



# **Gérer les locataires**

StorageGRID software

NetApp  
February 12, 2026

# Sommaire

Gérer les locataires	1
Qu'est-ce qu'un compte de locataire ?	1
Comment créer un compte de locataire ?	1
À quoi sert le gestionnaire de locataires ?	2
Créer un compte de locataire	2
Accéder à l'assistant	3
Entrez les détails	3
sélectionnez les autorisations	3
Définissez l'accès racine et créez un locataire	4
Se connecter au locataire (facultatif)	5
Configurez le tenant	7
Modifiez le compte de tenant	7
Modifiez le mot de passe de l'utilisateur racine local du locataire	9
Supprimer le compte de locataire	10
Gestion des services de plateforme	11
Qu'est-ce que les services de plateforme ?	11
Réseau et ports pour les services de plate-forme	12
Livraison par site de messages de services de plate-forme	13
Résoudre les problèmes liés aux services de plateforme	15
Gérez S3 Select pour les comptes de locataires	20
Qu'est-ce que S3 Select ?	20
Considérations et configuration requise pour l'utilisation de S3 Select	20

# Gérer les locataires

## Qu'est-ce qu'un compte de locataire ?

Un compte de locataire vous permet d'utiliser l'API REST simple Storage Service (S3) pour stocker et récupérer des objets dans un système StorageGRID.



Les détails SWIFT ont été supprimés de cette version du site doc. Voir ["StorageGRID 11.8 : gestion des locataires"](#).

En tant qu'administrateur du grid, vous créez et gérez les comptes de locataire utilisés par les clients S3 pour stocker et récupérer des objets.

Chaque compte de locataire comprend des groupes, utilisateurs, compartiments S3 et objets fédérés ou locaux.

Les comptes de tenant peuvent être utilisés pour isoler les objets stockés par des entités différentes. Par exemple, vous pouvez utiliser plusieurs comptes locataires pour l'une de ces utilisations :

- **Cas d'utilisation entreprise** : si vous gérez un système StorageGRID dans une application d'entreprise, vous pourriez vouloir isoler le stockage objet de la grille par les différents départements de votre organisation. Dans ce cas, vous pouvez créer des comptes de tenant pour le département Marketing, le service Customer support, le service des ressources humaines, etc.



Si vous utilisez le protocole client S3, vous pouvez utiliser des buckets S3 et des stratégies de bucket pour séparer les objets entre les services d'une entreprise. Vous n'avez pas besoin d'utiliser des comptes locataires. Voir les instructions de mise en œuvre ["Compartiments S3 et règles de compartiments"](#) pour plus d'informations.

- **Cas d'utilisation de fournisseur de services** : si vous gérez un système StorageGRID en tant que fournisseur de services, vous pouvez isoler le stockage objet de la grille par les différentes entités qui loueront le stockage sur votre grille. Dans ce cas, vous créeriez des comptes de tenant pour la société A, la société B, la société C, etc.

Pour plus d'informations, voir ["Utilisez un compte de locataire"](#).

## Comment créer un compte de locataire ?

Utilisez le gestionnaire de grille pour créer un compte de locataire. Lorsque vous créez un compte de locataire, vous spécifiez les informations suivantes :

- Informations de base comprenant le nom du locataire, le type de client (S3) et le quota de stockage facultatif.
- Autorisations pour le compte de locataire, par exemple si le compte de locataire peut utiliser les services de la plateforme S3, configurer son propre référentiel d'identité, utiliser S3 Select ou utiliser une connexion de fédération grid.
- Accès racine initial pour le locataire, selon que le système StorageGRID utilise des groupes et utilisateurs locaux, la fédération des identités ou l'authentification unique (SSO).

En outre, vous pouvez activer le paramètre de verrouillage des objets S3 pour le système StorageGRID si les comptes de locataires S3 doivent se conformer aux exigences réglementaires. Lorsque le verrouillage des

objets S3 est activé, tous les comptes de locataires S3 peuvent créer et gérer des compartiments conformes.

## À quoi sert le gestionnaire de locataires ?

Une fois le compte de tenant créé, les utilisateurs de tenant peuvent se connecter au gestionnaire de tenant pour effectuer les tâches suivantes :

- Configurer la fédération des identités (sauf si le référentiel d'identité est partagé avec la grille)
- Gestion des groupes et des utilisateurs
- Utilisez la fédération grid pour le clone de compte et la réplication inter-grid
- Gestion des clés d'accès S3
- Création et gestion de compartiments S3
- Utilisez les services de plateforme S3
- Utiliser S3 Select
- Contrôle de l'utilisation du stockage



Les locataires S3 peuvent créer et gérer des clés d'accès S3 et des compartiments avec le gestionnaire de locataires. Ils doivent utiliser une application client S3 pour ingérer et gérer les objets. Voir "[UTILISEZ L'API REST S3](#)" pour plus de détails.

## Créez un compte de locataire

Vous devez créer au moins un compte de locataire pour contrôler l'accès au stockage dans votre système StorageGRID.

Les étapes de création d'un compte locataire varient selon que "[fédération des identités](#)" et "[authentification unique](#)" sont configurés et si le compte Grid Manager que vous utilisez pour créer le compte locataire appartient à un groupe d'administrateurs avec l'autorisation d'accès root.

### Avant de commencer

- Vous êtes connecté au Gestionnaire de grille à l'aide d'un "[navigateur web pris en charge](#)".
- Vous avez le "[Autorisation d'accès racine ou de comptes de locataires](#)".
- Si le compte de tenant utilise le référentiel d'identité qui a été configuré pour Grid Manager et que vous souhaitez accorder l'autorisation d'accès racine au compte de tenant à un groupe fédéré, vous avez importé ce groupe fédéré dans Grid Manager. Vous n'avez pas besoin d'affecter d'autorisations Grid Manager à ce groupe d'administration. Voir "[Gérez les groupes d'administration](#)".
- Si vous souhaitez autoriser un locataire S3 à cloner les données de compte et à répliquer les objets de compartiment vers une autre grille à l'aide d'une connexion de fédération de grille :
  - Vous avez "[configurez la connexion de fédération de grille - effectué](#)".
  - L'état de la connexion est **connecté**.
  - Vous disposez de l'autorisation d'accès racine.
  - Vous avez examiné les considérations relatives à "[gestion des locataires autorisés pour la fédération dans le grid](#)".
  - Si le compte de tenant utilise le référentiel d'identité configuré pour Grid Manager, vous avez importé le même groupe fédéré dans Grid Manager sur les deux grilles.

Lorsque vous créez le tenant, vous sélectionnez ce groupe pour obtenir l'autorisation d'accès racine initiale pour les comptes de tenant source et de destination.



Si ce groupe d'administration n'existe pas sur les deux grilles avant la création du tenant, celui-ci n'est pas répliqué vers la destination.

