



Utiliser AutoSupport

StorageGRID 11.7

NetApp
April 12, 2024

Sommaire

- Utiliser AutoSupport 1
 - Utilisez AutoSupport : présentation 1
 - Configurez AutoSupport 3
 - Déclencher manuellement un message AutoSupport 8
 - Dépanner les messages AutoSupport 9
 - Envoyez des messages AutoSupport E-Series via StorageGRID 10

Utiliser AutoSupport

Utilisez AutoSupport : présentation

La fonctionnalité AutoSupport permet à votre système StorageGRID d'envoyer des messages d'état et d'état au support technique.

L'utilisation de AutoSupport peut considérablement accélérer l'identification et la résolution des problèmes. Le support technique peut également surveiller les besoins en stockage de votre système et vous aider à déterminer si vous devez ajouter de nouveaux nœuds ou sites. Vous pouvez également configurer l'envoi des messages AutoSupport à une destination supplémentaire.

Vous devez configurer StorageGRID AutoSupport uniquement sur le nœud d'administration principal. Toutefois, vous devez configurer [AutoSupport matériel](#) sur chaque appareil.

Informations incluses dans les messages AutoSupport

Les messages AutoSupport incluent des informations telles que :

- Version du logiciel StorageGRID
- Version du système d'exploitation
- Informations sur les attributs au niveau du système et de l'emplacement
- Alertes et alarmes récentes (système hérité)
- État actuel de toutes les tâches de la grille, y compris les données historiques
- Utilisation de la base de données du nœud d'administration
- Nombre d'objets perdus ou manquants
- Paramètres de configuration de la grille
- Entités NMS
- Règle ILM active
- Fichier de spécification de grille provisionné
- Les mesures de diagnostic

Vous pouvez activer la fonctionnalité AutoSupport et les options AutoSupport individuelles lors de la première installation de StorageGRID, ou vous pouvez les activer ultérieurement. Si AutoSupport n'est pas activé, un message s'affiche sur le tableau de bord du Gestionnaire de grille. Le message inclut un lien vers la page de configuration de AutoSupport.

The AutoSupport feature is disabled. You should enable [AutoSupport](#) to allow StorageGRID to send health and status messages to technical support for proactive monitoring and troubleshooting.



Si vous fermez le message, il n'apparaîtra plus tant que le cache de votre navigateur n'aura pas été effacé, même si AutoSupport reste désactivé.

Qu'est-ce que Active IQ ?

Active IQ est un conseiller digital basé dans le cloud qui exploite l'analytique prédictive et les connaissances de la communauté issues de la base installée de NetApp. Les évaluations continues des risques, les alertes prédictives, les conseils normatifs et les actions automatisées vous aident à anticiper les problèmes, ce qui permet d'améliorer l'état et la disponibilité du système.

Vous devez activer AutoSupport si vous souhaitez utiliser les tableaux de bord et les fonctionnalités de Active IQ sur le site de support NetApp.

["Documentation Active IQ sur le conseiller digital"](#)

Protocoles pour l'envoi des messages AutoSupport

Vous pouvez choisir l'un des trois protocoles pour l'envoi des messages AutoSupport :

- HTTPS
- HTTP
- SMTP

Si vous utilisez SMTP comme protocole pour les messages AutoSupport, vous devez configurer un serveur de messagerie SMTP.

Options AutoSupport

Toutes les combinaisons d'options suivantes vous permettent d'envoyer des messages AutoSupport au support technique :

- **Hebdomadaire**: Envoyer automatiquement des messages AutoSupport une fois par semaine. Paramètre par défaut : activé.
- **Event-déclenché** : envoie automatiquement des messages AutoSupport toutes les heures ou lorsque des événements système importants se produisent. Paramètre par défaut : activé.
- **On Demand**: Laissez le support technique demander à votre système StorageGRID d'envoyer automatiquement des messages AutoSupport, ce qui est utile lorsqu'ils travaillent activement en cas de problème (nécessite le protocole de transmission HTTPS AutoSupport). Paramètre par défaut : Désactivé.
- **Déclenché par l'utilisateur** : envoyez manuellement des messages AutoSupport à tout moment.

