



Référence des alertes

StorageGRID 11.5

NetApp
April 11, 2024

Sommaire

Référence des alertes	1
Metrics Prometheus couramment utilisés	40

Référence des alertes

Le tableau suivant répertorie toutes les alertes StorageGRID par défaut. Si nécessaire, vous pouvez créer des règles d'alerte personnalisées en fonction de votre approche de gestion du système.

Consultez des informations sur les metrics Prometheus les plus utilisés pour en savoir plus sur les metrics utilisés dans certaines de ces alertes.

Nom de l'alerte	Description et actions recommandées
Batterie de l'appareil expirée	<p>La batterie du contrôleur de stockage de l'appareil a expiré.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Remplacer la batterie. Les étapes de retrait et de remplacement d'une batterie sont incluses dans la procédure de remplacement d'un contrôleur de stockage dans les instructions d'installation et de maintenance de l'appareil.<ul style="list-style-type: none">◦ "Dispositifs de stockage SG6000"◦ "Appliances de stockage SG5700"◦ "Appliances de stockage SG5600"2. Si cette alerte persiste, contactez le support technique.
La batterie de l'appareil est défectueuse	<p>La batterie du contrôleur de stockage de l'appareil est défectueuse.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Remplacer la batterie. Les étapes de retrait et de remplacement d'une batterie sont incluses dans la procédure de remplacement d'un contrôleur de stockage dans les instructions d'installation et de maintenance de l'appareil.<ul style="list-style-type: none">◦ "Dispositifs de stockage SG6000"◦ "Appliances de stockage SG5700"◦ "Appliances de stockage SG5600"2. Si cette alerte persiste, contactez le support technique.

Nom de l'alerte	Description et actions recommandées
La capacité de la batterie de l'appareil est insuffisante	<p>La capacité de la batterie du contrôleur de stockage de l'appareil est insuffisante.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Remplacer la batterie. Les étapes de retrait et de remplacement d'une batterie sont incluses dans la procédure de remplacement d'un contrôleur de stockage dans les instructions d'installation et de maintenance de l'appareil. <ul style="list-style-type: none"> ◦ "Dispositifs de stockage SG6000" ◦ "Appliances de stockage SG5700" ◦ "Appliances de stockage SG5600" 2. Si cette alerte persiste, contactez le support technique.
La batterie de l'appareil est presque déchargée	<p>La batterie du contrôleur de stockage de l'appareil arrive à expiration.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Remplacez la batterie bientôt. Les étapes de retrait et de remplacement d'une batterie sont incluses dans la procédure de remplacement d'un contrôleur de stockage dans les instructions d'installation et de maintenance de l'appareil. <ul style="list-style-type: none"> ◦ "Dispositifs de stockage SG6000" ◦ "Appliances de stockage SG5700" ◦ "Appliances de stockage SG5600" 2. Si cette alerte persiste, contactez le support technique.
Batterie de l'appareil retirée	<p>La batterie du contrôleur de stockage de l'appareil est manquante.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Installer une batterie. Les étapes de retrait et de remplacement d'une batterie sont incluses dans la procédure de remplacement d'un contrôleur de stockage dans les instructions d'installation et de maintenance de l'appareil. <ul style="list-style-type: none"> ◦ "Dispositifs de stockage SG6000" ◦ "Appliances de stockage SG5700" ◦ "Appliances de stockage SG5600" 2. Si cette alerte persiste, contactez le support technique.

Nom de l'alerte	Description et actions recommandées
Batterie de l'appareil trop chaude	<p>La batterie du contrôleur de stockage de l'appareil est en surchauffe.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Déterminez s'il y a une autre alerte affectant ce nœud. Cette alerte est peut-être résolue lorsque vous résolvez l'autre alerte. 2. Rechercher les causes possibles de l'augmentation de la température, comme une panne du ventilateur ou du système CVC. 3. Si cette alerte persiste, contactez le support technique.
Erreur de communication du BMC de l'appliance	<p>La communication avec le contrôleur de gestion de la carte mère (BMC) a été perdue.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que le contrôleur BMC fonctionne normalement. Sélectionnez Nodes, puis sélectionnez l'onglet Hardware pour le nœud de l'appliance. Recherchez le champ IP BMC du contrôleur de calcul et recherchez cette adresse IP. 2. Essayez de restaurer les communications BMC en plaçant le nœud en mode de maintenance, puis en mettant l'appliance hors tension puis sous tension. Consultez les instructions d'installation et de maintenance de votre appareil. <ul style="list-style-type: none"> ◦ "Dispositifs de stockage SG6000" ◦ "SG100 etamp ; appareils de services SG1000" 3. Si cette alerte persiste, contactez le support technique.
Échec du périphérique de sauvegarde du cache de l'appliance	<p>Échec d'un périphérique de sauvegarde de cache persistant.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Déterminez s'il y a une autre alerte affectant ce nœud. Cette alerte est peut-être résolue lorsque vous résolvez l'autre alerte. 2. Contactez l'assistance technique.
Capacité insuffisante du périphérique de sauvegarde en cache de l'appliance	<p>La capacité du périphérique de sauvegarde du cache est insuffisante. Contactez le support technique.</p>
Dispositif de sauvegarde cache de l'appliance protégé en écriture	<p>Un périphérique de sauvegarde de cache est protégé en écriture. Contactez le support technique.</p>

Nom de l'alerte	Description et actions recommandées
La taille de la mémoire cache de l'appliance ne correspond pas	Les deux contrôleurs de l'appliance ont des tailles de cache différentes. Contactez l'assistance technique.
La température du châssis du contrôleur de calcul de l'appliance est trop élevée	<p>La température du contrôleur de calcul d'une appliance StorageGRID a dépassé le seuil nominal.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifier les composants matériels pour rechercher les conditions de surchauffe et suivre les actions recommandées : <ul style="list-style-type: none"> ◦ Si vous disposez d'un SG100, SG1000 ou SG6000, utilisez le BMC. ◦ Si vous disposez d'une appliance SG5600 ou SG5700, utilisez SANtricity System Manager. 2. Si nécessaire, remplacer l'organe. Consultez les instructions d'installation et de maintenance du matériel de votre appareil : <ul style="list-style-type: none"> ◦ "Dispositifs de stockage SG6000" ◦ "Appliances de stockage SG5700" ◦ "Appliances de stockage SG5600" ◦ "SG100 etamp ; appareils de services SG1000"
Température trop élevée du processeur du contrôleur de calcul de l'appliance	<p>La température du processeur dans le contrôleur de calcul d'une appliance StorageGRID a dépassé le seuil nominal.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifier les composants matériels pour rechercher les conditions de surchauffe et suivre les actions recommandées : <ul style="list-style-type: none"> ◦ Si vous disposez d'un SG100, SG1000 ou SG6000, utilisez le BMC. ◦ Si vous disposez d'une appliance SG5600 ou SG5700, utilisez SANtricity System Manager. 2. Si nécessaire, remplacer l'organe. Consultez les instructions d'installation et de maintenance du matériel de votre appareil : <ul style="list-style-type: none"> ◦ "Dispositifs de stockage SG6000" ◦ "Appliances de stockage SG5700" ◦ "Appliances de stockage SG5600" ◦ "SG100 etamp ; appareils de services SG1000"

Nom de l'alerte	Description et actions recommandées
Le contrôleur de calcul de l'appliance doit faire attention	<p>Une défaillance matérielle a été détectée dans le contrôleur de calcul d'une appliance StorageGRID.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Rechercher des erreurs sur les composants matériels et suivre les actions recommandées : <ul style="list-style-type: none"> ◦ Si vous disposez d'un SG100, SG1000 ou SG6000, utilisez le BMC. ◦ Si vous disposez d'une appliance SG5600 ou SG5700, utilisez SANtricity System Manager. 2. Si nécessaire, remplacer l'organe. Consultez les instructions d'installation et de maintenance du matériel de votre appareil : <ul style="list-style-type: none"> ◦ "Dispositifs de stockage SG6000" ◦ "Appliances de stockage SG5700" ◦ "Appliances de stockage SG5600" ◦ "SG100 etamp ; appareils de services SG1000"
L'alimentation A du contrôleur de calcul de l'appliance présente un problème	<p>L'alimentation A du contrôleur de calcul présente un problème. Cette alerte peut indiquer qu'elle est défectueuse ou qu'elle rencontre un problème de puissance.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Rechercher des erreurs sur les composants matériels et suivre les actions recommandées : <ul style="list-style-type: none"> ◦ Si vous disposez d'un SG100, SG1000 ou SG6000, utilisez le BMC. ◦ Si vous disposez d'une appliance SG5600 ou SG5700, utilisez SANtricity System Manager. 2. Si nécessaire, remplacer l'organe. Consultez les instructions d'installation et de maintenance du matériel de votre appareil : <ul style="list-style-type: none"> ◦ "Dispositifs de stockage SG6000" ◦ "Appliances de stockage SG5700" ◦ "Appliances de stockage SG5600" ◦ "SG100 etamp ; appareils de services SG1000"

Nom de l'alerte	Description et actions recommandées
L'alimentation B du contrôleur de calcul de l'appliance présente un problème	<p>L'alimentation B du contrôleur de calcul présente un problème. Cette alerte peut indiquer que le bloc d'alimentation est défectueux ou qu'il présente un problème d'alimentation.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Rechercher des erreurs sur les composants matériels et suivre les actions recommandées : <ul style="list-style-type: none"> ◦ Si vous disposez d'un SG100, SG1000 ou SG6000, utilisez le BMC. ◦ Si vous disposez d'une appliance SG5600 ou SG5700, utilisez SANtricity System Manager. 2. Si nécessaire, remplacer l'organe. Consultez les instructions d'installation et de maintenance du matériel de votre appareil : <ul style="list-style-type: none"> ◦ "Dispositifs de stockage SG6000" ◦ "Appliances de stockage SG5700" ◦ "Appliances de stockage SG5600" ◦ "SG100 etamp ; appareils de services SG1000"
Service de surveillance du matériel de calcul de l'appliance bloqué	<p>Le service qui surveille l'état du matériel de stockage a cessé de générer des rapports de données.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez l'état du service eos-System-status dans le système d'exploitation de base. 2. Si le service est arrêté ou en état d'erreur, redémarrez-le. 3. Si cette alerte persiste, contactez le support technique.