## Accéder à l'assistant

### Étapes

1. Sélectionnez **Locataires**.
2. Sélectionnez **Créer**.

## Entrez les détails

### Étapes

1. Entrez les détails du locataire.

Champ	Description
Nom	Nom du compte de locataire. Les noms de locataires n'ont pas besoin d'être uniques. Lorsque le compte de locataire est créé, il reçoit un ID de compte unique à 20 chiffres.
Description (facultatif)	Une description pour aider à identifier le locataire.  Si vous créez un locataire qui utilisera une connexion de fédération de grille, vous pouvez utiliser ce champ pour identifier le locataire source et le locataire de destination. Par exemple, cette description pour un locataire créé sur la grille 1 s'affiche également pour le locataire répliqué dans la grille 2 : « ce locataire a été créé sur la grille 1 ».
Type de client	Doit être <b>S3</b> .
Quota de stockage (facultatif)	Si vous souhaitez que ce locataire ait un quota de stockage, une valeur numérique pour le quota et les unités.

2. Sélectionnez **Continuer**.

## sélectionnez les autorisations

### Étapes

1. Si vous le souhaitez, sélectionnez les autorisations de base dont ce locataire doit disposer.



Certaines de ces autorisations ont des exigences supplémentaires. Pour plus de détails, sélectionnez l'icône d'aide pour chaque autorisation.

Autorisations	Si cette option est sélectionnée...
Autoriser les services de plate-forme	Le locataire peut utiliser des services de plateforme S3 tels que CloudMirror. Voir " <a href="#">Gestion des services de plateforme pour les comptes de locataires S3</a> ".
Utiliser son propre référentiel d'identité	Le locataire peut configurer et gérer sa propre source d'identité pour les groupes et utilisateurs fédérés. Cette option est désactivée si vous avez " <a href="#">SSO configuré</a> " pour votre système StorageGRID .
Autoriser la sélection S3	<p>Le locataire peut émettre des requêtes d'API S3 SelectObjectContent pour filtrer et récupérer des données d'objet. Voir "<a href="#">Gérez S3 Select pour les comptes de locataires</a>".</p> <p><b>Important :</b> les requêtes SelectObjectContent peuvent réduire les performances de l'équilibreur de charge pour tous les clients S3 et tous les locataires. Activez cette fonctionnalité uniquement lorsque cela est nécessaire et uniquement pour les locataires de confiance.</p>

2. Si vous le souhaitez, sélectionnez les autorisations avancées dont ce locataire doit disposer.

Autorisations	Si cette option est sélectionnée...
Connexion de fédération de grille	<p>Le locataire peut utiliser une connexion de fédération de grille qui :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Provoque le clonage de ce locataire et de tous les groupes de locataires et utilisateurs ajoutés au compte à partir de cette grille (la <i>grille source</i>) vers l'autre grille de la connexion sélectionnée (la <i>grille de destination</i>).</li> <li>• Permet à ce locataire de configurer la réplication entre les compartiments correspondants sur chaque grille.</li> </ul> <p>Voir "<a href="#">Gérer les locataires autorisés pour la fédération dans le grid</a>".</p>
Verrouillage d'objet S3	<p>Autoriser le locataire à utiliser des fonctionnalités spécifiques de S3 Object Lock :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Set maximum Retention Period</b> définit la durée pendant laquelle les nouveaux objets ajoutés à ce compartiment doivent être conservés, à partir du moment où ils sont ingérés.</li> <li>• <b>Autoriser le mode de conformité</b> empêche les utilisateurs d'écraser ou de supprimer les versions d'objets protégés pendant la période de rétention.</li> </ul>

3. Sélectionnez **Continuer**.

## Définissez l'accès racine et créez un locataire

### Étapes

1. Définissez l'accès racine pour le compte de locataire, selon que votre système StorageGRID utilise ou non la fédération des identités, l'authentification unique (SSO), ou les deux.

Option	Faites ça
Si la fédération des identités n'est pas activée	Spécifiez le mot de passe à utiliser lors de la connexion au tenant en tant qu'utilisateur root local.
Si la fédération des identités est activée	a. Sélectionnez un groupe fédéré existant pour obtenir l'autorisation d'accès racine pour le tenant. b. Vous pouvez également spécifier le mot de passe à utiliser lors de la connexion au tenant en tant qu'utilisateur root local.
Si la fédération des identités et l'authentification unique (SSO) sont toutes deux activées	Sélectionnez un groupe fédéré existant pour obtenir l'autorisation d'accès racine pour le tenant. Aucun utilisateur local ne peut se connecter.

## 2. Sélectionnez **Créer locataire**.

Un message de réussite s'affiche et le nouveau locataire apparaît sur la page locataires. Pour savoir comment afficher les détails des locataires et surveiller l'activité des locataires, reportez-vous à la section ["Surveillez l'activité des locataires"](#).



L'application des paramètres de locataire sur l'ensemble du grid peut prendre 15 minutes ou plus en fonction de la connectivité réseau, de l'état du nœud et des opérations Cassandra.

## 3. Si vous avez sélectionné l'autorisation **utiliser la connexion de fédération de grille** pour le locataire :

- Confirmez qu'un locataire identique a été répliqué sur l'autre grille de la connexion. Les locataires des deux grilles auront les mêmes ID de compte, nom, description, quota et autorisations à 20 chiffres.



Si le message d'erreur « tenant created without a clone » s'affiche, reportez-vous aux instructions de la section ["Dépanner les erreurs de fédération de grille"](#).

- Si vous avez fourni un mot de passe d'utilisateur root local lors de la définition de l'accès root, ["modifiez le mot de passe de l'utilisateur root local"](#) pour le tenant répliqué.



Un utilisateur root local ne peut pas se connecter au gestionnaire de locataires sur la grille de destination tant que le mot de passe n'est pas modifié.

## Se connecter au locataire (facultatif)

Si nécessaire, vous pouvez vous connecter au nouveau locataire maintenant pour terminer la configuration ou vous pouvez vous connecter ultérieurement au locataire. Les étapes de connexion dépendent si vous êtes connecté à Grid Manager à l'aide du port par défaut (443) ou d'un port restreint. Voir ["Contrôler l'accès au niveau du pare-feu externe"](#).