AutoSupport pour appliances

AutoSupport for Appliances signale les problèmes liés au matériel StorageGRID, tandis que StorageGRID AutoSupport signale les problèmes liés au logiciel StorageGRID (sauf pour SGF6112, où StorageGRID AutoSupport signale les problèmes matériels et logiciels). Vous devez configurer AutoSupport sur chaque appliance, à l'exception du SGF6112 qui ne nécessite pas de configuration supplémentaire. AutoSupport est implémenté différemment pour les services et les appliances de stockage.

Vous devez activer AutoSupport dans SANtricity pour chaque appliance de stockage. Vous pouvez configurer SANtricity AutoSupport lors de la configuration initiale de l'appliance ou après l'installation d'une appliance :

- Pour les appliances SG6000 et SG5700 ["Configurez AutoSupport dans SANtricity System Manager"](#)

Les messages AutoSupport des appliances E-Series peuvent être inclus dans StorageGRID AutoSupport si vous configurez la livraison AutoSupport par proxy dans ["SANtricity System Manager"](#).

StorageGRID AutoSupport ne signale pas de problèmes matériels, tels que des pannes de module DIMM ou de carte d'interface hôte (HIC). Cependant, certaines défaillances de composant peuvent se déclencher "[alertes matérielles](#)". Pour les appliances StorageGRID dotées d'un contrôleur BMC (Baseboard Management Controller), comme SG100, SG1000, SG6060 ou SGF6024, vous pouvez configurer des interruptions SNMP et e-mail pour signaler des défaillances matérielles :

- "[Configurez les notifications par e-mail pour les alertes](#)"
- "[Configurer les paramètres SNMP](#)" Pour le contrôleur SG6000-CN ou les appliances de services SG100 et SG1000

Informations associées

["Support NetApp"](#)

Configurez AutoSupport

Vous pouvez activer la fonctionnalité AutoSupport et les options AutoSupport individuelles lors de la première installation de StorageGRID, ou vous pouvez les activer ultérieurement.

Avant de commencer

- Vous êtes connecté au Grid Manager à l'aide d'un "[navigateur web pris en charge](#)".
- Vous disposez de l'autorisation d'accès racine ou d'une autre autorisation de configuration de grille.
- Si vous utilisez HTTPS pour envoyer des messages AutoSupport, vous avez fourni un accès Internet sortant au nœud d'administration principal, directement ou "[utilisation d'un serveur proxy](#)" (connexions entrantes non requises).
- Si HTTP est sélectionné sur la page StorageGRID AutoSupport, vous avez configuré un serveur proxy pour transférer les messages AutoSupport en HTTPS. Les serveurs AutoSupport de NetApp rejettent les messages envoyés via HTTP.

["En savoir plus sur la configuration des paramètres du proxy d'administration"](#).

- Si vous utilisez SMTP comme protocole pour les messages AutoSupport, vous avez configuré un serveur de messagerie SMTP. La même configuration de serveur de messagerie est utilisée pour les notifications par e-mail d'alarme (système hérité).

Spécifiez le protocole des messages AutoSupport

Vous pouvez utiliser les protocoles suivants pour l'envoi des messages AutoSupport :

- **HTTPS** : il s'agit du paramètre par défaut et recommandé pour les nouvelles installations. Ce protocole utilise le port 443. Si vous le souhaitez [Activez la fonction AutoSupport On Demand](#), Vous devez utiliser HTTPS.
- **HTTP** : si vous sélectionnez HTTP, vous devez configurer un serveur proxy pour transférer les messages AutoSupport en HTTPS. Les serveurs AutoSupport de NetApp rejettent les messages envoyés via HTTP. Ce protocole utilise le port 80.
- **SMTP**: Utilisez cette option si vous souhaitez que les messages AutoSupport soient envoyés par e-mail. Si vous utilisez SMTP comme protocole pour les messages AutoSupport, vous devez configurer un serveur de messagerie SMTP sur la page Configuration de l'e-mail héritée (**SUPPORT > alarmes (hérité) > Configuration de l'e-mail héritée**).



SMTP était le seul protocole disponible pour les messages AutoSupport avant la version de StorageGRID 11.2. Si vous avez installé une version antérieure de StorageGRID au départ, SMTP est peut-être le protocole sélectionné.

Le protocole que vous définissez permet d'envoyer tous les types de messages AutoSupport.

