



Dépanner les données d'objets perdues et manquantes

StorageGRID software

NetApp
July 23, 2026

Sommaire

- Dépanner les données d'objets perdues et manquantes 1
 - Découvrez les données d'objets perdues et manquantes dans StorageGRID 1
 - Résolvez l'alerte relative aux objets potentiellement perdus dans StorageGRID 1

Dépanner les données d'objets perdues et manquantes

Découvrez les données d'objets perdues et manquantes dans StorageGRID

`${post_edited_translations.segment}`

Le système StorageGRID utilise les informations d'emplacement contenues dans les métadonnées d'un objet pour déterminer à partir de quel emplacement récupérer l'objet. Si une copie de l'objet n'est pas trouvée à l'emplacement prévu, le système tente de récupérer une autre copie de l'objet depuis un autre endroit du système, à condition que la politique ILM contienne une règle pour créer deux copies ou plus de l'objet.

Si cette récupération réussit, le système StorageGRID remplace la copie manquante de l'objet. Sinon, l'alerte **Objets potentiellement perdus** est déclenchée, comme suit :

- Pour les copies répliquées, si une autre copie ne peut être récupérée, l'objet est considéré comme perdu et l'alerte est déclenchée.
- Pour les copies à codage par effacement, si une copie est introuvable à l'emplacement prévu, l'attribut **Corrupt Copies Detected (ECOR)** est incrémenté de un avant toute tentative de récupération d'une copie à un autre emplacement. Si aucune autre copie n'est trouvée, l'alerte est déclenchée.

Vous devez examiner immédiatement toutes les alertes d'**Objets potentiellement perdus** afin d'en déterminer la cause première et de vérifier si l'objet existe encore sur un nœud de stockage hors ligne ou actuellement indisponible. Voir ["Examiner les objets potentiellement perdus"](#). Des alertes d'objets perdus peuvent être déclenchées à tort par mesure de précaution.

En cas de perte de données d'objets sans copies, aucune solution de récupération n'est possible. Cependant, vous devez ["Réinitialiser le compteur d'objets potentiellement perdus"](#) pour empêcher que des objets perdus connus ne masquent de nouveaux objets perdus.

Résolvez l'alerte relative aux objets potentiellement perdus dans StorageGRID

Lorsqu'une alerte « Objets potentiellement perdus » est déclenchée, vous devez enquêter immédiatement. Rassemblez des informations sur les objets concernés et contactez le support technique.

Avant de commencer

- Vous devez être connecté au Gestionnaire de grille à l'aide d'un ["navigateur Web pris en charge"](#).
- Vous avez ["autorisations d'accès spécifiques"](#).
- Vous devez avoir le fichier `Passwords.txt`.

À propos de cette tâche

L'alerte **Objets potentiellement perdus** indique que, d'après les informations disponibles dans StorageGRID, il n'existe aucune copie d'un objet dans la grille. Des données ont peut-être été définitivement perdues.

Examinez immédiatement les alertes de perte d'objet. Vous devrez peut-être prendre des mesures pour éviter

une perte de données. Dans certains cas, vous pourriez être en mesure de restaurer un objet perdu si vous agissez rapidement.



Si plus de 10 objets sont signalés comme perdus, contactez le support technique. Ne suivez pas cette procédure vous-même.

Étapes

- 1. Sélectionnez **Nœuds**.
- 2. `${post_edited_translations.segment}`
- 3. `${post_edited_translations.segment}`

Ce nombre indique le nombre total d'objets que ce nœud de grille détecte comme manquants dans l'ensemble du système StorageGRID. La valeur correspond à la somme des compteurs d'objets perdus du composant Data store au sein des services LDR et DDS.

- 4. Depuis un nœud d'administration, "[accéder au journal des audits](#)" pour déterminer l'identifiant unique (UUID) de l'objet qui a déclenché l'alerte **Objets potentiellement perdus** :
 - a. Connectez-vous au nœud de la grille :
 - i. Saisissez la commande suivante : `ssh admin@grid_node_IP`
 - ii. Saisissez le mot de passe indiqué dans le fichier `Passwords.txt`.
 - iii. Saisissez la commande suivante pour passer en mode superutilisateur : `su -`
 - iv. Saisissez le mot de passe indiqué dans le `Passwords.txt` fichier. Lorsque vous êtes connecté en tant que root, l'invite passe de `$` à `#`.
 - b. `${post_edited_translations.segment}`

Le répertoire du journal des audits et les nœuds concernés dépendent de vos paramètres de destination des audits.

Option	Destination
Nœuds locaux (par défaut)	<code>/var/local/log/localaudit.log</code>
Nœuds d'administration/nœuds locaux	• Nœuds d'administration (primaires et non primaires) : <code>/var/local/audit/export/audit.log</code> • Tous les nœuds : Le fichier <code>/var/local/log/localaudit.log</code> est généralement vide ou absent dans ce mode.
Serveur syslog externe	<code>/var/local/log/localaudit.log</code>

Selon les paramètres de destination de votre audit, saisissez : `cd /var/local/log` ou `/var/local/audit/export/`

Pour en savoir plus, consultez "[Sélectionnez l'emplacement du journal](#)".

- c. Utilisez `grep` pour extraire les messages d'audit Object Lost (OLST). Saisissez : `grep OLST audit_file_name`

d. Notez la valeur UUID incluse dans le message.

```
Admin: # grep OLS audit.log
2020-02-12T19:18:54.780426
[AUDT:[CBID(UI64):0x38186FE53E3C49A5][UUID(CSTR):"926026C4-00A4-449B-AC72-BCCA72DD1311"]
[PATH(CSTR):"source/cats"][NOID(UI32):12288733][VOLI(UI64):3222345986]
[RSLT(FC32):NONE][AVER(UI32):10]
[ATIM(UI64):1581535134780426][ATYP(FC32):OLST][ANID(UI32):12448208][AMID(FC32):ILMX][ATID(UI64):7729403978647354233]]
```

5. \${post_edited_translations.segment}

a. Sélectionnez **ILM > Recherche de métadonnées d'objet**.

b. Saisissez l'UUID et sélectionnez **Look Up**.

c. \${post_edited_translations.segment}

Métadonnées	Conclusion
Objet <object_identifieur> non trouvé	Si l'objet est introuvable, le message "ERROR:" est renvoyé. Si l'objet n'est pas trouvé, Réinitialiser le compteur d'objets potentiellement perdus pour effacer l'alerte. L'absence d'objet indique que l'objet a été supprimé intentionnellement.
\${post_edited_translations.segment}	Si des emplacements sont répertoriés dans le résultat, l'alerte Objets potentiellement perdus pourrait être un faux positif. Vérifiez que les objets existent. Utilisez l'ID du nœud et le chemin d'accès indiqués dans la sortie pour confirmer que le fichier objet se trouve à l'emplacement indiqué. Si les objets existent, Réinitialiser le compteur d'objets potentiellement perdus pour effacer l'alerte.
Emplacements = 0	Si aucun emplacement n'est répertorié dans la sortie, l'objet est potentiellement manquant. Contactez le support technique. L'assistance technique pourrait vous demander de vérifier si une procédure de récupération de stockage est en cours. Consultez les informations relatives à "restauration des données d'objet à l'aide de Grid Manager" et "restauration des données d'objet sur un volume de stockage".

6. \${post_edited_translations.segment}

a. Sélectionnez **Nœuds**.

b. \${post_edited_translations.segment}

c. Dans la section Réinitialiser le compteur d'objets potentiellement perdus, sélectionnez **Réinitialiser**.

Informations sur le copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.