



Risolvi o gestisci i problemi ONTAP direttamente da Unified Manager

Active IQ Unified Manager

NetApp
October 15, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/it-it/active-iq-unified-manager-916/storage-mgmt/concept_what_options_do_i_have_in_fix_it_button.html on October 15, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommario

- Gestisci i problemi o le funzionalità ONTAP direttamente da Unified Manager 1
 - Quali opzioni ho quando vedo il pulsante Correggi o Correggi tutto? 1
 - Visualizza lo stato delle azioni di gestione che hai scelto di correggere 2
 - Quali problemi può risolvere Unified Manager 3
 - Sovrascrivere le azioni di gestione tramite script 7

Gestisci i problemi o le funzionalità ONTAP direttamente da Unified Manager

È possibile risolvere determinati problemi ONTAP o gestire determinate funzionalità ONTAP direttamente dall'interfaccia utente di Unified Manager, anziché dover utilizzare ONTAP System Manager o ONTAP CLI. L'opzione "Azioni di gestione" fornisce correzioni a una serie di problemi ONTAP che hanno attivato eventi Unified Manager.

È possibile risolvere i problemi direttamente dalla pagina Azioni di gestione selezionando l'opzione **Azioni di gestione** nel riquadro di navigazione a sinistra. Le azioni di gestione sono disponibili anche nel pannello Azioni di gestione nella Dashboard, nella pagina Dettagli evento e nella selezione Analisi del carico di lavoro nel menu di navigazione a sinistra.

Ci sono alcuni problemi che Unified Manager può diagnosticare in modo approfondito e fornire una soluzione univoca. Per alcune funzionalità ONTAP, come il monitoraggio anti-ransomware, Unified Manager esegue controlli interni e consiglia azioni specifiche. Se disponibili, tali risoluzioni vengono visualizzate in Azioni di gestione con un pulsante **Correggi**. Fare clic sul pulsante **Risolvi** per risolvere il problema. È necessario disporre del ruolo di Amministratore dell'applicazione o Amministratore dell'archiviazione.

Unified Manager invia comandi ONTAP al cluster per apportare la correzione richiesta. Una volta completata la correzione, l'evento diventa obsoleto.

Alcune azioni di gestione consentono di risolvere lo stesso problema su più oggetti di archiviazione utilizzando il pulsante **Correggi tutto**. Ad esempio, potrebbero esserci 5 volumi con l'evento "Spazio volume pieno" che potrebbe essere risolto facendo clic sull'azione di gestione **Correggi tutto** per "Abilita aumento automatico volume". Con un clic è possibile risolvere il problema su 5 volumi.

Per informazioni sui problemi e sulle funzionalità ONTAP che è possibile gestire utilizzando la correzione automatica, vedere ["Quali problemi può risolvere Unified Manager"](#).

Quali opzioni ho quando vedo il pulsante Correggi o Correggi tutto?

La pagina Azioni di gestione fornisce il pulsante **Correggi** o **Correggi tutto** per risolvere i problemi di cui Unified Manager è stato informato tramite un evento.

Ti consigliamo di cliccare sui pulsanti per risolvere un problema, se necessario. Tuttavia, se non sei sicuro di voler risolvere il problema come consigliato da Unified Manager, puoi eseguire le seguenti azioni:

Cosa vuoi fare?	Azione
Chiedere a Unified Manager di risolvere il problema su tutti gli oggetti identificati.	Fare clic sul pulsante Correggi tutto .
Non risolvere il problema per nessuno degli oggetti identificati in questo momento e nascondi questa azione di gestione finché l'evento non verrà generato nuovamente.	Fare clic sulla freccia rivolta verso il basso e quindi su Ignora tutto .

Cosa vuoi fare?	Azione
Risolvi il problema solo su alcuni degli oggetti identificati.	Fare clic sul nome dell'azione di gestione per espandere l'elenco e visualizzare tutte le singole azioni Correggi . Quindi seguire i passaggi per correggere o ignorare le singole azioni di gestione.

Cosa vuoi fare?	Azione
Chiedi a Unified Manager di risolvere il problema.	Fare clic sul pulsante Correggi .
Non risolvere il problema in questo momento e nascondi questa azione di gestione finché l'evento non verrà generato di nuovo.	Fare clic sulla freccia rivolta verso il basso e quindi su Ignora .
Visualizza i dettagli di questo evento per comprendere meglio il problema.	- Fare clic sul pulsante Correggi e verificare la correzione che verrà applicata nella finestra di dialogo visualizzata. - Fare clic sulla freccia rivolta verso il basso e quindi su Visualizza dettagli evento per visualizzare la pagina dei dettagli dell'evento. Quindi fai clic su Correggi da una delle pagine risultanti se vuoi risolvere il problema.
Visualizza i dettagli di questo oggetto di archiviazione per comprendere meglio il problema.	Fare clic sul nome dell'oggetto di archiviazione per visualizzarne i dettagli nella pagina Performance Explorer o Health Details.