Étapes

1. Sélectionnez **SUPPORT** > **Outils** > **AutoSupport**.

La page AutoSupport s'affiche et l'onglet **Paramètres** est sélectionné.

AutoSupport

The AutoSupport feature enables your StorageGRID system to send periodic and event-driven health and status messages to technical support to allow proactive monitoring and troubleshooting. StorageGRID AutoSupport also enables the use of Active IQ for predictive recommendations.

Settings Results

Protocol Details

Protocol ? HTTPS HTTP SMTP

NetApp Support Certificate Validation ? Use NetApp support certificate

AutoSupport Details

Enable Weekly AutoSupport ?

Enable Event-Triggered AutoSupport ?

Enable AutoSupport on Demand ?

Software Updates

Check for software updates ?

Additional AutoSupport Destination

Enable Additional AutoSupport Destination ?

Save Send User-Triggered AutoSupport

2. Sélectionnez le protocole à utiliser pour envoyer des messages AutoSupport.
3. Si vous avez sélectionné **HTTPS**, indiquez si vous souhaitez utiliser un certificat TLS pour sécuriser la connexion au serveur de support NetApp.
 - **Utiliser le certificat de support NetApp** (par défaut) : la validation du certificat permet de garantir la sécurité de la transmission des messages AutoSupport. Le certificat de support NetApp est déjà installé avec le logiciel StorageGRID.
 - **Ne pas vérifier le certificat** : sélectionnez cette option uniquement si vous avez une bonne raison de ne pas utiliser la validation de certificat, par exemple lorsqu'il y a un problème temporaire avec un certificat.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.

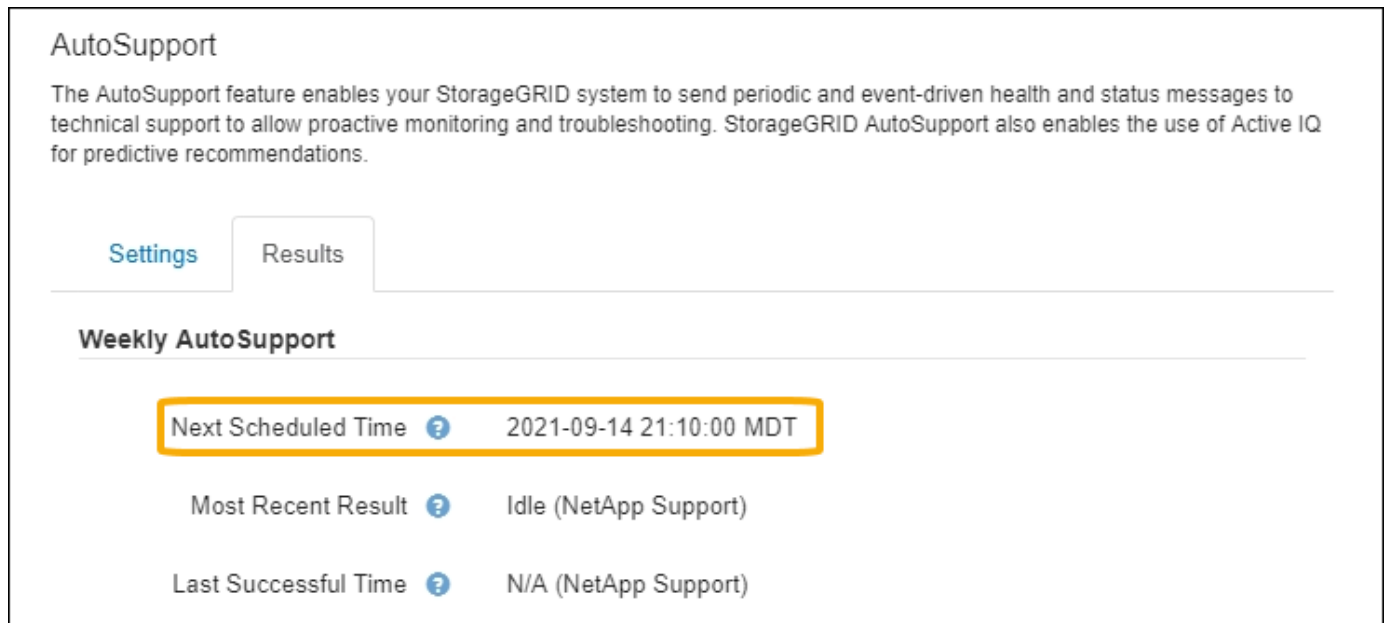
Tous les messages hebdomadaires, déclenchés par l'utilisateur et déclenchés par des événements sont

envoyés à l'aide du protocole sélectionné.

