



Mettre à niveau le logiciel StorageGRID

StorageGRID software

NetApp
July 23, 2026

Sommaire

Mettre à niveau le logiciel StorageGRID	1
Mettre à niveau le logiciel StorageGRID	1
Avant de procéder à la mise à niveau	1
\${post_edited_translations.segment}	1
Estimez le temps nécessaire pour effectuer une mise à niveau de StorageGRID	1
Comment les mises à niveau de StorageGRID affectent votre système	4
Vérifiez la version installée de StorageGRID avant la mise à niveau	6
Obtenez les éléments nécessaires pour une mise à niveau du logiciel StorageGRID	7
Vérifiez l'état de votre système StorageGRID avant la mise à niveau	8
Mettre à niveau le logiciel	8
Démarrage rapide pour les mises à niveau de StorageGRID	8
Téléchargez et installez les paquets RPM ou DEB sur tous les hôtes Linux pour StorageGRID	9
Effectuez une mise à niveau de StorageGRID	20
Résoudre les problèmes de mise à niveau de StorageGRID	25
La mise à niveau ne se termine pas	25
\${post_edited_translations.segment}	25
Messages d'erreur « Vérification de la disponibilité de l'image Docker »	26

Mettre à niveau le logiciel StorageGRID

Mettre à niveau le logiciel StorageGRID

Utilisez ces instructions pour mettre à niveau un système StorageGRID vers une nouvelle version.

Lorsque vous effectuez la mise à niveau, tous les nœuds de votre système StorageGRID sont mis à niveau.



N'entamez pas la mise à niveau si vous avez un besoin urgent d'augmenter votre capacité de stockage (si votre espace de stockage est presque plein). Terminez la procédure de mise à niveau dans les meilleurs délais. Si une restauration est nécessaire, contactez le support technique.

Avant de procéder à la mise à niveau

Consultez ces rubriques pour découvrir les nouvelles fonctionnalités et améliorations de StorageGRID 12.0, déterminer si certaines fonctionnalités ont été dépréciées ou supprimées et vous renseigner sur les modifications apportées aux API StorageGRID.

- ["\\${post_edited_translations.segment}"](#)
- ["Nouveautés de StorageGRID 12.0"](#)
- ["Fonctionnalités supprimées ou obsolètes"](#)
- ["Modifications apportées à l'API de gestion du Grid"](#)
- ["Modifications apportées à l'API de gestion des locataires"](#)

`${post_edited_translations.segment}`

Estimez le temps nécessaire pour effectuer une mise à niveau de StorageGRID

Réfléchissez au moment opportun pour effectuer la mise à niveau, en fonction de sa durée estimée. Prenez connaissance des opérations que vous pouvez ou ne pouvez pas effectuer à chaque étape de la mise à niveau.

À propos de cette tâche

Le temps nécessaire pour effectuer une mise à niveau de StorageGRID dépend de divers facteurs tels que la charge client et les performances du matériel.

Le tableau résume les principales tâches de mise à niveau et indique la durée approximative requise pour chaque tâche. Les étapes situées après le tableau fournissent des instructions que vous pouvez utiliser pour estimer le temps de mise à niveau de votre système.

`\${post_edited_translations.segment}`	Description	Temps approximatif requis	`\${post_edited_translations.segment}`
Exécutez les vérifications préalables et mettez à niveau le nœud d'administration principal	`\${post_edited_translations.segment}`	30 minutes à 1 heure, les nœuds d'appiances de services nécessitant le plus de temps. `\${post_edited_translations.segment}`	Vous ne pouvez pas accéder au nœud d'administration principal. Des erreurs de connexion peuvent être signalées, que vous pouvez ignorer. L'exécution des vérifications préalables à la mise à niveau avant de démarrer la mise à niveau vous permet de résoudre toute erreur avant la fenêtre de maintenance de mise à niveau planifiée.
`\${post_edited_translations.segment}`	Le fichier logiciel est distribué et le service de mise à niveau est lancé.	`\${post_edited_translations.segment}`	
`\${post_edited_translations.segment}`	La mise à jour du logiciel de tous les autres nœuds du grid s'effectue dans l'ordre dans lequel vous approuvez les nœuds. Un nœud Admin ou Gateway est mis à jour en même temps qu'un nœud Storage.	15 minutes à 1 heure par nœud, les nœuds d'appiance nécessitant le plus de temps `\${post_edited_translations.segment}`	• Ne modifiez pas la configuration de la grille. • Ne modifiez pas la configuration du niveau d'audit. • `\${post_edited_translations.segment}` • Vous ne pouvez pas effectuer d'autres procédures de maintenance, telles que correctif, mise hors service ou extension. `\${post_edited_translations.segment}`
`\${post_edited_translations.segment}`	Les nouvelles fonctionnalités de la nouvelle version sont activées.	`\${post_edited_translations.segment}`	• Ne modifiez pas la configuration de la grille. • Ne modifiez pas la configuration du niveau d'audit. • `\${post_edited_translations.segment}` • Vous ne pouvez pas effectuer une autre procédure de maintenance.

<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	Description	Temps approximatif requis	<code>\${post_edited_translations.segment}</code>
Mise à niveau de la base de données	<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	10 secondes par nœud ou quelques minutes pour l'ensemble de la grille	La mise à niveau vers StorageGRID 12.0 inclut une mise à niveau de la base de données Cassandra. Après votre mise à niveau de StorageGRID 11.9 vers 12.0, une mise à jour du format des métadonnées s'effectuera en arrière-plan pendant un à trois jours. Pendant cette période, certaines procédures de maintenance, telles que l'extension, seront désactivées. <code>\${post_edited_translations.segment}</code>
Dernières étapes de mise à niveau	<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	5 minutes	<code>\${post_edited_translations.segment}</code>

Estimation du temps nécessaire à la mise à niveau

Étapes

- `${post_edited_translations.segment}`
 - Multipliez le nombre de nœuds de votre système StorageGRID par 1 heure/nœud.

En règle générale, la mise à niveau des nœuds matériels prend plus de temps que celle des nœuds logiciels.
 - Ajoutez 1 heure à cette durée pour tenir compte du temps requis pour télécharger le fichier `.upgrade`, exécuter les validations de pré-contrôle et effectuer les étapes finales de mise à niveau.
- Si vous disposez de nœuds Linux, ajoutez 15 minutes par nœud pour tenir compte du temps nécessaire au téléchargement et à l'installation du paquet RPM ou DEB.
- Calculez le temps total estimé pour la mise à niveau en additionnant les résultats des étapes 1 et 2.

Exemple : Temps estimé pour la mise à niveau vers StorageGRID 12.0

`${post_edited_translations.segment}`

- Multipliez 14 par 1 heure/nœud.
- Ajoutez 1 heure pour tenir compte du téléchargement, de la vérification préalable et des étapes finales.

