



Appliquer le correctif StorageGRID

StorageGRID software

NetApp
July 23, 2026

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/fr-fr/storagegrid-120/maintain/storagegrid-hotfix-procedure.html> on July 23, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommaire

- Appliquer le correctif StorageGRID 1
 - Procédure de correctif StorageGRID 1
 - Considérations relatives à l'application d'un correctif 1
 - Comment les correctifs sont appliqués pour la récupération et l'extension 1
 - Comment StorageGRID est affecté lorsque vous appliquez un correctif 2
 - Les correctifs StorageGRID sont non perturbateurs 2
 - Les applications clientes pourraient subir des interruptions de courte durée 2
 - Des alertes et des notifications SNMP peuvent être déclenchées 3
 - Les modifications de configuration sont limitées 3
 - Obtenez les matériaux nécessaires pour un correctif StorageGRID 3
 - Télécharger un fichier correctif StorageGRID 4
 - Vérifiez l'état du système avant d'appliquer un correctif StorageGRID 4
 - Appliquer un correctif dans StorageGRID 5

Appliquer le correctif StorageGRID

Procédure de correctif StorageGRID

Vous devrez peut-être appliquer un correctif à votre système StorageGRID si des problèmes logiciels sont détectés et résolus entre deux mises à jour de fonctionnalités.

Les correctifs StorageGRID contiennent des modifications logicielles qui sont mises à disposition en dehors d'une version majeure ou corrective. Les mêmes modifications sont incluses dans une version ultérieure. De plus, chaque correctif contient un regroupement de tous les correctifs précédents inclus dans la version majeure ou corrective.

Considérations relatives à l'application d'un correctif

Vous ne pouvez pas appliquer un correctif StorageGRID lorsqu'une autre procédure de maintenance est en cours d'exécution. Par exemple, vous ne pouvez pas appliquer un correctif pendant qu'une procédure de mise hors service, d'extension ou de restauration des données est en cours d'exécution.



Si une procédure de mise hors service d'un nœud ou d'un site est suspendue, vous pouvez appliquer un correctif. De plus, il est possible que vous puissiez appliquer un correctif lors des dernières étapes d'une procédure de mise à niveau de StorageGRID. Consultez les instructions de mise à niveau du logiciel StorageGRID pour plus de détails.

Après avoir téléchargé le correctif dans le Grid Manager, le correctif est appliqué automatiquement au nœud d'administration principal. Ensuite, vous pouvez approuver l'application du correctif aux autres nœuds de votre système StorageGRID.

Si l'application d'un correctif échoue sur un ou plusieurs nœuds, la raison de l'échec apparaît dans la colonne Détails du tableau de progression du correctif. Vous devez résoudre les problèmes ayant causé les échecs, puis relancer l'ensemble du processus. Les nœuds sur lesquels le correctif a déjà été appliqué avec succès seront ignorés lors des applications suivantes. Vous pouvez relancer le processus de correctif autant de fois que nécessaire jusqu'à ce que tous les nœuds aient été mis à jour. Le correctif doit être installé avec succès sur tous les nœuds du grid pour que l'application soit complète.

Bien que les nœuds de la grille soient mis à jour avec la nouvelle version du correctif, les modifications apportées par un correctif peuvent n'affecter que certains services sur certains types de nœuds. Par exemple, un correctif peut n'affecter que le service LDR sur les nœuds de stockage.

Comment les correctifs sont appliqués pour la récupération et l'extension

Après qu'un correctif a été appliqué à votre grille, le nœud d'administration principal installe automatiquement la même version du correctif sur tout nœud restauré par des opérations de récupération ou ajouté lors d'une extension.

Toutefois, si vous devez restaurer le nœud d'administration principal, vous devez installer manuellement la version StorageGRID appropriée, puis appliquer le correctif. La version finale de StorageGRID du nœud d'administration principal doit correspondre à celle des autres nœuds de la grille.

