



# **Procédures de nœud**

## **StorageGRID software**

NetApp  
July 23, 2026

# Sommaire

|                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Procédures de nœud .....                                                         | 1  |
| Procédures de maintenance des nœuds StorageGRID .....                            | 1  |
| Déplacer le service ADC dans StorageGRID .....                                   | 1  |
| Convertir un nœud de stockage StorageGRID en un nœud de données uniquement ..... | 2  |
| Procédures de redémarrage, d'arrêt et d'alimentation .....                       | 3  |
| Effectuez un redémarrage progressif de StorageGRID .....                         | 4  |
| Redémarrer le nœud StorageGRID depuis l'onglet Tâches .....                      | 6  |
| Redémarrer le nœud StorageGRID depuis l'invite de commandes .....                | 7  |
| Arrêter le nœud StorageGRID .....                                                | 8  |
| Mettre hors tension un hôte StorageGRID .....                                    | 10 |
| Mettez hors tension puis sous tension tous les nœuds StorageGRID .....           | 13 |
| Procédures de remappage de ports .....                                           | 16 |
| Supprimez les réaffectations de ports sur les appliances StorageGRID .....       | 16 |
| Supprimer les réaffectations de ports StorageGRID sur les hôtes physiques .....  | 17 |
| `\${post_edited_translations.segment}` .....                                     | 20 |
| Afficher l'état et la version de StorageGRID Server Manager .....                | 20 |
| Afficher l'état actuel de tous les services StorageGRID .....                    | 21 |
| Démarez StorageGRID Server Manager et tous les services .....                    | 22 |
| Redémarrez StorageGRID Server Manager et tous les services .....                 | 22 |
| Arrêtez StorageGRID Server Manager et tous les services .....                    | 23 |
| Afficher l'état actuel d'un service StorageGRID .....                            | 23 |
| Arrêter un service StorageGRID .....                                             | 24 |
| Forcer un service StorageGRID à se terminer .....                                | 25 |
| Démarrer ou redémarrer un service StorageGRID .....                              | 25 |
| Utilisez un fichier DoNotStart StorageGRID .....                                 | 26 |
| Dépanner Server Manager dans StorageGRID .....                                   | 28 |

# Procédures de nœud

## Procédures de maintenance des nœuds StorageGRID

Vous pourriez avoir besoin d'effectuer des procédures de maintenance liées à des nœuds de grille ou à des services de nœuds spécifiques.

### Déplacer l'ADC

Le ["Service ADC"](#) se trouve sur certains nœuds de stockage. Dans certaines circonstances de mise hors service ou de conversion de nœud, vous devez déplacer le service ADC vers un autre nœud de stockage du même site.

### Convertir un nœud de stockage en nœud de données uniquement

Vous pouvez convertir les nœuds de stockage qui ne contiennent pas le service ADC en nœuds de stockage de données uniquement.

### Redémarrage, arrêt et alimentation du nœud

Ces procédures permettent de redémarrer un ou plusieurs nœuds, d'arrêter et de redémarrer des nœuds, ou de mettre hors tension des nœuds puis de les remettre sous tension.

### Réaffectation des ports

Vous pouvez utiliser les procédures de remappage de ports pour supprimer les remappages de ports d'un nœud, par exemple si vous souhaitez configurer un point de terminaison d'équilibreur de charge à l'aide d'un port qui a été précédemment remappé.

### Gestionnaire de serveur

Server Manager s'exécute sur chaque nœud du réseau pour superviser le démarrage et l'arrêt des services et garantir que les services rejoignent et quittent correctement le système StorageGRID. Server Manager surveille également les services sur chaque nœud du réseau et tentera automatiquement de redémarrer tout service signalant une défaillance.

Pour effectuer les procédures du Gestionnaire de serveur, vous devez généralement accéder à la ligne de commandes.



Vous ne devez accéder au Gestionnaire de serveur que si le support technique vous l'a demandé.

## Déplacer le service ADC dans StorageGRID

`${post_edited_translations.segment}`

### Avant de commencer

- Vous êtes connecté au Gestionnaire de grille à l'aide d'un ["navigateur Web pris en charge"](#).
- Vous avez ["Autorisation d'accès à la maintenance ou à la racine"](#).
- `${post_edited_translations.segment}`
- `${post_edited_translations.segment}`
- `${post_edited_translations.segment}`
- Le nœud source et le nœud cible se trouvent sur le même site.

## À propos de cette tâche

Utilisez la procédure Déplacer l'ADC lorsque vous souhaitez :

- `${post_edited_translations.segment}`
- Convertir un nœud de stockage qui héberge le service ADC en un nœud de stockage uniquement dédié aux données

Lorsque vous souhaitez mettre hors service un nœud de stockage ou "`${post_edited_translations.segment}`", vous devrez peut-être d'abord utiliser la procédure Move ADC. Vous devrez vous assurer que le "[Le quorum ADC est maintenu](#)".

Cette procédure déplace les services ADC, IDNT, ACCT et RSM d'un nœud de stockage à un autre sur le même site. Les services RSM, IDNT et ACCT sont dépendants du service ADC, ils sont donc automatiquement déplacés lorsque le service ADC est déplacé.

## Étapes

1. `${post_edited_translations.segment}`

Dans l'API de gestion de la grille, l'ID du nœud source est désigné par `sourceNodeId`. L'ID du nœud cible est désigné par `targetNodeId`.

2. En haut du Grid Manager, sélectionnez l'icône d'aide et sélectionnez **API documentation**.
3. Sélectionnez **Accéder à la documentation de l'API privée**.
4. Sélectionnez l'opération `POST /private/move-adc/start`. Consultez "[Émettre des requêtes API](#)" pour plus d'informations.

Au cours de cette procédure, les deux nœuds redémarreront successivement. Le nœud source redémarre en premier, suivi du nœud cible.

5. Vous pouvez utiliser `GET /private/move-adc` pour surveiller la procédure. Si des erreurs se produisent, sélectionnez `POST /private/move-adc/retry` pour réessayer la procédure.
6. "[Téléchargez un package de récupération](#)" après avoir terminé cette procédure.

## Convertir un nœud de stockage StorageGRID en un nœud de données uniquement

Pour améliorer les performances, vous pouvez convertir les nœuds de stockage non-ADC plus lents en nœuds de stockage uniquement de données.

L'utilisation d'un nœud de stockage exclusivement dédié aux données peut s'avérer judicieuse si vos nœuds de stockage présentent des caractéristiques de performance différentes. Par exemple, pour potentiellement améliorer les performances, vous pourriez disposer de nœuds de stockage à disques durs haute capacité dédiés aux données, associés à des nœuds de stockage haute performance dédiés uniquement aux métadonnées.

De plus, vous pouvez augmenter la capacité de métadonnées en supprimant les nœuds Cassandra disposant de peu de RAM, ce qui accroît la limite de capacité de métadonnées par nœud. Voir "[Gérer le stockage des métadonnées des objets](#)".

Lors de la conversion de nœuds de données uniquement, la grille doit contenir au minimum trois nœuds de stockage combinés ou de métadonnées uniquement par site.

## Avant de commencer

- Vous êtes connecté au Gestionnaire de grille à l'aide d'un ["navigateur Web pris en charge"](#).
- Vous avez le ["Autorisation d'accès à la maintenance ou à la racine"](#).
- Le nœud de stockage que vous souhaitez convertir ne contient pas le service ADC, ou vous avez ["déplacement du service ADC"](#) vers un autre nœud.
- Le nœud de stockage n'est ni un nœud uniquement de métadonnées, ni un nœud uniquement de données.
- Le nœud de stockage que vous souhaitez convertir ne contient pas le service ADC, ou vous avez ["déplacement du service ADC"](#) vers un autre nœud.
- Il y a suffisamment d'espace de métadonnées sur d'autres nœuds du site (ou vous en avez ["étendu votre grille"](#)) pour accueillir les métadonnées qui migreront depuis le nœud de stockage que vous convertissez.