Désactiver les messages AutoSupport hebdomadaires

Par défaut, le système StorageGRID est configuré pour envoyer un message AutoSupport au support NetApp une fois par semaine.

Pour déterminer quand le message AutoSupport hebdomadaire sera envoyé, accédez à l'onglet **AutoSupport** > **Résultats**. Dans la section **AutoSupport hebdomadaire**, examinez la valeur de **prochaine heure programmée**.



The screenshot shows the 'AutoSupport' configuration page. It has two tabs: 'Settings' and 'Results'. The 'Results' tab is active. Below the tabs, there is a section titled 'Weekly AutoSupport'. A table displays the following information:

Next Scheduled Time	?	2021-09-14 21:10:00 MDT
Most Recent Result	?	Idle (NetApp Support)
Last Successful Time	?	N/A (NetApp Support)

Vous pouvez désactiver l'envoi automatique de messages AutoSupport hebdomadaires à tout moment.

Étapes

1. Sélectionnez **SUPPORT** > **Outils** > **AutoSupport**.
2. Décochez la case **Activer AutoSupport hebdomadaire**.
3. Sélectionnez **Enregistrer**.

Désactivez les messages AutoSupport déclenchés par les événements

Par défaut, le système StorageGRID est configuré de manière à envoyer un message AutoSupport au support NetApp lorsqu'une alerte importante ou un autre événement système important se produit.

Vous pouvez désactiver à tout moment les messages AutoSupport déclenchés par les événements.

Étapes

1. Sélectionnez **SUPPORT** > **Outils** > **AutoSupport**.
2. Décochez la case **Activer AutoSupport déclenché par un événement**.
3. Sélectionnez **Enregistrer**.

Activez AutoSupport on Demand

AutoSupport On Demand peut vous aider à résoudre les problèmes sur lesquels le support technique travaille activement.

AutoSupport On Demand est désactivé par défaut. L'activation de cette fonction permet au support technique de demander à votre système StorageGRID d'envoyer automatiquement des messages AutoSupport. Le support technique peut également définir l'intervalle d'interrogation pour les requêtes AutoSupport On Demand.

Le support technique ne peut ni activer ni désactiver AutoSupport On Demand.

Étapes

1. Sélectionnez **SUPPORT > Outils > AutoSupport**.
2. Sélectionnez le **HTTPS** pour le protocole.
3. Cochez la case **Activer AutoSupport hebdomadaire**.
4. Cochez la case **Activer AutoSupport On Demand**.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

AutoSupport On Demand est activé et le support technique peut envoyer des demandes AutoSupport On Demand à StorageGRID.

Désactive les vérifications des mises à jour logicielles

Par défaut, StorageGRID contacte NetApp pour déterminer si des mises à jour logicielles sont disponibles pour votre système. Si un correctif StorageGRID ou une nouvelle version est disponible, la nouvelle version s'affiche sur la page mise à niveau StorageGRID.

Si nécessaire, vous pouvez éventuellement désactiver la vérification des mises à jour logicielles. Par exemple, si votre système ne dispose pas d'un accès WAN, vous devez désactiver la vérification pour éviter les erreurs de téléchargement.

Étapes

1. Sélectionnez **SUPPORT > Outils > AutoSupport**.
2. Décochez la case **Rechercher les mises à jour logicielles**.
3. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter une destination AutoSupport supplémentaire

Lorsque vous activez AutoSupport, des messages d'état et d'état sont envoyés au support NetApp. Vous pouvez indiquer une destination supplémentaire pour tous les messages AutoSupport.

Pour vérifier ou modifier le protocole utilisé pour envoyer des messages AutoSupport, reportez-vous aux instructions à [Spécifiez le protocole des messages AutoSupport](#).



Vous ne pouvez pas utiliser le protocole SMTP pour envoyer des messages AutoSupport à une destination supplémentaire.