Nom de l'alerte	Description et actions recommandées
Panne Fibre Channel de l'appliance détectée	<p>La connexion Fibre Channel entre les contrôleurs de stockage et de calcul de l'appliance est problématique.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Recherchez des erreurs sur les composants matériels (nœuds > appliance node > Hardware). Si le statut de l'un des composants n'est pas « nominal », procédez comme suit : <ol style="list-style-type: none"> a. Vérifiez que les câbles Fibre Channel entre les contrôleurs sont correctement connectés. b. Assurez-vous que les câbles Fibre Channel sont exempts de plis excessifs. c. Vérifiez que les modules SFP+ sont correctement installés. <p>Remarque : si ce problème persiste, le système StorageGRID risque de mettre la connexion problématique hors ligne automatiquement.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Au besoin, remplacer les composants. Consultez les instructions d'installation et de maintenance de votre appareil.
Défaillance du port HBA Fibre Channel de l'appliance	<p>Un port HBA Fibre Channel est défectueux ou a échoué. Contactez le support technique.</p>
Flash cache de l'appliance ne sont pas optimaux	<p>Les disques utilisés pour la mise en cache SSD ne sont pas optimaux.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Remplacez les disques SSD cache. Consultez les instructions d'installation et d'entretien de l'appareil. <ul style="list-style-type: none"> ◦ "Dispositifs de stockage SG6000" ◦ "Appliances de stockage SG5700" ◦ "Appliances de stockage SG5600" 2. Si cette alerte persiste, contactez le support technique.

Nom de l'alerte	Description et actions recommandées
Interconnexion de l'appareil/boîtier de la batterie retiré	<p>Le boîtier d'interconnexion/de batterie est manquant.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Remplacer la batterie. Les étapes de retrait et de remplacement d'une batterie sont incluses dans la procédure de remplacement d'un contrôleur de stockage dans les instructions d'installation et de maintenance de l'appareil. <ul style="list-style-type: none"> ◦ "Dispositifs de stockage SG6000" ◦ "Appliances de stockage SG5700" ◦ "Appliances de stockage SG5600" 2. Si cette alerte persiste, contactez le support technique.
Port d'appliance LACP manquant	<p>Aucun port d'une appliance StorageGRID ne participe au lien LACP.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifier la configuration du commutateur. Assurez-vous que l'interface est configurée dans le groupe d'agrégation de liens approprié. 2. Si cette alerte persiste, contactez le support technique.
L'alimentation générale de l'appareil est dégradée	<p>La puissance d'un dispositif StorageGRID s'est déviée de la tension de fonctionnement recommandée.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifier l'état des blocs d'alimentation A et B pour déterminer quelle alimentation fonctionne normalement et suivre les actions recommandées : <ul style="list-style-type: none"> ◦ Si vous disposez d'un SG100, SG1000 ou SG6000, utilisez le BMC. ◦ Si vous disposez d'une appliance SG5600 ou SG5700, utilisez SANtricity System Manager. 2. Si nécessaire, remplacer l'organe. Consultez les instructions d'installation et de maintenance du matériel de votre appareil : <ul style="list-style-type: none"> ◦ "Dispositifs de stockage SG6000" ◦ "Appliances de stockage SG5700" ◦ "Appliances de stockage SG5600" ◦ "SG100 etamp ; appareils de services SG1000"

Nom de l'alerte	Description et actions recommandées
Défaillance Du contrôleur de stockage De l'appliance	<p>Le contrôleur de stockage A d'une appliance StorageGRID est en panne.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilisez SANtricity System Manager pour vérifier les composants matériels et suivez les actions recommandées. 2. Si nécessaire, remplacer l'organe. Consultez les instructions d'installation et de maintenance du matériel de votre appareil : <ul style="list-style-type: none"> ◦ "Dispositifs de stockage SG6000" ◦ "Appliances de stockage SG5700" ◦ "Appliances de stockage SG5600"
Défaillance du contrôleur B de stockage de l'appliance	<p>Le contrôleur de stockage B d'une appliance StorageGRID est en panne.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilisez SANtricity System Manager pour vérifier les composants matériels et suivez les actions recommandées. 2. Si nécessaire, remplacer l'organe. Consultez les instructions d'installation et de maintenance du matériel de votre appareil : <ul style="list-style-type: none"> ◦ "Dispositifs de stockage SG6000" ◦ "Appliances de stockage SG5700" ◦ "Appliances de stockage SG5600"
Panne de disque du contrôleur de stockage de l'appliance	<p>Un ou plusieurs disques d'une appliance StorageGRID sont défectueux ou non optimaux.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilisez SANtricity System Manager pour vérifier les composants matériels et suivez les actions recommandées. 2. Si nécessaire, remplacer l'organe. Consultez les instructions d'installation et de maintenance du matériel de votre appareil : <ul style="list-style-type: none"> ◦ "Dispositifs de stockage SG6000" ◦ "Appliances de stockage SG5700" ◦ "Appliances de stockage SG5600"

Nom de l'alerte	Description et actions recommandées
Problème matériel du contrôleur de stockage de l'appliance	<p>Le logiciel SANtricity signale les besoins d'attention d'un composant d'une appliance StorageGRID.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilisez SANtricity System Manager pour vérifier les composants matériels et suivez les actions recommandées. 2. Si nécessaire, remplacer l'organe. Consultez les instructions d'installation et de maintenance du matériel de votre appareil : <ul style="list-style-type: none"> ◦ "Dispositifs de stockage SG6000" ◦ "Appliances de stockage SG5700" ◦ "Appliances de stockage SG5600"
Panne de l'alimentation Du contrôleur de stockage de l'appliance	<p>L'alimentation A d'un dispositif StorageGRID s'est déviée de la tension de fonctionnement recommandée.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilisez SANtricity System Manager pour vérifier les composants matériels et suivez les actions recommandées. 2. Si nécessaire, remplacer l'organe. Consultez les instructions d'installation et de maintenance du matériel de votre appareil : <ul style="list-style-type: none"> ◦ "Dispositifs de stockage SG6000" ◦ "Appliances de stockage SG5700" ◦ "Appliances de stockage SG5600"
Panne de l'alimentation B du contrôleur de stockage de l'appliance	<p>L'alimentation B d'un dispositif StorageGRID s'est déviée de la tension de fonctionnement recommandée.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilisez SANtricity System Manager pour vérifier les composants matériels et suivez les actions recommandées. 2. Si nécessaire, remplacer l'organe. Consultez les instructions d'installation et de maintenance du matériel de votre appareil : <ul style="list-style-type: none"> ◦ "Dispositifs de stockage SG6000" ◦ "Appliances de stockage SG5700" ◦ "Appliances de stockage SG5600"

Nom de l'alerte	Description et actions recommandées
Entretien du moniteur matériel de stockage de l'apppliance bloqué	<p>Le service qui surveille l'état du matériel de stockage a cessé de générer des rapports de données.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez l'état du service eos-System-status dans le système d'exploitation de base. 2. Si le service est arrêté ou en état d'erreur, redémarrez-le. 3. Si cette alerte persiste, contactez le support technique.
Dégradation des tiroirs de stockage de l'apppliance	<p>L'état de l'un des composants du tiroir de stockage d'une appliance de stockage est dégradé.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilisez SANtricity System Manager pour vérifier les composants matériels et suivez les actions recommandées. 2. Si nécessaire, remplacer l'organe. Consultez les instructions d'installation et de maintenance du matériel de votre appareil : <ul style="list-style-type: none"> ◦ "Dispositifs de stockage SG6000" ◦ "Appliances de stockage SG5700" ◦ "Appliances de stockage SG5600"
Température de l'appareil dépassée	<p>La température nominale ou maximale du contrôleur de stockage de l'appareil a été dépassée.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Déterminez s'il y a une autre alerte affectant ce nœud. Cette alerte est peut-être résolue lorsque vous résolvez l'autre alerte. 2. Rechercher les causes possibles de l'augmentation de la température, comme une panne du ventilateur ou du système CVC. 3. Si cette alerte persiste, contactez le support technique.
Capteur de température de l'appareil retiré	<p>Un capteur de température a été déposé. Contactez l'assistance technique.</p>


