Aggiornamento di Unified Manager su Red Hat Enterprise Linux

Active IQ Unified Manager

NetApp
November 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/it-it/active-iq-unified-manager-918/install-linux/concept_upgrade_unified_manager_on_rhel.html on November 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommario

Aggiornamento di Unified Manager su Red Hat Enterprise Linux 1
Aggiorna Active IQ Unified Manager su Red Hat Enterprise Linux 1
Usa il percorso di upgrade supportato per le versioni di Active IQ Unified Manager 1
Aggiorna Active IQ Unified Manager 1
Ulteriori passaggi da eseguire in caso di pacchetti mancanti 3
Aggiorna il sistema operativo host Red Hat Enterprise Linux per Active IQ Unified Manager 4

Aggiornamento di Unified Manager su Red Hat Enterprise Linux

Aggiorna Active IQ Unified Manager su Red Hat Enterprise Linux

Puoi aggiornare Unified Manager quando è disponibile una nuova versione.

Le patch release del software Unified Manager, quando fornite da NetApp, vengono installate utilizzando la stessa procedura delle nuove release.

Se Unified Manager è associato a un'istanza di OnCommand Workflow Automation e sono disponibili nuove versioni del software per entrambi i prodotti, devi disconnettere i due prodotti e quindi configurare una nuova connessione a Workflow Automation dopo aver eseguito gli aggiornamenti. Se esegui l'upgrade di un solo prodotto, devi accedere a Workflow Automation dopo l'upgrade e verificare che stia ancora acquisendo dati da Unified Manager.

Usa il percorso di upgrade supportato per le versioni di Active IQ Unified Manager

Active IQ Unified Manager supporta un percorso di upgrade specifico per ogni versione.

Non tutte le versioni di Unified Manager consentono un upgrade in-place a versioni successive. Gli upgrade di Unified Manager sono limitati a un modello N-2. Questo significa che puoi eseguire l'upgrade solo alle due release successive su tutte le piattaforme. Ad esempio, puoi eseguire l'upgrade a Unified Manager 9.18 solo da Unified Manager 9.14 e 9.16.

Se stai utilizzando una versione precedente a quelle supportate, devi prima aggiornare la tua istanza di Unified Manager a una delle versioni supportate e poi alla versione corrente.

Ad esempio, se la versione installata è Unified Manager 9.9 e vuoi eseguire l'upgrade a Unified Manager 9.14, devi seguire una sequenza di upgrade.

Esempio di percorso di upgrade:

1. Aggiornamento da 9.11 → 9.13
2. Upgrade 9.13 → 9.14
3. Aggiornamento 9.13 → 9.16
4. Upgrade da 9.14 o 9.16 → 9.18

Per ulteriori informazioni sulla matrice del percorso di upgrade, vedi questo "articolo della Knowledge Base (KB)".

Aggiorna Active IQ Unified Manager

Puoi eseguire l'aggiornamento da Unified Manager 9.14 o 9.16 alla versione 9.18 scaricando ed eseguendo il file di installazione sulla piattaforma Linux.

Prima di iniziare

- Il sistema su cui aggiorni Unified Manager deve soddisfare i requisiti di sistema e software.

  Vedi "Requisiti hardware del sistema".

  Vedi "Requisiti software e di installazione per Linux".

- Devi disporre di un abbonamento a Red Hat Enterprise Linux Subscription Manager.
- Devi installare o aggiornare OpenJDK alla versione corretta prima di aggiornare Unified Manager.

  Vedi "Aggiornamento di JRE su Linux".

- Devi installare o aggiornare 7-zip alla versione corretta prima di aggiornare Unified Manager. Vedi "Configura il pacchetto software 7-zip".
- Per evitare la perdita di dati, devi aver creato un backup del database di Unified Manager nel caso in cui si verifichi un problema durante l'aggiornamento. NetApp consiglia di spostare il file di backup dalla `/opt/netapp/data` directory a una posizione esterna.
- Durante l'aggiornamento, ti potrebbe essere richiesto di confermare se vuoi mantenere le precedenti impostazioni predefinite per la conservazione dei dati sulle prestazioni per 13 mesi o cambiarle a 6 mesi. Dopo la conferma, i dati storici sulle prestazioni vengono eliminati dopo 6 mesi.
- Dovresti aver completato tutte le operazioni in corso, perché Unified Manager non è disponibile durante il processo di aggiornamento.
- MySQL Community Edition viene aggiornato automaticamente durante l'aggiornamento di Unified Manager. Se la versione di MySQL installata sul tuo sistema è precedente alla 8.4.10, il processo di aggiornamento di Unified Manager aggiorna automaticamente MySQL alla 8.4.10.

Passaggi

1. Accedi al server Red Hat Enterprise Linux di destinazione.
2. Scarica il pacchetto Unified Manager sul server.

   Vedi "Download di Unified Manager per Linux".