Étapes

1. Sélectionnez **SUPPORT > Outils > AutoSupport**.

2. Sélectionnez **Activer la destination AutoSupport supplémentaire**.

3. Spécifiez les éléments suivants :

Champ	Description
Nom d'hôte	Nom d'hôte ou adresse IP du serveur d'un serveur de destination AutoSupport supplémentaire. Remarque : vous ne pouvez entrer qu'une seule destination supplémentaire.
Port	Port utilisé pour se connecter à un serveur de destination AutoSupport supplémentaire. La valeur par défaut est le port 80 pour HTTP ou le port 443 pour HTTPS.
Validation de la certification	Indique si un certificat TLS est utilisé pour sécuriser la connexion à la destination supplémentaire. <ul style="list-style-type: none">• Sélectionnez ne pas vérifier le certificat pour envoyer vos messages AutoSupport sans validation de certificat. <p>Sélectionnez cette option uniquement si vous avez une bonne raison de ne pas utiliser la validation de certificat, par exemple en cas de problème temporaire avec un certificat.</p> <ul style="list-style-type: none">• Sélectionnez utiliser un paquet CA personnalisé pour utiliser la validation de certificat.

4. Si vous avez sélectionné **utiliser un paquet CA personnalisé**, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Sélectionnez **Parcourir**, naviguez jusqu'au fichier contenant les certificats, puis sélectionnez **Ouvrir** pour télécharger le fichier.
- Utilisez un outil d'édition pour copier et coller tout le contenu de chacun des fichiers de certificat CA codés au PEM dans le champ **CA Bundle**, concaténé dans l'ordre de la chaîne de certificats.

Vous devez inclure `-----BEGIN CERTIFICATE-----` et `-----END CERTIFICATE-----` dans votre sélection.

Additional AutoSupport Destination

Enable Additional AutoSupport Destination [?](#)

Hostname [?](#)

Port [?](#)

Certificate Validation [?](#) [v](#)

CA Bundle [?](#)

