



# **Surveiller le système StorageGRID**

## StorageGRID software

NetApp  
February 12, 2026

# Sommaire

Surveiller le système StorageGRID	1
Surveiller un système StorageGRID	1
Afficher et gérez le tableau de bord	1
Afficher le tableau de bord	2
Gestion des tableaux de bord	3
Configurer les tableaux de bord	4
Afficher la page nœuds	4
Afficher la page nœuds	4
Afficher l'onglet vue d'ensemble	7
Afficher l'onglet matériel	9
Afficher l'onglet réseau	26
Afficher l'onglet stockage	27
Afficher l'onglet objets	29
Afficher l'onglet ILM	31
Afficher l'onglet équilibrEUR de charge	32
Afficher l'onglet Platform Services	33
Afficher l'onglet gérer les lecteurs	34
Afficher l'onglet SANtricity System Manager (E-Series uniquement)	35
Informations à surveiller régulièrement	37
Quoi et quand surveiller	37
Contrôle de l'état des systèmes	37
Surveiller la capacité de stockage	42
Contrôle la gestion du cycle de vie des informations	50
Surveiller les ressources réseau et système	51
Surveillez l'activité des locataires	55
Surveillez les opérations du client S3	60
Surveiller les opérations d'équilibrage de charge	61
Surveiller les connexions de fédération de grille	62
Gérer les alertes	67
Gérer les alertes	67
Afficher les règles d'alerte	67
Création de règles d'alerte personnalisées	69
Modifiez les règles d'alerte	72
Désactiver les règles d'alerte	76
Supprimez les règles d'alerte personnalisées	77
Gérer les notifications d'alerte	77
Référence des alertes	86
Metrics Prometheus couramment utilisés	100
Référence des fichiers journaux	105
Référence des fichiers journaux	106
Journaux du logiciel StorageGRID	109
Journaux de déploiement et de maintenance	115
Sur le bycast.log	116

Configurer la gestion des journaux et le serveur syslog externe . . . . .	125
Considérations relatives à l'utilisation d'un serveur syslog externe . . . . .	125
Configurer la gestion des journaux . . . . .	130
Utiliser la surveillance SNMP . . . . .	140
Utiliser la surveillance SNMP . . . . .	141
Configurez l'agent SNMP . . . . .	142
Mettez à jour l'agent SNMP . . . . .	149
Accéder aux fichiers MIB . . . . .	151
Collecte de données StorageGRID supplémentaires . . . . .	153
Surveillez L'PUT et OBTENEZ des performances . . . . .	153
Surveiller les opérations de vérification d'objets . . . . .	153
Examiner les messages d'audit . . . . .	156
Collecte de fichiers journaux et de données système . . . . .	157
Déclencher manuellement un package AutoSupport . . . . .	159
Examinez les metrics de support . . . . .	159
Modifier la priorisation des E/S . . . . .	161
Exécuter les diagnostics . . . . .	162
Créer des applications de surveillance personnalisées . . . . .	166

# Surveiller le système StorageGRID

## Surveiller un système StorageGRID

Surveillez régulièrement votre système StorageGRID pour vous assurer qu'il fonctionne comme prévu.

### Avant de commencer

- Vous êtes connecté au Gestionnaire de grille à l'aide d'un "navigateur web pris en charge".
- Vous avez "autorisations d'accès spécifiques".



Pour modifier les unités des valeurs de stockage affichées dans le Gestionnaire de grille, sélectionnez la liste déroulante utilisateur dans le coin supérieur droit du Gestionnaire de grille, puis sélectionnez **Préférences utilisateur**.

### Description de la tâche

Ces instructions expliquent comment :

- "Affichez et gérez le tableau de bord"
- "Afficher la page nœuds"
- "Surveiller régulièrement ces aspects du système :"
  - "État du système"
  - "Capacité de stockage"
  - "Gestion du cycle de vie des informations"
  - "Ressources réseau et système"
  - "Activité des locataires"
  - "Opérations d'équilibrage de la charge"
  - "Connexions de fédération de grille"
- "Gérer les alertes"
- "Afficher les fichiers journaux"
- "Configurer la gestion des journaux et le serveur syslog externe"
- "Utiliser un serveur syslog externe" pour collecter des informations d'audit
- "Utilisez SNMP pour la surveillance"
- "Modifier la priorisation des E/S" pour modifier les priorités relatives des opérations d'E/S

## Affichez et gérez le tableau de bord

Vous pouvez utiliser le tableau de bord pour surveiller les activités du système en un coup d'œil. Vous pouvez créer des tableaux de bord personnalisés pour contrôler votre implémentation de StorageGRID.



Pour modifier les unités des valeurs de stockage affichées dans le Gestionnaire de grille, sélectionnez la liste déroulante utilisateur dans le coin supérieur droit du Gestionnaire de grille, puis sélectionnez **Préférences utilisateur**.

Votre tableau de bord peut varier en fonction de la configuration du système.

The screenshot shows the StorageGRID dashboard with the following sections:

- Health status**: Shows 1 license.
- Data space usage breakdown**: Shows 2.11 MB (0%) of 3.09 TB used overall across three Data Centers.
- Total objects in the grid**: Shows 0 objects.
- Metadata allowed space usage breakdown**: Shows 3.62 MB (0%) of 25.76 GB used in Data Center 1.

Site name	Data storage usage	Used space	Total space
Data Center 2	0%	682.53 KB	926.62 GB
Data Center 3	0%	646.12 KB	926.62 GB
Data Center 1	0%	779.21 KB	1.24 TB

Site name	Metadata space usage	Used space	Allowed space
Data Center 3	0%	2.71 MB	19.32 GB

## Afficher le tableau de bord

Le tableau de bord se compose d'onglets contenant des informations spécifiques sur le système StorageGRID. Chaque onglet contient des catégories d'informations affichées sur les cartes.

Vous pouvez utiliser le tableau de bord fourni par le système, tel qu'il est. En outre, vous pouvez créer des tableaux de bord personnalisés contenant uniquement les onglets et cartes pertinents pour la surveillance de votre implémentation de StorageGRID.

Les onglets du tableau de bord fournis par le système contiennent des cartes présentant les types d'informations suivants :

Du tableau de bord fourni par le système	Contient
Présentation	Informations générales sur la grille, telles que les alertes actives, l'utilisation de l'espace et le nombre total d'objets de la grille.

Du tableau de bord fourni par le système	Contient
Performances	Utilisation de l'espace, stockage utilisé au fil du temps, opérations S3, durée de la demande, taux d'erreur.
Stockage	Utilisation des quotas des locataires et de l'espace logique. Prévisions de l'utilisation de l'espace pour les données utilisateur et les métadonnées.
ILM	File d'attente de gestion du cycle de vie des informations et taux d'évaluation.
Nœuds	Utilisation du CPU, des données et de la mémoire par nœud. Opérations S3 par nœud. Distribution nœud à site.

Certaines cartes peuvent être agrandies pour faciliter la visualisation. Sélectionnez l'icône Agrandir  dans le coin supérieur droit de la carte. Pour fermer une carte agrandie, sélectionnez l'icône réduire  ou sélectionnez **Fermer**.

## Gestion des tableaux de bord

Si vous disposez d'un accès racine (voir "[Autorisations de groupe d'administration](#)"), vous pouvez effectuer les tâches de gestion suivantes pour les tableaux de bord :

- Créez un tableau de bord personnalisé à partir de zéro. Vous pouvez utiliser des tableaux de bord personnalisés pour contrôler quelles informations StorageGRID sont affichées et comment elles sont organisées.
- Cloner un tableau de bord pour créer des tableaux de bord personnalisés.
- Définir un tableau de bord actif pour un utilisateur. Le tableau de bord actif peut être celui fourni par le système ou un tableau de bord personnalisé.
- Définissez un tableau de bord par défaut, qui correspond à ce que tous les utilisateurs voient, à moins qu'ils n'activent leur propre tableau de bord.
- Modifiez le nom d'un tableau de bord.
- Modifiez un tableau de bord pour ajouter ou supprimer des onglets et des cartes. Vous pouvez avoir un minimum de 1 et un maximum de 20 onglets.
- Déposer un tableau de bord.



Si vous disposez d'une autre autorisation que l'accès racine, vous ne pouvez définir qu'un tableau de bord actif.

Pour gérer les tableaux de bord, sélectionnez **actions > gérer les tableaux de bord**.



The screenshot shows the StorageGRID dashboard interface. At the top, there is a header bar with the title "StorageGRID dashboard" and an "Actions" button. Below the header, a notification bar indicates "You have 4 notifications: 1 📲 3 🚨". The main content area has tabs for "Overview", "Performance", "Storage", "ILM", and "Nodes". On the right side of the dashboard, there is a sidebar with two buttons: "Clone active dashboard" and "Manage dashboards". The "Manage dashboards" button is highlighted with a green border, indicating it is the selected action.

## Configurer les tableaux de bord

Pour créer un nouveau tableau de bord en clonant le tableau de bord actif, sélectionnez **actions > Cloner le tableau de bord actif**.

Pour modifier ou cloner un tableau de bord existant, sélectionnez **actions > gérer les tableaux de bord**.



Le tableau de bord fourni par le système ne peut pas être modifié ou supprimé.

Lors de la configuration d'un tableau de bord, vous pouvez :

- Ajouter ou supprimer des onglets
- Renommez les onglets et donnez des noms uniques aux nouveaux onglets
- Ajoutez, supprimez ou réorganisez (faites glisser) des cartes pour chaque onglet
- Sélectionnez la taille des cartes individuelles en sélectionnant **S, M, L** ou **XL** en haut de la carte

## Afficher la page nœuds

### Afficher la page nœuds

Si vous avez besoin d'informations plus détaillées sur votre système StorageGRID que le tableau de bord ne l'indique, vous pouvez utiliser la page nœuds pour afficher les mesures de la grille dans son intégralité, de chaque site de la grille et de chaque nœud d'un site.

Le tableau nœuds répertorie les informations récapitulatives pour l'ensemble de la grille, chaque site et chaque nœud. Si un nœud est déconnecté ou dispose d'une alerte active, une icône s'affiche en regard du nom du

nœud. Si le nœud est connecté et ne dispose d'aucune alerte active, aucune icône n'est affichée.



Lorsqu'un nœud n'est pas connecté à la grille, comme lors de la mise à niveau ou lorsqu'il est déconnecté, certains metrics peuvent être indisponibles ou exclus des totaux site et grid. Après qu'un nœud se reconnecte à la grille, attendez plusieurs minutes que les valeurs se stabilisent.



Pour modifier les unités des valeurs de stockage affichées dans le Gestionnaire de grille, sélectionnez la liste déroulante utilisateur dans le coin supérieur droit du Gestionnaire de grille, puis sélectionnez **Préférences utilisateur**.



Les captures d'écran illustrées sont des exemples. Vos résultats peuvent varier en fonction de votre version de StorageGRID.

## Nodes

View the list and status of sites and grid nodes.

Search... Total node count: 12

Name	Type	Object data used	Object metadata used	CPU usage
StorageGRID Webscale Deployment	Grid	0%	0%	—
DC1	Site	0%	0%	—
DC1-ADM1	Primary Admin Node	—	—	6%
DC1-ARC1	Archive Node	—	—	1%
DC1-G1	Gateway Node	—	—	3%
DC1-S1	Storage Node	0%	0%	6%
DC1-S2	Storage Node	0%	0%	8%
DC1-S3	Storage Node	0%	0%	4%

### Icônes d'état de connexion

Si un nœud est déconnecté de la grille, l'une des icônes suivantes s'affiche en regard du nom du nœud.

Icône	Description	Action requise
	<p><b>Non connecté - Inconnu</b></p> <p>Pour une raison inconnue, un nœud est déconnecté ou les services du nœud sont arrêtés de manière inattendue. Par exemple, un service du nœud peut être arrêté, ou le nœud a perdu sa connexion réseau en raison d'une panne de courant ou d'une panne imprévue.</p> <p>L'alerte <b>Impossible de communiquer avec le noeud</b> peut également être déclenchée. D'autres alertes peuvent également être actives.</p>	<p>Nécessite une attention immédiate. "Sélectionnez chaque alerte" et suivre les actions recommandées.</p> <p>Par exemple, vous devrez peut-être redémarrer un service qui a arrêté ou redémarré l'hôte du nœud.</p> <p><b>Remarque</b> : un nœud peut apparaître comme inconnu pendant les opérations d'arrêt gérées. Dans ces cas, vous pouvez ignorer l'état Inconnu.</p>
	<p><b>Non connecté - Arrêt administratif</b></p> <p>Pour une raison prévue, le nœud n'est pas connecté au grid.</p> <p>Par exemple, le nœud ou les services du nœud ont été normalement arrêtés, le nœud est en cours de redémarrage ou le logiciel est mis à niveau. Une ou plusieurs alertes peuvent également être actives.</p> <p>En fonction du problème sous-jacent, ces nœuds sont souvent remis en ligne sans intervention.</p>	<p>Déterminez si des alertes affectent ce nœud.</p> <p>Si une ou plusieurs alertes sont actives "Sélectionnez chaque alerte" et suivez les actions recommandées.</p>

Si un nœud est déconnecté de la grille, une alerte sous-jacente peut apparaître, mais seule l'icône « non connecté » s'affiche. Pour afficher les alertes actives d'un nœud, sélectionnez le nœud.

## Icônes d'alerte

Si une alerte est active pour un nœud, l'une des icônes suivantes s'affiche à côté du nom du nœud :

 **Critique** : il existe une condition anormale qui a arrêté les opérations normales d'un noeud ou d'un service StorageGRID. Vous devez immédiatement résoudre le problème sous-jacent. Une interruption du service et une perte de données peuvent se produire si le problème n'est pas résolu.

 **Majeur** : il existe une condition anormale qui affecte les opérations en cours ou qui approche du seuil pour une alerte critique. Vous devez examiner les alertes majeures et résoudre tous les problèmes sous-jacents pour vérifier que leur condition anormale n'arrête pas le fonctionnement normal d'un nœud ou d'un service StorageGRID.

 **Mineur** : le système fonctionne normalement, mais il existe une condition anormale qui pourrait affecter la capacité de fonctionnement du système s'il continue. Vous devez surveiller et résoudre les alertes mineures qui ne sont pas claires par elles-mêmes pour vous assurer qu'elles n'entraînent pas de problème plus grave.

## Afficher les détails d'un système, d'un site ou d'un nœud

Pour filtrer les informations affichées dans la table noeuds, entrez une chaîne de recherche dans le champ **Search**. Vous pouvez effectuer une recherche par nom de système, nom d'affichage ou type (par exemple, entrez **gat** pour localiser rapidement tous les nœuds de passerelle).

Pour afficher les informations de la grille, du site ou du nœud :

- Sélectionnez le nom de la grille pour afficher un récapitulatif des agrégats des statistiques de l'ensemble du système StorageGRID.
- Sélectionnez un site de data Center spécifique pour afficher un résumé global des statistiques pour tous les nœuds de ce site.
- Sélectionnez un nœud spécifique pour afficher des informations détaillées sur ce nœud.

## Afficher l'onglet vue d'ensemble

L'onglet Présentation fournit des informations de base sur chaque nœud. Il affiche également toutes les alertes qui affectent actuellement le nœud.

L'onglet vue d'ensemble s'affiche pour tous les nœuds.

### Informations sur le nœud

La section informations sur les nœuds de l'onglet vue d'ensemble répertorie les informations de base sur le nœud.

### NYC-ADM1 (Primary Admin Node)

[Overview](#) [Hardware](#) [Network](#) [Storage](#) [Load balancer](#) [Tasks](#)

#### Node information

Display name:	NYC-ADM1
System name:	DC1-ADM1
Type:	Primary Admin Node
ID:	3adb1aa8-9c7a-4901-8074-47054aa06ae6
Connection state:	 Connected
Software version:	11.7.0
IP addresses:	10.96.105.85 - eth0 (Grid Network)
	<a href="#">Show additional IP addresses</a> 

Les informations de présentation d'un nœud incluent les éléments suivants :

- **Nom d'affichage** (affiché uniquement si le noeud a été renommé) : le nom d'affichage actuel du noeud. Utilisez la ["Renommez la grille, les sites et les nœuds"](#) procédure pour mettre à jour cette valeur.
- **Nom du système** : le nom que vous avez saisi pour le nœud lors de l'installation. Les noms de système sont utilisés pour les opérations StorageGRID internes et ne peuvent pas être modifiés.
- **Type** : le type de noeud — noeud Admin, noeud Admin principal, noeud de stockage ou noeud passerelle.
- **ID** : identificateur unique du noeud, qui est également appelé UUID.
- **Etat de connexion** : l'un des trois États. L'icône de l'état le plus grave est affichée.

- **Inconnu**  : pour une raison inconnue, le nœud n'est pas connecté à la grille ou un ou plusieurs services sont arrêtés de façon inattendue. Par exemple, la connexion réseau entre les nœuds a été perdue, l'alimentation est en panne ou un service est en panne. L'alerte **Impossible de communiquer avec le noeud** peut également être déclenchée. D'autres alertes peuvent également être actives. Cette situation exige une attention immédiate.



Un nœud peut apparaître comme inconnu lors des opérations d'arrêt géré. Dans ces cas, vous pouvez ignorer l'état Inconnu.

- **Administrativement arrêté**  : le nœud n'est pas connecté à la grille pour une raison prévue. Par exemple, le nœud ou les services du nœud ont été normalement arrêtés, le nœud est en cours de redémarrage ou le logiciel est mis à niveau. Une ou plusieurs alertes peuvent également être actives.

- **Connecté**  : le nœud est connecté à la grille.

- **Stockage utilisé** : pour les nœuds de stockage uniquement.
  - **Données d'objet** : pourcentage de l'espace total utilisable pour les données d'objet qui ont été utilisées sur le nœud de stockage.
  - **Métadonnées d'objet** : pourcentage de l'espace total autorisé pour les métadonnées d'objet qui ont été utilisées sur le nœud de stockage.
- **Version du logiciel** : la version de StorageGRID installée sur le nœud.
- **Groupes HA** : pour les nœuds d'administration et de passerelle uniquement. Indique si une interface réseau sur le nœud est incluse dans un groupe haute disponibilité et si cette interface est l'interface principale.
- **Adresses IP** : adresses IP du nœud. Cliquez sur **Afficher des adresses IP supplémentaires** pour afficher les adresses IPv4 et IPv6 du nœud ainsi que les mappages d'interface.

## Alertes

La section alertes de l'onglet vue d'ensemble répertorie tous les ["alertes affectant actuellement ce nœud qui n'ont pas été neutralisées"](#). Sélectionnez le nom de l'alerte pour afficher des détails supplémentaires et les actions recommandées.

Alerts				
Alert name	Severity	Time triggered	Current values	
Low installed node memory <a href="#">🔗</a>	<span style="color: red;">✖</span> Critical	11 hours ago <a href="#">🔗</a>	Total RAM size: 8.37 GB	

The amount of installed memory on a node is low.

Des alertes sont également incluses pour "états de connexion de nœud".

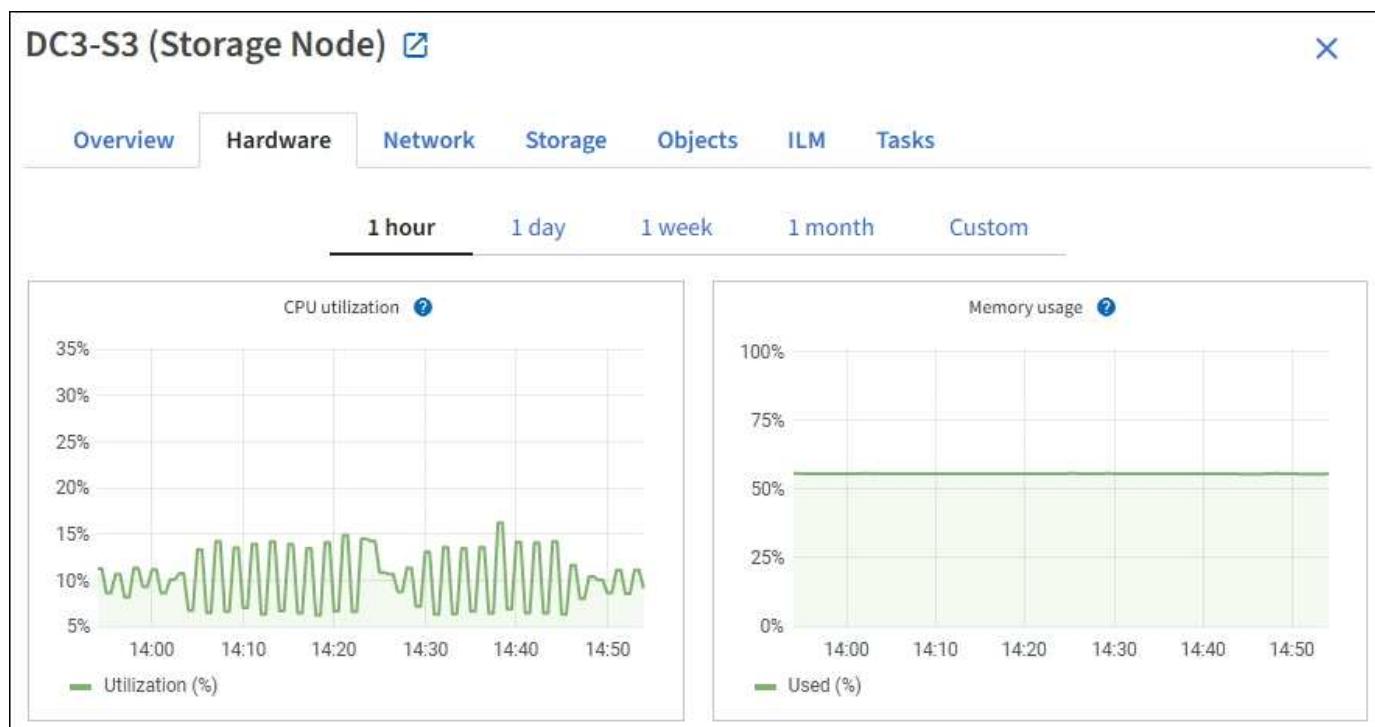
## Afficher l'onglet matériel

L'onglet matériel affiche l'utilisation du CPU et de la mémoire pour chaque nœud, ainsi que des informations supplémentaires sur le matériel des appliances.



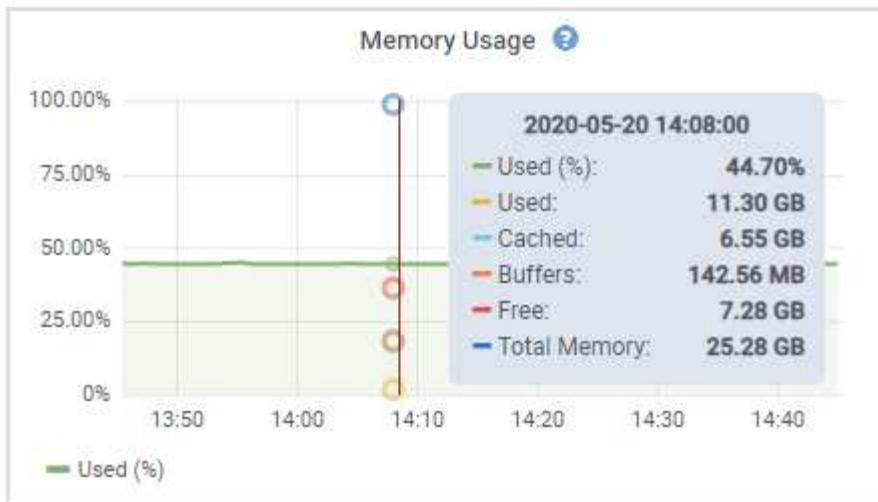
Le Gestionnaire de grille est mis à jour avec chaque version et peut ne pas correspondre aux exemples de captures d'écran de cette page.

L'onglet matériel s'affiche pour tous les nœuds.



Pour afficher un intervalle de temps différent, sélectionnez l'une des commandes au-dessus du graphique ou du graphique. Vous pouvez afficher les informations disponibles pour les intervalles de 1 heure, 1 jour, 1 semaine ou 1 mois. Vous pouvez également définir un intervalle personnalisé, qui vous permet de spécifier des plages de date et d'heure.

Pour afficher des détails sur l'utilisation du CPU et de la mémoire, placez votre curseur sur chaque graphique.



Si le nœud est un nœud d'appliance, cet onglet inclut également une section contenant des informations supplémentaires sur le matériel de l'appliance.

### Afficher des informations sur les nœuds de stockage de l'appliance

La page nœuds répertorie les informations relatives à l'état des services et à toutes les ressources de calcul, de périphérique de disque et de réseau pour chaque nœud de stockage d'appliance. Vous pouvez également afficher la mémoire, le matériel de stockage, la version du firmware des contrôleurs, les ressources réseau, les interfaces réseau, les adresses réseau et de réception et de transmission des données.

#### Étapes

1. Sur la page nœuds, sélectionnez un nœud de stockage d'appliance.
2. Sélectionnez **vue d'ensemble**.

La section informations sur le nœud de l'onglet Présentation affiche un récapitulatif des informations sur le nœud, telles que le nom, le type, l'ID et l'état de connexion du nœud. La liste des adresses IP inclut le nom de l'interface pour chaque adresse, comme suit :

- **Eth** : réseau Grid, réseau Admin ou réseau client.
- **Hic** : un des ports physiques 10, 25 ou 100 GbE de l'appareil. Ces ports peuvent être liés ensemble et connectés au réseau StorageGRID Grid Network (eth0) et au réseau client (eth2).
- **mtc** : l'un des ports physiques 1 GbE de l'appareil. Une ou plusieurs interfaces mtc sont liées pour former l'interface réseau d'administration StorageGRID (eth1). Vous pouvez laisser d'autres interfaces mtc disponibles pour une connectivité locale temporaire pour un technicien du centre de données.

Overview   **Hardware**   Network   Storage   Objects   ILM   Tasks

### Node information

Name: DC2-SGA-010-096-106-021  
 Type: Storage Node  
 ID: f0890e03-4c72-401f-ae92-245511a38e51  
 Connection state:  Connected  
 Storage used: Object data  7%   
 Object metadata  5%   
 Software version: 11.6.0 (build 20210915.1941.afce2d9)  
 IP addresses: 10.96.106.21 - eth0 (Grid Network)

[Hide additional IP addresses](#) 

Interface	IP address
eth0 (Grid Network)	10.96.106.21
eth0 (Grid Network)	fe80::2a0:98ff:fe64:6582
hic2	10.96.106.21
hic4	10.96.106.21
mtc2	169.254.0.1

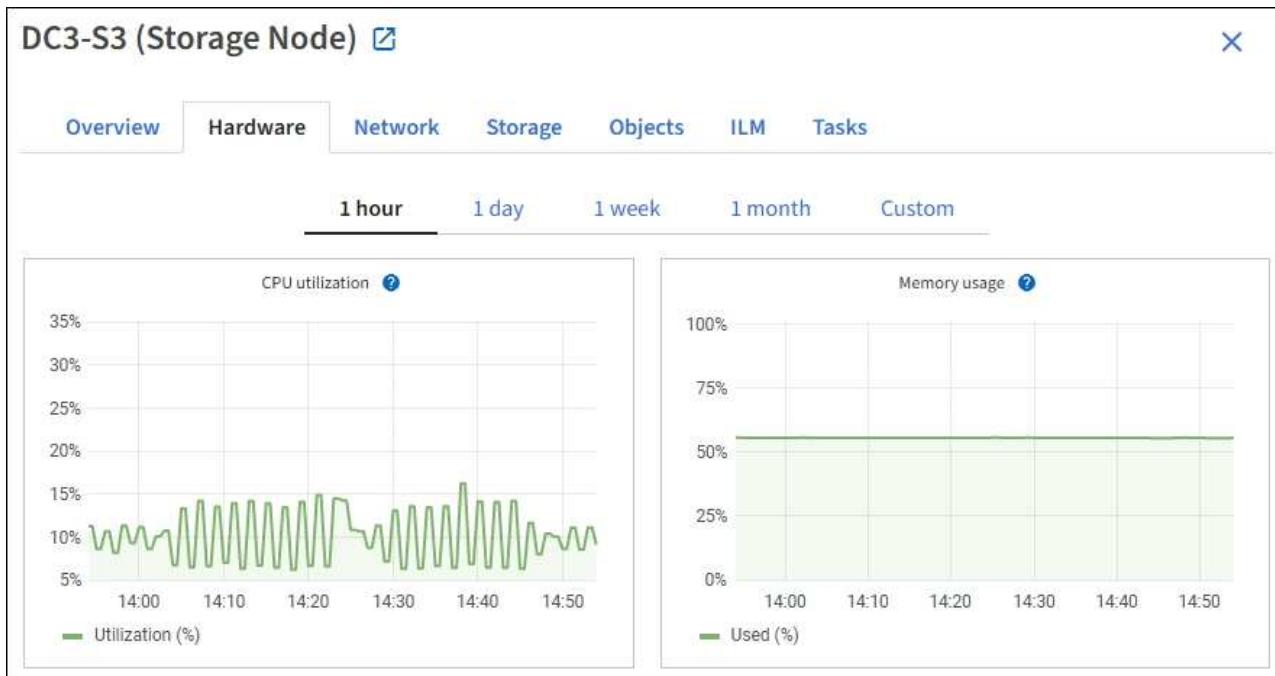
### Alerts

Alert name	Severity	Time triggered	Current values
ILM placement unachievable 	 Major	2 hours ago 	A placement instruction in an ILM rule cannot be achieved for certain objects.

La section alertes de l'onglet Overview affiche toutes les alertes actives du nœud.

### 3. Sélectionnez **matériel** pour plus d'informations sur l'appareil.

- Affichez les graphiques d'utilisation de l'UC et de la mémoire pour déterminer les pourcentages d'utilisation de l'UC et de la mémoire au fil du temps. Pour afficher un intervalle de temps différent, sélectionnez l'une des commandes au-dessus du graphique ou du graphique. Vous pouvez afficher les informations disponibles pour les intervalles de 1 heure, 1 jour, 1 semaine ou 1 mois. Vous pouvez également définir un intervalle personnalisé, qui vous permet de spécifier des plages de date et d'heure.



- b. Faites défiler vers le bas pour afficher le tableau des composants de l'appareil. Ce tableau contient des informations telles que le nom du modèle de l'appliance, les noms des contrôleurs, les numéros de série et les adresses IP, ainsi que l'état de chaque composant.



Certains champs, tels que le contrôleur de calcul BMC IP et le matériel de calcul, apparaissent uniquement pour les appliances dotées de cette fonctionnalité.

Les composants des tiroirs de stockage et des tiroirs d'extension s'ils font partie de l'installation apparaissent dans un tableau séparé sous le tableau de l'appliance.

## StorageGRID Appliance

Appliance model: 	SG6060
Storage controller name: 	StorageGRID-Lab79-SG6060-7-134
Storage controller A management IP: 	10.2 
Storage controller B management IP: 	10.2 
Storage controller WWID: 	6d039ea0000173e5000000065b7b761
Storage appliance chassis serial number: 	721924500068
Storage controller firmware version: 	08.53.00.09
Storage controller SANtricity OS version: 	11.50.3R2
Storage controller NVSRAM version: 	N280X-853834-DG1
Storage hardware: 	Nominal 
Storage controller failed drive count: 	0 
Storage controller A: 	Nominal 
Storage controller B: 	Nominal 
Storage controller power supply A: 	Nominal 
Storage controller power supply B: 	Nominal 
Storage data drive type: 	NL-SAS HDD
Storage data drive size: 	4.00 TB
Storage RAID mode: 	DDP16
Storage connectivity: 	Nominal
Overall power supply: 	Degraded 
Compute controller BMC IP: 	10.2 
Compute controller serial number: 	721917500060
Compute hardware: 	Needs Attention 
Compute controller CPU temperature: 	Nominal 
Compute controller chassis temperature: 	Nominal 
Compute controller power supply A: 	Failed 
Compute controller power supply B: 	Nominal 

## Storage shelves

Shelf chassis serial number 	Shelf ID 	Shelf status 	IDM status 	Power supply status 	Drawer status 	Fan status
721924500068	99	Nominal	N/A	Nominal	Nominal	Nominal

Dans la table Appliance	Description
Modèle de type appliance	Le numéro de modèle de cette appliance StorageGRID est indiqué dans SANtricity OS.
Nom du contrôleur de stockage	Nom de cette appliance StorageGRID représenté dans SANtricity OS.
IP de gestion A du contrôleur de stockage	Adresse IP du port de gestion 1 du contrôleur de stockage A. cette adresse IP vous permet d'accéder à SANtricity OS pour résoudre les problèmes de stockage.
IP de gestion du contrôleur de stockage B	Adresse IP du port de gestion 1 du contrôleur de stockage B. cette adresse IP vous permet d'accéder à SANtricity OS pour résoudre les problèmes de stockage.  Certains modèles d'appliance ne disposent pas de contrôleur de stockage B.

<b>Dans la table Appliance</b>	<b>Description</b>
WWID du contrôleur de stockage	Identifiant universel du contrôleur de stockage indiqué dans SANtricity OS.
Numéro de série du châssis de l'appliance de stockage	Numéro de série du châssis de l'appareil.
Version du firmware du contrôleur de stockage	Version du firmware du contrôleur de stockage de cette appliance.
Version du contrôleur de stockage SANtricity OS	Version SANtricity OS du contrôleur de stockage A.
Version NVSRAM du contrôleur de stockage	Version NVSRAM du contrôleur de stockage telle que signalée par le Gestionnaire système SANtricity.  Pour les SG6060 et SG6160, si la version de NVSRAM ne correspond pas entre les deux contrôleurs, la version du contrôleur A s'affiche. Si le contrôleur A n'est pas installé ou opérationnel, la version du contrôleur B s'affiche.
Matériel de stockage	État global du matériel du contrôleur de stockage. Si SANtricity System Manager signale un état de nécessite une intervention pour le matériel de stockage, le système StorageGRID signale également cette valeur.  Si l'état est « nécessite une intervention », vérifiez d'abord le contrôleur de stockage à l'aide de SANtricity OS. Ensuite, assurez-vous qu'il n'existe aucune autre alerte qui s'applique au contrôleur de calcul.
Nombre de disques défaillants du contrôleur de stockage	Le nombre de disques qui ne sont pas optimaux.
Contrôleur de stockage A	L'état du contrôleur de stockage A.
Contrôleur de stockage B	État du contrôleur de stockage B. certains modèles d'appliance ne disposent pas d'un contrôleur de stockage B.
Alimentation A du contrôleur de stockage	L'état de l'alimentation A du contrôleur de stockage.
Alimentation B du contrôleur de stockage	L'état de l'alimentation B du contrôleur de stockage.
Type de disque de données de stockage	Type de disque dur (HDD) ou SSD (Solid State Drive) de l'appliance.

Dans la table Appliance	Description
Taille du disque de stockage des données	<p>La taille effective d'un lecteur de données.</p> <p>Pour le SG6160, la taille du disque cache s'affiche également.</p> <p><b>Remarque</b> : pour les nœuds avec tiroirs d'extension, utilisez plutôt le <a href="#">Taille de disque des données pour chaque tiroir</a>. La taille effective du disque peut varier en fonction du tiroir.</p>
Mode de stockage RAID	Mode RAID configuré pour l'appliance.
Connectivité du stockage	État de la connectivité du stockage.
Bloc d'alimentation général	L'état de toutes les alimentations de l'appareil.
IP BMC du contrôleur de calcul	<p>Adresse IP du port du contrôleur de gestion de la carte mère (BMC) dans le contrôleur de calcul. Vous utilisez cette adresse IP pour vous connecter à l'interface BMC afin de surveiller et de diagnostiquer le matériel de l'appliance.</p> <p>Ce champ ne s'affiche pas pour les modèles d'appliance qui ne contiennent pas de contrôleur BMC.</p>
Numéro de série du contrôleur de calcul	Numéro de série du contrôleur de calcul.
Matériel de calcul	L'état du matériel du contrôleur de calcul. Ce champ ne s'affiche pas pour les modèles d'appliance qui ne disposent pas de matériel de calcul et de stockage distinct.
Température du processeur du contrôleur de calcul	L'état de température de l'UC du contrôleur de calcul.
Température du châssis du contrôleur de calcul	État de température du contrôleur de calcul.

+

Dans le tableau tiroirs de stockage	Description
Numéro de série du châssis du tiroir	Numéro de série du châssis du tiroir de stockage.

Dans le tableau tiroirs de stockage	Description
ID du tiroir	<p>Identificateur numérique du tiroir de stockage.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 99 : tiroir contrôleur de stockage</li> <li>• 0 : premier tiroir d'extension</li> <li>• 1 : second tiroir d'extension</li> </ul> <p><b>Remarque :</b> les étagères d'extension s'appliquent uniquement aux SG6060 et SG6160.</p>
État du tiroir	État global du shelf de stockage.
État du module d'E/S.	L'état des modules d'entrée/sortie (IOM) de tous les tiroirs d'extension. S/O s'il ne s'agit pas d'un tiroir d'extension.
État de l'alimentation électrique	État global des alimentations du tiroir de stockage.
État du tiroir	L'état des tiroirs dans le tiroir de rangement. N/A si la tablette ne contient pas de tiroirs.
État du ventilateur	État général des ventilateurs dans le shelf de stockage.
Emplacements de lecteur	Nombre total de slots de disque dans le shelf de stockage.
Disques de données	Nombre de disques du tiroir de stockage utilisés pour le stockage de données.
taille du lecteur de données	Taille effective d'un disque de données dans le tiroir de stockage.
Disques en cache	Nombre de disques du tiroir de stockage utilisés comme cache.
Taille du lecteur de cache	La taille du plus petit lecteur de cache dans le tiroir de stockage. En principe, les disques en cache sont de la même taille.
État de la configuration	L'état de configuration du tiroir de stockage.

a. Confirmer que tous les États sont « nominal ».

Si un état n'est pas « nominal », passez en revue les alertes actuelles. Vous pouvez également utiliser SANtricity System Manager pour en savoir plus sur certaines de ces valeurs matérielles. Reportez-vous aux instructions d'installation et d'entretien de votre appareil.

4. Sélectionnez **réseau** pour afficher les informations de chaque réseau.

Le graphique trafic réseau fournit un récapitulatif du trafic réseau global.



a. Consultez la section interfaces réseau.

Network interfaces					
Name	Hardware address	Speed	Duplex	Auto-negotiation	Link status
eth0	00:50:56:A7:66:75	10 Gigabit	Full	Off	Up

Utilisez le tableau suivant avec les valeurs de la colonne **Speed** du tableau interfaces réseau pour déterminer si les ports réseau 10/25-GbE de l'appliance ont été configurés pour utiliser le mode actif/sauvegarde ou le mode LACP.



Les valeurs indiquées dans le tableau supposent que les quatre liens sont utilisés.

Mode de liaison	Mode du lien	Vitesse de la liaison HIC individuelle (hic 1, hic2, hic 3, hic 4)	Vitesse réseau prévue pour la grille/le client (eth0, eth2)
Agrégat	LACP	25	100
Fixe	LACP	25	50
Fixe	Actif/sauvegarde	25	25
Agrégat	LACP	10	40
Fixe	LACP	10	20
Fixe	Actif/sauvegarde	10	10

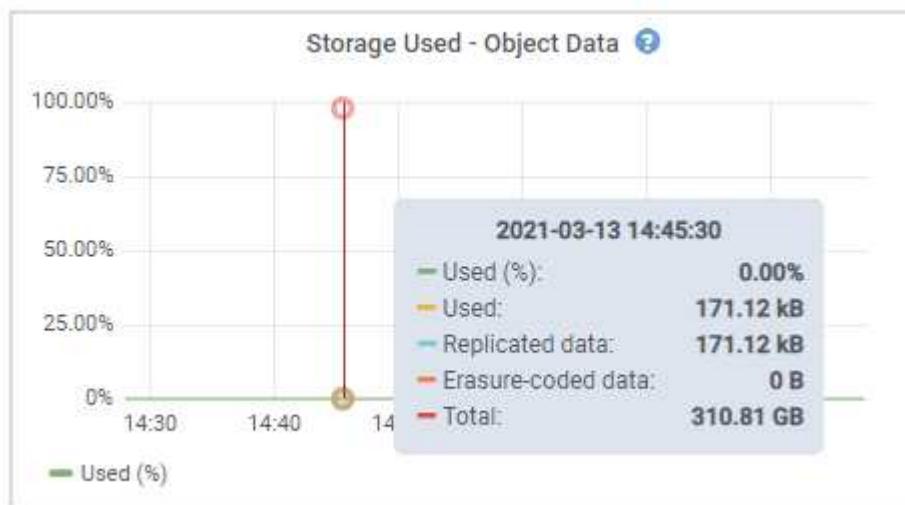
Pour plus d'informations sur la configuration des ports 10/25-GbE, reportez-vous à la section ["Configurer les liaisons réseau"](#).

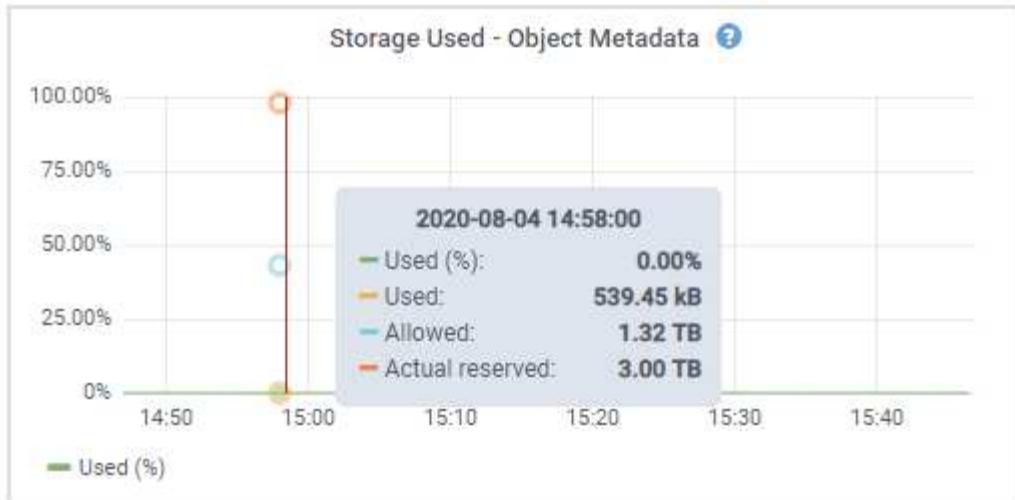
b. Passez en revue la section communication réseau.

Les tableaux de réception et de transmission indiquent le nombre d'octets et de paquets reçus et envoyés sur chaque réseau ainsi que d'autres mesures de réception et de transmission.

Network communication							
Receive							
Interface	Data	packets	Errors	Dropped	Frame overruns	Frames	
eth0	2.89 GB	19,421,503	0	24,032	0	0	
Transmit							
Interface	Data	packets	Errors	Dropped	Collisions	Carrier	
eth0	3.64 GB	18,494,381	0	0	0	0	

5. Sélectionnez **Storage** pour afficher les graphiques qui affichent les pourcentages de stockage utilisés dans le temps pour les données d'objet et les métadonnées d'objet, ainsi que des informations sur les unités de disque, les volumes et les magasins d'objets.





- a. Faites défiler vers le bas pour afficher les quantités de stockage disponibles pour chaque volume et magasin d'objets.

Le nom mondial de chaque disque correspond à l'identifiant universel (WWID) du volume qui s'affiche lorsque vous affichez les propriétés standard du volume dans SANtricity OS (le logiciel de gestion connecté au contrôleur de stockage de l'appareil).

Pour vous aider à interpréter les statistiques de lecture et d'écriture du disque relatives aux points de montage du volume, la première partie du nom affichée dans la colonne **Name** de la table Disk Devices (c'est-à-dire *sdc*, *sdd*, *sde*, etc.) correspond à la valeur indiquée dans la colonne **Device** de la table volumes.

Disk devices					
Name	World Wide Name	I/O load	Read rate	Write rate	
croot(8:1,sda1)	N/A	0.04%	0 bytes/s	3 KB/s	
cvloc(8:2,sda2)	N/A	0.67%	0 bytes/s	50 KB/s	
sdc(8:16,sdb)	N/A	0.03%	0 bytes/s	4 KB/s	
sdd(8:32,sdc)	N/A	0.00%	0 bytes/s	82 bytes/s	
sde(8:48,sdd)	N/A	0.00%	0 bytes/s	82 bytes/s	

Volumes					
Mount point	Device	Status	Size	Available	Write cache status
/	croot	Online	21.00 GB	14.75 GB	Unknown
/var/local	cvloc	Online	85.86 GB	84.05 GB	Unknown
/var/local/rangedb/0	sdc	Online	107.32 GB	107.17 GB	Enabled
/var/local/rangedb/1	sdd	Online	107.32 GB	107.18 GB	Enabled
/var/local/rangedb/2	sde	Online	107.32 GB	107.18 GB	Enabled

Object stores						
ID	Size	Available	Replicated data	EC data	Object data (%)	Health
0000	107.32 GB	96.44 GB	124.60 KB	0 bytes	0.00%	No Errors
0001	107.32 GB	107.18 GB	0 bytes	0 bytes	0.00%	No Errors
0002	107.32 GB	107.18 GB	0 bytes	0 bytes	0.00%	No Errors

## Affiche des informations sur les nœuds d'administration de l'appliance et les nœuds de passerelle

La page nœuds répertorie les informations relatives à l'état des services et à toutes les ressources de calcul, de périphérique de disque et de réseau pour chaque appliance de services utilisée comme nœud d'administration ou comme nœud de passerelle. Vous pouvez également afficher la mémoire, le matériel de stockage, les ressources réseau, les interfaces réseau, les adresses réseau, et recevoir et transmettre des données.

### Étapes

1. Sur la page nœuds, sélectionnez un nœud d'administration d'appliance ou un nœud de passerelle d'appliance.
2. Sélectionnez **vue d'ensemble**.

