La configuration du matériel semble être suspendue

StorageGRID

NetApp
October 03, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/fr-fr/storagegrid-115/sg5600/he-error-error-synchronizing-with-santricity-os-software.html on October 03, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommaire

La configuration du matériel semble être suspendue 1
Erreur : erreur de synchronisation avec le logiciel SANtricity OS 2

La configuration du matériel semble être suspendue

Il est possible que le programme d'installation de l'appliance StorageGRID ne soit pas disponible si des défaillances matérielles ou des erreurs de câblage empêchent le contrôleur E5600SG d'exécuter son processus de démarrage.

Étapes

1. Vérifiez le voyant d'avertissement requis sur l'un des contrôleurs et recherchez un code d'erreur clignotant.

   Pendant la mise sous tension, les voyants action de service autorisée et action de service requise sont allumés pendant l'initialisation du matériel. La virgule supérieure du chiffre inférieur, appelée *diagnostic LED*, s'allume également. L'écran à sept segments s'exécute sur une séquence de codes communs aux deux contrôleurs. Ceci est normal et n'indique pas une erreur. Lorsque le matériel démarre correctement, les voyants d'action de service sont éteints et les écrans sont pilotés par le micrologiciel.

2. Examiner les codes sur l'affichage à sept segments du contrôleur E5600SG.

   > L'installation et le provisionnement prennent du temps. Certaines phases d'installation ne signalent pas les mises à jour du programme d'installation de l'appliance StorageGRID pendant plusieurs minutes.

   En cas d'erreur, l'affichage à sept segments clignote une séquence, telle QU'IL.

3. Pour comprendre la signification de ces codes, consultez les ressources suivantes :

Contrôleur	Référence
Contrôleur E5600SG	• « Erreur : erreur lors de la synchronisation avec le logiciel SANtricity OS » • « Codes d'affichage sept segments du contrôleur E5600SG »
Contrôleur E2700	Documentation E-Series **Remarque :** les codes décrits pour le contrôleur E-Series E5600 ne s'appliquent pas au contrôleur E5600SG de l'appliance.

4. Si ce n'est pas le cas, contactez le support technique.

Informations associées

"Codes d'affichage sept segments du contrôleur E5600SG"

"Erreur : erreur de synchronisation avec le logiciel SANtricity OS"

"Guide d'installation du tiroir contrôleur E2700 et des tiroirs disques associés"

"Documentation NetApp : gamme E2700"

Erreur : erreur de synchronisation avec le logiciel SANtricity OS

L’affichage à sept segments sur le contrôleur de calcul affiche un code d’erreur HE si le programme d’installation de l’appliance StorageGRID ne peut pas se synchroniser avec le logiciel SANtricity OS.

Description de la tâche

Si un code d’erreur HE s’affiche, effectuez cette action corrective.

Étapes

1. Vérifiez l’intégrité des deux câbles d’interconnexion SAS et assurez-vous qu’ils sont correctement connectés.
2. Si nécessaire, remplacez l’un des câbles ou les deux, puis réessayez.
3. Si ce n’est pas le cas, contactez le support technique.

Informations sur le copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTUELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site http://www.netapp.com/TM sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.