- Si les métadonnées qui migrent vers d'autres nœuds sur le même site dépassent la taille de ["espace réservé aux métadonnées"](#), la grille deviendra instable.
- Une fois la conversion lancée, vous ne pourrez plus agrandir la grille.

## À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure pour convertir un ou plusieurs nœuds de stockage combinés ne contenant pas le service ADC en nœuds de données uniquement.

Outre la conversion du nœud de stockage, cette procédure désactive Cassandra de ce nœud. Toutes les métadonnées seront migrées vers des nœuds de stockage combinés ou dédiés aux métadonnées. Selon le volume de métadonnées à migrer, cette procédure peut prendre jusqu'à plusieurs jours par nœud.



En règle générale, vous pouvez convertir jusqu'à 10 nœuds simultanément si l'utilisation des métadonnées par nœud est inférieure à 1 To. Si l'utilisation des métadonnées par nœud est supérieure à 1 To, convertissez plutôt jusqu'à 5 nœuds par procédure.

## Étapes

1. Enregistrez les ID des nœuds de stockage non-ADC que vous souhaitez convertir.
2. En haut du Grid Manager, sélectionnez l'icône d'aide et sélectionnez **API documentation**.
3. Sélectionnez **Accéder à la documentation de l'API privée**.
4. Sélectionnez l'opération `POST /private/convert-to-data-only-node/start`. Consultez ["Émettre des requêtes API"](#) pour plus d'informations.

Chaque nœud redémarrera au cours de la procédure.

5. Vous pouvez utiliser `GET /private/convert-to-data-only-node` pour surveiller la procédure. Si des erreurs se produisent, sélectionnez `POST /private/convert-to-data-only-node/retry` pour réessayer la procédure.
6. ["Téléchargez un package de récupération"](#) après avoir terminé cette procédure.

## Procédures de redémarrage, d'arrêt et d'alimentation

## Effectuez un redémarrage progressif de StorageGRID

Vous pouvez effectuer un redémarrage progressif pour redémarrer plusieurs nœuds de la grille sans provoquer d'interruption de service.

### Avant de commencer

- Vous êtes connecté au Grid Manager sur le nœud d'administration principal et vous utilisez un ["navigateur Web pris en charge"](#).



Vous devez être connecté au nœud d'administration principal pour effectuer cette procédure.

- Vous avez le ["Autorisation d'accès à la maintenance ou à la racine"](#).

### À propos de cette tâche

Utilisez cette procédure si vous devez redémarrer plusieurs nœuds simultanément. Par exemple, vous pouvez utiliser cette procédure après avoir modifié le mode FIPS pour la ["Politique de sécurité TLS et SSH"](#) du grid. Lorsque le mode FIPS change, vous devez redémarrer tous les nœuds pour que la modification prenne effet.



Si vous n'avez besoin de redémarrer qu'un seul nœud, vous pouvez ["Redémarrez le nœud à partir de l'onglet Tâches"](#).

Lorsque StorageGRID redémarre les nœuds de la grille, il exécute la commande `reboot` sur chaque nœud, ce qui provoque l'arrêt et le redémarrage du nœud. Tous les services sont redémarrés automatiquement.

- Le redémarrage d'un nœud VMware redémarre la machine virtuelle.
- Le redémarrage d'un nœud Linux redémarre le conteneur.
- Le redémarrage d'un nœud StorageGRID Appliance redémarre le contrôleur de calcul.

La procédure de redémarrage progressif permet de redémarrer plusieurs nœuds simultanément, à quelques exceptions près :

- Deux nœuds du même type ne seront pas redémarrés simultanément.
- Les nœuds de passerelle et les nœuds d'administration ne seront pas redémarrés simultanément.

Ces nœuds sont donc redémarrés séquentiellement afin de garantir que les groupes HA, les données d'objets et les services de nœuds critiques restent toujours disponibles.

Lorsque vous redémarrez le nœud d'administration principal, votre navigateur perd temporairement l'accès au Grid Manager, de sorte que vous ne pouvez plus surveiller la procédure. Pour cette raison, le nœud d'administration principal est redémarré en dernier.

## Effectuez un redémarrage progressif

Vous sélectionnez les nœuds que vous souhaitez redémarrer, vous vérifiez vos sélections, vous lancez la procédure de redémarrage et vous suivez la progression.

### Sélectionnez les nœuds

Pour commencer, accédez à la page de redémarrage progressif et sélectionnez les nœuds que vous souhaitez redémarrer.

## Étapes

1. Sélectionnez **Maintenance > Tasks > Rolling reboot**.
2. Vérifiez l'état de la connexion et les icônes d'alerte dans la colonne **Nom du nœud**.



Vous ne pouvez pas redémarrer un nœud s'il est déconnecté du grid. Les cases à cocher sont désactivées pour les nœuds avec ces icônes :  ou .

3. Si des nœuds présentent des alertes actives, consultez la liste des alertes dans la colonne **Résumé des alertes**.



Pour afficher toutes les alertes en cours pour un nœud, vous pouvez également sélectionner le **Nœuds > Onglet Vue d'ensemble**.

4. Vous pouvez éventuellement effectuer les actions recommandées pour résoudre les alertes en cours.
5. Si vous le souhaitez, si tous les nœuds sont connectés et que vous souhaitez les redémarrer tous, cochez la case dans l'en-tête du tableau et sélectionnez **Tout sélectionner**. Sinon, sélectionnez chaque nœud que vous souhaitez redémarrer.

Vous pouvez utiliser les options de filtre du tableau pour afficher des sous-ensembles de nœuds. Par exemple, vous pouvez afficher et sélectionner uniquement les Storage Nodes ou tous les nœuds d'un certain site.

6. Sélectionnez **Review selection**.

## Vérifier la sélection

À cette étape, vous pouvez déterminer combien de temps la procédure totale de redémarrage pourrait prendre et confirmer que vous avez sélectionné les bons nœuds.

1. Sur la page de sélection de la révision, consultez le résumé, qui indique combien de nœuds seront redémarrés et le temps total estimé pour le redémarrage de tous les nœuds.
2. Pour supprimer éventuellement un nœud spécifique de la liste de redémarrage, sélectionnez **Supprimer**.
3. Pour ajouter d'autres nœuds, vous pouvez également sélectionner **Étape précédente**, sélectionner les nœuds supplémentaires, puis **Vérifier la sélection**.
4. Lorsque vous êtes prêt à démarrer la procédure de redémarrage progressif pour tous les nœuds sélectionnés, sélectionnez **Redémarrer les nœuds**.
5. Si vous avez choisi de redémarrer le nœud d'administration principal, lisez le message d'information et sélectionnez **Oui**.



Le nœud d'administration principal sera le dernier à redémarrer. Pendant le redémarrage de ce nœud, la connexion de votre navigateur sera perdue. Lorsque le nœud d'administration principal sera de nouveau disponible, vous devrez recharger la page de redémarrage progressif.

## Surveillez un redémarrage progressif

Pendant la procédure de redémarrage progressif, vous pouvez la surveiller depuis le nœud d'administration principal.

## Étapes

1. Examinez l'état d'avancement global de l'opération, qui comprend les informations suivantes :
  - Nombre de nœuds redémarrés
  - Nombre de nœuds en cours de redémarrage
  - Nombre de nœuds restant à redémarrer
2. Consultez le tableau pour chaque type de nœud.