La section informations sur le nœud de l'onglet Présentation affiche un récapitulatif des informations sur le nœud, telles que le nom, le type, l'ID et l'état de connexion du nœud. La liste des adresses IP inclut le nom de l'interface pour chaque adresse, comme suit :

- **Adllb et adlli** : affiché si la liaison actif/sauvegarde est utilisée pour l'interface réseau d'administration
- **Eth** : réseau Grid, réseau Admin ou réseau client.
- **Hic** : un des ports physiques 10, 25 ou 100 GbE de l'appareil. Ces ports peuvent être liés ensemble et connectés au réseau StorageGRID Grid Network (eth0) et au réseau client (eth2).
- **mtc** : l'un des ports physiques 1 GbE de l'appareil. Une ou plusieurs interfaces mtc sont liées pour former l'interface réseau Admin (eth1). Vous pouvez laisser d'autres interfaces mtc disponibles pour une connectivité locale temporaire pour un technicien du centre de données.

**Node information** ?

Name: 10-224-6-199-ADM1

Type: Primary Admin Node

ID: 6fdc1890-ca0a-4493-acdd-72ed317d95fb

Connection state: Connected

Software version: 11.6.0 (build 20210928.1321.6687ee3)

IP addresses:

- 172.16.6.199 - eth0 (Grid Network)
- 10.224.6.199 - eth1 (Admin Network)
- 47.47.7.241 - eth2 (Client Network)

[Hide additional IP addresses](#)

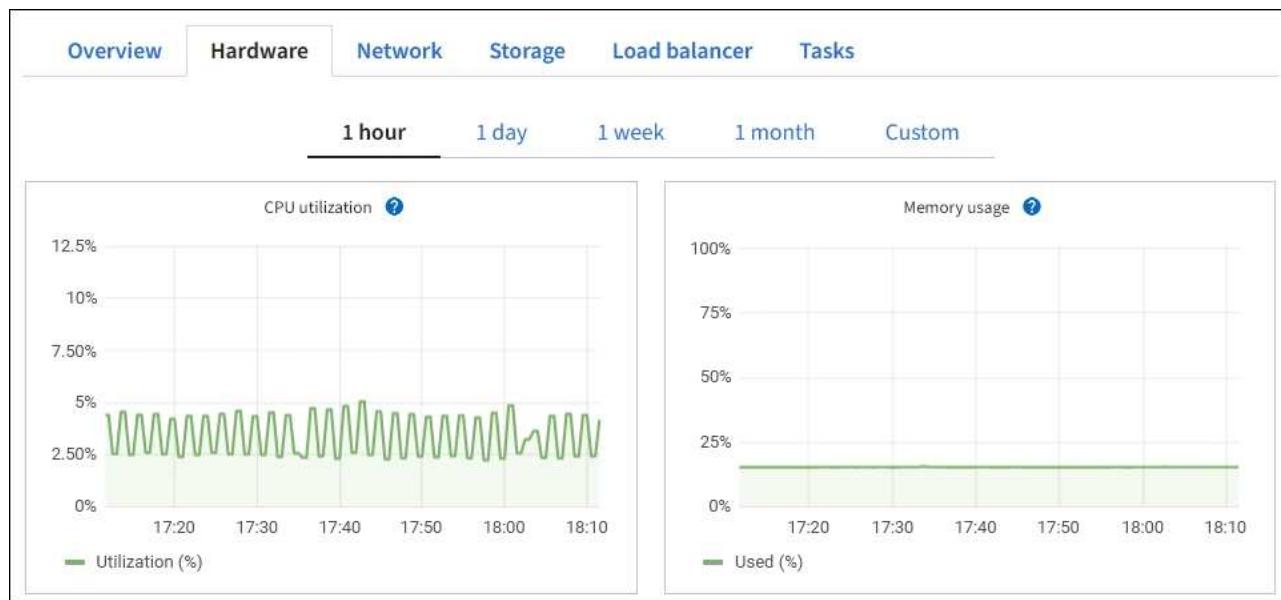
Interface	IP address
eth2 (Client Network)	47.47.7.241
eth2 (Client Network)	fd20:332:332:0:e42:a1ff:fe86:b5b0
eth2 (Client Network)	fe80::e42:a1ff:fe86:b5b0
hic1	47.47.7.241
hic2	47.47.7.241
hic3	47.47.7.241

La section alertes de l'onglet Overview affiche toutes les alertes actives du nœud.

3. Sélectionnez **matériel** pour plus d'informations sur l'appareil.

- Affichez les graphiques d'utilisation de l'UC et de la mémoire pour déterminer les pourcentages d'utilisation de l'UC et de la mémoire au fil du temps. Pour afficher un intervalle de temps différent, sélectionnez l'une des commandes au-dessus du graphique ou du graphique. Vous pouvez afficher les informations disponibles pour les intervalles de 1 heure, 1 jour, 1 semaine ou 1 mois. Vous pouvez également définir un intervalle personnalisé, qui vous permet de spécifier des plages de date et

d'heure.



- b. Faites défiler vers le bas pour afficher le tableau des composants de l'appareil. Ce tableau contient des informations telles que le nom du modèle, le numéro de série, la version du micrologiciel du contrôleur et l'état de chaque composant.

StorageGRID Appliance	
Appliance model:	SG100
Storage controller failed drive count:	0
Storage data drive type:	SSD
Storage data drive size:	960.20 GB
Storage RAID mode:	RAID1 [healthy]
Storage connectivity:	Nominal
Overall power supply:	Nominal
Compute controller BMC IP:	10.60.8.38
Compute controller serial number:	372038000093
Compute hardware:	Nominal
Compute controller CPU temperature:	Nominal
Compute controller chassis temperature:	Nominal
Compute controller power supply A:	Nominal
Compute controller power supply B:	Nominal

Dans la table Appliance	Description
Modèle de type appliance	Numéro de modèle de cette appliance StorageGRID.

Dans la table Appliance	Description
Nombre de disques défaillants du contrôleur de stockage	Le nombre de disques qui ne sont pas optimaux.
Type de disque de données de stockage	Type de disque dur (HDD) ou SSD (Solid State Drive) de l'appliance.
Taille du disque de stockage des données	La taille effective d'un lecteur de données.
Mode de stockage RAID	Mode RAID de l'appareil.
Bloc d'alimentation général	L'état de toutes les alimentations de l'appareil.
IP BMC du contrôleur de calcul	Adresse IP du port du contrôleur de gestion de la carte mère (BMC) dans le contrôleur de calcul. Vous pouvez utiliser cette adresse IP pour vous connecter à l'interface BMC afin de surveiller et de diagnostiquer le matériel de l'appliance.  Ce champ ne s'affiche pas pour les modèles d'appliance qui ne contiennent pas de contrôleur BMC.
Numéro de série du contrôleur de calcul	Numéro de série du contrôleur de calcul.
Matériel de calcul	L'état du matériel du contrôleur de calcul.
Température du processeur du contrôleur de calcul	L'état de température de l'UC du contrôleur de calcul.
Température du châssis du contrôleur de calcul	État de température du contrôleur de calcul.

a. Confirmer que tous les États sont « nominal ».

Si un état n'est pas « nominal », passez en revue les alertes actuelles.

4. Sélectionnez **réseau** pour afficher les informations de chaque réseau.

Le graphique trafic réseau fournit un récapitulatif du trafic réseau global.



a. Consultez la section interfaces réseau.

Network interfaces					
Name	Hardware address	Speed	Duplex	Auto-negotiation	Link status
eth0	0C:42:A1:86:B5:B0	100 Gigabit	Full	Off	Up
eth1	B4:A9:FC:71:68:36	Gigabit	Full	Off	Up
eth2	0C:42:A1:86:B5:B0	100 Gigabit	Full	Off	Up
hic1	0C:42:A1:86:B5:B0	25 Gigabit	Full	On	Up
hic2	0C:42:A1:86:B5:B0	25 Gigabit	Full	On	Up
hic3	0C:42:A1:86:B5:B0	25 Gigabit	Full	On	Up
hic4	0C:42:A1:86:B5:B0	25 Gigabit	Full	On	Up
mtc1	B4:A9:FC:71:68:36	Gigabit	Full	On	Up
mtc2	B4:A9:FC:71:68:35	Gigabit	Full	On	Up

Utilisez le tableau suivant avec les valeurs de la colonne **Speed** du tableau interfaces réseau pour déterminer si les quatre ports réseau 40/100-GbE de l'appliance ont été configurés pour utiliser le mode actif/sauvegarde ou le mode LACP.



Les valeurs indiquées dans le tableau supposent que les quatre liens sont utilisés.

Mode de liaison	Mode du lien	Vitesse de la liaison HIC individuelle (hic 1, hic2, hic 3, hic 4)	Vitesse réseau prévue pour la grille/le client (eth0, eth2)
Agrégat	LACP	100	400
Fixe	LACP	100	200
Fixe	Actif/sauvegarde	100	100
Agrégat	LACP	40	160
Fixe	LACP	40	80
Fixe	Actif/sauvegarde	40	40

b. Passez en revue la section communication réseau.

Les tableaux de réception et de transmission indiquent le nombre d'octets et de paquets reçus et envoyés sur chaque réseau ainsi que d'autres mesures de réception et de transmission.

Network communication							
Receive							
Interface	Data	Packets	Errors	Dropped	Frame overruns	Frames	
eth0	2.89 GB	19,421,503	0	24,032	0	0	
Transmit							
Interface	Data	Packets	Errors	Dropped	Collisions	Carrier	
eth0	3.64 GB	18,494,381	0	0	0	0	

5. Sélectionnez **Storage** pour afficher des informations sur les unités de disque et les volumes de l'appliance de services.

**Disk devices**

Name	World Wide Name	I/O load	Read rate	Write rate
croot(8:1,sda1)	N/A	0.02%	0 bytes/s	3 KB/s
cvloc(8:2,sda2)	N/A	0.03%	0 bytes/s	6 KB/s

**Volumes**

Mount point	Device	Status	Size	Available	Write cache status
/	croot	Online	21.00 GB	14.73 GB 	Unknown
/var/local	cvloc	Online	85.86 GB	84.63 GB 	Unknown

**Afficher l'onglet réseau**

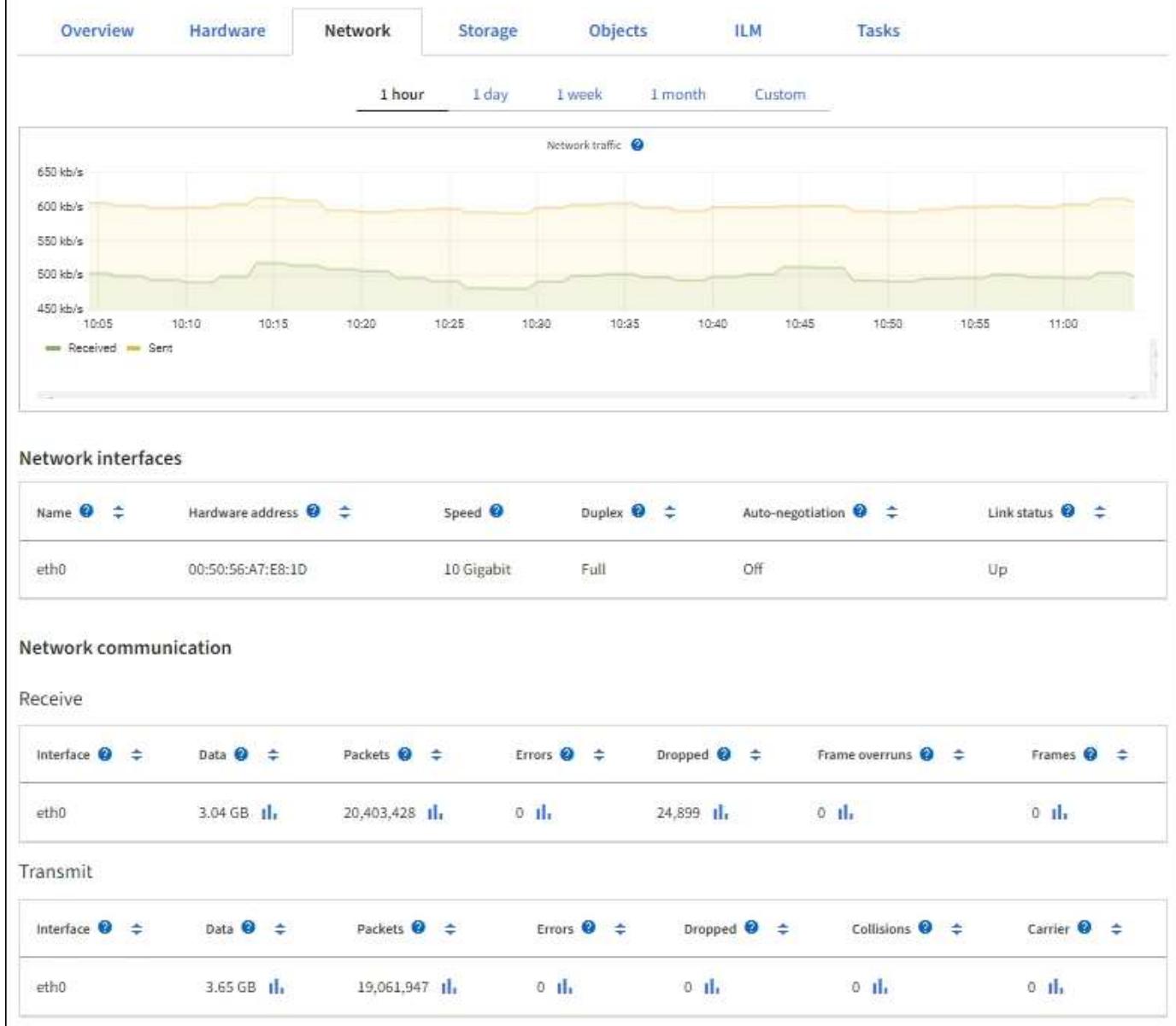
L'onglet réseau affiche un graphique indiquant le trafic réseau reçu et envoyé sur toutes les interfaces réseau du nœud, du site ou de la grille.

L'onglet réseau s'affiche pour tous les nœuds, chaque site et la grille entière.

Pour afficher un intervalle de temps différent, sélectionnez l'une des commandes au-dessus du graphique ou du graphique. Vous pouvez afficher les informations disponibles pour les intervalles de 1 heure, 1 jour, 1 semaine ou 1 mois. Vous pouvez également définir un intervalle personnalisé, qui vous permet de spécifier des plages de date et d'heure.

Pour les nœuds, le tableau interfaces réseau fournit des informations sur les ports réseau physiques de chaque nœud. Le tableau des communications réseau fournit des détails sur les opérations de réception et de transmission de chaque nœud et sur tout compteur d'erreurs signalé par le pilote.

# DC1-S2 (Storage Node)



## Afficher l'onglet stockage

L'onglet stockage récapitule la disponibilité du stockage et d'autres mesures de stockage.

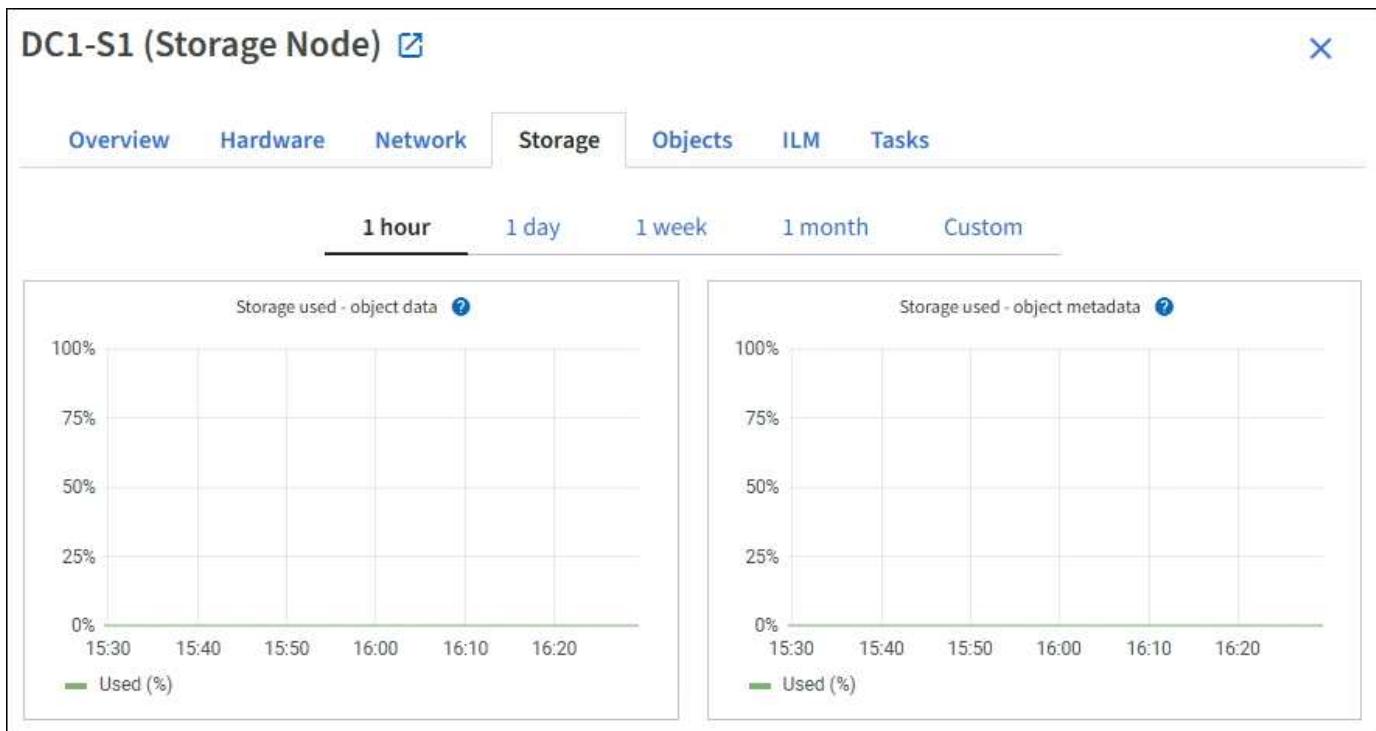
L'onglet stockage s'affiche pour tous les nœuds, chaque site et la grille complète.

## Graphiques utilisés pour le stockage

Pour les nœuds de stockage, chaque site et la grille dans son intégralité, l'onglet stockage contient des graphiques indiquant la quantité de stockage utilisée par les données d'objet et les métadonnées d'objet au fil du temps.



Lorsqu'un nœud n'est pas connecté à la grille, comme lors de la mise à niveau ou lorsqu'il est déconnecté, certains metrics peuvent être indisponibles ou exclus des totaux site et grid. Après qu'un nœud se reconnecte à la grille, attendez plusieurs minutes que les valeurs se stabilisent.



## Tables de stockage des périphériques de disque, des volumes et des objets

Pour tous les nœuds, l'onglet stockage contient des détails sur les unités de disque et les volumes du nœud. Pour les nœuds de stockage, le tableau magasins d'objets fournit des informations sur chaque volume de stockage.

Disk devices					
Name	World Wide Name	I/O load	Read rate	Write rate	
croot(8:1,sda1)	N/A	0.04%	0 bytes/s	3 KB/s	
cvloc(8:2,sda2)	N/A	0.67%	0 bytes/s	50 KB/s	
sdc(8:16,sdb)	N/A	0.03%	0 bytes/s	4 KB/s	
sdd(8:32,sdc)	N/A	0.00%	0 bytes/s	82 bytes/s	
sde(8:48,sdd)	N/A	0.00%	0 bytes/s	82 bytes/s	

Volumes					
Mount point	Device	Status	Size	Available	Write cache status
/	croot	Online	21.00 GB	14.75 GB	Unknown
/var/local	cvloc	Online	85.86 GB	84.05 GB	Unknown
/var/local/rangedb/0	sdc	Online	107.32 GB	107.17 GB	Enabled
/var/local/rangedb/1	sdd	Online	107.32 GB	107.18 GB	Enabled
/var/local/rangedb/2	sde	Online	107.32 GB	107.18 GB	Enabled

Object stores						
ID	Size	Available	Replicated data	EC data	Object data (%)	Health
0000	107.32 GB	96.44 GB	124.60 KB	0 bytes	0.00%	No Errors
0001	107.32 GB	107.18 GB	0 bytes	0 bytes	0.00%	No Errors
0002	107.32 GB	107.18 GB	0 bytes	0 bytes	0.00%	No Errors

## Informations associées

["Surveiller la capacité de stockage"](#)

## Afficher l'onglet objets

L'onglet objets fournit des informations sur ["Taux d'ingestion et de récupération S3"](#).

L'onglet objets s'affiche pour chaque nœud de stockage, chaque site et la grille entière. Pour les nœuds de stockage, l'onglet objets fournit également le nombre d'objets et des informations sur les requêtes de métadonnées et la vérification en arrière-plan.

## DC1-S1 (Storage Node)



Overview    Hardware    Network    Storage    **Objects**    ILM    Tasks

1 hour    1 day    1 week    1 month    Custom



### Object counts

Total objects:  1,295

Lost objects:  0 

S3 buckets and Swift containers:  161

### Metadata store queries

Average latency:  10.00 milliseconds

Queries - successful:  14,587 

Queries - failed (timed out):  0 

Queries - failed (consistency level unmet):  0 

### Verification

Status:  No errors 

Percent complete:  47.14% 

Average stat time:  0.00 microseconds 

Objects verified:  0 

Object verification rate:  0.00 objects / second 

Data verified:  0 bytes 

Data verification rate:  0.00 bytes / second 

Missing objects:  0 

Corrupt objects:  0 

Corrupt objects unidentified:  0 

Quarantined objects:  0 

## Afficher l'onglet ILM

L'onglet ILM fournit des informations sur les opérations de gestion du cycle de vie de l'information (ILM).

L'onglet ILM s'affiche pour chaque nœud de stockage, chaque site et la grille dans son ensemble. L'onglet ILM affiche un graphique de la file d'attente ILM sur la durée. Pour la grille, cet onglet indique également le temps estimé de l'analyse ILM complète de tous les objets.

Pour les nœuds de stockage, l'onglet ILM fournit des informations détaillées sur l'évaluation et la vérification en arrière-plan des objets avec code d'effacement.

### DC2-S1 (Storage Node)

Overview    Hardware    Network    Storage    Objects    **ILM**    Tasks

#### Evaluation

Awaiting - all: 	0 objects	
Awaiting - client: 	0 objects	
Evaluation rate: 	0.00 objects / second	
Scan rate: 	0.00 objects / second	

#### Erasure coding verification

Status: 	Idle	
Next scheduled: 	2021-09-09 17:36:44 MDT	
Fragments verified: 	0	
Data verified: 	0 bytes	
Corrupt copies: 	0	
Corrupt fragments: 	0	
Missing fragments: 	0	

#### Informations associées

- "Contrôle la gestion du cycle de vie des informations"
- "Administrer StorageGRID"

## Afficher l'onglet équilibrer de charge

L'onglet Load Balancer contient des graphiques de performance et de diagnostic relatifs au fonctionnement du service Load Balancer.

L'onglet Load Balancer s'affiche pour les nœuds d'administration et les nœuds de passerelle, chaque site et la grille dans son ensemble. Pour chaque site, l'onglet Load Balancer fournit un récapitulatif global des statistiques pour tous les nœuds de ce site. Pour toute la grille, l'onglet Load Balancer fournit un récapitulatif global des statistiques pour tous les sites.

Si aucune E/S n'est exécutée via le service Load Balancer ou si aucun équilibrer de charge n'est configuré, les graphiques affichent « aucune donnée ».



### Traffic des demandes

Ce graphique fournit une moyenne mobile de 3 minutes du débit des données transmises entre les terminaux de l'équilibrer de charge et les clients effectuant les demandes, en bits par seconde.



Cette valeur est mise à jour à la fin de chaque demande. Par conséquent, cette valeur peut différer du débit en temps réel à des taux de demande faibles ou pour des demandes très longues. Vous pouvez consulter l'onglet réseau pour obtenir une vue plus réaliste du comportement actuel du réseau.

## Taux de demande entrante

Ce graphique fournit une moyenne mobile de 3 minutes du nombre de nouvelles demandes par seconde, ventilées par type de demande (OBTENIR, PLACER, TÊTE et SUPPRIMER). Cette valeur est mise à jour lorsque les en-têtes d'une nouvelle demande ont été validés.

## Durée moyenne de la demande (non-erreur)

Ce graphique fournit une moyenne mobile de 3 minutes des durées de requête, ventilées par type de demande (OBTENIR, PLACER, TÊTE et SUPPRIMER). Chaque durée de la demande commence lorsqu'un en-tête de requête est analysé par le service Load Balancer et se termine lorsque le corps de réponse complet est renvoyé au client.

## Taux de réponse à l'erreur

Ce graphique fournit une moyenne mobile de 3 minutes du nombre de réponses d'erreur renvoyées aux clients par seconde, ventilées par le code de réponse d'erreur.

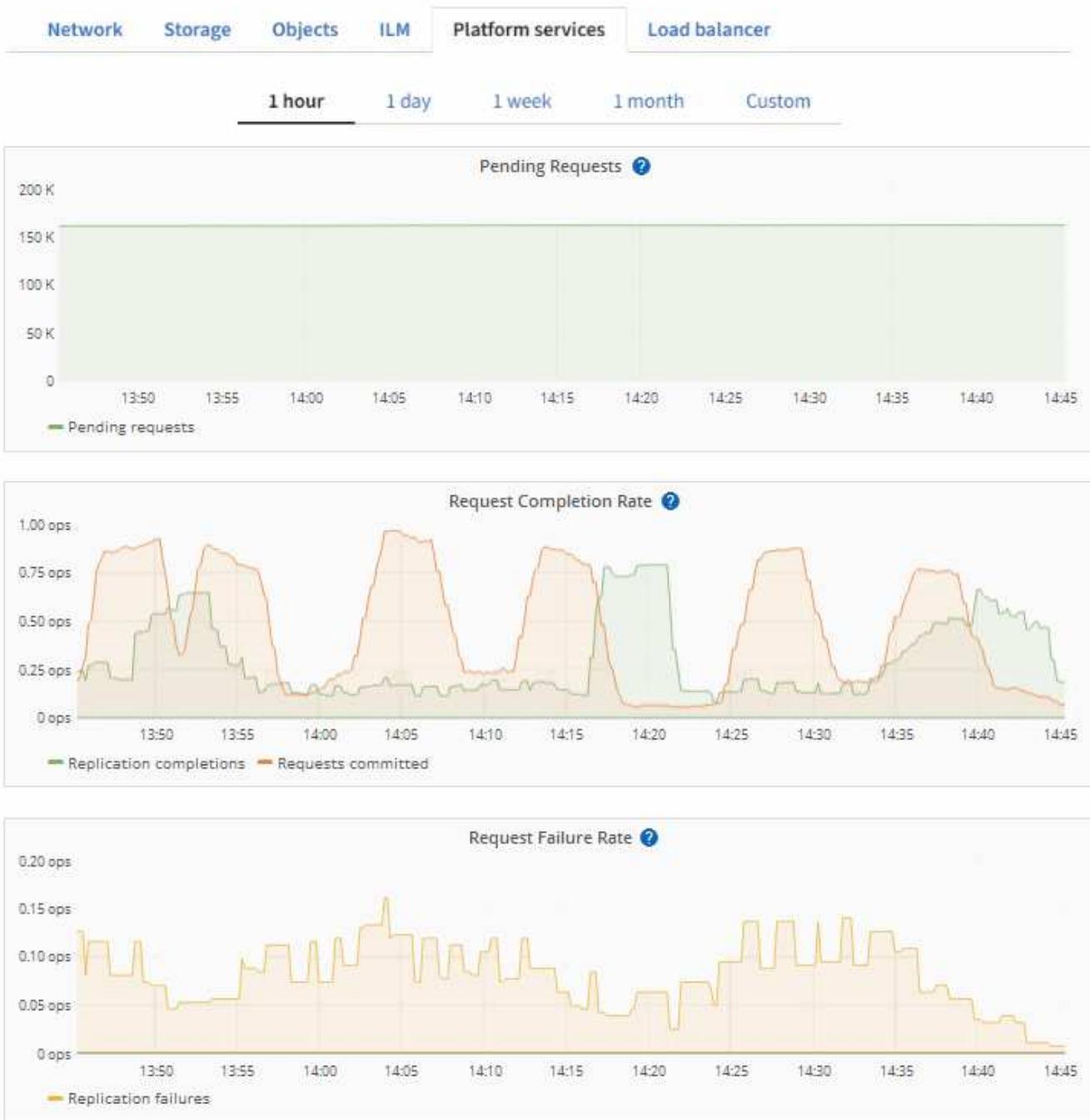
### Informations associées

- ["Surveiller les opérations d'équilibrage de charge"](#)
- ["Administrer StorageGRID"](#)

## Afficher l'onglet Platform Services

L'onglet Services de plateforme fournit des informations sur les opérations de service de la plateforme S3 sur un site.

L'onglet Platform Services s'affiche pour chaque site. Cet onglet fournit des informations sur les services de la plateforme S3, comme la réplication CloudMirror et le service d'intégration de la recherche. Les graphiques de cet onglet affichent des mesures telles que le nombre de requêtes en attente, le taux d'achèvement de la requête et le taux d'échec de la requête.



Pour plus d'informations sur les services de plateforme S3, notamment des détails de dépannage, consultez le ["Instructions d'administration de StorageGRID"](#).

## Affichez l'onglet gérer les lecteurs

L'onglet gérer les disques vous permet d'accéder aux détails et d'effectuer des tâches de dépannage et de maintenance sur les disques des appliances qui prennent en charge cette fonctionnalité.

L'onglet gérer les lecteurs vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Afficher la disposition des disques de stockage des données du système
- Affichez un tableau répertoriant l'emplacement, le type, l'état, la version du micrologiciel et le numéro de série de chaque lecteur
- Exécutez les fonctions de dépannage et de maintenance sur chaque disque

Pour accéder à l'onglet gérer les lecteurs, vous devez disposer du "["Administrateur de l'appliance de stockage ou autorisation d'accès racine"](#)".

Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'onglet gérer les lecteurs, reportez-vous à la section "["Utilisez l'onglet gérer les lecteurs"](#)".

## Afficher l'onglet SANtricity System Manager (E-Series uniquement)

L'onglet SANtricity System Manager vous permet d'accéder à SANtricity System Manager sans devoir configurer ni connecter le port de gestion de l'appliance de stockage. Cet onglet permet de consulter les informations de diagnostic du matériel et les informations environnementales, ainsi que les problèmes liés aux lecteurs.

 L'accès à SANtricity System Manager à partir de Grid Manager se limite généralement à la surveillance du matériel de l'appliance et à la configuration des baies E-Series AutoSupport. De nombreuses fonctionnalités et opérations dans SANtricity System Manager, telles que la mise à niveau du firmware, ne s'appliquent pas à la surveillance de l'appliance StorageGRID. Pour éviter tout problème, suivez toujours les instructions de maintenance du matériel de votre appareil. Pour mettre à niveau le micrologiciel SANtricity, reportez-vous au "["Procédures de configuration de la maintenance"](#) pour votre appliance de stockage.

 L'onglet SANtricity System Manager s'affiche uniquement pour les nœuds d'appliance de stockage qui utilisent le matériel E-Series.

Grâce à SANtricity System Manager, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Affichez des données sur les performances, telles que les performances au niveau des baies de stockage, la latence des E/S, l'utilisation du CPU du contrôleur de stockage et le débit.
- Vérifiez l'état des composants matériels.
- Exécutez des fonctions de support, notamment l'affichage des données de diagnostic et la configuration du système E-Series AutoSupport.

 Pour utiliser SANtricity System Manager afin de configurer un proxy pour E-Series AutoSupport, reportez-vous à "["Envoyez des packages AutoSupport E-Series via StorageGRID"](#) la section .

Pour accéder au Gestionnaire système SANtricity via le Gestionnaire de grille, vous devez disposer du "["Administrateur de l'appliance de stockage ou autorisation d'accès racine"](#)".

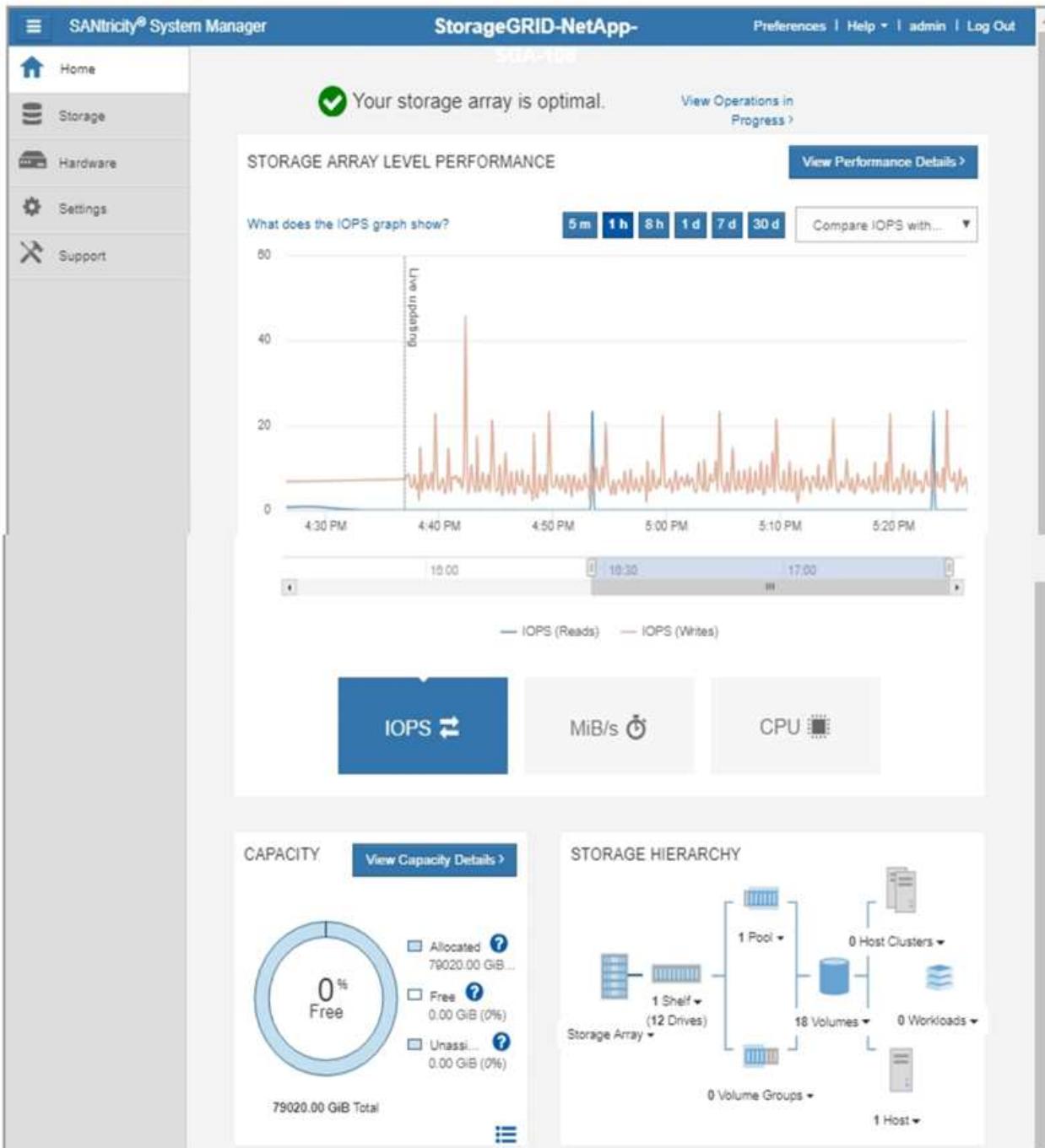
 Vous devez disposer d'un firmware SANtricity 8.70 ou supérieur pour accéder à SANtricity System Manager à l'aide de Grid Manager.

L'onglet affiche la page d'accueil de SANtricity System Manager.

Use SANtricity System Manager to monitor and manage the hardware components in this storage appliance. From SANtricity System Manager, you can review hardware diagnostic and environmental information as well as issues related to the drives.

Note: Many features and operations within SANtricity Storage Manager do not apply to your StorageGRID appliance. To avoid issues, always follow the hardware installation and maintenance instructions for your appliance model.

Open SANtricity System Manager [\(en nouvelle fenêtre\)](#) in a new browser tab.



Pour plus de facilité, vous pouvez utiliser le lien SANtricity System Manager pour ouvrir SANtricity System Manager dans une nouvelle fenêtre de navigateur.

Pour afficher des informations détaillées sur les performances au niveau de la baie de stockage et l'utilisation

de la capacité, positionnez le curseur sur chaque graphique.

Pour plus d'informations sur l'affichage des informations accessibles depuis l'onglet Gestionnaire système SANtricity, reportez-vous à la section "[Documentation sur les systèmes NetApp E-Series et SANtricity](#)".

## Informations à surveiller régulièrement

### Quoi et quand surveiller

Même si le système StorageGRID peut continuer à fonctionner lorsque des erreurs se produisent ou que des parties de la grille sont indisponibles, vous devez surveiller et résoudre les problèmes potentiels avant qu'ils n'affectent l'efficacité ou la disponibilité de la grille.

#### Avant de commencer

- Vous êtes connecté au Gestionnaire de grille à l'aide d'un "[navigateur web pris en charge](#)".
- Vous avez "[autorisations d'accès spécifiques](#)".

#### A propos des tâches de surveillance

Un système occupé génère de grandes quantités d'informations. La liste suivante fournit des conseils sur les informations les plus importantes à surveiller en permanence.

Quoi surveiller	Fréquence
" <a href="#">État de santé du système</a> "	Tous les jours
Taux de " <a href="#">Capacité des objets et des métadonnées du nœud de stockage</a> " consommation	Hebdomadaire
" <a href="#">Opérations de gestion du cycle de vie des informations</a> "	Hebdomadaire
" <a href="#">Ressources réseau et système</a> "	Hebdomadaire
" <a href="#">Activité des locataires</a> "	Hebdomadaire
" <a href="#">Opérations client S3</a> "	Hebdomadaire
" <a href="#">Opérations d'équilibrage de la charge</a> "	Après la configuration initiale et après toute modification de la configuration
" <a href="#">Connexions de fédération de grille</a> "	Hebdomadaire

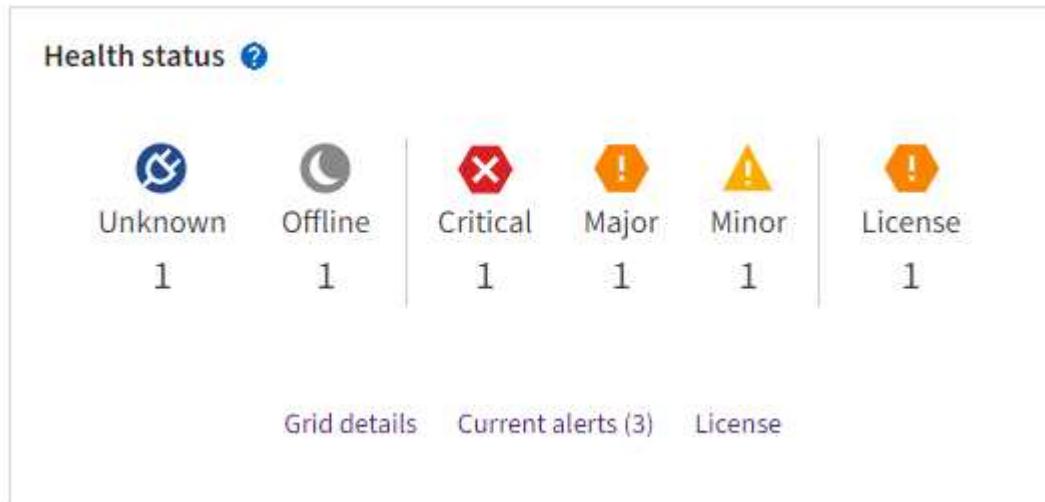
### Contrôle de l'état des systèmes

Surveillez quotidiennement l'état global de votre système StorageGRID.

#### Description de la tâche

Le système StorageGRID peut continuer à fonctionner lorsque certaines parties de la grille ne sont pas disponibles. Les problèmes potentiels signalés par des alertes ne sont pas nécessairement des problèmes liés aux opérations du système. Examinez les problèmes résumés sur la carte d'état de santé du tableau de bord Grid Manager.

Pour être averti des alertes dès qu'elles sont déclenchées, vous pouvez ["configurez les notifications par e-mail pour les alertes"](#) ou ["Configurer les interruptions SNMP"](#).



Lorsque des problèmes existent, des liens s'affichent pour vous permettre d'afficher des détails supplémentaires :

Lien	Apparaît lorsque...
Détails de la grille	Tous les nœuds sont déconnectés (état de connexion inconnu ou arrêté administrativement).
Alertes actuelles (critique, majeure, mineure)	Les alertes sont <b>actuellement actif</b> .
Alertes récemment résolues	Alertes déclenchées au cours de <b>sont maintenant résolus</b> la semaine dernière .
Licence	Il y a un problème avec la licence logicielle de ce système StorageGRID. Vous pouvez <a href="#">"mettez à jour les informations de licence si nécessaire"</a> .

### Surveiller les États de connexion du nœud

Si un ou plusieurs nœuds sont déconnectés de la grille, les opérations StorageGRID stratégiques peuvent être affectées. Surveillez les États de connexion des nœuds et traitez tous les problèmes rapidement.

Icône	Description	Action requise
	<p><b>Non connecté - Inconnu</b></p> <p>Pour une raison inconnue, un nœud est déconnecté ou les services du nœud sont arrêtés de manière inattendue. Par exemple, un service du nœud peut être arrêté, ou le nœud a perdu sa connexion réseau en raison d'une panne de courant ou d'une panne imprévue.</p> <p>L'alerte <b>Impossible de communiquer avec le noeud</b> peut également être déclenchée. D'autres alertes peuvent également être actives.</p>	<p>Nécessite une attention immédiate. <b>Sélectionnez chaque alerte</b> et suivre les actions recommandées.</p> <p>Par exemple, vous devrez peut-être redémarrer un service qui a arrêté ou redémarré l'hôte du nœud.</p> <p><b>Remarque</b> : un nœud peut apparaître comme inconnu pendant les opérations d'arrêt gérées. Dans ces cas, vous pouvez ignorer l'état Inconnu.</p>
	<p><b>Non connecté - Arrêt administratif</b></p> <p>Pour une raison prévue, le nœud n'est pas connecté au grid.</p> <p>Par exemple, le nœud ou les services du nœud ont été normalement arrêtés, le nœud est en cours de redémarrage ou le logiciel est mis à niveau. Une ou plusieurs alertes peuvent également être actives.</p> <p>En fonction du problème sous-jacent, ces nœuds sont souvent remis en ligne sans intervention.</p>	<p>Déterminez si des alertes affectent ce nœud.</p> <p>Si une ou plusieurs alertes sont actives <b>sélectionnez chaque alerte</b> et suivez les actions recommandées.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connecté*</li> </ul> <p>Le nœud est connecté à la grille.</p>	Aucune action requise.

## Afficher les alertes actuelles et résolues

**Alertes actuelles** : lorsqu'une alerte est déclenchée, une icône d'alerte s'affiche sur le tableau de bord. Une icône d'alerte s'affiche également pour le nœud sur la page nœuds. Si "[les notifications par e-mail d'alerte sont configurées](#)", une notification par e-mail sera également envoyée, sauf si l'alerte a été neutralisée.

**Alertes résolues** : vous pouvez rechercher et afficher un historique des alertes qui ont été résolues.

En option, vous avez regardé la vidéo :

### Aperçu des alertes

Le tableau suivant décrit les informations affichées dans Grid Manager pour les alertes en cours et résolues.

En-tête de colonne	Description
Nom ou titre	Le nom de l'alerte et sa description.
Gravité	<p>Gravité de l'alerte. Pour les alertes actuelles, si plusieurs alertes sont regroupées, la ligne de titre indique le nombre d'instances de cette alerte qui se produisent à chaque gravité.</p> <p> <b>Critique</b> : il existe une condition anormale qui a arrêté les opérations normales d'un noeud ou d'un service StorageGRID. Vous devez immédiatement résoudre le problème sous-jacent. Une interruption du service et une perte de données peuvent se produire si le problème n'est pas résolu.</p> <p> <b>Majeur</b> : il existe une condition anormale qui affecte les opérations en cours ou qui approche du seuil pour une alerte critique. Vous devez examiner les alertes majeures et résoudre tous les problèmes sous-jacents pour vérifier que leur condition anormale n'arrête pas le fonctionnement normal d'un nœud ou d'un service StorageGRID.</p> <p> <b>Mineur</b> : le système fonctionne normalement, mais il existe une condition anormale qui pourrait affecter la capacité de fonctionnement du système s'il continue. Vous devez surveiller et résoudre les alertes mineures qui ne sont pas claires par elles-mêmes pour vous assurer qu'elles n'entraînent pas de problème plus grave.</p>
Temps déclenché	<p><b>Alertes actuelles</b> : date et heure auxquelles l'alerte a été déclenchée à l'heure locale et en UTC. Si plusieurs alertes sont regroupées, la ligne de titre affiche les heures de l'instance la plus récente de l'alerte (<i>le plus récent</i>) et de l'instance la plus ancienne de l'alerte (<i>le plus ancien</i>).</p> <p><b>Alertes résolues</b> : il y a combien de temps l'alerte a été déclenchée.</p>
Site/nœud	Nom du site et du nœud où l'alerte a eu lieu ou s'est produite.
État	Indique si l'alerte est active, neutralisée ou résolue. Si plusieurs alertes sont regroupées et que <b>toutes les alertes</b> sont sélectionnées dans la liste déroulante, la ligne de titre indique le nombre d'instances de cette alerte actives et le nombre d'instances désactivées.
Temps résolu (alertes résolues uniquement)	Il y a combien de temps l'alerte a été résolue.