L'exemple suivant illustre comment appliquer un correctif lors de la récupération du nœud d'administration principal :

1. Supposons que la grille exécute StorageGRID 11.A.B avec le dernier correctif. La « version de la grille »

est 11.A.B.y.

2. Le nœud d'administration principal tombe en panne.
3. Vous redéployez le nœud d'administration principal à l'aide de StorageGRID 11.A.B et effectuez la procédure de récupération.



Pour correspondre à la version de la grille, vous pouvez utiliser une version mineure lors du déploiement du nœud ; il n'est pas nécessaire de déployer d'abord la version majeure.

4. Vous appliquez ensuite le correctif 11.A.B.y au nœud d'administration principal.

Pour plus d'informations, consultez "[\\${post_edited_translations.segment}](#)".

Comment StorageGRID est affecté lorsque vous appliquez un correctif

Vous devez comprendre comment votre système StorageGRID sera affecté lorsque vous appliquerez un correctif.

Les correctifs StorageGRID sont non perturbateurs

Le système StorageGRID peut ingérer et récupérer des données provenant d'applications clientes pendant toute la durée du correctif. Si vous approuvez tous les nœuds du même type pour le correctif (par exemple, les Storage Nodes), les nœuds sont arrêtés un par un, de sorte qu'il n'y a jamais de moment où tous les nœuds du grid ou tous les nœuds d'un certain type sont indisponibles.

Pour garantir une disponibilité continue, assurez-vous que votre stratégie ILM contient des règles spécifiant le stockage de plusieurs copies de chaque objet. Vous devez également vous assurer que tous les clients S3 externes sont configurés pour envoyer des requêtes à l'une des options suivantes :

- Une adresse IP virtuelle de groupe à haute disponibilité (HA)
- Un équilibreur de charge tiers à haute disponibilité
- Plusieurs nœuds de passerelle pour chaque client
- Plusieurs nœuds de stockage pour chaque client

Les applications clientes pourraient subir des interruptions de courte durée

Le système StorageGRID peut ingérer et récupérer des données à partir des applications clientes pendant toute la durée du correctif ; toutefois, les connexions des clients aux nœuds de passerelle ou de stockage individuels peuvent être temporairement interrompues si le correctif nécessite le redémarrage des services sur ces nœuds. La connectivité sera rétablie une fois le processus de correctif terminé et les services repris sur les nœuds concernés.

Il peut être nécessaire de planifier une interruption pour appliquer un correctif si une perte de connectivité, même brève, est inacceptable. Vous pouvez utiliser l'approbation sélective pour planifier la mise à jour de certains nœuds.



Vous pouvez utiliser plusieurs passerelles et groupes à haute disponibilité (HA) pour assurer un basculement automatique pendant le processus de correctif. Consultez les instructions pour "[configuration des groupes à haute disponibilité](#)".

Des alertes et des notifications SNMP peuvent être déclenchées

Des alertes et des notifications SNMP peuvent être déclenchées lors du redémarrage des services et lorsque le système StorageGRID fonctionne dans un environnement à versions mixtes (certains nœuds de la grille exécutent une version antérieure, tandis que d'autres ont été mis à niveau vers une version plus récente). En général, ces alertes et notifications disparaîtront une fois le correctif terminé.

Les modifications de configuration sont limitées

Lors de l'application d'un correctif à StorageGRID :

- N'apportez aucune modification à la configuration de la grille (par exemple, en spécifiant les sous-réseaux du réseau de grille ou en approuvant les nœuds de grille en attente) tant que le correctif n'a pas été appliqué à tous les nœuds.
- Ne mettez pas à jour la configuration ILM tant que le correctif n'a pas été appliqué à tous les nœuds.