In alcuni casi la correzione viene riflessa nel successivo sondaggio di configurazione di 15 minuti. In altri casi potrebbero volerci diverse ore prima che la modifica alla configurazione venga verificata e l'evento diventi obsoleto.

Per visualizzare l'elenco delle azioni di gestione completate o in corso, fare clic sull'icona del filtro e selezionare **Completate** o **In corso**.

Correzione Tutte le operazioni vengono eseguite in serie, quindi quando visualizzi il pannello **In corso** alcuni oggetti avranno lo stato **In corso** mentre altri avranno lo stato **Pianificato**; ciò significa che sono ancora in attesa di essere implementati.

Visualizza lo stato delle azioni di gestione che hai scelto di correggere

Puoi visualizzare lo stato di tutte le azioni di gestione che hai scelto di correggere nella pagina Azioni di gestione. La maggior parte delle azioni vengono visualizzate come **Completate** abbastanza rapidamente dopo che Unified Manager invia il comando ONTAP al cluster. Tuttavia, alcune azioni, come lo spostamento di un volume, potrebbero richiedere più tempo.

Nella pagina Azioni di gestione sono disponibili tre filtri:

- **Completato** mostra sia le azioni di gestione completate con successo sia quelle fallite. Le azioni **non riuscite** forniscono una spiegazione del fallimento, in modo da poter risolvere il problema manualmente.
- **In corso** mostra sia le azioni di gestione in fase di implementazione, sia quelle la cui implementazione è prevista.
- **Consigliato** mostra tutte le azioni di gestione attualmente attive per tutti i cluster monitorati.

Passi

1. Fare clic su **Azioni di gestione** nel riquadro di navigazione a sinistra. In alternativa, fare clic su  nella parte superiore del pannello **Azioni di gestione** nella **Dashboard** e seleziona la vista che desideri visualizzare.

Viene visualizzata la pagina Azioni di gestione.

2. È possibile fare clic sull'icona del cursore accanto all'azione di gestione nel campo **Descrizione** per visualizzare i dettagli sul problema e il comando utilizzato per risolverlo.
3. Per visualizzare le azioni **fallite**, ordinarle in base alla colonna **Stato** nella vista **Completate**. Per lo stesso scopo è possibile utilizzare lo strumento **Filtro**.
4. Se desideri visualizzare maggiori informazioni su un'azione di gestione non riuscita o se decidi di correggere un'azione di gestione consigliata, puoi fare clic su **Visualizza dettagli evento** nell'area espansa dopo aver fatto clic sull'icona del cursore accanto all'azione di gestione. Da quella pagina è disponibile il pulsante **Risolvi**.

Quali problemi può risolvere Unified Manager

Utilizzando la funzionalità di correzione automatica di Active IQ Unified Manager, puoi scegliere di risolvere determinati problemi ONTAP o gestire determinate funzionalità ONTAP, come il monitoraggio anti-ransomware, in modo efficace tramite Unified Manager.

Questa tabella descrive i problemi o le funzionalità ONTAP che è possibile gestire direttamente tramite il pulsante **Correggi** o **Correggi tutto** nell'interfaccia utente Web di Unified Manager.

Nome e descrizione dell'evento	Azione di gestione	Operazione "Riparalo"
Spazio del volume pieno Il volume è quasi esaurito e ha superato la soglia di capacità massima. Questa soglia è impostata di default sul 90% della dimensione del volume.	Abilita l'aumento automatico del volume	Unified Manager determina che l'aumento automatico del volume non è configurato per questo volume, quindi abilita questa funzionalità affinché la capacità del volume aumenti quando necessario.
Inode completi Questo volume ha esaurito gli inode e non può accettare nuovi file.	Aumenta il numero di inode sul volume	Aumenta del 2 per cento il numero di inode sul volume.

