



Gérer les locataires

StorageGRID software

NetApp
July 23, 2026

Sommaire

Gérer les locataires	1
Comptes locataires dans StorageGRID	1
Comment créer un compte locataire ?	1
À quoi sert Tenant Manager ?	2
Créer un compte locataire StorageGRID	2
Accédez à l'assistant	3
Saisissez les détails	3
Sélectionnez les autorisations	3
Définissez l'accès root et créez un locataire	4
Se connecter au locataire (facultatif)	5
Configurer le locataire	7
Modifier un compte locataire StorageGRID	7
Modifier le mot de passe de l'utilisateur root local d'un locataire StorageGRID	9
Supprimer un compte locataire StorageGRID	10
Gérer les services de plateforme	11
Découvrez les services de la plateforme StorageGRID	11
Réseau et ports pour les services de plateforme StorageGRID	12
Livraison par site des messages des services de plateforme StorageGRID	13
Dépanner les services de plateforme StorageGRID	15
Gérer S3 Select pour les comptes locataires dans StorageGRID	20
Qu'est-ce que S3 Select ?	20
Considérations et exigences relatives à l'utilisation de S3 Select	20

Gérer les locataires

Comptes locataires dans StorageGRID

Un compte locataire vous permet d'utiliser l'API REST du Simple Storage Service (S3) pour stocker et récupérer des objets dans un système StorageGRID.



Les détails concernant Swift ont été supprimés de cette version du site de documentation. Voir ["StorageGRID 11.8 : Gérer les locataires"](#).

En tant qu'administrateur de grille, vous créez et gérez les comptes locataires que les clients S3 utilisent pour stocker et récupérer des objets.

Chaque compte locataire possède des groupes fédérés ou locaux, des utilisateurs, des compartiments S3 et des objets.

Les comptes locataires permettent de segmenter les objets stockés par différentes entités. Par exemple, plusieurs comptes locataires peuvent être utilisés dans les deux cas suivants :

- **Cas d'utilisation en entreprise** : Si vous administrez un système StorageGRID dans une application d'entreprise, vous pouvez vouloir segmenter le stockage d'objets de la grille en fonction des différents services de votre organisation. Dans ce cas, vous pouvez créer des comptes locataires pour le service Marketing, le service Support Client, le service Ressources Humaines, etc.



Si vous utilisez le protocole client S3, vous pouvez utiliser les compartiments S3 et les stratégies de compartiment pour segmenter les objets entre les services d'une entreprise. Vous n'avez pas besoin d'utiliser des comptes locataires. Consultez les instructions pour implémenter ["Compartiments S3 et politiques de compartiment"](#) pour plus d'informations.

- **Cas d'utilisation pour un fournisseur de services** : Si vous administrez un système StorageGRID en tant que fournisseur de services, vous pouvez segmenter le stockage d'objets de la grille en fonction des différentes entités qui loueront le stockage sur votre grille. Dans ce cas, vous créeriez des comptes clients pour Company A, Company B, Company C, etc.

Pour plus d'informations, consultez ["Utilisez un compte locataire"](#).

Comment créer un compte locataire ?

Utilisez le gestionnaire Grid pour créer un compte locataire. Lorsque vous créez un compte locataire, vous spécifiez les informations suivantes :

- Informations de base, notamment le nom du locataire, le type de client (S3) et le quota de stockage facultatif.
- Les autorisations du compte locataire, telles que la possibilité pour ce dernier d'utiliser les services de la plateforme S3, de configurer sa propre source d'identité, d'utiliser S3 Select ou d'utiliser une connexion de fédération de grille.
- L'accès racine initial du locataire, en fonction de la manière dont le système StorageGRID utilise les groupes et utilisateurs locaux, la fédération d'identités ou l'authentification unique (SSO).

De plus, vous pouvez activer le paramètre S3 Object Lock pour le système StorageGRID si les comptes locataires S3 doivent se conformer aux exigences réglementaires. Lorsque S3 Object Lock est activé, tous les

comptes locataires S3 peuvent créer et gérer des compartiments conformes.

À quoi sert Tenant Manager ?

Une fois le compte locataire créé, les utilisateurs locataires peuvent se connecter au Gestionnaire de locataires pour effectuer des tâches telles que les suivantes :

- Configurer la fédération d'identités (sauf si la source d'identité est partagée avec la grille)
- Gérer les groupes et les utilisateurs
- Utilisez la fédération de grilles pour le clonage de comptes et la réplication inter-grilles
- Gérer les clés d'accès S3
- Créer et gérer des compartiments S3
- Utilisez les services de la plateforme S3
- Utilisez S3 Select
- Surveiller l'utilisation du stockage



Bien que les utilisateurs d'un locataire S3 puissent créer et gérer des clés d'accès S3 et des compartiments avec le Tenant Manager, ils doivent utiliser une application cliente S3 pour ingérer et gérer les objets. Voir ["Utilisez l'API REST S3"](#) pour plus de détails.

Créer un compte locataire StorageGRID

Vous devez créer au moins un compte locataire pour contrôler l'accès au stockage dans votre système StorageGRID.

Les étapes de création d'un compte locataire varient selon que ["fédération d'identité"](#) et ["authentification unique"](#) sont configurés et selon que le compte Grid Manager que vous utilisez pour créer le compte locataire appartient à un groupe d'administrateurs disposant de l'autorisation d'accès Root.

Avant de commencer

- Vous êtes connecté au Gestionnaire de grille à l'aide d'un ["navigateur Web pris en charge"](#).
- Vous avez le ["Autorisation d'accès root ou autorisation de comptes locataires"](#).
- Si le compte locataire utilise la source d'identité configurée pour le Grid Manager et que vous souhaitez accorder l'autorisation d'accès Root à un groupe fédéré pour ce compte, vous avez importé ce groupe fédéré dans le Grid Manager. Vous n'avez pas besoin d'attribuer d'autorisations Grid Manager à ce groupe d'administrateurs. Voir ["Gérer les groupes d'administrateurs"](#).
- Si vous souhaitez autoriser un locataire S3 à cloner les données d'un compte et à répliquer les objets d'un compartiment vers une autre grille à l'aide d'une connexion de fédération de grilles :
 - Vous avez ["configuré la connexion de fédération de grille"](#).
 - L'état de la connexion est **Connecté**.
 - Vous disposez des droits d'accès root.
 - Vous avez examiné les éléments à prendre en compte pour ["gestion des locataires autorisés pour la fédération de grid"](#).
 - Si le compte locataire utilisera la source d'identité qui a été configurée pour Grid Manager, vous avez importé le même groupe fédéré dans Grid Manager sur les deux grilles.

Lors de la création du locataire, vous sélectionnerez ce groupe pour avoir l'autorisation d'accès Root initiale pour les comptes de locataire source et de destination.



Si ce groupe d'administrateurs n'existe pas sur les deux grilles avant que vous ne créiez le locataire, le locataire n'est pas répliqué vers la destination.