Les tableaux affichent une barre de progression de l'opération sur chaque nœud et indiquent l'étape de redémarrage de ce nœud, qui peut être l'une des suivantes :

- En attente de redémarrage
- Arrêt des services
- Redémarrage du système
- Démarrage des services
- Redémarrage terminé

## Arrêtez la procédure de redémarrage progressif

Vous pouvez interrompre la procédure de redémarrage progressif depuis le nœud d'administration principal. Lorsque vous interrompez la procédure, les nœuds dont l'état est « Arrêt des services », « Redémarrage du système » ou « Démarrage des services » termineront l'opération de redémarrage. Cependant, ces nœuds ne seront plus suivis dans le cadre de la procédure.

## Étapes

1. Sélectionnez **Maintenance > Tasks > Rolling reboot**.
2. À partir de l'étape **Monitor reboot**, sélectionnez **Arrêter la procédure de redémarrage**.

## Redémarrer le nœud StorageGRID depuis l'onglet Tâches

Vous pouvez redémarrer un nœud de grille individuel depuis l'onglet Tâches de la page Nœuds.

### Avant de commencer

- Vous êtes connecté au Gestionnaire de grille à l'aide d'un ["navigateur Web pris en charge"](#).
- Vous avez le ["Autorisation d'accès à la maintenance ou à la racine"](#).
- Vous disposez de la phrase secrète de provisionnement.
- Si vous redémarrez le nœud d'administration principal ou un nœud de stockage, vous avez pris en compte les points suivants :
  - Lorsque vous redémarrez le nœud d'administration principal, votre navigateur perd temporairement l'accès au Grid Manager.
  - Si vous redémarrez deux nœuds de stockage ou plus sur un même site, il se peut que vous ne puissiez pas accéder à certains objets pendant la durée du redémarrage. Ce problème peut survenir si une règle ILM utilise l'option d'ingestion **Dual commit** (ou si une règle spécifie **Balanced** et qu'il n'est pas possible de créer immédiatement toutes les copies requises). Dans ce cas, StorageGRID enregistrera les nouveaux objets ingérés sur deux nœuds de stockage du même site et évaluera l'ILM ultérieurement.

- Pour vous assurer de pouvoir accéder à tous les objets pendant le redémarrage d'un nœud de stockage, arrêtez d'ingérer des objets sur un site pendant environ une heure avant de redémarrer le nœud.

### À propos de cette tâche

Lorsque StorageGRID redémarre un nœud de la grille, il exécute la commande `reboot` sur le nœud, ce qui provoque l'arrêt et le redémarrage du nœud. Tous les services sont redémarrés automatiquement.

- Le redémarrage d'un nœud VMware redémarre la machine virtuelle.
- Le redémarrage d'un nœud Linux redémarre le conteneur.
- Le redémarrage d'un nœud StorageGRID Appliance redémarre le contrôleur de calcul.



Si vous devez redémarrer plusieurs nœuds, vous pouvez utiliser le ["procédure de redémarrage progressif"](#).

### Étapes

1. Sélectionnez **Nœuds**.
2. Sélectionnez le nœud de grille que vous souhaitez redémarrer.
3. Sélectionnez l'onglet **Tâches**.
4. Sélectionnez **Reboot**.

Une boîte de dialogue de confirmation s'affiche. Si vous redémarrez le nœud d'administration principal, la boîte de dialogue de confirmation vous rappelle que la connexion de votre navigateur au Grid Manager sera temporairement interrompue lors de l'arrêt des services.

5. Saisissez la phrase secrète de provisionnement, puis sélectionnez **OK**.
6. Attendez que le nœud redémarre.

L'arrêt des services pourrait prendre un certain temps.

Pendant le redémarrage du nœud, l'icône grise (Administratively Down) apparaît pour le nœud sur la page Nœuds. Lorsque tous les services ont redémarré et que le nœud est correctement connecté à la grille, la page Nœuds doit afficher un état normal (aucune icône à gauche du nom du nœud), indiquant qu'aucune alerte n'est active et que le nœud est connecté à la grille.

## Redémarrer le nœud StorageGRID depuis l'invite de commandes

Si vous devez surveiller de plus près l'opération de redémarrage ou si vous ne pouvez pas accéder au Grid Manager, vous pouvez vous connecter au nœud de la grille et exécuter la commande `reboot` du Server Manager depuis l'invite de commandes.

### Avant de commencer

Vous avez le `Passwords.txt` fichier.

### Étapes

1. Connectez-vous au nœud de la grille :
  - a. Saisissez la commande suivante : `ssh admin@grid_node_IP`

- b. Saisissez le mot de passe indiqué dans le fichier `Passwords.txt`.
- c. Saisissez la commande suivante pour passer en mode superutilisateur : `su -`
- d. Saisissez le mot de passe indiqué dans le fichier `Passwords.txt`.

Lorsque vous êtes connecté en tant que root, l'invite passe de \$ à #.

2. Vous pouvez éventuellement arrêter les services : `service servermanager stop`

L'arrêt des services est une étape facultative, mais recommandée. L'arrêt des services peut prendre jusqu'à 15 minutes, et vous pouvez vous connecter au système à distance pour surveiller le processus d'arrêt avant de redémarrer le nœud à l'étape suivante.

3. Redémarrez le nœud de grille : `reboot`
4. Déconnectez-vous de l'invite de commandes : `exit`

## Arrêter le nœud StorageGRID

Vous pouvez arrêter un nœud de grille depuis l'interface de commande du nœud.

### Avant de commencer

- Vous avez le `Passwords.txt` fichier.

### À propos de cette tâche

Avant d'effectuer cette procédure, veuillez prendre en compte les points suivants :

- En règle générale, vous ne devez pas arrêter plus d'un nœud à la fois afin d'éviter les interruptions.
- Ne mettez pas un nœud hors tension pendant une procédure de maintenance, sauf indication explicite dans la documentation ou de la part du support technique.
- La procédure d'arrêt dépend de l'emplacement d'installation du nœud, comme suit :
  - L'arrêt d'un nœud VMware entraîne l'arrêt de la machine virtuelle.
  - L'arrêt d'un nœud Linux entraîne l'arrêt du conteneur.
  - L'arrêt d'un nœud d'appliance StorageGRID entraîne l'arrêt du contrôleur de calcul.
- Si vous prévoyez d'arrêter plusieurs nœuds de stockage sur un site, cessez d'ingérer des objets sur ce site pendant environ une heure avant d'arrêter les nœuds.

Si une règle ILM utilise l'option d'ingestion **Double validation** (ou si une règle utilise l'option **Équilibrée** et que toutes les copies requises ne peuvent pas être créées immédiatement), StorageGRID valide immédiatement les objets nouvellement ingérés sur deux nœuds de stockage du même site et évalue l'ILM ultérieurement. Si plusieurs nœuds de stockage d'un site sont arrêtés, vous pourriez ne pas être en mesure d'accéder aux objets nouvellement ingérés pendant la durée de l'arrêt. Les opérations d'écriture peuvent également échouer si trop peu de nœuds de stockage restent disponibles sur le site. Voir "[Gérez les objets avec ILM](#)".

### Étapes

1. Connectez-vous au nœud de la grille :
  - a. Saisissez la commande suivante : `ssh admin@grid_node_IP`

- b. Saisissez le mot de passe indiqué dans le fichier `Passwords.txt`.
- c. Saisissez la commande suivante pour passer en mode superutilisateur : `su -`
- d. Saisissez le mot de passe indiqué dans le fichier `Passwords.txt`.