Nome e descrizione dell'evento	Azione di gestione	Operazione "Riparalo"
Rilevata mancata corrispondenza dei criteri di livello di archiviazione Il volume contiene molti dati inattivi e l'attuale criterio di suddivisione in livelli è impostato su "solo snapshot" o "nessuno".	Abilita la suddivisione automatica in livelli del cloud	Poiché il volume risiede già su un FabricPool, modifica la politica di suddivisione in livelli in "auto", in modo che i dati inattivi vengano spostati nel livello cloud più economico.
Rilevata mancata corrispondenza del livello di archiviazione Il volume contiene molti dati inattivi, ma non risiede su un livello di archiviazione abilitato al cloud (FabricPool).	Modifica il livello di archiviazione dei volumi	Sposta il volume nel livello di archiviazione abilitato al cloud e imposta il criterio di suddivisione in livelli su "automatico" per spostare i dati inattivi nel livello cloud.
Registro di controllo disabilitato Il registro di controllo non è abilitato per la VM di archiviazione	Abilita la registrazione di controllo per la VM di archiviazione	Abilita la registrazione degli audit sulla VM di archiviazione. Si noti che la VM di archiviazione deve già disporre di una posizione di registro di controllo locale o remota configurata.
Banner di accesso disabilitato Il banner di accesso per il cluster dovrebbe essere abilitato per aumentare la sicurezza rendendo chiare le restrizioni di accesso.	Imposta il banner di accesso per il cluster	Imposta il banner di accesso al cluster su "Accesso limitato agli utenti autorizzati".
Banner di accesso disabilitato Il banner di accesso per la VM di archiviazione dovrebbe essere abilitato per aumentare la sicurezza rendendo chiare le restrizioni di accesso.	Imposta il banner di accesso per la VM di archiviazione	Imposta il banner di accesso alla VM di archiviazione su "Accesso limitato agli utenti autorizzati".
SSH utilizza cifrari non sicuri I cifrari con il suffisso "-cbc" sono considerati non sicuri.	Rimuovere i cifrari non sicuri dal cluster	Rimuove i cifrari non sicuri, come aes192-cbc e aes128-cbc, dal cluster.
SSH utilizza cifrari non sicuri I cifrari con il suffisso "-cbc" sono considerati non sicuri.	Rimuovere i cifrari non sicuri dalla VM di archiviazione	Rimuove i cifrari non sicuri, come aes192-cbc e aes128-cbc, dalla VM di archiviazione.

Nome e descrizione dell'evento	Azione di gestione	Operazione "Riparalo"
AutoSupport HTTPS AutoSupport disabilitato Il protocollo di trasporto utilizzato per inviare messaggi AutoSupport al supporto tecnico deve essere crittografato.	Imposta HTTPS come protocollo di trasporto per i messaggi AutoSupport	Imposta HTTPS come protocollo di trasporto per i messaggi AutoSupport sul cluster.
Soglia di squilibrio del carico del cluster violata Indica che il carico è sbilanciato tra i nodi del cluster. Questo evento viene generato quando la varianza della capacità di prestazione utilizzata è superiore al 30% tra i nodi.	Bilanciare i carichi di lavoro del cluster	Unified Manager identifica il volume migliore da spostare da un nodo all'altro per ridurre lo squilibrio, quindi sposta il volume.
Superata la soglia di squilibrio della capacità del cluster Indica che la capacità è sbilanciata tra gli aggregati nel cluster. Questo evento si genera quando la varianza della capacità utilizzata è superiore al 70% tra gli aggregati.	Capacità del cluster di bilanciamento	Unified Manager identifica il volume migliore da spostare da un aggregato all'altro per ridurre lo squilibrio e quindi sposta il volume.
Superamento della soglia di capacità di prestazione utilizzata Indica che il carico sul nodo potrebbe diventare sovrautilizzato se non si riduce l'utilizzo da parte di uno o più carichi di lavoro altamente attivi. Questo evento viene generato quando il valore della capacità di prestazioni utilizzata del nodo è superiore al 100% per più di 12 ore.	Limita il carico elevato sul nodo	Unified Manager identifica il volume con gli IOPS più elevati e applica una policy QoS utilizzando i livelli storici previsti e di picco degli IOPS per ridurre il carico sul nodo.
Soglia di avviso evento dinamico violata Indica che il nodo sta già operando in uno stato di sovraccarico a causa del carico anormalmente elevato di alcuni carichi di lavoro.	Ridurre il sovraccarico nel nodo	Unified Manager identifica il volume con gli IOPS più elevati e applica una policy QoS utilizzando i livelli storici previsti e di picco degli IOPS per ridurre il carico sul nodo.

