de la console ne verront pas ce même statut d'enregistrement de support s'ils n'ont pas associé un compte de site de support NetApp à leur connexion. Cependant, cela ne signifie pas que votre compte n'est pas enregistré pour bénéficier de l'assistance. Tant qu'un utilisateur de l'organisation a suivi ces étapes, votre compte a été enregistré.

Client existant mais pas de compte NSS

Si vous êtes un client NetApp existant avec des licences et des numéros de série existants mais *pas* de compte NSS, vous devez créer un compte NSS et l'associer à votre connexion à la console.

Étapes

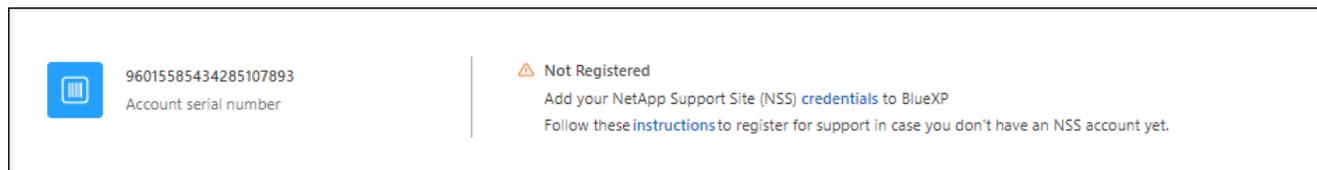
1. Créez un compte sur le site de support NetApp en remplissant le "[Formulaire d'inscription des utilisateurs du site de support NetApp](#)"
 - a. Assurez-vous de sélectionner le niveau d'utilisateur approprié, qui est généralement * Client/Utilisateur final NetApp *.
 - b. Assurez-vous de copier le numéro de série du compte de console (960xxxx) utilisé ci-dessus pour le champ du numéro de série. Cela accélérera le traitement du compte.
2. Associez votre nouveau compte NSS à votre connexion à la console en suivant les étapes ci-dessous [Client existant avec un compte NSS](#) .

Tout nouveau chez NetApp

Si vous êtes nouveau sur NetApp et que vous n'avez pas de compte NSS, suivez chaque étape ci-dessous.

Étapes

1. Dans le coin supérieur droit de la console, sélectionnez l'icône Aide, puis sélectionnez **Support**.
2. Recherchez le numéro de série de votre identifiant de compte sur la page d'inscription au support.



3. Accéder à "[Site d'inscription au support de NetApp](#)" et sélectionnez **Je ne suis pas un client NetApp enregistré**.
4. Remplissez les champs obligatoires (ceux avec des astérisques rouges).
5. Dans le champ **Gamme de produits**, sélectionnez **Cloud Manager**, puis sélectionnez votre fournisseur de facturation applicable.
6. Copiez le numéro de série de votre compte à l'étape 2 ci-dessus, effectuez la vérification de sécurité, puis

confirmez que vous avez lu la politique de confidentialité des données mondiales de NetApp.

Un email est immédiatement envoyé à la boîte mail prévue à cet effet pour finaliser cette transaction sécurisée. Assurez-vous de vérifier vos dossiers spam si l'e-mail de validation n'arrive pas dans quelques minutes.

7. Confirmez l'action depuis l'e-mail.

La confirmation soumet votre demande à NetApp et vous recommande de créer un compte sur le site de support NetApp .

8. Créez un compte sur le site de support NetApp en remplissant le "[Formulaire d'inscription des utilisateurs du site de support NetApp](#)"
- Assurez-vous de sélectionner le niveau d'utilisateur approprié, qui est généralement * Client/Utilisateur final NetApp *.
 - Assurez-vous de copier le numéro de série du compte (960xxxx) utilisé ci-dessus pour le champ du numéro de série. Cela accélérera le traitement.

Après avoir terminé

NetApp devrait vous contacter au cours de ce processus. Il s'agit d'un exercice d'intégration unique pour les nouveaux utilisateurs.

Une fois que vous avez votre compte de site de support NetApp , associez le compte à votre connexion à la console en suivant les étapes ci-dessous [Client existant avec un compte NSS](#) .

Associer les informations d'identification NSS pour la prise en charge de Cloud Volumes ONTAP

L'association des informations d'identification du site de support NetApp à votre compte de console est requise pour activer les workflows clés suivants pour Cloud Volumes ONTAP:

- Enregistrement des systèmes Cloud Volumes ONTAP prépayés pour le support

Fournir votre compte NSS est nécessaire pour activer le support de votre système et pour accéder aux ressources de support technique NetApp .