Nom de l'alerte	Description et actions recommandées
Erreur du compacteur automatique Cassandra	<p>Le compacteur automatique Cassandra a rencontré une erreur.il existe un compacteur automatique Cassandra sur tous les nœuds de stockage et gère la taille de la base de données Cassandra pour le remplacement et la suppression de charges de travail lourdes. Même si ce problème persiste, certaines charges de travail connaissent une consommation de métadonnées élevée et inattendue.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Déterminez s'il y a une autre alerte affectant ce nœud. Cette alerte est peut-être résolue lorsque vous résolvez l'autre alerte. 2. Contactez l'assistance technique.
Indicateurs du compacteur automatique Cassandra obsolètes	<p>Les mesures qui décrivent le compacteur automatique Cassandra sont obsolètes. Il existe sur tous les nœuds de stockage un compacteur automatique Cassandra et gère la taille de la base de données Cassandra pour le remplacement et la suppression des charges de travail lourdes. Même si cette alerte est conservée, certaines charges de travail subiront une consommation élevée des métadonnées inattendue.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Déterminez s'il y a une autre alerte affectant ce nœud. Cette alerte est peut-être résolue lorsque vous résolvez l'autre alerte. 2. Contactez l'assistance technique.

Nom de l'alerte	Description et actions recommandées
Erreur de communication Cassandra	<p>Les nœuds qui exécutent le service Cassandra rencontrent des problèmes de communication. Cette alerte indique qu'un objet interfère avec les communications nœud à nœud. Un problème réseau peut se présenter ou le service Cassandra est peut-être arrêté sur un ou plusieurs nœuds de stockage.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Déterminez s'il existe une autre alerte affectant un ou plusieurs nœuds de stockage. Cette alerte est peut-être résolue lorsque vous résolvez l'autre alerte. 2. Recherchez un problème réseau affectant un ou plusieurs nœuds de stockage. 3. Sélectionnez support > Outils > topologie de grille. 4. Pour chaque nœud de stockage de votre système, sélectionnez SSM > Services. Assurez-vous que le statut du service Cassandra est " en cours d'exécution." 5. Si Cassandra n'est pas en cours d'exécution, suivez les étapes de démarrage ou de redémarrage d'un service dans les instructions de récupération et de maintenance. 6. Si toutes les instances du service Cassandra sont en cours d'exécution et que l'alerte n'est pas résolue, contactez le support technique. <p>"Maintenance et récupération"</p>
Compression Cassandra surchargée	<p>Le processus de compaction Cassandra est surchargé. si le processus de compaction est surchargé, les performances de lecture peuvent être dégradées et la mémoire RAM peut être consommée. Le service Cassandra peut également ne plus répondre ou tomber en panne.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Redémarrez le service Cassandra en suivant les étapes de redémarrage d'un service dans les instructions de récupération et de maintenance. 2. Si cette alerte persiste, contactez le support technique. <p>"Maintenance et récupération"</p>

Nom de l'alerte	Description et actions recommandées
Les metrics de réparation de Cassandra sont obsolètes	<p>Les mesures qui décrivent les tâches de réparation de Cassandra sont obsolètes. Si cette condition persiste pendant plus de 48 heures, les requêtes client, telles que les listes de compartiments, peuvent afficher les données supprimées.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Redémarrez le nœud. Dans le Gestionnaire de grille, accédez à noeuds, sélectionnez le noeud et sélectionnez l'onglet tâches. 2. Si cette alerte persiste, contactez le support technique.
La progression de la réparation de Cassandra est lente	<p>L'avancement des réparations des bases de données Cassandra est lente. lorsque les réparations des bases de données sont lentes, la cohérence des opérations de Cassandra est entravée. Si cette condition persiste pendant plus de 48 heures, les requêtes client, telles que les listes de compartiments, peuvent afficher les données supprimées.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que tous les nœuds de stockage sont en ligne et qu'il n'y a pas d'alerte liée à la mise en réseau. 2. Surveillez cette alerte pendant 2 jours maximum pour voir si le problème est résolu par lui-même. 3. Si les réparations de la base de données continuent à se poursuivre lentement, contacter le support technique.

Nom de l'alerte	Description et actions recommandées
Le service de réparation Cassandra n'est pas disponible	<p>Le service de réparation Cassandra n'est pas disponible. Le service de réparation Cassandra existe sur tous les nœuds de stockage et offre des fonctions de réparation critiques pour la base de données Cassandra. Si cette condition persiste pendant plus de 48 heures, les requêtes client, telles que les listes de compartiments, peuvent afficher les données supprimées.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez support > Outils > topologie de grille. 2. Pour chaque nœud de stockage de votre système, sélectionnez SSM > Services. Vérifiez que le service Cassandra Reaper est en cours d'exécution. 3. Si Cassandra Reaper n'est pas en cours d'exécution, suivez les étapes pour démarrer ou redémarrer un service dans les instructions de récupération et de maintenance. 4. Si toutes les instances du service Cassandra Reaper sont en cours d'exécution et que l'alerte n'est pas résolue, contactez le support technique. <p>"Maintenance et récupération"</p>
Erreur de connectivité de Cloud Storage Pool	<p>Le contrôle de l'état des pools de stockage cloud a détecté une ou plusieurs nouvelles erreurs.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Accédez à la section Cloud Storage pools de la page Storage pools. 2. Consultez la colonne dernière erreur pour déterminer quel pool de stockage cloud a une erreur. 3. Voir les instructions de gestion des objets avec la gestion du cycle de vie des informations. <p>"Gestion des objets avec ILM"</p>

Nom de l'alerte	Description et actions recommandées
Bail DHCP expiré	<p>Le bail DHCP sur une interface réseau a expiré. si le bail DHCP a expiré, suivez les actions recommandées :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Assurez-vous que la connectivité est présente entre ce nœud et le serveur DHCP de l'interface affectée. 2. Assurez-vous que des adresses IP sont disponibles pour être affectées dans le sous-réseau affecté sur le serveur DHCP. 3. Assurez-vous qu'il existe une réservation permanente pour l'adresse IP configurée dans le serveur DHCP. Vous pouvez également utiliser l'outil StorageGRID change IP pour attribuer une adresse IP statique en dehors du pool d'adresses DHCP. Reportez-vous aux instructions de récupération et d'entretien. <p>"Maintenance et récupération"</p>
La location DHCP expire bientôt	<p>La location DHCP sur une interface réseau expire bientôt. Pour empêcher l'expiration du bail DHCP, suivez les actions recommandées :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Assurez-vous que la connectivité est présente entre ce nœud et le serveur DHCP de l'interface affectée. 2. Assurez-vous que des adresses IP sont disponibles pour être affectées dans le sous-réseau affecté sur le serveur DHCP. 3. Assurez-vous qu'il existe une réservation permanente pour l'adresse IP configurée dans le serveur DHCP. Vous pouvez également utiliser l'outil StorageGRID change IP pour attribuer une adresse IP statique en dehors du pool d'adresses DHCP. Reportez-vous aux instructions de récupération et d'entretien. <p>"Maintenance et récupération"</p>



Nom de l'alerte	Description et actions recommandées
Serveur DHCP indisponible	<p>Le serveur DHCP est indisponible. Le nœud StorageGRID ne peut pas contacter votre serveur DHCP. Le bail DHCP de l'adresse IP du nœud ne peut pas être validé.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Assurez-vous que la connectivité est présente entre ce nœud et le serveur DHCP de l'interface affectée. 2. Assurez-vous que des adresses IP sont disponibles pour être affectées dans le sous-réseau affecté sur le serveur DHCP. 3. Assurez-vous qu'il existe une réservation permanente pour l'adresse IP configurée dans le serveur DHCP. Vous pouvez également utiliser l'outil StorageGRID change IP pour attribuer une adresse IP statique en dehors du pool d'adresses DHCP. Reportez-vous aux instructions de récupération et d'entretien. <p>"Maintenance et récupération"</p>
Les E/S du disque sont très lentes	<p>Des E/S de disque très lentes peuvent affecter les performances du StorageGRID.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Si le problème est lié à un nœud d'appliance de stockage, utilisez SANtricity System Manager pour rechercher des disques défectueux, des disques avec erreurs prévues ou des réparations de disques en cours. Vérifiez également l'état des liaisons Fibre Channel ou SAS entre le calcul de l'appliance et les contrôleurs de stockage pour voir si des liaisons sont en panne ou si les taux d'erreur sont excessifs. 2. Vérifiez le système de stockage qui héberge les volumes de ce nœud pour déterminer, et corriger, la cause première des opérations d'E/S lentes 3. Si cette alerte persiste, contactez le support technique. <div>  <p>Les nœuds affectés peuvent désactiver les services et redémarrer afin d'éviter d'affecter les performances globales de la grille. Lorsque la condition à l'origine est éliminée et que ces nœuds détectent les performances d'E/S standard, ils retournent automatiquement leur service complet.</p> </div>