## Connectez-vous dès maintenant

Si vous utilisez...	Procédez comme ça...
Le port 443 et vous définissez un mot de passe pour l'utilisateur root local	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez <b>se connecter en tant que root</b>.  Lorsque vous vous connectez, des liens s'affichent pour la configuration des compartiments, de la fédération des identités, des groupes et des utilisateurs.</li> <li>2. Sélectionnez les liens pour configurer le compte de tenant.  Chaque lien ouvre la page correspondante dans le Gestionnaire de locataires. Pour compléter la page, reportez-vous à la "<a href="#">instructions d'utilisation des comptes de tenant</a>".</li> </ol>
Le port 443 et vous n'avez pas défini de mot de passe pour l'utilisateur root local	Sélectionnez <b>se connecter</b> et entrez les informations d'identification d'un utilisateur dans le groupe fédéré d'accès racine.
Un port restreint	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez <b>Terminer</b></li> <li>2. Sélectionnez <b>Restricted</b> dans la table tenant pour en savoir plus sur l'accès à ce compte de tenant.</li> </ol> <p>L'URL du Gestionnaire de locataires a le format suivant :</p> <pre>https://FQDN_or_Admin_Node_IP:port/?accountId=20-digit-account-id/</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>° <i>FQDN_or_Admin_Node_IP</i> Est un nom de domaine complet ou l'adresse IP d'un nœud d'administration</li> <li>° <i>port</i> est le port réservé aux locataires</li> <li>° <i>20-digit-account-id</i> Est l'ID de compte unique du locataire</li> </ul>

## Connectez-vous plus tard

Si vous utilisez...	Effectuez l'une d'entre elles...
Orifice 443	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le Gestionnaire de grille, sélectionnez <b>Locataires</b>, puis * Sign in* à droite du nom du locataire.</li> <li>• Entrez l'URL du locataire dans un navigateur Web :</li> </ul> <pre>https://FQDN_or_Admin_Node_IP/?accountId=20-digit-account-id/</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>° <i>FQDN_or_Admin_Node_IP</i> Est un nom de domaine complet ou l'adresse IP d'un nœud d'administration</li> <li>° <i>20-digit-account-id</i> Est l'ID de compte unique du locataire</li> </ul>



Si vous utilisez...	Effectuez l'une d'entre elles...
Un port restreint	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le gestionnaire de grille, sélectionnez <b>Locataires</b>, puis <b>Restreint</b>.</li> <li>Entrez l'URL du locataire dans un navigateur Web : <pre>https://FQDN_or_Admin_Node_IP:port/?accountId=20-digit-account-id</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>FQDN_or_Admin_Node_IP</i> Est un nom de domaine complet ou l'adresse IP d'un nœud d'administration</li> <li><i>port</i> est le port réservé aux locataires</li> <li><i>20-digit-account-id</i> Est l'ID de compte unique du locataire</li> </ul> </li> </ul>

## Configurez le tenant

Suivez les instructions de la section "[Utilisez un compte de locataire](#)" pour gérer les groupes de locataires et les utilisateurs, les clés d'accès S3, les compartiments, les services de plateforme et le clone de compte et la réplication inter-grid.

## Modifiez le compte de tenant

Vous pouvez modifier un compte de locataire pour modifier le nom d'affichage, le quota de stockage ou les autorisations de locataire.



Si un locataire dispose de l'autorisation **utiliser la connexion de fédération de grille**, vous pouvez modifier les détails du locataire à partir de l'une des grilles de la connexion. Toutefois, toute modification apportée à une grille dans la connexion ne sera pas copiée dans l'autre grille. Si vous souhaitez que les détails du locataire soient synchronisés exactement entre les grilles, effectuez les mêmes modifications sur les deux grilles. Voir "[Gérez les locataires autorisés pour la connexion de fédération de grille](#)".

### Avant de commencer

- Vous êtes connecté au Gestionnaire de grille à l'aide d'un "[navigateur web pris en charge](#)".
- Vous avez le "[Autorisation d'accès racine ou de comptes de locataires](#)".



L'application des paramètres de locataire sur l'ensemble du grid peut prendre 15 minutes ou plus en fonction de la connectivité réseau, de l'état du nœud et des opérations Cassandra.

### Étapes

- Sélectionnez **Locataires**.

# Tenants

View information for each tenant account. Depending on the timing of ingests, network connectivity, and node status, the usage data shown might be out of date. To view more recent values, select the tenant name.

[Create](#)
[Export to CSV](#)
[Actions](#)

Displaying 5 results

<input type="checkbox"/>	Name	Logical space used	Quota utilization	Quota	Object count	Sign in/Copy URL
<input type="checkbox"/>	Tenant 01	2.00 GB	<div><div></div></div> 10%	20.00 GB	100	<a href="#">→</a> <a href="#">📄</a>
<input type="checkbox"/>	Tenant 02	85.00 GB	<div><div></div></div> 85%	100.00 GB	500	<a href="#">→</a> <a href="#">📄</a>
<input type="checkbox"/>	Tenant 03	500.00 TB	<div><div></div></div> 50%	1.00 PB	10,000	<a href="#">→</a> <a href="#">📄</a>
<input type="checkbox"/>	Tenant 04	475.00 TB	<div><div></div></div> 95%	500.00 TB	50,000	<a href="#">→</a> <a href="#">📄</a>
<input type="checkbox"/>	Tenant 05	5.00 GB	—	—	500	<a href="#">→</a> <a href="#">📄</a>

## 2. Recherchez le compte de locataire à modifier.

Utilisez la zone de recherche pour rechercher un locataire par nom ou ID locataire.

## 3. Sélectionnez le locataire. Vous pouvez effectuer l'une des opérations suivantes :

- Cochez la case du locataire, puis sélectionnez **actions > Modifier**.
- Sélectionnez le nom du locataire pour afficher la page des détails, puis sélectionnez **Modifier**.

## 4. Si vous le souhaitez, modifiez les valeurs de ces champs :

- **Nom**
- **Description**
- **Quota de stockage**

## 5. Sélectionnez **Continuer**.

## 6. Sélectionnez ou désélectionnez les autorisations pour le compte de tenant.

- Si vous désactivez **Platform Services** pour un locataire qui les utilise déjà, les services qu'ils ont configurés pour leurs compartiments S3 cessent de fonctionner. Aucun message d'erreur n'est envoyé au locataire. Par exemple, si le locataire a configuré la réplication CloudMirror pour un compartiment S3, il peut toujours stocker les objets dans le compartiment, mais les copies de ces objets ne sont plus effectuées dans le compartiment S3 externe qu'ils ont configuré en tant que terminal. Voir "[Gestion des services de plateforme pour les comptes de locataires S3](#)".
- Modifiez le paramètre de **Use own Identity source** pour déterminer si le compte de tenant utilisera son propre référentiel d'identité ou le référentiel d'identité configuré pour le gestionnaire de grille.

Si **utiliser le propre référentiel d'identité** est :

- Désactivé et sélectionné, le locataire a déjà activé son propre référentiel d'identité. Un locataire doit désactiver son référentiel d'identité avant de pouvoir utiliser le référentiel d'identité configuré pour Grid Manager.
- Désactivé et non sélectionné, SSO est activé pour le système StorageGRID. Le locataire doit utiliser le référentiel d'identité qui a été configuré pour Grid Manager.

- Sélectionnez ou désélectionnez l'autorisation **Autoriser S3 Select** selon les besoins. Voir "[Gérez S3 Select pour les comptes de locataires](#)".
- Pour supprimer l'autorisation **utiliser la connexion de fédération de grille** :
  - i. Sélectionnez l'onglet **Grid federation**.
  - ii. Sélectionnez **Supprimer l'autorisation**.
- Pour ajouter l'autorisation **utiliser la connexion de fédération de grille** :
  - i. Sélectionnez l'onglet **Grid federation**.
  - ii. Cochez la case **utiliser la connexion de fédération de grille**.
  - iii. Si vous le souhaitez, sélectionnez **Cloner les utilisateurs et groupes locaux existants** pour les cloner dans la grille distante. Si vous le souhaitez, vous pouvez arrêter le clonage en cours ou réessayer le clonage si certains utilisateurs ou groupes locaux n'ont pas pu être clonés après la dernière opération de clonage.
- Pour définir une période de rétention maximale ou autoriser le mode de conformité :



Le verrouillage d'objet S3 doit être activé sur la grille pour que vous puissiez utiliser ces paramètres.