- Déploiement de Cloud Volumes ONTAP lorsque vous apportez votre propre licence (BYOL)

Il est nécessaire de fournir votre compte NSS pour que la console puisse télécharger votre clé de licence et activer l'abonnement pour la durée que vous avez achetée. Cela inclut les mises à jour automatiques pour les renouvellements de mandat.

- Mise à niveau du logiciel Cloud Volumes ONTAP vers la dernière version

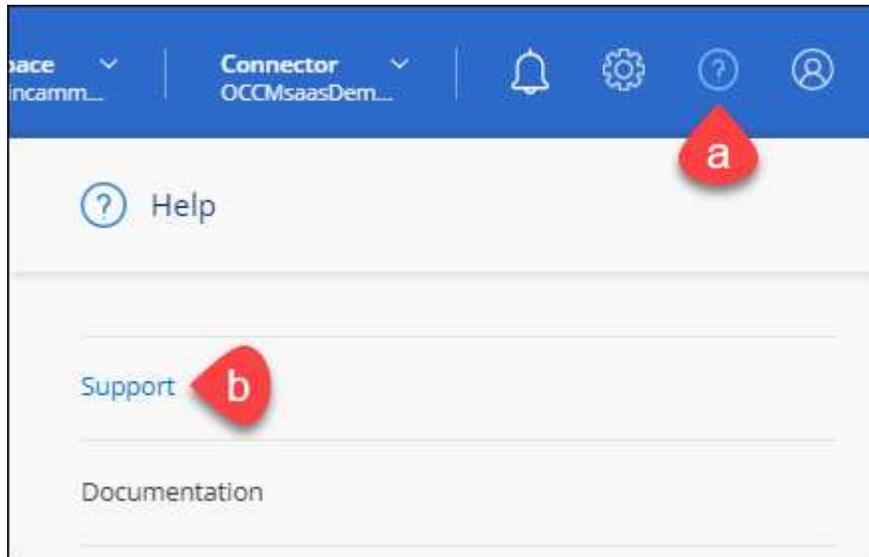
L'association des informations d'identification NSS à votre compte de console NetApp est différente du compte NSS associé à une connexion utilisateur de console.

Ces informations d'identification NSS sont associées à votre ID de compte de console spécifique. Les utilisateurs appartenant à l'organisation Console peuvent accéder à ces informations d'identification depuis **Support > Gestion NSS**.

- Si vous disposez d'un compte client, vous pouvez ajouter un ou plusieurs comptes NSS.
- Si vous disposez d'un compte partenaire ou revendeur, vous pouvez ajouter un ou plusieurs comptes NSS, mais ils ne peuvent pas être ajoutés aux côtés des comptes de niveau client.

Étapes

1. Dans le coin supérieur droit de la console, sélectionnez l'icône Aide, puis sélectionnez **Support**.



2. Sélectionnez **Gestion NSS > Ajouter un compte NSS**.
3. Lorsque vous y êtes invité, sélectionnez **Continuer** pour être redirigé vers une page de connexion Microsoft.

NetApp utilise Microsoft Entra ID comme fournisseur d'identité pour les services d'authentification spécifiques au support et aux licences.

4. Sur la page de connexion, indiquez votre adresse e-mail et votre mot de passe enregistrés sur le site de support NetApp pour effectuer le processus d'authentification.

Ces actions permettent à la console d'utiliser votre compte NSS pour des tâches telles que les téléchargements de licences, la vérification des mises à niveau de logiciels et les futures inscriptions au support.

Notez ce qui suit :

- Le compte NSS doit être un compte de niveau client (pas un compte invité ou temporaire). Vous pouvez avoir plusieurs comptes NSS au niveau client.
- Il ne peut y avoir qu'un seul compte NSS si ce compte est un compte de niveau partenaire. Si vous essayez d'ajouter des comptes NSS au niveau client et qu'un compte au niveau partenaire existe, vous obtiendrez le message d'erreur suivant :

« Le type de client NSS n'est pas autorisé pour ce compte car il existe déjà des utilisateurs NSS de types différents. »

Il en va de même si vous disposez de comptes NSS préexistants au niveau client et que vous essayez d'ajouter un compte au niveau partenaire.

- Une fois la connexion réussie, NetApp stockera le nom d'utilisateur NSS.