En-tête de colonne	Description
Valeurs actuelles ou <i>valeurs de données</i>	<p>Valeur de la mesure à l'origine du déclenchement de l'alerte. Pour certaines alertes, des valeurs supplémentaires sont affichées pour vous aider à comprendre et à examiner l'alerte. Par exemple, les valeurs affichées pour une alerte <b>stockage de données d'objet bas</b> comprennent le pourcentage d'espace disque utilisé, la quantité totale d'espace disque et la quantité d'espace disque utilisée.</p> <p><b>Remarque :</b> si plusieurs alertes actuelles sont regroupées, les valeurs actuelles ne sont pas affichées dans la ligne de titre.</p>
Valeurs déclenchées (alertes résolues uniquement)	<p>Valeur de la mesure à l'origine du déclenchement de l'alerte. Pour certaines alertes, des valeurs supplémentaires sont affichées pour vous aider à comprendre et à examiner l'alerte. Par exemple, les valeurs affichées pour une alerte <b>stockage de données d'objet bas</b> comprennent le pourcentage d'espace disque utilisé, la quantité totale d'espace disque et la quantité d'espace disque utilisée.</p>

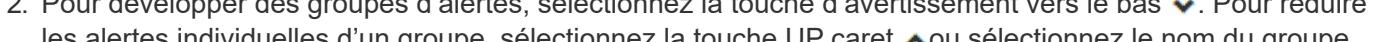
## Étapes

1. Sélectionnez le lien **alertes actuelles** ou **alertes résolues** pour afficher la liste des alertes de ces catégories. Vous pouvez également afficher les détails d'une alerte en sélectionnant **nœuds > nœud > vue d'ensemble**, puis en sélectionnant l'alerte dans le tableau alertes.

Par défaut, les alertes actuelles s'affichent comme suit :

- Les alertes déclenchées les plus récemment sont affichées en premier.
- Plusieurs alertes du même type sont affichées sous la forme d'un groupe.
- Les alertes qui ont été neutralisées ne sont pas affichées.
- Pour une alerte spécifique sur un nœud spécifique, si les seuils sont atteints pour plus d'un niveau de gravité, seule l'alerte la plus grave est affichée. C'est-à-dire, si les seuils d'alerte sont atteints pour les niveaux de gravité mineur, majeur et critique, seule l'alerte critique s'affiche.

La page d'alertes en cours est actualisée toutes les deux minutes.

2. Pour développer des groupes d'alertes, sélectionnez la touche d'avertissement vers le bas . Pour réduire les alertes individuelles d'un groupe, sélectionnez la touche UP caret  ou sélectionnez le nom du groupe.
3. Pour afficher des alertes individuelles au lieu de groupes d'alertes, décochez la case **alertes de groupe**.
4. Pour trier les alertes ou les groupes d'alertes actuels, sélectionnez les flèches haut/bas  dans chaque en-tête de colonne.
  - Lorsque **alertes de groupe** est sélectionné, les groupes d'alertes et les alertes individuelles de chaque groupe sont triés. Par exemple, vous pouvez trier les alertes d'un groupe par **heure déclenchée** pour trouver l'instance la plus récente d'une alerte spécifique.
  - Lorsque **alertes de groupe** est effacé, la liste complète des alertes est triée. Par exemple, vous pouvez trier toutes les alertes par **nœud/site** pour voir toutes les alertes affectant un nœud spécifique.
5. Pour filtrer les alertes actuelles par état (**toutes les alertes**, **Active** ou **Silence**), utilisez le menu déroulant situé en haut du tableau.

Voir "Notifications d'alerte de silence".

6. Pour trier les alertes résolues :

- Sélectionnez une période dans le menu déroulant **lorsqu'elle est déclenchée**.
- Sélectionnez une ou plusieurs gravité dans le menu déroulant **gravité**.
- Sélectionnez une ou plusieurs règles d'alerte par défaut ou personnalisées dans le menu déroulant **règle d'alerte** pour filtrer les alertes résolues associées à une règle d'alerte spécifique.
- Sélectionnez un ou plusieurs nœuds dans le menu déroulant **Node** pour filtrer les alertes résolues liées à un nœud spécifique.

7. Pour afficher les détails d'une alerte spécifique, sélectionnez l'alerte. Une boîte de dialogue fournit des détails et des actions recommandées pour l'alerte que vous avez sélectionnée.

8. (Facultatif) pour une alerte spécifique, sélectionnez silence cette alerte pour désactiver la règle d'alerte qui a déclenché cette alerte.

Vous devez avoir le "[Gérer les alertes ou l'autorisation d'accès racine](#)" pour désactiver une règle d'alerte.



Soyez prudent lorsque vous décidez de désactiver une règle d'alerte. Si une règle d'alerte est mise en mode silencieux, il est possible que vous ne détectiez pas un problème sous-jacent tant qu'elle n'empêche pas l'exécution d'une opération critique.

9. Pour afficher les conditions actuelles de la règle d'alerte :

a. Dans les détails de l'alerte, sélectionnez **Afficher les conditions**.

Une fenêtre contextuelle s'affiche, répertoriant l'expression Prometheus pour chaque gravité définie.

b. Pour fermer la fenêtre contextuelle, cliquez n'importe où en dehors de la fenêtre contextuelle.

10. Vous pouvez également sélectionner **Modifier la règle** pour modifier la règle d'alerte qui a déclenché cette alerte.

Vous devez avoir le "[Gérer les alertes ou l'autorisation d'accès racine](#)" pour modifier une règle d'alerte.



Soyez prudent lorsque vous décidez de modifier une règle d'alerte. Si vous modifiez les valeurs de déclenchement, il est possible que vous ne détectiez pas de problème sous-jacent tant qu'elle n'empêche pas l'exécution d'une opération critique.

11. Pour fermer les détails de l'alerte, sélectionnez **Fermer**.

## Surveiller la capacité de stockage

Contrôlez l'espace total disponible pour vérifier que le système StorageGRID ne manque pas d'espace de stockage pour les objets ou les métadonnées d'objet.

StorageGRID stocke séparément les données d'objet et les métadonnées d'objet. Il réserve un espace spécifique pour une base de données Cassandra distribuée qui contient les métadonnées d'objet. Surveiller la quantité totale d'espace consommée pour les objets et les métadonnées d'objet, ainsi que les tendances en matière de quantité d'espace consommée pour chaque. Vous pourrez ainsi planifier l'ajout de nœuds et éviter toute panne de service.

Vous pouvez "[affichez des informations sur la capacité de stockage](#)" couvrir l'ensemble de la grille, pour chaque site et pour chaque nœud de stockage du système StorageGRID.

## Surveiller la capacité de stockage pour l'ensemble de la grille

Surveillez la capacité de stockage globale de votre grid afin de vous assurer qu'il reste un espace libre adéquat pour les données d'objet et les métadonnées d'objet. Pour mieux comprendre les variations de capacité de stockage dans le temps, vous pouvez planifier l'ajout de nœuds de stockage ou de volumes avant de consommer la capacité de stockage utilisable de la grille.

Le tableau de bord de Grid Manager vous permet d'évaluer rapidement la quantité de stockage disponible pour l'ensemble du grid et pour chaque data Center. La page nœuds fournit des valeurs plus détaillées pour les données d'objet et les métadonnées d'objet.

### Étapes

1. Évaluez la quantité de stockage disponible pour l'ensemble du grid et pour chaque data Center.
  - a. Sélectionnez **Tableau de bord > vue d'ensemble**.
  - b. Notez les valeurs de la répartition de l'utilisation de l'espace de données et les cartes de répartition de l'utilisation de l'espace autorisé dans les métadonnées. Chaque carte indique un pourcentage d'utilisation du stockage, la capacité de l'espace utilisé et l'espace total disponible ou autorisé par site.



Le résumé n'inclut pas les supports d'archivage.

**Data space usage breakdown**

1.97 MB (0%) of 3.09 TB used overall

Site name	Data storage usage	Used space	Total space
Data Center 3	0%	621.26 KB	926.62 GB
Data Center 1	0%	798.16 KB	1.24 TB
Data Center 2	0%	552.10 KB	926.62 GB

**Metadata allowed space usage breakdown**

2.44 MB (0%) of 19.32 GB used in Data Center 3

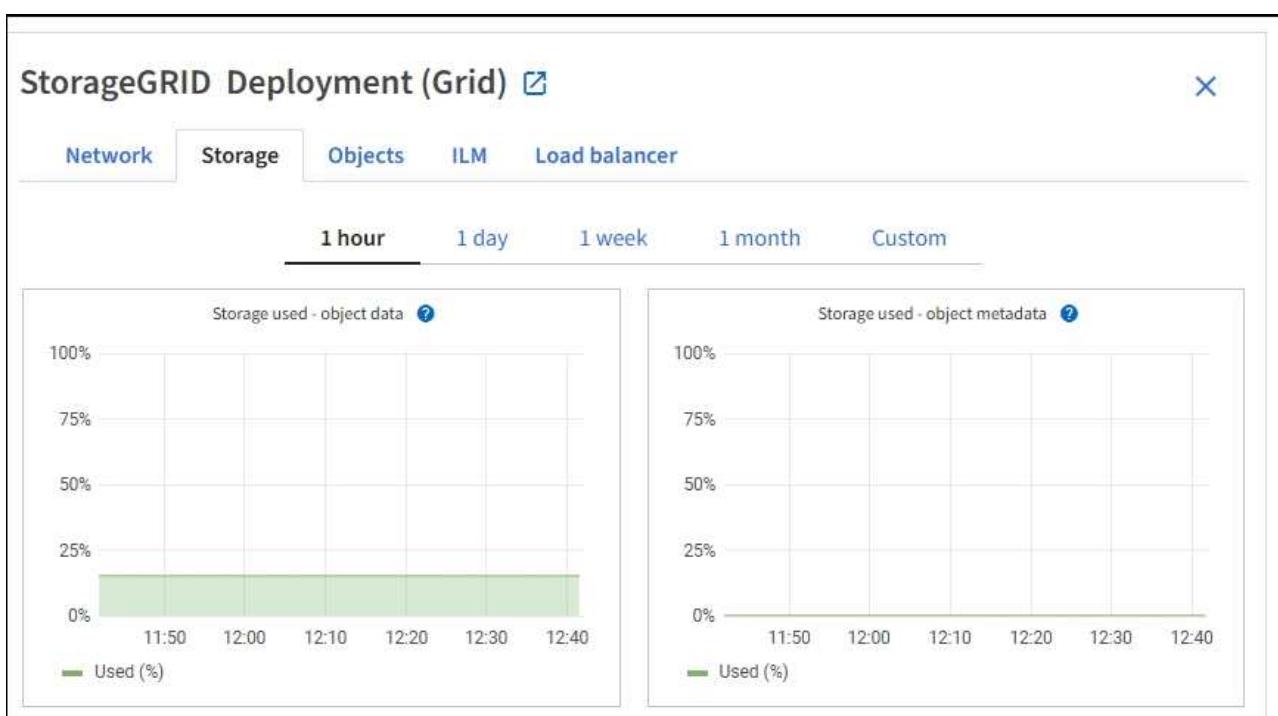
Data Center 3 has the highest metadata space usage and it determines the metadata space available in the grid.

Site name	Metadata space usage	Metadata used space	Metadata allowed space
Data Center 3	0%	2.44 MB	19.32 GB

- a. Notez le tableau sur la carte de stockage dans le temps. Utilisez la liste déroulante période pour vous aider à déterminer la rapidité de consommation du stockage.



2. Pour plus d'informations sur la quantité de stockage utilisée et la quantité de stockage restant disponible dans la grille pour les données d'objet et les métadonnées d'objet, consultez la page nœuds.
  - a. Sélectionnez **Nœuds**.
  - b. Sélectionnez **GRID > stockage**.



- c. Placez votre curseur sur les graphiques **stockage utilisé - données d'objet** et **stockage utilisé - métadonnées d'objet** pour connaître la quantité de stockage d'objet et de métadonnées d'objet disponible pour l'ensemble de la grille, ainsi que la quantité utilisée au fil du temps.



Les valeurs totales d'un site ou de la grille n'incluent pas les nœuds qui n'ont pas signalé de mesures depuis au moins cinq minutes, comme les nœuds hors ligne.

3. Planifiez une extension permettant d'ajouter des nœuds de stockage ou des volumes de stockage avant l'utilisation de la capacité de stockage utilisable de la grille.

Lors de la planification d'une extension, réfléchissez au temps nécessaire pour approvisionner et installer du stockage supplémentaire.



Si votre règle ILM utilise le code d'effacement, vous pouvez préférer une extension lorsque les nœuds de stockage existants sont remplis à environ 70 % pour réduire le nombre de nœuds à ajouter.

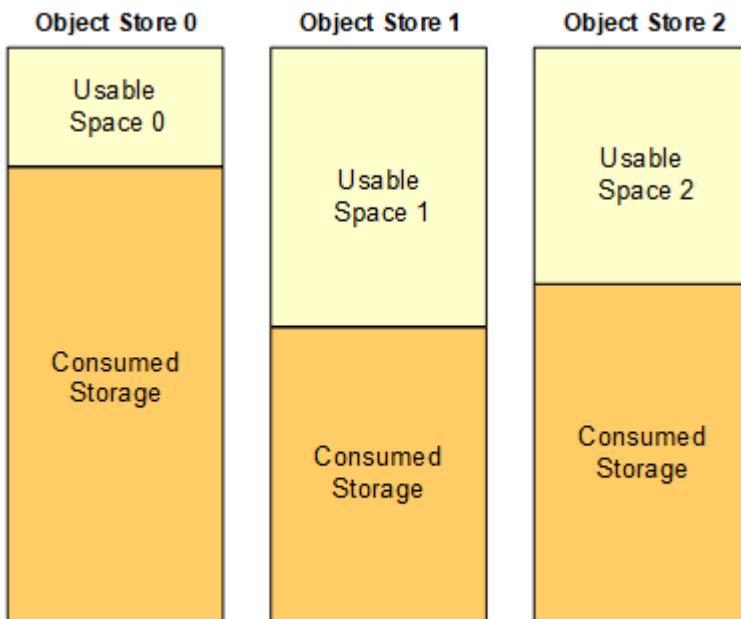
Pour plus d'informations sur la planification d'une extension de stockage, reportez-vous au "[Instructions d'extension de StorageGRID](#)".

## Surveillez la capacité de stockage de chaque nœud de stockage

Surveillez l'espace total utilisable pour chaque nœud de stockage pour vous assurer que le nœud dispose de suffisamment d'espace pour les nouvelles données d'objet.

### Description de la tâche

L'espace utilisable correspond à la quantité d'espace de stockage disponible pour stocker des objets. L'espace total utilisable d'un nœud de stockage est calculé en ajoutant ensemble l'espace disponible sur tous les magasins d'objets du nœud.



**Total Usable Space = Usable Space 0 + Usable Space 1 + Usable Space 2**

### Étapes

1. Sélectionnez **Nœuds > Nœud de stockage > Stockage**.

Les graphiques et les tableaux du nœud apparaissent.

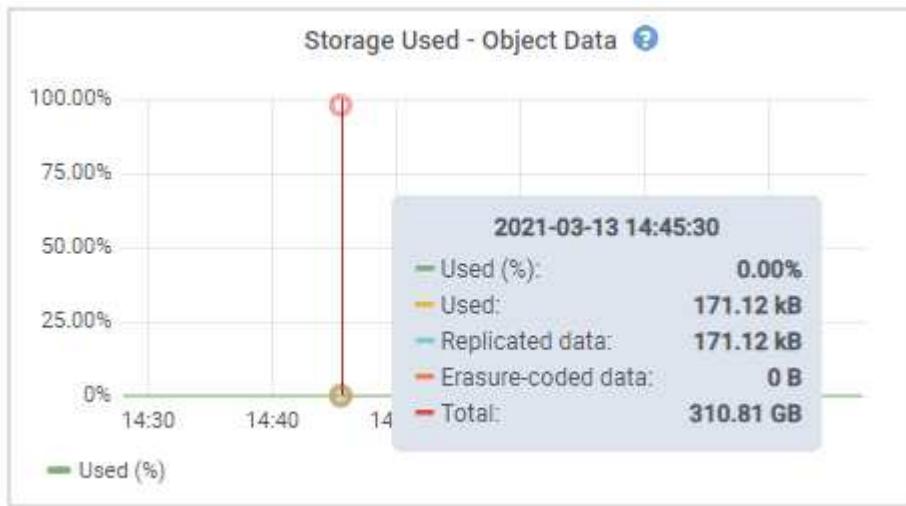
2. Positionnez le curseur sur le graphique de données d'objet stockage utilisé -.

Les valeurs suivantes sont affichées :

- **Utilisé (%)** : pourcentage de l'espace utilisable total qui a été utilisé pour les données d'objet.
- **Used** : quantité de l'espace utilisable total qui a été utilisé pour les données d'objet.
- **Données répliquées** : estimation de la quantité de données d'objet répliquée sur ce nœud, site ou grille.
- **Données avec code d'effacement** : estimation de la quantité de données d'objet avec code

d'effacement sur ce nœud, ce site ou ce grid.

- **Total** : la quantité totale d'espace utilisable sur ce nœud, site ou grille. La valeur utilisée est la `storagegrid_storage_utilization_data_bytes` mesure.



3. Passez en revue les valeurs disponibles dans les tableaux volumes et magasins d'objets, sous les graphiques.



Pour afficher les graphiques de ces valeurs, cliquez sur les icônes du graphique dans les colonnes disponibles.

Disk devices					
Name	World Wide Name	I/O load	Read rate	Write rate	
croot(8:1,sda1)	N/A	0.04%	0 bytes/s	3 KB/s	
cvloc(8:2,sda2)	N/A	0.67%	0 bytes/s	50 KB/s	
sdc(8:16,sdb)	N/A	0.03%	0 bytes/s	4 KB/s	
sdd(8:32,sdc)	N/A	0.00%	0 bytes/s	82 bytes/s	
sde(8:48,sdd)	N/A	0.00%	0 bytes/s	82 bytes/s	

Volumes					
Mount point	Device	Status	Size	Available	Write cache status
/	croot	Online	21.00 GB	14.75 GB	Unknown
/var/local	cvloc	Online	85.86 GB	84.05 GB	Unknown
/var/local/rangedb/0	sdc	Online	107.32 GB	107.17 GB	Enabled
/var/local/rangedb/1	sdd	Online	107.32 GB	107.18 GB	Enabled
/var/local/rangedb/2	sde	Online	107.32 GB	107.18 GB	Enabled

Object stores						
ID	Size	Available	Replicated data	EC data	Object data (%)	Health
0000	107.32 GB	96.44 GB	124.60 KB	0 bytes	0.00%	No Errors
0001	107.32 GB	107.18 GB	0 bytes	0 bytes	0.00%	No Errors
0002	107.32 GB	107.18 GB	0 bytes	0 bytes	0.00%	No Errors

- Surveillez les valeurs dans le temps pour estimer le taux de consommation de l'espace de stockage utilisable.
- Pour préserver le fonctionnement normal du système, ajoutez des nœuds de stockage, ajoutez des volumes de stockage ou archivez les données d'objet avant de consommer l'espace utilisable.

Lors de la planification d'une extension, réfléchissez au temps nécessaire pour approvisionner et installer du stockage supplémentaire.



Si votre règle ILM utilise le code d'effacement, vous pouvez préférer une extension lorsque les nœuds de stockage existants sont remplis à environ 70 % pour réduire le nombre de nœuds à ajouter.

Pour plus d'informations sur la planification d'une extension de stockage, reportez-vous au "[Instructions](#)

d'extension de StorageGRID".

L'"Faible stockage des données objet" alerte est déclenchée lorsque l'espace restant est insuffisant pour stocker les données d'objet sur un nœud de stockage.

## Surveillez la capacité des métadonnées d'objet pour chaque nœud de stockage

Surveillez l'utilisation des métadonnées pour chaque nœud de stockage afin de garantir qu'un espace adéquat reste disponible pour les opérations essentielles de la base de données. Vous devez ajouter de nouveaux nœuds de stockage sur chaque site avant que les métadonnées d'objet dépassent 100 % de l'espace autorisé pour les métadonnées.

### Description de la tâche

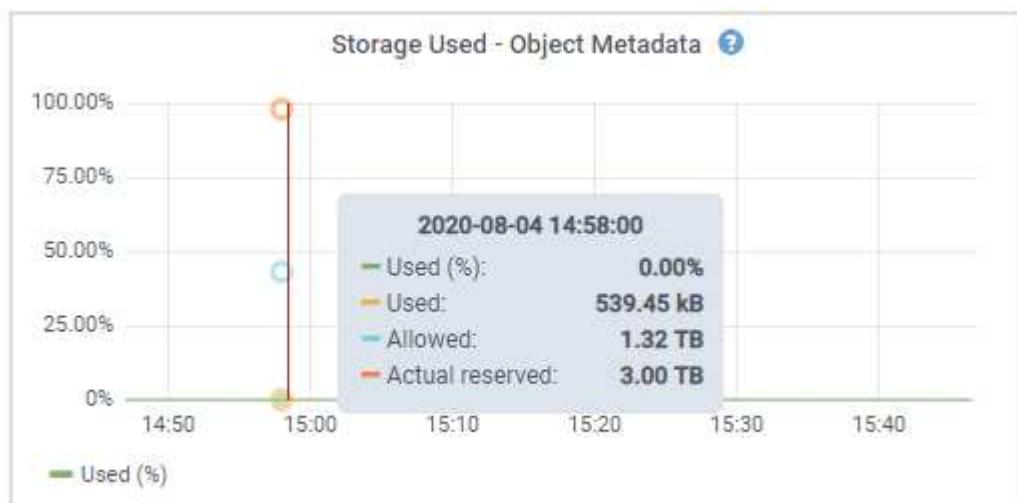
StorageGRID conserve trois copies des métadonnées d'objet sur chaque site pour assurer la redondance et protéger les métadonnées d'objet contre la perte. Les trois copies sont réparties de manière homogène sur tous les nœuds de stockage de chaque site, en utilisant l'espace réservé aux métadonnées sur le volume de stockage 0 de chaque nœud de stockage.

Dans certains cas, la capacité des métadonnées d'objet de la grille peut être utilisée plus rapidement que la capacité de stockage objet. Par exemple, si vous ingérer généralement un grand nombre d'objets de petite taille, vous devrez ajouter des nœuds de stockage pour augmenter la capacité des métadonnées, même si la capacité de stockage objet est suffisante.

L'utilisation des métadonnées peut notamment être augmentée, comme la taille et la quantité des métadonnées et du balisage, le nombre total d'éléments d'un téléchargement partitionné et la fréquence des modifications apportées aux emplacements de stockage ILM.

### Étapes

1. Sélectionnez **Nœuds > Nœud de stockage > Stockage**.
2. Positionnez le curseur sur le graphique de métadonnées de l'objet stockage utilisé - pour afficher les valeurs d'une heure spécifique.



### Utilisé (%)

Pourcentage de l'espace de métadonnées autorisé utilisé sur ce nœud de stockage.

Metrics Prometheus : storagegrid\_storage\_utilization\_metadata\_bytes et storagegrid\_storage\_utilization\_metadata\_allowed\_bytes

## Utilisé

Les octets de l'espace de métadonnées autorisé qui ont été utilisés sur ce nœud de stockage.

Prometheus métrique : `storagegrid_storage_utilization_metadata_bytes`

## Autorisé

Espace autorisé pour les métadonnées d'objet sur ce nœud de stockage. Pour savoir comment cette valeur est déterminée pour chaque nœud de stockage, reportez-vous au ["Description complète de l'espace de métadonnées autorisé"](#).

Prometheus métrique : `storagegrid_storage_utilization_metadata_allowed_bytes`

## Réserve réelle

Espace réel réservé aux métadonnées sur ce nœud de stockage. Inclut l'espace autorisé et l'espace requis pour les opérations essentielles sur les métadonnées. Pour savoir comment cette valeur est calculée pour chaque nœud de stockage, reportez-vous au ["Description complète de l'espace réservé réel pour les métadonnées"](#).

*Prometheus métrique sera ajouté dans une prochaine version.*



Les valeurs totales d'un site ou de la grille n'incluent pas les nœuds qui n'ont pas signalé de mesures depuis au moins cinq minutes, comme les nœuds hors ligne.

3. Si la valeur **utilisée (%)** est de 70 % ou plus, développez votre système StorageGRID en ajoutant des nœuds de stockage à chaque site.



L'alerte **stockage de métadonnées faible** est déclenchée lorsque la valeur **utilisée (%)** atteint certains seuils. Les résultats indésirables peuvent se produire si les métadonnées de l'objet utilisent plus de 100 % de l'espace autorisé.

Lorsque vous ajoutez des nœuds, le système rééquilibre automatiquement les métadonnées d'objet sur tous les nœuds de stockage du site. Voir la ["Instructions d'extension d'un système StorageGRID"](#).

## Surveillez les prévisions d'utilisation de l'espace

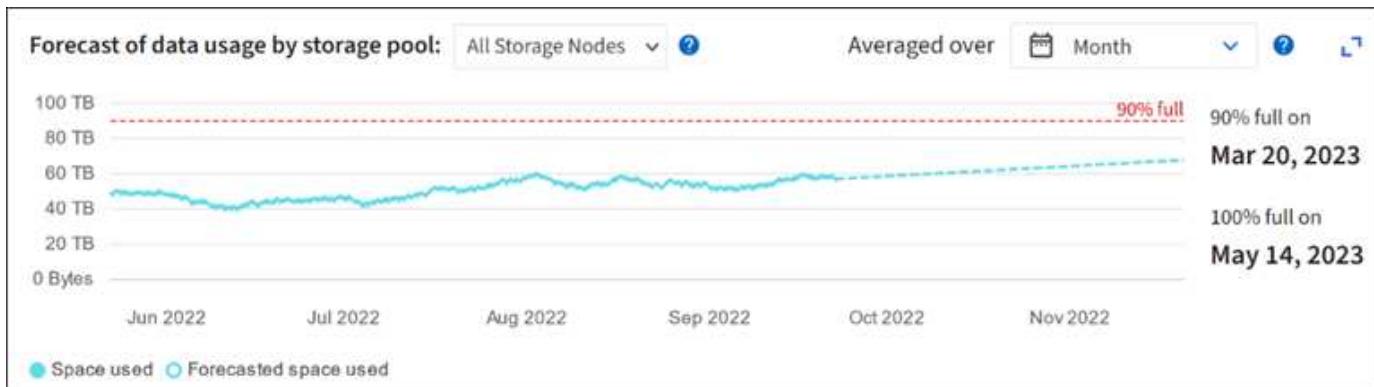
Surveillez les prévisions d'utilisation de l'espace pour les données utilisateur et les métadonnées afin d'estimer quand vous en aurez besoin ["développez une grille"](#).

Si vous remarquez que le taux de consommation change au fil du temps, sélectionnez une plage plus courte dans le menu déroulant **moyenne sur** pour refléter uniquement les modèles d'ingestion les plus récents. Si vous remarquez des motifs saisonniers, sélectionnez une plage plus longue.

Si vous disposez d'une nouvelle installation StorageGRID, autorisez l'accumulation de données et de métadonnées avant d'évaluer les prévisions d'utilisation de l'espace.

## Étapes

1. Sur le tableau de bord, sélectionnez **stockage**.
2. Affichez les cartes du tableau de bord, la prévision de l'utilisation des données par pool de stockage et la prévision de l'utilisation des métadonnées par site.
3. Utilisez ces valeurs pour déterminer quand ajouter de nouveaux nœuds de stockage pour le stockage des données et des métadonnées.



## Contrôle la gestion du cycle de vie des informations

Le système de gestion du cycle de vie des informations (ILM) assure la gestion des données de tous les objets stockés sur la grille. Vous devez contrôler les opérations ILM pour déterminer si la grille peut gérer la charge actuelle ou si des ressources supplémentaires sont nécessaires.

### Description de la tâche

Le système StorageGRID gère les objets en appliquant les règles ILM actives. Les règles ILM associées déterminent le nombre de copies effectuées, le type de copies créées, l'emplacement des copies et la durée de conservation de chaque copie.

L'ingestion d'objets et d'autres activités liées aux objets peuvent dépasser la vitesse à laquelle StorageGRID peut évaluer la gestion des règles ILM. Le système peut ainsi mettre en file d'attente des objets dont les instructions de placement des règles ILM ne peuvent pas être exécutées en temps quasi réel. Vous devez vérifier si StorageGRID est au fait des actions des clients.

### Utilisez l'onglet Tableau de bord de Grid Manager

#### Étapes

Pour contrôler les opérations ILM, utilisez l'onglet ILM du tableau de bord Grid Manager :

1. Connectez-vous au Grid Manager.
2. Dans le tableau de bord, sélectionnez l'onglet ILM et notez les valeurs sur la carte ILM queue (Objects) et la carte des taux d'évaluation ILM.

Des pics temporaires sont attendus dans la carte de la file d'attente ILM (objets) du tableau de bord.

Toutefois, si la file d'attente continue d'augmenter ou de ne jamais diminuer, le grid a besoin de davantage de ressources pour fonctionner efficacement : plus de nœuds de stockage ou, si la règle ILM place des objets sur des sites distants, plus de bande passante réseau.

### Utiliser la page Nœuds

#### Étapes

De plus, examinez les files d'attente ILM à l'aide de la page **Nœuds** :



Les graphiques de la page **Nœuds** seront remplacés par les cartes de tableau de bord correspondantes dans une future version de StorageGRID .

1. Sélectionnez **Nœuds**.
2. Sélectionnez **grid name > ILM**.
3. Positionnez le curseur de votre souris sur le graphique de la file d'attente ILM pour voir la valeur des attributs suivants à un moment donné :
  - **Objets mis en file d'attente (à partir des opérations client)** : nombre total d'objets en attente d'évaluation ILM en raison des opérations client (par exemple, ingestion).
  - **Objets mis en file d'attente (de toutes les opérations)** : nombre total d'objets en attente d'évaluation ILM.
  - **Taux d'acquisition (objets/s)** : vitesse à laquelle les objets de la grille sont analysés et mis en file d'attente pour ILM.
  - **Taux d'évaluation (objets/s)** : taux actuel auquel les objets sont évalués par rapport à la politique ILM de la grille.



La section de file d'attente ILM est incluse pour la grille uniquement. Ces informations ne s'affichent pas dans l'onglet ILM d'un site ou d'un nœud de stockage.

4. Dans la section ILM Queue, observez les attributs suivants.
  - **Période d'analyse - estimation** : temps estimé pour effectuer une analyse ILM complète de tous les objets.



Une analyse complète ne garantit pas l'application du ILM à tous les objets.

- **Tentatives de réparation** : nombre total d'opérations de réparation d'objets pour les données répliquées qui ont été tentées. Ce nombre est incrémenté chaque fois qu'un nœud de stockage tente de réparer un objet à haut risque. Les réparations ILM à haut risque sont hiérarchisées si le grid est occupé.

La même réparation d'objet peut s'incrémenter à nouveau si la réplication échoue après la réparation.  
+ Ces attributs peuvent être utiles lorsque vous surveillez la progression de la récupération du volume du nœud de stockage. Si le nombre de réparations tentées a cessé d'augmenter et qu'une analyse complète a été effectuée, la réparation est probablement terminée.

5. Vous pouvez également soumettre une requête Prometheus pour  
`storagegrid_ilm_scan_period_estimated_minutes` et  
`storagegrid_ilm_repairs_attempted`.

## Surveiller les ressources réseau et système

L'intégrité et la bande passante du réseau entre les nœuds et les sites, ainsi que l'utilisation des ressources par les nœuds de grid individuels, sont essentielles à l'efficacité des opérations.

### Contrôle des connexions réseau et des performances

La connectivité réseau et la bande passante sont d'autant plus importantes si votre stratégie de gestion du cycle de vie des informations (ILM) copie les objets répliqués entre des sites ou stocke des objets avec code d'effacement au moyen d'un système qui assure la protection contre la perte de site. Si le réseau entre les sites n'est pas disponible, que la latence du réseau est trop élevée ou que la bande passante du réseau est insuffisante, certaines règles ILM risquent de ne pas pouvoir placer les objets là où prévu. Cela peut entraîner

des échecs d'ingestion (lorsque l'option d'ingestion stricte est sélectionnée pour les règles ILM) ou de mauvaises performances d'ingestion et de journalisation des règles ILM.

Utilisez le gestionnaire de grille pour surveiller la connectivité et les performances du réseau, afin de résoudre rapidement tout problème.

Vous pouvez également "création de stratégies de classification du trafic réseau" surveiller le trafic lié à des locataires, des compartiments, des sous-réseaux ou des terminaux d'équilibrage de la charge. Vous pouvez définir des règles de limitation du trafic selon vos besoins.

## Étapes

### 1. Sélectionnez **Nœuds**.

La page nœuds s'affiche. Chaque nœud de la grille est répertorié au format de tableau.

Name	Type	Object data used	Object metadata used	CPU usage
StorageGRID Deployment	Grid	0%	0%	—
Data Center 1	Site	0%	0%	—
DC1-ADM1	Primary Admin Node	—	—	21%
DC1-ARC1	Archive Node	—	—	8%
DC1-G1	Gateway Node	—	—	10%
DC1-S1	Storage Node	0%	0%	29%

### 2. Sélectionnez le nom de la grille, un site de centre de données spécifique ou un nœud de grille, puis sélectionnez l'onglet **réseau**.

Le graphique trafic réseau fournit un récapitulatif du trafic réseau global pour la grille dans son ensemble, le site du centre de données ou le nœud.



- a. Si vous avez sélectionné un nœud de grille, faites défiler vers le bas pour consulter la section **interfaces réseau** de la page.

Network interfaces					
Name	Hardware address	Speed	Duplex	Auto-negotiation	Link status
eth0	00:50:56:A7:66:75	10 Gigabit	Full	Off	Up

- b. Pour les nœuds de grille, faites défiler vers le bas pour consulter la section **communication réseau** de la page.

Les tableaux de réception et de transmission indiquent le nombre d'octets et de paquets reçus et envoyés sur chaque réseau ainsi que d'autres mesures de réception et de transmission.

Network communication							
Receive							
Interface	Data	Packets	Errors	Dropped	Frame overruns	Frames	
eth0	2.89 GB	19,421,503	0	24,032	0	0	
Transmit							
Interface	Data	Packets	Errors	Dropped	Collisions	Carrier	
eth0	3.64 GB	18,494,381	0	0	0	0	

3. Utilisez les indicateurs associés à vos stratégies de classification de trafic pour surveiller le trafic réseau.

- a. Sélectionnez **Configuration > Réseau > Classification du trafic**.

La page règles de classification du trafic s'affiche et les stratégies existantes sont répertoriées dans le

tableau.

#### Traffic Classification Policies

Traffic classification policies can be used to identify network traffic for metrics reporting and optional traffic limiting.

<b>Metrics</b>		
<b>Create</b>	<b>Edit</b>	<b>Remove</b>
<b>Name</b>	<b>Description</b>	<b>ID</b>
ERP Traffic Control	Manage ERP traffic into the grid	cd9afbc7-b85e-4208-b6f8-7e8a79e2c574
Fabric Pools	Monitor Fabric Pools	223b0ccb-6968-4646-b32d-7665bddc894b

Displaying 2 traffic classification policies.

- Pour afficher les graphiques présentant les mesures de réseau associées à une stratégie, sélectionnez le bouton radio à gauche de la stratégie, puis cliquez sur **métriques**.
- Consultez les graphiques pour comprendre le trafic réseau associé à la stratégie.

Si une politique de classification du trafic est conçue pour limiter le trafic réseau, analysez la fréquence à laquelle le trafic est limité et déterminez si la politique continue de répondre à vos besoins. De temps en temps "ajustez chaque stratégie de classification du trafic au besoin", .

#### Informations associées

- ["Afficher l'onglet réseau"](#)
- ["Surveiller les États de connexion du nœud"](#)

#### Contrôle des ressources au niveau des nœuds

Surveiller les nœuds de grid individuels pour vérifier leurs niveaux d'utilisation des ressources. Si les nœuds sont constamment surchargés, un nombre plus élevé de nœuds peut être requis pour une efficacité optimale des opérations.

#### Étapes

- Depuis la page **Nœuds**, sélectionnez le nœud.
- Sélectionnez l'onglet **matériel** pour afficher les graphiques de l'utilisation de l'UC et de la mémoire.



3. Pour afficher un intervalle de temps différent, sélectionnez l'une des commandes au-dessus du graphique ou du graphique. Vous pouvez afficher les informations disponibles pour les intervalles de 1 heure, 1 jour, 1 semaine ou 1 mois. Vous pouvez également définir un intervalle personnalisé, qui vous permet de spécifier des plages de date et d'heure.
4. Si le nœud est hébergé sur une appliance de stockage ou sur une appliance de services, faites défiler la page vers le bas pour afficher les tableaux des composants. L'état de tous les composants doit être « nominal ». Rechercher les composants ayant un autre état.

#### Informations associées

- ["Afficher des informations sur les nœuds de stockage de l'appliance"](#)
- ["Affiche des informations sur les nœuds d'administration de l'appliance et les nœuds de passerelle"](#)

## Surveillez l'activité des locataires

Toutes les activités du client S3 sont associées aux comptes de locataires StorageGRID. Vous pouvez utiliser Grid Manager pour surveiller l'utilisation du stockage ou le trafic réseau de tous les locataires ou d'un locataire spécifique. Vous pouvez utiliser le journal des audits ou les tableaux de bord Grafana pour collecter des informations plus détaillées sur l'utilisation de StorageGRID par les locataires.

#### Avant de commencer

- Vous êtes connecté au Gestionnaire de grille à l'aide d'un ["navigateur web pris en charge"](#).
- Vous avez le ["Autorisation d'accès racine ou de comptes de locataires"](#).

#### Afficher tous les locataires

La page tenants affiche les informations de base pour tous les comptes de locataires actuels.

#### Étapes

1. Sélectionnez Locataires.
2. Vérifiez les informations affichées sur les pages tenant.

L'espace logique utilisé, l'utilisation des quotas, le quota et le nombre d'objets sont indiqués pour chaque locataire. Si aucun quota n'est défini pour un locataire, les champs utilisation du quota et quota contiennent un tiret (—).



La taille logique de tous les objets appartenant à ce locataire inclut les téléchargements multipartites incomplets et en cours. La taille n'inclut pas l'espace physique supplémentaire utilisé pour les politiques ILM. Les valeurs de l'espace utilisé sont des estimations. Ces estimations sont affectées par le moment des ingestions, la connectivité réseau et l'état du nœud.

## Tenants

View information for each tenant account. Depending on the timing of ingestions, network connectivity, and node status, the usage data shown might be out of date. To view more recent values, select the tenant name.

		Actions		Search tenants by name or ID		Displaying 5 results	
<input type="checkbox"/>	Name	Logical space used	Quota utilization	Quota	Object count	Sign in/Copy URL	
<input type="checkbox"/>	Tenant 01	2.00 GB	<div style="width: 10%;">10%</div>	20.00 GB	100	<a href="#">→</a> <a href="#">Copy</a>	
<input type="checkbox"/>	Tenant 02	85.00 GB	<div style="width: 85%;">85%</div>	100.00 GB	500	<a href="#">→</a> <a href="#">Copy</a>	
<input type="checkbox"/>	Tenant 03	500.00 TB	<div style="width: 50%;">50%</div>	1.00 PB	10,000	<a href="#">→</a> <a href="#">Copy</a>	
<input type="checkbox"/>	Tenant 04	475.00 TB	<div style="width: 95%;">95%</div>	500.00 TB	50,000	<a href="#">→</a> <a href="#">Copy</a>	
<input type="checkbox"/>	Tenant 05	5.00 GB	—	—	500	<a href="#">→</a> <a href="#">Copy</a>	

3. Vous pouvez également vous connecter à un compte locataire en sélectionnant le lien de connexion dans la colonne **se connecter/Copier l'URL**.
4. Vous pouvez également copier l'URL de la page d'ouverture de session d'un locataire en sélectionnant le lien Copier l'URL dans la colonne **se connecter/Copier l'URL**.
5. Si vous le souhaitez, sélectionnez **Exporter au format CSV** pour afficher et exporter un .csv fichier contenant les valeurs d'utilisation de tous les locataires.

Vous êtes invité à ouvrir ou enregistrer le .csv fichier.

Le contenu du .csv fichier ressemble à l'exemple suivant :

Tenant ID	Display Name	Space Used (Bytes)	Quota utilization (%)	Quota (Bytes)	Object Count	Protocol
12659822378459233654	Tenant 01	2000000000	10	20000000000	100	S3
99658234112547853685	Tenant 02	85000000000	85	1100000000	500	S3
03521145586975586321	Tenant 03	60500000000	50	150000	10000	S3
44251365987569885632	Tenant 04	4750000000	95	1400000000	50000	S3
36521587546689565123	Tenant 05	5000000000	Infinity		500	S3

Vous pouvez ouvrir .csv le fichier dans une feuille de calcul ou l'utiliser dans l'automatisation.

6. Si aucun objet n'est répertorié, sélectionnez **actions > Supprimer** pour supprimer un ou plusieurs locataires. Voir "[Supprimer le compte de locataire](#)".

Vous ne pouvez pas supprimer un compte de locataire si le compte inclut des compartiments ou des conteneurs.

## Afficher un locataire spécifique

Vous pouvez afficher les détails d'un locataire spécifique.

### Étapes

1. Sélectionnez le nom du locataire dans la page locataires.

La page des détails du locataire s'affiche.

The screenshot shows the AWS Lambda console interface for a tenant named "Tenant 02".

**Tenant ID:** 4103 1879 2208 5551 2180 [Copy](#)

**Protocol:** S3

**Object count:** 500

**Quota utilization:** 85%

**Logical space used:** 85.00 GB

**Quota:** 100.00 GB

**Actions:** Sign in, Edit, Actions ▾

**Space breakdown** [Allowed features](#)

**Bucket space consumption** 85.00 GB of 100.00 GB used

15.00 GB remaining (15%).

Bucket consumption chart (0 to 100%):

- bucket-01 (light blue)
- bucket-02 (medium blue)
- bucket-03 (dark blue)

**Bucket details**

Name	Region	Space used	Object count
bucket-01		40.00 GB	250
bucket-02		30.00 GB	200
bucket-03		15.00 GB	50

Displaying 3 results

2. Consultez la présentation du locataire en haut de la page.

Cette section de la page de détails fournit des informations récapitulatives pour le locataire, notamment le nombre d'objets du locataire, l'utilisation du quota, l'espace logique utilisé et le paramètre de quota.



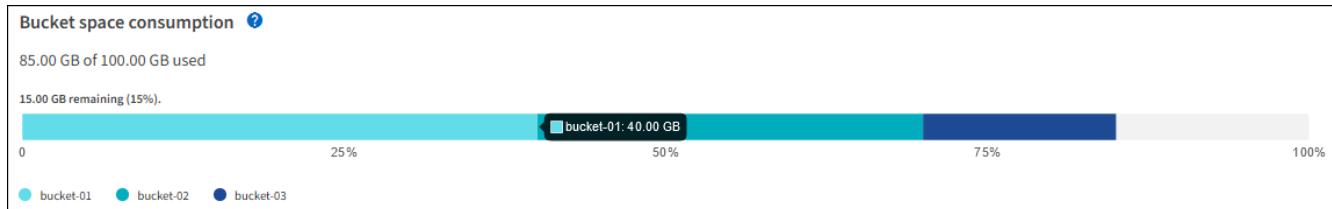
La taille logique de tous les objets appartenant à ce locataire inclut les téléchargements multipartites incomplets et en cours. La taille n'inclut pas l'espace physique supplémentaire utilisé pour les politiques ILM. Les valeurs de l'espace utilisé sont des estimations. Ces estimations sont affectées par le moment des ingestions, la connectivité réseau et l'état du nœud.

### 3. Dans l'onglet **Space Dclaquage**, consultez le graphique **Space Consumption**.

Ce tableau présente la consommation totale d'espace pour tous les compartiments S3 du locataire.

Si un quota a été défini pour ce tenant, le montant du quota utilisé et restant est affiché dans le texte (par exemple, 85.00 GB of 100 GB used). Si aucun quota n'a été défini, le locataire a un quota illimité et le texte ne contient qu'une quantité d'espace utilisée (par exemple, 85.00 GB used). Le graphique à barres indique le pourcentage de quota dans chaque compartiment ou conteneur. Si le locataire a dépassé le quota de stockage de plus de 1 % et d'au moins 1 Go, le graphique indique le quota total et le montant de l'excès.

Vous pouvez placer le curseur sur le graphique à barres pour voir le stockage utilisé par chaque compartiment ou conteneur. Vous pouvez placer votre curseur sur le segment de l'espace libre pour voir la quantité de quota de stockage restant.



L'utilisation des quotas est basée sur des estimations internes et peut être dépassée dans certains cas. Par exemple, StorageGRID vérifie le quota lorsqu'un locataire commence à charger des objets et rejette les nouvelles ingérées si le locataire a dépassé le quota. Cependant, StorageGRID ne prend pas en compte la taille du téléchargement actuel lors de la détermination du dépassement du quota. Si des objets sont supprimés, un locataire peut temporairement empêcher le téléchargement de nouveaux objets jusqu'au recalcul de l'utilisation du quota. Le calcul de l'utilisation des quotas peut prendre 10 minutes ou plus.



L'utilisation du quota d'un locataire indique la quantité totale de données d'objet chargées par ce dernier sur StorageGRID (taille logique). L'utilisation du quota ne représente pas l'espace utilisé pour stocker des copies de ces objets et de leurs métadonnées (taille physique).



Vous pouvez activer la règle d'alerte **tenant quota usage high** pour déterminer si les locataires utilisent leurs quotas. Si elle est activée, cette alerte est déclenchée lorsqu'un locataire a utilisé 90 % de son quota. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section ["Modifiez les règles d'alerte"](#).

### 4. Dans l'onglet **Space Dclaquage**, passez en revue les détails **Bucket Details**.

Ce tableau répertorie les compartiments S3 pour le locataire. L'espace utilisé correspond à la quantité totale de données d'objet dans le compartiment ou le conteneur. Cette valeur ne représente pas l'espace de stockage requis pour les copies ILM et les métadonnées d'objet.

5. Vous pouvez également sélectionner **Exporter au format CSV** pour afficher et exporter un fichier .csv contenant les valeurs d'utilisation de chaque compartiment ou conteneur.

