



Remplacez le nœud défaillant par une appliance de services

StorageGRID software

NetApp
July 23, 2026

Sommaire

- Remplacez le nœud défaillant par une appliance de services. 1
 - Remplacez le nœud StorageGRID défaillant par un dispositif de services 1
 - Installer l’appliance de services StorageGRID (changement de plateforme uniquement). 1
 - Préparez l’appliance StorageGRID pour la réinstallation (remplacement de la plateforme uniquement) 2
 - Démarrez l’installation du logiciel StorageGRID sur un appareil de services 3
 - Surveillez l’installation de l’appliance de services StorageGRID 5

Remplacez le nœud défaillant par une appliance de services

Remplacez le nœud StorageGRID défaillant par un dispositif de services

Vous pouvez utiliser un dispositif de services pour récupérer un nœud de passerelle défaillant, un nœud d'administration non principal défaillant ou un nœud d'administration principal défaillant hébergé sur VMware, un hôte Linux ou un dispositif de services. Cette procédure constitue une étape de la procédure de récupération d'un nœud de grille.

Avant de commencer

- Vous avez déterminé que l'une des situations suivantes est vraie :
 - La machine virtuelle hébergeant le nœud ne peut pas être restaurée.
 - L'hôte Linux physique ou virtuel du nœud de grille a échoué et doit être remplacé.
 - Le dispositif de services hébergeant le nœud de grille doit être remplacé.
- Vous avez confirmé que la version de l'installateur StorageGRID Appliance sur l'appliance de services correspond à la version logicielle de votre système StorageGRID. Voir "[Vérifiez et mettez à niveau la version de StorageGRID Appliance Installer](#)".



Ne déployez pas à la fois un système de services SG110 et un système de services SG1100, ni un système de services SG100 et un système de services SG1000 sur le même site. Des performances imprévisibles pourraient en résulter.

À propos de cette tâche

Vous pouvez utiliser un dispositif de services pour récupérer un nœud de grille défaillant dans les cas suivants :

- Le nœud défaillant était hébergé sur VMware ou Linux ("[changement de plateforme](#)")
- Le nœud défaillant était hébergé sur un dispositif de services ("[remplacement de la plateforme](#)")

Installer l'appliance de services StorageGRID (changement de plateforme uniquement)

Lorsque vous récupérez un nœud de grille défaillant hébergé sur VMware ou un hôte Linux et que vous utilisez un appliance de services pour le nœud de remplacement, vous devez d'abord installer le nouveau matériel de l'appliance en utilisant le même nom de nœud (nom système) que le nœud défaillant.

Avant de commencer

Vous disposez des informations suivantes concernant le nœud défaillant :

- **Nom du nœud** : Vous devez installer le dispositif de services en utilisant le même nom de nœud que le nœud défaillant. Le nom du nœud correspond au nom d'hôte (nom du système).

- **Adresses IP** : Vous pouvez attribuer au dispositif de services les mêmes adresses IP que le nœud défaillant, ce qui est l'option privilégiée, ou vous pouvez sélectionner une nouvelle adresse IP inutilisée sur chaque réseau.

À propos de cette tâche

Effectuez cette procédure uniquement si vous récupérez un nœud défaillant hébergé sur VMware ou Linux et que vous le remplacez par un nœud hébergé sur un services appliance.

Étapes

1. Suivez les instructions pour installer un nouvel appareil de services. Voir "[Démarrage rapide pour l'installation du matériel](#)".
2. Lorsque le système vous demande un nom de nœud, utilisez le nom du nœud défaillant.

Préparez l'appliance StorageGRID pour la réinstallation (remplacement de la plateforme uniquement)

Lors de la récupération d'un nœud de grille hébergé sur un dispositif de services, vous devez d'abord préparer le dispositif pour la réinstallation du logiciel StorageGRID.

Effectuez cette procédure uniquement si vous remplacez un nœud défaillant hébergé sur un services appliance. Ne suivez pas ces étapes si le nœud défaillant était initialement hébergé sur VMware ou un hôte Linux.