La durée estimée de la mise à niveau de tous les nœuds est de 15 heures.

- Multipliez 8 par 15 minutes/nœud pour tenir compte du temps nécessaire à l'installation du paquet RPM ou DEB sur les nœuds Linux.

La durée estimée de cette étape est de 2 heures.

4. `#{post_edited_translations.segment}`

Vous pouvez prévoir jusqu'à 17 heures pour effectuer la mise à niveau de votre système vers StorageGRID 12.0.0.



Au besoin, vous pouvez diviser la fenêtre de maintenance en fenêtres plus petites en approuvant des sous-ensembles de nœuds de grille à mettre à niveau en plusieurs sessions. Par exemple, vous préférerez peut-être mettre à niveau les nœuds du site A au cours d'une session, puis mettre à niveau les nœuds du site B lors d'une session ultérieure. Si vous choisissez d'effectuer la mise à niveau en plusieurs sessions, sachez que vous ne pouvez pas commencer à utiliser les nouvelles fonctionnalités tant que tous les nœuds n'ont pas été mis à niveau.

Comment les mises à niveau de StorageGRID affectent votre système

`#{post_edited_translations.segment}`

L'accès SSH externe est autorisé jusqu'à la fin de la mise à niveau

L'accès SSH externe est autorisé pendant la mise à niveau. Une fois la mise à niveau terminée, l'accès SSH externe est bloqué par défaut. Après la mise à niveau, vous pouvez utiliser l'onglet **Block SSH** disponible sur la page **Grid Manager > Security Settings** pour "[gérer l'accès SSH externe](#)". L'accès SSH entre les nœuds de grille n'est pas affecté.

Les mises à niveau de StorageGRID sont non perturbatrices

Le système StorageGRID peut ingérer et récupérer des données provenant d'applications clientes tout au long du processus de mise à niveau. Si vous autorisez la mise à niveau de tous les nœuds d'un même type (par exemple, les nœuds de stockage), les nœuds sont arrêtés un par un, de sorte qu'il n'y a jamais de moment où tous les nœuds du grid ou tous les nœuds d'un certain type sont indisponibles.

Pour garantir une disponibilité continue, assurez-vous que votre stratégie ILM contient des règles spécifiant le stockage de plusieurs copies de chaque objet. Vous devez également vous assurer que tous les clients S3 externes sont configurés pour envoyer des requêtes à l'une des options suivantes :

- Une adresse IP virtuelle de groupe à haute disponibilité (HA)
- Un équilibreur de charge tiers à haute disponibilité
- Plusieurs nœuds de passerelle pour chaque client
- Plusieurs nœuds de stockage pour chaque client

Les applications clientes pourraient subir des interruptions de courte durée

Le système StorageGRID peut ingérer et récupérer des données à partir d'applications clientes tout au long du processus de mise à niveau ; cependant, les connexions clientes aux nœuds Gateway ou aux nœuds de stockage individuels peuvent être temporairement interrompues si la mise à niveau nécessite le redémarrage des services sur ces nœuds. La connectivité sera restaurée une fois le processus de mise à niveau terminé et les services repris sur les nœuds individuels.

Vous devrez peut-être planifier une interruption pour appliquer une mise à niveau si une perte de connectivité pendant une courte période n'est pas acceptable. Vous pouvez utiliser l'approbation sélective pour planifier le moment où certains nœuds sont mis à jour.



Vous pouvez utiliser plusieurs passerelles et groupes à haute disponibilité (HA) pour assurer un basculement automatique pendant la mise à niveau. Consultez les instructions pour "[configuration des groupes à haute disponibilité](#)".

`${post_edited_translations.segment}`

Les réparations en arrière-plan ne s'exécutent pas pendant la mise à niveau lorsque la grille contient des nœuds de versions mixtes. Les incohérences qui se produisent pendant une interruption de site ne seront pas réparées tant que la mise à niveau n'est pas terminée.

Le micrologiciel de l'appareil est mis à niveau

`${post_edited_translations.segment}`

- `${post_edited_translations.segment}`
- `${post_edited_translations.segment}`
- `${post_edited_translations.segment}`
- `${post_edited_translations.segment}`

Les politiques ILM sont traitées différemment selon leur statut

- La politique active restera inchangée après la mise à niveau.
- Seules les 10 dernières stratégies historiques sont conservées lors de la mise à niveau.
- `${post_edited_translations.segment}`

Des alertes peuvent être déclenchées

Des alertes peuvent être déclenchées lors du démarrage et de l'arrêt des services, ainsi que lorsque le système StorageGRID fonctionne dans un environnement à versions mixtes (certains nœuds de la grille exécutant une version antérieure, tandis que d'autres ont été mis à niveau vers une version plus récente). D'autres alertes peuvent être déclenchées une fois la mise à niveau terminée.

Par exemple, vous pouvez voir l'alerte **Impossible de communiquer avec le nœud** lorsque les services sont arrêtés, ou l'alerte **Erreur de communication Cassandra** lorsque certains nœuds ont été mis à niveau vers StorageGRID 12.0 alors que d'autres exécutent toujours StorageGRID 11.9. En général, ces alertes disparaissent une fois la mise à niveau terminée.

L'alerte **Placement ILM impossible** peut être déclenchée lorsque les nœuds de stockage sont arrêtés pendant la mise à niveau vers StorageGRID 12.0. Cette alerte peut persister pendant 1 jour après la fin de la mise à niveau.

Une fois la mise à niveau terminée, vous pouvez consulter les alertes relatives à la mise à niveau en sélectionnant **Alertes récemment résolues** ou **Alertes actuelles** dans le tableau de bord Grid Manager.

Les modifications de configuration sont limitées



Cette liste s'applique spécifiquement aux mises à niveau de StorageGRID 11.9 vers StorageGRID 12.0. Si vous effectuez une mise à niveau vers une autre version de StorageGRID, reportez-vous à la liste des modifications restreintes dans les instructions de mise à niveau de cette version.

`${post_edited_translations.segment}`

- Ne modifiez pas la configuration de la grille.
- N'activez ni ne désactivez aucune nouvelle fonctionnalité.
- Ne mettez pas à jour la configuration ILM. Sinon, vous risquez de rencontrer un comportement ILM incohérent et inattendu.
- N'appliquez pas de correctif et ne récupérez pas un nœud de grille.



Contactez le support technique si vous devez récupérer un nœud pendant la mise à niveau.

- `${post_edited_translations.segment}`
- Ne supprimez aucun groupe HA tant que la mise à niveau vers StorageGRID 12.0 n'est pas terminée. Les adresses IP virtuelles des autres groupes HA pourraient devenir inaccessibles.

Jusqu'à la fin de la tâche **Final Upgrade Steps** :

- Ne procédez pas à une procédure d'expansion.
- Ne procédez pas à une procédure de mise hors service.