- i. Sélectionnez l'onglet **S3 Object Lock**.
- ii. Pour **définir la période de rétention maximale**, entrez une valeur et sélectionnez la période dans le menu déroulant.
- iii. Pour **Autoriser le mode de conformité**, cochez la case.

## Modifiez le mot de passe de l'utilisateur racine local du locataire

Vous devrez peut-être modifier le mot de passe de l'utilisateur root local d'un locataire si celui-ci est verrouillé hors du compte.

### Avant de commencer

- Vous êtes connecté au Gestionnaire de grille à l'aide d'un "[navigateur web pris en charge](#)".
- Vous avez "[autorisations d'accès spécifiques](#)".

### Description de la tâche

Si l'authentification unique (SSO) est activée pour votre système StorageGRID, l'utilisateur root local ne peut pas se connecter au compte de locataire. Pour effectuer des tâches utilisateur racine, les utilisateurs doivent appartenir à un groupe fédéré disposant de l'autorisation d'accès racine pour le locataire.

### Étapes

1. Sélectionnez **Locataires**.

# Tenants

View information for each tenant account. Depending on the timing of ingests, network connectivity, and node status, the usage data shown might be out of date. To view more recent values, select the tenant name.

[Create](#)
[Export to CSV](#)
[Actions](#)

Displaying 5 results

<input type="checkbox"/>	Name	Logical space used	Quota utilization	Quota	Object count	Sign in/Copy URL
<input type="checkbox"/>	Tenant 01	2.00 GB	<div><div></div></div> 10%	20.00 GB	100	<a href="#">→</a> <a href="#">📄</a>
<input type="checkbox"/>	Tenant 02	85.00 GB	<div><div></div></div> 85%	100.00 GB	500	<a href="#">→</a> <a href="#">📄</a>
<input type="checkbox"/>	Tenant 03	500.00 TB	<div><div></div></div> 50%	1.00 PB	10,000	<a href="#">→</a> <a href="#">📄</a>
<input type="checkbox"/>	Tenant 04	475.00 TB	<div><div></div></div> 95%	500.00 TB	50,000	<a href="#">→</a> <a href="#">📄</a>
<input type="checkbox"/>	Tenant 05	5.00 GB	—	—	500	<a href="#">→</a> <a href="#">📄</a>

- Sélectionnez le compte locataire. Vous pouvez effectuer l'une des opérations suivantes :
  - Cochez la case du locataire, puis sélectionnez **actions** > **Modifier le mot de passe root**.
  - Sélectionnez le nom du locataire pour afficher la page de détails, puis sélectionnez **actions** > **Modifier le mot de passe root**.
- Saisissez le nouveau mot de passe du compte de tenant.
- Sélectionnez **Enregistrer**.

## Supprimer le compte de locataire

Vous pouvez supprimer un compte de tenant si vous souhaitez supprimer définitivement l'accès du tenant au système.

### Avant de commencer

- Vous êtes connecté au Gestionnaire de grille à l'aide d'un ["navigateur web pris en charge"](#).
- Vous avez ["autorisations d'accès spécifiques"](#).
- Vous avez supprimé tous les compartiments S3 et tous les objets associés au compte de locataire.
- Si le locataire est autorisé à utiliser une connexion de fédération de grille, vous avez examiné les considérations relatives à ["Suppression d'un locataire avec l'autorisation utiliser la connexion de fédération de grille"](#).

### Étapes

- Sélectionnez **Locataires**.
- Recherchez le ou les comptes de tenant que vous souhaitez supprimer.

Utilisez la zone de recherche pour rechercher un locataire par nom ou ID locataire.

- Pour supprimer plusieurs locataires, cochez les cases et sélectionnez **actions** > **Supprimer**.
- Pour supprimer un seul locataire, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Cochez la case et sélectionnez **actions** > **Supprimer**.
- Sélectionnez le nom du locataire pour afficher la page des détails, puis sélectionnez **actions** > **Supprimer**.

5. Sélectionnez **Oui**.

## Gestion des services de plateforme

### Qu'est-ce que les services de plateforme ?

Les services de plateforme incluent la réplication CloudMirror, les notifications d'événement et le service d'intégration de la recherche.

Si vous activez des services de plateforme pour les comptes de locataires S3, vous devez configurer votre grid de manière à ce que les locataires puissent accéder aux ressources externes nécessaires à l'utilisation de ces services.

Les services de plateforme ne sont pas pris en charge pour ["seaux de branches"](#) .

#### Réplication CloudMirror

Le service de réplication StorageGRID CloudMirror est utilisé pour mettre en miroir des objets spécifiques d'un compartiment StorageGRID vers une destination externe spécifiée.

Vous pouvez, par exemple, utiliser la réplication CloudMirror pour mettre en miroir des enregistrements client spécifiques dans Amazon S3, puis exploiter les services AWS pour analyser vos données.

La réplication CloudMirror présente des similarités et des différences importantes avec la fonction de réplication multigrille. Pour en savoir plus, voir ["Comparez la réplication entre les grilles et la réplication CloudMirror"](#).



La réplication CloudMirror n'est pas prise en charge si le verrouillage d'objet S3 est activé sur le bucket source.

#### Notifications

Les notifications d'événements par compartiment sont utilisées pour envoyer des notifications sur des actions spécifiques effectuées sur des objets à un cluster Kafka externe spécifié, à un point de terminaison webhook ou à Amazon Simple Notification Service.

Par exemple, vous pouvez configurer l'envoi d'alertes aux administrateurs pour chaque objet ajouté à un compartiment, où les objets représentent les fichiers de journal associés à un événement système critique.



Bien que la notification d'événement puisse être configurée sur un compartiment avec l'option de verrouillage d'objet S3 activée, les métadonnées S3 Object Lock (conservation jusqu'à la date et état de conservation légale) des objets ne seront pas incluses dans les messages de notification.

#### Service d'intégration de la recherche

Le service d'intégration de la recherche permet d'envoyer des métadonnées d'objet S3 à un index Elasticsearch spécifié pour une recherche ou une analyse des métadonnées à l'aide du service externe.

Vous pouvez, par exemple, configurer des compartiments pour envoyer les métadonnées d'objet S3 vers un service Elasticsearch distant. Vous pouvez ensuite utiliser Elasticsearch pour effectuer des recherches dans des compartiments et effectuer des analyses sophistiquées des modèles présents dans les métadonnées de l'objet.



Bien que l'intégration avec Elasticsearch puisse être configurée sur un compartiment avec l'option S3 Object Lock activée, les métadonnées S3 Object Lock (conservation jusqu'à la date et état de conservation légale) des objets ne seront pas incluses dans les messages de notification.