Lorsque vous êtes connecté en tant que root, l'invite passe de \$ à #.

- 2. Arrêtez tous les services : `service servermanager stop`

`${post_edited_translations.segment}`

- 3. Si le nœud s'exécute sur une machine virtuelle VMware ou s'il s'agit d'un nœud d'appliance, exécutez la commande d'arrêt : `shutdown -h now`

Effectuez cette étape quel que soit le résultat de la commande `service servermanager stop`.



Après avoir exécuté la commande `shutdown -h now` sur un nœud d'appliance, vous devez redémarrer l'appliance pour redémarrer le nœud.

Pour l'appareil, cette commande arrête le contrôleur, mais l'appareil reste sous tension. Vous devez effectuer l'étape suivante.

- 4. Si vous mettez hors tension un nœud d'appliance, suivez les étapes correspondant à votre appliance.

**SG6160**

- a. \${post\_edited\_translations.segment}
- b. \${post\_edited\_translations.segment}

**SGF6112**

- a. Coupez l'alimentation de l'appareil.
- b. \${post\_edited\_translations.segment}

**SG6000**

- a. \${post\_edited\_translations.segment}

Ce voyant est allumé lorsque des données en cache doivent être écrites sur les disques. Vous devez attendre que ce voyant s'éteigne avant de couper l'alimentation.

- b. Coupez l'alimentation de l'appareil et attendez que le voyant bleu d'alimentation s'éteigne.

**SG5800**

- a. Attendez que le voyant vert Cache Active situé à l'arrière du contrôleur de stockage s'éteigne.

Ce voyant est allumé lorsque des données en cache doivent être écrites sur les disques. Vous devez attendre que ce voyant s'éteigne avant de couper l'alimentation.

- b. Depuis la page d'accueil de SANtricity System Manager, sélectionnez **Afficher les opérations en cours**.
- c. \${post\_edited\_translations.segment}
- d. \${post\_edited\_translations.segment}

**SG5700**

- a. Attendez que le voyant vert Cache Active situé à l'arrière du contrôleur de stockage s'éteigne.

Ce voyant est allumé lorsque des données en cache doivent être écrites sur les disques. Vous devez attendre que ce voyant s'éteigne avant de couper l'alimentation.

- b. \${post\_edited\_translations.segment}

**SG100 ou SG1000**

- a. Coupez l'alimentation de l'appareil.
- b. \${post\_edited\_translations.segment}

## Mettre hors tension un hôte StorageGRID

Avant de mettre hors tension un hôte, vous devez arrêter les services sur tous les nœuds de grille de cet hôte.

### Étapes

1. Connectez-vous au nœud de la grille :
  - a. Saisissez la commande suivante : `ssh admin@grid_node_IP`

- b. Saisissez le mot de passe indiqué dans le fichier `Passwords.txt`.
- c. Saisissez la commande suivante pour passer en mode superutilisateur : `su -`
- d. Saisissez le mot de passe indiqué dans le fichier `Passwords.txt`.

Lorsque vous êtes connecté en tant que root, l'invite passe de \$ à #.

- 2. Arrêtez tous les services en cours d'exécution sur le nœud : `service servermanager stop`

`${post_edited_translations.segment}`

- 3. `${post_edited_translations.segment}`

- 4. Si vous disposez d'un hôte Linux :

- a. Connectez-vous au système d'exploitation hôte.
- b. Arrêtez le nœud : `storagegrid node stop`
- c. Arrêtez le système d'exploitation hôte.

- 5. Si le nœud s'exécute sur une machine virtuelle VMware ou s'il s'agit d'un nœud d'appliance, exécutez la commande d'arrêt : `shutdown -h now`

Effectuez cette étape quel que soit le résultat de la commande `service servermanager stop`.



Après avoir exécuté la commande `shutdown -h now` sur un nœud d'appliance, vous devez redémarrer l'appliance pour redémarrer le nœud.

Pour l'appareil, cette commande arrête le contrôleur, mais l'appareil reste sous tension. Vous devez effectuer l'étape suivante.

- 6. Si vous mettez hors tension un nœud d'appliance, suivez les étapes correspondant à votre appliance.

**SG6160**

- a. \${post\_edited\_translations.segment}
- b. \${post\_edited\_translations.segment}

**SGF6112**

- a. Coupez l'alimentation de l'appareil.
- b. \${post\_edited\_translations.segment}

**SG6000**

- a. \${post\_edited\_translations.segment}

Ce voyant est allumé lorsque des données en cache doivent être écrites sur les disques. Vous devez attendre que ce voyant s'éteigne avant de couper l'alimentation.

- b. Coupez l'alimentation de l'appareil et attendez que le voyant bleu d'alimentation s'éteigne.

**SG5800**

- a. Attendez que le voyant vert Cache Active situé à l'arrière du contrôleur de stockage s'éteigne.

Ce voyant est allumé lorsque des données en cache doivent être écrites sur les disques. Vous devez attendre que ce voyant s'éteigne avant de couper l'alimentation.

- b. Depuis la page d'accueil de SANtricity System Manager, sélectionnez **Afficher les opérations en cours**.
- c. \${post\_edited\_translations.segment}
- d. \${post\_edited\_translations.segment}

**SG5700**

- a. Attendez que le voyant vert Cache Active situé à l'arrière du contrôleur de stockage s'éteigne.

Ce voyant est allumé lorsque des données en cache doivent être écrites sur les disques. Vous devez attendre que ce voyant s'éteigne avant de couper l'alimentation.

- b. \${post\_edited\_translations.segment}

**SG110 ou SG1100**

- a. Coupez l'alimentation de l'appareil.
- b. \${post\_edited\_translations.segment}

**SG100 ou SG1000**

- a. Coupez l'alimentation de l'appareil.
- b. \${post\_edited\_translations.segment}

7. Déconnectez-vous de l'invite de commandes : `exit`

**Informations connexes**

- "\${post\_edited\_translations.segment}"
- "appliances de stockage SG6000"

- ["appliances de stockage SG5700"](#)
- ["appliances de stockage SG5800"](#)
- ["Appareils de service SG110 et SG1100"](#)
- ["Appareils de service SG100 et SG1000"](#)

## Mettez hors tension puis sous tension tous les nœuds StorageGRID

Vous devrez peut-être arrêter l'intégralité de votre système StorageGRID, par exemple si vous déplacez un centre de données. Ces étapes fournissent un aperçu général de la séquence recommandée pour effectuer un arrêt et un démarrage contrôlés.

Lorsque vous mettez hors tension tous les nœuds d'un site ou d'une grille, vous ne pourrez pas accéder aux objets ingérés tant que les nœuds de stockage sont hors ligne.

### `${post_edited_translations.segment}`

Avant de pouvoir mettre hors tension un système StorageGRID, vous devez arrêter tous les services exécutés sur chaque nœud de la grille, puis éteindre toutes les machines virtuelles VMware, les moteurs de conteneurs et les appliances StorageGRID.

#### À propos de cette tâche

`${post_edited_translations.segment}`

`${post_edited_translations.segment}`



Si un seul hôte comprend plus d'un nœud de grille, n'arrêtez pas l'hôte avant d'avoir arrêté tous les nœuds de cet hôte. Si l'hôte comprend le nœud d'administration principal, arrêtez cet hôte en dernier.



Si nécessaire, vous pouvez ["migrer des nœuds d'un hôte Linux à un autre"](#) effectuer la maintenance de l'hôte sans impacter la fonctionnalité ni la disponibilité de votre grid.