Vérifiez la version installée de StorageGRID avant la mise à niveau

Avant de commencer la mise à niveau, vérifiez que la version précédente de StorageGRID est actuellement installée avec le dernier correctif disponible appliqué.

À propos de cette tâche

Avant de procéder à la mise à niveau vers StorageGRID 12.0, votre grille doit disposer de StorageGRID 11.9.0.8 ou d'une version ultérieure installée. Si vous utilisez actuellement une version précédente de StorageGRID, vous devez installer tous les fichiers de mise à niveau précédents ainsi que leurs derniers correctifs (fortement recommandé) jusqu'à ce que la version actuelle de votre grille soit au moins StorageGRID 11.9.0.8.

Une voie de mise à niveau possible est illustrée dans le [\\${post_edited_translations.segment}](#).



NetApp vous recommande vivement d'appliquer le dernier correctif pour chaque version de StorageGRID avant de passer à la version suivante, et d'appliquer également le dernier correctif pour chaque nouvelle version que vous installez. Dans certains cas, vous devez appliquer un correctif pour éviter tout risque de perte de données. Consultez "[NetApp Téléchargements : StorageGRID](#)" et les notes de version de chaque correctif pour en savoir plus.

Vérifier la version installée

Étapes

1. Connectez-vous au Gestionnaire de grille en utilisant un "[navigateur Web pris en charge](#)".
2. `${post_edited_translations.segment}`
3. `${post_edited_translations.segment}`
4. Si **Vers** n'est pas 11.9.0.8 ou une version ultérieure, allez sur "[NetApp Téléchargements : StorageGRID](#)" pour télécharger les fichiers de mise à niveau et de correctif dont vous avez besoin.
5. "[\\${post_edited_translations.segment}](#)" pour chaque version téléchargée.

["\\${post_edited_translations.segment}"](#) pour chaque version (fortement recommandé).

`${post_edited_translations.segment}`

Exemple : Mise à niveau vers StorageGRID 12.0 à partir de la version 11.8

`${post_edited_translations.segment}`

`${post_edited_translations.segment}`

1. Procédez à la mise à niveau vers la version majeure 11.8.0 de StorageGRID.
2. `${post_edited_translations.segment}`
3. Mettez à niveau vers la version majeure 11.9.0 de StorageGRID.
4. `${post_edited_translations.segment}`

Obtenez les éléments nécessaires pour une mise à niveau du logiciel StorageGRID

Avant de commencer la mise à jour du logiciel, procurez-vous tout le matériel nécessaire.

Article	Remarques
Ordinateur portable de service	L'ordinateur portable de service doit comporter : • port réseau • Client SSH (par exemple, PuTTY)
"Navigateur Web pris en charge"	La prise en charge des navigateurs change généralement à chaque version de StorageGRID. Assurez-vous que votre navigateur est compatible avec la nouvelle version de StorageGRID.
Phrase secrète de provisionnement	La phrase secrète est créée et documentée lors de la première installation du système StorageGRID. La phrase secrète de provisionnement n'est pas répertoriée dans le fichier <code>Passwords.txt</code> .
Archive Linux RPM ou DEB	Si des nœuds sont déployés sur des hôtes Linux, vous devez "Téléchargez et installez le paquet RPM ou DEB sur tous les hôtes" avant de commencer la mise à niveau. Assurez-vous que votre système d'exploitation Linux respecte les exigences minimales de version du noyau de StorageGRID. Voir "Installer StorageGRID sur des hôtes Linux" .
Documentation StorageGRID	• "Notes de version". Vous devez vous connecter avec votre compte NetApp ou en créer un pour accéder aux notes de version. Veuillez les lire attentivement avant de procéder à la mise à niveau. • "Guide de résolution des problèmes liés à la mise à niveau du logiciel StorageGRID" pour la version majeure vers laquelle vous effectuez la mise à niveau (connexion requise) • Autres "Documentation StorageGRID", au besoin.

Vérifiez l'état de votre système StorageGRID avant la mise à niveau

Avant de mettre à niveau un système StorageGRID, vérifiez que le système est prêt à prendre en charge la mise à niveau. Assurez-vous que le système fonctionne normalement et que tous les nœuds de grille sont opérationnels.

Étapes

1. Connectez-vous au Gestionnaire de grille en utilisant un ["navigateur Web pris en charge"](#).
2. `${post_edited_translations.segment}`
3. Reportez-vous à ["Communications internes des nœuds de la grille"](#) et ["Communications externes"](#) pour vous assurer que tous les ports requis pour StorageGRID 12.0 sont ouverts avant de procéder à la mise à niveau.



`${post_edited_translations.segment}`

Mettre à niveau le logiciel

Démarrage rapide pour les mises à niveau de StorageGRID

Avant de commencer la mise à niveau, consultez le processus général. La page de mise à niveau de StorageGRID vous guide à chaque étape de la mise à niveau.

1

Préparer les hôtes Linux

Si des nœuds StorageGRID sont déployés sur des hôtes Linux, ["installez le paquet RPM ou DEB sur chaque hôte"](#) avant de démarrer la mise à niveau.

2

Transférer les fichiers de mise à niveau et de correctif

Depuis le nœud d'administration principal, accédez à la page de mise à niveau StorageGRID et téléchargez le fichier de mise à niveau et le fichier de correctif, si nécessaire.

3

Télécharger le package de récupération

Téléchargez le package de récupération actuel avant de commencer la mise à niveau.

4

Exécuter les vérifications préalables à la mise à niveau

Les vérifications préalables à la mise à niveau vous aident à détecter les problèmes, afin que vous puissiez les résoudre avant de commencer la mise à niveau proprement dite.

5

Démarrer la mise à niveau

Lorsque vous lancez la mise à niveau, les vérifications préalables sont exécutées à nouveau et le nœud d'administration principal est mis à niveau automatiquement. Vous ne pouvez pas accéder à Grid Manager pendant la mise à niveau du nœud d'administration principal. Les journaux d'audit seront également

indisponibles. Cette mise à niveau peut prendre jusqu'à 30 minutes.

6

Télécharger le package de récupération

`${post_edited_translations.segment}`

7

Approuver les nœuds

Vous pouvez approuver des nœuds de grille individuels, des groupes de nœuds de grille ou tous les nœuds de grille.



`${post_edited_translations.segment}`

8

Reprendre les opérations

Une fois tous les nœuds du grid mis à niveau, les nouvelles fonctionnalités sont activées et vous pouvez reprendre vos opérations. Vous devez attendre que la tâche d'arrière-plan **Upgrade database** et la tâche **Final upgrade steps** soient terminées avant d'effectuer une procédure de mise hors service ou d'extension.