Le contenu du fichier d'un locataire S3 .csv se présente comme suit :

Tenant ID	Bucket Name	Space Used (Bytes)	Number of Objects
64796966429038923647	bucket-01	88717711	14
64796966429038923647	bucket-02	21747507	11
64796966429038923647	bucket-03	15294070	3

Vous pouvez ouvrir .csv le fichier dans une feuille de calcul ou l'utiliser dans l'automatisation.

6. Vous pouvez également sélectionner l'onglet **fonctions autorisées** pour afficher la liste des autorisations et fonctionnalités activées pour le tenant. Vérifiez "["Modifiez le compte de tenant"](#)" si vous avez besoin de modifier l'un de ces paramètres.
7. Si le locataire dispose de l'autorisation **utiliser la connexion de fédération de grille**, sélectionnez éventuellement l'onglet **fédération de grille** pour en savoir plus sur la connexion.

Voir "[Qu'est-ce que la fédération de grille ?](#)" et "[Gérer les locataires autorisés pour la fédération dans le grid](#)".

## Affichez le trafic réseau

Si des stratégies de classification du trafic sont en place pour un locataire, examinez le trafic réseau de ce locataire.

### Étapes

1. Sélectionnez **Configuration > Réseau > Classification du trafic**.

La page règles de classification du trafic s'affiche et les stratégies existantes sont répertoriées dans le tableau.

2. Consultez la liste des politiques pour identifier celles qui s'appliquent à un locataire spécifique.
3. Pour afficher les mesures associées à une stratégie, sélectionnez le bouton radio à gauche de la stratégie et sélectionnez **métriques**.
4. Analysez les graphiques pour déterminer à quelle fréquence la stratégie limite le trafic et si vous devez ajuster la stratégie.

Voir "[Gérer les stratégies de classification du trafic](#)" pour plus d'informations.

## Utilisez le journal d'audit

Vous pouvez également utiliser le journal des audits pour une surveillance plus granulaire des activités d'un locataire.

Par exemple, vous pouvez surveiller les types d'informations suivants :

- Des opérations client spécifiques, telles QUE METTRE, OBTENIR ou SUPPRIMER
- Tailles d'objet
- Règle ILM appliquée aux objets

- Adresse IP source des requêtes client

Les journaux d'audit sont écrits dans des fichiers texte que vous pouvez analyser à l'aide de l'outil d'analyse des journaux de votre choix. Vous pouvez ainsi mieux comprendre les activités des clients ou implémenter des modèles de facturation et de refacturation sophistiqués.

Voir "[Examiner les journaux d'audit](#)" pour plus d'informations.

## Utilisez des metrics Prometheus

Éventuellement, utilisez des metrics Prometheus pour générer des rapports sur l'activité des locataires.

- Dans le gestionnaire de grille, sélectionnez **Support > Outils > Métriques**. Vous pouvez utiliser des tableaux de bord existants, tels que S3 Overview, pour examiner les activités des clients.



Les outils disponibles sur la page métriques sont principalement destinés au support technique. Certaines fonctions et options de menu de ces outils ne sont intentionnellement pas fonctionnelles.

- En haut du Gestionnaire de grille, sélectionnez l'icône d'aide et sélectionnez **documentation API**. Vous pouvez utiliser les mesures de la section Metrics de l'API de gestion du grid pour créer des règles d'alerte et des tableaux de bord personnalisés pour l'activité des locataires.

Voir "[Examinez les metrics de support](#)" pour plus d'informations.

## Surveillez les opérations du client S3

Vous pouvez surveiller les taux d'entrée et de récupération des objets, ainsi que les mesures relatives au nombre d'objets, aux requêtes et à la vérification. Vous pouvez afficher le nombre de tentatives de lecture, d'écriture et de modification d'objets du système StorageGRID ayant échoué et réussies par les applications client.

### Avant de commencer

Vous êtes connecté au Gestionnaire de grille à l'aide d'un "[navigateur web pris en charge](#)".

### Étapes

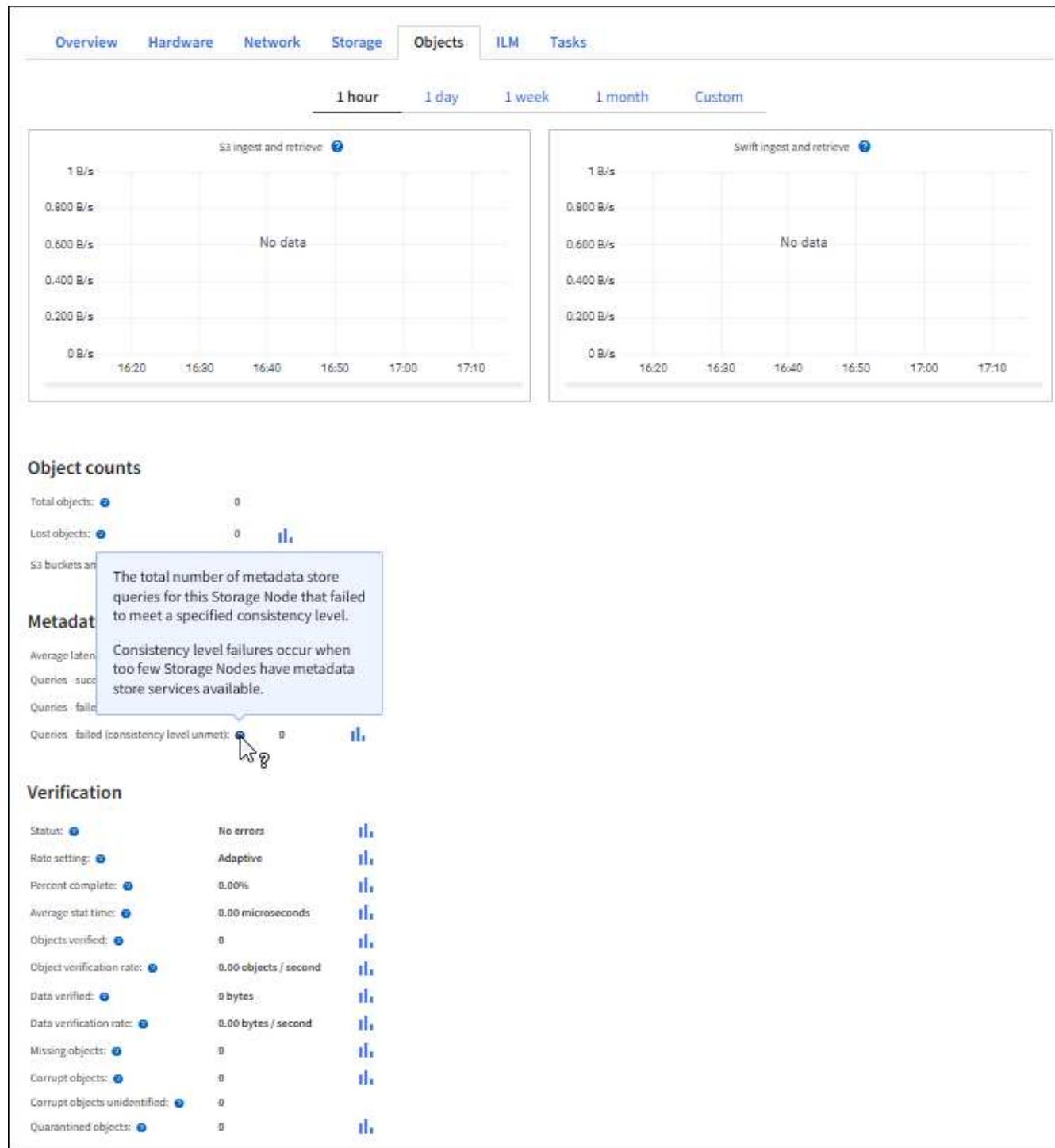
1. Dans le tableau de bord, sélectionnez l'onglet **Performance**.
2. Reportez-vous aux graphiques S3, qui résument le nombre d'opérations client effectuées par les nœuds de stockage et le nombre de requêtes d'API reçues par les nœuds de stockage au cours de la période sélectionnée.
3. Sélectionnez **Nœuds** pour accéder à la page Nœuds.
4. Dans la page d'accueil noeuds (niveau grille), sélectionnez l'onglet **objets**.

Le graphique présente les taux d'ingestion et de récupération S3 pour l'ensemble de votre système StorageGRID, en octets par seconde, ainsi que la quantité de données ingérées ou récupérées. Vous pouvez sélectionner un intervalle de temps ou appliquer un intervalle personnalisé.

5. Pour afficher les informations relatives à un noeud de stockage particulier, sélectionnez-le dans la liste de gauche et sélectionnez l'onglet **objets**.

Le graphique présente les taux d'ingestion et de récupération du noeud. L'onglet inclut également des

mesures pour le nombre d'objets, les requêtes de métadonnées et les opérations de vérification.



## Surveiller les opérations d'équilibrage de charge

Si vous utilisez un équilibrEUR de charge pour gérer les connexions client à StorageGRID, vous devez surveiller les opérations d'équilibrage de charge après avoir configuré le système initialement et après avoir effectué des modifications de configuration ou effectué une extension.

### Description de la tâche

Vous pouvez utiliser le service Load Balancer sur les nœuds d'administration ou les nœuds de passerelle, ou un équilibrer de charge tiers externe pour distribuer les requêtes client sur plusieurs nœuds de stockage.

Une fois l'équilibrage de la charge configuré, vérifiez que les opérations d'ingestion et de récupération des objets sont réparties de manière homogène entre les nœuds de stockage. La répartition homogène des demandes permet à StorageGRID de rester réactif aux demandes des clients sous charge et de maintenir les performances des clients.

Si vous avez configuré un groupe haute disponibilité de nœuds de passerelle ou de nœuds d'administration en mode de sauvegarde active/active, seul un nœud du groupe distribue activement les requêtes client.

Pour plus d'informations, voir "["Configurer les connexions client S3"](#)".

## Étapes

1. Si les clients S3 se connectent à l'aide du service Load Balancer, vérifiez que les nœuds d'administration ou les nœuds de passerelle distribuent activement le trafic comme vous le souhaitez :
  - a. Sélectionnez **Nœuds**.
  - b. Sélectionnez un nœud de passerelle ou un nœud d'administration.
  - c. Dans l'onglet **Overview**, vérifiez si une interface de nœud fait partie d'un groupe HA et si l'interface de nœud a le rôle Primary.

Les nœuds ayant le rôle de nœud principal et les nœuds qui ne font pas partie d'un groupe haute disponibilité doivent distribuer activement les demandes aux clients.

- d. Pour chaque nœud devant distribuer activement des demandes client, sélectionnez le "["Onglet Load Balancer"](#)".
  - e. Consultez le graphique du trafic des demandes d'équilibrage de charge pour la dernière semaine afin de vous assurer que le nœud distribue activement les demandes.

Les nœuds d'un groupe haute disponibilité à sauvegarde active peuvent parfois prendre le rôle de sauvegarde. Pendant ce temps, les nœuds ne distribuent pas les requêtes client.

- f. Consultez le graphique du taux de demande entrant de Load Balancer pour la dernière semaine afin de vérifier le débit d'objet du nœud.
  - g. Répétez cette procédure pour chaque nœud d'administration ou de passerelle du système StorageGRID.
  - h. Vous pouvez également utiliser les stratégies de classification du trafic pour afficher une analyse plus détaillée du trafic desservi par le service Load Balancer.
2. Vérifiez que ces demandes sont réparties de manière homogène vers les nœuds de stockage.

- a. Sélectionnez **Storage Node > LDR > HTTP**.
  - b. Examiner le nombre de **sessions entrantes actuellement établies**.
  - c. Répétez l'opération pour chaque nœud de stockage de la grille.

Le nombre de sessions doit être approximativement égal sur tous les nœuds de stockage.

## Surveiller les connexions de fédération de grille

Vous pouvez surveiller des informations de base sur tous "["connexions de fédération de grille"](#)", des informations détaillées sur une connexion spécifique ou des metrics

Prometheus sur les opérations de réplication entre les grilles. Vous pouvez surveiller une connexion à partir de l'une ou l'autre des grilles.

## Avant de commencer

- Vous êtes connecté au Gestionnaire de grille sur l'une des grilles à l'aide d'un "[navigateur web pris en charge](#)".
- Vous avez le "[Autorisation d'accès racine](#)" pour la grille à laquelle vous êtes connecté.

## Afficher toutes les connexions

La page Grid federation affiche des informations de base sur toutes les connexions de fédération de grille et sur tous les comptes de locataire autorisés à utiliser les connexions de fédération de grille.

### Étapes

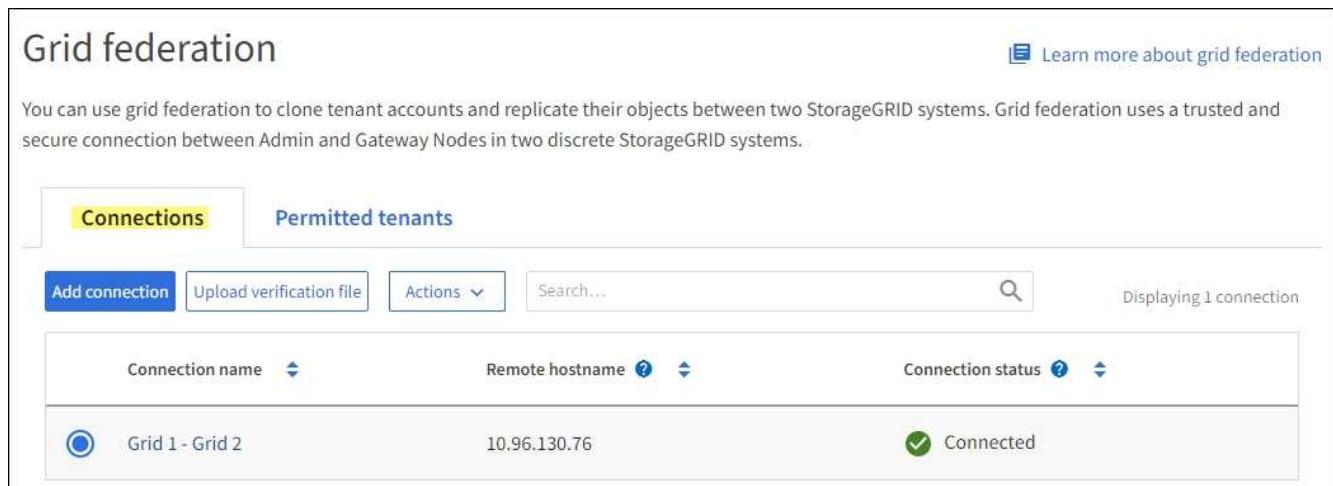
1. Sélectionnez **Configuration > Système > Fédération de grille**.

La page grid federation s'affiche.

2. Pour afficher des informations de base sur toutes les connexions de cette grille, sélectionnez l'onglet **connexions**.

À partir de cet onglet, vous pouvez :

- "[Créer une nouvelle connexion](#)".
- Sélectionnez une connexion existante à "[modifier ou tester](#)".



Connection name	Remote hostname	Connection status
Grid 1 - Grid 2	10.96.130.76	Connected

3. Pour afficher les informations de base de tous les comptes de locataires de cette grille disposant de l'autorisation **utiliser la connexion de fédération de grille**, sélectionnez l'onglet **locataires autorisés**.

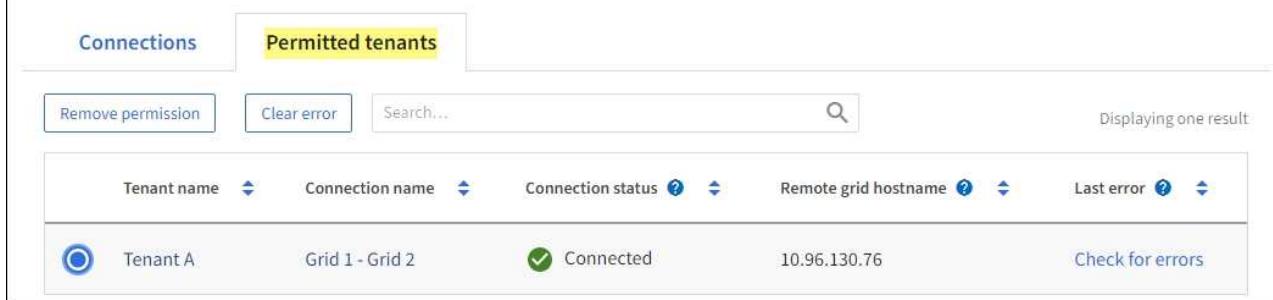
À partir de cet onglet, vous pouvez :

- "[Afficher la page de détails pour chaque locataire autorisé](#)".
- Afficher la page de détails de chaque connexion. Voir [Afficher une connexion spécifique](#).
- Sélectionnez un locataire autorisé et "[supprimez l'autorisation](#)".
- Vérifiez la présence d'erreurs de réplication inter-grille et effacez la dernière erreur, le cas échéant. Voir ["Dépanner les erreurs de fédération de grille"](#).

## Grid federation

[Learn more about grid federation](#)

You can use grid federation to clone tenant accounts and replicate their objects between two StorageGRID systems. Grid federation uses a trusted and secure connection between Admin and Gateway Nodes in two discrete StorageGRID systems.



Tenant name	Connection name	Connection status	Remote grid hostname	Last error
Tenant A	Grid 1 - Grid 2	Connected	10.96.130.76	<a href="#">Check for errors</a>

### permet d'afficher une connexion spécifique

Vous pouvez afficher les détails d'une connexion de fédération de grille spécifique.

#### Étapes

1. Sélectionnez l'un des onglets de la page fédération de grille, puis sélectionnez le nom de la connexion dans le tableau.

Dans la page de détails de la connexion, vous pouvez :

- Consultez les informations d'état de base sur la connexion, y compris les noms d'hôtes locaux et distants, le port et l'état de la connexion.
- Sélectionnez une connexion à ["modifier, tester ou supprimer"](#).

2. Lors de l'affichage d'une connexion spécifique, sélectionnez l'onglet **locataires autorisés** pour afficher des détails sur les locataires autorisés pour la connexion.

À partir de cet onglet, vous pouvez :

- ["Afficher la page de détails pour chaque locataire autorisé"](#).
- ["Supprimer l'autorisation d'un locataire"](#) pour utiliser la connexion.
- Recherchez les erreurs de réplication inter-grille et effacez la dernière erreur. Voir ["Dépanner les erreurs de fédération de grille"](#).

## Grid 1 - Grid 2

Local hostname (this grid): 10.96.130.64  
Port: 23000  
Remote hostname (other grid): 10.96.130.76  
Connection status:  Connected

[Edit](#) [Download file](#) [Test connection](#) [Remove](#)

**Permitted tenants**

**Certificates**

[Remove permission](#)

[Clear error](#)

Search...



Displaying one result.

Tenant name 

Last error 



Tenant A

[Check for errors](#)

3. Lors de l'affichage d'une connexion spécifique, sélectionnez l'onglet **certificats** pour afficher les certificats de serveur et de client générés par le système pour cette connexion.

À partir de cet onglet, vous pouvez :

- "Faire pivoter les certificats de connexion".
- Sélectionnez **Server** ou **client** pour afficher ou télécharger le certificat associé ou copier le certificat PEM.

## Grid A-Grid B

Local hostname (this grid): 10.96.106.230  
Port: 23000  
Remote hostname (other grid): 10.96.104.230  
Connection status:  Connected

[Edit](#) [Download file](#) [Test connection](#) [Remove](#)

[Permitted tenants](#)

**Certificates**

[Rotate certificates](#)

[Server](#) [Client](#)

[Download certificate](#)

[Copy certificate PEM](#)

### Metadata

Subject DN: /C=US/ST=California/L=Sunnyvale/O=NetApp Inc./OU=NetApp StorageGRID/CN=10.96.106.230  
Serial number: 30:81:B8:DD:AE:B2:86:0A  
Issuer DN: /C=US/ST=California/L=Sunnyvale/O=NetApp Inc./OU=NetApp StorageGRID/CN=GPT  
Issued on: 2022-10-04T02:21:18.000Z  
Expires on: 2024-10-03T19:05:13.000Z  
SHA-1 fingerprint: 92:7A:03:AF:6D:1C:94:8C:33:24:08:84:F9:2B:01:23:7D:BE:F2:DF  
SHA-256 fingerprint: 54:97:3E:77:EB:D3:6A:0F:8F:EE:72:83:D0:39:86:02:32:A5:60:9D:6F:C0:A2:3C:76:DA:3F:4D:FF:64:5D:60  
Alternative names: IP Address:10.96.106.230