3. Vai alla directory di destinazione ed espandi il bundle di Unified Manager:

   ```
   unzip ActiveIQUnifiedManager-<version>.zip
   ```

   I moduli RPM necessari per Unified Manager vengono decompressi nella directory di destinazione.

4. Verifica che il seguente modulo sia presente nella directory:

   ```
   ls *.rpm
   ```

   ```
   netapp-um<version>.x86_64.rpm
   ```

5. Esegui lo script di preinstallazione per verificare che non vi siano impostazioni di configurazione del sistema o software installato che potrebbero entrare in conflitto con l'aggiornamento:

   ```
   sudo ./pre_install_check.sh
   ```

   Lo script di preinstallazione verifica che il sistema disponga di un abbonamento valido a Red Hat Enterprise Linux e che abbia accesso ai repository software necessari. Se lo script rileva problemi, devi risolverli e procedere con l'aggiornamento.

Se rilevi pacchetti mancanti, esegui i passaggi indicati in "Ulteriori passaggi da eseguire in caso di pacchetti mancanti". Se non ci sono pacchetti mancanti, continua con i passaggi successivi.

6. Aggiorna Unified Manager utilizzando il seguente script:

   `upgrade.sh`

   Questo script esegue automaticamente i moduli RPM, aggiornando il software di supporto necessario e i moduli di Unified Manager che vengono eseguiti su di essi. Inoltre, lo script di aggiornamento verifica se sono presenti impostazioni di configurazione del sistema o software installato che potrebbero entrare in conflitto con l'aggiornamento. Se lo script identifica eventuali problemi, devi risolverli prima di aggiornare Unified Manager. Se hai installato in precedenza pacchetti, ad esempio *net-snmp*, prima di aggiornare Unified Manager, la dipendenza MySQL potrebbe disinstallare il pacchetto durante l'aggiornamento. Devi installare di nuovo manualmente il pacchetto per continuare a usarlo.

7. Al termine dell'aggiornamento, scorri indietro tra i messaggi finché non vedi il messaggio che mostra un indirizzo IP o un URL per l'interfaccia utente web di Unified Manager, il nome utente di manutenzione (umadmin) e la password predefinita.

   Il messaggio è simile al seguente:

   ```
   Active IQ Unified Manager upgraded successfully.
   Use a web browser and one of the following URLs to access the Unified
   Manager GUI:

   https://default_ip_address/    (if using IPv4)
   https://[default_ip_address]/  (if using IPv6)
   https://fully_qualified_domain_name/
   ```

Inserisci l'indirizzo IP o l'URL specificato in una nuova finestra di un browser web supportato per avviare l'interfaccia utente web di Unified Manager, quindi accedi utilizzando lo stesso nome utente di manutenzione (umadmin) e la stessa password che hai impostato in precedenza.

Ulteriori passaggi da eseguire in caso di pacchetti mancanti

Se durante l'aggiornamento rilevi pacchetti mancanti nel tuo ambiente, se non sei connesso a Internet o se non utilizzi i repository di Red Hat Enterprise Linux, segui questi passaggi per verificare se mancano pacchetti necessari e scaricarli.

Questi passaggi devono essere eseguiti dopo il passaggio *5* della procedura principale. Questa procedura aggiorna Unified Manager e non devi eseguire ulteriori passaggi per l'aggiornamento.

1. Visualizza l'elenco dei pacchetti disponibili e non disponibili:

   `yum install netapp-um<version>.x86_64.rpm --assumeno`

   Gli elementi nella sezione "Installing:" sono i pacchetti disponibili nell'attuale directory, mentre gli elementi nella sezione "Installing for dependencies:" sono i pacchetti mancanti nel tuo sistema.

2. Su un altro sistema dotato di accesso a Internet, esegui il seguente comando per scaricare i pacchetti mancanti.

```
yum install package_name --downloadonly --downloaddir=.
```

I pacchetti vengono scaricati nella directory specificata come `--downloaddir=`.

Poiché il plug-in “yum-plugin-downloadonly” non è sempre abilitato sui sistemi Red Hat Enterprise Linux, potresti dover abilitare la funzionalità per scaricare un pacchetto senza installarlo:

```
yum install yum-plugin-downloadonly
```

3. Copia i pacchetti scaricati nella directory in cui hai decompresso Unified Manager bundle sul sistema di installazione.
4. Spostati in quella directory ed esegui il seguente comando per installare i pacchetti mancanti, insieme alle relative dipendenze.

```
yum install *.rpm
```

5. Avvia il server Unified Manager. Esegui questi comandi:

```
systemctl start ocie

systemctl start ocieau
```

Questa procedura completa il processo di aggiornamento di Unified Manager. Inserisci l’indirizzo IP o l’URL specificato in una nuova finestra di un browser web supportato per avviare l’interfaccia utente web di Unified Manager, quindi accedi utilizzando lo stesso nome utente di manutenzione (umadmin) e la stessa password che hai impostato in precedenza.