Il s'agit d'un identifiant généré par le système qui correspond à votre e-mail. Sur la page **Gestion NSS**, vous pouvez afficher votre e-mail à partir du **☰** menu.

- Si vous avez besoin d'actualiser vos jetons d'identification de connexion, il existe également une option **Mettre à jour les informations d'identification** dans le **☰** menu.

L'utilisation de cette option vous invite à vous reconnecter. Notez que le jeton de ces comptes expire après 90 jours. Une notification sera publiée pour vous en informer.

Obtenir de l'aide

NetApp fournit un support pour NetApp Console et ses services cloud de diverses manières. De nombreuses options d'auto-assistance gratuites sont disponibles 24h/24 et 7j/7, telles que des articles de la base de connaissances (KB) et un forum communautaire. Votre inscription au support inclut une assistance technique à distance via un ticket web.

Obtenir de l'aide pour un service de fichiers d'un fournisseur cloud

Pour obtenir une assistance technique relative à un service de fichiers de fournisseur cloud, à son infrastructure ou à toute solution utilisant le service, reportez-vous à la documentation de ce produit.

- ["Amazon FSx pour ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Pour bénéficier d'un support technique spécifique à NetApp et à ses solutions de stockage et services de données, utilisez les options de support décrites ci-dessous.

Utiliser les options d'auto-assistance

Ces options sont disponibles gratuitement, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 :

- Documentation

La documentation de la console NetApp que vous consultez actuellement.

- ["Base de connaissances"](#)

Recherchez dans la base de connaissances NetApp pour trouver des articles utiles pour résoudre les problèmes.

- ["Communautés"](#)

Rejoignez la communauté NetApp Console pour suivre les discussions en cours ou en créer de nouvelles.

Créer un dossier auprès du support NetApp

En plus des options d'auto-assistance ci-dessus, vous pouvez travailler avec un spécialiste du support NetApp pour résoudre tout problème après avoir activé le support.

Avant de commencer

- Pour utiliser la fonctionnalité **Créer un dossier**, vous devez d'abord associer vos informations

d'identification du site de support NetApp à votre connexion à la console. ["Découvrez comment gérer les informations d'identification associées à votre connexion à la console"](#) .

- Si vous ouvrez un dossier pour un système ONTAP doté d'un numéro de série, votre compte NSS doit être associé au numéro de série de ce système.

Étapes

1. Dans la console NetApp , sélectionnez **Aide > Support**.
2. Sur la page **Ressources**, choisissez l'une des options disponibles sous Support technique :
 - a. Sélectionnez **Appelez-nous** si vous souhaitez parler à quelqu'un au téléphone. Vous serez redirigé vers une page sur netapp.com qui répertorie les numéros de téléphone que vous pouvez appeler.
 - b. Sélectionnez **Créer un dossier** pour ouvrir un ticket avec un spécialiste du support NetApp :
 - **Service** : sélectionnez le service auquel le problème est associé. Par exemple, * NetApp Console* lorsqu'il s'agit d'un problème de support technique lié aux flux de travail ou aux fonctionnalités de la console.
 - **Système** : Si applicable au stockage, sélectionnez * Cloud Volumes ONTAP* ou **On-Prem**, puis l'environnement de travail associé.

La liste des systèmes est dans le périmètre de l'organisation de la console et de l'agent de console que vous avez sélectionné dans la bannière supérieure.

- **Priorité du cas** : Choisissez la priorité du cas, qui peut être Faible, Moyenne, Élevée ou Critique.

Pour en savoir plus sur ces priorités, passez votre souris sur l'icône d'information à côté du nom du champ.

- **Description du problème** : Fournissez une description détaillée de votre problème, y compris tous les messages d'erreur applicables ou les étapes de dépannage que vous avez effectuées.
- **Adresses e-mail supplémentaires** : saisissez des adresses e-mail supplémentaires si vous souhaitez informer quelqu'un d'autre de ce problème.
- **Pièce jointe (facultatif)** : Téléchargez jusqu'à cinq pièces jointes, une à la fois.

Les pièces jointes sont limitées à 25 Mo par fichier. Les extensions de fichiers suivantes sont prises en charge : txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx et csv.

ntapitdemo 
NetApp Support Site Account

Service Working Enviroment

▼ ▼

Case Priority 

▼

Issue Description

Additional Email Addresses (Optional) 

Attachment (Optional)  Upload 

Après avoir terminé

Une fenêtre contextuelle apparaîtra avec votre numéro de dossier d'assistance. Un spécialiste du support NetApp examinera votre cas et vous répondra dans les plus brefs délais.