Informations connexes

["\\${post_edited_translations.segment}"](#)

Téléchargez et installez les paquets RPM ou DEB sur tous les hôtes Linux pour StorageGRID

Si des nœuds StorageGRID sont déployés sur des hôtes Linux, téléchargez et installez un package RPM ou DEB supplémentaire sur chacun de ces hôtes avant de commencer la mise à niveau.

Téléchargez les fichiers de mise à niveau, Linux et correctif

Lorsque vous effectuez une mise à niveau de StorageGRID depuis le Grid Manager, il vous est demandé de télécharger l'archive de mise à niveau et tout correctif requis comme première étape. Cependant, si vous devez télécharger des fichiers pour mettre à niveau des hôtes Linux, vous pouvez gagner du temps en téléchargeant tous les fichiers requis à l'avance.

Étapes

1. Allez à ["NetApp Téléchargements : StorageGRID"](#).
2. Sélectionnez le bouton pour télécharger la dernière version, ou sélectionnez une autre version dans le menu déroulant et sélectionnez **Go**.

Les versions du logiciel StorageGRID ont le format suivant : 11.x.y. Les correctifs StorageGRID ont le format suivant : 11.x.y.z.

3. Connectez-vous avec le nom d'utilisateur et le mot de passe de votre compte NetApp.
4. Si un avis Attention/MustRead s'affiche, notez le numéro du correctif, puis cochez la case.
5. Lisez le contrat de licence utilisateur final (CLUF), cochez la case, puis sélectionnez **Accepter & continuer**.

La page de téléchargement de la version sélectionnée s'affiche. La page comporte trois colonnes.

6. Dans la deuxième colonne (**Mise à niveau StorageGRID**), téléchargez deux fichiers :

- L'archive de mise à niveau pour la dernière version (il s'agit du fichier situé dans la section intitulée **VMware, SG1000, or SG100 Primary Admin Node**). Bien que ce fichier ne soit pas nécessaire avant que vous n'effectuiez la mise à niveau, le télécharger dès maintenant vous fera gagner du temps.
- Une archive RPM ou DEB au format .tgz ou .zip. Sélectionnez le fichier .zip si vous utilisez Windows sur l'ordinateur portable de service.

- **RHEL**

- StorageGRID-Webscale-version-RPM-uniqueID.zip
 - StorageGRID-Webscale-version-RPM-uniqueID.tgz

- **Ubuntu ou Debian**

- StorageGRID-Webscale-version-DEB-uniqueID.zip
 - StorageGRID-Webscale-version-DEB-uniqueID.tgz

7. Si vous deviez accepter un avertissement/MustRead en raison d'un correctif requis, téléchargez le correctif :

- a. Retournez à "[NetApp Téléchargements : StorageGRID](#)".
- b. Sélectionnez le numéro du correctif dans la liste déroulante.
- c. Acceptez à nouveau l'avertissement de prudence et le CLUF.
- d. Téléchargez et enregistrez le correctif et son fichier README.

Vous serez invité à télécharger le fichier de correctif sur la page de mise à niveau StorageGRID lorsque vous démarrerez la mise à niveau.

8. La vérification de la signature du code est manuelle sur un nœud Linux. Vous pouvez également vérifier l'archive d'installation :

- a. Téléchargez le package de vérification de la signature de code StorageGRID. Le nom de fichier de ce package utilise le format `StorageGRID_<version-number>_Code_Signature_Verification_Package.tar.gz`, où `<version-number>` est la version du logiciel StorageGRID.
- b. Suivez les étapes pour "[\\${post_edited_translations.segment}](#)".

Installer l'archive sur tous les hôtes Linux

Effectuez ces étapes avant de mettre à niveau le logiciel StorageGRID.

Étapes

1. Extrayez les paquets RPM ou DEB du fichier d'installation.
2. `${post_edited_translations.segment}`

Consultez les étapes d'installation des services d'hôte StorageGRID pour Linux dans "[\\${post_edited_translations.segment}](#)".

`${post_edited_translations.segment}`

`${post_edited_translations.segment}`

Pour libérer de l'espace sur les hôtes Linux, vous pouvez supprimer les archives d'installation des versions

précédentes de StorageGRID dont vous n'avez plus besoin.

Étapes

1. Supprimez les anciens fichiers d'archives d'installation StorageGRID.

RHEL

1. Capturez la liste des packages StorageGRID installés : `dnf list | grep -i storagegrid`.

Exemple :

```
[root@rhel-example ~]# dnf list | grep -i storagegrid
StorageGRID-Webscale-Images-11-6-0.x86_64 11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe @System
StorageGRID-Webscale-Images-11-7-0.x86_64 11.7.0-
20230424.2238.1a2cf8c @System
StorageGRID-Webscale-Images-11-8-0.x86_64 11.8.0-
20240131.0139.e3e0c87 @System
StorageGRID-Webscale-Images-11-9-0.x86_64 11.9.0-
20240826.1753.4aeeb70 @System
StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0.x86_64 11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe @System
StorageGRID-Webscale-Service-11-7-0.x86_64 11.7.0-
20230424.2238.1a2cf8c @System
StorageGRID-Webscale-Service-11-8-0.x86_64 11.8.0-
20240131.0139.e3e0c87 @System
StorageGRID-Webscale-Service-11-9-0.x86_64 11.9.0-
20240826.1753.4aeeb70 @System
[root@rhel-example ~]#
```

2. Supprimez les packages StorageGRID précédents : `dnf remove images-package service-package`



`${post_edited_translations.segment}`

Vous pouvez ignorer sans risque les avertissements qui s'affichent. Ils concernent des fichiers qui ont été remplacés lorsque vous installez des packages StorageGRID plus récents.

Exemple :

```
[root@rhel-example ~]# dnf remove StorageGRID-Webscale-Images-11-6-
0.x86_64 StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0.x86_64
Updating Subscription Management repositories.
Unable to read consumer identity

This system is not registered with an entitlement server. You can
use subscription-manager to register.

Dependencies resolved.
=====
=====
```