Nom de l'alerte	Description et actions recommandées
Échec de la notification par e-mail	<p>Impossible d'envoyer la notification par e-mail pour une alerte. cette alerte est déclenchée lorsqu'une notification par e-mail d'alerte échoue ou qu'un e-mail test (envoyé à partir de la page alertes > Configuration e-mail) ne peut pas être envoyé.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Connectez-vous à Grid Manager à partir du nœud d'administration répertorié dans la colonne site/nœud de l'alerte. 2. Accédez à la page alertes > Configuration de la messagerie, vérifiez les paramètres et modifiez-les si nécessaire. 3. Cliquez sur Envoyer E-mail de test et vérifiez la boîte de réception d'un destinataire de test pour l'e-mail. Une nouvelle instance de cette alerte peut être déclenchée si l'e-mail de test ne peut pas être envoyé. 4. Si l'e-mail de test n'a pas pu être envoyé, vérifiez que votre serveur de messagerie est en ligne. 5. Si le serveur fonctionne, sélectionnez support > Outils > Logs, puis collectez le journal du noeud Admin. Spécifiez une période qui est 15 minutes avant et après l'heure de l'alerte. 6. Extrayez l'archive téléchargée et examinez le contenu de <code>prometheus.log</code> <code>(_/GID<gid><time_stamp>/<site_node>/<time_stamp>/metrics/prometheus.log)</code>. 7. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, contactez le support technique.
Expiration des certificats configurés sur la page certificats client	<p>Un ou plusieurs certificats configurés sur la page certificats client vont bientôt expirer.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Configuration > contrôle d'accès > certificats client. 2. Sélectionnez un certificat qui expirera bientôt. 3. Sélectionnez Modifier pour télécharger ou générer un nouveau certificat. 4. Répétez ces étapes pour chaque certificat qui expirera bientôt. <p>"Administrer StorageGRID"</p>


Nom de l'alerte	Description et actions recommandées
Expiration du certificat de point final de l'équilibreur de charge	<p>Un ou plusieurs certificats de noeud final de l'équilibreur de charge vont expirer.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Configuration > Paramètres réseau > points d'extrémité Load Balancer. 2. Sélectionnez un noeud final dont le certificat expirera bientôt. 3. Sélectionnez Edit Endpoint pour télécharger ou générer un nouveau certificat. 4. Répétez ces étapes pour chaque noeud final dont le certificat a expiré ou celui qui expirera bientôt. <p>Pour plus d'informations sur la gestion des terminaux de l'équilibreur de charge, reportez-vous aux instructions d'administration de StorageGRID.</p> <p>"Administrer StorageGRID"</p>
Expiration du certificat de serveur pour l'interface de gestion	<p>Le certificat de serveur utilisé pour l'interface de gestion est sur le point d'expirer.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Configuration > Paramètres réseau > certificats serveur. 2. Dans la section certificat du serveur de l'interface de gestion, téléchargez un nouveau certificat. <p>"Administrer StorageGRID"</p>
Expiration du certificat du serveur pour les terminaux API de stockage	<p>Le certificat de serveur utilisé pour accéder aux noeuds finaux de l'API de stockage est sur le point d'expirer.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Configuration > Paramètres réseau > certificats serveur. 2. Dans la section certificat de serveur de noeuds finaux du service d'API de stockage d'objet, téléchargez un nouveau certificat. <p>"Administrer StorageGRID"</p>

Nom de l'alerte	Description et actions recommandées
Non-concordance de MTU du réseau de grid	<p>Le paramètre MTU (maximum transmission Unit, MTU) pour l'interface réseau Grid (eth0) diffère considérablement sur les nœuds de la grille.les différences de paramètres MTU peuvent indiquer que certains réseaux eth0 sont configurés pour les trames jumbo, mais pas tous. Une différence de taille de MTU supérieure à 1000 peut entraîner des problèmes de performances du réseau.</p> <p>"Dépannage de l'alerte de non-concordance de MTU du réseau Grid"</p>
Utilisation du segment de mémoire Java élevée	<p>Un pourcentage élevé d'espace de tas Java est utilisé.si le segment de mémoire Java devient plein, les services de métadonnées peuvent devenir indisponibles et les demandes client peuvent échouer.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Examinez l'activité ILM sur le tableau de bord. Cette alerte peut être résolue elle-même lorsque la charge de travail ILM diminue. 2. Déterminez s'il y a une autre alerte affectant ce nœud. Cette alerte est peut-être résolue lorsque vous résolvez l'autre alerte. 3. Si cette alerte persiste, contactez le support technique.
Latence élevée pour les requêtes de métadonnées	<p>Le temps moyen des requêtes de métadonnées Cassandra est trop long.une augmentation de la latence des requêtes peut être provoquée par une modification matérielle, comme le remplacement d'un disque ou un changement de charge de travail, comme une augmentation soudaine des inges.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Déterminez s'il y a eu des changements de matériel ou de charge de travail en fonction de l'augmentation de la latence de la requête. 2. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, contactez le support technique.

Nom de l'alerte	Description et actions recommandées
Échec de synchronisation de la fédération d'identités	<p>Impossible de synchroniser des groupes fédérés et des utilisateurs à partir du référentiel d'identité.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que le serveur LDAP configuré est en ligne et disponible. 2. Vérifiez les paramètres de la page Fédération des identités. Confirmer que toutes les valeurs sont actuelles. Consultez la section « Configuration d'un référentiel d'identité fédéré » dans les instructions d'administration de StorageGRID. 3. Cliquez sur Tester la connexion pour valider les paramètres du serveur LDAP. 4. Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez le support technique. <p>"Administrer StorageGRID"</p>

Nom de l'alerte	Description et actions recommandées
Placement ILM impossible à atteindre	<p data-bbox="815 157 1474 394">Une instruction de placement dans une règle ILM ne peut pas être obtenue pour certains objets. Cette alerte indique qu'un nœud requis par une instruction de placement est indisponible ou qu'une règle ILM est mal configurée. Par exemple, une règle peut indiquer plus de copies répliquées qu'il n'y a de nœuds de stockage.</p> <ol data-bbox="815 430 1474 766" style="list-style-type: none"> 1. Assurez-vous que tous les nœuds sont en ligne. 2. Si tous les nœuds sont en ligne, vérifiez les instructions de placement dans toutes les règles ILM utilisées par la politique ILM active. Vérifiez qu'il existe des instructions valides pour tous les objets. Voir les instructions de gestion des objets avec la gestion du cycle de vie des informations. 3. Si nécessaire, mettez à jour les paramètres des règles et activez une nouvelle stratégie. <div data-bbox="896 814 951 871">  </div> <div data-bbox="1015 814 1430 877"> <p>Un jour peut être nécessaire pour que l'alerte soit claire.</p> </div> <ol data-bbox="815 924 1417 987" style="list-style-type: none"> 4. Si le problème persiste, contactez le support technique. <div data-bbox="849 1108 904 1165">  </div> <div data-bbox="966 1035 1458 1234"> <p>Cette alerte peut s'afficher pendant une mise à niveau et peut persister 1 jour après la fin de la mise à niveau. Lorsque cette alerte est déclenchée par une mise à niveau, elle s'efface par elle-même.</p> </div> <p data-bbox="815 1281 1190 1312">"Gestion des objets avec ILM"</p>

Nom de l'alerte	Description et actions recommandées
Analyse ILM trop longue	<p>Le temps nécessaire pour analyser, évaluer les objets et appliquer ILM est trop long. si la durée estimée pour mener à bien une analyse ILM complète de tous les objets est trop longue (voir période d'analyse - estimée sur le tableau de bord), la politique ILM active peut ne pas être appliquée aux objets récemment ingérés. Il est possible que les modifications de la politique ILM ne soient pas appliquées aux objets existants.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Déterminez s'il y a une autre alerte affectant ce nœud. Cette alerte est peut-être résolue lorsque vous résolvez l'autre alerte. 2. Vérifiez que tous les nœuds de stockage sont en ligne. 3. Réduire temporairement le trafic client. Par exemple, dans Grid Manager, sélectionnez Configuration > Paramètres réseau > Classification du trafic, puis créez une stratégie limitant la bande passante ou le nombre de requêtes. 4. Si les E/S du disque ou le CPU sont surchargés, essayez de réduire la charge ou d'augmenter la ressource. 5. Si nécessaire, mettez à jour les règles ILM pour utiliser le placement synchrone (par défaut pour les règles créées après StorageGRID 11.3). 6. Si cette alerte persiste, contactez le support technique. <p>"Administrer StorageGRID"</p>