#### Étapes

1. L'accès SSH externe est bloqué par défaut. Si nécessaire, ["autoriser temporairement l'accès"](#).
2. Arrêtez toutes les applications clientes afin qu'elles n'accèdent plus à la grille.
3. `${post_edited_translations.segment}`

- a. Saisissez la commande suivante : `ssh admin@grid_node_IP`
- b. Saisissez le mot de passe indiqué dans le fichier `Passwords.txt`.
- c. Saisissez la commande suivante pour passer en mode superutilisateur : `su -`
- d. Saisissez le mot de passe indiqué dans le fichier `Passwords.txt`.

Lorsque vous êtes connecté en tant que root, l'invite passe de \$ à #.

4. Arrêtez tous les services s'exécutant sur le nœud : `service servermanager stop`

`${post_edited_translations.segment}`

5. `${post_edited_translations.segment}`

`${post_edited_translations.segment}`



Si vous exécutez la commande `service servermanager stop` pour arrêter les services sur un nœud de stockage de l'appliance, vous devez effectuer un cycle d'alimentation de l'appliance pour redémarrer le nœud.

6. Pour le nœud d'administration principal, répétez les étapes pour [connexion au nœud](#) et [arrêt de tous les services sur le nœud](#).

7. `${post_edited_translations.segment}`

a. Connectez-vous au système d'exploitation hôte.

b. Arrêtez le nœud : `storagegrid node stop`

c. Arrêtez le système d'exploitation hôte.

8. Pour les nœuds qui s'exécutent sur des machines virtuelles VMware et pour les nœuds de stockage de l'appliance, émettez la commande d'arrêt : `shutdown -h now`

Effectuez cette étape quel que soit le résultat de la commande `service servermanager stop`.

Pour l'appareil, cette commande arrête le contrôleur de calcul, mais l'appareil est toujours sous tension. Vous devez effectuer l'étape suivante.

9. `${post_edited_translations.segment}`

**SG110 ou SG1100**

- a. Coupez l'alimentation de l'appareil.
- b. \${post\_edited\_translations.segment}

**SG100 ou SG1000**

- a. Coupez l'alimentation de l'appareil.
- b. \${post\_edited\_translations.segment}

**SG6160**

- a. \${post\_edited\_translations.segment}
- b. \${post\_edited\_translations.segment}

**SGF6112**

- a. Coupez l'alimentation de l'appareil.
- b. \${post\_edited\_translations.segment}

**SG6000**

- a. \${post\_edited\_translations.segment}

Ce voyant est allumé lorsque des données en cache doivent être écrites sur les disques. Vous devez attendre que ce voyant s'éteigne avant de couper l'alimentation.

- b. Coupez l'alimentation de l'appareil et attendez que le voyant bleu d'alimentation s'éteigne.

**SG5800**

- a. Attendez que le voyant vert Cache Active situé à l'arrière du contrôleur de stockage s'éteigne.

Ce voyant est allumé lorsque des données en cache doivent être écrites sur les disques. Vous devez attendre que ce voyant s'éteigne avant de couper l'alimentation.

- b. Depuis la page d'accueil de SANtricity System Manager, sélectionnez **Afficher les opérations en cours**.
- c. \${post\_edited\_translations.segment}
- d. \${post\_edited\_translations.segment}

**SG5700**

- a. Attendez que le voyant vert Cache Active situé à l'arrière du contrôleur de stockage s'éteigne.

Ce voyant est allumé lorsque des données en cache doivent être écrites sur les disques. Vous devez attendre que ce voyant s'éteigne avant de couper l'alimentation.

- b. \${post\_edited\_translations.segment}

10. Si nécessaire, déconnectez-vous de l'invite de commandes : `exit`

\${post\_edited\_translations.segment}

11. Si vous avez autorisé l'accès SSH externe, "**bloquer l'accès**" lorsque vous avez terminé d'arrêter les nœuds.

## Démarrer les nœuds de grille



Si l'ensemble du grid est hors service depuis plus de 15 jours, vous devez contacter le support technique avant de démarrer un nœud du grid. N'essayez pas les procédures de récupération qui reconstruisent les données Cassandra. Cela pourrait entraîner une perte de données.

`${post_edited_translations.segment}`

- `${post_edited_translations.segment}`
- Alimentez les nœuds de passerelle en dernier.



Si un hôte comprend plusieurs nœuds de grid, ces nœuds se remettront en ligne automatiquement lorsque vous mettrez l'hôte sous tension.

### Étapes

1. `${post_edited_translations.segment}`



Vous ne pourrez pas vous connecter aux nœuds d'administration tant que les nœuds de stockage n'auront pas été redémarrés.

2. `${post_edited_translations.segment}`

`${post_edited_translations.segment}`

3. Mettez sous tension les hôtes pour tous les nœuds de passerelle.
4. Connectez-vous au Grid Manager.
5. Sélectionnez **Nœuds** et surveillez l'état des nœuds de la grille. Vérifiez qu'il n'y a pas d'icônes d'alerte à côté des noms des nœuds.

### Informations connexes

- ["\\${post\\_edited\\_translations.segment}"](#)
- ["Appareils de service SG110 et SG1100"](#)
- ["Appareils de service SG100 et SG1000"](#)
- ["appliances de stockage SG6000"](#)
- ["appliances de stockage SG5800"](#)
- ["appliances de stockage SG5700"](#)

## Procédures de remappage de ports

### Supprimez les réaffectations de ports sur les appliances StorageGRID

Si vous souhaitez configurer un point de terminaison pour le service Load Balancer et utiliser un port déjà configuré comme Mapped-To Port d'une redirection de port, vous devez d'abord supprimer la redirection de port existante, sinon le point de terminaison ne sera pas effectif. Vous devez exécuter un script sur chaque Admin Node et Gateway Node ayant des ports redirigés en conflit afin de supprimer toutes les redirections de port de ces nœuds.

## À propos de cette tâche

Cette procédure supprime toutes les réaffectations de ports. Si vous devez conserver certaines réaffectations, contactez le support technique.

Pour plus d'informations sur la configuration des points de terminaison de l'équilibreur de charge, consultez ["Configuration des points de terminaison de l'équilibreur de charge"](#).



Si la redirection de port permet l'accès client, reconfigurez le client pour qu'il utilise un autre port comme point de terminaison d'équilibrage de charge afin d'éviter toute interruption de service. Sinon, la suppression de la redirection de port entraînera une perte d'accès client et doit être planifiée en conséquence.



Cette procédure ne fonctionne pas pour un système StorageGRID déployé en tant que conteneur sur des serveurs physiques. Consultez les instructions pour ["suppression des redirections de ports sur les hôtes physiques"](#).

## Étapes

1. L'accès SSH externe est bloqué par défaut. Si nécessaire, ["autoriser temporairement l'accès"](#).
2. Connectez-vous au nœud.

a. Saisissez la commande suivante : `ssh -p 8022 admin@node_IP`

Le port 8022 est le port SSH du système d'exploitation de base, tandis que le port 22 est le port SSH du moteur de conteneur exécutant StorageGRID.

b. Saisissez le mot de passe indiqué dans le fichier `Passwords.txt`.

c. Saisissez la commande suivante pour passer en mode superutilisateur : `su -`

d. Saisissez le mot de passe indiqué dans le fichier `Passwords.txt`.

Lorsque vous êtes connecté en tant que root, l'invite passe de \$ à #.

3. Exécutez le script suivant : `remove-port-remap.sh`
4. Redémarrez le nœud : `reboot`
5. Déconnectez-vous de l'invite de commandes : `exit`
6. Répétez ces étapes sur chaque nœud d'administration et chaque nœud de passerelle présentant des ports remappés conflictuels.
7. Si vous avez autorisé l'accès SSH externe, ["bloquer l'accès"](#) lorsque vous aurez terminé de supprimer les remappages de ports.