Obtenez les matériaux nécessaires pour un correctif StorageGRID

`${post_edited_translations.segment}`

Article	Remarques
Fichier correctif StorageGRID	Vous devez télécharger le fichier correctif StorageGRID.
• port réseau • "Navigateur Web pris en charge" • Client SSH (par exemple, PuTTY)	
fichier de recovery package (.zip)	Avant d'appliquer un correctif, "téléchargez le fichier du package de récupération le plus récent" au cas où des problèmes surviendraient pendant l'application du correctif. Ensuite, une fois le correctif appliqué, téléchargez une nouvelle copie du fichier du package de récupération et enregistrez-la dans un lieu sûr. Le fichier du package de récupération mis à jour vous permet de restaurer le système en cas de défaillance.
<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	Facultatif et utilisé uniquement si vous appliquez un correctif manuellement à l'aide du client SSH. Le fichier <code>Passwords.txt</code> fait partie du fichier du package de récupération .zip.
Phrase secrète de provisionnement	La phrase secrète est créée et documentée lors de la première installation du système StorageGRID. La phrase secrète de provisionnement n'est pas répertoriée dans le fichier <code>Passwords.txt</code> .

Article	Remarques
Documentation associée	fichier <code>readme.txt</code> pour le correctif. Ce fichier est inclus sur la page de téléchargement du correctif. Veuillez à examiner attentivement le fichier <code>readme</code> avant d'appliquer le correctif.

Télécharger un fichier correctif StorageGRID

Vous devez télécharger le fichier de correctif avant de pouvoir appliquer le correctif.

Étapes

1. Allez à ["NetApp Téléchargements : StorageGRID"](#).
2. Sélectionnez la flèche vers le bas sous **Logiciels disponibles** pour afficher une liste des correctifs disponibles au téléchargement.



Les versions des fichiers de correctifs ont la forme : 11.4.x.y.

3. Examinez les modifications incluses dans la mise à jour.



Si vous venez ["le nœud d'administration principal a été récupéré"](#) d'installer un correctif et que vous devez appliquer un correctif, sélectionnez la même version de correctif que celle installée sur les autres nœuds de la grille.

- a. Sélectionnez la version du correctif que vous souhaitez télécharger, puis sélectionnez **Go**.
- b. Connectez-vous en utilisant le nom d'utilisateur et le mot de passe de votre compte NetApp.
- c. Lisez et acceptez le contrat de licence utilisateur final.

La page de téléchargement de la version que vous avez sélectionnée s'affiche.

- d. Téléchargez le fichier de correctif `readme.txt` pour consulter un résumé des modifications incluses dans le correctif.
4. Sélectionnez le bouton de téléchargement du correctif et enregistrez le fichier.



Ne modifiez pas le nom de ce fichier.



Si vous utilisez un appareil macOS, le fichier correctif peut être automatiquement enregistré en tant que fichier `.txt`. Si c'est le cas, vous devez renommer le fichier sans l'extension `.txt`.

5. Sélectionnez un emplacement pour le téléchargement, puis sélectionnez **Enregistrer**.

Vérifiez l'état du système avant d'appliquer un correctif StorageGRID

Vous devez vérifier que le système est prêt à recevoir le correctif.

1. Connectez-vous au Gestionnaire de grille en utilisant un ["navigateur Web pris en charge"](#).

2. Si possible, assurez-vous que le système fonctionne normalement et que tous les nœuds du grid sont connectés au grid.

Les nœuds connectés ont des coches vertes  sur la page Nœuds.

3. Vérifiez et résolvez les alertes en cours, si possible.
4. Assurez-vous qu'aucune autre procédure de maintenance n'est en cours, telle qu'une mise à niveau, une restauration des données, une extension ou une procédure de mise hors service.

Vous devez attendre la fin de toutes les procédures de maintenance en cours avant d'appliquer un correctif.

Vous ne pouvez pas appliquer un correctif StorageGRID lorsqu'une autre procédure de maintenance est en cours d'exécution. Par exemple, vous ne pouvez pas appliquer un correctif pendant qu'une procédure de mise hors service, d'extension ou de restauration des données est en cours d'exécution.