Package Size	Architecture	Version	Repository
=====			
=====			
Removing:			
StorageGRID-Webscale-Images-11-6-0	x86_64	11.6.0-	
20220210.0232.8d56cfe	@System	2.7	G
StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0	x86_64	11.6.0-	
20220210.0232.8d56cfe	@System	7.5	M
Transaction Summary			
=====			
=====			
Remove 2 Packages			
Freed space: 2.8 G			
Is this ok [y/N]: y			
Running transaction check			
Transaction check succeeded.			
Running transaction test			
Transaction test succeeded.			
Running transaction			
Preparing: 1/1			
Running scriptlet: StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0-11.6.0-			
20220210.0232.8d56cfe.x86_64 1/2			
Erasing: StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0-11.6.0-			
20220210.0232.8d56cfe.x86_64 1/2			
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-			
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/strategy/ipv6.pyc:			
remove failed: No such file or directory			
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-			
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/strategy/ipv4.pyc:			
remove failed: No such file or directory			
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-			
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/strategy/eui64.pyc			
: remove failed: No such file or directory			
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-			
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/strategy/eui48.pyc			
: remove failed: No such file or directory			
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-			
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/strategy/__init__.			
pyc: remove failed: No such file or directory			
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-			
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/ip/sets.pyc:			
remove failed: No such file or directory			
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-			

```

packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/ip/rfc1924.pyc:
remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/ip/nmap.pyc:
remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/ip/iana.pyc:
remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/ip/glob.pyc:
remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/ip/__init__.pyc:
remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/fbsocket.pyc:
remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/eui/ieee.pyc:
remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/eui/__init__.pyc:
remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/core.pyc: remove
failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/contrib/subnet_spl
itter.pyc: remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/contrib/__init__.p
yc: remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/compat.pyc: remove
failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/__init__.pyc:
remove failed: No such file or directory

```

```

Erasing: StorageGRID-Webscale-Images-11-6-0-11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe.x86_64 2/2
Verifying: StorageGRID-Webscale-Images-11-6-0-11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe.x86_64 1/2
Verifying: StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0-11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe.x86_64 2/2
Installed products updated.

```

Removed:

```
StorageGRID-Webscale-Images-11-6-0-11.6.0-  
20220210.0232.8d56cfe.x86_64  
StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0-11.6.0-  
20220210.0232.8d56cfe.x86_64
```

Complete!

```
[root@rhel-example ~]#
```

Ubuntu et Debian

1. Récupérez la liste des packages StorageGRID installés : `dpkg -l | grep storagegrid`

Exemple :

```
root@debian-example:~# dpkg -l | grep storagegrid  
ii storagegrid-webscale-images-11-6-0 11.6.0-20220210.0232.8d56cfe  
amd64 StorageGRID Webscale docker images for 11.6.0  
ii storagegrid-webscale-images-11-7-0 11.7.0-  
20230424.2238.1a2cf8c.dev-signed amd64 StorageGRID Webscale docker  
images for 11.7.0  
ii storagegrid-webscale-images-11-8-0 11.8.0-20240131.0139.e3e0c87  
amd64 StorageGRID Webscale docker images for 11.8.0  
ii storagegrid-webscale-images-11-9-0 11.9.0-20240826.1753.4aeeb70  
amd64 StorageGRID Webscale docker images for 11.9.0  
ii storagegrid-webscale-service-11-6-0 11.6.0-20220210.0232.8d56cfe  
amd64 StorageGRID Webscale host services for 11.6.0  
ii storagegrid-webscale-service-11-7-0 11.7.0-20230424.2238.1a2cf8c  
amd64 StorageGRID Webscale host services for 11.7.0  
ii storagegrid-webscale-service-11-8-0 11.8.0-20240131.0139.e3e0c87  
amd64 StorageGRID Webscale host services for 11.8.0  
ii storagegrid-webscale-service-11-9-0 11.9.0-20240826.1753.4aeeb70  
amd64 StorageGRID Webscale host services for 11.9.0  
root@debian-example:~#
```

2. Supprimez les packages StorageGRID précédents : `dpkg -r images-package service-package`



`${post_edited_translations.segment}`

Exemple :

```
root@debian-example:~# dpkg -r storagegrid-webscale-service-11-6-0
storagegrid-webscale-images-11-6-0
(Reading database ... 38190 files and directories currently
installed.)
Removing storagegrid-webscale-service-11-6-0 (11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe) ...
locale: Cannot set LC_CTYPE to default locale: No such file or
directory
locale: Cannot set LC_MESSAGES to default locale: No such file or
directory
locale: Cannot set LC_ALL to default locale: No such file or
directory
dpkg: warning: while removing storagegrid-webscale-service-11-6-0,
directory '/usr/lib/python2.7/dist-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest' not empty so not removed
Removing storagegrid-webscale-images-11-6-0 (11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe) ...
root@debian-example:~#
```

1. Supprimez les images de conteneur StorageGRID.

Docker

1. Capturez la liste des images de conteneurs installées : `docker images`

Exemple :

```
[root@docker-example ~]# docker images
REPOSITORY          TAG                 IMAGE ID           CREATED
SIZE
storagegrid-11.9.0   Admin_Node         610f2595bcb4      2 days ago
2.77GB
storagegrid-11.9.0   Storage_Node       7f73d33eb880      2 days ago
2.65GB
storagegrid-11.9.0   API_Gateway        2f0bb79526e9      2 days ago
1.82GB
storagegrid-11.8.0   Storage_Node       7125480de71b      7 months ago
2.54GB
storagegrid-11.8.0   Admin_Node         404e9f1bd173      7 months ago
2.63GB
storagegrid-11.8.0   Archive_Node       c3294a29697c      7 months ago
2.39GB
storagegrid-11.8.0   API_Gateway        1f88f24b9098      7 months ago
1.74GB
storagegrid-11.7.0   Storage_Node       1655350eff6f      16 months ago
2.51GB
storagegrid-11.7.0   Admin_Node         872258dd0dc8      16 months ago
2.48GB
storagegrid-11.7.0   Archive_Node       121e7c8b6d3b      16 months ago
2.41GB
storagegrid-11.7.0   API_Gateway        5b7a26e382de      16 months ago
1.77GB
storagegrid-11.6.0   Admin_Node         ee39f71a73e1      2 years ago
2.38GB
storagegrid-11.6.0   Storage_Node       f5ef895dcad0      2 years ago
2.08GB
storagegrid-11.6.0   Archive_Node       5782de552db0      2 years ago
1.95GB
storagegrid-11.6.0   API_Gateway        cb480ed37eea      2 years ago
1.35GB
[root@docker-example ~]#
```

2. Supprimez les images de conteneur des versions précédentes de StorageGRID : `docker rmi image id`



Ne supprimez pas les images de conteneur de la version de StorageGRID que vous utilisez actuellement ni des versions de StorageGRID vers lesquelles vous prévoyez de passer.