## Supprimer les réaffectations de ports StorageGRID sur les hôtes physiques

Si vous souhaitez configurer un point de terminaison pour le service Load Balancer, et que vous souhaitez utiliser un port déjà configuré comme Mapped-To Port d'un remappage de port, vous devez d'abord supprimer le remappage de port existant, sinon le point de terminaison ne sera pas effectif.

## À propos de cette tâche

Si vous utilisez StorageGRID sur des serveurs physiques, suivez cette procédure au lieu de la procédure

générale de suppression des redirections de ports. Vous devez modifier le fichier de configuration de chaque Admin Node et Gateway Node présentant des redirections de ports conflictuelles afin de supprimer toutes les redirections de ports du nœud et de redémarrer ce dernier.



Cette procédure supprime toutes les réaffectations de ports. Si vous devez conserver certaines réaffectations, contactez le support technique.

Pour plus d'informations sur la configuration des points de terminaison de l'équilibreur de charge, consultez les instructions d'administration StorageGRID.



Cette procédure peut entraîner une interruption temporaire de service lors du redémarrage des nœuds.

## Étapes

1. Connectez-vous à l'hôte hébergeant le nœud. Connectez-vous en tant que root ou avec un compte disposant des droits sudo.
2. Exécutez la commande suivante pour désactiver temporairement le nœud : `sudo storagegrid node stop node-name`
3. À l'aide d'un éditeur de texte tel que vim ou pico, modifiez le fichier de configuration du nœud.

Le fichier de configuration du nœud se trouve à `/etc/storagegrid/nodes/node-name.conf`.

4. Repérez la section du fichier de configuration du nœud qui contient les redirections de ports.

Voir les deux dernières lignes de l'exemple suivant.

```

ADMIN_NETWORK_CONFIG = STATIC
ADMIN_NETWORK_ESL = 10.0.0.0/8, 172.19.0.0/16, 172.21.0.0/16
ADMIN_NETWORK_GATEWAY = 10.224.0.1
ADMIN_NETWORK_IP = 10.224.5.140
ADMIN_NETWORK_MASK = 255.255.248.0
ADMIN_NETWORK_MTU = 1400
ADMIN_NETWORK_TARGET = eth1
ADMIN_NETWORK_TARGET_TYPE = Interface
BLOCK_DEVICE_VAR_LOCAL = /dev/sda2
CLIENT_NETWORK_CONFIG = STATIC
CLIENT_NETWORK_GATEWAY = 47.47.0.1
CLIENT_NETWORK_IP = 47.47.5.140
CLIENT_NETWORK_MASK = 255.255.248.0
CLIENT_NETWORK_MTU = 1400
CLIENT_NETWORK_TARGET = eth2
CLIENT_NETWORK_TARGET_TYPE = Interface
GRID_NETWORK_CONFIG = STATIC
GRID_NETWORK_GATEWAY = 192.168.0.1
GRID_NETWORK_IP = 192.168.5.140
GRID_NETWORK_MASK = 255.255.248.0
GRID_NETWORK_MTU = 1400
GRID_NETWORK_TARGET = eth0
GRID_NETWORK_TARGET_TYPE = Interface
NODE_TYPE = VM_API_Gateway
PORT_REMAP = client/tcp/8082/443
PORT_REMAP_INBOUND = client/tcp/8082/443

```

5. Modifiez les entrées `PORT_REMAP` et `PORT_REMAP_INBOUND` pour supprimer les réaffectations de port.

```

PORT_REMAP =
PORT_REMAP_INBOUND =

```

6. Exécutez la commande suivante pour valider vos modifications apportées au fichier de configuration du nœud : `sudo storagegrid node validate node-name`

Corrigez toutes les erreurs ou avertissements avant de passer à l'étape suivante.

7. Exécutez la commande suivante pour redémarrer le nœud sans réaffectation de ports : `sudo storagegrid node start node-name`
8. Connectez-vous au nœud en tant qu'administrateur en utilisant le mot de passe indiqué dans le `Passwords.txt` fichier.
9. Vérifiez que les services démarrent correctement.
  - a. Afficher la liste des états de tous les services sur le serveur : `sudo storagegrid-status`

Le statut est mis à jour automatiquement.

b. Attendez que tous les services aient le statut « En cours d'exécution » ou « Vérifié ».

c. Quittez l'écran d'état :Ctrl+C

10. Répétez ces étapes sur chaque nœud d'administration et chaque nœud de passerelle présentant des ports remappés conflictuels.

## `${post_edited_translations.segment}`

### Afficher l'état et la version de StorageGRID Server Manager

Pour chaque nœud de la grille, vous pouvez consulter l'état et la version actuels de Server Manager en cours d'exécution sur ce nœud de la grille. Vous pouvez également obtenir l'état actuel de tous les services en cours d'exécution sur ce nœud de la grille.

#### Avant de commencer

Vous avez le `Passwords.txt` fichier.

#### Étapes

1. Connectez-vous au nœud de la grille :

a. Saisissez la commande suivante : `ssh admin@grid_node_IP`

b. Saisissez le mot de passe indiqué dans le fichier `Passwords.txt`.

c. Saisissez la commande suivante pour passer en mode superutilisateur : `su -`

d. Saisissez le mot de passe indiqué dans le fichier `Passwords.txt`.

Lorsque vous êtes connecté en tant que root, l'invite passe de `$` à `#`.

2. Consultez l'état actuel de Server Manager en cours d'exécution sur le nœud de la grille : **`service servermanager status`**

L'état actuel du Server Manager exécuté sur le nœud de la grille est indiqué (en cours d'exécution ou non). Si le statut de Server Manager est `running`, la durée de son exécution depuis son dernier démarrage est indiquée. Par exemple :

```
servermanager running for 1d, 13h, 0m, 30s
```

3. Affichez la version actuelle de Server Manager en cours d'exécution sur un nœud de grille : **`service servermanager version`**

La version actuelle est indiquée. Par exemple :

```
11.1.0-20180425.1905.39c9493
```

4. Déconnectez-vous de l'invite de commandes : **`exit`**

## Afficher l'état actuel de tous les services StorageGRID

Vous pouvez consulter à tout moment l'état actuel de tous les services en cours d'exécution sur un nœud de la grille.

### Avant de commencer

Vous avez le `Passwords.txt` fichier.

### Étapes

1. Connectez-vous au nœud de la grille :
  - a. Saisissez la commande suivante : `ssh admin@grid_node_IP`
  - b. Saisissez le mot de passe indiqué dans le fichier `Passwords.txt`.
  - c. Saisissez la commande suivante pour passer en mode superutilisateur : `su -`
  - d. Saisissez le mot de passe indiqué dans le fichier `Passwords.txt`.

Lorsque vous êtes connecté en tant que root, l'invite passe de `$` à `#`.