Nom de l'alerte	Description et actions recommandées
Taux d'analyse ILM faible	<p>La vitesse d'analyse ILM est définie sur moins de 100 objets/seconde. cette alerte indique qu'un utilisateur a modifié la vitesse d'analyse ILM de votre système à moins de 100 objets/seconde (par défaut : 400 objets/seconde). Il se peut que la politique ILM active ne soit pas appliquée aux objets récemment ingérées. Les modifications ultérieures de la politique ILM ne seront pas appliquées aux objets existants.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Déterminez si une modification temporaire a été apportée à la fréquence d'analyse ILM dans le cadre d'une enquête de soutien en cours. 2. Contactez l'assistance technique. <div>  <p>Ne modifiez jamais le taux d'analyse ILM sans contacter le support technique.</p> </div>
Expiration du certificat CA KMS	<p>Le certificat de l'autorité de certification (CA) utilisé pour signer le certificat du serveur de gestion des clés (KMS) est sur le point d'expirer.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. À l'aide du logiciel KMS, mettez à jour le certificat CA du serveur de gestion des clés. 2. Dans Grid Manager, sélectionnez Configuration > Paramètres système > serveur de gestion des clés. 3. Sélectionnez le KMS qui a un avertissement d'état de certificat. 4. Sélectionnez Modifier. 5. Sélectionnez Suivant pour passer à l'étape 2 (Télécharger le certificat du serveur). 6. Sélectionnez Parcourir pour télécharger le nouveau certificat. 7. Sélectionnez Enregistrer. <p>"Administrer StorageGRID"</p>

Nom de l'alerte	Description et actions recommandées
Expiration du certificat client KMS	<p>Le certificat client d'un serveur de gestion des clés est sur le point d'expirer.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans Grid Manager, sélectionnez Configuration > Paramètres système > serveur de gestion des clés. 2. Sélectionnez le KMS qui a un avertissement d'état de certificat. 3. Sélectionnez Modifier. 4. Sélectionnez Suivant pour passer à l'étape 3 (Téléchargement de certificats client). 5. Sélectionnez Parcourir pour télécharger le nouveau certificat. 6. Sélectionnez Parcourir pour télécharger la nouvelle clé privée. 7. Sélectionnez Enregistrer. <p>"Administrer StorageGRID"</p>
Echec du chargement de la configuration DES KMS	<p>La configuration du serveur de gestion des clés existe mais n'a pas pu être chargée.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Déterminez s'il y a une autre alerte affectant ce nœud. Cette alerte est peut-être résolue lorsque vous résolvez l'autre alerte. 2. Si cette alerte persiste, contactez le support technique.
Erreur de connectivité KMS	<p>Un nœud d'appliance n'a pas pu se connecter au serveur de gestion des clés de son site.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans Grid Manager, sélectionnez Configuration > Paramètres système > serveur de gestion des clés. 2. Vérifiez que les entrées de port et de nom d'hôte sont correctes. 3. Vérifiez que le certificat du serveur, le certificat client et la clé privée du certificat client sont corrects et n'ont pas expiré. 4. Assurez-vous que les paramètres de pare-feu permettent au nœud de l'appliance de communiquer avec le KMS spécifié. 5. Corrigez tout problème de réseau ou DNS. 6. Si vous avez besoin d'aide ou si cette alerte persiste, contactez le support technique.

Nom de l'alerte	Description et actions recommandées
Nom de la clé de cryptage KMS introuvable	<p>Le serveur de gestion des clés configuré ne dispose pas d'une clé de chiffrement correspondant au nom fourni.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que le KMS attribué au site utilise le nom correct pour la clé de chiffrement et toutes les versions antérieures. 2. Si vous avez besoin d'aide ou si cette alerte persiste, contactez le support technique.
Echec de la rotation de la clé de chiffrement KMS	<p>Tous les volumes de l'appliance ont été décryptés, mais un ou plusieurs volumes n'ont pas pu tourner vers la dernière clé. contactez le support technique.</p>
LES KMS ne sont pas configurés	<p>Aucun serveur de gestion des clés n'existe pour ce site.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans Grid Manager, sélectionnez Configuration > Paramètres système > serveur de gestion des clés. 2. Ajoutez un KMS pour ce site ou ajoutez un KMS par défaut. <p>"Administrer StorageGRID"</p>
La clé KMS n'a pas réussi à décrypter un volume d'appliance	<p>Impossible de décrypter un ou plusieurs volumes sur une appliance dont le chiffrement de nœud est activé avec la clé KMS actuelle.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Déterminez s'il y a une autre alerte affectant ce nœud. Cette alerte est peut-être résolue lorsque vous résolvez l'autre alerte. 2. Assurez-vous que le serveur de gestion des clés (KMS) dispose de la clé de chiffrement configurée et des versions précédentes de clés. 3. Si vous avez besoin d'aide ou si cette alerte persiste, contactez le support technique.
Expiration du certificat du serveur KMS	<p>Le certificat de serveur utilisé par le serveur de gestion des clés (KMS) est sur le point d'expirer.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. À l'aide du logiciel KMS, mettez à jour le certificat du serveur pour le serveur de gestion des clés. 2. Si vous avez besoin d'aide ou si cette alerte persiste, contactez le support technique. <p>"Administrer StorageGRID"</p>

Nom de l'alerte	Description et actions recommandées
Grande file d'attente d'audit	<p>La file d'attente des messages d'audit est pleine.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifier la charge sur le système—s'il y a eu un nombre important de transactions, l'alerte doit se résoudre au fil du temps et vous pouvez ignorer l'alerte. 2. Si l'alerte persiste et augmente la gravité, affichez un graphique de la taille de la file d'attente. Si ce chiffre augmente régulièrement au fil des heures ou des jours, la charge d'audit a probablement dépassé la capacité d'audit du système. 3. Réduisez le taux de fonctionnement du client ou diminuez le nombre de messages d'audit consignés en modifiant le niveau d'audit pour les écritures client et les lectures client sur erreur ou sur Désactivé (Configuration > surveillance > Audit). <p>"Examiner les journaux d'audit"</p>
Capacité du disque du journal d'audit faible	<p>L'espace disponible pour les journaux d'audit est faible.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Surveillez cette alerte pour voir si le problème résout par lui-même et que l'espace disque devient disponible à nouveau. 2. Contactez le support technique si l'espace disponible continue de diminuer.
Mémoire de nœud faible disponibilité	<p>La quantité de RAM disponible sur un nœud est faible. La quantité de RAM disponible faible peut indiquer une modification de la charge de travail ou une fuite de mémoire avec un ou plusieurs nœuds.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Surveillez cette alerte pour voir si le problème résout seul. 2. Si la mémoire disponible tombe en dessous du seuil d'alerte majeur, contactez le support technique.

Nom de l'alerte	Description et actions recommandées
Faible espace libre pour le pool de stockage	<p>L'espace disponible pour stocker les données d'objet dans un pool de stockage est faible.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez ILM > pools de stockage. 2. Sélectionnez le pool de stockage répertorié dans l'alerte, puis sélectionnez Afficher les détails. 3. Déterminez les endroits où la capacité de stockage supplémentaire est requise. Vous pouvez ajouter des nœuds de stockage à chaque site du pool de stockage ou ajouter des volumes de stockage (LUN) à un ou plusieurs nœuds de stockage existants. 4. Exécutez une procédure d'extension pour augmenter la capacité de stockage. <p>"Développez votre grille"</p>
Mémoire insuffisante sur les nœuds installés	<p>La quantité de mémoire installée sur un nœud est faible. augmentez la quantité de RAM disponible pour la machine virtuelle ou l'hôte Linux. Vérifiez la valeur de seuil de l'alerte majeure pour déterminer la configuration minimale par défaut requise pour un nœud StorageGRID. Reportez-vous aux instructions d'installation de votre plate-forme :</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Installez Red Hat Enterprise Linux ou CentOS" • "Installez Ubuntu ou Debian" • "Installez VMware"

Nom de l'alerte	Description et actions recommandées
Faibles capacités de stockage de métadonnées	<p>L'espace disponible pour le stockage des métadonnées d'objet est faible.alerte critique</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Arrêtez d'ingérer des objets. 2. Ajoutez immédiatement des nœuds de stockage dans une procédure d'extension. <p>Alerte majeure</p> <p>Ajoutez immédiatement des nœuds de stockage dans une procédure d'extension.</p> <p>Alerte mineure</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Surveillez la vitesse d'utilisation de l'espace des métadonnées de l'objet. Sélectionnez Nodes > Storage Node > Storage et affichez le graphique stockage utilisé - métadonnées d'objet. 2. Ajout de nœuds de stockage dans une procédure d'extension Dès que possible. <p>Une fois que de nouveaux nœuds de stockage sont ajoutés, le système rééquilibre automatiquement les métadonnées d'objet sur tous les nœuds de stockage. L'alarme est supprimée.</p> <p>"Dépannage de l'alerte de stockage de métadonnées faible"</p> <p>"Développez votre grille"</p>
Capacité disque de metrics faible	<p>L'espace disponible pour la base de données de metrics est faible.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Surveillez cette alerte pour voir si le problème résout par lui-même et que l'espace disque devient disponible à nouveau. 2. Contactez le support technique si l'espace disponible continue de diminuer.
Faible stockage des données objet	<p>L'espace disponible pour le stockage des données d'objet est faible.effectuez une procédure d'extension. Vous pouvez ajouter des volumes de stockage (LUN) à des nœuds de stockage existants ou ajouter de nouveaux nœuds de stockage.</p> <p>"Dépannage de l'alerte de stockage de données d'objet faible"</p> <p>"Développez votre grille"</p>