Accédez à l'assistant

Étapes

1. Sélectionnez **Tenants**.
2. Sélectionnez **Create**.

Saisissez les détails

Étapes

1. Saisissez les informations concernant le locataire.

Champ	Description
Nom	Nom du compte locataire. Les noms de locataire n'ont pas besoin d'être uniques. Lors de la création du compte locataire, il reçoit un identifiant de compte unique à 20 chiffres.
Description (facultatif)	Une description permettant d'identifier le locataire. Si vous créez un locataire qui utilisera une connexion de fédération de grilles, vous pouvez éventuellement utiliser ce champ pour vous aider à identifier lequel est le locataire source et lequel est le locataire de destination. Par exemple, cette description pour un locataire créé sur Grid 1 apparaîtra également pour le locataire répliqué sur Grid 2 : « Ce locataire a été créé sur Grid 1. »
Type de client	Doit être S3 .
Quota de stockage (facultatif)	Si vous souhaitez attribuer un quota de stockage à ce locataire, indiquez une valeur numérique pour le quota et les unités.

2. Sélectionnez **Continue**.

Sélectionnez les autorisations

Étapes

1. Vous pouvez également sélectionner les autorisations de base que vous souhaitez que ce locataire ait.



Certaines de ces autorisations comportent des exigences supplémentaires. Pour plus de détails, sélectionnez l'icône d'aide pour chaque autorisation.

Autorisation	Si sélectionné...
Autoriser les services de plateforme	Le locataire peut utiliser les services de la plateforme S3 tels que CloudMirror. Voir " Gérer les services de plateforme pour les comptes locataires S3 ".
Utiliser votre propre source d'identité	Le locataire peut configurer et gérer sa propre source d'identité pour les groupes et utilisateurs fédérés. Cette option est désactivée si vous avez " SSO configuré " pour votre système StorageGRID.
Autoriser S3 Select	Le locataire peut émettre des requêtes API S3 SelectObjectContent pour filtrer et récupérer les données d'objet. Voir "Gérer S3 Select pour les comptes locataires". Important : les requêtes SelectObjectContent peuvent dégrader les performances de l'équilibreur de charge pour tous les clients et locataires S3. N'activez cette fonctionnalité qu'en cas de besoin et uniquement pour les locataires de confiance.

2. Vous pouvez également sélectionner les autorisations avancées que vous souhaitez que ce locataire possède.

Autorisation	Si sélectionné...
Connexion de fédération de grille	Le locataire peut utiliser une connexion de fédération de grille, qui : - Fait en sorte que ce locataire, ainsi que tous les groupes de locataires et les utilisateurs ajoutés au compte, soient clonés à partir de cette grille (la <i>grille source</i>) vers l'autre grille de la connexion sélectionnée (la <i>grille de destination</i>). - Permet à ce locataire de configurer la réplication inter-grilles entre les compartiments correspondants sur chaque grille. Voir "Gérer les locataires autorisés pour la fédération de grid".
Verrouillage d'objet S3	Autorisez le locataire à utiliser certaines fonctionnalités de S3 Object Lock : Définir la période de rétention maximale définit la durée pendant laquelle les nouveaux objets ajoutés à ce compartiment doivent être conservés, à compter de leur ingestion. Autoriser le mode de conformité empêche les utilisateurs d'écraser ou de supprimer les versions d'objets protégés pendant la période de conservation.

3. Sélectionnez **Continue**.

Définissez l'accès root et créez un locataire

Étapes

- Définissez l'accès racine pour le compte locataire, selon que votre système StorageGRID utilise la fédération d'identités, l'authentification unique (SSO) ou les deux.

Option	Faites ceci
Si la fédération d'identités n'est pas activée	Spécifiez le mot de passe à utiliser pour vous connecter au locataire en tant qu'utilisateur root local.
Si la fédération d'identité est activée	a. Sélectionnez un groupe fédéré existant pour avoir l'autorisation d'accès Root pour le locataire. b. Vous pouvez également spécifier le mot de passe à utiliser lors de la connexion au locataire en tant qu'utilisateur racine local.
Si la fédération d'identités et l'authentification unique (SSO) sont toutes deux activées	Sélectionnez un groupe fédéré existant auquel vous accordez l'autorisation d'accès Root pour le locataire. Aucun utilisateur local ne peut se connecter.

2. Sélectionnez **Créer un locataire**.

Un message de confirmation s'affiche et le nouveau locataire est répertorié sur la page Locataires. Pour savoir comment consulter les détails d'un locataire et suivre son activité, voir ["Surveiller l'activité des locataires"](#).



L'application des paramètres locataires à l'ensemble de la grille peut prendre 15 minutes ou plus en fonction de la connectivité réseau, de l'état des nœuds et des opérations Cassandra.

3. Si vous avez sélectionné l'autorisation **Utiliser la connexion de fédération de grille** pour le locataire :

- Vérifiez qu'un locataire identique a bien été répliqué sur l'autre grille de la connexion. Les locataires des deux grilles auront le même identifiant de compte à 20 chiffres, le même nom, la même description, le même quota et les mêmes autorisations.



Si vous voyez le message d'erreur « Tenant created without a clone », reportez-vous aux instructions dans ["Dépanner les erreurs de fédération de grille"](#).

- Si vous avez fourni un mot de passe d'utilisateur root local lors de la définition de l'accès root, ["modifier le mot de passe de l'utilisateur root local"](#) pour le locataire répliqué.



Un utilisateur racine local ne peut pas se connecter à Tenant Manager sur la grille de destination tant que le mot de passe n'est pas modifié.

Se connecter au locataire (facultatif)

Selon vos besoins, vous pouvez vous connecter dès maintenant au nouveau tenant pour terminer la configuration, ou vous pouvez vous connecter au tenant ultérieurement. Les étapes de connexion dépendent du fait que vous êtes connecté à Grid Manager en utilisant le port par défaut (443) ou un port restreint. Voir ["Contrôler l'accès au niveau du pare-feu externe"](#).