Si un nœud ou un site "[La procédure de mise hors service est suspendue](#)", vous pouvez appliquer un correctif en toute sécurité. De plus, vous pourriez être en mesure d'appliquer un correctif lors des dernières étapes d'une procédure de mise à niveau de StorageGRID. Consultez les instructions pour "[mise à niveau du logiciel StorageGRID](#)".

Appliquer un correctif dans StorageGRID

Le correctif est d'abord appliqué automatiquement au nœud d'administration principal. Ensuite, vous devez approuver l'application du correctif aux autres nœuds du grid jusqu'à ce que tous les nœuds exécutent la même version du logiciel. Vous pouvez personnaliser la séquence d'approbation en choisissant d'approuver des nœuds individuels du grid, des groupes de nœuds du grid ou tous les nœuds du grid.

Avant de commencer

- Vous avez examiné le "[Considérations relatives à l'application d'un correctif](#)".
- Vous disposez de la phrase secrète de provisionnement.
- Vous disposez d'un accès root ou de l'autorisation de maintenance.

À propos de cette tâche

- Vous pouvez retarder l'application d'un correctif à un nœud, mais le processus de correctif n'est pas terminé tant que vous n'avez pas appliqué le correctif à tous les nœuds.
- Vous ne pouvez pas effectuer une mise à niveau du logiciel StorageGRID ni une mise à jour du système d'exploitation SANtricity tant que vous n'avez pas terminé le processus de correctif.

Étapes

1. Connectez-vous au Gestionnaire de grille en utilisant un "[navigateur Web pris en charge](#)".
2. Sélectionnez **Maintenance > Système > Mise à jour logicielle**.

La page de mise à jour du logiciel s'affiche.

Software update

You can upgrade StorageGRID software, apply a hotfix, or upgrade the SANtricity OS software on StorageGRID storage appliances. NetApp recommends you apply the latest hotfix before and after each software upgrade. Some hotfixes are required to prevent data loss.

StorageGRID upgrade

Upgrade to the next StorageGRID version and apply the latest hotfix for that version.

Upgrade →

StorageGRID hotfix

Apply a hotfix to your current StorageGRID software version.

Apply hotfix →

SANtricity OS update

Update the SANtricity OS software on your StorageGRID storage appliances.

Update →

3. \${post_edited_translations.segment}

La page du correctif StorageGRID s'affiche.

StorageGRID Hotfix

Before starting the hotfix process, you must confirm that there are no active alerts and that all grid nodes are online and available.

When the primary Admin Node is updated, services are stopped and restarted. Connectivity might be interrupted until the services are back online.

Hotfix file

Hotfix file ?

Browse

Passphrase

Provisioning Passphrase ?

Start

4. Sélectionnez le fichier de correctif que vous avez téléchargé depuis le site de support NetApp.

- \${post_edited_translations.segment}
- Localisez et sélectionnez le fichier.

`hotfix-install-version`

- Sélectionnez **Ouvrir**.

Le fichier est téléchargé. Une fois le téléchargement terminé, le nom du fichier s'affiche dans le champ Détails.



`${post_edited_translations.segment}`

5. Saisissez la phrase secrète de provisionnement dans la zone de texte.

`${post_edited_translations.segment}`

6. Sélectionnez **Démarrer**.

Un message d'avertissement s'affiche indiquant que la connexion de votre navigateur pourrait être temporairement interrompue pendant le redémarrage des services sur le nœud d'administration principal.

7. Sélectionnez **OK** pour commencer l'application du correctif au nœud d'administration principal.

`${post_edited_translations.segment}`

- a. `${post_edited_translations.segment}`



Si des erreurs sont signalées, corrigez-les, téléversez à nouveau le fichier de correctif, puis sélectionnez **Démarrer** à nouveau.

- b. `${post_edited_translations.segment}`

Ce tableau présente tous les nœuds de votre grille et l'état d'avancement de l'installation du correctif pour chaque nœud. Les nœuds du tableau sont regroupés par type (nœuds d'administration, nœuds de passerelle et nœuds de stockage).