Exemple :

```
[root@docker-example ~]# docker rmi cb480ed37eea
Untagged: storagegrid-11.6.0:API_Gateway
Deleted:
sha256:cb480ed37eea0ae9cf3522de1dadfbff0075010d89c1c0a2337a3178051ddf02
Deleted:
sha256:5f269aabbf15c32c1fe6f36329c304b6c6ecb563d973794b9b59e8e5ab8ccc
afa
Deleted:
sha256:47c2b2c295a77b312b8db69db58a02d8e09e929e121352bec713fa12dae66
bde
[root@docker-example ~]#
```

`${post_edited_translations.segment}`

1. Capturez la liste des images de conteneurs installées : `podman images`

Exemple :

```
[root@podman-example ~]# podman images
```

REPOSITORY	TAG	IMAGE ID	CREATED	SIZE
localhost/storagegrid-11.8.0	Storage_Node	7125480de71b	7 months ago	2.57 GB
localhost/storagegrid-11.8.0	Admin_Node	404e9f1bd173	7 months ago	2.67 GB
localhost/storagegrid-11.8.0	Archive_Node	c3294a29697c	7 months ago	2.42 GB
localhost/storagegrid-11.8.0	API_Gateway	1f88f24b9098	7 months ago	1.77 GB
localhost/storagegrid-11.7.0	Storage_Node	1655350eff6f	16 months ago	2.54 GB
localhost/storagegrid-11.7.0	Admin_Node	872258dd0dc8	16 months ago	2.51 GB
localhost/storagegrid-11.7.0	Archive_Node	121e7c8b6d3b	16 months ago	2.44 GB
localhost/storagegrid-11.7.0	API_Gateway	5b7a26e382de	16 months ago	1.8 GB
localhost/storagegrid-11.6.0	Admin_Node	ee39f71a73e1	2 years ago	2.42 GB
localhost/storagegrid-11.6.0	Storage_Node	f5ef895dcad0	2 years ago	2.11 GB
localhost/storagegrid-11.6.0	Archive_Node	5782de552db0	2 years ago	1.98 GB
localhost/storagegrid-11.6.0	API_Gateway	cb480ed37eea	2 years ago	1.38 GB

```
[root@podman-example ~]#
```

- Supprimez les images de conteneur des versions précédentes de StorageGRID : `podman rmi image id`



Ne supprimez pas les images de conteneur de la version de StorageGRID que vous utilisez actuellement ni des versions de StorageGRID vers lesquelles vous prévoyez de passer.

Exemple :

```
[root@podman-example ~]# podman rmi f5ef895dcad0
Untagged: localhost/storagegrid-11.6.0:Storage_Node
Deleted:
f5ef895dcad0d78d0fd21a07dd132d7c7f65f45d80ee7205a4d615494e44cbb7
[root@podman-example ~]#
```

Effectuez une mise à niveau de StorageGRID

Vous pouvez mettre à niveau vers StorageGRID 12.0 et appliquer le correctif le plus récent pour cette version en même temps. La page de mise à niveau de StorageGRID fournit le chemin de mise à niveau recommandé et des liens directs vers les pages de téléchargement appropriées.

Avant de commencer

Vous avez examiné tous les éléments à prendre en compte et avez effectué toutes les étapes de planification et de préparation.



N'entamez pas la mise à niveau si vous avez un besoin urgent d'augmenter votre capacité de stockage (si votre espace de stockage est presque plein). Terminez la procédure de mise à niveau dans les meilleurs délais. Si une restauration est nécessaire, contactez le support technique.

Accédez à la page de mise à niveau de StorageGRID

Dans un premier temps, accédez à la page de mise à niveau de StorageGRID dans le Gestionnaire de grille.

Étapes

1. Connectez-vous au Gestionnaire de grille en utilisant un ["navigateur Web pris en charge"](#).
2. Sélectionnez **Maintenance > Système > Mise à jour logicielle**.
3. Dans la vignette de mise à niveau StorageGRID, sélectionnez **Mise à niveau**.

`${post_edited_translations.segment}`

Le chemin de mise à jour sur la page de mise à niveau de StorageGRID indique les versions majeures (par exemple, 12.0.0) et les correctifs (par exemple, 12.0.0.1) que vous devez installer pour accéder à la dernière version de StorageGRID. Vous devez installer les versions et les correctifs recommandés dans l'ordre indiqué.



Si aucun chemin de mise à jour n'est affiché, il se peut que votre navigateur ne puisse pas accéder au site de support NetApp, ou que la case à cocher **Rechercher les mises à jour logicielles** sur la page AutoSupport (**Support > Outils > AutoSupport > Paramètres**) soit désactivée.

Étapes

1. À l'étape **Sélectionner les fichiers**, vérifiez le chemin de mise à jour.
2. Depuis la section Télécharger les fichiers, sélectionnez chaque lien **Télécharger** pour télécharger les fichiers requis depuis le site de support NetApp.

Si aucun chemin de mise à jour n'est affiché, accédez au ["NetApp Téléchargements : StorageGRID"](#) pour déterminer si une nouvelle version ou un correctif est disponible et pour télécharger les fichiers dont vous avez besoin.



Si vous deviez télécharger et installer un package RPM ou DEB sur tous les hôtes Linux, vous pourriez déjà avoir les fichiers de mise à niveau et de correctif StorageGRID répertoriés dans le chemin de mise à jour.

3. Sélectionnez **Parcourir** pour télécharger le fichier de mise à niveau de version sur StorageGRID :

NetApp_StorageGRID_12.0.0_Software_uniqueID.upgrade

\${post_edited_translations.segment}

4. Si vous avez téléchargé un fichier correctif, sélectionnez **Parcourir** pour importer ce fichier. Le correctif sera automatiquement appliqué dans le cadre de la mise à niveau de version.
5. Sélectionnez **Continue**.

Effectuer des vérifications préalables

\${post_edited_translations.segment}

Étapes

1. Pour l'étape **Exécuter les pré-vérifications**, commencez par saisir la phrase secrète de provisionnement de votre grid.
2. Sélectionnez **Télécharger le package de récupération**.

Vous devez télécharger la copie actuelle du fichier du package de récupération avant de mettre à niveau le nœud d'administration principal. Le fichier du package de récupération vous permet de restaurer le système en cas de défaillance.

3. Une fois le fichier téléchargé, vérifiez que vous pouvez accéder à son contenu, y compris le fichier `Passwords.txt`.
4. Copiez le fichier téléchargé (.zip) vers deux emplacements sûrs, sécurisés et distincts.



Le fichier du package de récupération doit être sécurisé, car il contient des clés de chiffrement et des mots de passe qui peuvent être utilisés pour obtenir des données du système StorageGRID.

5. Sélectionnez **Exécuter les prévérifications** et attendez que les prévérifications soient terminées.
6. Examinez les détails de chaque vérification préalable signalée et corrigez toute erreur signalée. Consultez la ["Guide de résolution des problèmes liés à la mise à niveau du logiciel StorageGRID"](#) pour la version StorageGRID 12.0.

Vous devez corriger toutes les erreurs de pré-vérification avant de pouvoir mettre à niveau votre système. En revanche, il n'est pas nécessaire de corriger les avertissements de pré-vérification avant la mise à niveau.



Si vous avez ouvert des ports de pare-feu personnalisés, vous en êtes informé lors de la vérification préalable. Vous devez contacter le support technique avant de procéder à la mise à niveau.

7. Si vous avez apporté des modifications de configuration pour résoudre les problèmes signalés, sélectionnez à nouveau **Exécuter les vérifications préalables** pour obtenir des résultats mis à jour.