2. Consultez l'état de tous les services en cours d'exécution sur le nœud de la grille : `storagegrid-status`

Par exemple, l'affichage du nœud d'administration principal indique que les services AMS, CMN et NMS sont actuellement en cours d'exécution. Cet affichage est mis à jour instantanément si l'état d'un service change.

```
Host Name          190-ADM1
IP Address
Operating System Kernel  4.9.0      Verified
Operating System Environment  Debian 9.4  Verified
StorageGRID Webscale Release  11.1.0     Verified
Networking          Verified
Storage Subsystem     Verified
Database Engine       5.5.9999+default Running
Network Monitoring    11.1.0     Running
Time Synchronization  1:4.2.8p10+dfsg Running
ams                  11.1.0     Running
cmn                  11.1.0     Running
nms                  11.1.0     Running
ssm                  11.1.0     Running
mi                   11.1.0     Running
dynip                11.1.0     Running
nginx                1.10.3     Running
tomcat               8.5.14     Running
grafana              4.2.0      Running
mgmt api             11.1.0     Running
prometheus           1.5.2+ds   Running
persistence          11.1.0     Running
ade exporter         11.1.0     Running
attrDownPurge        11.1.0     Running
attrDownSamp1        11.1.0     Running
attrDownSamp2        11.1.0     Running
node exporter        0.13.0+ds  Running
```

3. Retournez à la ligne de commandes, puis appuyez sur **Ctrl+C**.
4. Vous pouvez également consulter un rapport statique pour tous les services exécutés sur le nœud de la grille : `/usr/local/servermanager/reader.rb`

Ce rapport contient les mêmes informations que le rapport mis à jour en continu, mais il n'est pas mis à jour si le statut d'un service change.

5. Déconnectez-vous de l'invite de commandes : `exit`

## Démarrez StorageGRID Server Manager et tous les services

Vous devrez peut-être démarrer Server Manager, ce qui démarre également tous les services sur le nœud de la grille.

### Avant de commencer

Vous avez le `Passwords.txt` fichier.

### À propos de cette tâche

Le lancement de Server Manager sur un nœud de grille où il est déjà en cours d'exécution entraîne le redémarrage de Server Manager et de tous les services sur le nœud de grille.

### Étapes

1. Connectez-vous au nœud de la grille :
  - a. Saisissez la commande suivante : `ssh admin@grid_node_IP`
  - b. Saisissez le mot de passe indiqué dans le fichier `Passwords.txt`.
  - c. Saisissez la commande suivante pour passer en mode superutilisateur : `su -`
  - d. Saisissez le mot de passe indiqué dans le fichier `Passwords.txt`.Lorsque vous êtes connecté en tant que root, l'invite passe de `$` à `#`.
2. Démarrez Server Manager : `service servermanager start`
3. Déconnectez-vous de l'invite de commandes : `exit`

## Redémarrez StorageGRID Server Manager et tous les services

Vous devrez peut-être redémarrer Server Manager et tous les services en cours d'exécution sur un nœud de la grille.

### Avant de commencer

Vous avez le `Passwords.txt` fichier.

### Étapes

1. Connectez-vous au nœud de la grille :
  - a. Saisissez la commande suivante : `ssh admin@grid_node_IP`
  - b. Saisissez le mot de passe indiqué dans le fichier `Passwords.txt`.
  - c. Saisissez la commande suivante pour passer en mode superutilisateur : `su -`
  - d. Saisissez le mot de passe indiqué dans le fichier `Passwords.txt`.Lorsque vous êtes connecté en tant que root, l'invite passe de `$` à `#`.

2. Redémarrez Server Manager et tous les services sur le nœud de grille : `service servermanager restart`

Le gestionnaire de serveur et tous les services du nœud de grille sont arrêtés, puis redémarrés.



Utiliser la commande `restart` équivaut à utiliser la commande `stop` suivie de la commande `start`.

3. Déconnectez-vous de l'invite de commandes : `exit`

## Arrêtez StorageGRID Server Manager et tous les services

Le Gestionnaire de serveur est conçu pour fonctionner en permanence, mais vous pourriez avoir besoin d'arrêter le Gestionnaire de serveur et tous les services exécutés sur un nœud de la grille.

### Avant de commencer

Vous avez le `Passwords.txt` fichier.

### Étapes

1. Connectez-vous au nœud de la grille :
  - a. Saisissez la commande suivante : `ssh admin@grid_node_IP`
  - b. Saisissez le mot de passe indiqué dans le fichier `Passwords.txt`.
  - c. Saisissez la commande suivante pour passer en mode superutilisateur : `su -`
  - d. Saisissez le mot de passe indiqué dans le fichier `Passwords.txt`.

Lorsque vous êtes connecté en tant que root, l'invite passe de `$` à `#`.

2. Arrêtez Server manager et tous les services exécutés sur le nœud de la grille : `service servermanager stop`

Le gestionnaire de serveur et tous les services exécutés sur le nœud de grille sont arrêtés proprement. L'arrêt des services peut prendre jusqu'à 15 minutes.

3. Déconnectez-vous de l'invite de commandes : `exit`

## Afficher l'état actuel d'un service StorageGRID

Vous pouvez consulter à tout moment l'état actuel d'un service en cours d'exécution sur un nœud de grille.

### Avant de commencer

Vous avez le `Passwords.txt` fichier.

### Étapes

1. Connectez-vous au nœud de la grille :
  - a. Saisissez la commande suivante : `ssh admin@grid_node_IP`

- b. Saisissez le mot de passe indiqué dans le fichier `Passwords.txt`.
- c. Saisissez la commande suivante pour passer en mode superutilisateur : `su -`
- d. Saisissez le mot de passe indiqué dans le fichier `Passwords.txt`.

Lorsque vous êtes connecté en tant que root, l'invite passe de \$ à #.

2. Consultez l'état actuel d'un service exécuté sur un nœud de la grille : **`service servicename status`**  
L'état actuel du service demandé exécuté sur le nœud de la grille est indiqué (en cours d'exécution ou non). Par exemple :

```
cmn running for 1d, 14h, 21m, 2s
```

3. Déconnectez-vous de l'invite de commandes : **`exit`**

## Arrêter un service StorageGRID

Certaines procédures de maintenance nécessitent que vous arrêtiez un seul service tout en maintenant les autres services du nœud de grid en fonctionnement. N'arrêtez des services individuels que si une procédure de maintenance vous le demande.

### Avant de commencer

Vous avez le `Passwords.txt` fichier.

### À propos de cette tâche

Lorsque vous suivez ces étapes pour « arrêter administrativement » un service, Server Manager ne redémarrera pas automatiquement le service. Vous devez soit démarrer le service manuellement, soit redémarrer Server Manager.

Si vous devez arrêter le service LDR sur un nœud de stockage, sachez que l'arrêt du service peut prendre un certain temps s'il existe des connexions actives.

### Étapes

1. Connectez-vous au nœud de la grille :
  - a. Saisissez la commande suivante : `ssh admin@grid_node_IP`
  - b. Saisissez le mot de passe indiqué dans le fichier `Passwords.txt`.
  - c. Saisissez la commande suivante pour passer en mode superutilisateur : `su -`
  - d. Saisissez le mot de passe indiqué dans le fichier `Passwords.txt`.

Lorsque vous êtes connecté en tant que root, l'invite passe de \$ à #.

2. Arrêter un service individuel : `service servicename stop`

Par exemple :

```
service ldr stop
```



Les services peuvent prendre jusqu'à 11 minutes pour s'arrêter.

3. Déconnectez-vous de l'invite de commandes : `exit`

#### Informations connexes

["Forcer le service à se terminer"](#)

## Forcer un service StorageGRID à se terminer

Si vous devez arrêter un service immédiatement, vous pouvez utiliser la commande `force-stop`.

#### Avant de commencer

Vous avez le `Passwords.txt` fichier.

#### Étapes

1. Connectez-vous au nœud de la grille :
  - a. Saisissez la commande suivante : `ssh admin@grid_node_IP`
  - b. Saisissez le mot de passe indiqué dans le fichier `Passwords.txt`.
  - c. Saisissez la commande suivante pour passer en mode superutilisateur : `su -`
  - d. Saisissez le mot de passe indiqué dans le fichier `Passwords.txt`.