Connectez-vous maintenant

Si vous utilisez...	Faites ceci...
Le port 443 et vous définissez un mot de passe pour l'utilisateur root local	1. Sélectionnez Se connecter en tant que root. Lorsque vous vous connectez, des liens apparaissent pour configurer les compartiments, la fédération d'identités, les groupes et les utilisateurs. 2. Sélectionnez les liens pour configurer le compte tenant. Chaque lien ouvre la page correspondante dans le Tenant Manager. Pour compléter la page, consultez le "instructions pour l'utilisation des comptes locataires".
Le port 443 et vous n'avez pas défini de mot de passe pour l'utilisateur root local	Sélectionnez Se connecter , puis saisissez les informations d'identification d'un utilisateur du groupe fédéré d'accès racine.
Un port restreint	1. Sélectionnez Terminer 2. Sélectionnez Restreint dans le tableau Tenant pour en savoir plus sur l'accès à ce compte locataire. L'URL du Tenant Manager a le format suivant : <code>https://FQDN_or_Admin_Node_IP:port/?accountId=20-digit-account-id/</code> ° <i>FQDN_or_Admin_Node_IP</i> est un domaine complet ou l'adresse IP d'un nœud d'administration ° <i>port</i> est le port réservé aux locataires ° <i>20-digit-account-id</i> est l'identifiant unique du compte du locataire

Se connecter plus tard

Si vous utilisez...	Effectuez l'une de ces actions...
Port 443	• Dans le Grid Manager, sélectionnez Tenants, puis Sign in à droite du nom du tenant. • Saisissez l'URL du locataire dans un navigateur Web : <code>https://FQDN_or_Admin_Node_IP/?accountId=20-digit-account-id/</code> ° <i>FQDN_or_Admin_Node_IP</i> est un domaine complet ou l'adresse IP d'un nœud d'administration ° <i>20-digit-account-id</i> est l'identifiant unique du compte du locataire

Si vous utilisez...	Effectuez l'une de ces actions...
Un port restreint	- Dans le Grid Manager, sélectionnez Tenants, puis Restricted. - Saisissez l'URL du locataire dans un navigateur Web : <pre>https://FQDN_or_Admin_Node_IP:port/?accountId=20-digit-account-id</pre> ° <i>FQDN_or_Admin_Node_IP</i> est un domaine complet ou l'adresse IP d'un nœud d'administration ° <i>port</i> est le port réservé aux locataires ° <i>20-digit-account-id</i> est l'identifiant unique du compte du locataire

Configurer le locataire

Suivez les instructions dans ["Utilisez un compte locataire"](#) pour gérer les groupes de locataires et les utilisateurs, les clés d'accès S3, les compartiments, les services de plateforme, ainsi que le clonage de compte et la réplication inter-grilles.

Modifier un compte locataire StorageGRID

Vous pouvez modifier un compte locataire pour changer le nom d'affichage, le quota de stockage ou les autorisations du locataire.



Si un locataire dispose de l'autorisation **Utiliser la connexion de fédération de grilles**, vous pouvez modifier les informations du locataire depuis l'une ou l'autre des grilles de la connexion. Cependant, toute modification effectuée sur une grille de la connexion ne sera pas copiée sur l'autre grille. Si vous souhaitez que les informations du locataire restent parfaitement synchronisées entre les grilles, effectuez les mêmes modifications sur les deux grilles. Voir ["Gérer les locataires autorisés pour la connexion à la fédération de grid"](#).

Avant de commencer

- Vous êtes connecté au Gestionnaire de grille à l'aide d'un ["navigateur Web pris en charge"](#).
- Vous avez le ["Autorisation d'accès root ou autorisation de comptes locataires"](#).



L'application des paramètres locataires à l'ensemble de la grille peut prendre 15 minutes ou plus en fonction de la connectivité réseau, de l'état des nœuds et des opérations Cassandra.

Étapes

- Sélectionnez **Tenants**.

Tenants

View information for each tenant account. Depending on the timing of ingests, network connectivity, and node status, the usage data shown might be out of date. To view more recent values, select the tenant name.

[Create](#)
[Export to CSV](#)
[Actions](#)

Displaying 5 results

☐	Name	Logical space used	Quota utilization	Quota	Object count	Sign in/Copy URL
☐	Tenant 01	2.00 GB	10%	20.00 GB	100	→ 📄
☐	Tenant 02	85.00 GB	85%	100.00 GB	500	→ 📄
☐	Tenant 03	500.00 TB	50%	1.00 PB	10,000	→ 📄
☐	Tenant 04	475.00 TB	95%	500.00 TB	50,000	→ 📄
☐	Tenant 05	5.00 GB	—	—	500	→ 📄

2. Localisez le compte locataire que vous souhaitez modifier.

Utilisez le champ de recherche pour rechercher un locataire par son nom ou son identifiant de locataire.

3. Sélectionnez le locataire. Vous pouvez procéder de l'une des manières suivantes :

- Sélectionnez la case à cocher du locataire, puis sélectionnez **Actions** > **Edit**.
- Sélectionnez le nom du locataire pour afficher la page de détails, puis sélectionnez **Modifier**.

4. Vous pouvez éventuellement modifier les valeurs de ces champs :

- **Nom**
- **Description**
- **Quota de stockage**

5. Sélectionnez **Continue**.

6. Sélectionnez ou désélectionnez les autorisations du compte locataire.

- Si vous désactivez les **Services de plateforme** pour un locataire qui les utilise déjà, les services qu'il a configurés pour ses compartiments S3 cesseront de fonctionner. Aucun message d'erreur n'est envoyé au locataire. Par exemple, si le locataire a configuré la réplication CloudMirror pour un compartiment S3, il pourra toujours stocker des objets dans le compartiment, mais des copies de ces objets ne seront plus créées dans le compartiment S3 externe qu'il a configuré comme point de terminaison. Voir ["Gérer les services de plateforme pour les comptes locataires S3"](#).
- Modifiez le paramètre **Utiliser sa propre source d'identité** pour déterminer si le compte locataire utilisera sa propre source d'identité ou la source d'identité configurée pour Grid Manager.

Si **Utiliser votre propre source d'identité** est :

- Désactivé et sélectionné, le locataire a déjà activé sa propre source d'identité. Un locataire doit désactiver sa source d'identité avant de pouvoir utiliser la source d'identité configurée pour le Grid Manager.
- Désactivé et non sélectionné, l'authentification unique (SSO) est activée pour le système StorageGRID. Le locataire doit utiliser la source d'identité qui a été configurée pour le Grid

Manager.

- Sélectionnez ou désactivez l'autorisation **Allow S3 Select** selon vos besoins. Voir "[Gérer S3 Select pour les comptes locataires](#)".
- Pour supprimer l'autorisation **Utiliser la connexion de fédération de grille** :
 - i. Sélectionnez l'onglet **Fédération de grilles**.
 - ii. Sélectionnez **Supprimer l'autorisation**.
- Pour ajouter l'autorisation **Utiliser la connexion de fédération de grille** :
 - i. Sélectionnez l'onglet **Fédération de grilles**.
 - ii. Cochez la case **Utiliser la connexion de fédération de grille**.
 - iii. Vous pouvez également sélectionner **Cloner les utilisateurs et groupes locaux existants** pour les cloner sur la grille distante. Si vous le souhaitez, vous pouvez interrompre le clonage en cours ou réessayer de cloner si certains utilisateurs ou groupes locaux n'ont pas pu être clonés après la dernière opération de clonage.
- Pour définir une durée de conservation maximale ou autoriser le mode de conformité :



Le verrouillage d'objet S3 doit être activé sur la grille avant que vous puissiez utiliser ces paramètres.