Les services de plateforme permettent aux locataires d'utiliser des ressources de stockage externes, des services de notification et des services de recherche ou d'analyse avec leurs données. Étant donné que l'emplacement cible des services de plateforme ne fait généralement pas partie de votre déploiement StorageGRID, vous devez décider si vous souhaitez autoriser les locataires à utiliser ces services. Dans ce cas, vous devez activer l'utilisation des services de plateforme lorsque vous créez ou modifiez des comptes de tenant. Vous devez également configurer votre réseau de sorte que les messages de services de plate-forme générés par les locataires puissent atteindre leurs destinations.

### Recommandations relatives à l'utilisation des services de plate-forme

Avant d'utiliser les services de plate-forme, tenez compte des recommandations suivantes :

- Si le contrôle de versions et la réplication CloudMirror sont activés pour un compartiment S3 dans le système StorageGRID, vous devez également activer la gestion des versions du compartiment S3 pour le terminal de destination. Cela permet à la réplication CloudMirror de générer des versions d'objet similaires sur le noeud final.
- Vous ne devez pas utiliser plus de 100 locataires actifs avec les demandes S3 nécessitant la réplication CloudMirror, les notifications et l'intégration de la recherche. Avec plus de 100 locataires actifs, les performances des clients S3 sont plus lentes.
- Les demandes adressées à un point final qui ne peut pas être terminé seront mises en file d'attente pour un maximum de 500,000 demandes. Cette limite est également partagée entre les locataires actifs. Les nouveaux locataires sont autorisés à dépasser temporairement cette limite de 500,000 afin que les locataires nouvellement créés ne soient pas pénalisés injustement.

### Informations associées

- ["Gestion des services de plateforme"](#)
- ["Configurez les paramètres du proxy de stockage"](#)
- ["Surveillez StorageGRID"](#)

### Réseau et ports pour les services de plate-forme

Si vous autorisez un locataire S3 à utiliser des services de plateforme, vous devez configurer la mise en réseau pour le grid de manière à ce que les messages des services de plateforme puissent être envoyés vers leur destination.

Lorsque vous créez ou mettez à jour le compte de locataire, vous pouvez activer des services de plateforme pour un compte de locataire S3. Si les services de plateforme sont activés, le locataire peut créer des terminaux qui servent de destination à la réplication CloudMirror, à la notification d'événement ou aux messages d'intégration de recherche à partir de ses compartiments S3. Ces messages de services de plateforme sont envoyés depuis les nœuds de stockage qui exécutent le service ADC vers les terminaux de destination.

Par exemple, les locataires peuvent configurer les types de terminaux de destination suivants :

- Un cluster Elasticsearch hébergé localement
- Application locale qui prend en charge la réception des messages Amazon simple notification Service
- Cluster Kafka hébergé localement
- Un point de terminaison webhook externe ou hébergé localement qui prend en charge les requêtes de notification HTTP POST.

Ce point de terminaison peut être hébergé sur divers serveurs Web, frameworks ou outils de traitement de données tels que Fluentd.

- Un compartiment S3 hébergé localement sur la même instance d'StorageGRID ou sur une autre instance
- Un terminal externe, tel qu'un terminal sur Amazon Web Services.

Pour vous assurer que les messages des services de plate-forme peuvent être envoyés, vous devez configurer le réseau ou les réseaux contenant les nœuds de stockage ADC. Vous devez vous assurer que les ports suivants peuvent être utilisés pour envoyer des messages de services de plate-forme aux nœuds finaux de destination.

Par défaut, les messages des services de plate-forme sont envoyés sur les ports suivants :

- **80** : pour les URI de nœud final commençant par http (la plupart des nœuds finaux)
- **443** : pour les URI de nœud final commençant par https (la plupart des nœuds finaux)
- **9092** : pour les URI de nœud final commençant par http ou https (nœuds finaux Kafka uniquement)

Les locataires peuvent spécifier un port différent lorsqu'ils créent ou modifient un nœud final.



Si un déploiement StorageGRID est utilisé comme destination pour la réplication CloudMirror, des messages de réplication peuvent être reçus sur un port autre que 80 ou 443. Vérifiez que le port utilisé pour S3 par le déploiement StorageGRID de destination est spécifié dans le terminal.

Si vous utilisez un serveur proxy non transparent, vous devez également "[configurer les paramètres du proxy de stockage](#)" autoriser l'envoi de messages à des points finaux externes, tels qu'un point de terminaison sur Internet.