Lorsque vous êtes connecté en tant que root, l'invite passe de `$` à `#`.

2. Forcer manuellement l'arrêt du service : `service servicename force-stop`

Par exemple :

```
service ldr force-stop
```

Le système attend 30 secondes avant de mettre fin au service.

3. Déconnectez-vous de l'invite de commandes : `exit`

## Démarrer ou redémarrer un service StorageGRID

Vous pourriez avoir besoin de démarrer un service qui a été arrêté, ou d'arrêter puis de redémarrer un service.

#### Avant de commencer

Vous avez le `Passwords.txt` fichier.

#### Étapes

1. Connectez-vous au nœud de la grille :
  - a. Saisissez la commande suivante : `ssh admin@grid_node_IP`

- b. Saisissez le mot de passe indiqué dans le fichier `Passwords.txt`.
- c. Saisissez la commande suivante pour passer en mode superutilisateur : `su -`
- d. Saisissez le mot de passe indiqué dans le fichier `Passwords.txt`.

Lorsque vous êtes connecté en tant que root, l'invite passe de \$ à #.

## 2. Déterminez la commande à exécuter, selon que le service est en cours d'exécution ou arrêté.

- Si le service est actuellement arrêté, utilisez la commande `start` pour démarrer le service manuellement : `service servicename start`

Par exemple :

```
service ldr start
```

- Si le service est en cours d'exécution, utilisez la `restart` commande pour arrêter le service, puis redémarrez-le : `service servicename restart`

Par exemple :

```
service ldr restart
```

+



L'utilisation de la `restart` commande est la même que l'utilisation de la `stop` commande suivie de la `start` commande. Vous pouvez émettre `restart` même si le service est actuellement arrêté.

## 3. Déconnectez-vous de l'invite de commandes : `exit`

### Utilisez un fichier **DoNotStart** StorageGRID

Si vous effectuez diverses procédures de maintenance ou de configuration sous la direction du support technique, il se peut qu'on vous demande d'utiliser un fichier **DoNotStart** pour empêcher le démarrage des services lors du lancement ou du redémarrage du Server Manager.



Vous ne devez ajouter ou supprimer un fichier **DoNotStart** que si le support technique vous l'a demandé.

Pour empêcher un service de démarrer, placez un fichier **DoNotStart** dans le répertoire du service que vous souhaitez empêcher de démarrer. Au démarrage, Server Manager recherche le fichier **DoNotStart**. Si le fichier est présent, le service (ainsi que tous les services qui en dépendent) est empêché de démarrer. Lorsque le fichier **DoNotStart** est supprimé, le service précédemment arrêté démarrera lors du prochain démarrage ou redémarrage de Server Manager. Les services ne démarrent pas automatiquement lorsque le fichier **DoNotStart** est supprimé.

La méthode la plus efficace pour empêcher le redémarrage de tous les services consiste à empêcher le démarrage du service NTP. Tous les services dépendent du service NTP et ne peuvent pas fonctionner si le service NTP n'est pas en cours d'exécution.

### Ajouter un fichier DoNotStart pour le service

Vous pouvez empêcher le démarrage d'un service individuel en ajoutant un fichier DoNotStart au répertoire de ce service sur un nœud de la grille.

#### Avant de commencer

Vous avez le `Passwords.txt` fichier.

#### Étapes

1. Connectez-vous au nœud de la grille :
  - a. Saisissez la commande suivante : `ssh admin@grid_node_IP`
  - b. Saisissez le mot de passe indiqué dans le fichier `Passwords.txt`.
  - c. Saisissez la commande suivante pour passer en mode superutilisateur : `su -`
  - d. Saisissez le mot de passe indiqué dans le fichier `Passwords.txt`.

Lorsque vous êtes connecté en tant que root, l'invite passe de `$` à `#`.

2. Ajoutez un fichier DoNotStart : `touch /etc/sv/service/DoNotStart`

où `service` est le nom du service dont vous souhaitez empêcher le démarrage. Par exemple,

```
touch /etc/sv/ldr/DoNotStart
```

Un fichier DoNotStart est créé. Aucun contenu de fichier n'est nécessaire.

Lorsque Server Manager ou le nœud de la grille est redémarré, Server Manager redémarre, mais le service ne redémarre pas.

3. Déconnectez-vous de l'invite de commandes : `exit`

### Supprimez le fichier DoNotStart pour le service

Lorsque vous supprimez un fichier DoNotStart qui empêche un service de démarrer, vous devez démarrer ce service.

#### Avant de commencer

Vous avez le `Passwords.txt` fichier.

#### Étapes

1. Connectez-vous au nœud de la grille :
  - a. Saisissez la commande suivante : `ssh admin@grid_node_IP`
  - b. Saisissez le mot de passe indiqué dans le fichier `Passwords.txt`.

c. Saisissez la commande suivante pour passer en mode superutilisateur : `su -`

d. Saisissez le mot de passe indiqué dans le fichier `Passwords.txt`.

Lorsque vous êtes connecté en tant que root, l'invite passe de `$` à `#`.

2. Supprimez le fichier `DoNotStart` du répertoire de service : `rm /etc/sv/service/DoNotStart`

où `service` est le nom du service. Par exemple,

```
rm /etc/sv/ldr/DoNotStart
```

3. Démarrez le service : `service servicename start`

4. Déconnectez-vous de l'invite de commandes : `exit`

## Dépanner Server Manager dans StorageGRID

En cas de problème lors de l'utilisation de Server Manager, consultez son fichier journal.

Les messages d'erreur relatifs au Gestionnaire de serveur sont enregistrés dans le fichier journal du Gestionnaire de serveur, qui se trouve à l'emplacement suivant : `/var/local/log/servermanager.log`

Consultez ce fichier pour identifier les messages d'erreur relatifs aux défaillances. Si nécessaire, transmettez le problème au support technique. Il se peut que l'on vous demande de transmettre les fichiers journaux au support technique.

### Service en état d'erreur

Si vous détectez qu'un service est entré dans un état d'erreur, essayez de redémarrer le service.

### Avant de commencer

Vous avez le `Passwords.txt` fichier.

### À propos de cette tâche

Le Server Manager surveille les services et redémarre ceux qui se sont arrêtés de façon inattendue. Si un service échoue, Server Manager tente de le redémarrer. Si trois tentatives de démarrage d'un service échouent en cinq minutes, le service passe en état d'erreur. Server Manager n'essaie pas un autre redémarrage.

### Étapes

1. Connectez-vous au nœud de la grille :

a. Saisissez la commande suivante : `ssh admin@grid_node_IP`

b. Saisissez le mot de passe indiqué dans le fichier `Passwords.txt`.

c. Saisissez la commande suivante pour passer en mode superutilisateur : `su -`

d. Saisissez le mot de passe indiqué dans le fichier `Passwords.txt`.

Lorsque vous êtes connecté en tant que root, l'invite passe de `$` à `#`.

2. Confirmez l'état d'erreur du service : `service servicename status`

Par exemple :

```
service ldr status
```

Si le service est en état d'erreur, le message suivant est renvoyé : `servicename in error state`. Par exemple :

```
ldr in error state
```



Si l'état du service est disabled, consultez les instructions pour "[suppression d'un fichier DoNotStart pour un service](#)".

3. Tentez de résoudre l'état d'erreur en redémarrant le service : `service servicename restart`

Si le service ne redémarre pas, contactez le support technique.

4. Déconnectez-vous de l'invite de commandes : `exit`

## Informations sur le copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

**LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS :** L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

## Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.