- c. `${post_edited_translations.segment}`

Hotfix Installation Progress

							Approve All	Remove All
Admin Nodes - 1 out of 1 completed								
							Search 	
Site	Name	Progress	Stage			Details	Action	
Vancouver	VTC-ADM1-101-191		Complete					

8. Vous pouvez trier les listes de nœuds de chaque groupe par ordre croissant ou décroissant selon le **Site**, le **Nom**, l'**Avancement**, l'**Étape** ou les **Détails**. Ou, saisissez un terme dans la zone **Recherche** pour rechercher des nœuds spécifiques.
9. Approuvez les nœuds de grille qui sont prêts à être mis à jour. Les nœuds approuvés du même type sont mis à niveau un par un.



N'approuvez pas le correctif pour un nœud à moins d'être sûr que le nœud est prêt à être mis à jour. Lorsque le correctif est appliqué à un nœud de grille, certains services sur ce nœud peuvent être redémarrés. Ces opérations peuvent entraîner des interruptions de service pour les clients qui communiquent avec le nœud.

- Sélectionnez un ou plusieurs boutons **Approuver** pour ajouter un ou plusieurs nœuds individuels à la file d'attente des correctifs.
- Sélectionnez le bouton **Tout approuver** dans chaque groupe pour ajouter tous les nœuds du même type à la file d'attente des correctifs. Si vous avez saisi des critères de recherche dans le champ **Rechercher**, le bouton **Tout approuver** s'applique à tous les nœuds sélectionnés par ces critères.



Le bouton **Tout approuver** en haut de la page approuve tous les nœuds listés sur la page, tandis que le bouton **Tout approuver** en haut d'un groupe de tableaux n'approuve que tous les nœuds de ce groupe. Si l'ordre dans lequel les nœuds sont mis à niveau est important, approuvez les nœuds ou les groupes de nœuds un à un et attendez que la mise à niveau soit terminée sur chaque nœud avant d'approuver le ou les nœuds suivants.

- `#{post_edited_translations.segment}`



Vous devez installer le correctif StorageGRID avant de pouvoir procéder à une autre mise à jour logicielle. Si vous ne parvenez pas à installer le correctif, veuillez contacter le support technique.

- Sélectionnez **Supprimer** ou **Tout supprimer** pour supprimer un nœud ou tous les nœuds de la file d'attente des correctifs.

`#{post_edited_translations.segment}`

Storage Nodes - 1 out of 9 completed						Approve All	Remove All
						Search	
Site	Name	Progress	Stage	Details	Action		
Raleigh	RAL-S1-101-196		Queued		Remove		
Raleigh	RAL-S2-101-197		Complete				
Raleigh	RAL-S3-101-198		Queued		Remove		
Sunnyvale	SVL-S1-101-199		Queued		Remove		
Sunnyvale	SVL-S2-101-93		Waiting for you to approve		Approve		
Sunnyvale	SVL-S3-101-94		Waiting for you to approve		Approve		
Vancouver	VTC-S1-101-193		Waiting for you to approve		Approve		
Vancouver	VTC-S2-101-194		Waiting for you to approve		Approve		
Vancouver	VTC-S3-101-195		Waiting for you to approve		Approve		

10. Veuillez patienter pendant que le correctif est appliqué à chaque nœud de grille approuvé.

Une fois le correctif installé avec succès sur tous les nœuds, le tableau de progression de l'installation du correctif se ferme. Une bannière verte indique la date et l'heure à laquelle le correctif a été terminé.

11. Si le correctif n'a pas pu être appliqué à un nœud, examinez l'erreur pour chaque nœud, résolvez le problème et répétez ces étapes.

La procédure n'est pas terminée tant que le correctif n'a pas été appliqué avec succès sur tous les nœuds.

Vous pouvez relancer le processus de correctif en toute sécurité autant de fois que nécessaire jusqu'à ce qu'il soit terminé.

Informations sur le copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.