- i. Sélectionnez l'onglet **Verrouillage d'objet S3**.
- ii. Pour **Définir la période de conservation maximale**, saisissez une valeur et sélectionnez la période dans le menu déroulant.
- iii. Pour **Allow compliance mode**, cochez la case.

Modifier le mot de passe de l'utilisateur root local d'un locataire StorageGRID

Vous devrez peut-être modifier le mot de passe de l'utilisateur racine local d'un locataire si l'utilisateur racine est verrouillé hors de son compte.

Avant de commencer

- Vous êtes connecté au Gestionnaire de grille à l'aide d'un "[navigateur Web pris en charge](#)".
- Vous avez "[autorisations d'accès spécifiques](#)".

À propos de cette tâche

Si l'authentification unique (SSO) est activée pour votre système StorageGRID, l'utilisateur root local ne peut pas se connecter au compte du locataire. Pour effectuer des tâches d'utilisateur root, les utilisateurs doivent appartenir à un groupe fédéré disposant de l'autorisation d'accès Root pour le locataire.

Étapes

1. Sélectionnez **Tenants**.

Tenants

View information for each tenant account. Depending on the timing of ingests, network connectivity, and node status, the usage data shown might be out of date. To view more recent values, select the tenant name.

[Create](#)
[Export to CSV](#)
[Actions](#)

Displaying 5 results

☐	Name	Logical space used	Quota utilization	Quota	Object count	Sign in/Copy URL
☐	Tenant 01	2.00 GB	10%	20.00 GB	100	→ 📄
☐	Tenant 02	85.00 GB	85%	100.00 GB	500	→ 📄
☐	Tenant 03	500.00 TB	50%	1.00 PB	10,000	→ 📄
☐	Tenant 04	475.00 TB	95%	500.00 TB	50,000	→ 📄
☐	Tenant 05	5.00 GB	—	—	500	→ 📄

- Sélectionnez le compte locataire. Vous pouvez effectuer l'une des actions suivantes :
 - Sélectionnez la case à cocher correspondant au locataire, puis sélectionnez **Actions** > **Modifier le mot de passe racine**.
 - Sélectionnez le nom du locataire pour afficher la page de détails, puis sélectionnez **Actions** > **Changer le mot de passe racine**.
- Saisissez le nouveau mot de passe du compte locataire.
- Sélectionnez **Enregistrer**.

Supprimer un compte locataire StorageGRID

Vous pouvez supprimer un compte locataire si vous souhaitez supprimer définitivement l'accès du locataire au système.

Avant de commencer

- Vous êtes connecté au Gestionnaire de grille à l'aide d'un "navigateur Web pris en charge".
- Vous avez "autorisations d'accès spécifiques".
- Vous avez supprimé tous les compartiments S3 et les objets associés au compte du locataire.
- Si le locataire est autorisé à utiliser une connexion de fédération de grille, vous avez examiné les considérations relatives à "suppression d'un locataire disposant de l'autorisation « Utiliser la connexion de fédération de grille »".

Étapes

- Sélectionnez **Tenants**.
- Localisez le ou les comptes locataires que vous souhaitez supprimer.

Utilisez le champ de recherche pour rechercher un locataire par son nom ou son identifiant de locataire.

- Pour supprimer plusieurs locataires, cochez les cases et sélectionnez **Actions** > **Supprimer**.

4. Pour supprimer un seul locataire, procédez de l'une des manières suivantes :
 - Cochez la case, puis sélectionnez **Actions > Supprimer**.
 - Sélectionnez le nom du locataire pour afficher la page de détails, puis sélectionnez **Actions > Delete**.
5. Sélectionnez **Oui**.

Gérer les services de plateforme

Découvrez les services de la plateforme StorageGRID

Les services de la plateforme incluent la réplication CloudMirror, les notifications d'événements et le service d'intégration de recherche.

Si vous activez les services de plateforme pour les comptes locataires S3, vous devez configurer votre grille afin que les locataires puissent accéder aux ressources externes nécessaires à l'utilisation de ces services.

Les services de plateforme ne sont pas pris en charge pour "[seaux de branches](#)".

Réplication CloudMirror

Le service de réplication CloudMirror StorageGRID est utilisé pour mettre en miroir des objets spécifiques d'un compartiment StorageGRID vers une destination externe spécifiée.

Par exemple, vous pouvez utiliser la réplication CloudMirror pour dupliquer des enregistrements clients spécifiques dans Amazon S3, puis exploiter les services AWS pour effectuer des analyses sur vos données.

La réplication CloudMirror présente des similitudes et des différences importantes avec la fonctionnalité de réplication inter-grilles. Pour en savoir plus, consultez "[Comparez la réplication inter-grilles et la réplication CloudMirror](#)".



CloudMirror replication n'est pas prise en charge si le compartiment source a le verrouillage d'objet S3 activé.

Notifications

Les notifications d'événements par compartiment sont utilisées pour envoyer des notifications concernant des actions spécifiques effectuées sur des objets à un cluster Kafka externe spécifié, à un point de terminaison webhook ou à Amazon Simple Notification Service.

Par exemple, vous pouvez configurer des alertes pour qu'elles soient envoyées aux administrateurs concernant chaque objet ajouté à un compartiment, où les objets représentent des fichiers journaux associés à un événement système critique.



Bien que la notification d'événements puisse être configurée sur un compartiment avec S3 Object Lock activé, les métadonnées S3 Object Lock (y compris Retain Until Date et Legal Hold status) des objets ne seront pas incluses dans les messages de notification.

service d'intégration de recherche

Le service d'intégration de recherche est utilisé pour envoyer les métadonnées d'objets S3 à un index Elasticsearch spécifié où les métadonnées peuvent être recherchées ou analysées à l'aide du service externe.

Par exemple, vous pouvez configurer vos compartiments pour envoyer les métadonnées des objets S3 à un service Elasticsearch distant. Vous pouvez ensuite utiliser Elasticsearch pour effectuer des recherches dans vos compartiments et réaliser des analyses sophistiquées des tendances présentes dans les métadonnées de vos objets.



Bien que l'intégration d'Elasticsearch puisse être configurée sur un compartiment avec le S3 Object Lock activé, les métadonnées S3 Object Lock (y compris la date de conservation et le statut de Legal Hold) des objets ne seront pas incluses dans les messages de notification.

Les services de plateforme permettent aux locataires d'utiliser des ressources de stockage externes, des services de notification et des services de recherche ou d'analyse avec leurs données. Étant donné que l'emplacement cible des services de plateforme est généralement externe à votre déploiement StorageGRID, vous devez décider si vous souhaitez autoriser les locataires à utiliser ces services. Si tel est le cas, vous devez activer l'utilisation des services de plateforme lors de la création ou de la modification des comptes locataires. Vous devez également configurer votre réseau afin que les messages des services de plateforme générés par les locataires puissent atteindre leurs destinations.