Pour un historique de vos demandes d'assistance, vous pouvez sélectionner **Paramètres > Chronologie** et rechercher les actions nommées « créer une demande d'assistance ». Un bouton à l'extrême droite vous permet de développer l'action pour voir les détails.

Il est possible que vous rencontriez le message d'erreur suivant lorsque vous essayez de créer un dossier :

« Vous n'êtes pas autorisé à créer un dossier contre le service sélectionné »

Cette erreur peut signifier que le compte NSS et la société d'enregistrement à laquelle il est associé ne sont pas la même société d'enregistrement pour le numéro de série du compte NetApp Console (c'est-à-dire. 960xxxx) ou le numéro de série de l'environnement de travail. Vous pouvez demander de l'aide en utilisant l'une des options suivantes :

- Soumettez un cas non technique à <https://mysupport.netapp.com/site/help>

Gérez vos cas d'assistance

Vous pouvez afficher et gérer les cas d'assistance actifs et résolus directement depuis la console. Vous pouvez gérer les cas associés à votre compte NSS et à votre entreprise.

Notez ce qui suit :

- Le tableau de bord de gestion des cas en haut de la page offre deux vues :
 - La vue de gauche montre le nombre total de dossiers ouverts au cours des 3 derniers mois par le compte utilisateur NSS que vous avez fourni.
 - La vue de droite affiche le nombre total de dossiers ouverts au cours des 3 derniers mois au niveau de votre entreprise en fonction de votre compte utilisateur NSS.

Les résultats du tableau reflètent les cas liés à la vue que vous avez sélectionnée.

- Vous pouvez ajouter ou supprimer des colonnes d'intérêt et filtrer le contenu des colonnes telles que Priorité et Statut. D'autres colonnes fournissent simplement des capacités de tri.

Consultez les étapes ci-dessous pour plus de détails.

- Au niveau de chaque cas, nous offrons la possibilité de mettre à jour les notes du cas ou de fermer un cas qui n'est pas déjà au statut Fermé ou En attente de fermeture.

Étapes

1. Dans la console NetApp , sélectionnez **Aide > Support**.
2. Sélectionnez **Gestion des cas** et si vous y êtes invité, ajoutez votre compte NSS à la console.

La page **Gestion des cas** affiche les cas ouverts liés au compte NSS associé à votre compte utilisateur de la console. Il s'agit du même compte NSS qui apparaît en haut de la page **Gestion NSS**.

3. Modifiez éventuellement les informations qui s'affichent dans le tableau :
 - Sous **Cas de l'organisation**, sélectionnez **Afficher** pour afficher tous les cas associés à votre entreprise.
 - Modifiez la plage de dates en choisissant une plage de dates exacte ou en choisissant une période différente.
 - Filtrer le contenu des colonnes.
 - Modifiez les colonnes qui apparaissent dans le tableau en sélectionnant  et ensuite choisir les colonnes que vous souhaitez afficher.
4. Gérer un dossier existant en sélectionnant  et en sélectionnant l'une des options disponibles :
 - **Voir le cas** : Afficher tous les détails sur un cas spécifique.
 - **Mettre à jour les notes du cas** : fournissez des détails supplémentaires sur votre problème ou sélectionnez **Télécharger des fichiers** pour joindre jusqu'à un maximum de cinq fichiers.

Les pièces jointes sont limitées à 25 Mo par fichier. Les extensions de fichiers suivantes sont prises en charge : txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx et csv.

- **Fermer le dossier** : Fournissez des détails sur les raisons pour lesquelles vous fermez le dossier et sélectionnez **Fermer le dossier**.

Mentions légales

Les mentions légales donnent accès aux déclarations de droits d'auteur, aux marques déposées, aux brevets et bien plus encore.

Copyright

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

Marques de commerce

NETAPP, le logo NETAPP et les marques répertoriées sur la page Marques NetApp sont des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de sociétés et de produits peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

Brevets

Une liste actuelle des brevets détenus par NetApp est disponible à l'adresse suivante :

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

Politique de confidentialité

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

Open source

Les fichiers d'avis fournissent des informations sur les droits d'auteur et les licences tiers utilisés dans les logiciels NetApp .

["Avis concernant la console NetApp"](#)

Informations sur le copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.