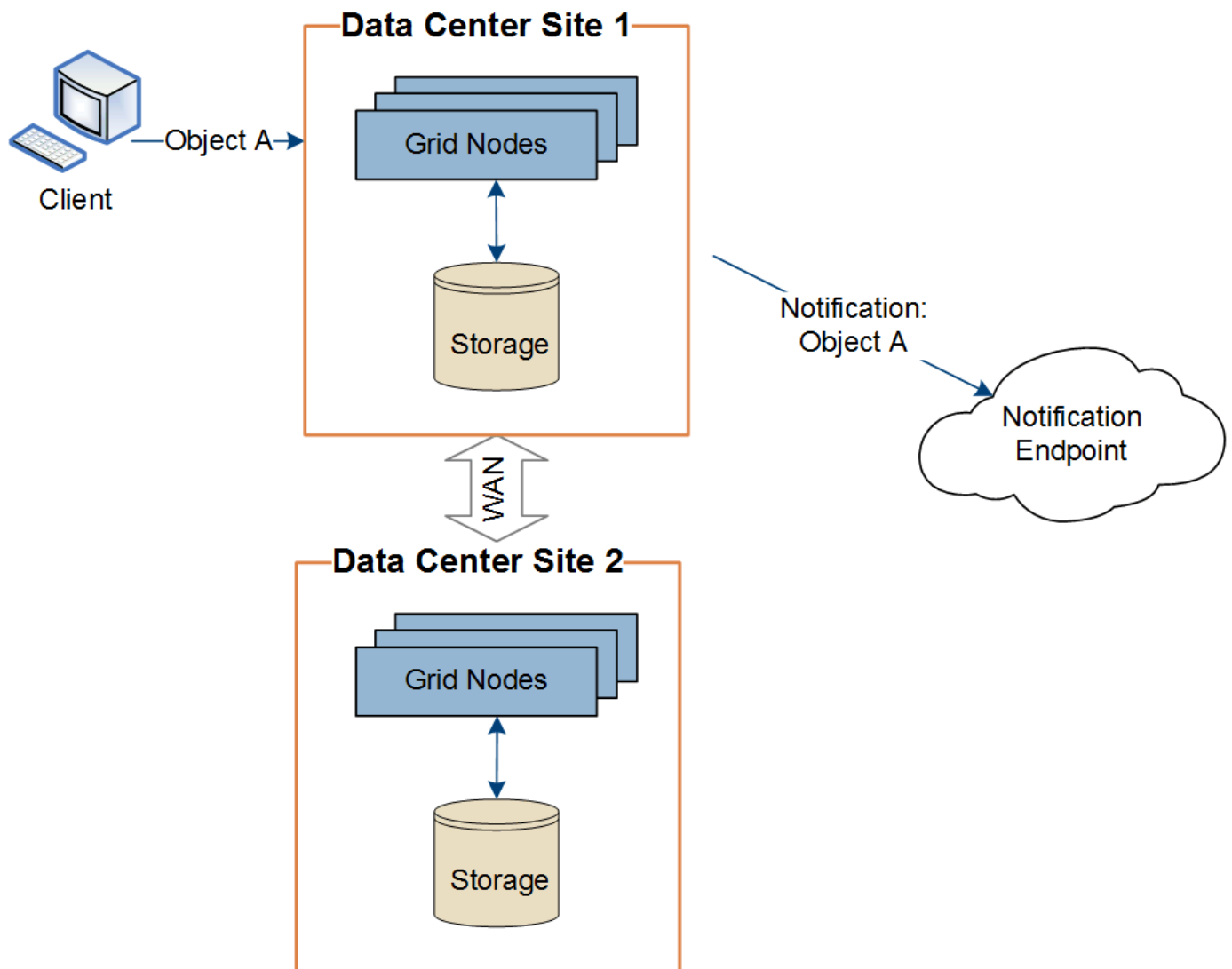
#### Informations associées

["Utilisez un compte de locataire"](#)

## Livraison par site de messages de services de plate-forme

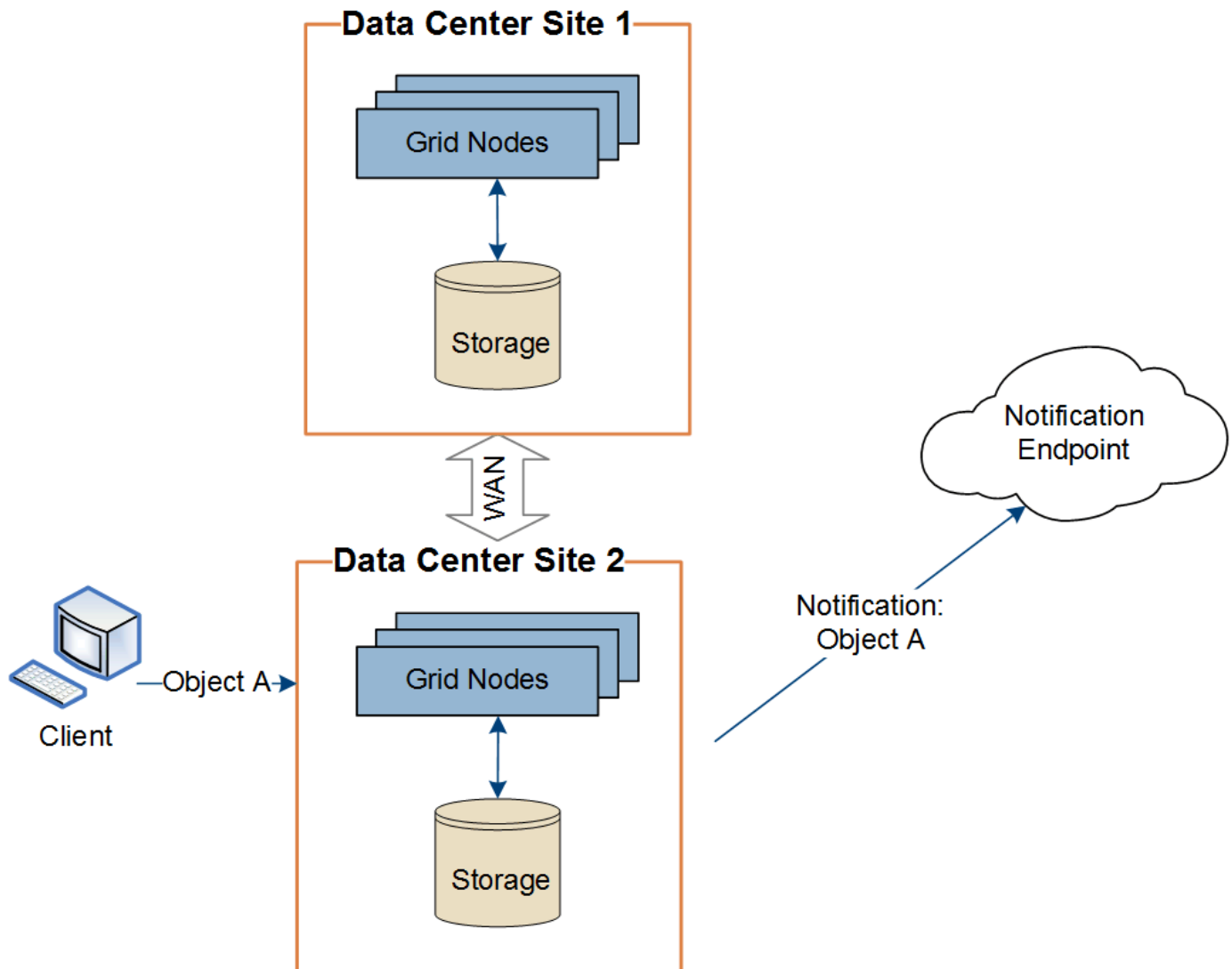
Toutes les opérations de services de plateforme sont réalisées sur une base par site.

C'est-à-dire que si un locataire utilise un client pour effectuer une opération de création d'API S3 sur un objet en se connectant à un nœud de passerelle sur le site de Data Center 1, la notification concernant cette action est déclenchée et envoyée depuis le site de Data Center 1.



Si le client exécute ensuite une opération de suppression d'API S3 sur ce même objet à partir du site du centre de données 2, la notification concernant l'action de suppression est déclenchée et envoyée depuis le site du centre de données 2.





Assurez-vous que le réseau de chaque site est configuré de manière à ce que les messages des services de plate-forme puissent être transmis à leurs destinations.

## Résoudre les problèmes liés aux services de plateforme

Les terminaux utilisés dans les services de plateforme sont créés et gérés par les utilisateurs locataires dans le Gestionnaire de locataires. Toutefois, si un locataire a des problèmes de configuration ou d'utilisation des services de plateforme, vous pouvez utiliser le Gestionnaire de grille pour résoudre le problème.

### Problèmes liés aux nouveaux terminaux

Avant qu'un locataire ne puisse utiliser les services de plateforme, il doit créer un ou plusieurs terminaux à l'aide du Gestionnaire des locataires. Chaque terminal représente une destination externe pour un service de plateforme, par exemple un compartiment StorageGRID S3, un compartiment Amazon Web Services, une rubrique Amazon simple notification Service, une rubrique Kafka ou un cluster Elasticsearch hébergé localement ou sur AWS. Chaque noeud final comprend à la fois l'emplacement de la ressource externe et les informations d'identification nécessaires pour accéder à cette ressource.

Lorsqu'un locataire crée un noeud final, le système StorageGRID valide que ce dernier existe et qu'il peut être

atteint à l'aide des identifiants spécifiés. La connexion au noeud final est validée à partir d'un nœud sur chaque site.