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----
abcdefghijklmnop123456780ABCDEFGHIJKL
123456/7890ABCDEFabcdefghijklmnopABCD
-----END CERTIFICATE-----
```

5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Tous les futurs messages AutoSupport hebdomadaires, déclenchés par les événements et déclenchés par l'utilisateur seront envoyés à la destination supplémentaire.

Déclencher manuellement un message AutoSupport

Pour aider le support technique à résoudre les problèmes liés à votre système StorageGRID, vous pouvez déclencher manuellement un message AutoSupport à envoyer.

Avant de commencer

- Vous devez être connecté au Grid Manager à l'aide d'un "navigateur web pris en charge".
- Vous devez disposer de l'accès racine ou d'une autre autorisation de configuration de grille.

Étapes

1. Sélectionnez **SUPPORT > Outils > AutoSupport**.
2. Dans l'onglet **Paramètres**, sélectionnez **Envoyer AutoSupport** déclenché par l'utilisateur.

StorageGRID tente d'envoyer un message AutoSupport au support technique. Si la tentative réussit, les valeurs **résultat le plus récent** et **dernier temps** réussi dans l'onglet **Résultats** sont mises à jour. En cas

de problème, la valeur **résultat** la plus récente est mise à jour sur "échec" et StorageGRID n'essaie pas d'envoyer à nouveau le message AutoSupport.



Après avoir envoyé un message AutoSupport déclenché par l'utilisateur, actualisez la page AutoSupport de votre navigateur après 1 minute pour accéder aux résultats les plus récents.

Dépanner les messages AutoSupport

Si la tentative d'envoi d'un message AutoSupport échoue, le système StorageGRID effectue différentes actions en fonction du type de message AutoSupport. Vous pouvez vérifier l'état des messages AutoSupport en sélectionnant **SUPPORT > Outils > AutoSupport > Résultats**.

Lorsque le message AutoSupport ne parvient pas à envoyer, ""FAILED"" s'affiche dans l'onglet **Résultats** de la page **AutoSupport**.

The screenshot shows the 'Results' tab of the AutoSupport interface. It is divided into two sections: 'Weekly AutoSupport' and 'Event-Triggered AutoSupport'. Each section lists 'Next Scheduled Time', 'Most Recent Result', and 'Last Successful Time'. In the 'Event-Triggered AutoSupport' section, the 'Most Recent Result' is highlighted in yellow and reads 'Failed (NetApp Support)'. The 'Last Successful Time' for both sections is 'N/A (NetApp Support)'.

Category	Property	Value
Weekly AutoSupport	Next Scheduled Time	2023-02-18 04:37:38 MST
	Most Recent Result	Idle (NetApp Support)
	Last Successful Time	N/A (NetApp Support)
Event-Triggered AutoSupport	Next Scheduled Time	
	Most Recent Result	Failed (NetApp Support)
	Last Successful Time	N/A (NetApp Support)



Si vous avez configuré un serveur proxy pour transférer les messages AutoSupport à NetApp, vous devez le faire "[vérifiez que les paramètres de configuration du serveur proxy sont corrects](#)".

Échec hebdomadaire du message AutoSupport

Si un message AutoSupport hebdomadaire ne parvient pas à s'envoyer, le système StorageGRID prend les actions suivantes :

1. Met à jour l'attribut de résultat le plus récent pour réessayer.
2. Tente de renvoyer le message AutoSupport 15 fois toutes les quatre minutes pendant une heure.
3. Après une heure d'échec d'envoi, met à jour l'attribut de résultat le plus récent sur échec.
4. Tente à nouveau d'envoyer un message AutoSupport à l'heure programmée suivante.
5. Maintient le programme AutoSupport normal si le message échoue parce que le service NMS n'est pas disponible et si un message est envoyé avant sept jours.