Étapes

1. Connectez-vous au nœud de grille défaillant :
 - a. Saisissez la commande suivante : `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Saisissez le mot de passe indiqué dans le fichier `Passwords.txt`.
 - c. Saisissez la commande suivante pour passer en mode superutilisateur : `su -`
 - d. Saisissez le mot de passe indiqué dans le fichier `Passwords.txt`.Lorsque vous êtes connecté en tant que root, l'invite passe de `$` à `#`.
2. Préparez l'appareil pour l'installation du logiciel StorageGRID. Saisissez : `sgareinstall`
3. Lorsque vous y êtes invité, saisissez : `y`

L'appliance redémarre et votre session SSH se termine. Il faut généralement environ 5 minutes pour que l'installateur de l'appliance StorageGRID soit disponible, bien qu'il puisse parfois être nécessaire d'attendre jusqu'à 30 minutes.

Le dispositif de services a été réinitialisé et les données du nœud de grid ne sont plus accessibles. Les adresses IP configurées lors de l'installation initiale devraient rester intactes ; toutefois, il est recommandé de le vérifier une fois la procédure terminée.

Après l'exécution de la `sgareinstall` commande, tous les comptes, mots de passe et clés SSH provisionnés par StorageGRID sont supprimés et de nouvelles clés d'hôte sont générées.

Démarrez l'installation du logiciel StorageGRID sur un appareil de services

Pour installer un nœud de passerelle ou un nœud d'administration sur un dispositif de services, vous utilisez le StorageGRID Appliance Installer, qui est inclus sur le dispositif.

Avant de commencer

- L'appareil est installé dans une baie, connecté à vos réseaux et mis sous tension.
- Les liaisons réseau et les adresses IP sont configurées pour l'appliance à l'aide de StorageGRID Appliance Installer.
- Si vous installez un nœud de passerelle ou un nœud d'administration non principal, vous connaissez l'adresse IP du nœud d'administration principal pour la grille StorageGRID.
- Tous les sous-réseaux du réseau Grid répertoriés sur la page de configuration IP du programme d'installation de l'appliance StorageGRID sont définis dans la liste des sous-réseaux du réseau Grid sur le nœud d'administration principal.

Voir "[Démarrage rapide pour l'installation du matériel](#)".

- Vous utilisez un "[navigateur Web pris en charge](#)".
- Vous disposez d'une des adresses IP attribuées à l'appliance. Vous pouvez utiliser l'adresse IP pour le réseau d'administration, le réseau Grid ou le réseau client.
- Si vous installez un nœud d'administration principal, vous disposez des fichiers d'installation Ubuntu ou Debian pour cette version de StorageGRID.



Une version récente du logiciel StorageGRID est préinstallée sur l'appliance de services lors de la fabrication. Si la version préinstallée du logiciel correspond à celle utilisée dans votre déploiement StorageGRID, vous n'avez pas besoin des fichiers d'installation.

À propos de cette tâche

Pour installer le logiciel StorageGRID sur un dispositif de services :

- Pour un nœud d'administration principal, vous spécifiez le nom du nœud puis téléversez les packages logiciels appropriés (le cas échéant).
- Pour un nœud d'administration non principal ou un nœud de passerelle, vous spécifiez ou confirmez l'adresse IP du nœud d'administration principal et le nom du nœud.
- Vous lancez l'installation et vous patientez pendant la configuration des volumes et l'installation du logiciel.
- L'installation s'interrompt en cours de route. Pour reprendre l'installation, vous devez vous connecter à Grid Manager et configurer le nœud en attente comme remplacement du nœud défaillant.
- Une fois le nœud configuré, le processus d'installation de l'appliance s'achève et l'appliance redémarre.

Étapes

1. Ouvrez un navigateur et saisissez l'une des adresses IP du services appliance.

```
https://Controller_IP:8443
```

La page d'accueil de l'installateur StorageGRID Appliance s'affiche.

2. Pour installer un nœud d'administration principal :

- a. Dans la section Ce nœud, pour **Type de nœud**, sélectionnez **Primary Admin**.
- b. Dans le champ **Nom du nœud**, saisissez le même nom que celui utilisé pour le nœud que vous récupérez, puis cliquez sur **Enregistrer**.
- c. Dans la section Installation, vérifiez la version du logiciel indiquée sous Current state

Si la version du logiciel prête à être installée est correcte, passez à l'étape suivante. [Étape d'installation](#)

- d. Si vous devez télécharger une version différente du logiciel, dans le menu **Avancé**, sélectionnez **Télécharger le logiciel StorageGRID**.

La page « Télécharger le logiciel StorageGRID » s'affiche.

- e. Cliquez sur **Parcourir** pour télécharger le **package logiciel** et le **fichier de somme de contrôle** pour le logiciel StorageGRID.