Recommandations pour l'utilisation des services de la plateforme

Avant d'utiliser les services de la plateforme, veuillez prendre connaissance des recommandations suivantes :

- Si un compartiment S3 dans le système StorageGRID a à la fois le versionnage et la réplication CloudMirror activés, vous devez également activer le versionnage du compartiment S3 pour le point de terminaison de destination. Cela permet à la réplication CloudMirror de générer des versions d'objets similaires sur le point de terminaison.
- Il est déconseillé d'utiliser plus de 100 locataires actifs pour les requêtes S3 nécessitant la réplication CloudMirror, les notifications et l'intégration à la recherche. Un nombre supérieur à 100 locataires actifs peut entraîner une baisse des performances du client S3.
- Les requêtes vers un point de terminaison qui ne peuvent être traitées seront mises en file d'attente, dans la limite de 500 000 requêtes. Cette limite est répartie équitablement entre les locataires actifs. Les nouveaux locataires sont autorisés à dépasser temporairement cette limite de 500 000 afin que les locataires nouvellement créés ne soient pas injustement pénalisés.

Informations connexes

- ["Gérer les services de plateforme"](#)
- ["Configurer les paramètres du proxy de stockage"](#)
- ["Surveiller StorageGRID"](#)

Réseau et ports pour les services de plateforme StorageGRID

Si vous autorisez un locataire S3 à utiliser les services de plateforme, vous devez configurer le réseau pour la grille afin de garantir que les messages des services de plateforme puissent être livrés à leurs destinations.

Vous pouvez activer les services de plateforme pour un compte locataire S3 lors de la création ou de la mise à jour du compte locataire. Si les services de plateforme sont activés, le locataire peut créer des points de terminaison servant de destination pour la réplication CloudMirror, les notifications d'événements ou les messages d'intégration de recherche provenant de ses compartiments S3. Ces messages de services de plateforme sont envoyés des nœuds de stockage exécutant le service ADC vers les points de terminaison de destination.

Par exemple, les locataires peuvent configurer les types de points de terminaison de destination suivants :

- Un cluster Elasticsearch hébergé localement
- Une application locale qui prend en charge la réception des messages Amazon Simple Notification Service
- Un cluster Kafka hébergé localement
- Un point de terminaison webhook externe ou hébergé localement qui prend en charge les requêtes de notification HTTP POST.

Ce point de terminaison peut être hébergé sur divers serveurs web, frameworks ou outils de traitement des données tels que Fluentd.

- Un compartiment S3 hébergé localement sur la même instance ou une autre instance de StorageGRID
- Un point de terminaison externe, tel qu'un point de terminaison sur Amazon Web Services.

Pour garantir la transmission des messages des services de plateforme, vous devez configurer le ou les réseaux contenant les nœuds de stockage ADC. Vous devez vous assurer que les ports suivants peuvent être utilisés pour envoyer les messages des services de plateforme aux points de terminaison de destination.

Par défaut, les messages des services de la plateforme sont envoyés sur les ports suivants :

- **80** : Pour les URI de point de terminaison qui commencent par http (la plupart des points de terminaison)
- **443** : Pour les URI de points de terminaison qui commencent par https (la plupart des points de terminaison)
- **9092** : Pour les URI d'endpoint qui commencent par http ou https (endpoints Kafka uniquement)

Les locataires peuvent spécifier un port différent lorsqu'ils créent ou modifient un point de terminaison.



Si un déploiement StorageGRID est utilisé comme destination pour la réplication CloudMirror, les messages de réplication peuvent être reçus sur un port autre que 80 ou 443. Assurez-vous que le port utilisé pour S3 par le déploiement StorageGRID de destination est spécifié dans le point de terminaison.

Si vous utilisez un serveur proxy non transparent, vous devez également "[configurer les paramètres du proxy de stockage](#)" autoriser l'envoi de messages vers des points de terminaison externes, tels qu'un point de terminaison sur Internet.

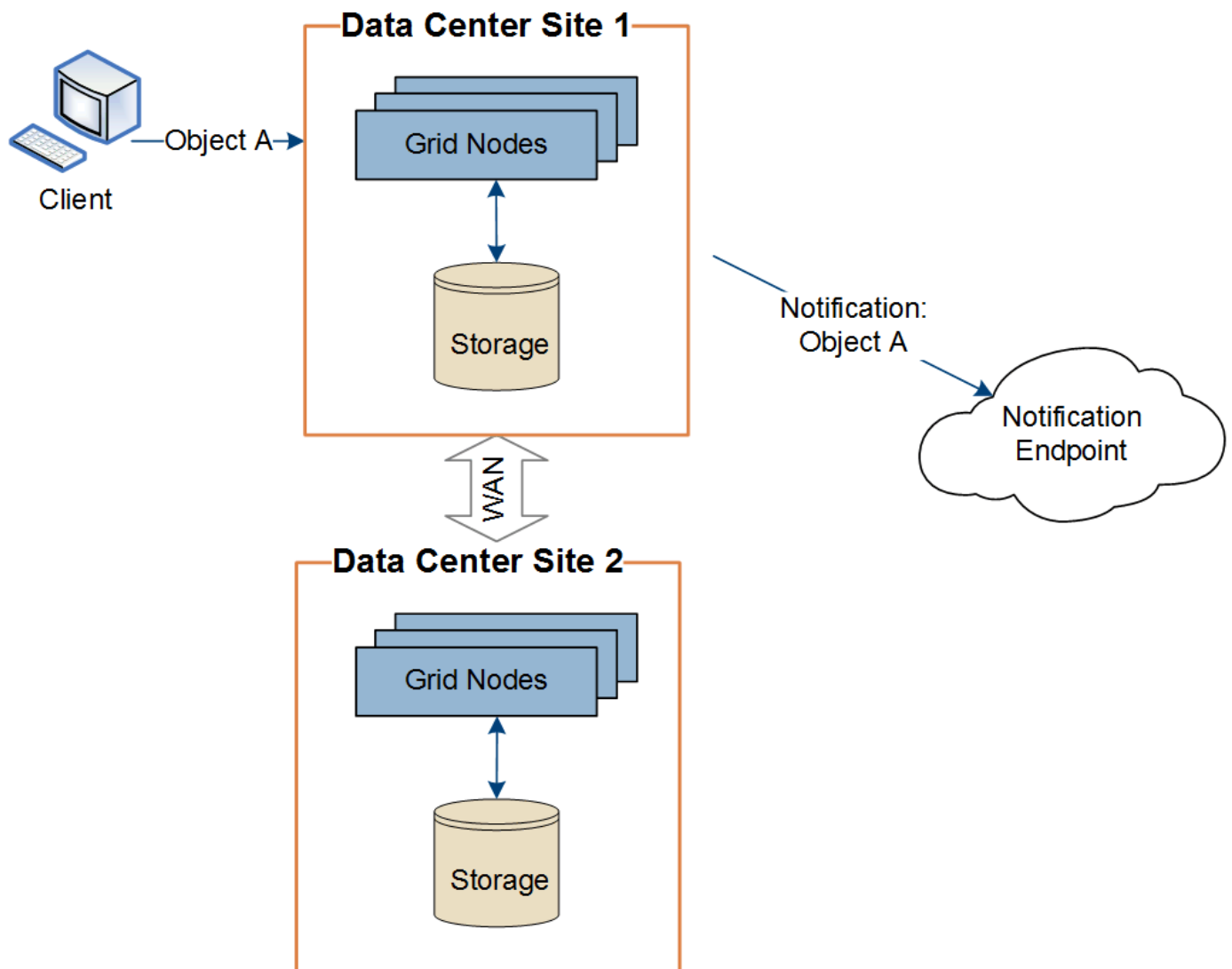
Informations connexes

["Utilisez un compte locataire"](#)