6. Lorsque le service NMS est de nouveau disponible, envoie immédiatement un message AutoSupport si aucun message n'a été envoyé pendant sept jours ou plus.

Échec du message AutoSupport déclenché par l'utilisateur ou déclenché par un événement

Si l'envoi d'un message AutoSupport déclenché par l'utilisateur ou un événement ne parvient pas à s'effectuer, le système StorageGRID prend les actions suivantes :

1. Affiche un message d'erreur si l'erreur est connue. Par exemple, si un utilisateur sélectionne le protocole SMTP sans fournir les paramètres de configuration corrects de la messagerie, l'erreur suivante s'affiche :
`AutoSupport messages cannot be sent using SMTP protocol due to incorrect settings on the E-mail Server page.`
2. Ne tente pas d'envoyer le message à nouveau.
3. Consigne l'erreur dans `nms.log`.

En cas d'échec et si SMTP est le protocole sélectionné, vérifiez que le serveur de messagerie du système StorageGRID est correctement configuré et que votre serveur de messagerie est en cours d'exécution (**SUPPORT > alarmes (hérité) > > Configuration de l'e-mail héritée**). Le message d'erreur suivant peut apparaître sur la page AutoSupport: `AutoSupport messages cannot be sent using SMTP protocol due to incorrect settings on the E-mail Server page.`

Découvrez comment ["configurer les paramètres du serveur de messagerie"](#).

Corrigez l'échec d'un message AutoSupport

En cas d'échec et si SMTP est le protocole sélectionné, vérifiez que le serveur de messagerie du système StorageGRID est correctement configuré et que votre serveur de messagerie est en cours d'exécution. Le message d'erreur suivant peut apparaître sur la page AutoSupport: `AutoSupport messages cannot be sent using SMTP protocol due to incorrect settings on the E-mail Server page.`

Envoyez des messages AutoSupport E-Series via StorageGRID

Vous pouvez envoyer des messages AutoSupport E-Series SANtricity System Manager au support technique par l'intermédiaire d'un nœud d'administration StorageGRID plutôt que du port de gestion de l'apppliance de stockage.

Voir "[Matériel E-Series AutoSupport](#)" Pour en savoir plus sur l'utilisation de AutoSupport avec les appliances E-Series.

Avant de commencer

- Vous êtes connecté au Grid Manager à l'aide d'un "[navigateur web pris en charge](#)".
- Vous disposez de l'autorisation d'administrateur de l'appliance de stockage ou de l'autorisation d'accès racine.
- Vous avez configuré SANtricity AutoSupport :
 - Pour les appliances SG6000 et SG5700 "[Configurez AutoSupport dans SANtricity System Manager](#)"



Vous devez disposer d'un firmware SANtricity 8.70 ou supérieur pour accéder à SANtricity System Manager à l'aide de Grid Manager.

Description de la tâche

Les messages AutoSupport E-Series contiennent des informations détaillées sur le matériel de stockage. Ils sont plus spécifiques que les autres messages AutoSupport envoyés par le système StorageGRID.

Vous pouvez configurer une adresse de serveur proxy spéciale dans le Gestionnaire système SANtricity pour transmettre des messages AutoSupport via un nœud d'administration StorageGRID sans utiliser le port de gestion de l'appliance. Les messages AutoSupport transmis de cette façon sont envoyés par le "[Nœud d'administration de l'expéditeur préféré](#)", et ils utilisent n'importe quel "[Paramètres du proxy d'administration](#)" Qui ont été configurés dans le Gestionnaire de grille.

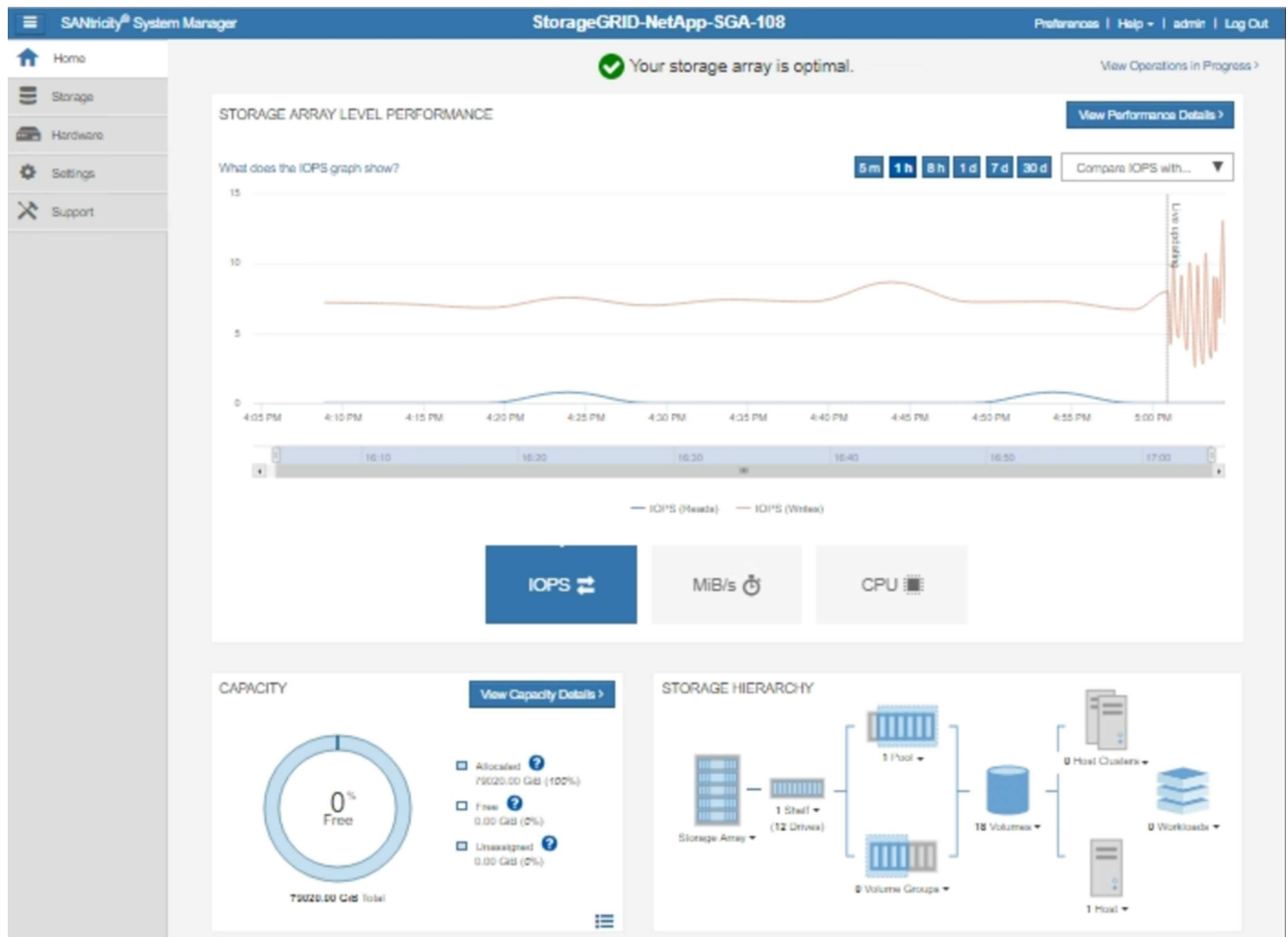