Si toutes les erreurs ont été résolues, vous êtes invité à démarrer la mise à niveau.

Démarrez la mise à niveau et mettez à niveau le nœud d'administration principal

Lorsque vous lancez la mise à niveau, les vérifications préalables sont exécutées à nouveau et le nœud d'administration principal est automatiquement mis à niveau. Cette partie de la mise à niveau peut prendre

jusqu'à 30 minutes.



L'accès aux autres pages de Grid Manager sera impossible pendant la mise à niveau du nœud d'administration principal. Les journaux d'audit seront également indisponibles.

Étapes

1. Sélectionnez **Démarrer la mise à niveau**.

Un message d'avertissement s'affiche pour vous rappeler que vous perdrez temporairement l'accès au Grid Manager.

2. Sélectionnez **OK** pour accuser réception de l'avertissement et démarrer la mise à niveau.
3. Attendez que les vérifications préalables à la mise à niveau soient effectuées et que le nœud d'administration principal soit mis à niveau.



Si des erreurs de prévérification sont signalées, corrigez-les et sélectionnez à nouveau **Start upgrade**.

Si la grille dispose d'un autre nœud d'administration en ligne et prêt, vous pouvez l'utiliser pour surveiller l'état du nœud d'administration principal. Dès que le nœud d'administration principal est mis à niveau, vous pouvez approuver les autres nœuds de la grille.

4. Si nécessaire, sélectionnez **Continuer** pour accéder à l'étape **Mettre à niveau les autres nœuds**.

Mettre à niveau les autres nœuds

Vous devez mettre à niveau tous les nœuds du grid, mais vous pouvez effectuer plusieurs sessions de mise à niveau et personnaliser la séquence de mise à niveau. Par exemple, vous pouvez préférer mettre à niveau les nœuds du site A lors d'une session, puis mettre à niveau les nœuds du site B lors d'une session ultérieure. Si vous choisissez d'effectuer la mise à niveau en plusieurs sessions, sachez que vous ne pourrez pas commencer à utiliser les nouvelles fonctionnalités tant que tous les nœuds n'ont pas été mis à niveau.

Si l'ordre dans lequel les nœuds sont mis à niveau est important, approuvez les nœuds ou groupes de nœuds un à un et attendez que la mise à niveau soit terminée sur chaque nœud avant d'approuver le nœud ou groupe de nœuds suivant.



Lorsqu'une mise à niveau est lancée sur un nœud du grid, les services sur ce nœud sont arrêtés. Le nœud du grid est ensuite redémarré. Pour éviter toute interruption de service pour les applications clientes qui communiquent avec le nœud, n'approuvez la mise à niveau d'un nœud que si vous êtes certain que ce nœud est prêt à être arrêté et redémarré. Au besoin, planifiez une fenêtre de maintenance ou informez les clients.

Étapes

1. `$_post_edited_translations.segment`
 - **Démarrage du service de mise à niveau** est la première tâche de mise à niveau. Durant cette tâche, le fichier logiciel est distribué aux nœuds du réseau et le service de mise à niveau est démarré sur chaque nœud.
 - Une fois la tâche **Démarrer le service de mise à niveau** terminée, la tâche **Mettre à niveau les autres nœuds de la grille** démarre et vous êtes invité à télécharger une nouvelle copie du package de récupération.
2. Lorsque vous y êtes invité, saisissez votre phrase secrète de provisionnement et téléchargez une nouvelle

copie du package de récupération.



Vous devez télécharger une nouvelle copie du fichier de package de récupération après la mise à niveau du nœud d'administration principal. Le fichier de package de récupération vous permet de restaurer le système en cas de panne.

3. Examinez les tableaux d'état pour chaque type de nœud. Il existe des tableaux pour les nœuds d'administration non principaux, les nœuds de passerelle et les nœuds de stockage.

Un nœud de grille peut se trouver dans l'un de ces états lorsque les tableaux apparaissent pour la première fois :

- Déballage de la mise à niveau
- Téléchargement
- En attente d'approbation

4. Lorsque vous êtes prêt à sélectionner les nœuds de la grille à mettre à niveau (ou si vous devez désapprouver les nœuds sélectionnés), suivez ces instructions :



Pour une mise à niveau de StorageGRID 12.0, si vous souhaitez approuver des nœuds individuels au lieu de tous les nœuds, la bonne pratique consiste à mettre à niveau un site entier avant de passer au site suivant.

Tâche	Instruction
Recherchez des nœuds spécifiques à approuver, tels que tous les nœuds d'un site particulier	Saisissez la chaîne de recherche dans le champ Search
Sélectionnez tous les nœuds à mettre à niveau	Sélectionnez Approuver tous les nœuds
Sélectionnez tous les nœuds du même type à mettre à niveau (par exemple, tous les Storage Nodes)	Sélectionnez le bouton Tout approuver pour le type de nœud <code>\${post_edited_translations.segment}</code>
Sélectionnez un nœud individuel pour la mise à niveau	Sélectionnez le bouton Approuver pour le nœud
Reportez la mise à niveau sur tous les nœuds sélectionnés	Sélectionnez Refuser tous les nœuds
Reportez la mise à niveau sur tous les nœuds sélectionnés du même type	Sélectionnez le bouton Tout désapprouver pour le type de nœud
<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	Sélectionnez le bouton Refuser pour le nœud

5. Attendez que les nœuds approuvés franchissent les étapes de mise à niveau suivantes :
 - Approuvé et en attente de mise à niveau
 - Arrêt des services



Vous ne pouvez pas supprimer un nœud lorsque son étape atteint **Arrêt des services**. Le bouton **Refuser** est désactivé.

- `${post_edited_translations.segment}`
- Nettoyage des images Docker
- Mise à niveau des packages du système d'exploitation de base



Lorsqu'un nœud d'appliance atteint cette étape, le logiciel StorageGRID Appliance Installer sur l'appliance est mis à jour. Ce processus automatisé garantit que la version de StorageGRID Appliance Installer reste synchronisée avec la version du logiciel StorageGRID.

- Redémarrage



Certains modèles d'appareils peuvent redémarrer plusieurs fois pour mettre à jour le micrologiciel et le BIOS.

- `${post_edited_translations.segment}`
- Démarrage des services
- Fait

6. Répétez [étape d'approbation](#) autant de fois que nécessaire jusqu'à ce que tous les nœuds de la grille aient été mis à niveau.

Mise à niveau complète

Une fois que tous les nœuds du grid ont terminé les étapes de mise à niveau, la tâche **Mettre à niveau les autres nœuds du grid** est indiquée comme terminée. Les tâches de mise à niveau restantes sont effectuées automatiquement en arrière-plan.