Aggiorna il sistema operativo host Red Hat Enterprise Linux per Active IQ Unified Manager

Se in precedenza hai installato Unified Manager su un sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x e devi eseguire l’aggiornamento a Red Hat Enterprise Linux 8.x, devi seguire una delle procedure elencate in questo argomento. In entrambi i casi devi creare un backup di Unified Manager sul sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x e quindi ripristinare il backup su un sistema Red Hat Enterprise Linux 8.x. Tieni presente che le versioni supportate di Red Hat Enterprise Linux vanno dalla 8.0 alla 8.10.

La differenza tra le due opzioni elencate di seguito è che in un caso esegui il ripristino di Unified Manager su un nuovo server 8.x, mentre nell’altro caso esegui l’operazione di ripristino sullo stesso server.

Poiché questa operazione richiede che tu crei un backup di Unified Manager sul sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x, dovresti creare il backup solo quando sei pronto a completare l’intero processo di aggiornamento, in modo che Unified Manager rimanga offline per il minor tempo possibile. Nella UI di Unified Manager compaiono lacune nei dati raccolti per il periodo di tempo durante il quale il sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x è spento e prima che il nuovo Red Hat Enterprise Linux 8.x venga avviato.

Vedi "Gestione delle operazioni di backup e ripristino" se devi rivedere le istruzioni dettagliate per i processi di backup e ripristino.

Segui questi passaggi se disponi di un sistema di riserva su cui puoi installare il software Red Hat Enterprise Linux 8.x, in modo da poter eseguire il ripristino di Unified Manager su tale sistema mentre il sistema Red Hat

Enterprise Linux 7.x è ancora disponibile.

1. Installa e configura un nuovo server con il software Red Hat Enterprise Linux 8.x.

   Vedi "Requisiti software e di installazione per Linux".

2. Sul sistema Red Hat Enterprise Linux 8.x, installa la stessa versione del software Unified Manager che hai sul sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x esistente.

   Vedi "Installazione di Unified Manager su Linux".

   Al termine dell'installazione, non avviare l'interfaccia utente né configurare cluster, utenti o impostazioni di autenticazione. Il file di backup popola queste informazioni durante il processo di ripristino.

3. Sul sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x, dal menu Amministrazione nell'interfaccia utente web, crea un backup di Unified Manager e quindi copia il file di backup (`.7z` e il contenuto della directory del repository del database (`/database-dumps-repo` in una posizione esterna.
4. Sul sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x, arresta Unified Manager.
5. Sul sistema Red Hat Enterprise Linux 8.x, copia il file di backup (`.7z` dalla posizione esterna in `/opt/netapp/data/ocum-backup/` e i file del repository del database nella sottodirectory `/database-dumps-repo` sotto la directory `/ocum-backup`.
6. Immetti il seguente comando per ripristinare il database di Unified Manager dal file di backup:

   ```
   um backup restore -f /opt/netapp/data/ocum-backup/<backup_file_name>
   ```

7. Inserisci l'indirizzo IP o l'URL nel tuo browser web per avviare l'interfaccia utente web di Unified Manager, quindi accedi al sistema.

Una volta verificato che il sistema funzioni correttamente, puoi rimuovere Unified Manager dal sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x.

Aggiornamento del sistema operativo host sullo stesso server

Segui questi passaggi se non disponi di un sistema di riserva su cui installare il software Red Hat Enterprise Linux 8.x.

1. Dal menu Amministrazione nell'interfaccia utente web, crea un backup di Unified Manager e quindi copia il file di backup (`.7z` file) e il contenuto della directory del repository del database (`/database-dumps-repo` sottodirectory) in una posizione esterna.
2. Rimuovi l'immagine di Red Hat Enterprise Linux 7.x dal sistema e cancella completamente il sistema.
3. Installa e configura il software Red Hat Enterprise Linux 8.x sullo stesso sistema.

   Vedi "Requisiti software e di installazione per Linux".

4. Sul sistema Red Hat Enterprise Linux 8.x, installa la stessa versione del software Unified Manager che avevi sul sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x.

   Vedi "Installazione di Unified Manager su Linux".

   Al termine dell'installazione, non avviare l'interfaccia utente né configurare cluster, utenti o impostazioni di autenticazione. Il file di backup popola queste informazioni durante il processo di ripristino.

5. Copia il file di backup (`.7z` file) dalla posizione esterna in `/opt/netapp/data/ocum-backup/` e i file del repository del database nella sottodirectory `/database-dumps-repo` nella directory `/ocum-backup`.
6. Immetti il seguente comando per ripristinare il database di Unified Manager dal file di backup:

   ```
   um backup restore -f /opt/netapp/data/ocum-backup/<backup_file_name>
   ```

7. Inserisci l'indirizzo IP o l'URL nel tuo browser web per avviare l'interfaccia utente web di Unified Manager, quindi accedi al sistema.

Informazioni sul copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEQUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina http://www.netapp.com/TM sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.