### Certificate PEM

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----  
MIIGdTCCB2gAwIBAgIIMIG3a6yhgowDQYJKoZIhvvcNAQENBQAwdzELMAkGA1UE  
BhMCVVMxExARBgNVBAgMCkNhbGlmb3JuaWExEjAQBgNVBAcMCVN1bm55dmFsZTEU  
ABTAfU15CwIwV0oVY4V4ZAVBAsMEh1dEF...CB749...Wd1R11
```

## Examinez les metrics de réPLICATION entre les grilles

Vous pouvez utiliser le tableau de bord de réPLICATION Cross-Grid de Grafana pour afficher les metrics Prometheus sur les opérations de réPLICATION cross-grid sur votre grille.

### Étapes

1. Depuis le gestionnaire de grille, sélectionnez **Support > Outils > Métriques**.



Les outils disponibles sur la page métriques sont destinés au support technique. Certaines fonctions et options de menu de ces outils sont intentionnellement non fonctionnelles et peuvent faire l'objet de modifications. Voir la liste de "[Metrics Prometheus couramment utilisés](#)".

2. Dans la section Grafana de la page, sélectionnez **Cross Grid Replication**.

Pour des instructions détaillées, voir "[Examinez les metrics de support](#)".

3. Pour réessayer la réPLICATION d'objets qui n'ont pas pu être répliqués, reportez-vous à la section "Identifier et réessayer les opérations de réPLICATION ayant échoué".

## Gérer les alertes

### Gérer les alertes

Le système d'alerte offre une interface facile à utiliser pour détecter, évaluer et résoudre les problèmes susceptibles de se produire lors du fonctionnement de StorageGRID.

Les alertes sont déclenchées à des niveaux de gravité spécifiques lorsque les conditions des règles d'alerte sont définies comme vrai. Lorsqu'une alerte est déclenchée, les actions suivantes se produisent :

- Une icône de gravité d'alerte s'affiche sur le tableau de bord dans le Gestionnaire de grille et le nombre d'alertes actuelles est incrémenté.
- L'alerte s'affiche sur la page de résumé **Nœuds** et sur l'onglet **Nœuds > node > Aperçu**.
- Une notification par e-mail est envoyée, en supposant que vous avez configuré un serveur SMTP et fourni des adresses e-mail aux destinataires.
- Une notification SNMP (simple Network Management Protocol) est envoyée, en supposant que vous avez configuré l'agent SNMP StorageGRID.

Vous pouvez créer des alertes personnalisées, modifier ou désactiver des alertes et gérer les notifications d'alerte.

Pour en savoir plus :

- Revoir les vidéos :
  - [Aperçu des alertes](#)
  - [Alertes personnalisées](#)
- Reportez-vous à la "[Référence des alertes](#)" .

### Afficher les règles d'alerte

Les règles d'alerte définissent les conditions qui déclenchent "[alertes spécifiques](#)". StorageGRID inclut un ensemble de règles d'alerte par défaut que vous pouvez utiliser en l'état ou en modifier, ou vous pouvez créer des règles d'alerte personnalisées.

Vous pouvez afficher la liste de toutes les règles d'alerte par défaut et personnalisées pour savoir quelles conditions déclenchent chaque alerte et pour déterminer si les alertes sont désactivées.

#### Avant de commencer

- Vous êtes connecté au Gestionnaire de grille à l'aide d'un "[navigateur web pris en charge](#)".
- Vous avez le "[Gérer les alertes ou l'autorisation d'accès racine](#)".
- En option, vous avez regardé la vidéo :

[Aperçu des alertes](#)

## Étapes

### 1. Sélectionnez Alertes > Règles.

La page règles d'alerte s'affiche.

Alert Rules [Learn more](#)

Alert rules define which conditions trigger specific alerts.

You can edit the conditions for default alert rules to better suit your environment, or create custom alert rules that use your own conditions for triggering alerts.

Alert Rules		Type	Status
<a href="#">+ Create custom rule</a>	<a href="#">Edit rule</a>	<a href="#">Remove custom rule</a>	
<b>Name</b>	<b>Conditions</b>		
Appliance battery expired	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_EXPIRED_BATTERY") Major > 0	Default	Enabled
Appliance battery failed	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_FAILED_BATTERY") Major > 0	Default	Enabled
Appliance battery has insufficient learned capacity	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_BATTERY_WARN") Major > 0	Default	Enabled
Appliance battery near expiration	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_BATTERY_NEAR_EXPIRATION") Major > 0	Default	Enabled
Appliance battery removed	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_REMOVED_BATTERY") Major > 0	Default	Enabled
Appliance battery too hot	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_BATTERY_OVERTEMP") Major > 0	Default	Enabled
Appliance cache backup device failed	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_CACHE_BACKUP_DEVICE_FAILED") Major > 0	Default	Enabled
Appliance cache backup device insufficient capacity	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_CACHE_BACKUP_DEVICE_INSUFFICIENT_CAPACITY") Major > 0	Default	Enabled
Appliance cache backup device write-protected	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_CACHE_BACKUP_DEVICE_WRITE_PROTECTED") Major > 0	Default	Enabled
Appliance cache memory size mismatch	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_CACHE_MEM_SIZE_MISMATCH") Major > 0	Default	Enabled

Displaying 62 alert rules.

### 2. Vérifiez les informations du tableau des règles d'alerte :

En-tête de colonne	Description
Nom	Nom et description uniques de la règle d'alerte. Les règles d'alerte personnalisées sont répertoriées en premier, suivies des règles d'alerte par défaut. Le nom de la règle d'alerte est l'objet des notifications par e-mail.

En-tête de colonne	Description
Conditions	<p>Expressions Prometheus qui déterminent le moment où cette alerte est déclenchée. Une alerte peut être déclenchée à un ou plusieurs des niveaux de严重性 suivants, mais une condition pour chaque gravité n'est pas requise.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Critique</b>  : il existe une condition anormale qui a arrêté les opérations normales d'un nœud ou d'un service StorageGRID. Vous devez immédiatement résoudre le problème sous-jacent. Une interruption du service et une perte de données peuvent se produire si le problème n'est pas résolu.</li> <li>• <b>Majeur</b>  : il existe une condition anormale qui affecte les opérations en cours ou qui approche du seuil pour une alerte critique. Vous devez examiner les alertes majeures et résoudre tous les problèmes sous-jacents pour vérifier que leur condition anormale n'arrête pas le fonctionnement normal d'un nœud ou d'un service StorageGRID.</li> <li>• <b>Mineur</b>  : le système fonctionne normalement, mais il existe une condition anormale qui pourrait affecter la capacité de fonctionnement du système s'il continue. Vous devez surveiller et résoudre les alertes mineures qui ne sont pas claires par elles-mêmes pour vous assurer qu'elles n'entraînent pas de problème plus grave.</li> </ul>
Type	<p>Type de règle d'alerte :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Default</b> : règle d'alerte fournie avec le système. Vous pouvez désactiver une règle d'alerte par défaut ou modifier les conditions et la durée d'une règle d'alerte par défaut. Vous ne pouvez pas supprimer une règle d'alerte par défaut.</li> <li>• <b>Par défaut*</b> : règle d'alerte par défaut qui inclut une condition ou une durée modifiée. Si nécessaire, vous pouvez facilement rétablir une condition modifiée par défaut.</li> <li>• <b>Custom</b> : une règle d'alerte que vous avez créée. Vous pouvez désactiver, modifier et supprimer des règles d'alerte personnalisées.</li> </ul>
État	<p>Si cette règle d'alerte est actuellement activée ou désactivée. Les conditions des règles d'alerte désactivées ne sont pas évaluées et aucune alerte n'est déclenchée.</p>

## Création de règles d'alerte personnalisées

Vous pouvez créer des règles d'alerte personnalisées afin de définir vos propres conditions pour déclencher des alertes.

### Avant de commencer

- Vous êtes connecté au Gestionnaire de grille à l'aide d'un "[navigateur web pris en charge](#)".
- Vous avez le "[Gérer les alertes ou l'autorisation d'accès racine](#)".

- Vous connaissez le "[Metrics Prometheus couramment utilisés](#)".
- Vous comprenez le "[Syntaxe des requêtes Prometheus](#)".
- En option, vous avez regardé la vidéo :

### [Alertes personnalisées](#)

#### **Description de la tâche**

StorageGRID ne valide pas les alertes personnalisées. Si vous décidez de créer des règles d'alerte personnalisées, suivez les consignes générales suivantes :

- Consultez les conditions des règles d'alerte par défaut et utilisez-les comme exemples pour vos règles d'alerte personnalisées.
- Si vous définissez plusieurs conditions pour une règle d'alerte, utilisez la même expression pour toutes les conditions. Modifiez ensuite la valeur seuil pour chaque condition.
- Vérifier soigneusement chaque condition pour détecter les fautes de frappe et les erreurs logiques.
- Utilisez uniquement les metrics répertoriées dans l'API Grid Management.
- Lors du test d'une expression à l'aide de l'API de gestion de grille, sachez qu'une réponse « réussie » peut être un corps de réponse vide (aucune alerte déclenchée). Pour vérifier si l'alerte est déclenchée, vous pouvez définir temporairement une valeur de seuil sur laquelle vous vous attendez à ce que la valeur soit vraie actuellement.

Par exemple, pour tester l'expression `node_memory_MemTotal_bytes < 24000000000`, exécutez d'abord `node_memory_MemTotal_bytes >= 0` et assurez-vous d'obtenir les résultats attendus (tous les nœuds renvoient une valeur). Ensuite, remplacez l'opérateur et le seuil par les valeurs prévues et recommencez. Aucun résultat n'indique qu'il n'y a pas d'alerte en cours pour cette expression.

- Ne supposez pas qu'une alerte personnalisée fonctionne, sauf si vous avez validé que l'alerte est déclenchée quand vous le souhaitez.

#### **Étapes**

1. Sélectionnez **Alertes > Règles**.

La page règles d'alerte s'affiche.

2. Sélectionnez **Créer règle personnalisée**.

La boîte de dialogue **Créer une règle personnalisée** s'affiche.

## Create Custom Rule

Enabled

Unique Name

Description

Recommended Actions  
(optional)

### Conditions

Minor

Major

Critical

Enter the amount of time a condition must continuously remain in effect before an alert is triggered.

Duration

 minutes 

3. Cochez ou décochez la case **activé** pour déterminer si cette règle d'alerte est actuellement activée.

Si une règle d'alerte est désactivée, ses expressions ne sont pas évaluées et aucune alerte n'est déclenchée.

4. Saisissez les informations suivantes :

Champ	Description
Nom unique	Un nom unique pour cette règle. Le nom de la règle d'alerte s'affiche sur la page alertes et est également l'objet des notifications par e-mail. Les noms des règles d'alerte peuvent comporter entre 1 et 64 caractères.

Champ	Description
Description	Description du problème. La description est le message d'alerte affiché sur la page alertes et dans les notifications par e-mail. Les descriptions des règles d'alerte peuvent comporter entre 1 et 128 caractères.
Actions recommandées	En option, les actions recommandées à effectuer lorsque cette alerte est déclenchée. Saisissez les actions recommandées en texte brut (aucun code de mise en forme). Les actions recommandées pour les règles d'alerte peuvent comporter entre 0 et 1,024 caractères.

5. Dans la section **Conditions**, entrez une expression Prometheus pour un ou plusieurs niveaux de gravité d'alerte.

Une expression de base est généralement de la forme :

`[metric] [operator] [value]`

Les expressions peuvent être de toute longueur, mais apparaissent sur une seule ligne dans l'interface utilisateur. Au moins une expression est requise.

Cette expression déclenche une alerte si la quantité de RAM installée pour un nœud est inférieure à 24,000,000,000 octets (24 Go).

`node_memory_MemTotal_bytes < 24000000000`

Pour afficher les metrics disponibles et tester les expressions Prometheus, sélectionnez l'icône d'aide  et suivez le lien vers la section Metrics de l'API de gestion de grille.

6. Dans le champ **durée**, entrez la durée pendant laquelle une condition doit rester en vigueur en continu avant le déclenchement de l'alerte et sélectionnez une unité de temps.

Pour déclencher une alerte immédiatement lorsqu'une condition devient vraie, entrez **0**. Augmentez cette valeur pour éviter que des conditions temporaires ne déclenchent des alertes.

La valeur par défaut est 5 minutes.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.

La boîte de dialogue se ferme et la nouvelle règle d'alerte personnalisée apparaît dans le tableau règles d'alerte.

## Modifiez les règles d'alerte

Vous pouvez modifier une règle d'alerte pour modifier les conditions de déclenchement, pour une règle d'alerte personnalisée, vous pouvez également mettre à jour le nom de la règle, sa description et les actions recommandées.

### Avant de commencer

- Vous êtes connecté au Gestionnaire de grille à l'aide d'un "navigateur web pris en charge".

- Vous avez le "Gérer les alertes ou l'autorisation d'accès racine".

## Description de la tâche

Lorsque vous modifiez une règle d'alerte par défaut, vous pouvez modifier les conditions pour les alertes mineures, majeures et critiques, ainsi que la durée. Lorsque vous modifiez une règle d'alerte personnalisée, vous pouvez également modifier le nom, la description et les actions recommandées de la règle.



Soyez prudent lorsque vous décidez de modifier une règle d'alerte. Si vous modifiez les valeurs de déclenchement, il est possible que vous ne détectiez pas de problème sous-jacent tant qu'elle n'empêche pas l'exécution d'une opération critique.

## Étapes

1. Sélectionnez **Alertes > Règles**.

La page règles d'alerte s'affiche.

2. Sélectionnez le bouton radio correspondant à la règle d'alerte que vous souhaitez modifier.

3. Sélectionnez **Modifier la règle**.

La boîte de dialogue **Modifier la règle** s'affiche. Cet exemple montre une règle d'alerte par défaut, les champs Nom unique, Description et actions recommandées sont désactivés et ne peuvent pas être modifiés.

## Edit Rule - Low installed node memory

Enabled	<input checked="" type="checkbox"/>
Unique Name	Low installed node memory
Description	The amount of installed memory on a node is low.
Recommended Actions (optional)	<p>Increase the amount of RAM available to the virtual machine or Linux host. Check the threshold value for the major alert to determine the default minimum requirement for a StorageGRID node.</p> <p>See the instructions for your platform:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">VMware installation</a></li><li>• <a href="#">Red Hat Enterprise Linux or CentOS installation</a></li><li>• <a href="#">Ubuntu or Debian installation</a></li></ul>
<b>Conditions</b> <a href="#">?</a>	
Minor	
Major	node_memory_MemTotal_bytes < 24000000000
Critical	node_memory_MemTotal_bytes <= 12000000000
Enter the amount of time a condition must continuously remain in effect before an alert is triggered.	
Duration	2 minutes
<a href="#">Cancel</a> <a href="#">Save</a>	

#### 4. Cochez ou décochez la case **activé** pour déterminer si cette règle d'alerte est actuellement activée.

Si une règle d'alerte est désactivée, ses expressions ne sont pas évaluées et aucune alerte n'est déclenchée.



Si vous désactivez la règle d'alerte pour une alerte en cours, vous devez attendre quelques minutes que l'alerte n'apparaisse plus comme une alerte active.



En général, la désactivation d'une règle d'alerte par défaut n'est pas recommandée. Si une règle d'alerte est désactivée, vous risquez de ne pas détecter un problème sous-jacent tant qu'elle n'empêche pas l'exécution d'une opération critique.

#### 5. Pour les règles d'alerte personnalisées, mettez à jour les informations suivantes si nécessaire.



Vous ne pouvez pas modifier ces informations pour les règles d'alerte par défaut.

Champ	Description
Nom unique	Un nom unique pour cette règle. Le nom de la règle d'alerte s'affiche sur la page alertes et est également l'objet des notifications par e-mail. Les noms des règles d'alerte peuvent comporter entre 1 et 64 caractères.
Description	Description du problème. La description est le message d'alerte affiché sur la page alertes et dans les notifications par e-mail. Les descriptions des règles d'alerte peuvent comporter entre 1 et 128 caractères.
Actions recommandées	En option, les actions recommandées à effectuer lorsque cette alerte est déclenchée. Saisissez les actions recommandées en texte brut (aucun code de mise en forme). Les actions recommandées pour les règles d'alerte peuvent comporter entre 0 et 1,024 caractères.

6. Dans la section Conditions, entrez ou mettez à jour l'expression Prometheus pour un ou plusieurs niveaux de gravité d'alerte.



Si vous souhaitez restaurer une condition pour une règle d'alerte par défaut modifiée à sa valeur d'origine, sélectionnez les trois points à droite de la condition modifiée.

#### Conditions

Minor	<input type="text"/>
Major	<input type="text" value="node_memory_MemTotal_bytes &lt; 24000000000"/>
Critical	<input type="text" value="node_memory_MemTotal_bytes &lt;= 14000000000"/>



Si vous mettez à jour les conditions d'une alerte en cours, vos modifications risquent de ne pas être appliquées tant que la condition précédente n'est pas résolue. La prochaine fois que l'une des conditions de la règle est remplie, l'alerte reflète les valeurs mises à jour.

Une expression de base est généralement de la forme :

`[metric] [operator] [value]`

Les expressions peuvent être de toute longueur, mais apparaissent sur une seule ligne dans l'interface utilisateur. Au moins une expression est requise.

Cette expression déclenche une alerte si la quantité de RAM installée pour un nœud est inférieure à 24,000,000,000 octets (24 Go).

`node_memory_MemTotal_bytes < 24000000000`

7. Dans le champ **durée**, entrez la durée pendant laquelle une condition doit rester en vigueur en continu avant le déclenchement de l'alerte et sélectionnez l'unité de temps.

Pour déclencher une alerte immédiatement lorsqu'une condition devient vraie, entrez **0**. Augmentez cette

valeur pour éviter que des conditions temporaires ne déclenchent des alertes.

La valeur par défaut est 5 minutes.

#### 8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Si vous avez modifié une règle d'alerte par défaut, **default\*** apparaît dans la colonne Type. Si vous avez désactivé une règle d'alerte par défaut ou personnalisée, **Disabled** apparaît dans la colonne **Status**.

## Désactiver les règles d'alerte

Vous pouvez modifier l'état activé/désactivé pour une règle d'alerte par défaut ou personnalisée.

### Avant de commencer

- Vous êtes connecté au Gestionnaire de grille à l'aide d'un "navigateur web pris en charge".
- Vous avez le "Gérer les alertes ou l'autorisation d'accès racine".

### Description de la tâche

Lorsqu'une règle d'alerte est désactivée, ses expressions ne sont pas évaluées et aucune alerte n'est déclenchée.

 En général, la désactivation d'une règle d'alerte par défaut n'est pas recommandée. Si une règle d'alerte est désactivée, vous risquez de ne pas détecter un problème sous-jacent tant qu'elle n'empêche pas l'exécution d'une opération critique.

### Étapes

#### 1. Sélectionnez **Alertes > Règles**.

La page règles d'alerte s'affiche.

#### 2. Sélectionnez le bouton radio de la règle d'alerte que vous souhaitez désactiver ou activer.

#### 3. Sélectionnez **Modifier la règle**.

La boîte de dialogue **Modifier la règle** s'affiche.

#### 4. Cochez ou décochez la case **activé** pour déterminer si cette règle d'alerte est actuellement activée.

Si une règle d'alerte est désactivée, ses expressions ne sont pas évaluées et aucune alerte n'est déclenchée.



Si vous désactivez la règle d'alerte pour une alerte en cours, vous devez attendre quelques minutes que l'alerte ne s'affiche plus comme alerte active.

#### 5. Sélectionnez **Enregistrer**.

**Disabled** apparaît dans la colonne **Status**.

## Supprimez les règles d'alerte personnalisées

Vous pouvez supprimer une règle d'alerte personnalisée si vous ne souhaitez plus l'utiliser.

### Avant de commencer

- Vous êtes connecté au Gestionnaire de grille à l'aide d'un "[navigateur web pris en charge](#)".
- Vous avez le "[Gérer les alertes ou l'autorisation d'accès racine](#)".

### Étapes

1. Sélectionnez **Alertes > Règles**.

La page règles d'alerte s'affiche.

2. Sélectionnez le bouton radio de la règle d'alerte personnalisée que vous souhaitez supprimer.

Vous ne pouvez pas supprimer une règle d'alerte par défaut.

3. Sélectionnez **Supprimer la règle personnalisée**.

Une boîte de dialogue de confirmation s'affiche.

4. Sélectionnez **OK** pour supprimer la règle d'alerte.

Toutes les instances actives de l'alerte seront résolues dans un délai de 10 minutes.

## Gérer les notifications d'alerte

### Configurez les notifications SNMP pour les alertes

Si vous souhaitez que StorageGRID envoie des notifications SNMP lorsque des alertes se produisent, vous devez activer l'agent SNMP StorageGRID et configurer une ou plusieurs destinations d'interruption.

Vous pouvez utiliser l'option **Configuration > Surveillance > Agent SNMP** dans le gestionnaire de grille ou les points de terminaison SNMP pour l'API de gestion de grille pour activer et configurer l'agent SNMP StorageGRID . L'agent SNMP prend en charge les trois versions du protocole SNMP.

Pour savoir comment configurer l'agent SNMP, reportez-vous à "[Utiliser la surveillance SNMP](#)" la section .

Après avoir configuré l'agent SNMP StorageGRID, deux types de notifications basées sur les événements peuvent être envoyées :

- Les interruptions sont des notifications envoyées par l'agent SNMP qui ne nécessitent pas d'accusé de réception par le système de gestion. Les interruptions servent à signaler au système de gestion qu'une alerte s'est produite au sein de StorageGRID, par exemple. Les traps sont pris en charge dans les trois versions de SNMP.
- Les informations sont similaires aux pièges, mais elles nécessitent une reconnaissance par le système de gestion. Si l'agent SNMP ne reçoit pas d'accusé de réception dans un certain temps, il renvoie l'information jusqu'à ce qu'un accusé de réception soit reçu ou que la valeur de nouvelle tentative maximale ait été atteinte. Les informations sont prises en charge dans SNMPv2c et SNMPv3.

Des notifications d'interruption et d'information sont envoyées lorsqu'une alerte par défaut ou personnalisée est déclenchée à n'importe quel niveau de gravité. Pour supprimer les notifications SNMP pour une alerte, vous devez configurer un silence pour l'alerte. Voir "[Notifications d'alerte de silence](#)".

Si votre déploiement StorageGRID inclut plusieurs nœuds d'administration, le nœud d'administration principal est l'expéditeur préféré pour les notifications d'alerte, les packages AutoSupport, les traps et les notifications SNMP. Si le nœud d'administration principal n'est plus disponible, les notifications sont envoyées temporairement par d'autres nœuds d'administration. Voir "[Qu'est-ce qu'un nœud d'administration ?](#)".

## Configurez les notifications par e-mail pour les alertes

Si vous souhaitez que des notifications par e-mail soient envoyées lorsque des alertes se produisent, vous devez fournir des informations sur votre serveur SMTP. Vous devez également saisir des adresses e-mail pour les destinataires des notifications d'alerte.

### Avant de commencer

- Vous êtes connecté au Gestionnaire de grille à l'aide d'un "[navigateur web pris en charge](#)".
- Vous avez le "[Gérer les alertes ou l'autorisation d'accès racine](#)".

### Description de la tâche

La configuration des e-mails utilisée pour les notifications d'alerte n'est pas utilisée pour les packages AutoSupport. Cependant, vous pouvez utiliser le même serveur de messagerie pour toutes les notifications.

Si votre déploiement StorageGRID inclut plusieurs nœuds d'administration, le nœud d'administration principal est l'expéditeur préféré pour les notifications d'alerte, les packages AutoSupport, les traps et les notifications SNMP. Si le nœud d'administration principal n'est plus disponible, les notifications sont envoyées temporairement par d'autres nœuds d'administration. Voir "[Qu'est-ce qu'un nœud d'administration ?](#)".

### Étapes

#### 1. Sélectionnez **Alertes > Configuration de la messagerie électronique**.

La page Configuration de l'e-mail s'affiche.

#### 2. Cochez la case **Activer les notifications par e-mail** pour indiquer que vous souhaitez que les e-mails de notification soient envoyés lorsque les alertes atteignent des seuils configurés.

Les sections serveur d'e-mail (SMTP), sécurité de la couche de transport (TLS), adresses e-mail et filtres s'affichent.

#### 3. Dans la section serveur de messagerie (SMTP), entrez les informations dont StorageGRID a besoin pour accéder à votre serveur SMTP.

Si votre serveur SMTP nécessite une authentification, vous devez fournir à la fois un nom d'utilisateur et un mot de passe.

Champ	Entrez
Serveur de messagerie	Nom de domaine complet (FQDN) ou adresse IP du serveur SMTP.
Port	Port utilisé pour accéder au serveur SMTP. Doit être compris entre 1 et 65535.

Champ	Entrez
Nom d'utilisateur (facultatif)	Si votre serveur SMTP nécessite une authentification, entrez le nom d'utilisateur à authentifier.
Mot de passe (facultatif)	Si votre serveur SMTP nécessite une authentification, entrez le mot de passe à authentifier auprès de.

4. Dans la section adresses e-mail, entrez les adresses e-mail de l'expéditeur et de chaque destinataire.
  - a. Pour l'adresse électronique **expéditeur**, spécifiez une adresse e-mail valide à utiliser comme adresse de pour les notifications d'alerte.
 

Par exemple : storagegrid-alerts@example.com
  - b. Dans la section destinataires, entrez une adresse e-mail pour chaque liste d'e-mails ou personne devant recevoir un e-mail lorsqu'une alerte se produit.
 

Sélectionnez l'icône plus  pour ajouter des destinataires.
5. Si transport Layer Security (TLS) est requis pour les communications avec le serveur SMTP, sélectionnez **exiger TLS** dans la section transport Layer Security (TLS).
  - a. Dans le champ **certificat CA**, indiquez le certificat CA qui sera utilisé pour vérifier l'identification du serveur SMTP.
 

Vous pouvez copier et coller le contenu dans ce champ ou sélectionner **Parcourir** et sélectionner le fichier.

Vous devez fournir un seul fichier contenant les certificats de chaque autorité de certification intermédiaire (AC). Le fichier doit contenir chacun des fichiers de certificat d'autorité de certification codés au PEM, concaténés dans l'ordre de la chaîne de certificats.
  - b. Cochez la case **Envoyer le certificat client** si votre serveur de messagerie SMTP requiert que les expéditeurs de courrier électronique fournissent des certificats client pour l'authentification.
  - c. Dans le champ **certificat client**, fournissez le certificat client codé PEM à envoyer au serveur SMTP.
 

Vous pouvez copier et coller le contenu dans ce champ ou sélectionner **Parcourir** et sélectionner le fichier.



Si vous devez modifier la configuration de la messagerie, sélectionnez l'icône représentant un crayon  pour mettre à jour ce champ.

6. Dans la section filtres, sélectionnez les niveaux de gravité des alertes qui doivent donner lieu à des notifications par e-mail, sauf si la règle d'une alerte spécifique a été mise en silence.

Gravité	Description
Mineur, majeur, critique	Une notification par e-mail est envoyée lorsque la condition mineure, majeure ou critique d'une règle d'alerte est remplie.
Important, critique	Une notification par e-mail est envoyée lorsque la condition principale ou critique d'une règle d'alerte est remplie. Les notifications ne sont pas envoyées pour les alertes mineures.
Critique uniquement	Une notification par e-mail est envoyée uniquement lorsque la condition critique d'une règle d'alerte est remplie. Les notifications ne sont pas envoyées pour les alertes mineures ou majeures.

7. Lorsque vous êtes prêt à tester vos paramètres de messagerie, procédez comme suit :

a. Sélectionnez **Envoyer e-mail test**.

Un message de confirmation s'affiche, indiquant qu'un e-mail de test a été envoyé.

b. Cochez les cases de tous les destinataires d'e-mail et confirmez qu'un e-mail de test a été reçu.



Si l'e-mail n'est pas reçu dans quelques minutes ou si l'alerte **échec de notification par e-mail** est déclenchée, vérifiez vos paramètres et réessayez.

c. Connectez-vous à tout autre nœud d'administration et envoyez un e-mail de test pour vérifier la connectivité de tous les sites.



Lorsque vous testez les notifications d'alertes, vous devez vous connecter à chaque nœud d'administration pour vérifier la connectivité. Cela contraste avec les tests de packages AutoSupport, où tous les nœuds d'administration envoient l'e-mail de test.

8. Sélectionnez **Enregistrer**.

L'envoi d'un e-mail de test n'enregistre pas vos paramètres. Vous devez sélectionner **Enregistrer**.

Les paramètres de messagerie sont enregistrés.

#### Informations incluses dans les notifications par e-mail d'alerte

Après avoir configuré le serveur de messagerie SMTP, des notifications par e-mail sont envoyées aux destinataires désignés lorsqu'une alerte est déclenchée, à moins que la règle d'alerte ne soit supprimée par un silence. Voir "[Notifications d'alerte de silence](#)".

Les notifications par e-mail incluent les informations suivantes :

**Low object data storage (6 alerts)** 1The space available for storing object data is low. 2**Recommended actions** 3

Perform an expansion procedure. You can add storage volumes (LUNs) to existing Storage Nodes, or you can add new Storage Nodes. See the instructions for expanding a StorageGRID system.

DC1-S1-226

<b>Node</b>	DC1-S1-226	4
<b>Site</b>	DC1 225-230	
<b>Severity</b>	Minor	
<b>Time triggered</b>	Fri Jun 28 14:43:27 UTC 2019	
<b>Job</b>	storagegrid	
<b>Service</b>	ldr	

DC1-S2-227

<b>Node</b>	DC1-S2-227	
<b>Site</b>	DC1 225-230	
<b>Severity</b>	Minor	
<b>Time triggered</b>	Fri Jun 28 14:43:27 UTC 2019	
<b>Job</b>	storagegrid	
<b>Service</b>	ldr	

Sent from: DC1-ADM1-225

5

Légende	Description
1	Nom de l'alerte, suivi du nombre d'instances actives de cette alerte.
2	Description de l'alerte.
3	Toutes les actions recommandées pour l'alerte.
4	Détails sur chaque instance active de l'alerte, y compris le nœud et le site affectés, la gravité de l'alerte, l'heure UTC au moment où la règle d'alerte a été déclenchée, ainsi que le nom du travail et du service affectés.
5	Nom d'hôte du nœud d'administration qui a envoyé la notification.

**Mode de regroupement des alertes**

Pour empêcher l'envoi d'un nombre excessif de notifications par e-mail lorsque des alertes sont déclenchées, StorageGRID tente de regrouper plusieurs alertes dans la même notification.

Reportez-vous au tableau suivant pour obtenir des exemples de la manière dont StorageGRID regroupe plusieurs alertes dans les notifications par e-mail.

Comportement	Exemple
Chaque notification d'alerte s'applique uniquement aux alertes portant le même nom. Si deux alertes avec des noms différents sont déclenchées en même temps, deux notifications par e-mail sont envoyées.	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'alerte A est déclenchée en même temps sur deux nœuds. Une seule notification est envoyée.</li> <li>L'alerte A est déclenchée sur le nœud 1 et l'alerte B est déclenchée simultanément sur le nœud 2. Deux notifications sont envoyées : une pour chaque alerte.</li> </ul>
Pour une alerte spécifique sur un nœud spécifique, si les seuils sont atteints pour plus d'un degré de严重性, une notification est envoyée uniquement pour l'alerte la plus grave.	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'alerte A est déclenchée et le seuil d'alerte secondaire, majeur et critique est atteint. Une notification est envoyée pour l'alerte critique.</li> </ul>
La première fois qu'une alerte est déclenchée, StorageGRID attend 2 minutes avant d'envoyer une notification. Si d'autres alertes du même nom sont déclenchées pendant ce temps, StorageGRID regroupe toutes les alertes de la notification initiale.	<ol style="list-style-type: none"> <li>L'alerte A est déclenchée sur le nœud 1 à 08:00. Aucune notification n'a été envoyée.</li> <li>L'alerte A est déclenchée sur le nœud 2 à 08:01. Aucune notification n'a été envoyée.</li> <li>À 08 h 02, une notification est envoyée pour signaler les deux instances de l'alerte.</li> </ol>
Si une autre alerte du même nom est déclenchée, StorageGRID attend 10 minutes avant d'envoyer une nouvelle notification. La nouvelle notification signale toutes les alertes actives (alertes en cours qui n'ont pas été désactivées), même si elles ont été signalées précédemment.	<ol style="list-style-type: none"> <li>L'alerte A est déclenchée sur le nœud 1 à 08:00. Une notification est envoyée à 08:02.</li> <li>L'alerte A est déclenchée sur le nœud 2 à 08:05. Une seconde notification est envoyée à 08:15 (10 minutes plus tard). Les deux nœuds sont signalés.</li> </ol>
Si plusieurs alertes en cours portent le même nom et que l'une de ces alertes est résolue, une nouvelle notification n'est pas envoyée si l'alerte se reproduit sur le nœud pour lequel l'alerte a été résolue.	<ol style="list-style-type: none"> <li>L'alerte A est déclenchée pour le nœud 1. Une notification est envoyée.</li> <li>L'alerte A est déclenchée pour le nœud 2. Une seconde notification est envoyée.</li> <li>L'alerte A est résolue pour le nœud 2, mais elle reste active pour le nœud 1.</li> <li>L'alerte A est à nouveau déclenchée pour le nœud 2. Aucune nouvelle notification n'est envoyée, car l'alerte est toujours active pour le nœud 1.</li> </ol>
StorageGRID continue à envoyer des notifications par e-mail tous les 7 jours jusqu'à ce que toutes les instances de l'alerte soient résolues ou que la règle d'alerte soit désactivée.	<ol style="list-style-type: none"> <li>L'alerte A est déclenchée pour le nœud 1 le 8 mars. Une notification est envoyée.</li> <li>L'alerte A n'est pas résolue ou arrêtée. Des notifications supplémentaires sont envoyées le 15 mars, le 22 mars, le 29 mars, etc.</li> </ol>

## Dépanner les notifications d'alerte par e-mail

Si l'alerte **échec de notification par e-mail** est déclenchée ou si vous ne parvenez pas à recevoir la notification par e-mail d'alerte de test, procédez comme suit pour résoudre le problème.

### Avant de commencer

- Vous êtes connecté au Gestionnaire de grille à l'aide d'un "navigateur web pris en charge".
- Vous avez le "[Gérer les alertes ou l'autorisation d'accès racine](#)".

### Étapes

1. Vérifiez vos paramètres.
  - a. Sélectionnez **Alertes > Configuration de la messagerie électronique**.
  - b. Vérifiez que les paramètres du serveur de messagerie (SMTP) sont corrects.
  - c. Vérifiez que vous avez spécifié des adresses e-mail valides pour les destinataires.
2. Vérifiez votre filtre de spam et assurez-vous que l'e-mail n'a pas été envoyé à un dossier indésirable.
3. Demandez à votre administrateur de messagerie de confirmer que les e-mails de l'adresse de l'expéditeur ne sont pas bloqués.
4. Collectez un fichier journal pour le nœud d'administration, puis contactez le support technique.

Le support technique peut utiliser les informations contenues dans les journaux pour vous aider à déterminer ce qui s'est mal passé. Par exemple, le fichier prometheus.log peut afficher une erreur lors de la connexion au serveur spécifié.

Voir "[Collecte de fichiers journaux et de données système](#)".

## Notifications d'alerte de silence

Si vous le souhaitez, vous pouvez configurer des silences pour supprimer temporairement les notifications d'alerte.

### Avant de commencer

- Vous êtes connecté au Gestionnaire de grille à l'aide d'un "navigateur web pris en charge".
- Vous avez le "[Gérer les alertes ou l'autorisation d'accès racine](#)".

### Description de la tâche

Vous pouvez désactiver les règles d'alerte sur toute la grille, sur un seul site ou sur un seul nœud et pour une ou plusieurs niveaux de gravité. Chaque silence supprime toutes les notifications d'une règle d'alerte unique ou de toutes les règles d'alerte.

Si vous avez activé l'agent SNMP, les silences suppriment également les interruptions SNMP et informent.



Soyez prudent lorsque vous décidez de désactiver une règle d'alerte. Si vous neutralisez une alerte, il est possible que vous ne détectez pas un problème sous-jacent tant qu'elle n'empêche pas l'exécution d'une opération critique.

### Étapes

1. Sélectionnez **Alertes > Silences**.

La page silences s'affiche.

## Silences

You can configure silences to temporarily suppress alert notifications. Each silence suppresses the notifications for an alert rule at one or more severities. You can suppress an alert rule on the entire grid, a single site, or a single node.

<b>Silences</b>				
<b>Alert Rule</b>	<b>Description</b>	<b>Severity</b>	<b>Time Remaining</b>	<b>Nodes</b>
<i>No results found.</i>				

### 2. Sélectionnez **Créer**.

La boîte de dialogue **Créer une Silence** s'affiche.

### Create Silence

Alert Rule:

Description (optional):

Duration:  Minutes ▾

Severity:  Minor only  Minor, major  Minor, major, critical

Nodes:  StorageGRID Deployment  
 Data Center 1  
 DC1-ADM1  
 DC1-G1  
 DC1-S1  
 DC1-S2  
 DC1-S3

### 3. Sélectionnez ou entrez les informations suivantes :

Champ	Description
Règle d'alerte	Le nom de la règle d'alerte que vous souhaitez désactiver. Vous pouvez sélectionner n'importe quelle règle d'alerte par défaut ou personnalisée, même si la règle d'alerte est désactivée.  <b>Remarque :</b> sélectionnez <b>toutes les règles</b> si vous voulez désactiver toutes les règles d'alerte en utilisant les critères spécifiés dans cette boîte de dialogue.

Champ	Description
Description	Éventuellement, une description du silence. Par exemple, décrivez le but de ce silence.
Durée	<p>Combien de temps vous voulez que ce silence reste en vigueur, en minutes, heures ou jours. Un silence peut être en vigueur de 5 minutes à 1,825 jours (5 ans).</p> <p><b>Remarque:</b> vous ne devez pas désactiver une règle d'alerte pour une durée prolongée. Si une règle d'alerte est mise en mode silencieux, il est possible que vous ne détectiez pas un problème sous-jacent tant qu'elle n'empêche pas l'exécution d'une opération critique. Cependant, vous devrez peut-être utiliser un silence étendu si une alerte est déclenchée par une configuration intentionnelle spécifique, par exemple pour les alertes <b>liaison appliance Services Down</b> et les alertes <b>liaison appliance Storage Down</b>.</p>
Gravité	Quelle alerte de gravité ou de gravité doit être neutralisée. Si l'alerte est déclenchée à l'un des niveaux de gravité sélectionnés, aucune notification n'est envoyée.
Nœuds	<p>À quel nœud ou nœud vous souhaitez que ce silence s'applique. Vous pouvez supprimer une règle d'alerte ou toutes les règles de la grille dans son ensemble, un seul site ou un seul nœud. Si vous sélectionnez l'ensemble de la grille, le silence s'applique à tous les sites et à tous les nœuds. Si vous sélectionnez un site, le silence s'applique uniquement aux nœuds de ce site.</p> <p><b>Note:</b> vous ne pouvez pas sélectionner plus d'un nœud ou plus d'un site pour chaque silence. Vous devez créer des silences supplémentaires si vous souhaitez supprimer la même règle d'alerte sur plusieurs nœuds ou plusieurs sites à la fois.</p>

4. Sélectionnez **Enregistrer**.

5. Si vous souhaitez modifier ou mettre fin à un silence avant son expiration, vous pouvez le modifier ou le supprimer.

Option	Description
Modifier un silence	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="523 1474 980 1507">Sélectionnez <b>Alertes &gt; Silences</b>.</li> <li data-bbox="523 1522 1437 1586">Dans le tableau, sélectionnez le bouton radio correspondant au silence que vous souhaitez modifier.</li> <li data-bbox="523 1600 850 1634">Sélectionnez <b>Modifier</b>.</li> <li data-bbox="523 1649 1339 1712">Modifiez la description, le temps restant, les niveaux de gravité sélectionnés ou le nœud affecté.</li> <li data-bbox="523 1727 882 1761">Sélectionnez <b>Enregistrer</b>.</li> </ol>

Option	Description
Supprimer un silence	<p>a. Sélectionnez <b>Alertes &gt; Silences</b>.</p> <p>b. Dans le tableau, sélectionnez le bouton radio correspondant au silence que vous souhaitez supprimer.</p> <p>c. Sélectionnez <b>Supprimer</b>.</p> <p>d. Sélectionnez <b>OK</b> pour confirmer que vous souhaitez supprimer ce silence.</p> <p><b>Remarque</b> : les notifications sont maintenant envoyées lorsque cette alerte est déclenchée (sauf si elle est supprimée par un autre silence). Si cette alerte est déclenchée, l'envoi de notifications par e-mail ou SNMP peut prendre quelques minutes et la mise à jour de la page alertes.</p>

#### Informations associées

["Configurez l'agent SNMP"](#)

### Référence des alertes

Cette référence répertorie les alertes par défaut qui apparaissent dans le Gestionnaire de grille. Les actions recommandées sont dans le message d'alerte que vous recevez.

Si nécessaire, vous pouvez créer des règles d'alerte personnalisées en fonction de votre approche de gestion du système.

Certaines alertes par défaut utilisent ["Metrics Prometheus"](#).

#### Alertes de l'appliance

Nom de l'alerte	Description
Batterie de l'appareil expirée	La batterie du contrôleur de stockage de l'appareil a expiré.
La batterie de l'appareil est défectueuse	La batterie du contrôleur de stockage de l'appareil est défectueuse.
La capacité de la batterie de l'appareil est insuffisante	La capacité de la batterie du contrôleur de stockage de l'appareil est insuffisante.
La batterie de l'appareil est presque déchargée	La batterie du contrôleur de stockage de l'apppliance arrive à expiration.
Batterie de l'appareil retirée	La batterie du contrôleur de stockage de l'appareil est manquante.
Batterie de l'appareil trop chaude	La batterie du contrôleur de stockage de l'appareil est en surchauffe.
Erreur de communication du BMC de l'appliance	La communication avec le contrôleur de gestion de la carte mère (BMC) a été perdue.

Nom de l'alerte	Description
Erreur de périphérique d'amorçage de l'appliance détectée	Un problème a été détecté au niveau du périphérique d'amorçage de l'appareil.
Échec du périphérique de sauvegarde du cache de l'appliance	Échec d'un périphérique de sauvegarde de cache persistant.
Capacité insuffisante du périphérique de sauvegarde en cache de l'appliance	La capacité du périphérique de sauvegarde du cache est insuffisante.
Dispositif de sauvegarde cache de l'appliance protégé en écriture	Un périphérique de sauvegarde de cache est protégé en écriture.
La taille de la mémoire cache de l'appliance ne correspond pas	Le cache des deux contrôleurs de l'appliance est de différentes tailles.
Défaillance de la pile CMOS de l'appareil	Un problème a été détecté au niveau de la pile CMOS de l'appareil.
La température du châssis du contrôleur de calcul de l'appliance est trop élevée	La température du contrôleur de calcul d'une appliance StorageGRID a dépassé le seuil nominal.
Température trop élevée du processeur du contrôleur de calcul de l'appliance	La température du processeur dans le contrôleur de calcul d'une appliance StorageGRID a dépassé le seuil nominal.
Le contrôleur de calcul de l'appliance doit faire attention	Une défaillance matérielle a été détectée dans le contrôleur de calcul d'une appliance StorageGRID.
L'alimentation A du contrôleur de calcul de l'appliance présente un problème	L'alimentation A du contrôleur de calcul présente un problème.
L'alimentation B du contrôleur de calcul de l'appliance présente un problème	L'alimentation B du contrôleur de calcul présente un problème.
Service de surveillance du matériel de calcul de l'appliance bloqué	Le service qui surveille l'état du matériel de stockage est bloqué.
Disques DAS du dispositif dépassant la limite pour les données écrites par jour	Une quantité excessive de données est écrite sur un disque chaque jour, ce qui pourrait annuler sa garantie.

Nom de l'alerte	Description
Panne du lecteur DAS de l'apppliance détectée	Un problème a été détecté au niveau d'un disque DAS (Direct-Attached Storage) dans l'apppliance.
Le lecteur DAS de l'appareil se trouve dans le mauvais emplacement ou le mauvais nœud	Un lecteur de stockage à connexion directe (DAS) se trouve dans le mauvais emplacement ou le mauvais nœud
Le voyant de localisation du dispositif DAS est allumé	Le voyant de localisation de lecteur d'un ou plusieurs disques DAS (Direct-Attached Storage Node) d'un nœud de stockage d'apppliance est allumé.
Reconstruction des disques DAS du dispositif	Un disque DAS (Direct-Attached Storage) est en cours de reconstruction. Ceci est attendu s'il a été récemment remplacé ou supprimé/réinséré.
Panne du ventilateur de l'appareil détectée	Un problème de ventilateur dans l'appareil a été détecté.
Panne Fibre Channel de l'apppliance détectée	Un problème de liaison Fibre Channel a été détecté entre le contrôleur de stockage de l'apppliance et le contrôleur de calcul
Défaillance du port HBA Fibre Channel de l'apppliance	Un port HBA Fibre Channel est défectueux ou est défectueux.
Flash cache de l'apppliance ne sont pas optimaux	Les disques utilisés pour la mise en cache SSD ne sont pas optimaux.
Interconnexion de l'appareil/boîtier de la batterie retiré	Le boîtier d'interconnexion/de batterie est manquant.
Port d'apppliance LACP manquant	Aucun port d'une appliance StorageGRID ne participe au lien LACP.
Défaillance de la carte réseau de l'appareil détectée	Un problème de carte d'interface réseau (NIC) a été détecté sur le serveur.
L'alimentation générale de l'appareil est dégradée	La puissance d'un dispositif StorageGRID s'est déviée de la tension de fonctionnement recommandée.
Mise à jour du logiciel du système d'exploitation SANtricity requise	La version du logiciel SANtricity est inférieure au minimum recommandé pour cette version de StorageGRID.
Avertissement critique sur les disques SSD de l'apppliance	Un SSD d'apppliance signale un avertissement critique.
Défaillance Du contrôleur de stockage De l'apppliance	Le contrôleur de stockage A d'une appliance StorageGRID est en panne.

Nom de l'alerte	Description
Défaillance du contrôleur B de stockage de l'appliance	Le contrôleur de stockage B d'une appliance StorageGRID est en panne.
Panne de disque du contrôleur de stockage de l'appliance	Un ou plusieurs disques d'une appliance StorageGRID sont défectueux ou non optimaux.
Problème matériel du contrôleur de stockage de l'appliance	Le logiciel SANtricity signale les besoins d'attention d'un composant d'une appliance StorageGRID.
Panne de l'alimentation Du contrôleur de stockage de l'appliance	L'alimentation A d'un dispositif StorageGRID s'est déviée de la tension de fonctionnement recommandée.
Panne de l'alimentation B du contrôleur de stockage de l'appliance	L'alimentation B d'un dispositif StorageGRID s'est déviée de la tension de fonctionnement recommandée.
Entretien du moniteur matériel de stockage de l'appliance bloqué	Le service qui surveille l'état du matériel de stockage est bloqué.
Dégradation des tiroirs de stockage de l'appliance	L'état de l'un des composants du tiroir de stockage d'une appliance de stockage est dégradé.
Température de l'appareil dépassée	La température nominale ou maximale du contrôleur de stockage de l'appareil a été dépassée.
Capteur de température de l'appareil retiré	Un capteur de température a été déposé.
Erreur d'amorçage sécurisé UEFI de l'appliance	Un appareil n'a pas été correctement démarré.
Les E/S du disque sont très lentes	Les E/S de disque très lentes peuvent affecter les performances du grid.
Panne du ventilateur du dispositif de stockage détectée	Un problème de ventilateur dans le contrôleur de stockage d'un dispositif a été détecté.
Dégradation de la connectivité du stockage de l'appliance de stockage	Un problème se produit au niveau d'une ou plusieurs connexions entre le contrôleur de calcul et le contrôleur de stockage.
Périphérique de stockage inaccessible	Impossible d'accéder à un périphérique de stockage.

## Alertes d'audit et syslog

Nom de l'alerte	Description
Des journaux d'audit sont ajoutés à la file d'attente en mémoire	Le nœud ne peut pas envoyer de journaux au serveur syslog local et la file d'attente in-memory est en cours de remplissage.
Erreur de transfert du serveur syslog externe	Le nœud ne peut pas transférer les journaux vers le serveur syslog externe.
Grande file d'attente d'audit	La file d'attente du disque pour les messages d'audit est pleine. Si cette condition n'est pas résolue, les opérations S3 risquent d'échouer.
Des journaux sont ajoutés à la file d'attente sur disque	Le nœud ne peut pas transférer les journaux vers le serveur syslog externe et la file d'attente sur disque est en cours de chargement.

## Alertes de compartiment

Nom de l'alerte	Description
Le paramètre de cohérence du compartiment FabricPool n'est pas pris en charge	Un compartiment FabricPool utilise le niveau de cohérence disponible ou élevé des sites, ce qui n'est pas pris en charge.
Le compartiment FabricPool possède un paramètre de gestion des versions non pris en charge	La gestion des versions ou le verrouillage d'objet S3 d'un compartiment FabricPool est activé, ce qui n'est pas pris en charge.

## Alertes Cassandra

Nom de l'alerte	Description
Erreur du compacteur automatique Cassandra	Le compacteur automatique Cassandra a rencontré une erreur.
Indicateurs du compacteur automatique Cassandra obsolètes	Les mesures qui décrivent le compacteur automatique Cassandra sont obsolètes.
Erreur de communication Cassandra	Les nœuds qui exécutent le service Cassandra rencontrent des problèmes.
Compression Cassandra surchargée	Le processus de compactage Cassandra est surchargé.
Erreur d'écriture surdimensionnée Cassandra	Un processus StorageGRID interne a envoyé à Cassandra une demande d'écriture trop volumineuse.

Nom de l'alerte	Description
Les metrics de réparation de Cassandra sont obsolètes	Les mesures qui décrivent les tâches de réparation de Cassandra sont obsolètes.
La progression de la réparation de Cassandra est lente	La progression des réparations des bases de données Cassandra est lente.
Le service de réparation Cassandra n'est pas disponible	Le service de réparation Cassandra n'est pas disponible.
La corruption des tables Cassandra	Cassandra a détecté une corruption de table. Cassandra redémarre automatiquement si elle détecte une corruption de la table.

### Alertes de pool de stockage cloud

Nom de l'alerte	Description
Erreur de connectivité de Cloud Storage Pool	Le contrôle de l'état des pools de stockage cloud a détecté une ou plusieurs nouvelles erreurs.
IAM Roles Anywhere expiration de la certification d'entité finale	Le certificat d'entité finale IAM Roles Anywhere va expirer.

### Alertes de réPLICATION intergrid

Nom de l'alerte	Description
Défaillance permanente de la réPLICATION entre les grilles	Une erreur de réPLICATION inter-grille s'est produite et nécessite une intervention de l'utilisateur pour la résoudre.
Ressources de réPLICATION intergrid indisponibles	Les demandes de réPLICATION multigrille sont en attente car une ressource n'est pas disponible.

### Alertes DHCP

Nom de l'alerte	Description
Bail DHCP expiré	Le bail DHCP sur une interface réseau a expiré.
La location DHCP expire bientôt	Le bail DHCP sur une interface réseau expire bientôt.
Serveur DHCP indisponible	Le serveur DHCP n'est pas disponible.

### Alertes de débogage et de suivi

Nom de l'alerte	Description
Impact sur les performances de débogage	Lorsque le mode débogage est activé, les performances du système peuvent être affectées négativement.
Configuration de trace activée	Lorsque la configuration de trace est activée, les performances du système peuvent être affectées de façon négative.

### Alertes par e-mail et AutoSupport

Nom de l'alerte	Description
Échec de l'envoi du message AutoSupport	L'envoi du message AutoSupport le plus récent a échoué.
Échec de la résolution du nom de domaine	Le nœud StorageGRID n'a pas pu résoudre les noms de domaine.
Échec de la notification par e-mail	Impossible d'envoyer la notification par e-mail pour une alerte.
Le bucket de destination d'archivage des journaux est introuvable	Le bucket de destination d'archivage des journaux est manquant, ce qui empêche l'archivage des journaux dans le bucket de destination.
Erreurs d'information SNMP	Erreurs lors de l'envoi de notifications d'information SNMP à une destination d'interruption.
Accès externe SSH activé	L'accès externe SSH est activé depuis plus de 24 heures.
Connexion SSH ou console détectée	Au cours des 24 dernières heures, un utilisateur s'est connecté à la console Web ou à SSH.

### Alertes de code d'effacement (EC)

Nom de l'alerte	Description
Défaillance du rééquilibrage EC	La procédure de rééquilibrage EC a échoué ou a été arrêtée.
Échec de réparation EC	Une tâche de réparation pour les données EC a échoué ou a été arrêtée.
Réparation EC bloquée	Un travail de réparation pour les données EC est bloqué.
Erreur de vérification de fragment avec code d'effacement	Les fragments avec code d'effacement ne peuvent plus être vérifiés. Des fragments corrompus peuvent ne pas être réparés.

## Expiration des alertes de certificats

Nom de l'alerte	Description
Expiration du certificat de l'autorité de certification du proxy d'administration	Un ou plusieurs certificats du paquet CA du serveur proxy d'administration sont sur le point d'expirer.
Expiration du certificat client	Un ou plusieurs certificats client sont sur le point d'expirer.
Expiration du certificat de serveur global pour S3	Le certificat de serveur global pour S3 est sur le point d'expirer.
Expiration du certificat de point final de l'équilibrer de charge	Un ou plusieurs certificats de noeud final de l'équilibrer de charge vont expirer.
Expiration du certificat de serveur pour l'interface de gestion	Le certificat de serveur utilisé pour l'interface de gestion est sur le point d'expirer.
Expiration du certificat d'autorité de certification syslog externe	Le certificat d'autorité de certification (CA) utilisé pour signer le certificat de serveur syslog externe est sur le point d'expirer.
Expiration du certificat du client syslog externe	Le certificat client d'un serveur syslog externe est sur le point d'expirer.
Expiration du certificat du serveur syslog externe	Le certificat de serveur présenté par le serveur syslog externe arrive à expiration.

## Alertes réseau Grid

Nom de l'alerte	Description
Non-concordance de MTU du réseau de grid	Le paramètre MTU de l'interface réseau Grid (eth0) diffère de manière significative sur tous les nœuds de la grille.

## Alertes de fédération du grid

Nom de l'alerte	Description
Expiration du certificat de fédération GRID	Un ou plusieurs certificats de fédération de grille sont sur le point d'expirer.
Échec de la connexion de fédération de grille	La connexion de fédération de grille entre la grille locale et la grille distante ne fonctionne pas.

## Alertes d'utilisation élevée ou de latence élevée

Nom de l'alerte	Description
Utilisation du segment de mémoire Java élevée	Un pourcentage élevé d'espace de tas Java est utilisé.
Latence élevée pour les requêtes de métadonnées	La durée moyenne des requêtes de métadonnées Cassandra est trop longue.

### Alertes de fédération des identités

Nom de l'alerte	Description
Échec de synchronisation de la fédération d'identités	Impossible de synchroniser des groupes fédérés et des utilisateurs à partir du référentiel d'identité.
Échec de la synchronisation de la fédération des identités pour un locataire	Impossible de synchroniser les groupes fédérés et les utilisateurs à partir du référentiel d'identité configuré par un locataire.

### Alertes de gestion du cycle de vie des informations (ILM)

Nom de l'alerte	Description
Placement ILM impossible à atteindre	Une instruction de placement dans une règle ILM ne peut pas être obtenue pour certains objets.
Taux d'analyse ILM faible	La vitesse d'analyse ILM est définie sur moins de 100 objets/seconde.

### Alertes du serveur de gestion des clés (KMS)

Nom de l'alerte	Description
Expiration du certificat CA KMS	Le certificat de l'autorité de certification (CA) utilisé pour signer le certificat du serveur de gestion des clés (KMS) est sur le point d'expirer.
Expiration du certificat client KMS	Le certificat client d'un serveur de gestion des clés est sur le point d'expirer
Échec du chargement de la configuration DES KMS	La configuration du serveur de gestion des clés existe mais n'a pas pu être chargée.
Erreur de connectivité KMS	Un nœud d'appliance n'a pas pu se connecter au serveur de gestion des clés de son site.
Nom de la clé de cryptage KMS introuvable	Le serveur de gestion des clés configuré ne dispose pas d'une clé de chiffrement correspondant au nom fourni.

Nom de l'alerte	Description
Echec de la rotation de la clé de chiffrement KMS	Tous les volumes de l'appliance ont été décryptés avec succès, mais un ou plusieurs volumes n'ont pas pu tourner vers la clé la plus récente.
LES KMS ne sont pas configurés	Aucun serveur de gestion des clés n'existe pour ce site.
La clé KMS n'a pas réussi à décrypter un volume d'appliance	Impossible de décrypter un ou plusieurs volumes sur une appliance dont le chiffrement de nœud est activé avec la clé KMS actuelle.
Expiration du certificat du serveur KMS	Le certificat de serveur utilisé par le serveur de gestion des clés (KMS) est sur le point d'expirer.
Echec de la connectivité du serveur KM	Un nœud d'appliance n'a pas pu se connecter à un ou plusieurs serveurs du cluster de serveurs de gestion des clés pour son site.

### Alertes d'équilibrage de la charge

Nom de l'alerte	Description
Des connexions élevées d'équilibrer de charge sans demande	Pourcentage élevé de connexions aux terminaux de l'équilibrer de charge déconnectés sans effectuer de requêtes.

### Alertes de décalage d'horloge locale

Nom de l'alerte	Description
Décalage horaire grand horloge locale	Le décalage entre l'horloge locale et l'heure NTP (Network Time Protocol) est trop important.

### Alertes de mémoire insuffisante ou d'espace insuffisant

Nom de l'alerte	Description
Capacité du disque du journal d'audit faible	L'espace disponible pour les journaux d'audit est faible. Si cette condition n'est pas résolue, les opérations S3 risquent d'échouer.
Mémoire de nœud faible disponibilité	La quantité de RAM disponible sur un nœud est faible.
Faible espace libre pour le pool de stockage	L'espace disponible pour le stockage des données d'objet dans le nœud de stockage est faible.
Mémoire insuffisante sur les nœuds installés	La quantité de mémoire installée sur un nœud est faible.

Nom de l'alerte	Description
Faibles capacités de stockage de métadonnées	L'espace disponible pour le stockage des métadonnées d'objet est faible.
Capacité disque de metrics faible	L'espace disponible pour la base de données de metrics est faible.
Faible stockage des données objet	L'espace disponible pour le stockage des données d'objet est faible.
Remplacement du filigrane en lecture seule faible	Le remplacement du filigrane en lecture seule souple du volume de stockage est inférieur au filigrane optimisé minimum pour un nœud de stockage.
Capacité du disque racine faible	L'espace disponible sur le disque racine est faible.
Faible capacité des données système	L'espace disponible pour /var/local est faible. Si cette condition n'est pas résolue, les opérations S3 risquent d'échouer.
Petit répertoire tmp espace libre	L'espace disponible dans le répertoire /tmp est faible.

## Alertes de réseau de nœuds ou de nœuds

Nom de l'alerte	Description
Le quorum de l'ADC n'est pas atteint	Le nœud de stockage avec le service ADC est hors ligne. Les opérations d'extension et de mise hors service sont bloquées jusqu'à ce que le quorum ADC soit rétabli.
Utilisation de la réception du réseau d'administration	L'utilisation de la réception sur le réseau d'administration est élevée.
Admin utilisation de la transmission réseau	L'utilisation de la transmission sur le réseau d'administration est élevée.
Échec de la configuration du pare-feu	Impossible d'appliquer la configuration du pare-feu.
Noeuds finaux de l'interface de gestion en mode de secours	Tous les terminaux de l'interface de gestion reviennent aux ports par défaut depuis trop longtemps.
Erreur de connectivité réseau du nœud	Des erreurs se sont produites lors du transfert des données entre les nœuds.
Erreur de trame de réception du réseau du nœud	Un pourcentage élevé des trames réseau reçues par un nœud a rencontré des erreurs.

Nom de l'alerte	Description
Nœud non synchronisé avec le serveur NTP	Le nœud n'est pas synchronisé avec le serveur NTP (Network Time Protocol).
Nœud non verrouillé avec le serveur NTP	Le nœud n'est pas verrouillé sur un serveur NTP (Network Time Protocol).
Réseau de nœuds non appliances arrêté	Un ou plusieurs périphériques réseau sont en panne ou déconnectés.
Liaison de l'appliance de services vers le réseau d'administration	L'interface de l'appliance vers le réseau d'administration (eth1) est en panne ou déconnectée.
Interruption de la liaison de l'appliance de services sur le port réseau d'administration 1	Le port réseau Admin 1 de l'appliance est arrêté ou déconnecté.
Liaison de l'appliance de services vers le réseau client	L'interface de l'appliance vers le réseau client (eth2) est en panne ou déconnectée.
La liaison de l'appliance de services est inactive sur le port réseau 1	Le port réseau 1 de l'appliance est en panne ou déconnecté.
La liaison de l'appliance de services est inactive sur le port réseau 2	Le port réseau 2 de l'appliance est en panne ou déconnecté.
La liaison de l'appliance de services est inactive sur le port réseau 3	Le port réseau 3 de l'appliance est en panne ou déconnecté.
La liaison de l'appliance de services est inactive sur le port réseau 4	Le port réseau 4 de l'appliance est en panne ou déconnecté.
Liaison de l'appliance de stockage indisponible sur le réseau d'administration	L'interface de l'appliance vers le réseau d'administration (eth1) est en panne ou déconnectée.
Liaison du dispositif de stockage inactive sur le port réseau d'administration 1	Le port réseau Admin 1 de l'appliance est arrêté ou déconnecté.
La liaison de l'appliance de stockage sur le réseau client est inactive	L'interface de l'appliance vers le réseau client (eth2) est en panne ou déconnectée.

Nom de l'alerte	Description
La liaison du dispositif de stockage est inactive sur le port réseau 1	Le port réseau 1 de l'appliance est en panne ou déconnecté.
La liaison du dispositif de stockage est inactive sur le port réseau 2	Le port réseau 2 de l'appliance est en panne ou déconnecté.
La liaison du dispositif de stockage est inactive sur le port réseau 3	Le port réseau 3 de l'appliance est en panne ou déconnecté.
La liaison du dispositif de stockage est inactive sur le port réseau 4	Le port réseau 4 de l'appliance est en panne ou déconnecté.
Le nœud de stockage n'est pas dans l'état de stockage souhaité	Le service LDR d'un nœud de stockage ne peut pas passer à l'état souhaité en raison d'une erreur interne ou d'un problème lié au volume
Utilisation de la connexion TCP	Le nombre de connexions TCP sur ce nœud est proche du nombre maximal de connexions pouvant être suivies.
Impossible de communiquer avec le nœud	Un ou plusieurs services ne répondent pas, ou le nœud ne peut pas être atteint.
Redémarrage de nœud inattendu	Un nœud a été redémarré de manière inattendue au cours des 24 dernières heures.

## Alertes sur les objets

Nom de l'alerte	Description
Échec de la vérification de l'existence de l'objet	Le travail de vérification de l'existence de l'objet a échoué.
La vérification de l'existence d'objet est bloquée	Le travail de vérification de l'existence de l'objet est bloqué.
Objets potentiellement perdus	Un ou plusieurs objets potentiellement perdus de la grille.
Objets orphelins détectés	Des objets orphelins ont été détectés.
S3 PLACEZ la taille de l'objet trop grande	Un client tente une opération PUT Object qui dépasse les limites de taille S3.
Objet corrompu non identifié détecté	Un fichier a été trouvé dans le stockage objet répliqué qui n'a pas pu être identifié en tant qu'objet répliqué.

## Alertes de corruption d'objets

Nom de l'alerte	Description
Incompatibilité de taille d'objet	Taille d'objet inattendue détectée lors de la procédure de vérification de l'existence de l'objet.

## Alertes de services de plateforme

Nom de l'alerte	Description
Capacité des demandes en attente des services de plateforme faible	Le nombre de demandes de services de plateforme en attente approche de la capacité.
Services de plateforme non disponibles	Trop peu de nœuds de stockage avec le service RSM sont en cours d'exécution ou disponibles sur un site.

## Alertes de volume de stockage

Nom de l'alerte	Description
Le volume de stockage nécessite votre attention	Un volume de stockage est hors ligne et nécessite votre attention.
Le volume de stockage doit être restauré	Un volume de stockage a été restauré et doit être restauré.
Volume de stockage hors ligne	Un volume de stockage est hors ligne depuis plus de 5 minutes.
Tentative de remontage du volume de stockage	Un volume de stockage a été hors ligne et a déclenché un remontage automatique. Cela peut indiquer un problème de lecteur ou des erreurs de système de fichiers.
La restauration de volume n'a pas pu démarrer la réparation des données répliquées	La réparation des données répliquées pour un volume réparé n'a pas pu être démarrée automatiquement.

## Alertes des services StorageGRID

Nom de l'alerte	Description
service nginx utilisant la configuration de sauvegarde	La configuration du service nginx n'est pas valide. La configuration précédente est maintenant utilisée.
le service nginx-gw utilise la configuration de sauvegarde	La configuration du service nginx-gw n'est pas valide. La configuration précédente est maintenant utilisée.

Nom de l'alerte	Description
Redémarrage requis pour désactiver FIPS	La politique de sécurité ne nécessite pas le mode FIPS, mais les modules FIPS sont utilisés.
Redémarrage requis pour activer FIPS	La politique de sécurité nécessite le mode FIPS, mais les modules FIPS ne sont pas utilisés.
Service SSH utilisant la configuration de sauvegarde	La configuration du service SSH n'est pas valide. La configuration précédente est maintenant utilisée.

## Alertes aux locataires

Nom de l'alerte	Description
Utilisation élevée du quota par les locataires	Un pourcentage élevé de l'espace de quota est utilisé. Cette règle est désactivée par défaut car elle peut entraîner un trop grand nombre de notifications.

## Metrics Prometheus couramment utilisés

Consultez cette liste de metrics Prometheus les plus utilisés pour mieux comprendre les conditions des règles d'alerte par défaut ou pour construire les conditions des règles d'alerte personnalisées.

Vous pouvez également [obtenez une liste complète de toutes les mesures](#).

Pour plus de détails sur la syntaxe des requêtes Prometheus, voir "["Interrogation de Prometheus"](#)".

### Quels sont les metrics Prometheus ?

Les metrics Prometheus sont des mesures de séries chronologiques. Le service Prometheus sur les nœuds d'administration collecte ces metrics à partir des services sur tous les nœuds. Des metrics sont stockés sur chaque nœud d'administration jusqu'à ce que l'espace réservé aux données Prometheus soit plein. Lorsque le `/var/local/mysql_ibdata/` volume atteint sa capacité, les mesures les plus anciennes sont supprimées en premier.

### Où sont utilisés les metrics Prometheus ?

Les metrics collectées par Prometheus sont utilisés à plusieurs endroits dans Grid Manager :

- **Page noeuds** : les graphiques et graphiques des onglets disponibles sur la page noeuds utilisent l'outil de visualisation Grafana pour afficher les metrics de séries chronologiques recueillies par Prometheus. Grafana affiche les données de séries chronologiques aux formats graphique et graphique, tandis que Prometheus sert de source de données back-end.



- **Alertes** : les alertes sont déclenchées à des niveaux de gravité spécifiques lorsque les conditions de règle d'alerte qui utilisent des metrics Prometheus sont définies comme vraies.
- **Grid Management API** : vous pouvez utiliser des metrics Prometheus dans des règles d'alerte personnalisées ou avec des outils d'automatisation externes pour surveiller votre système StorageGRID. La liste complète des metrics de Prometheus est disponible via l'API Grid Management. (En haut de Grid Manager, sélectionnez l'icône d'aide et sélectionnez **documentation API > metrics**.) Bien que plus d'un millier de mesures soient disponibles, seul un nombre relativement faible est requis pour surveiller les opérations StorageGRID les plus stratégiques.



Les indicateurs qui incluent *private* dans leurs noms sont destinés à un usage interne uniquement et peuvent être modifiés sans préavis entre les versions de StorageGRID.

- La page **Support > Outils > Diagnostics** et la page **Support > Outils > Métriques** : Ces pages, qui sont principalement destinées à être utilisées par le support technique, fournissent plusieurs outils et graphiques qui utilisent les valeurs des métriques Prometheus.



Certaines fonctions et options de menu de la page métriques sont intentionnellement non fonctionnelles et peuvent faire l'objet de modifications.

## Liste des mesures les plus courantes

La liste suivante répertorie les metrics Prometheus les plus utilisés.



Les indicateurs incluant *private* dans leur nom sont destinés à un usage interne uniquement et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis entre les versions de StorageGRID.

### **alertmanager\_notifications\_failed\_total**

Nombre total de notifications d'alerte ayant échoué.

### **node\_filesystem\_dispo\_octets**

Espace système de fichiers disponible pour les utilisateurs non root en octets.

### **Node\_Memory\_MemAvailable\_Bytes**

Champ informations mémoire MemAvailable\_Bytes.

**node\_network\_carrier**

Valeur porteuse de /sys/class/net/*iface*.

**node\_network\_recy\_errs\_total**

Statistiques du périphérique réseau `receive_errs`.

**node\_network\_transmit\_errs\_total**

Statistiques du périphérique réseau `transmit_errs`.

**storagegrid\_panne\_administrative**

Le nœud n'est pas connecté à la grille pour une raison attendue. Par exemple, le nœud ou les services du nœud ont été normalement arrêtés, le nœud est en cours de redémarrage ou le logiciel est mis à niveau.

**storagegrid\_appliance\_compute\_controller\_status**

L'état du matériel du contrôleur de calcul d'une appliance.

**disques\_défaillants\_appliance\_storagegrid**

Pour le contrôleur de stockage d'une appliance, le nombre de disques qui ne sont pas optimaux.

**état\_matériel\_contrôleur\_stockage\_appliance\_storagegrid**

État global du matériel du contrôleur de stockage d'une appliance.

**conteneurs\_contenu\_seaux\_et\_conteneurs\_storagegrid**

Le nombre total de buckets S3 connus par ce nœud de stockage.

**objets\_contenu\_storagegrid**

Le nombre total d'objets de données S3 connus par ce nœud de stockage. Le comptage est valide uniquement pour les objets de données créés par des applications clientes qui s'interfacent avec le système via S3.

**objet\_contenu\_storagegrid\_perdu**

Le nombre total d'objets détectés par ce service est manquant dans le système StorageGRID. Des mesures doivent être prises pour déterminer la cause de la perte et si la récupération est possible.

["Dépanner les données d'objet perdues ou manquantes"](#)

**storagegrid\_http\_sessions\_entrant\_tenté**

Nombre total de sessions HTTP ayant été tentées vers un noeud de stockage.

**storagegrid\_http\_sessions\_entrant\_actuellement\_établi**

Nombre de sessions HTTP actuellement actives (ouvertes) sur le nœud de stockage.

**storagegrid\_http\_sessions\_incoming\_failed**

Nombre total de sessions HTTP qui n'ont pas réussi à se terminer correctement, soit en raison d'une requête HTTP mal formée, soit en cas d'échec du traitement d'une opération.

**storagegrid\_http\_sessions\_entrant\_réussi**

Nombre total de sessions HTTP terminées avec succès.

**objets\_ilm\_en\_attente\_arrière-plan**

Le nombre total d'objets sur ce nœud en attente d'évaluation ILM à partir de l'analyse.

**storagegrid\_ilm\_en\_attente\_client\_evaluation\_objets\_par\_seconde**

Vitesse actuelle d'évaluation des objets par rapport à la règle ILM de ce nœud.

**objet\_client\_attente\_ilm\_en\_attente**

Le nombre total d'objets de ce nœud attend l'évaluation ILM des opérations client (par exemple, ingestion).

**objets\_ilm\_en\_attente\_total\_storagegrid**

Le nombre total d'objets en attente d'évaluation ILM.

**ilm\_scan\_objets\_par\_seconde**

Vitesse à laquelle les objets appartenant à ce nœud sont analysés et mis en file d'attente d'ILM.

**storagegrid\_ilm\_scan\_perce\_estimé\_minutes**

Durée estimée d'une analyse ILM complète sur ce nœud.

**Remarque :** Une analyse complète ne garantit pas que ILM a été appliquée à tous les objets appartenant à ce nœud.

**storagegrid\_load\_balancer\_cert\_expiration\_time**

Le temps d'expiration du certificat de noeud final de l'équilibrer de charge en secondes depuis l'époque.

**storagegrid\_metadata\_requêtes\_moyenne\_latence\_millisecondes**

Temps moyen requis pour exécuter une requête sur le magasin de métadonnées via ce service.

**storagegrid\_reseau\_reçu\_octets**

Quantité totale de données reçues depuis l'installation.

**octets\_reseau\_transmis\_storagegrid**

Quantité totale de données envoyées depuis l'installation.

**pourcentage\_utilisation\_cpu\_storagegrid\_nœud\_nœud**

Pourcentage de temps CPU disponible actuellement utilisé par ce service. Indique le niveau d'occupation du service. Le temps CPU disponible dépend du nombre de CPU du serveur.

**storagegrid\_ntp\_choisi\_source\_temps\_offset\_millisecondes**

Décalage systématique du temps fourni par une source de temps choisie. Le décalage est introduit lorsque le délai d'accès à une source de temps n'est pas égal au temps requis pour que la source de temps atteigne le client NTP.

**storagegrid\_ntp\_verrouillé**

Le nœud n'est pas verrouillé sur un serveur NTP (Network Time Protocol).

**storagegrid\_s3\_data\_transfers\_bytes\_ingested**

Quantité totale de données ingérées à partir des clients S3 pour ce nœud de stockage, depuis la dernière réinitialisation de l'attribut.

**storagegrid\_s3\_data\_transfers\_bytes\_retrieved**

Quantité totale de données récupérées par les clients S3 à partir de ce noeud de stockage depuis la dernière réinitialisation de l'attribut.

**storagegrid\_s3\_operations\_failed**

Le nombre total d'opérations S3 ayant échoué (codes d'état HTTP 4xx et 5xx), à l'exclusion des opérations causées par l'échec d'autorisation S3.

**storagegrid\_s3\_operations\_successful**

Nombre total d'opérations S3 réussies (code d'état HTTP 2xx).

**storagegrid\_s3\_operations\_unauthorized**

Nombre total d'opérations S3 ayant échoué à la suite d'une échec d'autorisation.

**storagegrid\_servercertificate\_management\_interface\_cert\_expiration\_days**

Nombre de jours avant l'expiration du certificat de l'interface de gestion.

**storagegrid\_servercertificate\_storage\_api\_endpoints\_cert\_expiration\_days**

Nombre de jours avant l'expiration du certificat de l'API de stockage objet.

**storagegrid\_service\_cpu\_secondes**

Durée cumulée pendant laquelle le CPU a été utilisé par ce service depuis l'installation.

**octets\_usage\_mémoire\_service\_storagegrid**

La quantité de mémoire (RAM) actuellement utilisée par ce service. Cette valeur est identique à celle affichée par l'utilitaire Linux TOP sous RES.

**octets\_réseau\_service\_storagegrid\_reçus\_netapp**

Quantité totale de données reçues par ce service depuis l'installation.

**octets\_réseau\_service\_storagegrid\_transmis\_netapp**

Quantité totale de données envoyées par ce service.

**redémarrages\_service\_storagegrid**

Nombre total de fois où le service a été redémarré.

**storagegrid\_service\_runtime\_seconds**

Durée totale d'exécution du service depuis l'installation.

**temps\_disponibilité\_service\_storagegrid\_secondes**

Durée totale d'exécution du service depuis son dernier redémarrage.

**storage\_state\_current\_storagegrid**

État actuel des services de stockage. Les valeurs d'attribut sont :

- 10 = hors ligne
- 15 = entretien
- 20 = lecture seule
- 30 = en ligne

**état\_stockage\_storage\_storagegrid**

État actuel des services de stockage. Les valeurs d'attribut sont :

- 0 = aucune erreur

- 10 = en transition
- 20 = espace libre insuffisant
- 30 = Volume(s) indisponible
- 40 = erreur

### **storagegrid\_utilisation\_données\_octets**

Estimation de la taille totale des données d'objet répliquées et codées d'effacement sur le nœud de stockage.

### **storage\_utilisation\_métadonnées\_authorized\_storagegrid\_octets**

Espace total sur le volume 0 de chaque nœud de stockage autorisé pour les métadonnées d'objet. Cette valeur est toujours inférieure à l'espace réel réservé aux métadonnées sur un nœud, car une partie de l'espace réservé est requise pour les opérations essentielles de base de données (telles que la compaction et la réparation) et les futures mises à niveau matérielles et logicielles. L'espace autorisé pour les métadonnées de l'objet contrôle la capacité globale des objets.

### **octets\_métadonnées\_utilisation\_stockage\_storagegrid**

Volume des métadonnées d'objet sur le volume de stockage 0, en octets.

### **storage\_usage\_total\_octets\_espace\_stockage\_storagegrid**

Quantité totale d'espace de stockage alloué à tous les magasins d'objets.

### **octets\_stockage\_utilisation\_de\_stockage\_utilisables\_storagegrid**

Quantité totale d'espace de stockage objet restant. Calculé en ajoutant ensemble la quantité d'espace disponible pour tous les magasins d'objets du nœud de stockage.

### **octets\_données\_utilisation\_storagegrid\_tenant**

Taille logique de tous les objets pour le locataire.

### **nombre\_d'objets\_usage\_storagegrid\_tenant\_storagegrid**

Le nombre d'objets pour le locataire.

### **octets\_quota\_utilisation\_storagegrid\_tenant\_octets**

Quantité maximale d'espace logique disponible pour les objets du locataire. Si aucune mesure de quota n'est fournie, une quantité illimitée d'espace est disponible.

## **Obtenez une liste de toutes les mesures**

pour obtenir la liste complète des mesures, utilisez l'API de gestion de grille.

### **Étapes**

1. En haut du Gestionnaire de grille, sélectionnez l'icône d'aide et sélectionnez **documentation API**.
2. Localisez les opérations **métriques**.
3. Exécutez `GET /grid/metric-names` l'opération.
4. Téléchargez les résultats.

## **Référence des fichiers journaux**

## Référence des fichiers journaux

StorageGRID fournit des journaux utilisés pour capturer les événements, les messages de diagnostic et les conditions d'erreur. Il se peut que vous soyez invité à collecter les fichiers journaux et à les transférer au support technique pour faciliter le dépannage.

Les journaux sont classés comme suit :

- ["Journaux du logiciel StorageGRID"](#)
- ["Journaux de déploiement et de maintenance"](#)
- ["Sur le bycast.log"](#)

 Les détails fournis pour chaque type de journal sont fournis à titre de référence uniquement. Les journaux sont destinés au dépannage avancé par le support technique. Les techniques avancées qui impliquent la reconstruction de l'historique des problèmes à l'aide des journaux d'audit et des fichiers journaux de l'application sont hors de portée de ces instructions.

### Accéder aux journaux

Pour accéder aux journaux, vous pouvez ["collectez les fichiers journaux et les données système"](#) à partir d'un ou plusieurs nœuds sous forme d'archive de fichier journal unique. Ou, vous pouvez accéder aux fichiers journaux individuels pour chaque nœud de grille comme suit :

#### Étapes

1. Entrez la commande suivante : `ssh admin@grid_node_IP`
2. Saisissez le mot de passe indiqué dans le `Passwords.txt` fichier.
3. Entrez la commande suivante pour basculer en root : `su -`
4. Saisissez le mot de passe indiqué dans le `Passwords.txt` fichier.

### Exportez les journaux vers le serveur syslog

L'exportation des journaux vers le serveur syslog offre les fonctionnalités suivantes :

- Recevez une liste de toutes les demandes Grid Manager et Tenant Manager, en plus des demandes S3.
- Meilleure visibilité sur les requêtes S3 qui renvoient des erreurs, sans l'impact sur les performances que provoquent les méthodes de journalisation des audits.
- Accès aux requêtes de couche HTTP et aux codes d'erreur faciles à analyser.
- Meilleure visibilité sur les demandes bloquées par les classificateurs du trafic au niveau de l'équilibrage de charge.

Pour exporter les journaux, reportez-vous à ["Configurer la gestion des journaux et le serveur syslog externe"](#) .

### Catégories de fichiers journaux

L'archive du fichier journal StorageGRID contient les journaux décrits pour chaque catégorie et les fichiers supplémentaires contenant des mesures et la sortie de la commande debug.

Emplacement d'archivage	Description
audit	Messages d'audit générés pendant le fonctionnement normal du système.
base-os-logs	Informations sur le système d'exploitation de base, notamment les versions d'images StorageGRID.
packs	Informations de configuration globale (bundles).
service de cache	Journaux du service de cache (uniquement sur les nœuds de passerelle).
cassandra	Informations sur la base de données Cassandra et journaux de réparation de couches.
d'europe	Informations VCS sur le nœud actuel et les informations de groupe EC par ID de profil.
grille	Journaux de grille généraux, y compris débogage ( <code>broadcast.log</code> ) et <code>servermanager</code> journaux.
grid.json	Le fichier de configuration du grid est partagé sur tous les nœuds. En outre, <code>node.json</code> est spécifique au nœud actuel.
hagroups	Metrics et journaux pour les groupes de haute disponibilité.
installer	<code>Gdu-server</code> et installez les journaux.
Lambda-arbitre	Journaux associés à la demande de proxy S3 Select.
fuite	Journaux du service leakd.
lumberjack.log	Messages de débogage liés à la collecte de journaux.
Métriques	Journaux de service pour Grafana, Jaeger, node exportateur et Prometheus.
etcd	Journaux d'accès divers et d'erreurs.
mysql	La configuration de la base de données MariaDB et les journaux associés.
nette	Journaux générés par des scripts de mise en réseau et le service Dynap.
nginx	Fichiers et journaux de configuration de l'équilibrEUR de charge et de la fédération du grid. Inclut également les journaux de trafic Grid Manager et tenant Manager.

Emplacement d'archivage	Description
nginx-gw	<ul style="list-style-type: none"> <li>access.log: Le gestionnaire de grille et le gestionnaire de locataires demandent des messages de journal. <ul style="list-style-type: none"> <li>Ces messages sont préfixés avec lorsqu'ils sont <code>mgmt</code> : exportés à l'aide de syslog.</li> <li>Le format de ces messages de journal est <code>[\$time_iso8601] \$remote_addr \$status \$bytes_sent \$request_length \$request_time "\$endpointId" "\$request" "\$http_host" "\$http_user_agent" "\$http_referer"</code></li> </ul> </li> <li>cgr-access.log.gz: Demandes de réPLICATION entrantes de la grille transversale. <ul style="list-style-type: none"> <li>Ces messages sont préfixés avec lorsqu'ils sont <code>cgr</code> : exportés à l'aide de syslog.</li> <li>Le format de ces messages de journal est <code>[\$time_iso8601] \$remote_addr \$status \$bytes_sent \$request_length \$request_time "\$endpointId" "\$upstream_addr" "\$request" "\$http_host"</code></li> </ul> </li> <li>endpoint-access.log.gz: S3 demande aux points de terminaison de l'équilibreur de charge. <ul style="list-style-type: none"> <li>Ces messages sont préfixés avec lorsqu'ils sont <code>endpoint</code> : exportés à l'aide de syslog.</li> <li>Le format de ces messages de journal est <code>[\$time_iso8601] \$remote_addr \$status \$bytes_sent \$request_length \$request_time "\$endpointId" "\$upstream_addr" "\$request" "\$http_host"</code></li> </ul> </li> <li>nginx-gw-dns-check.log: Lié à la nouvelle alerte de vérification DNS.</li> </ul>
ntp	Fichier de configuration et journaux NTP.
Objets orphelins	Journaux relatifs aux objets orphelins.
os	Fichier d'état de nœud et de grille, y compris les services <code>pid</code> .
autre	Les fichiers journaux sous <code>/var/local/log</code> qui ne sont pas collectés dans d'autres dossiers.
diminution des	Informations de performances pour le CPU, la mise en réseau et les E/S de disque
données prometheus	Metrics Prometheus actuels si la collecte des journaux inclut des données Prometheus.
provisionnement	Journaux relatifs au processus de provisionnement de la grille.

Emplacement d'archivage	Description
radeau	Journaux de grappe raft utilisés dans les services de plate-forme.
ssh	Journaux liés à la configuration et au service SSH.
snmp	Configuration de l'agent SNMP utilisée pour l'envoi de notifications SNMP.
sockets-données	Données des sockets pour le débogage réseau.
system-commands.txt	Résultat des commandes du conteneur StorageGRID. Contient des informations sur le système, telles que la mise en réseau et l'utilisation du disque.
synchroniser-package-récupération	Lié au maintien de la cohérence du dernier package de récupération sur tous les nœuds d'administration et nœuds de stockage qui hébergent le service ADC.

## Journaux du logiciel StorageGRID

Les journaux StorageGRID vous permettent de résoudre les problèmes.



Si vous souhaitez envoyer vos journaux à un serveur syslog externe ou modifier la destination des informations d'audit telles que le `bycast.log` et `nms.log`, voir "[Configurer la gestion des journaux](#)".

### Journaux StorageGRID généraux

Nom du fichier	Remarques	Ci-après
<code>/var/local/log/bycast.log</code>	Le fichier de dépannage principal de StorageGRID .	Tous les nœuds
<code>/var/local/log/bycast-err.log</code>	Contient un sous-ensemble de <code>bycast.log</code> (messages de gravité ERREUR et CRITIQUE). Des messages CRITIQUES sont également affichés dans le système.	Tous les nœuds
<code>/var/local/core/</code>	Contient tous les fichiers core dump créés si le programme se termine anormalement. Les causes possibles sont les échecs d'assertion, les violations ou les retards de thread.  <b>Remarque :</b> le fichier <code>./var/local/core/kexec_cmd</code> existe généralement sur les nœuds de l'appliance et n'indique pas d'erreur.	Tous les nœuds

## Journaux liés au chiffrement

Nom du fichier	Remarques	Ci-après
/var/local/log/ssh-config-generation.log	Contient des journaux relatifs à la génération de configurations SSH et au rechargement de services SSH.	Tous les nœuds
/var/local/log/nginx/config-generation.log	Contient les journaux relatifs à la génération des configurations nginx et au recharge des services nginx.	Tous les nœuds
/var/local/log/nginx-gw/config-generation.log	Contient les journaux relatifs à la génération des configurations nginx-gw (et au rechargement des services nginx-gw).	Nœuds d'administration et de passerelle
/var/local/log/update-cipher-configurations.log	Contient des journaux relatifs à la configuration des règles TLS et SSH.	Tous les nœuds

## Journaux de fédération du grid

Nom du fichier	Remarques	Ci-après
/var/local/log/update_grid_federation_config.log	Contient les journaux relatifs à la génération des configurations nginx et nginx-gw pour les connexions de fédération de grille.	Tous les nœuds

## Journaux NMS

Nom du fichier	Remarques	Ci-après
/var/local/log/nms.log	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capture des notifications à partir du Grid Manager et du tenant Manager.</li> <li>• Capture les événements liés au fonctionnement du service NMS. Par exemple, les notifications par e-mail et les modifications de configuration.</li> <li>• Contient des mises à jour de bundle XML résultant des modifications de configuration effectuées dans le système.</li> <li>• Contient des messages d'erreur liés au sous-échantillonnage de l'attribut effectué une fois par jour.</li> <li>• Contient les messages d'erreur du serveur Web Java, par exemple les erreurs de génération de page et les erreurs HTTP Status 500.</li> </ul>	Nœuds d'administration
/var/local/log/nms.errlog	<p>Contient des messages d'erreur relatifs aux mises à niveau de la base de données MySQL.</p> <p>Contient le flux erreur standard (stderr) des services correspondants. Il y a un fichier journal par service. Ces fichiers sont généralement vides, sauf en cas de problème avec le service.</p>	Nœuds d'administration
/var/local/log/nms.requestlog	Contient des informations sur les connexions sortantes de l'API de gestion vers les services StorageGRID internes.	Nœuds d'administration

## Journaux Server Manager

Nom du fichier	Remarques	Ci-après
/var/local/log/servermanager.log	Fichier journal de l'application Server Manager exécutée sur le serveur.	Tous les nœuds
/Var/local/log/GridstatBackend.errlog	Fichier journal de l'application back-end de l'interface utilisateur graphique de Server Manager.	Tous les nœuds
/var/local/log/gridstat.errlog	Fichier journal de l'interface graphique de Server Manager.	Tous les nœuds

## Journaux des services StorageGRID

Nom du fichier	Remarques	Ci-après
/var/local/log/acct.errlog		Nœuds de stockage exécutant le service ADC
/var/local/log/adc.errlog	Contient le flux erreur standard (stderr) des services correspondants. Il y a un fichier journal par service. Ces fichiers sont généralement vides, sauf en cas de problème avec le service.	Nœuds de stockage exécutant le service ADC
/var/local/log/ams.errlog		Nœuds d'administration
/var/local/log/cache-svc.log + /var/local/log/cache-svc.errlog	Journaux du service de cache.	Nœuds de passerelle
/var/local/log/cassandra/system.log	Informations pour le magasin de métadonnées (base de données Cassandra) pouvant être utilisées en cas de problème lors de l'ajout de nouveaux nœuds de stockage ou si la tâche de réparation nodetool cale.	Nœuds de stockage
/var/local/log/cassandra-reaper.log	Informations concernant le service Cassandra Reaper, qui répare les données de la base de données Cassandra.	Nœuds de stockage
/var/local/log/cassandra-reaper.errlog	Informations d'erreur pour le service Cassandra Reaper.	Nœuds de stockage
/var/local/log/chunk.errlog		Nœuds de stockage
/var/local/log/cmn.errlog		Nœuds d'administration
/var/local/log/cms.errlog	Ce fichier journal peut être présent sur les systèmes qui ont été mis à niveau à partir d'une ancienne version de StorageGRID. Il contient des informations héritées.	Nœuds de stockage
/var/local/log/dds.errlog		Nœuds de stockage
/var/local/log/dmv.errlog		Nœuds de stockage

Nom du fichier	Remarques	Ci-après
/var/local/log/dylipl*	Contient des journaux liés au service dynap, qui surveille la grille pour les modifications IP dynamiques et met à jour la configuration locale.	Tous les nœuds
/var/local/log/grafana.log	Journal associé au service Grafana, utilisé pour la visualisation des metrics dans Grid Manager.	Nœuds d'administration
/var/local/log/hagroups.log	Journal associé aux groupes haute disponibilité.	Nœuds d'administration et nœuds de passerelle
/var/local/log/hagroups_events.log	Suivi des changements d'état, tels que la transition de LA SAUVEGARDE vers LE MAÎTRE ou LE DÉFAUT.	Nœuds d'administration et nœuds de passerelle
/var/local/log/idnt.errlog		Nœuds de stockage exécutant le service ADC
/var/local/log/jaeger.log	Journal associé au service jaeger, qui est utilisé pour la collecte de traces.	Tous les nœuds
/var/local/log/kstn.errlog		Nœuds de stockage exécutant le service ADC
/var/local/log/lambda*	Contient les journaux du service S3 Select.	Nœuds d'administration et de passerelle  Seuls certains nœuds d'administration et de passerelle contiennent ce journal. Voir la " <a href="#">"Exigences et limitations de S3 Select pour les nœuds d'administration et de passerelle"</a> ".
/var/local/log/ldr.errlog		Nœuds de stockage
/var/local/log/miscd/*.log	Contient des journaux pour le service MISCD (démon de contrôle du service d'information), qui fournit une interface pour interroger et gérer les services sur d'autres nœuds et pour gérer les configurations environnementales sur le nœud, comme interroger l'état des services s'exécutant sur d'autres nœuds.	Tous les nœuds

Nom du fichier	Remarques	Ci-après
/var/local/log/nginx/*.log	Contient des journaux pour le service nginx, qui agit comme un mécanisme d'authentification et de communication sécurisée pour divers services de réseau (comme Prometheus et Dynap) pour pouvoir communiquer avec les services sur d'autres nœuds via des API HTTPS.	Tous les nœuds
/var/local/log/nginx-gw/*.log	Contient les journaux généraux relatifs au service nginx-gw, y compris les journaux d'erreurs et les journaux des ports d'administration restreints sur les nœuds d'administration.	Nœuds d'administration et nœuds de passerelle
/var/local/log/nginx-gw/cgr-access.log.gz	Contient des journaux d'accès relatifs au trafic de réplication inter-grid.	Nœuds d'administration, nœuds de passerelle ou les deux, en fonction de la configuration de fédération grid. Uniquement disponible sur la grille de destination pour la réplication inter-grid.
/var/local/log/nginx-gw/endpoint-access.log.gz	Contient les journaux d'accès du service Load Balancer, qui assure l'équilibrage de la charge du trafic S3 entre les clients et les nœuds de stockage.	Nœuds d'administration et nœuds de passerelle
/var/local/log/persistence*	Contient les journaux du service Persistence, qui gère les fichiers sur le disque racine qui doivent persister au cours d'un redémarrage.	Tous les nœuds
/var/local/log/prometheus.log	Pour tous les nœuds, il contient le journal de service de l'exportateur de nœuds et le journal des services de metrics de l'outil d'exportation de nœuds.  Pour les nœuds d'administration, contient également les journaux des services Prometheus et Alert Manager.	Tous les nœuds
/var/local/log/raft.log	Contient la sortie de la bibliothèque utilisée par le service RSM pour le protocole de radeau.	Nœuds de stockage avec service RSM

Nom du fichier	Remarques	Ci-après
/var/local/log/rms.errlog	Contient les journaux du service RSM (State machine Service) répliqué, qui est utilisé pour les services de plate-forme S3.	Nœuds de stockage avec service RSM
/var/local/log/ssm.errlog		Tous les nœuds
/var/local/log/update-s3vs-domains.log	Contient des journaux relatifs aux mises à jour de traitement pour la configuration des noms de domaine hébergés sur des serveurs virtuels S3. consultez les instructions d'implémentation des applications client S3.	Nœuds d'administration et de passerelle
/var/local/log/update-snmp-firewall.*	Contiennent des journaux relatifs aux ports de pare-feu gérés pour SNMP.	Tous les nœuds
/var/local/log/update-sysl.log	Contient des journaux relatifs aux modifications apportées à la configuration syslog du système.	Tous les nœuds
/var/local/log/update-traffic-classes.log	Contient des journaux relatifs aux modifications apportées à la configuration des classificateurs de trafic.	Nœuds d'administration et de passerelle
/var/local/log/update-utcn.log	Contient des journaux liés au mode réseau client non fiable sur ce nœud.	Tous les nœuds

#### Informations associées

- ["Sur le bycast.log"](#)
- ["UTILISEZ L'API REST S3"](#)

## Journaux de déploiement et de maintenance

Vous pouvez utiliser les journaux de déploiement et de maintenance pour résoudre les problèmes.

Nom du fichier	Remarques	Ci-après
/var/local/log/install.log	Créé lors de l'installation du logiciel. Contient un enregistrement des événements d'installation.	Tous les nœuds
/var/local/log/expansion-progress.log	Créé pendant les opérations d'extension. Contient un enregistrement des événements d'extension.	Nœuds de stockage

Nom du fichier	Remarques	Ci-après
/var/local/log/pa-move.log	Créé lors de l'exécution <code>pa-move.sh</code> du script.	Nœud d'administration principal
/var/local/log/pa-move-new_pa.log	Créé lors de l'exécution <code>pa-move.sh</code> du script.	Nœud d'administration principal
/var/local/log/pa-move-old_pa.log	Créé lors de l'exécution <code>pa-move.sh</code> du script.	Nœud d'administration principal
/var/local/log/gdu-server.log	Créé par le service GDU. Contient les événements liés aux procédures d'approvisionnement et de maintenance gérées par le nœud d'administration principal.	Nœuds d'administration
/var/local/log/send_admin_hw.log	Créé lors de l'installation. Contient des informations de débogage liées aux communications d'un nœud avec le nœud d'administration principal.	Tous les nœuds
/var/local/log/upgrad_e.log	Créé lors de la mise à niveau logicielle. Contient un enregistrement des événements de mise à jour du logiciel.	Tous les nœuds

## Sur le `broadcast.log`

Le fichier est le fichier `/var/local/log/broadcast.log` de dépannage principal du logiciel StorageGRID. Il existe un `broadcast.log` fichier pour chaque nœud de grille. Le fichier contient des messages spécifiques à ce nœud de grille.

Le fichier `/var/local/log/broadcast-err.log` est un sous-ensemble de `broadcast.log`. Il contient des messages D'ERREUR de gravité et D'ERREUR CRITIQUE.

En option, vous pouvez modifier la destination des journaux d'audit et envoyer les informations d'audit à un serveur syslog externe. Les journaux locaux des enregistrements d'audit continuent d'être générés et stockés lorsqu'un serveur syslog externe est configuré. Voir "["Configurer la gestion des journaux et le serveur syslog externe"](#)" .

## Rotation des fichiers pour `broadcast.log`

Lorsque le `broadcast.log` fichier atteint 1 Go, le fichier existant est enregistré et un nouveau fichier journal démarre.

Le fichier enregistré est renommé `broadcast.log.1` et le nouveau fichier est nommé `broadcast.log`. Lorsque le nouveau `broadcast.log` atteint 1 Go, `broadcast.log.1` est renommé et compressé pour devenir `broadcast.log.2.gz`, et `broadcast.log` est renommé `broadcast.log.1`.

La limite de rotation pour `broadcast.log` est de 21 fichiers. Lorsque la 22e version du `broadcast.log` fichier est créée, le fichier le plus ancien est supprimé.

La limite de rotation pour `broadcast-err.log` est de sept fichiers.



Si un fichier journal a été compressé, vous ne devez pas le décompresser au même emplacement que celui dans lequel il a été écrit. La décompression du fichier au même emplacement peut interférer avec les scripts de rotation du journal.

En option, vous pouvez modifier la destination des journaux d'audit et envoyer les informations d'audit à un serveur syslog externe. Les journaux locaux des enregistrements d'audit continuent d'être générés et stockés lorsqu'un serveur syslog externe est configuré. Voir ["Configurer la gestion des journaux et le serveur syslog externe"](#).

### Informations associées

["Collecte de fichiers journaux et de données système"](#)

### Messages en `broadcast.log`

Les messages dans `broadcast.log` sont écrits par l'ADE (Asynchronous Distributed Environment). ADE est l'environnement d'exécution utilisé par les services de chaque nœud de la grille.

Exemple de message ADE :