Si la validation du noeud final échoue, un message d'erreur explique pourquoi la validation du noeud final a échoué. L'utilisateur locataire doit résoudre le problème, puis essayer de créer à nouveau le noeud final.



La création du terminal échoue si les services de plateforme ne sont pas activés pour le compte de locataire.

## Problèmes avec les terminaux existants

Si une erreur se produit lorsque StorageGRID tente d'atteindre un noeud final existant, un message s'affiche sur le tableau de bord dans le Gestionnaire de locataires.



One or more endpoints have experienced an error and might not be functioning properly. Go to the [Endpoints](#) page to view the error details. The last error occurred 2 hours ago.

Les utilisateurs locataires peuvent accéder à la page noeuds finaux pour consulter le message d'erreur le plus récent pour chaque noeud final et déterminer la durée de l'erreur. La colonne **dernière erreur** affiche le message d'erreur le plus récent pour chaque noeud final et indique la durée de l'erreur. Des erreurs incluant l'❌ icône se sont produites au cours des 7 derniers jours.

## Platform services endpoints

A platform services endpoint stores the information StorageGRID needs to use an external resource as a target for a platform service (CloudMirror replication, notifications, or search integration). You must configure an endpoint for each platform service you plan to use.








One or more endpoints have experienced an error. Select the endpoint for more details about the error. Meanwhile, the platform service request will be retried automatically.

5 endpoints

Create endpoint

Delete endpoint

<input type="checkbox"/>	Display name 	Last error 	Type 	URI 	URN 
<input type="checkbox"/>	my-endpoint-2	❌ 2 hours ago	Search	http://10.96.104.30:9200	urn:sgws:es::mydomain/sveloso/_doc
<input type="checkbox"/>	my-endpoint-3	❌ 3 days ago	Notifications	http://10.96.104.202:8080/	arn:aws:sns:us-west-2::example1
<input type="checkbox"/>	my-endpoint-5	12 days ago	Notifications	http://10.96.104.202:8080/	arn:aws:sns:us-west-2::example3
<input type="checkbox"/>	my-endpoint-4		Notifications	http://10.96.104.202:8080/	arn:aws:sns:us-west-2::example2
<input type="checkbox"/>	my-endpoint-1		S3 Bucket	http://10.96.104.167:10443	urn:sgws:s3:::bucket1



Certains messages d'erreur dans la colonne **dernière erreur** peuvent inclure un LogId entre parenthèses. Un administrateur de grille ou le support technique peut utiliser cet ID pour trouver des informations plus détaillées sur l'erreur dans bycast.log.

## Problèmes liés aux serveurs proxy

Si vous avez configuré un "proxy de stockage" entre les nœuds de stockage et les points de terminaison du service de la plateforme, des erreurs peuvent se produire si votre service proxy n'autorise pas les messages provenant de StorageGRID. Pour résoudre ces problèmes, vérifiez les paramètres de votre serveur proxy pour vous assurer que les messages liés au service de la plateforme ne sont pas bloqués.

## Déterminez si une erreur s'est produite

Si des erreurs de nœud final se sont produites au cours des 7 derniers jours, le tableau de bord du gestionnaire de locataires affiche un message d'alerte. Vous pouvez accéder à la page nœuds finaux pour obtenir plus de détails sur l'erreur.

## Échec des opérations client

Certains problèmes de service de plateforme peuvent entraîner l'échec des opérations client dans le compartiment S3. Par exemple, les opérations client S3 échouent si le service RSM (Replicated State machine) interne s'arrête ou s'il y a trop de messages de services de plate-forme en file d'attente pour la livraison.

Pour vérifier l'état des services :

1. Sélectionnez **Nœuds > site > Nœud de stockage > Aperçu**.
2. Vérifiez les alertes actives dans le tableau Alertes.
3. Résolvez toutes les alertes actives. Si nécessaire, contactez le support technique.

## Erreurs récupérables et récupérables du point final

Une fois les nœuds finaux créés, des erreurs de demande de service de plate-forme peuvent se produire pour diverses raisons. Certaines erreurs peuvent être récupérées avec l'intervention de l'utilisateur. Par exemple, des erreurs récupérables peuvent se produire pour les raisons suivantes :

- Les informations d'identification de l'utilisateur ont été supprimées ou ont expiré.
- Le bucket de destination n'existe pas.
- La notification ne peut pas être remise.

Si StorageGRID rencontre une erreur récupérable, la demande de service de plate-forme sera relancée jusqu'à ce qu'elle réussisse.

D'autres erreurs sont irrécupérables. Par exemple, des erreurs irrécupérables peuvent se produire pour les raisons suivantes :

- Le point de terminaison est supprimé.
- Une destination de point de terminaison webhook répond à une demande de notification avec un 400 Bad Request erreur.

Si StorageGRID rencontre une erreur de point final irrécupérable :

- Dans Grid Manager, accédez à **support > Tools > Metrics > Grafana > Platform Services Overview** pour afficher les détails de l'erreur.
- Dans le Gestionnaire de locataires, accédez à **STORAGE (S3) > Platform Services Endpoints** pour afficher les détails de l'erreur.

- Vérifier si le `/var/local/log/bycast-err.log` présente des erreurs. Les nœuds de stockage disposant du service ADC contiennent ce fichier journal.

### Les messages des services de plateforme ne peuvent pas être transmis

Si la destination rencontre un problème qui l'empêche d'accepter les messages des services de plateforme, l'opération client sur le bucket réussit, mais le message des services de plateforme n'est pas remis. Par exemple, cette erreur peut se produire si les informations d'identification sont mises à jour sur la destination de telle sorte que StorageGRID ne peut plus s'authentifier auprès du service de destination.

Recherchez les alertes associées.

### Des performances plus lentes pour les demandes de services de plateforme

Le logiciel StorageGRID peut canaliser les demandes S3 entrantes pour un compartiment si le taux d'envoi des demandes dépasse le taux à partir duquel le terminal de destination peut recevoir les demandes. La restriction ne se produit que lorsqu'il existe un arriéré de demandes en attente d'envoi vers le nœud final de destination.