Nom de l'alerte	Description et actions recommandées
Capacité du disque racine faible	<p>L'espace disponible pour le disque racine est faible.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Surveillez cette alerte pour voir si le problème résout par lui-même et que l'espace disque devient disponible à nouveau. 2. Contactez le support technique si l'espace disponible continue de diminuer.
Faible capacité des données système	<p>L'espace disponible pour les données système StorageGRID sur le système de fichiers /var/local est faible.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Surveillez cette alerte pour voir si le problème résout par lui-même et que l'espace disque devient disponible à nouveau. 2. Contactez le support technique si l'espace disponible continue de diminuer.
Erreur de connectivité réseau du nœud	<p>Des erreurs se sont produites lors du transfert des données entre nodes. Network erreurs de connectivité peuvent être résolues sans intervention manuelle. Contactez le support technique si les erreurs ne sont pas corrigées.</p> <p>"Dépannage de l'alarme d'erreur de réception réseau (NRER)"</p>
Erreur de trame de réception du réseau du nœud	<p>Un pourcentage élevé des trames réseau reçues par un nœud a rencontré des erreurs. Cette alerte peut indiquer un problème matériel, par exemple un câble défectueux ou un émetteur-récepteur défectueux à l'une des extrémités de la connexion Ethernet.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Si vous utilisez une appliance, essayez de remplacer chaque émetteur-récepteur SFP+ ou SFP28 et chaque câble, un à la fois, afin de voir si l'alerte disparaît. 2. Si cette alerte persiste, contactez le support technique.


Nom de l'alerte	Description et actions recommandées
Nœud non synchronisé avec le serveur NTP	<p>L'heure du nœud n'est pas synchronisée avec le serveur NTP (Network Time Protocol).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que vous avez spécifié au moins quatre serveurs NTP externes, chacun fournissant une référence Strum 3 ou supérieure. 2. Vérifier que tous les serveurs NTP fonctionnent normalement. 3. Vérifiez les connexions aux serveurs NTP. Assurez-vous qu'ils ne sont pas bloqués par un pare-feu.
Nœud non verrouillé avec le serveur NTP	<p>Le nœud n'est pas verrouillé sur un serveur NTP (Network Time Protocol).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que vous avez spécifié au moins quatre serveurs NTP externes, chacun fournissant une référence Strum 3 ou supérieure. 2. Vérifier que tous les serveurs NTP fonctionnent normalement. 3. Vérifiez les connexions aux serveurs NTP. Assurez-vous qu'ils ne sont pas bloqués par un pare-feu.
Le réseau de nœuds de l'appliance n'est pas défaillant	<p>Un ou plusieurs périphériques réseau sont en panne ou déconnectés. Cette alerte indique qu'une interface réseau (eth) pour un nœud installé sur une machine virtuelle ou un hôte Linux n'est pas accessible.</p> <p>Contactez l'assistance technique.</p>

Nom de l'alerte	Description et actions recommandées
Objets perdus	<p>Un ou plusieurs objets ont été perdus dans la grille. Cette alerte peut indiquer que les données ont été définitivement perdues et ne peuvent pas être récupérées.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Examiner immédiatement cette alerte. Vous devrez peut-être prendre des mesures pour éviter d'autres pertes de données. Vous pouvez également restaurer un objet perdu si vous prenez une action d'invite. "Dépannage des données d'objet perdues ou manquantes" 2. Lorsque le problème sous-jacent est résolu, réinitialiser le compteur : <ol style="list-style-type: none"> a. Sélectionnez support > Outils > topologie de grille. b. Pour le nœud de stockage qui a déclenché l'alerte, sélectionnez site > grid node > LDR > Data Store > Configuration > main. c. Sélectionnez Réinitialiser le nombre d'objets perdus et cliquez sur appliquer les modifications.
Services de plateforme non disponibles	<p>Trop peu de nœuds de stockage avec le service RSM sont en cours d'exécution ou disponibles sur un site. Assurez-vous que la majorité des nœuds de stockage disposant du service RSM sur le site affecté sont en cours d'exécution et qu'ils ne sont pas en état d'erreur.</p> <p>Consultez la section « Dépannage des services de plate-forme » dans les instructions d'administration de StorageGRID.</p> <p>"Administrer StorageGRID"</p>


Nom de l'alerte	Description et actions recommandées
<p>Interruption de la liaison de l'appliance de services sur le port réseau d'administration 1</p>	<p>Le port réseau Admin 1 de l'appliance est arrêté ou déconnecté.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez le câble et la connexion physique au port réseau Admin 1. 2. Résoudre tout problème de connexion. Consultez les instructions d'installation et de maintenance du matériel de votre appareil. 3. Si ce port est déconnecté à cet effet, désactivez cette règle. Dans Grid Manager, sélectionnez alertes > règles d'alerte, sélectionnez la règle et cliquez sur Modifier la règle. Décochez ensuite la case Enabled. <ul style="list-style-type: none"> ◦ "SG100 etamp ; appareils de services SG1000" ◦ "Désactivation d'une règle d'alerte"
<p>Liaison de l'appliance de services sur le réseau d'administration (ou le réseau client)</p>	<p>L'interface de l'appliance vers le réseau Admin (eth1) ou le réseau client (eth2) est désactivée ou déconnectée.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez les câbles, les SFP et les connexions physiques au réseau StorageGRID. 2. Résoudre tout problème de connexion. Consultez les instructions d'installation et de maintenance du matériel de votre appareil. 3. Si ce port est déconnecté à cet effet, désactivez cette règle. Dans Grid Manager, sélectionnez alertes > règles d'alerte, sélectionnez la règle et cliquez sur Modifier la règle. Décochez ensuite la case Enabled. <ul style="list-style-type: none"> ◦ "SG100 etamp ; appareils de services SG1000" ◦ "Désactivation d'une règle d'alerte"


Nom de l'alerte	Description et actions recommandées
<p>La liaison de l'appliance de services est inactive sur les ports réseau 1, 2, 3 ou 4</p>	<p>Les ports réseau 1, 2, 3 ou 4 de l'appareil sont en panne ou déconnectés.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez les câbles, les SFP et les connexions physiques au réseau StorageGRID. 2. Résoudre tout problème de connexion. Consultez les instructions d'installation et de maintenance du matériel de votre appareil. 3. Si ce port est déconnecté à cet effet, désactivez cette règle. Dans Grid Manager, sélectionnez alertes > règles d'alerte, sélectionnez la règle et cliquez sur Modifier la règle. Décochez ensuite la case Enabled. <ul style="list-style-type: none"> ◦ "SG100 etamp ; appareils de services SG1000" ◦ "Désactivation d'une règle d'alerte"
<p>Dégradation de la connectivité du stockage de l'appliance de services</p>	<p>L'un des deux disques SSD d'une appliance de services est défectueux ou n'est plus synchronisé avec l'autre. La fonctionnalité de l'appliance n'est pas affectée, mais vous devez résoudre le problème immédiatement. En cas de défaillance des deux disques, l'appliance ne fonctionnera plus.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans Grid Manager, sélectionnez noeuds > services appliance, puis sélectionnez l'onglet matériel. 2. Consultez le message dans le champ Storage RAID mode. 3. Si le message affiche la progression d'une opération de resynchronisation, attendez la fin de l'opération, puis confirmez que l'alerte a été résolue. Un message de resynchronisation indique que le disque SSD a été remplacé récemment ou qu'il est en cours de resynchronisation pour une autre raison. 4. Si le message indique qu'un des disques SSD est défectueux, remplacez le disque défectueux dans les plus brefs délais. <p>Pour obtenir des instructions sur le remplacement d'un lecteur d'un appareil de services, reportez-vous au guide d'installation et de maintenance des appareils SG100 et SG1000.</p> <p>"SG100 etamp ; appareils de services SG1000"</p>

Nom de l'alerte	Description et actions recommandées
Liaison du dispositif de stockage inactive sur le port réseau d'administration 1	<p>Le port réseau Admin 1 de l'apppliance est arrêté ou déconnecté.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez le câble et la connexion physique au port réseau Admin 1. 2. Résoudre tout problème de connexion. Consultez les instructions d'installation et de maintenance du matériel de votre appareil. 3. Si ce port est déconnecté à cet effet, désactivez cette règle. Dans Grid Manager, sélectionnez alertes > règles d'alerte, sélectionnez la règle et cliquez sur Modifier la règle. Décochez ensuite la case Enabled. <ul style="list-style-type: none"> ◦ "Dispositifs de stockage SG6000" ◦ "Appliances de stockage SG5700" ◦ "Appliances de stockage SG5600" ◦ "Désactivation d'une règle d'alerte"
Lien du dispositif de stockage indisponible sur le réseau d'administration (ou le réseau client)	<p>L'interface de l'apppliance vers le réseau Admin (eth1) ou le réseau client (eth2) est désactivée ou déconnectée.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez les câbles, les SFP et les connexions physiques au réseau StorageGRID. 2. Résoudre tout problème de connexion. Consultez les instructions d'installation et de maintenance du matériel de votre appareil. 3. Si ce port est déconnecté à cet effet, désactivez cette règle. Dans Grid Manager, sélectionnez alertes > règles d'alerte, sélectionnez la règle et cliquez sur Modifier la règle. Décochez ensuite la case Enabled. <ul style="list-style-type: none"> ◦ "Dispositifs de stockage SG6000" ◦ "Appliances de stockage SG5700" ◦ "Appliances de stockage SG5600" ◦ "Désactivation d'une règle d'alerte"