Cette procédure permet uniquement de configurer un serveur proxy StorageGRID pour les messages AutoSupport E-Series. Pour en savoir plus sur la configuration des baies E-Series AutoSupport, consultez le "[Documentation NetApp E-Series et SANtricity](#)".

Étapes

1. Dans le Gestionnaire de grille, sélectionnez **NOEUDS**.
2. Dans la liste des nœuds de gauche, sélectionnez le nœud d'appliance de stockage à configurer.
3. Sélectionnez **SANtricity System Manager**.

La page d'accueil de SANtricity System Manager s'affiche.



4. Sélectionnez **SUPPORT** > **support Center** > **AutoSupport**.

La page opérations AutoSupport s'affiche.

Support Resources

Diagnostics

AutoSupport

AutoSupport operations

AutoSupport status: Enabled 

[Enable/Disable AutoSupport Features](#)

AutoSupport proactively monitors the health of your storage array and automatically sends support data ("dispatches") to the support team.

[Configure AutoSupport Delivery Method](#)

Connect to the support team via HTTPS, HTTP or Mail (SMTP) server delivery methods.

[Schedule AutoSupport Dispatches](#)

AutoSupport dispatches are sent daily at 03:06 PM UTC and weekly at 07:39 AM UTC on Thursday.

[Send AutoSupport Dispatch](#)

Automatically sends the support team a dispatch to troubleshoot system issues without waiting for periodic dispatches.

[View AutoSupport Log](#)

The AutoSupport log provides information about status, dispatch history, and errors encountered during delivery of AutoSupport dispatches.

[Enable AutoSupport Maintenance Window](#)

Enable AutoSupport Maintenance window to allow maintenance activities to be performed on the storage array without generating support cases.

[Disable AutoSupport Maintenance Window](#)

Disable AutoSupport Maintenance window to allow the storage array to generate support cases on component failures and other destructive actions.

5. Sélectionnez **configurer la méthode de livraison AutoSupport**.

La page configurer la méthode de livraison AutoSupport s'affiche.

Configure AutoSupport Delivery Method ✕

Select AutoSupport dispatch delivery method...

HTTPS
 HTTP
 Email

HTTPS delivery settings Show destination address

Connect to support team...

Directly ?
 via Proxy server ?

Host address ?

Port number ?

My proxy server requires authentication
 via Proxy auto-configuration script (PAC) ?

6. Sélectionnez **HTTPS** pour la méthode de livraison.



Le certificat qui active HTTPS est préinstallé.

7. Sélectionnez **via le serveur proxy**.

8. Entrez `tunnel-host` Pour l'adresse **hôte**.

`tunnel-host` Est l'adresse spéciale pour utiliser un nœud d'administration pour envoyer les messages AutoSupport E-Series.

9. Entrez `10225` Pour le **Numéro de port**.

`10225` Numéro de port sur le serveur proxy StorageGRID qui reçoit des messages AutoSupport du contrôleur E-Series de l'appliance.

10. Sélectionnez **Tester la configuration** pour tester le routage et la configuration de votre serveur proxy AutoSupport.

Si c'est le cas, un message apparaît dans une bannière verte : « votre configuration AutoSupport a été

vérifiée ».

Si le test échoue, un message d'erreur s'affiche dans une bannière rouge. Vérifiez vos paramètres DNS StorageGRID et la mise en réseau, assurez-vous que "[Nœud d'administration de l'expéditeur préféré](#)" Vous pouvez vous connecter au site du support NetApp et recommencer le test.

11. Sélectionnez **Enregistrer**.

La configuration est enregistrée et un message de confirmation apparaît : « la méthode de livraison AutoSupport a été configurée ».

Informations sur le copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.