Étapes

1. Dès que la tâche **Activer les fonctionnalités** est terminée (ce qui se produit rapidement), vous pouvez commencer à utiliser la ["nouvelles fonctionnalités"](#) dans la version mise à niveau de StorageGRID.
2. La mise à niveau de la base de données Cassandra démarre. Cette mise à niveau s'effectuera en arrière-plan pendant un à trois jours, et le service Cassandra sera arrêté puis redémarré sur chaque nœud de stockage. Pendant cette période, certaines procédures de maintenance impliquant le streaming de métadonnées, telles que l'expansion, seront désactivées.
3. Une fois les **dernières étapes de mise à niveau** terminées, la mise à niveau est achevée. La première étape, **Sélectionner les fichiers**, s'affiche de nouveau avec une bannière verte de confirmation.
4. Vérifiez que les opérations du grid sont revenues à la normale :
 - a. Vérifiez que les services fonctionnent normalement et qu'il n'y a pas d'alertes inattendues.
 - b. Vérifiez que les connexions client au système StorageGRID fonctionnent comme prévu.

Informations connexes

["\\${post_edited_translations.segment}"](#)

Résoudre les problèmes de mise à niveau de StorageGRID

Si un problème survient lorsque vous effectuez une mise à niveau, vous pourrez peut-être le résoudre vous-même. Si vous ne parvenez pas à résoudre un problème, rassemblez autant d'informations que possible, puis contactez le support technique.

La mise à niveau ne se termine pas

Les sections suivantes décrivent comment récupérer des situations où la mise à niveau a partiellement échoué.

Erreurs de prévérification de mise à niveau

Pour détecter et résoudre les problèmes, vous pouvez exécuter manuellement les vérifications préalables à la mise à niveau avant de lancer la mise à niveau proprement dite. La plupart des erreurs de vérification préalable fournissent des informations sur la manière de résoudre le problème.

Échecs de provisionnement

Si le processus de provisionnement automatique échoue, contactez le support technique.

Le nœud de grille plante ou ne démarre pas

Si un nœud de grille se bloque pendant le processus de mise à niveau ou ne démarre pas correctement après la fin de la mise à niveau, contactez le support technique pour enquêter et corriger tout problème sous-jacent.

L'ingestion ou la récupération des données est interrompue

Si l'ingestion ou la récupération des données est interrompue de manière inattendue alors que vous ne mettez pas à niveau un nœud de grille, contactez le support technique.

Erreurs de mise à niveau de la base de données

Si la mise à niveau de la base de données échoue avec une erreur, réessayez la mise à niveau. Si elle échoue à nouveau, contactez le support technique.

Informations connexes

["Vérification de l'état du système avant la mise à niveau du logiciel"](#)

`${post_edited_translations.segment}`

Vous pourriez rencontrer des problèmes avec le Grid Manager ou le Tenant Manager pendant ou après la mise à niveau.

Grid Manager affiche plusieurs messages d'erreur lors de la mise à niveau

Si vous actualisez votre navigateur ou accédez à une autre page de Grid Manager pendant la mise à niveau du nœud d'administration principal, vous pourriez voir apparaître plusieurs messages « 503 : Service Unavailable » et « Problem connecting to the server ». Vous pouvez ignorer ces messages sans risque — ils cesseront d'apparaître dès que le nœud sera mis à niveau.

Si ces messages persistent plus d'une heure après que vous avez commencé la mise à niveau, il se peut qu'un événement soit survenu qui a empêché la mise à niveau du nœud d'administration principal. Si vous ne

parvenez pas à résoudre le problème par vous-même, contactez le support technique.

L'interface Web ne répond pas comme prévu

Il se peut que le Grid Manager ou le Tenant Manager ne réponde pas comme prévu après la mise à niveau du logiciel StorageGRID.

Si vous rencontrez des problèmes avec l'interface web :

- Assurez-vous d'utiliser un ["navigateur Web pris en charge"](#).



La compatibilité des navigateurs change généralement à chaque nouvelle version de StorageGRID.

- Videz le cache de votre navigateur web.

Vider le cache supprime les ressources obsolètes utilisées par la version précédente du logiciel StorageGRID et permet à l'interface utilisateur de fonctionner à nouveau correctement. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation de votre navigateur Web.

Messages d'erreur « Vérification de la disponibilité de l'image Docker »

Lors du lancement du processus de mise à niveau, vous pourriez recevoir un message d'erreur indiquant :
« Les problèmes suivants ont été identifiés par la suite de validation de la disponibilité de l'image Docker. »
Tous les problèmes doivent être résolus avant que vous puissiez terminer la mise à niveau.

`{{post_edited_translations.segment}}`

Message	Cause	Solution
Impossible de déterminer la version de la mise à niveau. Le fichier d'informations sur la version de la mise à niveau <code>{file_path}</code> ne correspond pas au format attendu.	Le package de mise à jour est corrompu.	Téléversez à nouveau le package de mise à jour et réessayez. Si le problème persiste, contactez le support technique.
Le fichier d'informations sur la version de mise à niveau <code>{file_path}</code> n'a pas été trouvé. Impossible de déterminer la version de mise à niveau.	Le package de mise à jour est corrompu.	Téléversez à nouveau le package de mise à jour et réessayez. Si le problème persiste, contactez le support technique.
Impossible de déterminer la version de la release actuellement installée sur <code>{node_name}</code> .	Un fichier critique sur le nœud est corrompu.	Contactez le support technique.
Erreur de connexion lors de la tentative de lister les versions sur <code>{node_name}</code>	Le nœud est hors ligne ou la connexion a été interrompue.	Vérifiez que tous les nœuds sont en ligne et accessibles depuis le nœud d'administration principal, puis réessayez.

Message	Cause	Solution
L'hôte du nœud {node_name} n'a pas d'image StorageGRID {upgrade_version} chargée. Les images et les services doivent être installés sur l'hôte avant que la mise à niveau puisse se poursuivre.	Les paquets RPM ou DEB nécessaires à la mise à niveau n'ont pas été installés sur l'hôte où le nœud est en cours d'exécution, ou les images sont encore en cours d'importation. Remarque : Cette erreur concerne uniquement les nœuds exécutés en tant que conteneurs sous Linux.	Vérifiez que les packages RPM ou DEB ont été installés sur tous les hôtes Linux sur lesquels des nœuds sont en cours d'exécution. Assurez-vous que la version est correcte pour le service et le fichier d'images. Patientez quelques minutes et réessayez. Voir "Linux : Installez le package RPM ou DEB sur tous les hôtes".
Erreur lors de la vérification du nœud {node_name}	Une erreur inattendue s'est produite.	Attendez quelques minutes et réessayez.
Erreur non gérée lors de l'exécution des vérifications préalables. {error_string}	Une erreur inattendue s'est produite.	Attendez quelques minutes et réessayez.

Informations sur le copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.