Nom de l'alerte	Description et actions recommandées
La liaison du dispositif de stockage est inactive sur les ports réseau 1, 2, 3 ou 4	<p>Les ports réseau 1, 2, 3 ou 4 de l'appareil sont en panne ou déconnectés.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez les câbles, les SFP et les connexions physiques au réseau StorageGRID. 2. Résoudre tout problème de connexion. Consultez les instructions d'installation et de maintenance du matériel de votre appareil. 3. Si ce port est déconnecté à cet effet, désactivez cette règle. Dans Grid Manager, sélectionnez alertes > règles d'alerte, sélectionnez la règle et cliquez sur Modifier la règle. Décochez ensuite la case Enabled. <ul style="list-style-type: none"> ◦ "Dispositifs de stockage SG6000" ◦ "Appliances de stockage SG5700" ◦ "Appliances de stockage SG5600" ◦ "Désactivation d'une règle d'alerte"
Dégradation de la connectivité du stockage de l'appliance de stockage	<p>Un problème se produit au niveau d'une ou plusieurs connexions entre le contrôleur de calcul et le contrôleur de stockage.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Accédez à l'appareil pour vérifier les voyants des ports. 2. Si les voyants d'un port sont éteints, vérifiez que le câble est correctement branché. Au besoin, remplacez le câble. 3. Attendez jusqu'à cinq minutes. <div data-bbox="899 1383 951 1440">  </div> <div data-bbox="1015 1293 1446 1528"> <p>Si un second câble doit être remplacé, ne le débranchez pas pendant au moins 5 minutes. Dans le cas contraire, le volume root peut devenir en lecture seule, ce qui nécessite un redémarrage matériel.</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> 4. Dans Grid Manager, sélectionnez noeuds. Sélectionnez ensuite l'onglet matériel du nœud qui a rencontré le problème. Vérifiez que la condition d'alerte a résolu.

Nom de l'alerte	Description et actions recommandées
Périphérique de stockage inaccessible	<p>Impossible d'accéder à un périphérique de stockage. Cette alerte indique qu'un volume ne peut pas être monté ou accédé en raison d'un problème avec un périphérique de stockage sous-jacent.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez l'état de tous les périphériques de stockage utilisés pour le nœud : <ul style="list-style-type: none"> ◦ Si le nœud est installé sur une machine virtuelle ou un hôte Linux, suivez les instructions de votre système d'exploitation pour exécuter des diagnostics matériels ou effectuer une vérification du système de fichiers. <ul style="list-style-type: none"> ▪ "Installez Red Hat Enterprise Linux ou CentOS" ▪ "Installez Ubuntu ou Debian" ▪ "Installez VMware" ◦ Si le nœud est installé sur une appliance SG100, SG1000 ou SG6000, utilisez le contrôleur BMC. ◦ Si le nœud est installé sur une appliance SG5600 ou SG5700, utilisez SANtricity System Manager. 2. Si nécessaire, remplacer l'organe. Consultez les instructions d'installation et de maintenance du matériel de votre appareil. <ul style="list-style-type: none"> ◦ "Dispositifs de stockage SG6000" ◦ "Appliances de stockage SG5700" ◦ "Appliances de stockage SG5600"

Nom de l'alerte	Description et actions recommandées
Utilisation élevée du quota par les locataires	<p data-bbox="815 151 1484 256">Un pourcentage élevé d'espace quota est utilisé. Si un locataire dépasse son quota, les nouvelles ingaux sont rejetées.</p> <div data-bbox="847 323 906 382">  </div> <p data-bbox="964 298 1438 403">Cette règle d'alerte est désactivée par défaut car elle peut générer un grand nombre de notifications.</p> <ol data-bbox="831 445 1484 865" style="list-style-type: none"> 1. Dans Grid Manager, sélectionnez tenants. 2. Trier la table par quota Utilization. 3. Sélectionnez un locataire dont l'utilisation des quotas est proche de 100 %. 4. Effectuez l'une des opérations suivantes ou les deux : <ul style="list-style-type: none"> ◦ Sélectionnez Modifier pour augmenter le quota de stockage du locataire. ◦ Informez le locataire que son taux d'utilisation des quotas est élevé.

Nom de l'alerte	Description et actions recommandées
Impossible de communiquer avec le nœud	<p>Un ou plusieurs services ne répondent pas, ou le nœud ne peut pas être atteint. Cette alerte indique qu'un nœud est déconnecté pour une raison inconnue. Par exemple, un service du nœud peut être arrêté, ou le nœud a perdu sa connexion réseau en raison d'une panne de courant ou d'une panne imprévue.</p> <p>Surveillez cette alerte pour voir si le problème résout seul. Si le problème persiste :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Déterminez s'il y a une autre alerte affectant ce nœud. Cette alerte est peut-être résolue lorsque vous résolvez l'autre alerte. 2. Vérifiez que tous les services de ce nœud sont en cours d'exécution. Si un service est arrêté, essayez de le démarrer. Reportez-vous aux instructions de récupération et d'entretien. 3. Vérifiez que l'hôte du nœud est sous tension. Si ce n'est pas le cas, démarrez l'hôte. <div data-bbox="898 951 951 1005">  </div> <p>Si plusieurs hôtes sont hors tension, reportez-vous aux instructions de récupération et de maintenance.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Déterminez s'il y a un problème de connectivité réseau entre ce nœud et le nœud d'administration. 5. Si vous ne parvenez pas à résoudre l'alerte, contactez le support technique. <p>"Maintenance et récupération"</p>
Redémarrage de nœud inattendu	<p>Un nœud a été redémarré de manière inattendue au cours des 24 dernières heures.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Contrôle de cette alerte. L'alerte sera effacée après 24 heures. En revanche, si le nœud redémarre de nouveau de façon inattendue, cette alerte est déclenchée à nouveau. 2. Si vous ne parvenez pas à résoudre l'alerte, il se peut qu'il y ait une panne matérielle. Contactez l'assistance technique.

Nom de l'alerte	Description et actions recommandées
Objet corrompu non identifié détecté	<p>Un fichier a été trouvé dans le stockage objet répliqué qui n'a pas pu être identifié en tant qu'objet répliqué.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Déterminez s'il y a des problèmes avec le stockage sous-jacent sur un nœud de stockage. Par exemple, exécutez des diagnostics matériels ou effectuez une vérification du système de fichiers. 2. Après avoir résolu des problèmes de stockage, exécutez une vérification au premier plan pour déterminer si des objets sont manquants et les remplacer si possible. 3. Contrôle de cette alerte. L'alerte s'efface après 24 heures, mais se déclenchera à nouveau si le problème n'a pas été résolu. 4. Si vous ne parvenez pas à résoudre l'alerte, contactez le support technique. <p>"Exécution de la vérification de premier plan"</p>

Informations connexes

"Metrics Prometheus couramment utilisés"

Metrics Prometheus couramment utilisés

Le service Prometheus sur les nœuds d'administration recueille les metrics de série chronologique des services sur tous les nœuds. Prometheus recueille plus d'un millier de metrics, mais un nombre relativement faible est requis pour surveiller les opérations StorageGRID les plus stratégiques.

Le tableau suivant répertorie les metrics Prometheus les plus couramment utilisés et fournit un mappage de chaque mesure avec l'attribut équivalent (utilisé dans le système d'alarme).

Vous pouvez consulter cette liste pour mieux comprendre les conditions des règles d'alerte par défaut ou pour définir les conditions des règles d'alerte personnalisées. Pour obtenir la liste complète des mesures, sélectionnez **aide** > **Documentation API**.



Les indicateurs qui incluent *private* dans leurs noms sont destinés à un usage interne uniquement et peuvent être modifiés sans préavis entre les versions de StorageGRID.



Les metrics Prometheus sont conservés pendant 31 jours.

Metrics Prometheus	Description
alertmanager_notifications_failed_total	Nombre total de notifications d'alerte ayant échoué.