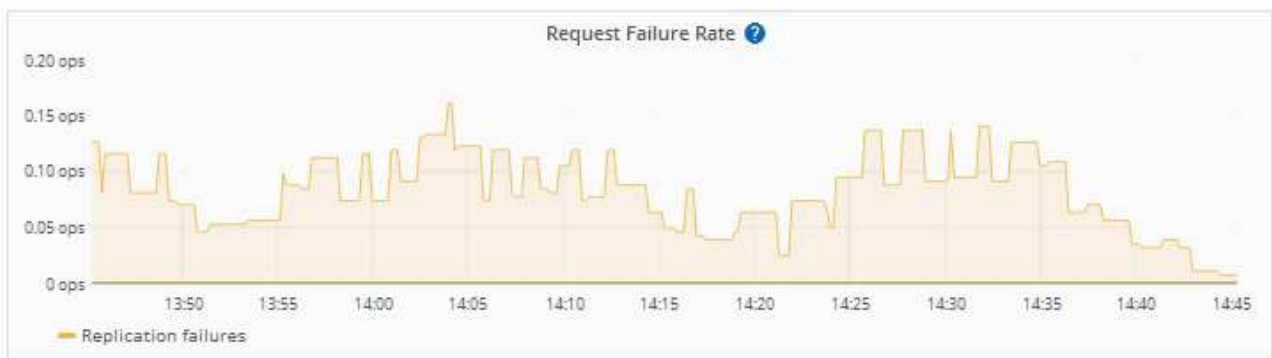
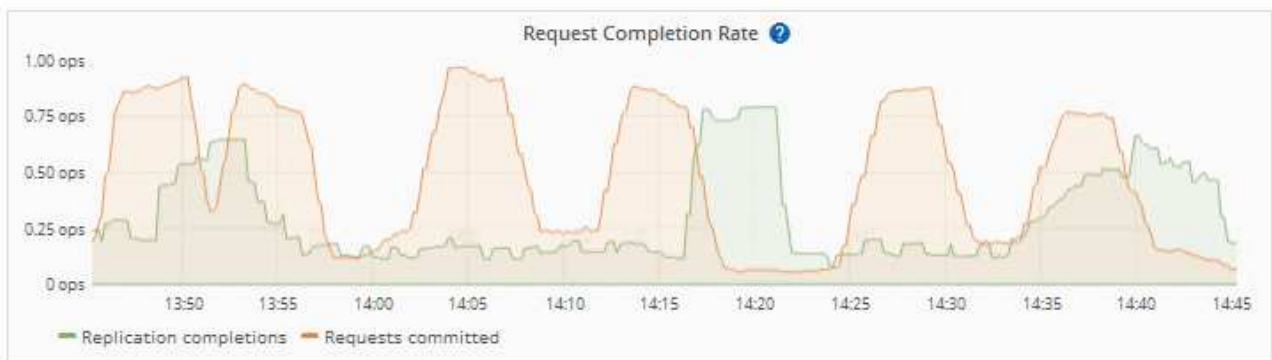
Le seul effet visible est que les requêtes S3 entrantes prennent plus de temps à s'exécuter. Si vous commencez à détecter les performances beaucoup plus lentes, vous devez réduire le taux d'entrée ou utiliser un terminal avec une capacité plus élevée. Si l'arnet de commandes des requêtes continue d'augmenter, les opérations S3 des clients (par EXEMPLE, LES requêtes PUT) finiront par échouer.

Les demandes CloudMirror sont plus susceptibles d'être affectées par les performances du terminal de destination, car ces demandes impliquent généralement plus de transfert de données que les demandes d'intégration de recherche ou de notification d'événements.

### Les demandes de service de la plateforme échouent

Pour afficher le taux d'échec de la demande pour les services de plate-forme :

1. Sélectionnez **Nœuds**.
2. Sélectionnez **site > Platform Services**.
3. Afficher le tableau des taux d'erreur de demande.



### Alerte de services de plate-forme non disponibles

L'alerte **Platform services unavailable** indique qu'aucune opération de service de plate-forme ne peut être effectuée sur un site car trop de nœuds de stockage avec le service RSM sont en cours d'exécution ou indisponibles.

Le service RSM garantit que les demandes de service de plate-forme sont envoyées à leurs points de terminaison respectifs.

Pour résoudre cette alerte, déterminez quels nœuds de stockage du site incluent le service RSM. (Le service RSM est présent sur les nœuds de stockage qui incluent également le service ADC.) Ensuite, assurez-vous qu'une simple majorité de ces nœuds de stockage sont en cours d'exécution et disponibles.



Si plusieurs nœuds de stockage contenant le service RSM échouent sur un site, vous perdez toute demande de service de plateforme en attente pour ce site.

## Conseils de dépannage supplémentaires pour les terminaux des services de plateforme

Pour plus d'informations, voir ["Utiliser un compte locataire ; dépanner les terminaux des services de plateforme"](#).

### Informations associées

["Dépanner le système StorageGRID"](#)

## Gérez S3 Select pour les comptes de locataires

Vous pouvez autoriser certains locataires S3 à utiliser S3 Select pour émettre des demandes SelectObjectContent sur des objets individuels.

S3 Select constitue un moyen efficace d'effectuer des recherches dans de vastes volumes de données sans avoir à déployer une base de données et les ressources associées pour activer les recherches. Il réduit également le coût et la latence liés à la récupération des données.

### Qu'est-ce que S3 Select ?

S3 Select permet aux clients S3 d'utiliser les requêtes SelectObjectContent pour filtrer et récupérer uniquement les données nécessaires à partir d'un objet. L'implémentation d'StorageGRID de S3 Select inclut un sous-ensemble de commandes et de fonctionnalités S3 Select.

## Considérations et configuration requise pour l'utilisation de S3 Select

### Exigences d'administration du grid

L'administrateur du grid doit autoriser les locataires S3 Select. Sélectionnez **Autoriser la sélection S3** lorsque ["création d'un locataire"](#) ou ["modification d'un locataire"](#).

### Exigences de format d'objet

L'objet que vous souhaitez interroger doit être dans l'un des formats suivants :

- **CSV**. Peut être utilisé tel qu'il est ou compressé dans des archives GZIP ou BZIP2.
- **Parquet**. Exigences supplémentaires pour les objets parquet :
  - S3 Select prend uniquement en charge la compression par colonne à l'aide de GZIP ou de Snappy. S3 Select ne prend pas en charge la compression d'objets entiers pour les objets parquet.
  - S3 Select ne prend pas en charge la sortie parquet. Vous devez spécifier le format de sortie au format CSV ou JSON.
  - La taille maximale du groupe de lignes non compressées est de 512 Mo.
  - Vous devez utiliser les types de données spécifiés dans le schéma de l'objet.
  - Vous ne pouvez pas utiliser de types logiques D'INTERVALLE, de JSON, DE LISTE, DE TEMPS ou d'UUID.

## Exigences relatives aux terminaux

La demande SelectObjectContent doit être envoyée à un ["Terminal d'équilibrage de charge StorageGRID"](#).

Les nœuds d'administration et de passerelle utilisés par le nœud final doivent être l'un des suivants :

- Nœud d'appliance de services
- Nœud logiciel basé sur VMware
- Nœud bare Metal exécutant un noyau avec cgroup v2 activé

## Considérations générales

Les requêtes ne peuvent pas être envoyées directement aux nœuds de stockage.



SelectObjectContent les demandes peuvent réduire les performances d'équilibrage de charge pour tous les clients S3 et tous les locataires. Activez cette fonctionnalité uniquement lorsque cela est nécessaire et uniquement pour les locataires de confiance.

Voir la ["Instructions d'utilisation de S3 Select"](#).

Pour voir ["Graphiques Grafana"](#) pour les opérations S3 Sélectionnez au fil du temps, sélectionnez **Support > Outils > Métriques** dans le Gestionnaire de grille.

## Informations sur le copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

**LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS :** L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

## Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.