```
May 15 14:07:11 um-sec-rg1-agn3 ADE: |12455685      0357819531
SVMR EVHR 2019-05-05T27T17:10:29.784677| ERROR 0906 SVMR: Health
check on volume 3 has failed with reason 'TOUT'
```

Les messages ADE contiennent les informations suivantes :

Segment de message	Valeur dans l'exemple
ID du nœud	12455685
ID processus ADE	0357819531
Nom du module	SVMR
Identifiant du message	EVHR
Heure système UTC	2019-05-05T27T17:10:29.784677 (AAAA-MM-DDTHH:MM:SS.UUUUUUUU)
Niveau de gravité	ERREUR
Numéro de suivi interne	0906
Messagerie	SVMR : le bilan de santé du volume 3 a échoué avec la raison « tout »

## Gravité des messages en bycast.log

Des niveaux de严重性 sont attribués aux messages bycast.log de la section.

Par exemple :

- **AVIS** — un événement qui devrait être enregistré s'est produit. La plupart des messages du journal sont à ce niveau.
- **AVERTISSEMENT** — une condition inattendue s'est produite.
- **ERREUR** — Une erreur majeure s'est produite qui aura une incidence sur les opérations.
- **CRITIQUE** — une condition anormale s'est produite qui a arrêté les opérations normales. Vous devez immédiatement corriger la condition sous-jacente.

## Codes d'erreur dans bycast.log

La plupart des messages d'erreur de la bycast.log contiennent des codes d'erreur.

Le tableau suivant répertorie les codes non numériques courants dans la bycast.log signification exacte d'un code non numérique dépend du contexte dans lequel il est signalé.

Code d'erreur	Signification
CAN	Pas d'erreur
GERR	Inconnu
ANNUL	Annulée
ABRT	Abandonné
TOUT	Délai dépassé
INVL	Non valide
NFND	Introuvable
VERS	Version
CONF	Configuration
ECHEC	Échec
CIPD	Incomplet
L'A FAIT	L'a fait
SUNV	Service indisponible

Le tableau suivant répertorie les codes d'erreur numériques dans `broadcast.log`.

Numéro de l'erreur	Code d'erreur	Signification
001	EPERM	Opération non autorisée
002	RÉF	Ce fichier ou répertoire n'est pas disponible
003	ESRCH	Pas de tel processus
004	EINTA	Appel système interrompu
005	EIO	Erreur d'E/S.
006	ENXIO	Ce périphérique ou cette adresse n'est pas disponible
007	E2BIG	Liste d'arguments trop longue
008	ENOEXEC	Erreur de format Exec
009	EBADF	Numéro de fichier incorrect
010	ECHILD	Aucun processus enfant
011	EAGAIN	Réessayez
012	ENOMEM	Mémoire insuffisante
013	EACCES	Autorisation refusée
014	PAR DÉFAUT	Adresse incorrecte
015	ENOTBLK	Dispositif de blocage requis
016	EBUSY	Périphérique ou ressource occupé
017	EEXIST	Le fichier existe déjà
018	EXDEV	Liaison interpériphérique
019	ENV	Aucun appareil de ce type
020	ENOTDIR	Pas un répertoire

Numéro de l'erreur	Code d'erreur	Signification
021	EISDIR	Est un répertoire
022	EINVAL	Argument non valide
023	PAGE D'ACCUEIL	Dépassement de la table de fichiers
024	EMFILE	Trop de fichiers ouverts
025	EN COURS	Pas une machine à écrire
026	ETXTBYY	Fichier texte occupé
027	EFBIG	Fichier trop volumineux
028	ENOSPC	Il n'y a plus d'espace sur l'appareil
029	ESPIPE	Recherche illégale
030	EROFS	Système de fichiers en lecture seule
031	ALINK	Trop de liens
032	EPIPE	Tuyau cassé
033	ÉDOM	Argument mathématique hors domaine de la fonction
034	ERANGE	Résultat mathématique non représentativité
035	EDEADLE	L'impasse de la ressource se produirait
036	ENAMETOOLONG	Nom de fichier trop long
037	ENOLCK	Aucun verrouillage d'enregistrement disponible
038	ENOSYS	Fonction non implémentée
039	ENOTEMPTY	Répertoire non vide
040	ELOP	Trop de liens symboliques rencontrés
041		

Numéro de l'erreur	Code d'erreur	Signification
042	ENOMSG	Aucun message du type souhaité
043	EIDRM	Identificateur supprimé
044	ECHNG	Numéro de canal hors plage
045	EL2NSYNC	Niveau 2 non synchronisé
046	EL3HLT	Niveau 3 arrêté
047	EL3RST	Remise à zéro du niveau 3
048	ELNRNG	Numéro de liaison hors plage
049	EUNATCH	Pilote de protocole non connecté
050	ENOCSI	Aucune structure CSI disponible
051	EL2HLT	Niveau 2 arrêté
052	EBADE	Échange non valide
053	ADR	Descripteur de demande non valide
054	EXFULL	Exchange complet
055	ENOANO	Pas d'anode
056	EBADRQC	Code de demande non valide
057	EBADSLT	Emplacement non valide
058		
059	EBFONT	Format de fichier de police incorrect
060	ENOSTR	Le périphérique n'est pas un flux
061	ENODATA	Aucune donnée disponible
062	ETIME	Temporisation expirée

Numéro de l'erreur	Code d'erreur	Signification
063	ENOSR	Ressources hors flux
064	ENONET	La machine n'est pas sur le réseau
065	ENOPKG	Package non installé
066	EREMOTE	L'objet est distant
067	LIAISON	Le lien a été rompu
068	EADV	Erreur de publicité
069	ESRMNT	Erreur Srmount
070	ECOMM	Erreur de communication sur l'envoi
071	EPROTO	Erreur de protocole
072	EMULTIIHOP	Multihop tenté
073	EDOTTDOT	Erreur spécifique RFS
074	EBADMSG	Pas un message de données
075	EOVERFLOW	Valeur trop élevée pour le type de données défini
076	ENOTUNIQ	Nom non unique sur le réseau
077	EDFD	Descripteur de fichier dans un état incorrect
078	SOUS-GROUPE	Adresse distante modifiée
079	ELIBACC	Impossible d'accéder à une bibliothèque partagée nécessaire
080	ELIBBAD	Accès à une bibliothèque partagée endommagée
081	ELIBSCN	
082	ELIBMAX	Tentative de liaison dans trop de bibliothèques partagées

Numéro de l'erreur	Code d'erreur	Signification
083	ELIBEXEC	impossible d'exécuter directement une bibliothèque partagée
084	EILSEQ	Séquence d'octets non autorisée
085	SYSTÈME	L'appel système interrompu doit être redémarré
086	ESTRPIPE	Erreur de tuyau de flux
087	EUSERS	Trop d'utilisateurs
088	ENOTSOCK	Fonctionnement de la prise femelle sur non prise femelle
089	EDESTADDRREQ	Adresse de destination requise
090	EMSGSIZE	Message trop long
091	EPROTOTYPE	Type de protocole incorrect pour le socket
092	EN OPTION	Protocole non disponible
093	EPROTONOSUPPORT	Protocole non pris en charge
094	ESOCKNOSUPPORT	Type de socket non pris en charge
095	EOPNOTSUPP	Opération non prise en charge sur le terminal de transport
096	EPFNOSUPPORT	Famille de protocoles non prise en charge
097	EAFNOSUPPORT	Famille d'adresses non prise en charge par le protocole
098	EADDRINUSE	Adresse déjà utilisée
099	EADDRNOTAVAIL	Impossible d'attribuer l'adresse demandée
100	EN-TÊTE	Le réseau ne fonctionne pas
101	ENETUNREACH	Le réseau est inaccessible

Numéro de l'erreur	Code d'erreur	Signification
102	ENETRESET	La connexion au réseau a été interrompue en raison d'une réinitialisation
103	ECONNABORTED	Le logiciel a provoqué l'arrêt de la connexion
104	ECONRESET	Réinitialisation de la connexion par poste
105	ENOBUFS	Aucun espace tampon disponible
106	EISCONN	Terminal de transport déjà connecté
107	ENOTCONN	Le terminal de transport n'est pas connecté
108	ESHUTDOWN	Impossible d'envoyer après l'arrêt du terminal de transport
109	ETOONYREFS	Trop de références : impossible d'épisser
110	ETIMDOUT	La connexion a expiré
111	ECONREFUSED	Connexion refusée
112	EHOSTDOWN	L'hôte n'est pas en panne
113	EHOSTUNREACH	Aucune route vers l'hôte
114	EALREADY	Opération déjà en cours
115	EINPROGRESS	Opération en cours
116		
117	EUCLEAN	La structure doit être nettoyée
118	ENOTNAM	Pas un fichier de type nommé XENIX
119	ENAVAIL	Aucun sémaphores XENIX n'est disponible
120	EISNAM	Est un fichier de type nommé
121	EREMOTIO	Erreur d'E/S distante

Numéro de l'erreur	Code d'erreur	Signification
122	EDUQUOT	Quota dépassé
123	ENOMEDIUM	Aucun support trouvé
124	EMEDIUMTYPE	Type de support incorrect
125	ECANCELED	Opération annulée
126	ENOKAY	Clé requise non disponible
127	EKEYEXPIRED	La clé a expiré
128	EKEYREVOKED	La clé a été révoquée
129	EKEYREJECTED	La clé a été rejetée par le service
130	EOWNERDEAD	Pour des mutexes robustes : le propriétaire est mort
131	ENOTRECOVERABLE	Pour les mutexes robustes : état non récupérable

## Configurer la gestion des journaux et le serveur syslog externe

### Considérations relatives à l'utilisation d'un serveur syslog externe

Un serveur syslog externe est un serveur hors de StorageGRID que vous pouvez utiliser pour collecter les informations d'audit système sur un emplacement unique. L'utilisation d'un serveur syslog externe vous permet de réduire le trafic réseau sur vos nœuds d'administration et de gérer les informations plus efficacement. Pour StorageGRID, le format de paquet de messages syslog sortants est conforme à la norme RFC 3164.

Les types d'informations d'audit que vous pouvez envoyer au serveur syslog externe sont les suivants :

- Journaux d'audit contenant les messages d'audit générés pendant le fonctionnement normal du système
- Événements liés à la sécurité tels que les connexions et la remontée à la racine
- Fichiers journaux d'application pouvant être demandés s'il est nécessaire d'ouvrir un dossier d'assistance pour résoudre un problème rencontré

### Quand utiliser un serveur syslog externe

Un serveur syslog externe est particulièrement utile si vous disposez d'une grande grille, utilisez plusieurs types d'applications S3 ou souhaitez conserver toutes les données d'audit. L'envoi d'informations d'audit à un serveur syslog externe vous permet de :

- Collectez et gérez plus efficacement les informations d'audit telles que les messages d'audit, les journaux d'applications et les événements de sécurité.
- Réduisez le trafic réseau sur vos nœuds d'administration, car les informations d'audit sont transférées directement depuis les différents nœuds de stockage vers le serveur syslog externe, sans devoir passer par un nœud d'administration.



Lorsque les journaux sont envoyés à un serveur syslog externe, les journaux uniques supérieurs à 8,192 octets sont tronqués à la fin du message pour se conformer aux limitations communes des implémentations de serveur syslog externe.



Pour optimiser les options de restauration complète des données en cas de défaillance du serveur syslog externe, jusqu'à 20 Go de journaux locaux d'enregistrements d'audit (`localaudit.log`) sont conservés sur chaque nœud.

## Comment configurer un serveur syslog externe

Pour savoir comment configurer un serveur syslog externe, consultez "["Configurer la gestion des journaux et le serveur syslog externe"](#)".

Si vous prévoyez de configurer l'utilisation du protocole TLS ou RELP/TLS, vous devez disposer des certificats suivants :

- **Certificats d'autorité de certification du serveur** : un ou plusieurs certificats d'autorité de certification de confiance pour vérifier le serveur syslog externe dans le codage PEM. Si omis, le certificat d'autorité de certification de la grille par défaut sera utilisé.
- **Certificat client** : certificat client pour l'authentification au serveur syslog externe dans le codage PEM.
- **Clé privée client** : clé privée pour le certificat client dans le codage PEM.



Si vous utilisez un certificat client, vous devez également utiliser une clé privée client. Si vous fournissez une clé privée chiffrée, vous devez également fournir la phrase de passe. L'utilisation d'une clé privée chiffrée n'est pas un avantage majeur en matière de sécurité, car la clé et la phrase de passe doivent être stockées. Si elles sont disponibles, il est recommandé de recourir à une clé privée non chiffrée pour plus de simplicité.

## Comment estimer la taille du serveur syslog externe

En principe, la taille de la grille est adaptée au débit requis, défini en termes d'opérations S3 par seconde ou d'octets par seconde. Par exemple, votre grid peut être capable de gérer 1,000 opérations S3 par seconde ou 2,000 Mo par seconde, d'ingales et de récupérations d'objets. Il est conseillé de dimensionner votre serveur syslog externe en fonction des besoins de votre grid.

Cette section fournit des formules heuristiques qui vous aident à estimer le taux et la taille moyenne des messages de journal de différents types requis par votre serveur syslog externe en termes de caractéristiques de performance connues ou souhaitées de la grille (opérations S3 par seconde).

### Utilisez des opérations S3 par seconde dans les formules d'estimation

Si votre grille a été dimensionnée pour un débit exprimé en octets par seconde, vous devez convertir ce dimensionnement en opérations S3 par seconde afin d'utiliser les formules d'estimation. Pour convertir le débit du grid, vous devez d'abord déterminer la taille d'objet moyenne que vous pouvez utiliser les informations des journaux d'audit et des mesures existants (le cas échéant), ou en utilisant vos connaissances des applications

qui utilisent StorageGRID. Par exemple, si la taille du grid a été dimensionnée pour atteindre un débit de 2,000 Mo/seconde, et que la taille d'objet moyenne est de 2 Mo, votre grille a été dimensionnée pour traiter 1,000 opérations S3 par seconde (2,000 Mo/2 Mo).

 Les formules de dimensionnement externe du serveur syslog présentées dans les sections suivantes fournissent des estimations communes (plutôt que des estimations de cas les plus défavorables). Selon votre configuration et votre charge de travail, un taux plus élevé ou moins élevé de messages syslog ou de données syslog peut être constaté que les formules le prévoient. Les formules sont destinées à être utilisées uniquement comme directives.

#### Formules d'estimation pour les journaux d'audit

Si vous ne disposez d'aucune information concernant votre charge de travail S3 autre que le nombre d'opérations S3 par seconde que votre grille doit prendre en charge, vous pouvez estimer le volume des journaux d'audit que votre serveur syslog externe devra gérer à l'aide des formules suivantes : Dans l'hypothèse où vous laissez les niveaux d'audit définis sur les valeurs par défaut (toutes les catégories sont définies sur Normal, sauf Storage, qui est défini sur erreur) :

Audit Log Rate =  $2 \times S3\ Operations\ Rate$

Audit Log Average Size = 800 bytes

Par exemple, si le grid est dimensionné pour 1,000 opérations S3 par seconde, votre serveur syslog externe doit être dimensionné pour prendre en charge 2,000 messages syslog par seconde et doit être capable de recevoir (et généralement stocker) les données du journal d'audit à un taux de 1.6 Mo par seconde.

Si vous en savez plus sur votre charge de travail, des estimations plus précises sont possibles. Pour les journaux d'audit, les variables supplémentaires les plus importantes sont le pourcentage d'opérations S3 PUT (vs. Gets) et la taille moyenne, en octets, des champs S3 suivants (les abréviations de 4 caractères utilisées dans le tableau sont des noms de champs de journal d'audit) :

Code	Champ	Description
CCUA	Nom du compte de locataire S3 (expéditeur de la demande)	Nom du compte de tenant pour l'utilisateur qui a envoyé la demande. Vide pour les demandes anonymes.
SBAC	Nom de compte de locataire S3 (propriétaire du compartiment)	Nom du compte du locataire pour le propriétaire du compartiment. Permet d'identifier les accès inter-comptes ou anonymes.
S3BK	Compartiment S3	Nom du compartiment S3.
S3KY	Touche S3	Le nom de la clé S3 n'inclut pas le nom du compartiment. Les opérations sur les compartiments n'incluent pas ce champ.

Nous allons utiliser  $P$  pour représenter le pourcentage d'opérations S3 qui sont PUT, où  $0 \leq P \leq 1$  (pour une

charge de travail PUT de 100 %, P = 1, et pour une charge DE travail GET de 100 %, P = 0).

Utilisons K pour représenter la taille moyenne de la somme des noms des comptes S3, du compartiment S3 et de la clé S3. Supposons que le nom de compte S3 soit toujours mon compte s3 (13 octets), que les compartiments ont des noms de longueur fixe comme /my/application/catg-12345 (28 octets) et que les objets ont des clés à longueur fixe comme 5733a5d7-f069-41ef-8fdb-132449c69c (36 octets). La valeur de K est alors de 90 (13+13+28+36).

Si vous pouvez déterminer les valeurs P et K, vous pouvez estimer le volume des journaux d'audit que votre serveur syslog externe doit traiter à l'aide des formules suivantes, en supposant que vous laissez les niveaux d'audit par défaut (toutes les catégories définies sur Normal, sauf Storage, Qui est défini sur erreur) :

```
Audit Log Rate = ((2 x P) + (1 - P)) x S3 Operations Rate  
Audit Log Average Size = (570 + K) bytes
```

Par exemple, si le grid est dimensionné pour 1,000 opérations S3 par seconde, le workload est PUT à 50 %, et les noms de compte S3, les noms de compartiment, Et les noms d'objet utilisent une moyenne de 90 octets. Votre serveur syslog externe doit être dimensionné pour prendre en charge 1,500 messages syslog par seconde et doit être capable de recevoir (et généralement stocker) les données du journal d'audit à un taux d'environ 1 Mo par seconde.

#### Formules d'estimation pour les niveaux d'audit non par défaut

Les formules fournies pour les journaux d'audit supposent l'utilisation des paramètres par défaut du niveau d'audit (toutes les catégories sont définies sur Normal, sauf Storage, qui est défini sur erreur). Les formules détaillées d'estimation du taux et de la taille moyenne des messages d'audit pour les paramètres de niveau d'audit non par défaut ne sont pas disponibles. Toutefois, le tableau suivant peut être utilisé pour faire une estimation approximative du taux; vous pouvez utiliser la formule de taille moyenne fournie pour les journaux d'audit, mais sachez qu'elle risque de générer une surestimation car les messages d'audit « supplémentaires » sont, en moyenne, inférieurs aux messages d'audit par défaut.

Condition	Formule
RéPLICATION : niveaux d'audit tous définis sur débogage ou Normal	Débit du journal d'audit = 8 x taux d'opérations S3
Codage d'effacement : les niveaux d'audit sont tous définis sur débogage ou Normal	Utiliser la même formule que pour les paramètres par défaut

#### Formules d'estimation pour les événements de sécurité

Les événements de sécurité ne sont pas corrélés avec les opérations S3 et produisent généralement un volume négligeable de journaux et de données. Pour ces raisons, aucune formule d'estimation n'est fournie.

#### Formules d'estimation pour les journaux d'application

Si vous ne disposez d'aucune information concernant votre charge de travail S3 autre que le nombre d'opérations S3 par seconde que que votre grid est censé prendre en charge, vous pouvez estimer le volume des journaux d'applications que votre serveur syslog externe devra gérer à l'aide des formules suivantes :

Application Log Rate = 3.3 x S3 Operations Rate  
 Application Log Average Size = 350 bytes

Par exemple, si le grid est dimensionné pour 1,000 opérations S3 par seconde, votre serveur syslog externe doit être dimensionné pour prendre en charge 3,300 journaux d'application par seconde et être capable de recevoir (et de stocker) les données de journaux d'application à un taux de 1.2 Mo par seconde environ.

Si vous en savez plus sur votre charge de travail, des estimations plus précises sont possibles. Pour les journaux d'applications, les variables supplémentaires les plus importantes sont la stratégie de protection des données (réplication vs code d'effacement), le pourcentage d'opérations S3 PUT (vs. Gets/autre) et la taille moyenne, en octets, des champs S3 suivants (les abréviations de 4 caractères utilisées dans le tableau sont des noms de champs de journal d'audit) :

Code	Champ	Description
CCUA	Nom du compte de locataire S3 (expéditeur de la demande)	Nom du compte de tenant pour l'utilisateur qui a envoyé la demande. Vide pour les demandes anonymes.
SBAC	Nom de compte de locataire S3 (propriétaire du compartiment)	Nom du compte du locataire pour le propriétaire du compartiment. Permet d'identifier les accès inter-comptes ou anonymes.
S3BK	Compartiment S3	Nom du compartiment S3.
S3KY	Touche S3	Le nom de la clé S3 n'inclut pas le nom du compartiment. Les opérations sur les compartiments n'incluent pas ce champ.

## Exemples d'estimations de dimensionnement

Cette section explique des exemples d'utilisation des formules d'estimation pour les grilles avec les méthodes de protection des données suivantes :

- La réplication
- Le code d'effacement

### Si vous utilisez la réplication pour la protection des données

La p représente le pourcentage d'opérations S3 qui sont PUT,  $0 \leq P \leq 1$  (pour une charge de travail PUT de 100 %, P = 1 et POUR une charge DE travail GET de 100 %, P = 0).

K représente la taille moyenne de la somme des noms de compte S3, du compartiment S3 et de la clé S3. Supposons que le nom de compte S3 soit toujours mon compte s3 (13 octets), que les compartiments ont des noms de longueur fixe comme /my/application/catg-12345 (28 octets) et que les objets ont des clés à longueur fixe comme 5733a5d7-f069-41ef-8fb9-132449c69c (36 octets). Ensuite K a une valeur de 90 (13+13+28+36).

Si vous pouvez déterminer des valeurs pour P et K, vous pouvez estimer le volume des journaux d'application que votre serveur syslog externe devra traiter à l'aide des formules suivantes.