Metrics Prometheus	Description
node_filesystem_dispo_octets	Quantité d'espace de système de fichiers disponible pour les utilisateurs non-racines en octets.
Node_Memory_MemAvailable_Bytes	Champ informations mémoire MemAvailable_Bytes.
node_network_carrier	Valeur de porteuse de /sys/class/net/<face>.
node_network_recy_errs_total	Statistiques de périphérique réseau Receive_errs.
node_network_transmit_errs_total	Statistiques de périphérique réseau transmit_errs.
storagegrid_panne_administrative	Le nœud n'est pas connecté à la grille pour une raison attendue. Par exemple, le nœud ou les services du nœud ont été normalement arrêtés, le nœud est en cours de redémarrage ou le logiciel est mis à niveau.
storagegrid_appliance_compute_controller_status	L'état du matériel du contrôleur de calcul d'une appliance.
disques_défaillants_appliance_storagegrid	Pour le contrôleur de stockage d'une appliance, le nombre de disques qui ne sont pas optimaux.
état_matériel_contrôleur_stockage_appliance_storagegrid	État global du matériel du contrôleur de stockage d'une appliance.
conteneurs_contenu_seaux_et_conteneurs_storagegrid	Le nombre total de compartiments S3 et de conteneurs Swift connus par ce nœud de stockage.
objets_contenu_storagegrid	Le nombre total d'objets de données S3 et Swift connus de ce nœud de stockage. Nombre n'est valide que pour les objets de données créés par les applications client qui communiquent avec le système via S3 ou Swift.
objet_contenu_storagegrid_perdu	<p>Le nombre total d'objets détectés par ce service est manquant dans le système StorageGRID. Des mesures doivent être prises pour déterminer la cause de la perte et si la récupération est possible.</p> <p>"Dépannage des données d'objet perdues ou manquantes"</p>
storagegrid_http_sessions_entrant_tenté	Nombre total de sessions HTTP ayant été tentées vers un nœud de stockage.

Metrics Prometheus	Description
storagegrid_http_sessions_entrant_actuellement_étali	Nombre de sessions HTTP actuellement actives (ouvertes) sur le nœud de stockage.
storagegrid_http_sessions_incoming_failed	Nombre total de sessions HTTP qui n'ont pas réussi à se terminer correctement, soit en raison d'une requête HTTP mal formée, soit en cas d'échec du traitement d'une opération.
storagegrid_http_sessions_entrant_réussi	Nombre total de sessions HTTP terminées avec succès.
objets_ilm_en_attente_arrière-plan	Le nombre total d'objets sur ce nœud en attente d'évaluation ILM à partir de l'analyse.
storagegrid_ilm_en_attente_client_évaluation_objets_par_seconde	Vitesse actuelle d'évaluation des objets par rapport à la règle ILM de ce nœud.
objet_client_attente_ilm_en_attente	Le nombre total d'objets de ce nœud attend l'évaluation ILM des opérations client (par exemple, ingestion).
objets_ilm_en_attente_total_storagegrid	Le nombre total d'objets en attente d'évaluation ILM.
ilm_scan_objets_par_seconde	Vitesse à laquelle les objets appartenant à ce nœud sont analysés et mis en file d'attente d'ILM.
storagegrid_ilm_scan_perce_estimé_minutes	<p>Durée estimée d'une analyse ILM complète sur ce nœud.</p> <p>Remarque : Une analyse complète ne garantit pas que ILM a été appliquée à tous les objets appartenant à ce nœud.</p>
storagegrid_load_balancer_cert_exexpiration_time	Le temps d'expiration du certificat de noeud final de l'équilibreur de charge en secondes depuis l'époque.
storagegrid_metadata_requêtes_moyenne_latence_millisecondes	Temps moyen requis pour exécuter une requête sur le magasin de métadonnées via ce service.
storagegrid_réseau_reçu_octets	Quantité totale de données reçues depuis l'installation.
octets_réseau_transmis_storagegrid	Quantité totale de données envoyées depuis l'installation.

Metrics Prometheus	Description
storagegrid_ntp_choisi_source_temps_offset_millisecondes	Décalage systématique du temps fourni par une source de temps choisie. Le décalage est introduit lorsque le délai d'accès à une source de temps n'est pas égal au temps requis pour que la source de temps atteigne le client NTP.
storagegrid_ntp_verrouillé	Le nœud n'est pas verrouillé sur un serveur NTP (Network Time Protocol).
storagegrid_s3_data_transferts_octets_ingérés	Quantité totale de données ingérées à partir des clients S3 pour ce nœud de stockage, depuis la dernière réinitialisation de l'attribut.
storagegrid_s3_data_transferts_octets_récupéré	Quantité totale de données récupérées par les clients S3 à partir de ce nœud de stockage depuis la dernière réinitialisation de l'attribut.
storagegrid_s3_operations_failed	Le nombre total d'opérations S3 ayant échoué (codes d'état HTTP 4xx et 5xx), à l'exclusion des opérations causées par l'échec d'autorisation S3.
opérations_storagegrid_s3_couronnées_succès	Nombre total d'opérations S3 réussies (code d'état HTTP 2xx).
opérations_storagegrid_s3_non autorisées	Nombre total d'opérations S3 ayant échoué à la suite d'une échec d'autorisation.
storagegrid_servercertificate_management_interface_cert_expiration_days	Nombre de jours avant l'expiration du certificat de l'interface de gestion.
storagegrid_servercertificate_storage_api_endpoints_cert_expiration_days	Nombre de jours avant l'expiration du certificat de l'API de stockage objet.
storagegrid_service_cpu_secondes	Durée cumulée pendant laquelle le CPU a été utilisé par ce service depuis l'installation.
charge_service_storagegrid	Pourcentage de temps CPU disponible actuellement utilisé par ce service. Indique le niveau d'occupation du service. Le temps CPU disponible dépend du nombre de CPU du serveur.
octets_usage_mémoire_service_storagegrid	La quantité de mémoire (RAM) actuellement utilisée par ce service. Cette valeur est identique à celle affichée par l'utilitaire Linux TOP sous RES.
octets_réseau_service_storagegrid_reçus_netapp	Quantité totale de données reçues par ce service depuis l'installation.

Metrics Prometheus	Description
octets_réseau_service_storagegrid_transmis_netapp	Quantité totale de données envoyées par ce service.
redémarrages_service_storagegrid	Nombre total de fois où le service a été redémarré.
storagegrid_service_runtime_seconds	Durée totale d'exécution du service depuis l'installation.
temps_disponibilité_service_storagegrid_secondes	Durée totale d'exécution du service depuis son dernier redémarrage.
storage_state_current_storagegrid	<p>État actuel des services de stockage. Les valeurs d'attribut sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10 = hors ligne • 15 = entretien • 20 = lecture seule • 30 = en ligne
état_stockage_storage_storagegrid	<p>État actuel des services de stockage. Les valeurs d'attribut sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 = aucune erreur • 10 = en transition • 20 = espace libre insuffisant • 30 = Volume(s) indisponible • 40 = erreur
octets_métadonnées_utilisation_stockage_storagegrid	Estimation de la taille totale des données d'objet répliquées et codées d'effacement sur le nœud de stockage.
storage_utilisation_métadonnées_autorisés_storagegrid_octets	Espace total sur le volume 0 de chaque nœud de stockage autorisé pour les métadonnées d'objet. Cette valeur est toujours inférieure à l'espace réel réservé aux métadonnées sur un nœud, car une partie de l'espace réservé est requise pour les opérations essentielles de base de données (telles que la compaction et la réparation) et les futures mises à niveau matérielles et logicielles. l'espace autorisé pour les métadonnées de l'objet contrôle la capacité globale des objets.
octets_métadonnées_utilisation_stockage_storagegrid	Volume des métadonnées d'objet sur le volume de stockage 0, en octets.

Metrics Prometheus	Description
storage_utilisation_métadonnées_réservés_octets_storagegrid	Espace total sur le volume 0 de chaque nœud de stockage réellement réservé pour les métadonnées d'objet. Pour un nœud de stockage donné, l'espace réservé réel des métadonnées dépend de la taille du volume 0 pour le nœud et du paramètre espace réservé des métadonnées pour l'ensemble du système.
storage_usage_total_octets_espace_stockage_storagegrid	Quantité totale d'espace de stockage alloué à tous les magasins d'objets.
octets_stockage_utilisation_de_stockage_utilisables_storagegrid	Quantité totale d'espace de stockage objet restant. Calculé en ajoutant ensemble la quantité d'espace disponible pour tous les magasins d'objets du nœud de stockage.
storagegrid_swift_data_transfère_octets_ingérés	Quantité totale de données ingérées à partir des clients Swift vers ce nœud de stockage depuis la dernière réinitialisation de l'attribut.
storagegrid_swift_data_transferts_octets_récupéré	Quantité totale de données récupérées par les clients Swift à partir de ce nœud de stockage depuis la dernière réinitialisation de l'attribut.
storagegrid_swift_operations_failed	Nombre total d'opérations Swift ayant échoué (codes d'état HTTP 4xx et 5xx), à l'exclusion des opérations causées par l'échec de l'autorisation Swift.
storagegrid_swift_operations_successful	Nombre total d'opérations Swift réussies (code d'état HTTP 2xx).
storagegrid_swift_operations_non autorisé	Nombre total d'opérations Swift ayant échoué à la suite d'une erreur d'autorisation (codes d'état HTTP 401, 403, 405).
octets_données_utilisation_storagegrid_tenant	Taille logique de tous les objets pour le locataire.
nombre_d'objets_usage_storagegrid_tenant_storagegrid	Le nombre d'objets pour le locataire.
octets_quota_utilisation_storagegrid_tenant_octets	Quantité maximale d'espace logique disponible pour les objets du locataire. Si aucune mesure de quota n'est fournie, une quantité illimitée d'espace est disponible.

Informations sur le copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.