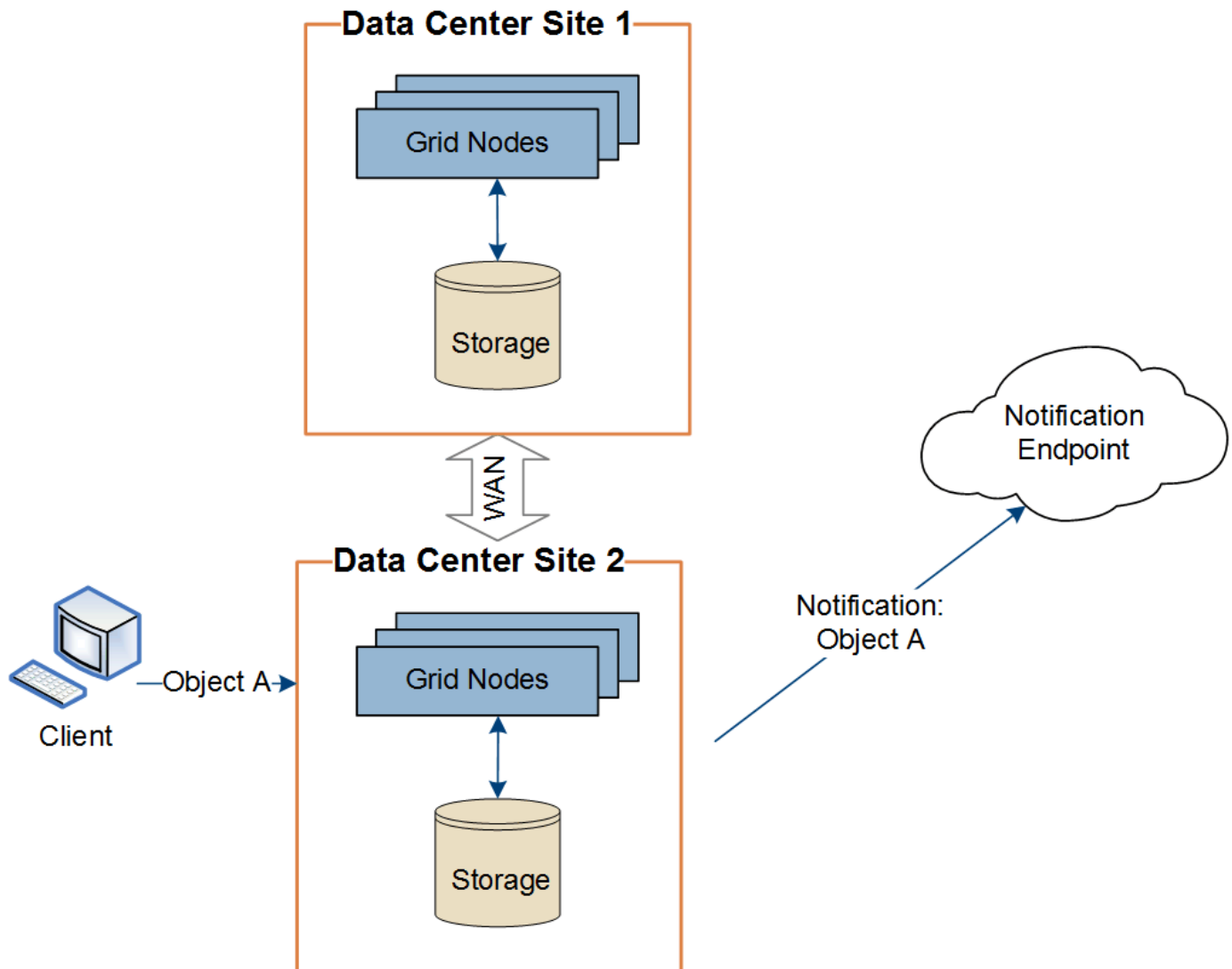
Livraison par site des messages des services de plateforme StorageGRID

Toutes les opérations des services de la plateforme sont effectuées site par site.

Autrement dit, si un locataire utilise un client pour effectuer une opération de création d'API S3 sur un objet en se connectant à un nœud de passerelle du Data Center Site 1, la notification concernant cette action est déclenchée et envoyée depuis le Data Center Site 1.



Si le client effectue ultérieurement une opération Delete de l'API S3 sur ce même objet depuis Data Center Site 2, la notification concernant l'action de suppression est déclenchée et envoyée depuis Data Center Site 2.



Assurez-vous que le réseau de chaque site est configuré de manière à ce que les messages des services de la plateforme puissent être acheminés vers leurs destinations.

Dépanner les services de plateforme StorageGRID

Les points de terminaison utilisés dans les services de la plateforme sont créés et gérés par les utilisateurs locataires dans le Tenant Manager. Cependant, si un locataire rencontre des difficultés pour configurer ou utiliser les services de la plateforme, vous pouvez utiliser le Grid Manager pour aider à résoudre le problème.

Problèmes liés aux nouveaux points de terminaison

Avant qu'un locataire puisse utiliser les services de la plateforme, il doit créer un ou plusieurs points de terminaison à l'aide du Tenant Manager. Chaque point de terminaison représente une destination externe pour un service de la plateforme, telle qu'un compartiment StorageGRID S3, un compartiment Amazon Web Services, un sujet Amazon Simple Notification Service, un sujet Kafka ou un cluster Elasticsearch hébergé localement ou sur AWS. Chaque point de terminaison inclut à la fois l'emplacement de la ressource externe et les informations d'identification nécessaires pour accéder à cette ressource.

Lorsqu'un locataire crée un point de terminaison, le système StorageGRID vérifie que le point de terminaison

existe et qu'il est accessible à l'aide des identifiants spécifiés. La connexion au point de terminaison est validée à partir d'un nœud sur chaque site.

En cas d'échec de la validation du point de terminaison, un message d'erreur explique la raison de cet échec. L'utilisateur du locataire doit résoudre le problème, puis essayer de créer à nouveau le point de terminaison.