```
Application Log Rate = ((1.1 x P) + (2.5 x (1 - P))) x S3 Operations Rate  
Application Log Average Size = (P x (220 + K)) + ((1 - P) x (240 + (0.2 x K))) Bytes
```

Par exemple, si le grid est dimensionné pour 1,000 opérations S3 par seconde, le workload est utilisé à 50 % et les noms de comptes S3, de compartiments et de noms d'objet moyenne à 90 octets, votre serveur syslog externe doit être dimensionné pour prendre en charge 1800 journaux d'applications par seconde. Et sera en mesure de recevoir (et de stocker en général) des données d'application à un taux de 0.5 Mo par seconde.

#### Si vous utilisez le code d'effacement pour la protection des données

La p représente le pourcentage d'opérations S3 qui sont PUT,  $0 \leq P \leq 1$  (pour une charge de travail PUT de 100 %, P = 1 et POUR une charge DE travail GET de 100 %, P = 0).

K représente la taille moyenne de la somme des noms de compte S3, du compartiment S3 et de la clé S3. Supposons que le nom de compte S3 soit toujours mon compte s3 (13 octets), que les compartiments ont des noms de longueur fixe comme /my/application/catg-12345 (28 octets) et que les objets ont des clés à longueur fixe comme 5733a5d7-f069-41ef-8fbd-132449c69c (36 octets). Ensuite K a une valeur de 90 (13+13+28+36).

Si vous pouvez déterminer des valeurs pour P et K, vous pouvez estimer le volume des journaux d'application que votre serveur syslog externe devra traiter à l'aide des formules suivantes.

```
Application Log Rate = ((3.2 x P) + (1.3 x (1 - P))) x S3 Operations Rate  
Application Log Average Size = (P x (240 + (0.4 x K))) + ((1 - P) x (185 + (0.9 x K))) Bytes
```

Par exemple, si votre grid est dimensionné pour 1,000 opérations S3 par seconde, votre workload pèse 50 % du volume et vos noms de compte S3, noms de compartiment, les noms d'objets sont en moyenne de 90 octets. votre serveur syslog externe doit être dimensionné pour prendre en charge 2,250 journaux d'applications par seconde et être capable de recevoir (et généralement de stocker) des données d'application à un taux de 0.6 Mo par seconde.

## Configurer la gestion des journaux

Selon les besoins, configurez les niveaux d'audit, les en-têtes de protocole et l'emplacement des messages et des journaux d'audit.

Tous les nœuds StorageGRID génèrent des messages d'audit et des journaux pour suivre l'activité et les événements du système. Les messages d'audit et les journaux sont des outils essentiels pour la surveillance et le dépannage.

En option, vous pouvez ["configurer un serveur syslog externe"](#) pour enregistrer les informations d'audit à distance. L'utilisation d'un serveur externe minimise l'impact sur les performances de la journalisation des messages d'audit sans réduire l'exhaustivité des données d'audit. Un serveur syslog externe est particulièrement utile si vous disposez d'une grande grille, utilisez plusieurs types d'applications S3 ou souhaitez conserver toutes les données d'audit.

## Avant de commencer

- Vous êtes connecté au Gestionnaire de grille à l'aide d'un "navigateur web pris en charge".
- Vous avez le "Maintenance ou autorisation d'accès racine".
- Si vous envisagez de configurer un serveur syslog externe, vous avez examiné et suivi les "[considérations relatives à l'utilisation d'un serveur syslog externe](#)" .
- Si vous prévoyez de configurer un serveur syslog externe à l'aide du protocole TLS ou RELP/TLS, vous disposez des certificats CA serveur et client requis et de la clé privée client.

## Modifier les niveaux des messages d'audit

Vous pouvez définir un niveau d'audit différent pour chacune des catégories de messages suivantes dans le journal d'audit :

Catégorie de vérification	Paramètre par défaut	Plus d'informations
Système	Normale	<a href="#">"Messages d'audit système"</a>
Stockage	Erreur	<a href="#">"Messages d'audit du stockage objet"</a>
Gestion	Normale	<a href="#">"Message d'audit de gestion"</a>
Lectures du client	Normale	<a href="#">"Messages d'audit de lecture du client"</a>
Écritures des clients	Normale	<a href="#">"Écrire des messages d'audit client"</a>
ILM	Normale	<a href="#">"Messages d'audit ILM"</a>
RéPLICATION entre plusieurs grilles	Erreur	<a href="#">"CGRR : demande de réPLICATION croisée"</a>



Lors des mises à niveau, les configurations de niveau d'audit ne seront pas effectives immédiatement.

## Étapes

1. Sélectionnez **Configuration > Surveillance > Gestion des journaux**.
2. Pour chaque catégorie de message d'audit, sélectionnez un niveau d'audit dans la liste déroulante :

Niveau d'audit	Description
Arrêt	Aucun message d'audit de la catégorie n'est enregistré.
Erreur	Seuls les messages d'erreur sont enregistrés : les messages d'audit pour lesquels le code de résultat n'était pas « réussi » (SUCS).

Niveau d'audit	Description
Normale	Les messages transactionnels standard sont consignés—les messages répertoriés dans ces instructions pour la catégorie.
Débogage	Obsolète. Ce niveau se comporte de la même manière que le niveau d'audit normal.

Les messages inclus pour tout niveau particulier incluent ceux qui seraient consignés aux niveaux supérieurs. Par exemple, le niveau Normal inclut tous les messages d'erreur.



Si vous n'avez pas besoin d'un enregistrement détaillé des opérations de lecture client pour vos applications S3, vous pouvez éventuellement modifier le paramètre **Lectures client** sur **Erreur** pour réduire le nombre de messages d'audit enregistrés dans le journal d'audit.

### 3. Sélectionnez **Enregistrer**.

## Définissez les en-têtes de requête HTTP

Vous pouvez éventuellement définir les en-têtes de requête HTTP que vous souhaitez inclure dans les messages d'audit de lecture et d'écriture du client.

### Étapes

1. Dans la section **en-têtes de protocole d'audit**, définissez les en-têtes de requête HTTP que vous souhaitez inclure dans les messages d'audit de lecture et d'écriture du client.

Utilisez un astérisque (\*) comme caractère générique pour qu'il corresponde à zéro ou à plusieurs caractères. Utilisez la séquence d'échappement (\\*) pour faire correspondre un astérisque littéral.

2. Sélectionnez **Ajouter un autre en-tête** pour créer des en-têtes supplémentaires, si nécessaire.

Lorsque des en-têtes HTTP sont trouvés dans une requête, ils sont inclus dans le message d'audit sous le champ HTRH.



Les en-têtes de demande du protocole d'audit sont enregistrés uniquement si le niveau d'audit pour **Lectures client** ou **Écritures client** n'est pas **Désactivé**.

### 3. Sélectionnez **Enregistrer**

## Configurer l'emplacement du journal

Par défaut, les messages d'audit et les journaux sont enregistrés sur les nœuds où ils sont générés. Ils sont périodiquement tournés et finalement supprimés pour éviter qu'ils ne consomment trop d'espace disque. Si vous souhaitez enregistrer les messages d'audit et un sous-ensemble de journaux en externe, [utiliser un serveur syslog externe](#) .

Si vous souhaitez enregistrer les fichiers journaux en interne, choisissez un locataire et un bucket pour le stockage des journaux et activez l'archivage des journaux.

### [utilisez un serveur syslog externe](#)

Vous pouvez également configurer un serveur syslog externe pour enregistrer les journaux d'audit, les

journaux d'application et les journaux d'événements de sécurité dans un emplacement en dehors de votre grille.



Si vous ne souhaitez pas utiliser un serveur syslog externe, ignorez cette étape et accédez à [Sélectionnez l'emplacement du journal](#).



Si les options de configuration disponibles dans cette procédure ne sont pas suffisamment flexibles pour répondre à vos besoins, des options de configuration supplémentaires peuvent être appliquées à l'aide des audit-destinations noeuds finaux, qui se trouvent dans la section API privée de la ["API de gestion du grid"](#). Par exemple, vous pouvez utiliser l'API si vous souhaitez utiliser différents serveurs syslog pour différents groupes de nœuds.

## Entrez les informations syslog

Accédez à l'assistant configurer le serveur syslog externe et fournissez les informations dont StorageGRID a besoin pour accéder au serveur syslog externe.

### Étapes

1. Dans l'onglet Nœud local et serveur externe, sélectionnez **Configurer le serveur syslog externe**. Ou, si vous avez déjà configuré un serveur syslog externe, sélectionnez **Modifier le serveur syslog externe**.

L'assistant configurer le serveur syslog externe s'affiche.

2. Pour l'étape **Entrez les informations syslog** de l'assistant, entrez un nom de domaine complet valide ou une adresse IPv4 ou IPv6 pour le serveur syslog externe dans le champ **Host**.
3. Entrez le port de destination sur le serveur syslog externe (doit être un entier compris entre 1 et 65535). Le port par défaut est 514.
4. Sélectionnez le protocole utilisé pour envoyer les informations d'audit au serveur syslog externe.

Il est recommandé d'utiliser **TLS** ou **RELP/TLS**. Vous devez télécharger un certificat de serveur pour utiliser l'une de ces options. L'utilisation de certificats permet de sécuriser les connexions entre votre grille et le serveur syslog externe. Pour plus d'informations, voir ["Gérer les certificats de sécurité"](#).

Toutes les options de protocole requièrent la prise en charge par le serveur syslog externe ainsi que sa configuration. Vous devez choisir une option compatible avec le serveur syslog externe.



Le protocole RELP (fiable Event Logging Protocol) étend la fonctionnalité du protocole syslog afin de fournir des messages d'événement fiables. L'utilisation de RELP peut aider à éviter la perte d'informations d'audit si votre serveur syslog externe doit redémarrer.

5. Sélectionnez **Continuer**.
6. si vous avez sélectionné **TLS** ou **RELP/TLS**, téléchargez les certificats de l'autorité de certification du serveur, le certificat du client et la clé privée du client.
  - a. Sélectionnez **Parcourir** pour le certificat ou la clé que vous souhaitez utiliser.
  - b. Sélectionnez le certificat ou le fichier de clé.
  - c. Sélectionnez **Ouvrir** pour charger le fichier.

Une coche verte s'affiche en regard du nom du fichier de certificat ou de clé, vous informant qu'il a été téléchargé avec succès.

## 7. Sélectionnez **Continuer**.

### Gérer le contenu du journal système

Vous pouvez sélectionner les informations à envoyer au serveur syslog externe.

#### Étapes

1. Pour l'étape **gérer le contenu syslog** de l'assistant, sélectionnez chaque type d'informations d'audit que vous souhaitez envoyer au serveur syslog externe.
  - **Envoyer les journaux d'audit** : envoie les événements StorageGRID et les activités système
  - **Envoyer des événements de sécurité** : envoie des événements de sécurité tels qu'une tentative d'ouverture de session par un utilisateur non autorisé ou une ouverture de session par un utilisateur en tant que root
  - **Envoyer les journaux d'application** : envoie des messages "[Fichiers journaux du logiciel StorageGRID](#)" utiles pour le dépannage, notamment :
    - `broadcast-err.log`
    - `broadcast.log`
    - `jaeger.log`
    - `nms.log` (Nœuds d'administration uniquement)
    - `prometheus.log`
    - `raft.log`
    - `hagroups.log`
  - **Envoyer les journaux d'accès** : envoie les journaux d'accès HTTP pour les demandes externes à Grid Manager, tenant Manager, les noeuds finaux configurés de l'équilibrEUR de charge et les demandes de fédération de grille à partir de systèmes distants.
2. Utilisez les menus déroulants pour sélectionner la gravité et l'établissement (type de message) pour chaque catégorie d'informations d'audit que vous souhaitez envoyer.

La définition de la gravité et des valeurs de l'établissement peut vous aider à regrouper les journaux de manière personnalisable pour une analyse plus facile.

- a. Pour **gravité**, sélectionnez **pas-système** ou sélectionnez une valeur de gravité comprise entre 0 et 7.

Si vous sélectionnez une valeur, la valeur sélectionnée sera appliquée à tous les messages de ce type. Les informations sur les différentes gravité seront perdues si vous remplacez la gravité par une valeur fixe.

Gravité	Description
Passe-système	<p>Chaque message envoyé au syslog externe a la même valeur de gravité que lorsqu'il a été connecté localement au nœud :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour les journaux d'audit, la gravité est « info ».</li> <li>• Pour les événements de sécurité, les valeurs de gravité sont générées par la distribution Linux sur les nœuds.</li> <li>• Pour les journaux d'application, les niveaux de gravité varient entre « info » et « avis », selon le problème. Par exemple, l'ajout d'un serveur NTP et la configuration d'un groupe HA donnent la valeur « INFO », tandis que l'arrêt délibéré du service SSM ou RSM donne la valeur « notification ».</li> <li>• Pour les journaux d'accès, la gravité est « info ».</li> </ul>
0	Urgence : le système est inutilisable
1	Alerte : une action doit être effectuée immédiatement
2	Critique : conditions critiques
3	Erreur : conditions d'erreur
4	Avertissement : conditions d'avertissement
5	Remarque : condition normale mais significative
6	Information : messages d'information
7	Débogage : messages de niveau débogage

b. Pour **facility**, sélectionnez **Passthrough** ou sélectionnez une valeur d'installation comprise entre 0 et 23.

Si vous sélectionnez une valeur, elle sera appliquée à tous les messages de ce type. Les informations concernant les différents sites seront perdues si vous remplacez l'établissement par une valeur fixe.

Installation	Description
Passe-système	<p>Chaque message envoyé au syslog externe a la même valeur d'installation que lorsqu'il a été connecté localement au nœud :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour les journaux d'audit, la fonction envoyée au serveur syslog externe est « local7 ».</li> <li>• Pour les événements de sécurité, les valeurs d'installation sont générées par la distribution linux sur les nœuds.</li> <li>• Pour les journaux d'application, les journaux d'application envoyés au serveur syslog externe ont les valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <code>broadcast.log</code>: utilisateur ou démon</li> <li>◦ <code>broadcast-err.log</code>: utilisateur, démon, local3 ou local4</li> <li>◦ <code>jaeger.log</code>: local2</li> <li>◦ <code>nms.log</code>: local3</li> <li>◦ <code>prometheus.log</code>: local4</li> <li>◦ <code>raft.log</code>: local5</li> <li>◦ <code>hagroups.log</code>: local6</li> </ul> </li> <li>• Pour les journaux d'accès, la fonction envoyée au serveur syslog externe est "local0".</li> </ul>
0	kern (messages du noyau)
1	utilisateur (messages de niveau utilisateur)
2	e-mail
3	démon (démons système)
4	auth (messages de sécurité/d'autorisation)
5	syslog (messages générés en interne par syslogd)
6	lpr (sous-système d'imprimante ligne)
7	news (sous-système d'informations réseau)
8	UCP
9	cron (démon d'horloge)
10	sécurité (messages de sécurité/d'autorisation)

Installation	Description
11	FTP
12	NTP
13	audit journal (audit du journal)
14	alerte journal (alerte de journal)
15	horloge (démon d'horloge)
16	local0
17	local1
18	local2
19	local3
20	local4
21	local5
22	local6
23	local7

3. Sélectionnez **Continuer**.

### Envoyer des messages de test

Avant de commencer à utiliser un serveur syslog externe, vous devez demander à tous les nœuds de votre grille d'envoyer des messages de test au serveur syslog externe. Ces messages de test vous aideront à valider l'intégralité de votre infrastructure de collecte de journaux avant de vous engager à envoyer des données au serveur syslog externe.

 N'utilisez pas la configuration du serveur syslog externe tant que vous n'avez pas confirmé que le serveur syslog externe a reçu un message test de chaque nœud de votre grille et que le message a été traité comme prévu.

### Étapes

1. Si vous ne souhaitez pas envoyer de messages de test parce que vous êtes certain que votre serveur syslog externe est correctement configuré et peut recevoir des informations d'audit de tous les nœuds de votre grille, sélectionnez **Ignorer et terminer**.

Une bannière verte indique que la configuration a été enregistrée.

## 2. Sinon, sélectionnez **Envoyer les messages de test** (recommandé).

Les résultats de test apparaissent en permanence sur la page jusqu'à ce que vous arrêtez le test. Pendant que le test est en cours, vos messages d'audit continuent d'être envoyés à vos destinations précédemment configurées.

## 3. Si vous recevez des erreurs lors de la configuration du serveur Syslog ou lors de l'exécution, corrigez-les et sélectionnez à nouveau **Envoyer des messages de test**.

Reportez-vous "[Dépanner un serveur syslog externe](#)" à pour résoudre les erreurs.

## 4. Attendez qu'une bannière verte indique que tous les nœuds ont réussi le test.

## 5. Vérifiez votre serveur syslog pour déterminer si les messages de test sont reçus et traités comme prévu.



Si vous utilisez UDP, vérifiez l'ensemble de votre infrastructure de collecte de journaux. Le protocole UDP ne permet pas une détection d'erreur aussi rigoureuse que les autres protocoles.

## 6. Sélectionnez **Arrêter et Terminer**.

Vous revenez à la page **Audit and syslog Server**. Une bannière verte indique que la configuration du serveur syslog a été enregistrée.



Les informations d'audit StorageGRID ne sont pas envoyées au serveur Syslog externe tant que vous n'avez pas sélectionné une destination incluant le serveur Syslog externe.

### Sélectionnez l'emplacement du journal

Vous pouvez spécifier où se trouvent les journaux d'audit, les journaux d'événements de sécurité, "[Journaux d'application StorageGRID](#)", et les journaux d'accès sont envoyés.

StorageGRID utilise par défaut les destinations d'audit de nœud local et stocke les informations d'audit dans `/var/local/log/localaudit.log`.



Lors de l'utilisation de `/var/local/log/localaudit.log`, les entrées du journal d'audit Grid Manager et tenant Manager peuvent être envoyées à un nœud de stockage. Vous pouvez trouver le nœud qui contient les entrées les plus récentes à l'aide de la `run-each-node --parallel "zgrep MGAU /var/local/log/localaudit.log | tail"` commande.

Certaines destinations ne sont disponibles que si vous avez configuré un serveur syslog externe.

### Étapes

#### 1. Sélectionnez **Emplacement du journal > Nœud local et serveur externe**.

#### 2. Pour modifier l'emplacement du journal pour les types de journaux, sélectionnez une option différente.



**Les nœuds locaux uniquement et le serveur syslog externe** fournissent généralement de meilleures performances.

Option	Description
Nœuds locaux uniquement (par défaut)	<p>Les messages d'audit, les journaux d'événements de sécurité et les journaux d'application ne sont pas envoyés aux nœuds d'administration. Au lieu de cela, ils sont enregistrés uniquement sur les nœuds qui les ont générés (« le nœud local »). Les informations d'audit générées sur chaque nœud local sont stockées dans <code>/var/local/log/localaudit.log</code> .</p> <p><b>Remarque :</b> StorageGRID supprime périodiquement les journaux locaux dans une rotation pour libérer de l'espace. Lorsque le fichier journal d'un nœud atteint 1 Go, le fichier existant est enregistré et un nouveau fichier journal est démarré. La limite de rotation du journal est de 21 fichiers. Lorsque la 22e version du fichier journal est créée, le fichier journal le plus ancien est supprimé. En moyenne, environ 20 Go de données de journal sont stockés sur chaque nœud. Pour stocker les journaux pendant une période prolongée, <a href="#">utiliser un locataire et un bucket pour le stockage des journaux</a> .</p>
Nœuds d'administration/nœuds locaux	<p>Les messages d'audit sont envoyés au journal d'audit sur les nœuds d'administration, et les journaux d'événements de sécurité et d'applications sont stockés sur les nœuds qui les ont générés. Les informations d'audit sont stockées dans les fichiers suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nœuds d'administration (primaires et non principaux) : <code>/var/local/audit/export/audit.log</code></li> <li>• Tous les nœuds : le <code>/var/local/log/localaudit.log</code> fichier est généralement vide ou manquant. Il peut contenir des informations secondaires, telles qu'une copie supplémentaire de certains messages.</li> </ul>
Serveur syslog externe	<p>Les informations d'audit sont envoyées à un serveur syslog externe et enregistrées sur les nœuds locaux(<code>/var/local/log/localaudit.log</code> ). Le type d'informations envoyées dépend de la façon dont vous avez configuré le serveur syslog externe. Cette option n'est activée qu'après avoir <a href="#">configuré un serveur syslog externe</a> .</p>
Nœuds d'administration et serveur syslog externe	<p>Les messages d'audit sont envoyés au journal d'audit(<code>/var/local/audit/export/audit.log</code> ) sur les nœuds d'administration, et les informations d'audit sont envoyées au serveur syslog externe et enregistrées sur le nœud local(<code>/var/local/log/localaudit.log</code> ). Le type d'informations envoyées dépend de la façon dont vous avez configuré le serveur syslog externe. Cette option n'est activée qu'après avoir <a href="#">configuré un serveur syslog externe</a> .</p>

### 3. Sélectionnez **Enregistrer**.

Un message d'avertissement s'affiche.

4. Sélectionnez **OK** pour confirmer que vous souhaitez modifier la destination des informations d'audit.

Les nouveaux journaux sont envoyés aux destinations que vous avez sélectionnées. Les journaux existants restent à leur emplacement actuel.

#### Utiliser un seau

Les journaux sont périodiquement tournés. Utilisez un bucket S3 dans la même grille pour stocker les journaux pendant une période prolongée.

1. Sélectionnez **Emplacement du journal** > **Utiliser un bucket**.
2. Cochez la case **Activer les journaux d'archive**.
3. Si le locataire et le bucket répertoriés ne sont pas ceux que vous souhaitez utiliser, sélectionnez **Modifier le locataire et le bucket**, puis sélectionnez **Créer le locataire et le bucket** ou **Sélectionner le locataire et le bucket**.

#### Créer un locataire et un bucket

- a. Entrez un nouveau nom de locataire.
- b. Saisissez et confirmez un mot de passe pour le nouveau locataire.
- c. Entrez un nouveau nom de bucket.
- d. Sélectionnez **Créer et activer**.

#### Sélectionnez locataire et compartiment

- a. Sélectionnez un nom de locataire dans le menu déroulant.
- b. Sélectionnez un bucket dans le menu déroulant.
- c. Sélectionnez **Sélectionner et activer**.

4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Les journaux seront stockés dans le locataire et le bucket que vous avez spécifiés. Le nom de la clé d'objet pour les journaux est dans ce format :

```
system-logs/{node_hostname}/{absolute_path_to_log_file_on_node}--  
{last_modified_time}.gz
```

Par exemple :

```
system-logs/DC1-SN1/var/local/log/localaudit.log--2025-05-12_13:41:44.gz
```

## Utiliser la surveillance SNMP

## Utiliser la surveillance SNMP

Si vous souhaitez surveiller StorageGRID à l'aide du protocole SNMP (simple Network Management Protocol), vous devez configurer l'agent SNMP inclus avec StorageGRID.

- ["Configurez l'agent SNMP"](#)
- ["Mettez à jour l'agent SNMP"](#)

### Capacités

Chaque nœud StorageGRID exécute un agent SNMP, ou démon, qui fournit une MIB. La MIB StorageGRID contient des définitions de tableau et de notification pour les alertes. La base MIB contient également des informations de description du système, telles que la plateforme et le numéro de modèle pour chaque nœud. Chaque nœud StorageGRID supporte également un sous-ensemble d'objets MIB-II.



Vérifiez ["Accéder aux fichiers MIB"](#) si vous souhaitez télécharger les fichiers MIB sur vos nœuds grid.

Au départ, le protocole SNMP est désactivé sur tous les nœuds. Lorsque vous configurez l'agent SNMP, tous les nœuds StorageGRID reçoivent la même configuration.

L'agent SNMP StorageGRID prend en charge les trois versions du protocole SNMP. Il fournit un accès MIB en lecture seule pour les requêtes et il peut envoyer deux types de notifications événementielle à un système de gestion :

#### Recouvrements

Les interruptions sont des notifications envoyées par l'agent SNMP qui ne nécessitent pas d'accusé de réception par le système de gestion. Les interruptions servent à signaler au système de gestion qu'une alerte s'est produite au sein de StorageGRID, par exemple.

Les traps sont pris en charge dans les trois versions de SNMP.

#### Informé

Les informations sont similaires aux pièges, mais elles nécessitent une reconnaissance par le système de gestion. Si l'agent SNMP ne reçoit pas d'accusé de réception dans un certain délai, il renvoie l'information jusqu'à ce qu'un accusé de réception soit reçu ou que la valeur de relance maximale ait été atteinte.

Les informations sont prises en charge dans SNMPv2c et SNMPv3.

Les notifications d'interruption et d'information sont envoyées dans les cas suivants :

- Une alerte par défaut ou personnalisée est déclenchée à tout niveau de gravité. Pour supprimer les notifications SNMP pour une alerte, vous devez ["configurer un silence"](#) pour l'alerte. Les notifications d'alerte sont envoyées par ["Nœud d'administration de l'expéditeur préféré"](#).

Chaque alerte est associée à l'un des trois types de déroutement en fonction du niveau de gravité de l'alerte : activeMinorAlert, activeMajorAlert et activeCriticalAlert. Pour obtenir la liste des alertes pouvant déclencher ces interruptions, reportez-vous à la ["Référence des alertes"](#).

#### Prise en charge de la version SNMP

Le tableau fournit un résumé détaillé des éléments pris en charge pour chaque version de SNMP.

	<b>SNMPv1</b>	<b>SNMPv2c</b>	<b>SNMPv3</b>
Requêtes (OBTENIR et GETNEXT)	Requêtes MIB en lecture seule	Requêtes MIB en lecture seule	Requêtes MIB en lecture seule
Authentification par requête	Chaîne de communauté	Chaîne de communauté	Utilisateur USM (User Security Model)
Notifications (PIÈGE et INFORMATION)	Traps uniquement	Pièges et information	Pièges et information
Authentification des notifications	Communauté d'interruptions par défaut ou chaîne de communauté personnalisée pour chaque destination d'interruption	Communauté d'interruptions par défaut ou chaîne de communauté personnalisée pour chaque destination d'interruption	Utilisateur USM pour chaque destination d'interruption

## Limites

- StorageGRID supporte l'accès MIB en lecture seule. L'accès en lecture/écriture n'est pas pris en charge.
- Tous les nœuds de la grille reçoivent la même configuration.
- SNMPv3 : StorageGRID ne prend pas en charge le mode support transport (TSM).
- SNMPv3 : le seul protocole d'authentification pris en charge est SHA (HMAC-SHA-96).
- SNMPv3 : le seul protocole de confidentialité pris en charge est AES.

## Configurez l'agent SNMP

Vous pouvez configurer l'agent SNMP StorageGRID pour qu'il utilise un système de gestion SNMP tiers pour l'accès MIB en lecture seule et les notifications.

### Avant de commencer

- Vous êtes connecté au Gestionnaire de grille à l'aide d'un ["navigateur web pris en charge"](#).
- Vous avez le ["Autorisation d'accès racine"](#).

### Description de la tâche

L'agent SNMP StorageGRID prend en charge SNMPv1, SNMPv2c et SNMPv3. Vous pouvez configurer l'agent pour une ou plusieurs versions. Pour SNMPv3, seule l'authentification USM (User Security Model) est prise en charge.

Tous les nœuds de la grille utilisent la même configuration SNMP.

### Spécifiez la configuration de base

Dans un premier temps, activez l'agent SNMP StorageGRID et fournissez des informations de base.

## Étapes

1. Sélectionnez **Configuration > Surveillance > Agent SNMP**.

La page agent SNMP s'affiche.

2. Pour activer l'agent SNMP sur tous les nœuds de la grille, cochez la case **Activer SNMP**.

3. Entrez les informations suivantes dans la section Configuration de base.

Champ	Description
Contact système	Facultatif. Le contact principal du système StorageGRID, qui est renvoyé dans les messages SNMP en tant que sysContact.  Le contact système est généralement une adresse e-mail. Cette valeur s'applique à tous les nœuds du système StorageGRID. <b>Le contact système</b> peut comporter un maximum de 255 caractères.
Emplacement du système	Facultatif. Emplacement du système StorageGRID, qui est renvoyé dans les messages SNMP sous le nom sysLocation.  L'emplacement du système peut être toute information utile pour identifier l'emplacement de votre système StorageGRID. Par exemple, vous pouvez utiliser l'adresse d'un établissement. Cette valeur s'applique à tous les nœuds du système StorageGRID. <b>L'emplacement du système</b> peut comporter un maximum de 255 caractères.
Activer les notifications d'agent SNMP	<ul style="list-style-type: none"><li>• Si cette option est sélectionnée, l'agent SNMP StorageGRID envoie des notifications d'interruption et d'information.</li><li>• Si cette option n'est pas sélectionnée, l'agent SNMP prend en charge l'accès MIB en lecture seule, mais n'envoie pas de notifications SNMP.</li></ul>
Activer les interruptions d'authentification	Si cette option est sélectionnée, l'agent SNMP StorageGRID envoie des interruptions d'authentification s'il reçoit des messages de protocole authentifiés de manière incorrecte.

## Entrez des chaînes de communauté

Si vous utilisez SNMPv1 ou SNMPv2c, complétez la section chaînes de communauté.

Lorsque le système de gestion interroge la MIB StorageGRID, il envoie une chaîne de communauté. Si la chaîne de communauté correspond à l'une des valeurs spécifiées ici, l'agent SNMP envoie une réponse au système de gestion.

## Étapes

1. Pour **communauté en lecture seule**, vous pouvez éventuellement entrer une chaîne de communauté pour autoriser l'accès MIB en lecture seule sur les adresses d'agent IPv4 et IPv6.



Pour garantir la sécurité de votre système StorageGRID, n'utilisez pas la chaîne de communauté « public ». Si vous laissez ce champ vide, l'agent SNMP utilise l'ID de grille de votre système StorageGRID comme chaîne de communauté.

Chaque chaîne de communauté peut comporter un maximum de 32 caractères et ne peut pas contenir de caractères d'espace.

## 2. Sélectionnez **Ajouter une autre chaîne de communauté** pour ajouter des chaînes supplémentaires.

Jusqu'à cinq chaînes sont autorisées.

### Créer des destinations de déroutement

Utilisez l'onglet destinations d'interruption de la section autres configurations pour définir une ou plusieurs destinations pour les notifications d'interruption ou d'information StorageGRID. Lorsque vous activez l'agent SNMP et sélectionnez **Enregistrer**, StorageGRID envoie des notifications à chaque destination définie lorsque des alertes sont déclenchées. Les notifications standard sont également envoyées pour les entités MIB-II prises en charge (par exemple, ifdown et coldStart).

#### Étapes

1. Pour le champ **Default trap community**, vous pouvez éventuellement saisir la chaîne de communauté par défaut que vous souhaitez utiliser pour les destinations d'interruption SNMPv1 ou SNMPv2.

Si nécessaire, vous pouvez fournir une chaîne de communauté différente (« personnalisée ») lorsque vous définissez une destination d'interruption spécifique.

**La communauté de recouvrement par défaut** peut comporter 32 caractères maximum et ne peut pas contenir de caractères d'espace.

2. Pour ajouter une destination d'interruption, sélectionnez **Créer**.
3. Sélectionnez la version SNMP qui sera utilisée pour cette destination d'interruption.
4. Remplissez le formulaire **Créer une destination d'interruption** pour la version que vous avez sélectionnée.

### **SNMPv1**

Si vous avez sélectionné SNMPv1 comme version, renseignez ces champs.

<b>Champ</b>	<b>Description</b>
Type	Doit être Trap pour SNMPv1.
Hôte	Une adresse IPv4 ou IPv6 ou un nom de domaine complet (FQDN) pour recevoir l'interruption.
Port	Utilisez 162, le port standard pour les interruptions SNMP, sauf si vous devez utiliser une autre valeur.
Protocole	Utilisez UDP, qui est le protocole de déroutement SNMP standard, sauf si vous avez besoin d'utiliser TCP.
Chaîne de communauté	Utilisez la communauté d'interruptions par défaut, si elle a été spécifiée, ou entrez une chaîne de communauté personnalisée pour cette destination d'interruptions.  La chaîne de communauté personnalisée peut comporter jusqu'à 32 caractères et ne peut pas contenir d'espace.

### **SNMPv2c**

Si vous avez sélectionné SNMPv2c comme version, renseignez ces champs.

<b>Champ</b>	<b>Description</b>
Type	Indique si la destination sera utilisée pour les interruptions ou les informations.
Hôte	Une adresse IPv4 ou IPv6 ou un nom de domaine complet pour recevoir l'interruption.
Port	Utilisez 162, qui est le port standard pour les interruptions SNMP, sauf si vous devez utiliser une autre valeur.
Protocole	Utilisez UDP, qui est le protocole de déroutement SNMP standard, sauf si vous avez besoin d'utiliser TCP.
Chaîne de communauté	Utilisez la communauté d'interruptions par défaut, si elle a été spécifiée, ou entrez une chaîne de communauté personnalisée pour cette destination d'interruptions.  La chaîne de communauté personnalisée peut comporter jusqu'à 32 caractères et ne peut pas contenir d'espace.

### **SNMPv3**

Si vous avez sélectionné SNMPv3 comme version, renseignez ces champs.

Champ	Description
Type	Indique si la destination sera utilisée pour les interruptions ou les informations.
Hôte	Une adresse IPv4 ou IPv6 ou un nom de domaine complet pour recevoir l'interruption.
Port	Utilisez 162, qui est le port standard pour les interruptions SNMP, sauf si vous devez utiliser une autre valeur.
Protocole	Utilisez UDP, qui est le protocole de déroutement SNMP standard, sauf si vous avez besoin d'utiliser TCP.
Utilisateur USM	<p>Utilisateur USM qui sera utilisé pour l'authentification.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Si vous avez sélectionné <b>Trap</b>, seuls les utilisateurs d'USM sans ID de moteur faisant autorité sont affichés.</li><li>Si vous avez sélectionné <b>INFORM</b>, seuls les utilisateurs d'USM avec des ID de moteur faisant autorité sont affichés.</li><li>Si aucun utilisateur n'est affiché :<ol style="list-style-type: none"><li>Créez et enregistrez la destination de l'interruption.</li><li>Accédez à <a href="#">Créez des utilisateurs USM</a> et créez l'utilisateur.</li><li>Revenez à l'onglet destinations des interruptions, sélectionnez la destination enregistrée dans le tableau et sélectionnez <b>Modifier</b>.</li><li>Selectionnez l'utilisateur.</li></ol></li></ul>

## 5. Sélectionnez **Créer**.

La destination de la trappe est créée et ajoutée à la table.

### Créez des adresses d'agent

Vous pouvez également utiliser l'onglet adresses des agents de la section autres configurations pour spécifier une ou plusieurs « adresses d'écoute ». Il s'agit des adresses StorageGRID sur lesquelles l'agent SNMP peut recevoir des requêtes.

Si vous ne configurez pas d'adresse d'agent, l'adresse d'écoute par défaut est le port UDP 161 sur tous les réseaux StorageGRID.

### Étapes

1. Sélectionnez **Créer**.
2. Entrez les informations suivantes.

Champ	Description
Protocole Internet	<p>Indique si cette adresse utilisera IPv4 ou IPv6.</p> <p>Par défaut, SNMP utilise IPv4.</p>
Protocole de transport	<p>Indique si cette adresse utilise UDP ou TCP.</p> <p>Par défaut, SNMP utilise UDP.</p>
Réseau StorageGRID	<p>Quel réseau StorageGRID l'agent écoutera ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseaux Grid, Admin et client : l'agent SNMP écoute les requêtes sur les trois réseaux.</li> <li>• Réseau Grid</li> <li>• Réseau d'administration</li> <li>• Réseau client</li> </ul> <p><b>Remarque</b> : si vous utilisez le réseau client pour des données non sécurisées et que vous créez une adresse d'agent pour le réseau client, sachez que le trafic SNMP sera également non sécurisé.</p>
Port	<p>Éventuellement, le numéro de port sur lequel l'agent SNMP doit écouter.</p> <p>Le port UDP par défaut d'un agent SNMP est 161, mais vous pouvez entrer n'importe quel numéro de port inutilisé.</p> <p><b>Remarque</b> : lorsque vous enregistrez l'agent SNMP, StorageGRID ouvre automatiquement les ports d'adresse de l'agent sur le pare-feu interne. Vous devez vous assurer que tous les pare-feu externes autorisent l'accès à ces ports.</p>

### 3. Sélectionnez **Créer**.

L'adresse de l'agent est créée et ajoutée à la table.

### Créez des utilisateurs USM

Si vous utilisez SNMPv3, utilisez l'onglet utilisateurs USM de la section autres configurations pour définir les utilisateurs USM autorisés à interroger la MIB ou à recevoir des interruptions et des informations.



Pour les destinations SNMPv3 *trap*, il est recommandé de créer un utilisateur USM pour chaque nœud d'administration. Si chaque nœud d'administration ne dispose pas d'un utilisateur USM, votre système de gestion peut cesser de recevoir des notifications si le nœud d'administration principal tombe en panne.



Les destinations SNMPv3 *INFORM* doivent avoir des utilisateurs avec des ID de moteur. SNMPv3 *trap* destination ne peut pas avoir d'utilisateurs avec des ID de moteur.

Ces étapes ne s'appliquent pas si vous utilisez uniquement SNMPv1 ou SNMPv2c.

## Étapes

1. Sélectionnez **Créer**.
2. Entrez les informations suivantes.

Champ	Description
Nom d'utilisateur	<p>Un nom unique pour cet utilisateur USM.</p> <p>Les noms d'utilisateur peuvent comporter jusqu'à 32 caractères et ne peuvent pas contenir de caractères d'espace. Le nom d'utilisateur ne peut pas être modifié après la création de l'utilisateur.</p>
Accès MIB en lecture seule	Si cette option est sélectionnée, cet utilisateur doit disposer d'un accès en lecture seule à la MIB.
ID de moteur autoritaire	<p>Si cet utilisateur sera utilisé dans une destination <i>INFORM</i>, l'ID de moteur faisant autorité pour cet utilisateur.</p> <p>Entrez 10 à 64 caractères hexadécimaux (5 à 32 octets) sans espace. Cette valeur est requise pour les utilisateurs USM qui seront sélectionnés dans les destinations d'interruption pour les informations. Cette valeur n'est pas autorisée pour les utilisateurs USM qui seront sélectionnés dans les destinations d'interruption pour les interruptions.</p> <p><b>Remarque :</b> ce champ n'est pas affiché si vous avez sélectionné <b>accès MIB en lecture seule</b> car les utilisateurs USM qui ont un accès MIB en lecture seule ne peuvent pas avoir d'ID moteur.</p>
Niveau de sécurité	<p>Le niveau de sécurité de l'utilisateur USM :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>AuthPriv</b> : cet utilisateur communique avec l'authentification et la confidentialité (cryptage). Vous devez spécifier un protocole d'authentification et un mot de passe ainsi qu'un protocole de confidentialité et un mot de passe.</li><li>• <b>AuthNoPriv</b> : Cet utilisateur communique avec l'authentification et sans confidentialité (pas de cryptage). Vous devez spécifier un protocole d'authentification et un mot de passe.</li></ul>
Protocole d'authentification	Toujours défini sur SHA, qui est le seul protocole pris en charge (HMAC-SHA-96).
Mot de passe	Le mot de passe que cet utilisateur utilisera pour l'authentification.

Champ	Description
Protocole de confidentialité	Affiché uniquement si vous avez sélectionné <b>authPriv</b> et toujours réglé sur AES, qui est le seul protocole de confidentialité pris en charge.
Mot de passe	Affiché uniquement si vous avez sélectionné <b>authPriv</b> . Le mot de passe que cet utilisateur utilisera pour la confidentialité.

### 3. Sélectionnez **Créer**.

L'utilisateur USM est créé et ajouté à la table.

### 4. Une fois la configuration de l'agent SNMP terminée, sélectionnez **Enregistrer**.

La nouvelle configuration de l'agent SNMP devient active.

## Mettez à jour l'agent SNMP

Vous pouvez désactiver les notifications SNMP, mettre à jour les chaînes de communauté ou ajouter ou supprimer des adresses d'agent, des utilisateurs USM et des destinations d'interruption.

### Avant de commencer

- Vous êtes connecté au Gestionnaire de grille à l'aide d'un "navigateur web pris en charge".
- Vous avez le "Autorisation d'accès racine".

### Description de la tâche

Pour plus de détails sur chaque champ de la page agent SNMP, reportez-vous à la section "[Configurez l'agent SNMP](#)". Vous devez sélectionner **Enregistrer** au bas de la page pour valider les modifications que vous apportez à chaque onglet.

### Étapes

#### 1. Sélectionnez **Configuration > Surveillance > Agent SNMP**.

La page agent SNMP s'affiche.

#### 2. Pour désactiver l'agent SNMP sur tous les nœuds de la grille, décochez la case **Activer SNMP** et sélectionnez **Enregistrer**.

Si vous réactivez l'agent SNMP, tous les paramètres de configuration SNMP précédents sont conservés.

#### 3. Si vous le souhaitez, mettez à jour les informations de la section Configuration de base :

##### a. Si nécessaire, mettez à jour le **contact système** et **emplacement système**.

##### b. Vous pouvez également cocher ou décocher la case **Activer les notifications d'agent SNMP** pour contrôler si l'agent SNMP StorageGRID envoie des notifications d'interruption et d'information.

Lorsque cette case est décochée, l'agent SNMP prend en charge l'accès MIB en lecture seule, mais n'envoie pas de notifications SNMP.

- c. Si vous le souhaitez, cochez ou décochez la case **Activer les interruptions d'authentification** pour contrôler si l'agent SNMP StorageGRID envoie des interruptions d'authentification lorsqu'il reçoit des messages de protocole incorrectement authentifiés.
4. Si vous utilisez SNMPv1 ou SNMPv2c, vous pouvez éventuellement mettre à jour ou ajouter une communauté **en lecture seule** dans la section chaînes de communauté.
5. Pour mettre à jour les destinations des interruptions, sélectionnez l'onglet destinations des interruptions dans la section autres configurations.

Utilisez cet onglet pour définir une ou plusieurs destinations pour les notifications d'interruption StorageGRID ou d'information. Lorsque vous activez l'agent SNMP et sélectionnez **Enregistrer**, StorageGRID envoie des notifications à chaque destination définie lorsque des alertes sont déclenchées. Les notifications standard sont également envoyées pour les entités MIB-II prises en charge (par exemple, ifdown et coldStart).

Pour plus de détails sur ce que vous devez saisir, reportez-vous à ["Créer des destinations de recouvrement"](#) la section .

- Vous pouvez également mettre à jour ou supprimer la communauté de déroutements par défaut.

Si vous supprimez la communauté d'interruptions par défaut, vous devez d'abord vous assurer que toutes les destinations d'interruptions existantes utilisent une chaîne de communauté personnalisée.

- Pour ajouter une destination d'interruption, sélectionnez **Créer**.
- Pour modifier une destination d'interruption, sélectionnez le bouton radio et sélectionnez **Modifier**.
- Pour supprimer une destination d'interruption, sélectionnez le bouton radio et sélectionnez **Supprimer**.
- Pour valider vos modifications, sélectionnez **Enregistrer** en bas de la page.

6. Pour mettre à jour les adresses des agents, sélectionnez l'onglet adresses des agents dans la section autres configurations.

Utilisez cet onglet pour spécifier une ou plusieurs « adresses d'écoute ». Il s'agit des adresses StorageGRID sur lesquelles l'agent SNMP peut recevoir des requêtes.

Pour plus de détails sur ce que vous devez saisir, reportez-vous à ["Créez des adresses d'agent"](#) la section .

- Pour ajouter une adresse d'agent, sélectionnez **Créer**.
- Pour modifier une adresse d'agent, sélectionnez le bouton radio et sélectionnez **Modifier**.
- Pour supprimer une adresse d'agent, sélectionnez le bouton radio et sélectionnez **Supprimer**.
- Pour valider vos modifications, sélectionnez **Enregistrer** en bas de la page.

7. Pour mettre à jour les utilisateurs USM, sélectionnez l'onglet utilisateurs USM dans la section autres configurations.

Utilisez cet onglet pour définir les utilisateurs USM autorisés à interroger la MIB ou à recevoir des interruptions et des informations.

Pour plus de détails sur ce que vous devez saisir, reportez-vous à ["Créez des utilisateurs USM"](#) la section .

- Pour ajouter un utilisateur USM, sélectionnez **Create**.
- Pour modifier un utilisateur USM, sélectionnez le bouton radio et sélectionnez **Modifier**.

Le nom d'utilisateur d'un utilisateur USM existant ne peut pas être modifié. Si vous devez modifier un

nom d'utilisateur, vous devez le supprimer et en créer un nouveau.



Si vous ajoutez ou supprimez l'ID de moteur d'un utilisateur faisant autorité et que cet utilisateur est actuellement sélectionné pour une destination, vous devez modifier ou supprimer la destination. Sinon, une erreur de validation se produit lorsque vous enregistrez la configuration de l'agent SNMP.

- Pour supprimer un utilisateur USM, sélectionnez le bouton radio et sélectionnez **Supprimer**.



Si l'utilisateur que vous avez supprimé est actuellement sélectionné pour une destination d'interruption, vous devez modifier ou supprimer la destination. Sinon, une erreur de validation se produit lorsque vous enregistrez la configuration de l'agent SNMP.

- Pour valider vos modifications, sélectionnez **Enregistrer** en bas de la page.

8. Lorsque vous avez mis à jour la configuration de l'agent SNMP, sélectionnez **Enregistrer**.

## Accéder aux fichiers MIB

Les fichiers MIB contiennent des définitions et des informations sur les propriétés des ressources et services gérés pour les nœuds de votre grille. Vous pouvez accéder aux fichiers MIB qui définissent les objets et les notifications pour StorageGRID. Ces fichiers peuvent être utiles pour la surveillance de votre grille.

Voir "[Utiliser la surveillance SNMP](#)" pour plus d'informations sur les fichiers SNMP et MIB.

### Accéder aux fichiers MIB

Procédez comme suit pour accéder aux fichiers MIB.

#### Étapes

1. Sélectionnez **Configuration > Surveillance > Agent SNMP**.
2. Sur la page agent SNMP, sélectionnez le fichier à télécharger :
  - **NETAPP-STORAGEGRID-MIB.txt** : définit la table d'alertes et les notifications (traps) accessibles sur tous les noeuds d'administration.
  - **ES-NETAPP-06-MIB.mib** : définit les objets et les notifications pour les appliances basées sur E-Series.
  - **MIB\_1\_10.zip** : définit les objets et les notifications pour les appareils dotés d'une interface BMC.



Vous pouvez également accéder aux fichiers MIB à l'emplacement suivant sur n'importe quel nœud StorageGRID : /usr/share/snmp/mibs

3. Pour extraire les OID StorageGRID du fichier MIB :

- a. Obtenir l'OID de la racine de la MIB StorageGRID :