Les fichiers sont automatiquement téléchargés après que vous les avez sélectionnés.

- f. Cliquez sur **Accueil** pour revenir à la page d'accueil de l'installateur d'appareils StorageGRID.

3. Pour installer un nœud de passerelle ou un nœud d'administration non principal :

- a. Dans la section Ce nœud, pour **Type de nœud**, sélectionnez **Passerelle** ou **Administrateur non principal**, selon le type de nœud que vous restaurez.
- b. Dans le champ **Nom du nœud**, saisissez le même nom que celui utilisé pour le nœud que vous récupérez, puis cliquez sur **Enregistrer**.
- c. Dans la section « Connexion au nœud d'administration principal », déterminez si vous devez spécifier l'adresse IP du nœud d'administration principal.

L'installateur de l'appliance StorageGRID peut découvrir automatiquement cette adresse IP, à condition que le nœud d'administration principal, ou au moins un autre nœud de grille avec ADMIN_IP configuré, soit présent sur le même sous-réseau.

- d. Si cette adresse IP n'est pas affichée ou si vous devez la modifier, spécifiez l'adresse :

Option	Description
Saisie manuelle de l'adresse IP	a. Décochez la case Activer la découverte du nœud d'administration. b. Saisissez l'adresse IP manuellement. c. Cliquez sur Enregistrer. d. Veuillez patienter jusqu'à ce que l'état de la connexion pour la nouvelle adresse IP devienne « ready ».

Option	Description
Détection automatique de tous les nœuds d'administration principaux connectés	a. Cochez la case Activer la découverte du nœud d'administration. b. Dans la liste des adresses IP détectées, sélectionnez le nœud d'administration principal de la grille où ce dispositif de services sera déployé. c. Cliquez sur Enregistrer. d. Veuillez patienter jusqu'à ce que l'état de la connexion pour la nouvelle adresse IP devienne « ready ».

4. Dans la section Installation, vérifiez que l'état actuel est Prêt à démarrer l'installation du nom du nœud et que le bouton **Démarrer l'installation** est activé.

Si le bouton **Démarrer l'installation** n'est pas activé, vous devrez peut-être modifier la configuration réseau ou les paramètres de port. Consultez les instructions de maintenance de votre appareil.

5. Depuis la page d'accueil de l'installateur d'appliance StorageGRID, cliquez sur **Démarrer l'installation**.

L'état actuel passe à « Installation en cours » et la page de surveillance de l'installation s'affiche.



Si vous devez accéder manuellement à la page Monitor Installation, cliquez sur **Monitor Installation** dans la barre de menu.

Surveillez l'installation de l'appliance de services StorageGRID

L'installateur StorageGRID Appliance fournit l'état d'avancement jusqu'à la fin de l'installation. Une fois l'installation du logiciel terminée, l'appliance est redémarrée.

Étapes

1. `$_{post_edited_translations.segment}`

La page d'installation du moniteur affiche la progression de l'installation.

La barre d'état bleue indique quelle tâche est actuellement en cours. Les barres d'état vertes indiquent les tâches qui ont été terminées avec succès.



Le programme d'installation veille à ce que les tâches effectuées lors d'une installation précédente ne soient pas réexécutées. Si vous relancez une installation, les tâches qui n'ont pas besoin d'être réexécutées sont signalées par une barre de progression verte et la mention « Skipped ».

2. Examinez l'avancement des deux premières étapes d'installation.

◦ 1. Configurer le stockage

Durant cette étape, le programme d'installation efface toute configuration existante des disques et configure les paramètres de l'hôte.

- **2. Installation du système d'exploitation**

`${post_edited_translations.segment}`

3. `${post_edited_translations.segment}`

- Pour les nœuds Gateway d'appliance ou les nœuds Admin d'appliance non principaux, l'étape **Install StorageGRID** se met en pause et un message apparaît sur la console intégrée, vous invitant à approuver ce nœud sur le nœud Admin à l'aide du Grid Manager.
- Pour les nœuds d'administration principaux des appliances, une cinquième phase (Load StorageGRID Installer) s'affiche. Si la cinquième phase est en cours depuis plus de 10 minutes, actualisez la page manuellement.

4. `${post_edited_translations.segment}`

<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	Référence
Nœud de passerelle	<code>"\${post_edited_translations.segment}"</code>
<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	<code>"\${post_edited_translations.segment}"</code>
<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	<code>"\${post_edited_translations.segment}"</code>

Informations sur le copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.