La création du point de terminaison échouera si les services de la plateforme ne sont pas activés pour le compte du locataire.

Problèmes liés aux points de terminaison existants

Si une erreur se produit lorsque StorageGRID tente d'atteindre un point de terminaison existant, un message s'affiche sur le tableau de bord du Tenant Manager.

 One or more endpoints have experienced an error and might not be functioning properly. Go to the [Endpoints](#) page to view the error details. The last error occurred 2 hours ago.

Les utilisateurs locataires peuvent accéder à la page « Points de terminaison » pour examiner le message d'erreur le plus récent pour chaque point de terminaison et déterminer depuis combien de temps l'erreur s'est produite. La colonne « Dernière erreur » affiche le message d'erreur le plus récent pour chaque point de terminaison et indique depuis combien de temps l'erreur s'est produite. Les erreurs qui incluent l'icône  se sont produites au cours des 7 derniers jours.

Platform services endpoints

A platform services endpoint stores the information StorageGRID needs to use an external resource as a target for a platform service (CloudMirror replication, notifications, or search integration). You must configure an endpoint for each platform service you plan to use.

 One or more endpoints have experienced an error. Select the endpoint for more details about the error. Meanwhile, the platform service request will be retried automatically.

5 endpoints Create endpoint

Delete endpoint

☐	Display name 	Last error 	Type 	URI 	URN 
☐	my-endpoint-2	 2 hours ago	Search	http://10.96.104.30:9200	urn:sgws:es::mydomain/sveloso/_doc
☐	my-endpoint-3	 3 days ago	Notifications	http://10.96.104.202:8080/	arn:aws:sns:us-west-2::example1
☐	my-endpoint-5	12 days ago	Notifications	http://10.96.104.202:8080/	arn:aws:sns:us-west-2::example3
☐	my-endpoint-4		Notifications	http://10.96.104.202:8080/	arn:aws:sns:us-west-2::example2
☐	my-endpoint-1		S3 Bucket	http://10.96.104.167:10443	urn:sgws:s3:::bucket1



Certains messages d'erreur de la colonne **Dernière erreur** peuvent contenir un logID entre parenthèses. Un administrateur de grille ou le support technique peut utiliser ce logID pour trouver des informations plus détaillées sur l'erreur dans le fichier bycast.log.

Problèmes liés aux serveurs proxy

Si vous avez configuré un "proxy de stockage" entre les nœuds de stockage et les points de terminaison des services de la plateforme, des erreurs peuvent survenir si votre service proxy n'autorise pas les messages provenant de StorageGRID. Pour résoudre ces problèmes, vérifiez les paramètres de votre serveur proxy afin de vous assurer que les messages relatifs aux services de la plateforme ne sont pas bloqués.

Déterminez si une erreur s'est produite

Si des erreurs de point de terminaison se sont produites au cours des 7 derniers jours, le tableau de bord du Tenant Manager affiche un message d'alerte. Vous pouvez accéder à la page Endpoints pour voir plus de détails sur l'erreur.

Les opérations du client échouent

Certains problèmes liés aux services de la plateforme peuvent entraîner l'échec des opérations client sur le compartiment S3. Par exemple, les opérations client S3 échoueront si le service interne Replicated State Machine (RSM) s'arrête ou si un trop grand nombre de messages de services de plateforme sont en attente de livraison.

Pour vérifier l'état des services :

1. Sélectionnez **Nodes > site > Storage Node > Overview**.
2. Vérifiez les alertes actives dans le tableau des alertes.
3. Résolvez les alertes en cours. Au besoin, contactez le support technique.

Erreurs de point de terminaison récupérables et irrécupérables

Une fois les points de terminaison créés, des erreurs de requête de service de la plateforme peuvent survenir pour diverses raisons. Certaines erreurs sont récupérables avec l'intervention de l'utilisateur. Par exemple, des erreurs récupérables peuvent survenir pour les raisons suivantes :

- Les identifiants de l'utilisateur ont été supprimés ou ont expiré.
- Le compartiment de destination n'existe pas.
- La notification ne peut pas être transmise.

Si StorageGRID rencontre une erreur récupérable, la requête de service de la plateforme sera réessayée jusqu'à ce qu'elle réussisse.

D'autres erreurs sont irrécupérables. Par exemple, des erreurs irrécupérables peuvent survenir pour les raisons suivantes :

- Le point de terminaison a été supprimé.
- Un point de terminaison webhook de destination répond à une requête de notification par une erreur 400 `Bad Request`.

Si StorageGRID rencontre une erreur de point de terminaison irrécupérable :

- Dans le Gestionnaire de grille, accédez à **Support > Outils > Métriques > Grafana > Platform Services Overview** pour afficher les détails de l'erreur.
- Dans le Gestionnaire de locataires, accédez à **STOCKAGE (S3) > Points de terminaison des services de plateforme** pour afficher les détails de l'erreur.
- Vérifiez la `/var/local/log/bycast-err.log` pour les erreurs associées. Les nœuds de stockage disposant du service ADC contiennent ce fichier journal.

Les messages des services de la plateforme ne peuvent pas être remis.

Si la destination rencontre un problème l'empêchant de recevoir les messages des services de plateforme, l'opération client sur le compartiment réussit, mais le message des services de plateforme n'est pas transmis. Par exemple, cette erreur peut se produire si les informations d'identification sont mises à jour sur la destination et que StorageGRID ne peut plus s'authentifier auprès du service de destination.

Vérifiez les alertes associées.

Performances ralenties pour les requêtes de service de la plateforme

Le logiciel StorageGRID peut limiter le nombre de requêtes S3 entrantes pour un compartiment si le débit d'envoi des requêtes dépasse le débit auquel le point de terminaison de destination peut les recevoir. La limitation ne se produit que lorsqu'il y a un retard d'envoi des requêtes en attente vers le point de terminaison de destination.