```
root@user-adm1:~ # snmptranslate -On -IR storagegrid
```

Résultat : .1.3.6.1.4.1.789.28669 (28669 est toujours l'OID pour StorageGRID)

b. Grep pour l'OID StorageGRID dans toute l'arborescence (utilisation de `paste` pour joindre les lignes) :

```
root@user-adm1:~ # snmptranslate -Tso | paste -d " " -- | grep 28669
```



La `snmptranslate` commande a de nombreuses options qui sont utiles pour explorer la MIB. Cette commande est disponible sur n'importe quel nœud StorageGRID.

## Contenu du fichier MIB

Tous les objets se trouvent sous l'OID StorageGRID.

Nom de l'objet	ID objet (OID)	Description
		Le module MIB pour les entités NetApp StorageGRID.

## Objets MIB

Nom de l'objet	ID objet (OID)	Type	Accéder	Module MIB	Description
ActiveAlertCount		Integer32	Lecture seule	NETAPP-STORAGEGRID-MIB	Nombre d'alertes actives dans activeAlertTable.
ActiveAlertTable		Séquence d'ActiveAlertEntry	Non accessible	NETAPP-STORAGEGRID-MIB	Tableau des alertes actives dans StorageGRID.
entrée d'alerte active		Séquence	Non accessible	NETAPP-STORAGEGRID-MIB	Une seule alerte StorageGRID , indexée par ID d'alerte.
ActiveAlertId		Chaîne d'octets	Lecture seule	NETAPP-STORAGEGRID-MIB	ID de l'alerte. Uniquement unique dans l'ensemble actuel d'alertes actives.
ActiveAlertName		Chaîne d'octets	Lecture seule	NETAPP-STORAGEGRID-MIB	Nom de l'alerte.
ActiveAlertInstance		Chaîne d'octets	Lecture seule	NETAPP-STORAGEGRID-MIB	Nom de l'entité qui a généré l'alerte, en général le nom du nœud.
ActiveAlertSeverity		Chaîne d'octets	Lecture seule	NETAPP-STORAGEGRID-MIB	Gravité de l'alerte.

Nom de l'objet	ID objet (OID)	Type	Accéder	Module MIB	Description
ActiveAlertStartTime		Date et heure	Lecture seule	NETAPP-STORAGEGRID-MIB	L'heure à laquelle l'alerte a été déclenchée.

## Collecte de données StorageGRID supplémentaires

### Surveillez L'PUT et OBTENEZ des performances

Vous pouvez surveiller les performances de certaines opérations, telles que le stockage et la récupération d'objets, afin de faciliter l'identification des modifications qui pourraient nécessiter une investigation plus poussée.

#### Description de la tâche

Pour surveiller les PUT et GET, vous pouvez exécuter les commandes S3 directement depuis un poste de travail ou via l'application open source S3tester. Ces méthodes vous permettent d'évaluer la performance indépendamment des facteurs externes à StorageGRID, tels que les problèmes liés à une application client ou à un réseau externe.

Lorsque vous effectuez des tests de MISE EN PLACE et D'OBTENTION d'opérations, suivez les instructions suivantes :

- Utilisez des tailles d'objet comparables aux objets que vous ingérer dans votre grid.
- Exécutez vos opérations sur des sites locaux et distants.

Les messages du "journal d'audit" indiquent le temps total nécessaire à l'exécution de certaines opérations. Par exemple, pour déterminer le temps de traitement total d'une demande GET S3, vous pouvez vérifier la valeur de l'attribut TIME dans le message d'audit SGET. Vous pouvez également trouver l'attribut TIME dans les messages d'audit pour les opérations S3 suivantes : DELETE, GET, HEAD, metadata Updated, POST, PUT

Lors de l'analyse des résultats, examinez le temps moyen requis pour répondre à une demande, ainsi que le débit global que vous pouvez atteindre. Répétez régulièrement les mêmes tests et notez les résultats afin d'identifier les tendances qui pourraient nécessiter une enquête.

- Vous pouvez "[Téléchargez S3Tester sur github](#)".

### Surveiller les opérations de vérification d'objets

Le système StorageGRID peut vérifier l'intégrité des données d'objet sur les nœuds de stockage en vérifiant la présence d'objets corrompus et manquants.

#### Avant de commencer

- Vous êtes connecté au Gestionnaire de grille à l'aide d'un "[navigateur web pris en charge](#)".
- Vous avez le "[Maintenance ou autorisation d'accès racine](#)".

#### Description de la tâche

Deux "[processus de vérification](#)" fonctionnent ensemble pour garantir l'intégrité des données :

- **Vérification de l'arrière-plan** s'exécute automatiquement, en vérifiant continuellement l'exactitude des données de l'objet.

La vérification en arrière-plan vérifie automatiquement et en continu tous les nœuds de stockage pour déterminer s'il existe des copies corrompues des données d'objet répliquées et codées par effacement. Si un problème est détecté, le système StorageGRID tente automatiquement de remplacer les données d'objet corrompues à partir des copies stockées ailleurs dans le système. La vérification en arrière-plan ne s'exécute pas sur les objets d'un pool de stockage cloud.



L'alerte **objet corrompu non identifié détecté** est déclenchée si le système détecte un objet corrompu qui ne peut pas être corrigé automatiquement.

- **La vérification de l'existence d'objet** peut être déclenchée par un utilisateur pour vérifier plus rapidement l'existence (mais pas l'exactitude) des données d'objet.

Le contrôle d'existence d'objet vérifie si toutes les copies répliquées attendues d'objets et de fragments avec code d'effacement existent sur un nœud de stockage. La vérification de l'existence d'un objet permet de vérifier l'intégrité des périphériques de stockage, en particulier si un problème matériel récent peut avoir une incidence sur l'intégrité des données.

Vous devez consulter régulièrement les résultats des vérifications de fond et des contrôles d'existence d'objet. Recherchez immédiatement toute instance de données d'objet corrompues ou manquantes afin de déterminer la cause première.

## Étapes

1. Examiner les résultats des vérifications de base :
  - a. Sélectionnez **Nœuds > Nœud de stockage > Objets**.
  - b. Vérifier les résultats de la vérification :
    - Pour vérifier la vérification des données d'objet répliqué, consultez les attributs de la section Vérification.

## Verification

Status: <a href="#">?</a>	No errors	
Percent complete: <a href="#">?</a>	0.00%	
Average stat time: <a href="#">?</a>	0.00 microseconds	
Objects verified: <a href="#">?</a>	0	
Object verification rate: <a href="#">?</a>	0.00 objects / second	
Data verified: <a href="#">?</a>	0 bytes	
Data verification rate: <a href="#">?</a>	0.00 bytes / second	
Missing objects: <a href="#">?</a>	0	
Corrupt objects: <a href="#">?</a>	0	
Corrupt objects unidentified: <a href="#">?</a>	0	
Quarantined objects: <a href="#">?</a>	0	

- Pour vérifier la vérification du fragment avec code d'effacement, sélectionnez **Storage Node > ILM** et examinez les attributs de la section Vérification du code d'effacement.

## Erasure coding verification

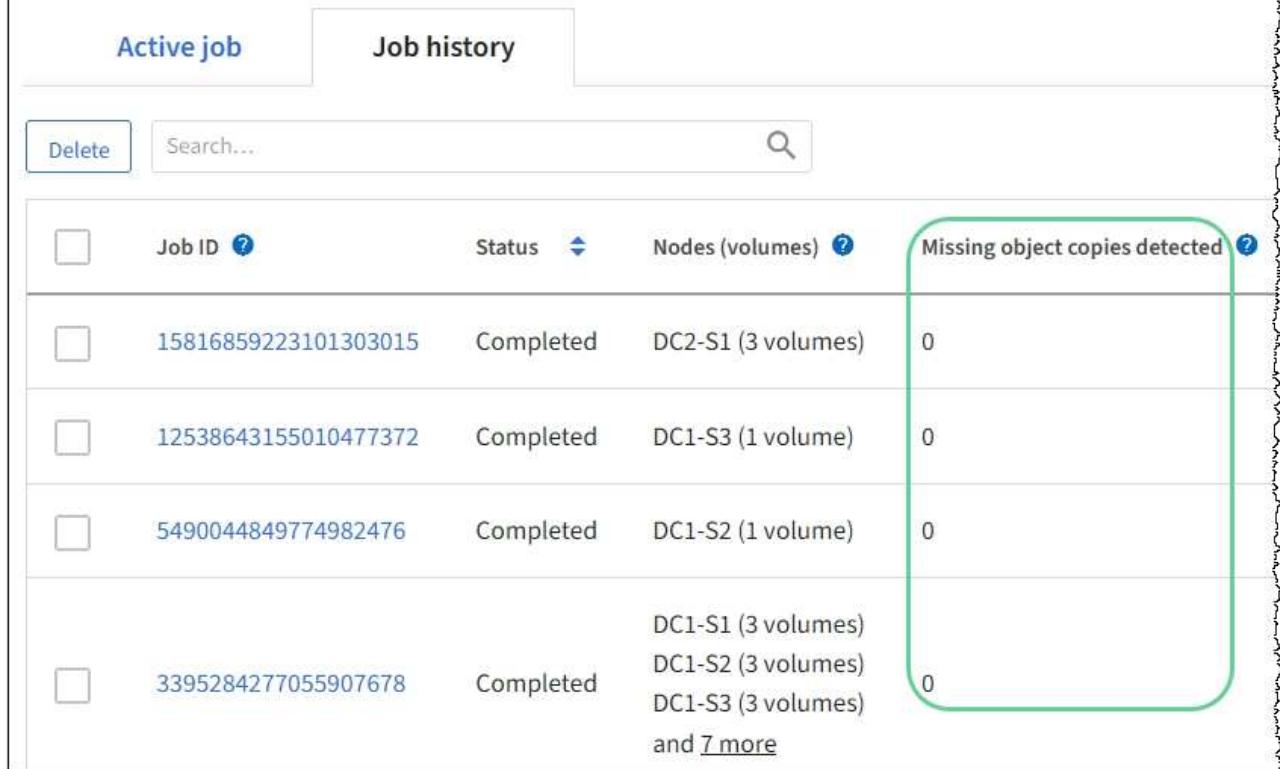
Status: <a href="#">?</a>	Idle	
Next scheduled: <a href="#">?</a>	2021-10-08 10:45:19 MDT	
Fragments verified: <a href="#">?</a>	0	
Data verified: <a href="#">?</a>	0 bytes	
Corrupt copies: <a href="#">?</a>	0	
Corrupt fragments: <a href="#">?</a>	0	
Missing fragments: <a href="#">?</a>	0	

Sélectionnez le point d'interrogation [?](#) en regard du nom d'un attribut pour afficher le texte d'aide.

2. Examinez les résultats des travaux de vérification de l'existence d'un objet :
  - a. Sélectionnez **Maintenance > Vérification de l'existence de l'objet > Historique des tâches**.
  - b. Analysez la colonne Copies d'objets manquantes détectées. Si des tâches ont entraîné 100 copies d'objets manquantes ou plus et que l'alerte **Objets potentiellement perdus** a été déclenchée, contactez le support technique.

# Object existence check

Perform an object existence check if you suspect storage volumes have been damaged or are corrupt. You can verify objects defined by your ILM policy, still exist on the volumes.



	Job ID	Status	Nodes (volumes)	Missing object copies detected
<input type="checkbox"/>	15816859223101303015	Completed	DC2-S1 (3 volumes)	0
<input type="checkbox"/>	12538643155010477372	Completed	DC1-S3 (1 volume)	0
<input type="checkbox"/>	5490044849774982476	Completed	DC1-S2 (1 volume)	0
<input type="checkbox"/>	3395284277055907678	Completed	DC1-S1 (3 volumes) DC1-S2 (3 volumes) DC1-S3 (3 volumes) and <a href="#">7 more</a>	0

## Examiner les messages d'audit

Les messages d'audit vous permettent de mieux comprendre le fonctionnement détaillé de votre système StorageGRID. Vous pouvez utiliser les journaux d'audit pour résoudre les problèmes et évaluer les performances.

Pendant le fonctionnement normal du système, tous les services StorageGRID génèrent des messages d'audit comme suit :

- Les messages d'audit système sont liés au système d'audit lui-même, à l'état du nœud de la grille, à l'activité des tâches à l'échelle du système et aux opérations de sauvegarde du service.
- Les messages d'audit du stockage objet sont liés au stockage et à la gestion des objets dans StorageGRID, notamment le stockage objet et les récupérations, les transferts entre nœuds de grille et nœuds de grille, et les vérifications.
- Les messages d'audit de lecture et d'écriture du client sont consignés lorsqu'une application client S3 demande de création, de modification ou de récupération d'un objet.
- Les messages d'audit de gestion consignent les demandes des utilisateurs vers l'API de gestion.

Chaque nœud d'administration stocke les messages d'audit dans des fichiers texte. Le partage d'audit contient le fichier actif (audit.log) ainsi que les journaux d'audit compressés des jours précédents. Chaque nœud de la grille stocke également une copie des informations d'audit générées sur le nœud.

Vous pouvez accéder aux fichiers journaux d'audit directement à partir de la ligne de commande du nœud d'administration.

StorageGRID peut envoyer les informations d'audit par défaut ou modifier la destination :

- StorageGRID sélectionne par défaut les destinations d'audit de nœud local.
- Les entrées du journal d'audit Grid Manager et tenant Manager peuvent être envoyées à un nœud de stockage.
- Vous pouvez également modifier la destination des journaux d'audit et envoyer des informations d'audit à un serveur syslog externe. Les journaux locaux des enregistrements d'audit continuent à être générés et stockés lorsqu'un serveur syslog externe est configuré.
- ["En savoir plus sur la configuration de la gestion des journaux"](#) .

Pour plus de détails sur le fichier journal d'audit, le format des messages d'audit, les types de messages d'audit et les outils disponibles pour analyser les messages d'audit, reportez-vous à la section ["Examiner les journaux d'audit"](#).

## Collecte de fichiers journaux et de données système

Vous pouvez récupérer les fichiers journaux StorageGRID et les données système, y compris les données de configuration, et les envoyer au support technique.

### Avant de commencer

- Vous êtes connecté au gestionnaire de grille sur n'importe quel nœud d'administration à l'aide d'un ["navigateur web pris en charge"](#) .
- Vous avez ["autorisations d'accès spécifiques"](#).
- Vous avez la phrase secrète pour le provisionnement.

### Description de la tâche

Utilisez le gestionnaire de grille pour collecter ["fichiers journaux"](#) , les données système et les données de configuration de n'importe quel nœud de grille pour la période que vous sélectionnez. Les données sont collectées et archivées dans un `.tar.gz` fichier que vous pouvez ensuite télécharger sur votre ordinateur local ou envoyer au support technique.

En option, vous pouvez modifier la destination des journaux d'audit et envoyer les informations d'audit à un serveur syslog externe. Les journaux locaux des enregistrements d'audit continuent d'être générés et stockés lorsqu'un serveur syslog externe est configuré. Voir ["Configurer la gestion des journaux et le serveur syslog externe"](#) .

### Étapes

1. Sélectionnez **Support > Outils > Collecte de journaux**. Un tableau de nœuds s'affiche.
2. Sélectionnez les nœuds de grille pour lesquels vous souhaitez collecter les fichiers journaux.

Vous pouvez trier par nom de nœud, site et type de nœud. Les colonnes Type de site et Type de nœud contiennent des filtres permettant de sélectionner des sites et des types de nœuds individuels.

3. Sélectionnez **Continuer**.
4. Sélectionnez la plage de dates et d'heures des données à inclure dans les fichiers journaux.

Si vous sélectionnez une période très longue ou collectez les journaux de tous les nœuds d'une grande

grille, l'archive des journaux peut devenir trop volumineuse pour être stockée sur un nœud ou trop volumineuse pour être collectée par un nœud d'administration pour téléchargement. Si l'un ou l'autre scénario se produit, redémarrez la collecte des journaux avec un ensemble de données plus petit.

5. Sélectionnez les types de journaux que vous souhaitez collecter.

- **Journaux d'application** : journaux spécifiques à l'application que le support technique utilise le plus fréquemment pour le dépannage. Les journaux collectés sont un sous-ensemble des journaux d'application disponibles.
- **Journaux d'audit** : Journaux contenant les messages d'audit générés pendant le fonctionnement normal du système.
- **Trace réseau** : Journaux utilisés pour le débogage du réseau.
- **Base de données Prometheus** : métriques de séries chronologiques des services sur tous les nœuds.

6. Vous pouvez également utiliser la zone de texte **Notes** pour saisir des notes sur les fichiers journaux que vous collectez.

Vous pouvez utiliser ces notes pour fournir des informations de support technique sur le problème qui vous a demandé de collecter les fichiers journaux. Vos notes sont ajoutées à un fichier appelé `info.txt`, ainsi qu'à d'autres informations sur la collection de fichiers journaux. Le `info.txt` fichier est enregistré dans le package d'archivage du fichier journal.

7. Dans la zone de texte **Phrase secrète de provisionnement**, saisissez la phrase secrète de provisionnement de votre système StorageGRID .

8. Sélectionnez **Collecter les journaux**.

Vous pouvez utiliser la page de collecte des journaux pour surveiller la progression de la collecte des fichiers journaux pour chaque nœud de grille.

Si vous recevez un message d'erreur sur la taille du journal, essayez de collecter les journaux pour une période plus courte ou pour moins de nœuds.

9. Si la collecte des journaux échoue :

- Si un message « Échec de la collecte des journaux » s'affiche, vous pouvez réessayer la collecte des journaux ou terminer la session sans réessayer.
- Si un message « Échec partiel de la collecte des journaux » s'affiche, vous pouvez réessayer la collecte des journaux, terminer la session, télécharger le fichier journal partiel ou envoyer le fichier journal partiel à AutoSupport.

10. Une fois la collecte du fichier journal terminée :

- Sélectionnez **Télécharger** pour télécharger le `.tar.gz` déposer.
- Sélectionnez **Envoyer à AutoSupport** pour envoyer le `.tar.gz` fichier au support technique.

Le `.tar.gz` le fichier contient tous les fichiers journaux de tous les nœuds de grille où la collecte des journaux a réussi. Le combiné `.tar.gz` le fichier contient une archive de fichier journal pour chaque nœud de grille.

Le sujet du package AutoSupport est `USER_TRIGGERED_SUPPORT_BUNDLE` .

11. Sélectionnez **Terminer**.



Le **.tar.gz** le fichier est supprimé lorsque vous sélectionnez **Terminer**. Assurez-vous de télécharger ou d'envoyer le fichier en premier.

## Déclencher manuellement un package AutoSupport

Pour aider le support technique à résoudre les problèmes liés à votre système StorageGRID, vous pouvez déclencher manuellement l'envoi d'un pack AutoSupport.

### Avant de commencer

- Vous êtes connecté au Gestionnaire de grille à l'aide d'un "[navigateur web pris en charge](#)".
- Vous disposez de l'accès root ou de l'autorisation de configuration d'une autre grille.

### Étapes

1. Sélectionnez **Support > Outils > \* AutoSupport\***.
2. Dans l'onglet **actions**, sélectionnez **Envoyer AutoSupport déclenché par l'utilisateur**.

StorageGRID tente d'envoyer un package AutoSupport au site de support NetApp . Si la tentative réussit, les valeurs **Résultat le plus récent** et **Dernière heure de réussite** dans l'onglet **Résultats** sont mises à jour. En cas de problème, la valeur **Résultat le plus récent** est mise à jour sur « **Échec** » et StorageGRID n'essaie pas d'envoyer à nouveau le package AutoSupport .

3. Après 1 minute, actualisez la page AutoSupport dans votre navigateur pour accéder aux résultats les plus récents.



De plus, vous pouvez "[collecter des fichiers journaux et des données système plus complets](#)" et envoyez-les au site de support NetApp .

## Examinez les metrics de support

Lorsque vous dépannez un problème, vous pouvez consulter les graphiques et les metrics détaillés de votre système StorageGRID en collaboration avec le support technique.

### Avant de commencer

- Vous devez être connecté au Gestionnaire de grille à l'aide d'un "[navigateur web pris en charge](#)".
- Vous avez "[autorisations d'accès spécifiques](#)".

### Description de la tâche

La page Metrics vous permet d'accéder aux interfaces utilisateur de Prometheus et Grafana. Prometheus est un logiciel open source qui permet de collecter des metrics. Grafana est un logiciel open source permettant de visualiser les metrics.



Les outils disponibles sur la page métriques sont destinés au support technique. Certaines fonctions et options de menu de ces outils sont intentionnellement non fonctionnelles et peuvent faire l'objet de modifications. Voir la liste de "[Metrics Prometheus couramment utilisés](#)".

### Étapes

1. Comme indiqué par le support technique, sélectionnez **Support > Outils > Métriques**.

Voici un exemple de la page métriques :

The screenshot shows the 'Metrics' section of the StorageGRID web interface. It includes a note about Prometheus and Grafana, a link to Prometheus, and a list of metrics categories.

**Metrics**

Access charts and metrics to help troubleshoot issues.

**Info** The tools on this page are for use by technical support. Some features and menu items within these tools are intentionally non-functional.

Prometheus is an open-source toolkit for collecting metrics. The Prometheus interface allows you to query the current values of metrics and to view charts of the values over time. Access the Prometheus interface using the link below. You must be signed in to the Grid Manager.

<https://>

Grafana is open-source software for metrics visualization. The Grafana interface provides pre-constructed dashboards that contain graphs of important metric values. Access the Grafana dashboards using the links below. You must be signed in to the Grid Manager.

[ADE](#) [Cloud Storage Pool Overview](#) [Platform Services Processing](#)  
[Account Service Overview](#) [Decommission](#) [Replicated Read Path Overview](#)  
[Alertmanager](#) [Erasure Coding - ADE](#) [S3 - Node](#)  
[Appliance Hardware Status](#) [Erasure Coding - Overview](#) [S3 Control](#)  
[Audit Overview](#) [Grid](#) [S3 Overview](#)  
[Bucket Cache](#) [ILM](#) [S3 Select](#)  
[Cache Service](#) [Identity Service Overview](#) [Site](#)  
[Cassandra Cluster Overview](#) [Ingests](#) [Support](#)  
[Cassandra Network Overview](#) [Node](#) [SSD - Warranty](#)  
[Cassandra Node Overview](#) [Node \(Internal Use\)](#) [Traces](#)  
[Cassandra Table Cleanup](#) [Object Chunk Leak Overview](#) [Traffic Classification Policy](#)  
[Chunk - Operations Overview](#) [Object Serialization Mapping](#) [Usage Processing](#)  
[Chunk - Filesystem Latency Overview](#) [OSL - AsynclO](#) [Virtual Memory \(vmstat\)](#)  
[Chunk - Filesystem Latency Details](#) [Platform Services Commits](#)  
[Cross Grid Replication](#) [Platform Services Overview](#)

2. Pour interroger les valeurs actuelles des metrics StorageGRID et afficher les graphiques des valeurs dans le temps, cliquez sur le lien de la section Prometheus.

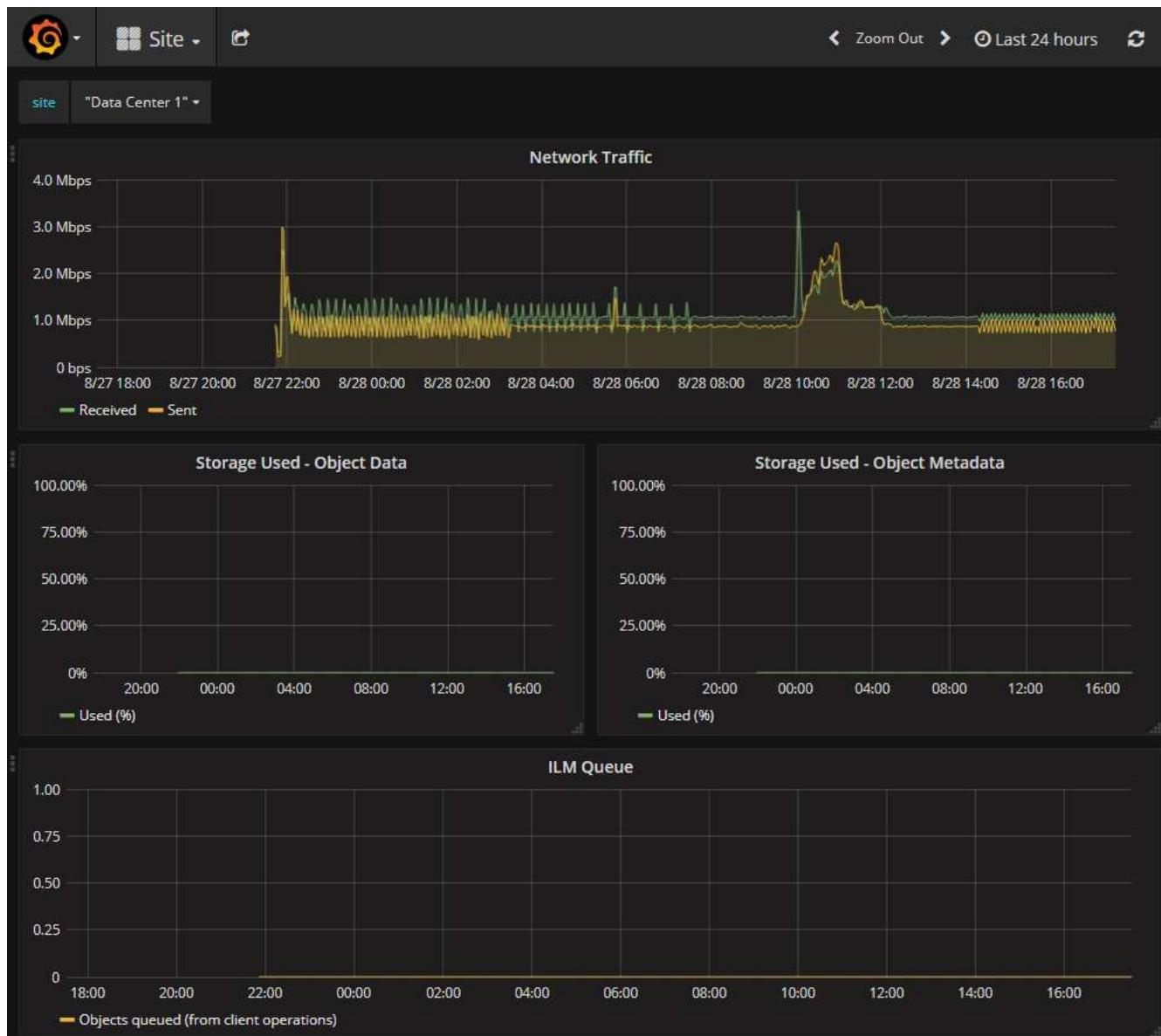
L'interface Prometheus s'affiche. Vous pouvez utiliser cette interface pour exécuter des requêtes sur les mesures StorageGRID disponibles et pour générer des graphiques sur les mesures StorageGRID au fil du temps.



Les indicateurs qui incluent *private* dans leurs noms sont destinés à un usage interne uniquement et peuvent être modifiés sans préavis entre les versions de StorageGRID.

3. Pour accéder aux tableaux de bord pré-construits contenant des graphiques des mesures StorageGRID au fil du temps, cliquez sur les liens de la section Grafana.

L'interface Grafana pour le lien que vous avez sélectionné s'affiche.



## Modifier la priorisation des E/S

La priorisation des entrées/sorties (E/S) vous permet de modifier les priorités relatives des opérations d'E/S sur la grille.

Par défaut, le trafic d'E/S PUT et GET du client bénéficie de la priorité la plus élevée par rapport aux activités d'arrière-plan telles que la purge des données codées par effacement (EC) et la réparation EC. En augmentant la priorité de la purge des données codées par effacement (EC) et des activités de réparation EC, ces tâches peuvent éventuellement être exécutées plus rapidement. L'efficacité des modifications de priorité des E/S est affectée par le taux de demandes des clients, les fluctuations du trafic réseau et d'autres tâches réseau en cours.

### Avant de commencer

- Consultez la page de priorisation des E/S pour déterminer les options susceptibles d'avoir un impact sur votre réseau.
- Évaluez si le trafic client en cours peut gérer en toute sécurité des temps d'attente plus longs ou des délais d'attente des clients.

- Soyez prêt à surveiller l'effet du changement de priorité et à l'ajuster si nécessaire. Ces changements sont mis en œuvre rapidement, mais leurs effets peuvent prendre des heures à devenir visibles.

## Étapes

1. Sélectionnez **Support > Priorisation des E/S**.
  2. (Facultatif) Modifiez la priorité de purge et de réparation EC, pour les opérations en arrière-plan qui purgent les données EC, à partir de leurs valeurs par défaut.
-  Utilisez la priorité de purge et de réparation EC faible par défaut pour les grilles dotées de nœuds RAID.
3. Sélectionnez **Enregistrer**.
  4. Surveiller le "["métrique"](#)" pour évaluer l'effet des changements de priorisation.

## Exécuter les diagnostics

Lors du dépannage d'un problème, vous pouvez vous aider avec le support technique à exécuter des diagnostics sur votre système StorageGRID et examiner les résultats.

- ["Examinez les metrics de support"](#)
- ["Metrics Prometheus couramment utilisés"](#)

### Avant de commencer

- Vous êtes connecté au Gestionnaire de grille à l'aide d'un "[navigateur web pris en charge](#)".
- Vous avez ["autorisations d'accès spécifiques"](#).

### Description de la tâche

La page Diagnostics effectue un ensemble de contrôles de diagnostic sur l'état actuel de la grille. Chaque vérification de diagnostic peut avoir l'un des trois États suivants :

-  **Normal** : toutes les valeurs sont comprises dans la plage normale.
-  **Attention** : une ou plusieurs valeurs sont en dehors de la plage normale.
-  **Attention** : une ou plusieurs des valeurs sont nettement en dehors de la plage normale.

Les États de diagnostic sont indépendants des alertes en cours et peuvent ne pas indiquer de problèmes opérationnels dans la grille. Par exemple, une vérification de diagnostic peut afficher l'état de mise en garde même si aucune alerte n'a été déclenchée.

## Étapes

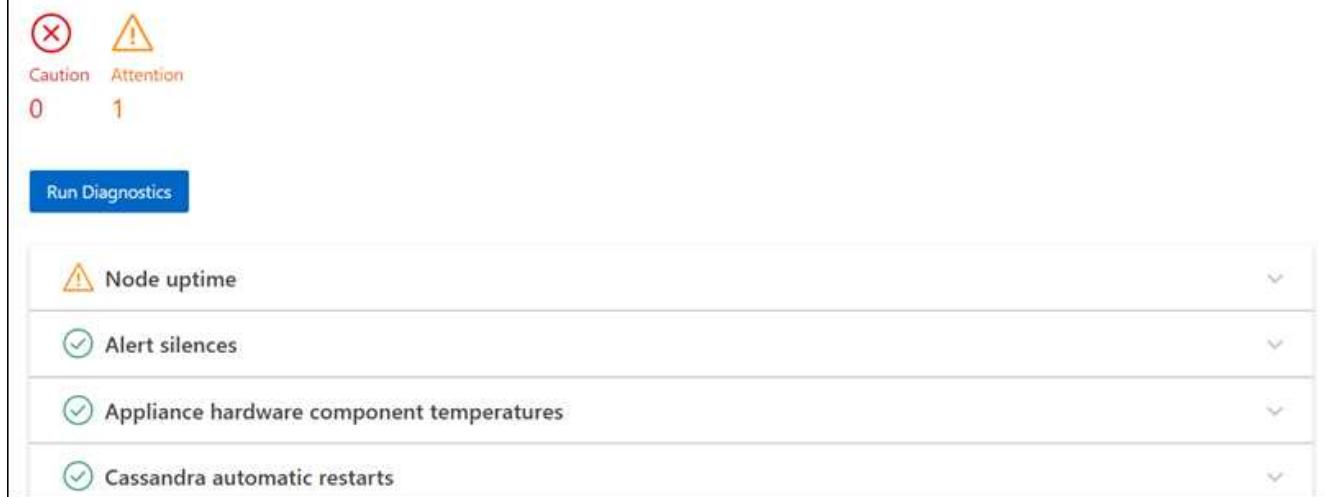
1. Sélectionnez **Support > Outils > Diagnostics**.

La page Diagnostics s'affiche et répertorie les résultats de chaque vérification de diagnostic. Les résultats sont triés par gravité (attention, attention, puis normale). Dans chaque gravité, les résultats sont triés par ordre alphabétique.

Dans cet exemple, un diagnostic a un statut Attention et trois diagnostics ont un statut Normal.

## Diagnostics

This page performs a set of diagnostic checks on the current state of the grid. Diagnostic statuses are independent of current alerts and might not indicate operational issues with the grid. For example, a diagnostic check might show Caution status even if no alert has been triggered.



The screenshot shows the 'Diagnostics' page. At the top, there are two status indicators: a red circle with a white 'X' labeled 'Caution' and an orange triangle with a black exclamation mark labeled 'Attention'. Below these are the counts '0' and '1' respectively. A blue 'Run Diagnostics' button is located below the counts. The main area displays a list of diagnostic checks with their current status (checked or not):

- Node uptime (Attention)
- Alert silences (Normal)
- Appliance hardware component temperatures (Normal)
- Cassandra automatic restarts (Normal)

2. Pour en savoir plus sur un diagnostic spécifique, cliquez n'importe où dans la ligne.

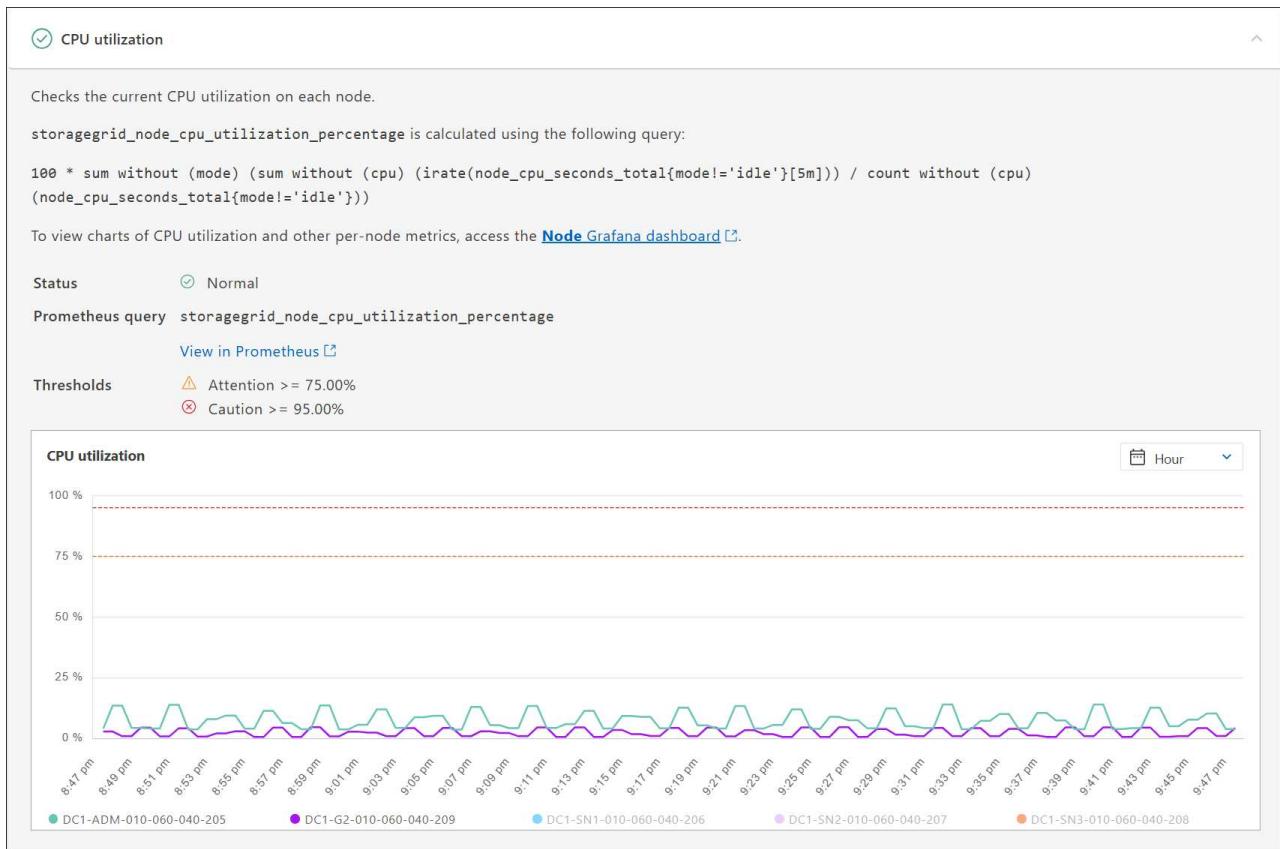
Des détails sur le diagnostic et ses résultats actuels s'affichent. Les informations suivantes sont répertoriées :

- **Etat** : état actuel de ce diagnostic : normal, attention ou attention.
- **Requête Prometheus** : si utilisé pour le diagnostic, l'expression Prometheus qui a été utilisée pour générer les valeurs d'état. (Une expression Prometheus n'est pas utilisée pour tous les diagnostics.)
- **Seuils** : si disponibles pour le diagnostic, les seuils définis par le système pour chaque état de diagnostic anormal. (Les valeurs de seuil ne sont pas utilisées pour tous les diagnostics.)



Vous ne pouvez pas modifier ces seuils.

- **Valeurs d'état** : un graphique et un tableau (tableau non affiché dans la capture d'écran) indiquant l'état et la valeur du diagnostic dans l'ensemble du système StorageGRID. Dans cet exemple, l'utilisation actuelle du processeur pour chaque nœud d'un système StorageGRID est affichée. Toutes les valeurs des nœuds sont inférieures aux seuils d'attention et de prudence, donc l'état global du diagnostic est Normal.



### 3. Facultatif : Pour voir les graphiques Grafana liés à ce diagnostic, sélectionnez Tableau de bord Grafana.

Ce lien ne s'affiche pas pour tous les diagnostics.

Le tableau de bord Grafana associé apparaît. Dans cet exemple, le tableau de bord du nœud apparaît, affichant l'utilisation du processeur au fil du temps pour ce nœud ainsi que d'autres graphiques Grafana pour le nœud.



Vous pouvez également accéder aux tableaux de bord Grafana pré-construits à partir de la section Grafana de la page **Support > Outils > Métriques**.



4. **Facultatif** : pour afficher un graphique de l'expression Prometheus au fil du temps, cliquez sur **Afficher dans Prometheus**.

Un graphique Prometheus de l'expression utilisée dans le diagnostic s'affiche.

Enable query history`sum by (instance) (sum by (instance, mode) (rate(node_cpu_seconds_total{mode!="idle"}[5m])) / count by (instance, mode))`Load time: 547ms  
Resolution: 14s  
Total time series: 13

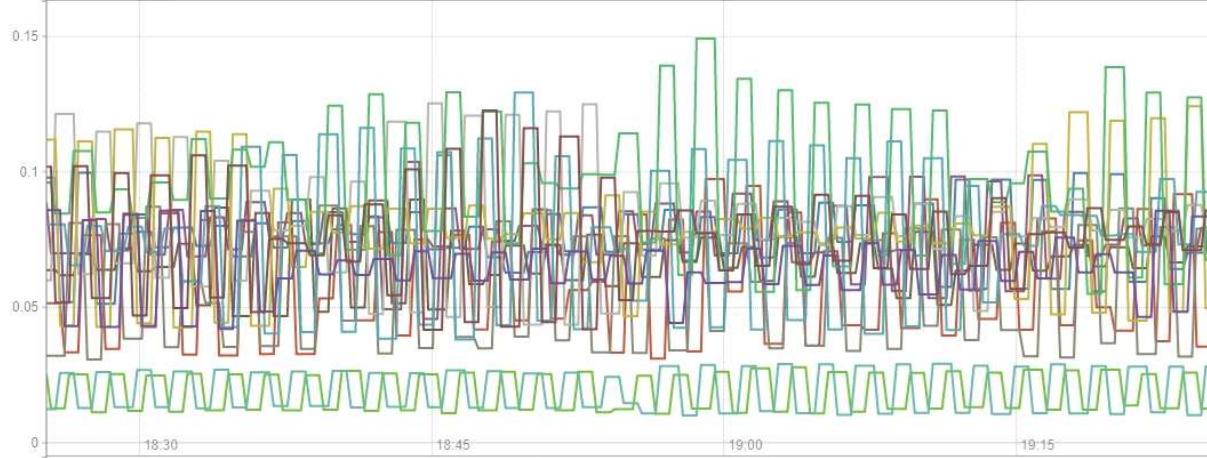
Execute

- insert metric at cursor -

Graph

Console

- 1h + ⏪ Until ⏪ Res. (s) ⏪ stacked



- ✓ {instance="DC3-S3"}
- ✓ {instance="DC3-S2"}
- ✓ {instance="DC3-S1"}
- ✓ {instance="DC2-S3"}
- ✓ {instance="DC2-S2"}
- ✓ {instance="DC2-S1"}
- ✓ {instance="DC2-ADM1"}
- ✓ {instance="DC1-S3"}
- ✓ {instance="DC1-S2"}
- ✓ {instance="DC1-S1"}
- ✓ {instance="DC1-G1"}
- ✓ {instance="DC1-ARC1"}
- ✓ {instance="DC1-ADM1"}

Remove Graph

Add Graph

## Créer des applications de surveillance personnalisées

Vous pouvez créer des applications et des tableaux de bord de surveillance personnalisés à l'aide des metrics StorageGRID disponibles dans l'API de gestion du grid.

Si vous souhaitez surveiller des mesures qui ne s'affichent pas sur une page existante du Gestionnaire de grille ou si vous souhaitez créer des tableaux de bord personnalisés pour StorageGRID, vous pouvez utiliser l'API de gestion de grille pour interroger les mesures StorageGRID.

Vous pouvez également accéder directement à des metrics Prometheus à l'aide d'un outil de surveillance externe tel que Grafana. Pour utiliser un outil externe, vous devez télécharger ou générer un certificat de client d'administration afin de permettre à StorageGRID d'authentifier l'outil pour la sécurité. Voir la "[Instructions d'administration de StorageGRID](#)".

Pour afficher les opérations de l'API de metrics, y compris la liste complète des metrics disponibles, rendez-vous sur Grid Manager. En haut de la page, sélectionnez l'icône d'aide et sélectionnez **documentation API** >

metrics.

## metrics Operations on metrics



**GET**

`/grid/metric-labels/{label}/values` Lists the values for a metric label



**GET**

`/grid/metric-names` Lists all available metric names



**GET**

`/grid/metric-query` Performs an instant metric query at a single point in time



**GET**

`/grid/metric-query-range` Performs a metric query over a range of time



Les détails de la mise en œuvre d'une application de surveillance personnalisée dépassent le champ d'application de cette documentation.

## Informations sur le copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUSSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTUELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

**LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS :** L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

## Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.