Nome e descrizione dell'evento	Azione di gestione	Operazione "Riparalo"
L'acquisizione non è possibile Al momento il failover è disabilitato, quindi l'accesso alle risorse del nodo durante un'interruzione o un riavvio andrebbe perso finché il nodo non tornasse disponibile.	Abilita il failover del nodo	Unified Manager invia il comando appropriato per abilitare il failover su tutti i nodi del cluster.
L'opzione Cf.takeover.on_panic è configurata su OFF L'opzione nodeshell "cf.takeover.on_panic" è impostata su off, il che potrebbe causare un problema nei sistemi configurati HA.	Abilita l'acquisizione in caso di panico	Unified Manager invia il comando appropriato al cluster per modificare questa impostazione su on .
Disabilita l'opzione snapmirror.enable di nodeshell La vecchia opzione nodeshell "snapmirror.enable" è impostata su on, il che potrebbe causare un problema durante l'avvio dopo l'aggiornamento a ONTAP 9.3 o versione successiva.	Imposta l'opzione snapmirror.enable su off	Unified Manager invia il comando appropriato al cluster per modificare questa impostazione su off .
Telnet abilitato Indica un potenziale problema di sicurezza perché Telnet non è sicuro e trasmette i dati in modo non crittografato.	Disabilita Telnet	Unified Manager invia il comando appropriato al cluster per disabilitare Telnet.
Configurare l'apprendimento anti-ransomware della VM di archiviazione Controlla periodicamente la presenza di cluster con licenze per il monitoraggio anti-ransomware. Verifica se una VM di archiviazione supporta solo volumi NFS o SMB in tale cluster.	Metti le VM di archiviazione in un <code>learning</code> modalità di monitoraggio anti-ransomware	Unified Manager imposta il monitoraggio anti-ransomware su <code>learning</code> stato per le VM di archiviazione tramite la console di gestione del cluster. Il monitoraggio anti-ransomware su tutti i nuovi volumi creati sulla VM di archiviazione viene automaticamente spostato in modalità di apprendimento. Grazie a questa abilitazione, ONTAP può apprendere il modello di attività sui volumi e rilevare le anomalie dovute a potenziali attacchi dannosi.

Nome e descrizione dell'evento	Azione di gestione	Operazione "Riparalo"
Configurare l'apprendimento anti-ransomware del volume Controlla periodicamente la presenza di cluster con licenze per il monitoraggio anti-ransomware. Verifica se un volume supporta solo i servizi NFS o SMB in tale cluster.	Metti i volumi in <code>learning</code> modalità di monitoraggio anti-ransomware	Unified Manager imposta il monitoraggio anti-ransomware su <code>learning</code> stato dei volumi tramite la console di gestione del cluster. Grazie a questa abilitazione, ONTAP può apprendere il modello di attività sui volumi e rilevare le anomalie dovute a potenziali attacchi dannosi.
Abilita l'anti-ransomware del volume Controlla periodicamente la presenza di cluster con licenze per il monitoraggio anti-ransomware. Rileva se i volumi sono in <code>learning</code> modalità di monitoraggio anti-ransomware per più di 45 giorni e determina la possibilità di metterli in modalità attiva.	Metti i volumi in <code>active</code> modalità di monitoraggio anti-ransomware	Unified Manager imposta il monitoraggio anti-ransomware su <code>active</code> sui volumi tramite la console di gestione del cluster. Grazie a questa abilitazione, ONTAP può apprendere il modello di attività sui volumi e rilevare le anomalie dovute a potenziali attacchi dannosi, nonché creare avvisi per azioni di protezione dei dati.
Disabilita l'anti-ransomware del volume Controlla periodicamente la presenza di cluster con licenze per il monitoraggio anti-ransomware. Rileva notifiche ripetitive durante il monitoraggio anti-ransomware attivo sui volumi (ad esempio, vengono restituiti più avvisi di potenziali attacchi ransomware nell'arco di 30 giorni).	Disabilita il monitoraggio anti-ransomware sui volumi	Unified Manager disabilita il monitoraggio anti-ransomware sui volumi tramite la console di gestione del cluster.

Sovrascrivere le azioni di gestione tramite script

È possibile creare script personalizzati e associarli ad avvisi per intraprendere azioni specifiche per eventi specifici, senza optare per le azioni di gestione predefinite disponibili nella pagina Azioni di gestione o nella dashboard di Unified Manager.

Se si desidera intraprendere azioni specifiche per un tipo di evento e si sceglie di non correggerle come parte della capacità di azione di gestione fornita da Unified Manager, è possibile configurare uno script personalizzato per l'azione specifica. È quindi possibile associare lo script a un avviso per quel tipo di evento e occuparsi di tali eventi singolarmente. In questo caso, le azioni di gestione non vengono generate per quel tipo di evento specifico nella pagina Azioni di gestione o nella dashboard di Unified Manager.

Informazioni sul copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.