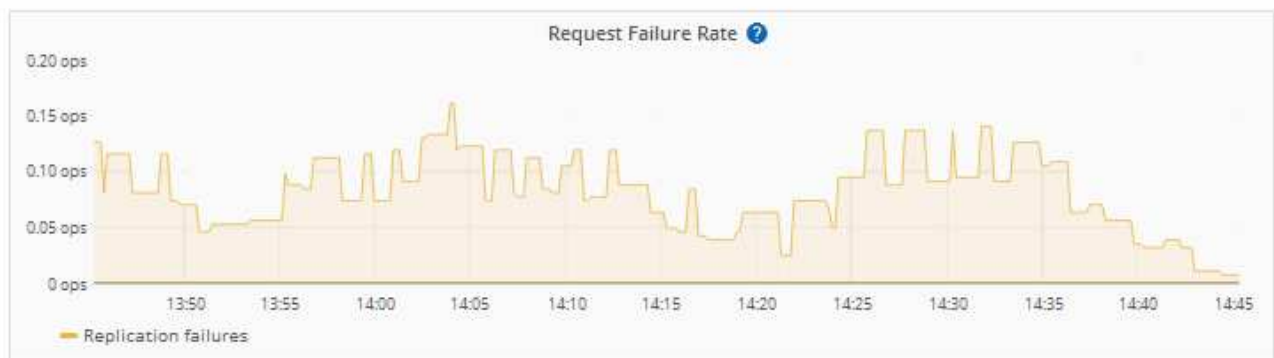
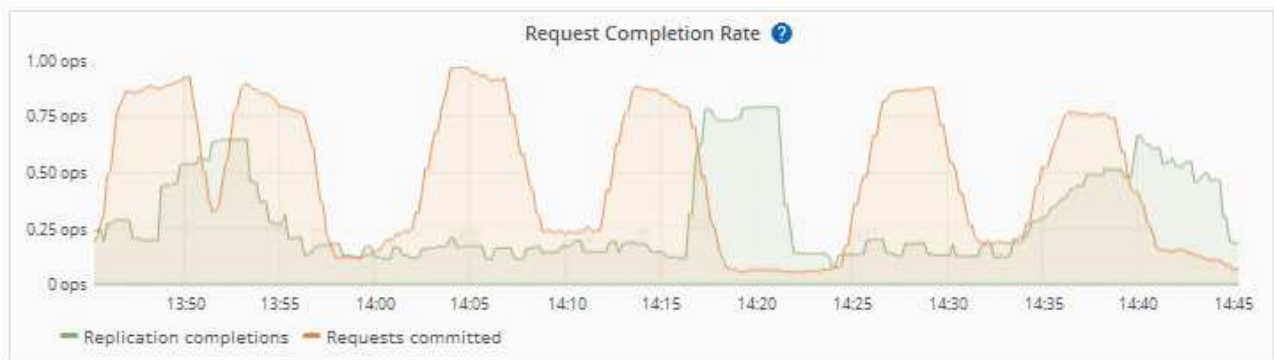
Le seul effet visible est un allongement du temps d'exécution des requêtes S3 entrantes. Si vous constatez un ralentissement significatif des performances, vous devez réduire le débit d'ingestion ou utiliser un point de terminaison offrant une capacité supérieure. Si le nombre de requêtes en attente continue d'augmenter, les opérations S3 côté client (telles que les requêtes PUT) finiront par échouer.

CloudMirror Les requêtes sont plus susceptibles d'être affectées par les performances du point de terminaison de destination, car elles impliquent généralement plus de transfert de données que les requêtes d'intégration de recherche ou de notification d'événements.

Les requêtes de service de la plateforme échouent

Pour consulter le taux d'échec des requêtes pour les services de la plateforme :

1. Sélectionnez **Nœuds**.
2. Sélectionnez **site > Services de plateforme**.
3. Consultez le graphique du taux d'erreur des requêtes.



Alerte d'indisponibilité des services de la plateforme

L'alerte **Services de plateforme indisponibles** indique qu'aucune opération de service de plateforme ne peut être effectuée sur un site, car trop peu de nœuds de stockage avec le service RSM sont en cours d'exécution ou disponibles.

Le service RSM garantit que les requêtes de service de la plateforme sont envoyées à leurs points de terminaison respectifs.

Pour résoudre cette alerte, identifiez les nœuds de stockage du site qui hébergent le service RSM. (Le service RSM est présent sur les nœuds de stockage qui hébergent également le service ADC.) Ensuite, assurez-vous qu'une majorité simple de ces nœuds de stockage sont en cours d'exécution et disponibles.



Si plusieurs nœuds de stockage contenant le service RSM tombent en panne sur un site, vous perdez toutes les requêtes de service de plateforme en attente pour ce site.

Conseils de dépannage supplémentaires pour les points de terminaison des services de plateforme

Pour plus d'informations, voir [Utiliser un compte locataire](#) > [Dépanner les points de terminaison des services de la plateforme](#).

Informations connexes

["Dépanner le système StorageGRID"](#)

Gérer S3 Select pour les comptes locataires dans StorageGRID

Vous pouvez autoriser certains locataires S3 à utiliser S3 Select pour émettre des requêtes SelectObjectContent sur des objets individuels.

S3 Select offre une solution efficace pour effectuer des recherches dans de grands volumes de données sans nécessiter le déploiement d'une base de données et des ressources associées. Il permet également de réduire le coût et la latence de récupération des données.

Qu'est-ce que S3 Select ?

S3 Select permet aux clients S3 d'utiliser des requêtes SelectObjectContent pour filtrer et récupérer uniquement les données nécessaires d'un objet. L'implémentation StorageGRID de S3 Select inclut un sous-ensemble des commandes et fonctionnalités de S3 Select.

Considérations et exigences relatives à l'utilisation de S3 Select

Exigences d'administration du grid

L'administrateur de la grille doit accorder aux locataires l'autorisation S3 Select. Sélectionnez **Autoriser S3 Select** lorsque ["création d'un locataire"](#) ou ["modification d'un locataire"](#).

Exigences relatives au format des objets

L'objet que vous souhaitez interroger doit être dans l'un des formats suivants :

- **CSV**. Peut être utilisé tel quel ou compressé dans des archives GZIP ou BZIP2.
- **Parquet**. Exigences supplémentaires pour les objets Parquet :
 - S3 Select prend uniquement en charge la compression par colonnes via GZIP ou Snappy. S3 Select ne prend pas en charge la compression de l'objet entier pour les objets Parquet.
 - S3 Select ne prend pas en charge la sortie Parquet. Vous devez spécifier le format de sortie comme CSV ou JSON.
 - La taille maximale d'un groupe de lignes non compressé est de 512 Mo.
 - Vous devez utiliser les types de données spécifiés dans le schéma de l'objet.
 - Vous ne pouvez pas utiliser les types logiques INTERVAL, JSON, LIST, TIME ou UUID.

Exigences relatives aux points de terminaison

La requête SelectObjectContent doit être envoyée à un ["Point de terminaison de l'équilibreur de charge StorageGRID"](#).

Les nœuds d'administration et de passerelle utilisés par le point de terminaison doivent être l'un des suivants :

- Un nœud d'appliance de services
- Un nœud logiciel basé sur VMware
- Un nœud bare metal exécutant un noyau avec cgroup v2 activé

Considérations générales

Les requêtes ne peuvent pas être envoyées directement aux nœuds de stockage.



SelectObjectContent requests peuvent dégrader les performances de l'équilibreur de charge pour tous les clients S3 et tous les locataires. N'activez cette fonctionnalité qu'en cas de besoin et uniquement pour les locataires de confiance.

Voir la ["Instructions d'utilisation de S3 Select"](#).

Pour consulter ["Graphiques Grafana"](#) pour les opérations S3 Select au fil du temps, sélectionnez **Support > Outils > Métriques** dans le Grid Manager.

Informations sur le copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.